

勞動部勞動力發展署

103 及 104 年度臺灣就業通客服中心委外營運案

## 103 年第 3 季企業用人與就業市場趨勢專題調查

【2014 職場新鮮人就業狀況調查】

調查結果分析報告

中 華 民 國 一 百 零 三 年 九 月

**103 年第 3 季企業用人與就業市場趨勢專題調查**  
**【2014 職場新鮮人就業狀況調查】調查結果分析報告**

**壹、前 言**

**一、 研究動機：**

根據主計總處的統計，103 年 7 月份失業率為 4.02%，創下近 14 年同月的最低水準，就業市場呈現樂觀的氛圍，但隨著畢業旺季來臨，愈來愈多的新鮮人投入職場，新鮮人是否有實際感受到就業市場的好轉？紛紛順利投入職場，是一個相當重要的議題！

有鑑於此，「全國就業 e 網」將針對初次尋職或是應屆畢業生的求職會員隨機抽樣進行【2014 職場新鮮人就業狀況調查】，了解新鮮人順利找到工作機會的比例？未順利找到工作的原因？第一次投入職場擔心的事情是什麼？企業能提供怎樣的協助？希冀調查結果，能作為企業於人力資源管理決策及政府施政時的參考。

## 貳、調查說明

### 一、調查主題：

103 年第 3 季企業用人與就業市場趨勢專題調查

—2014 職場新鮮人就業狀況調查

### 二、調查期間：103 年 8 月 8 日～9 月 5 日。

### 三、調查方式：

採電話問卷方式進行。

### 四、調查對象：

全國就業 e 網初次尋職者或應屆畢業生

### 五、調查樣本：

本調查共計回收有效樣本數 1,092 份。為避免資料分析時造成推論的偏差，本研究針對有效樣本與母體結構進行卡方適合度檢定，依「性別」及「區域別」為分層變數隨機抽樣，並對回收樣本與母體按「性別」及「區域別」結構進行卡方適合度檢定，以確定其代表性。

### 一致性檢定－性別

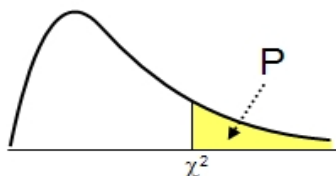
性別	母體數	樣本數	期望個數	$\chi^2$
女性	45,488.00	554.00	554.73	0.00
男性	44,056.00	538.00	537.27	0.00
<b>總計</b>	<b>89,544.00</b>	<b>1,092.00</b>	<b>1,092.00</b>	<b>0.00</b>

$\chi^2 = 0.00 < \chi^2(\text{自由度 } 1, \text{顯著水準 } 0.05) = 3.841$

### 一致性檢定－區域別

縣市別	母體數	樣本數	期望個數	$\chi^2$
北部地區	33,447.00	411.00	407.89	0.02
中部地區	19,446.00	238.00	237.15	0.00
南部地區	34,139.00	412.00	416.33	0.05
東部地區	2,512.00	31.00	30.63	0.00
<b>總計</b>	<b>89,544.00</b>	<b>1,092.00</b>	<b>1,092.00</b>	<b>0.07</b>

$\chi^2 = 0.07 < \chi^2(\text{自由度 } 3, \text{顯著水準 } 0.05) = 7.815$



	P										
DF	0.995	0.975	0.20	0.10	0.05	0.025	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001
1	0.0000393	0.000982	1.642	2.706	3.841	5.024	5.412	6.635	7.879	9.550	10.828
2	0.0100	0.0506	3.219	4.605	5.991	7.378	7.824	9.210	10.597	12.429	13.816
3	0.0717	0.216	4.642	6.251	7.815	9.348	9.837	11.345	12.838	14.796	16.266
4	0.207	0.484	5.989	7.779	9.488	11.143	11.668	13.277	14.860	16.924	18.467
5	0.412	0.831	7.289	9.236	11.070	12.833	13.388	15.086	16.750	18.907	20.515
6	0.676	1.237	8.558	10.645	12.592	14.449	15.033	16.812	18.548	20.791	22.458
7	0.989	1.690	9.803	12.017	14.067	16.013	16.622	18.475	20.278	22.601	24.322
8	1.344	2.180	11.030	13.362	15.507	17.535	18.168	20.090	21.955	24.352	26.124
9	1.735	2.700	12.242	14.684	16.919	19.023	19.679	21.666	23.589	26.056	27.877
10	2.156	3.247	13.442	15.987	18.307	20.483	21.161	23.209	25.188	27.722	29.588
11	2.603	3.816	14.631	17.275	19.675	21.920	22.618	24.725	26.757	29.354	31.264
12	3.074	4.404	15.812	18.549	21.026	23.337	24.054	26.217	28.300	30.957	32.909
13	3.565	5.009	16.985	19.812	22.362	24.736	25.472	27.688	29.819	32.535	34.528
14	4.075	5.629	18.151	21.064	23.685	26.119	26.873	29.141	31.319	34.091	36.123
15	4.601	6.262	19.311	22.307	24.996	27.488	28.259	30.578	32.801	35.628	37.697
16	5.142	6.908	20.465	23.542	26.296	28.845	29.633	32.000	34.267	37.146	39.252
17	5.697	7.564	21.615	24.769	27.587	30.191	30.995	33.409	35.718	38.648	40.790
18	6.265	8.231	22.760	25.989	28.869	31.526	32.346	34.805	37.156	40.136	42.312
19	6.844	8.907	23.900	27.204	30.144	32.852	33.687	36.191	38.582	41.610	43.820
20	7.434	9.591	25.038	28.412	31.410	34.170	35.020	37.566	39.997	43.072	45.315
21	8.034	10.283	26.171	29.615	32.671	35.479	36.343	38.932	41.401	44.522	46.797
22	8.643	10.982	27.301	30.813	33.924	36.781	37.659	40.289	42.796	45.962	48.268
23	9.260	11.689	28.429	32.007	35.172	38.076	38.968	41.638	44.181	47.391	49.728
24	9.886	12.401	29.553	33.196	36.415	39.364	40.270	42.980	45.559	48.812	51.179
25	10.520	13.120	30.675	34.382	37.652	40.646	41.566	44.314	46.928	50.223	52.620
26	11.160	13.844	31.795	35.563	38.885	41.923	42.856	45.642	48.290	51.627	54.052
27	11.808	14.573	32.912	36.741	40.113	43.195	44.140	46.963	49.645	53.023	55.476
28	12.461	15.308	34.027	37.916	41.337	44.461	45.419	48.278	50.993	54.411	56.892
29	13.121	16.047	35.139	39.087	42.557	45.722	46.693	49.588	52.336	55.792	58.301
30	13.787	16.791	36.250	40.256	43.773	46.979	47.962	50.892	53.672	57.167	59.703

## 參、調查結果

### 一、基本資料

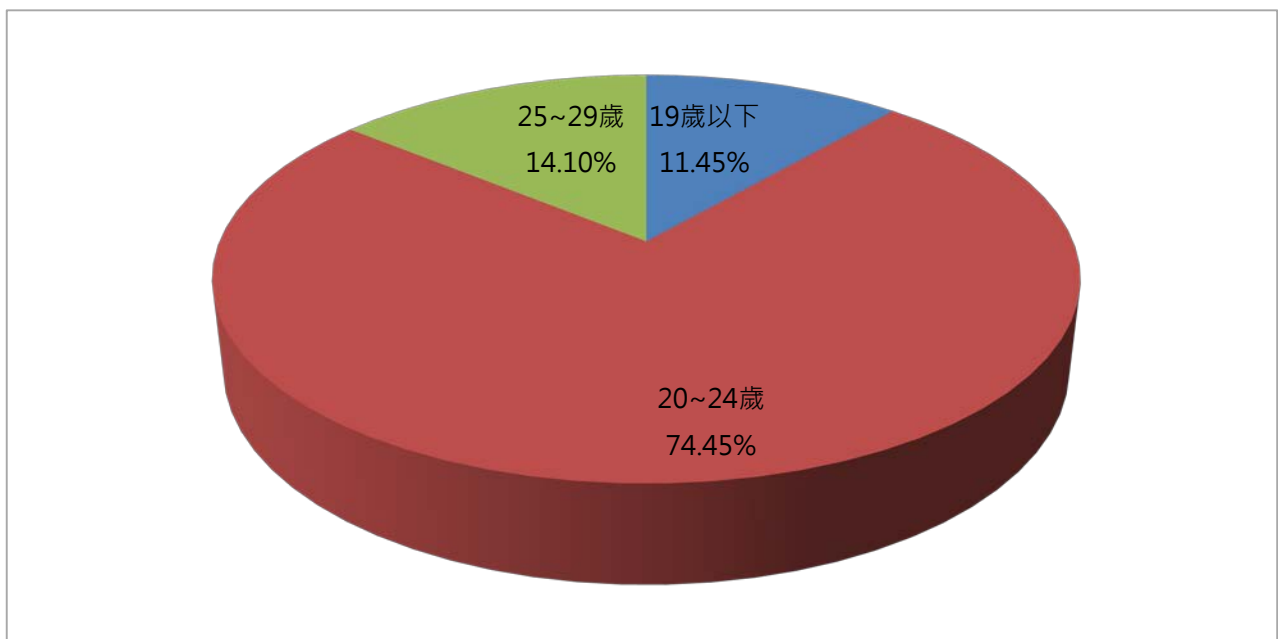
#### (一) 年齡別

總樣本中之受訪者年齡別以「20-24 歲」比例較多，占 74.45%，其次為「25-29 歲」占 14.10%，再次之為「19 歲以下」占 11.45%。詳如表 1 及圖 1。

表 1：樣本年齡別分析表 (調查期間：103.8.8~103.9.5)

年齡別	人數	百分比(%)
19 歲以下	125	11.45%
20~24 歲	813	74.45%
25~29 歲	154	14.10%
總計	1,092	100.00%

圖 1：樣本年齡別分析圖 (調查期間：103.8.8~103.9.5)



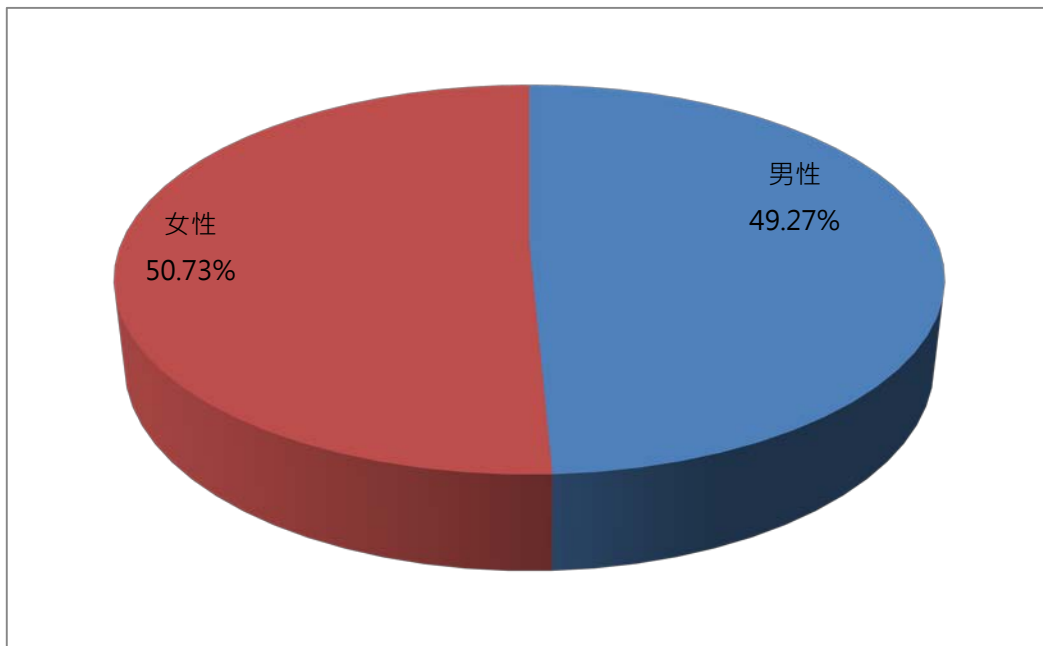
## (二) 性別

總樣本中之受訪者性別以「女性」比例較多，占 50.73%，「男性」則占 49.27%。詳如表 2 及圖 2。

表 2：樣本性別分析表 (調查期間：103.8.8~103.9.5)

性別	人數	百分比(%)
男性	538	49.27
女性	554	50.73
總計	1,092	100.00

圖 2：樣本性別分析圖 (調查期間：103.8.8~103.9.5)



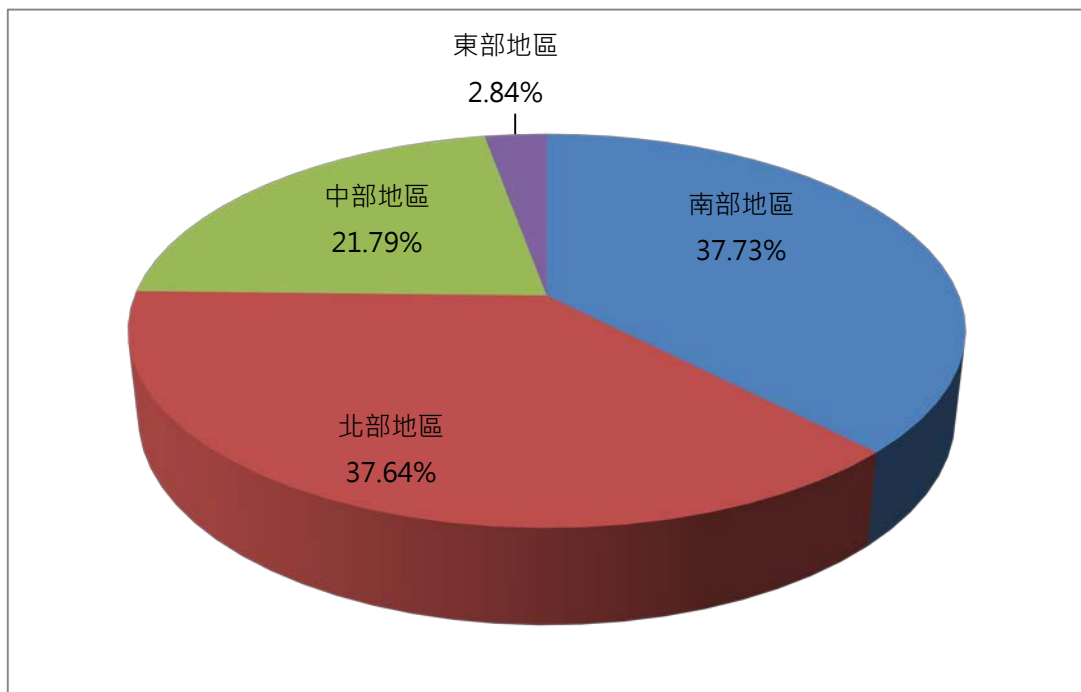
### (三) 居住地區別

總樣本中之受訪者居住地區別以「南部地區」比例最高，占 37.73%，其次為「北部地區」占 37.64%，「中部地區」再次之，占 21.79%，「東部地區」最少，僅有 2.84%。詳如表 3 及圖 3。

表 3：樣本地區別分析表 (調查期間：103.8.8~103.9.5)

地區別	人數	百分比(%)
南部地區	412	37.73
北部地區	411	37.64
中部地區	238	21.79
東部地區	31	2.84
總計	1,092	100.00

圖 3：樣本地區別分析圖 (調查期間：103.8.8~103.9.5)





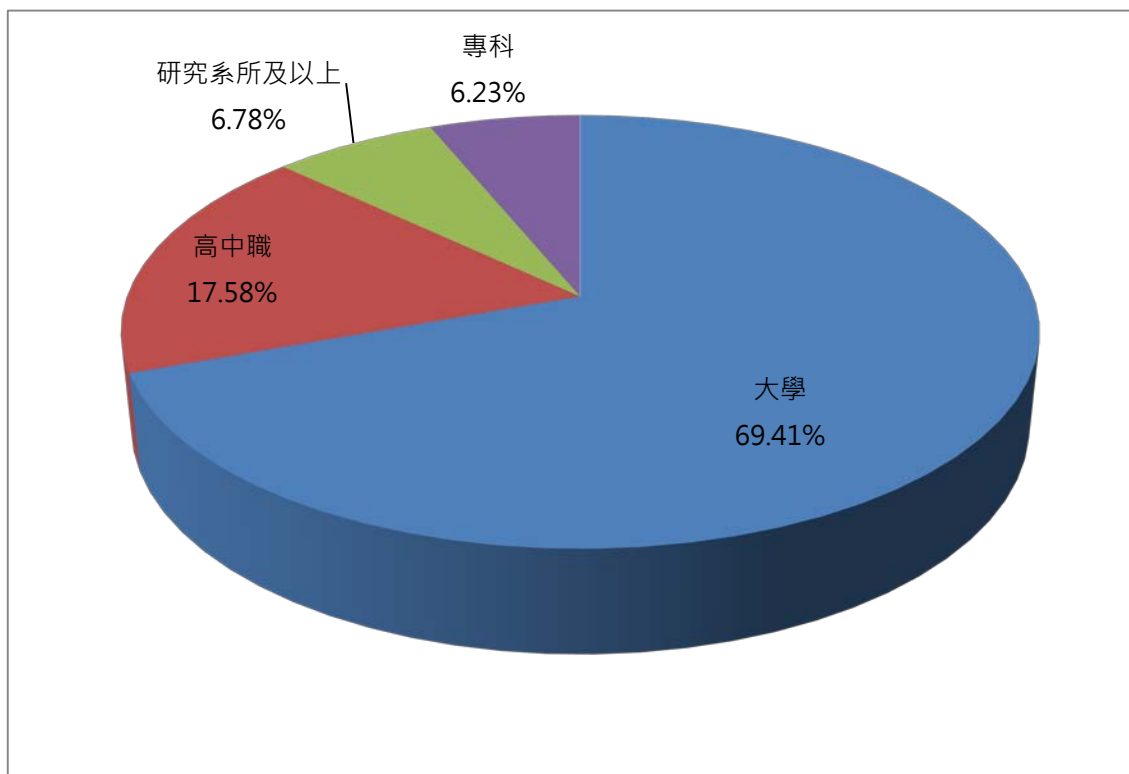
#### (四) 教育程度別

總樣本中之受訪者教育程度別以「大學」比例最高，占 69.41%，其次為「高中職」占 17.58%，再次之為「研究系所及以上」占 6.78%。詳如表 4 及圖 4。

表 4：樣本教育程度分析表 (調查期間：103.8.8~103.9.5)

教育程度	人數	百分比(%)
大學	758	69.41
高中職	192	17.58
研究系所及以上	74	6.78
專科	68	6.23
總計	1,092	100.00

圖 4：樣本教育程度分析圖 (調查期間：103.8.8~103.9.5)



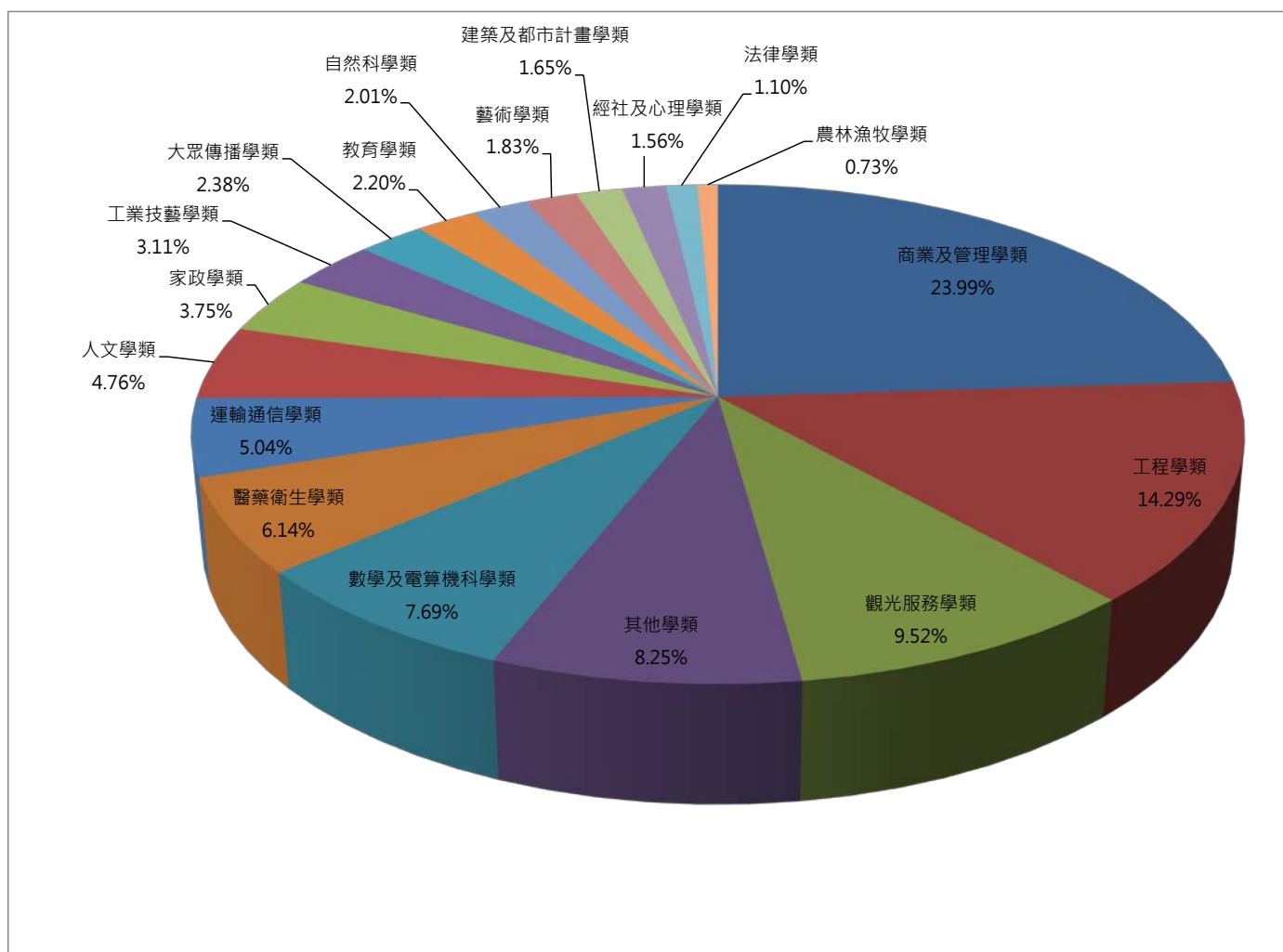
## (五) 科系類別

總樣本中之受訪者目前就讀中或最高學歷的科系類別以「商業及管理學類」比例較高，占 23.99%，其次為「工程學類」占 14.29%，再次之為「觀光服務學類」占 9.52%。詳如表 5 及圖 5。

表 5：樣本科系類別分析表 (調查期間：103.8.8~103.9.5)

科系類別	人數	百分比(%)
商業及管理學類	262	23.99
工程學類	156	14.29
觀光服務學類	104	9.52
其他學類	90	8.25
數學及電算機科學類	84	7.69
醫藥衛生學類	67	6.14
運輸通信學類	55	5.04
人文學類	52	4.76
家政學類	41	3.75
工業技藝學類	34	3.11
大眾傳播學類	26	2.38
教育學類	24	2.20
自然科學類	22	2.01
藝術學類	20	1.83
建築及都市計畫學類	18	1.65
經社及心理學類	17	1.56
法律學類	12	1.10
農林漁牧學類	8	0.73
總計	1,092	100.00

圖 5：樣本科系類別分析圖 （調查期間：103.8.8~103.9.5）



## 二、調查結果統計

### 【第 1 題】請問，您選擇工作機會的考量因素是(可複選)？

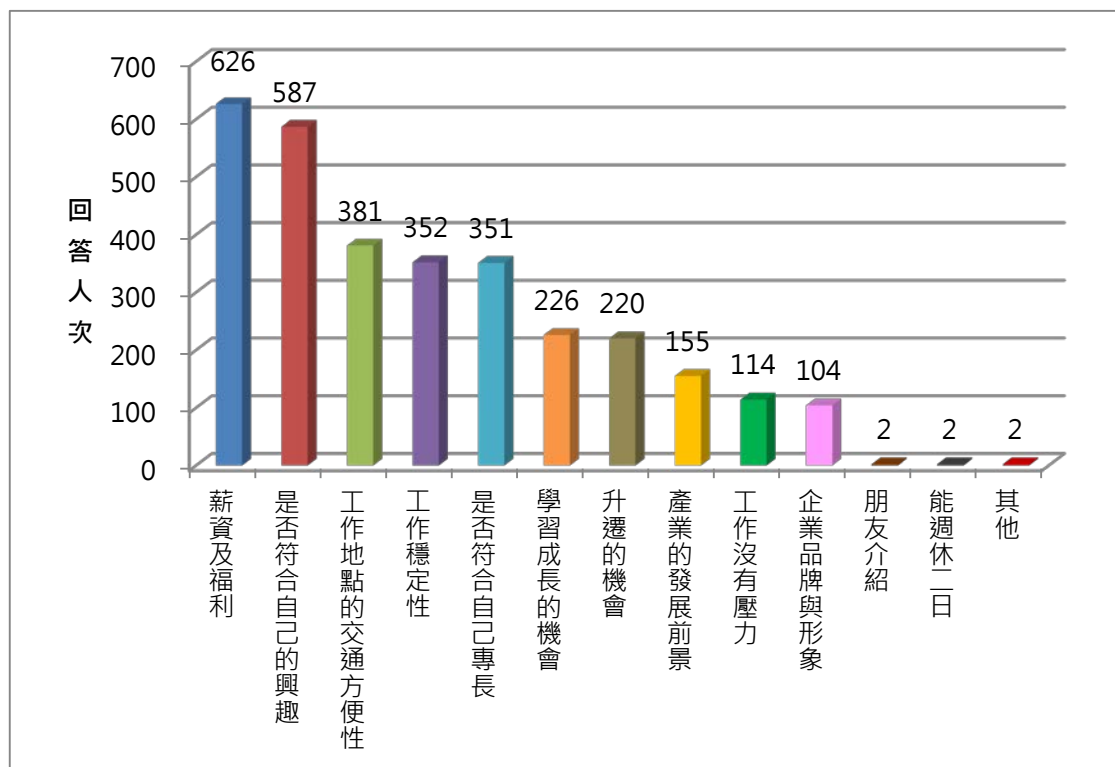
調查結果顯示，受訪者選擇工作機會的考量因素以「薪資及福利」的比例最高，占 57.33%，其次為「是否符合自己的興趣」占 53.75%，再次之為「工作地點的交通方便性」占 34.89%。詳如表 6 及圖 6。

表 6：選擇工作機會的考量因素 (調查期間：103.8.8~103.9.5)

選擇工作機會的考量因素	人數	百分比(%)
薪資及福利	626	57.33
是否符合自己的興趣	587	53.75
工作地點的交通方便性	381	34.89
工作穩定性	352	32.23
是否符合自己專長	351	32.14
學習成長的機會	226	20.70
升遷的機會	220	20.15
產業的發展前景	155	14.19
工作沒有壓力	114	10.44
企業品牌與形象	104	9.52
朋友介紹	2	0.18
能週休二日	2	0.18
其他	2	0.18
總計	1,092	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 6：受訪者選擇工作機會考量因素的分析圖（調查期間：103.8.8~103.9.5）



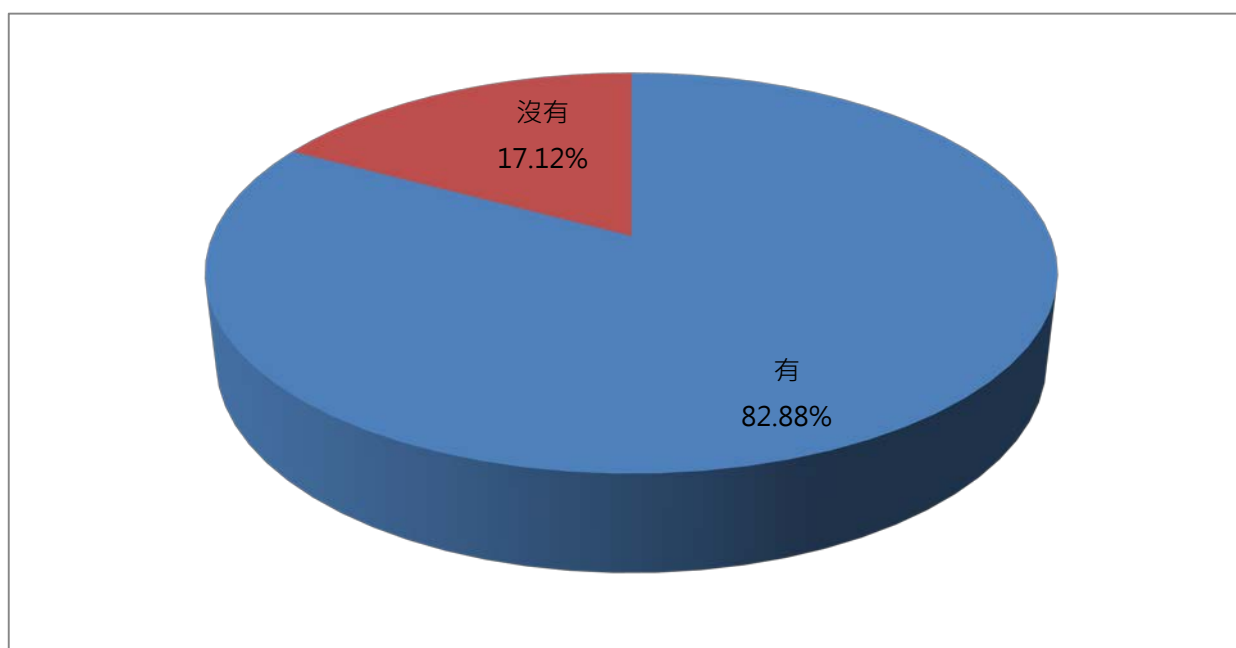
**【第 2 題】請問，您過去是否有打工或實習的經驗？**

調查結果顯示，關於求職者打工或實習的經驗，以「有」的占比最高，為 82.88%，「沒有」打工或實習經驗的比例，僅有 17.12%。詳如表 7 及圖 7。

表 7：打工或實習經驗分析表 （調查期間：103.8.8～103.9.5）

是否有打工或實習的經驗	人次	百分比(%)
有	905	82.88
沒有	187	17.12
總計	1,092	100.00

圖 7：打工或實習經驗分析圖 （調查期間：103.8.8～103.9.5）



### 【第 3 題】您認為過去的打工/實習經驗對於求職的幫助是?(複選)

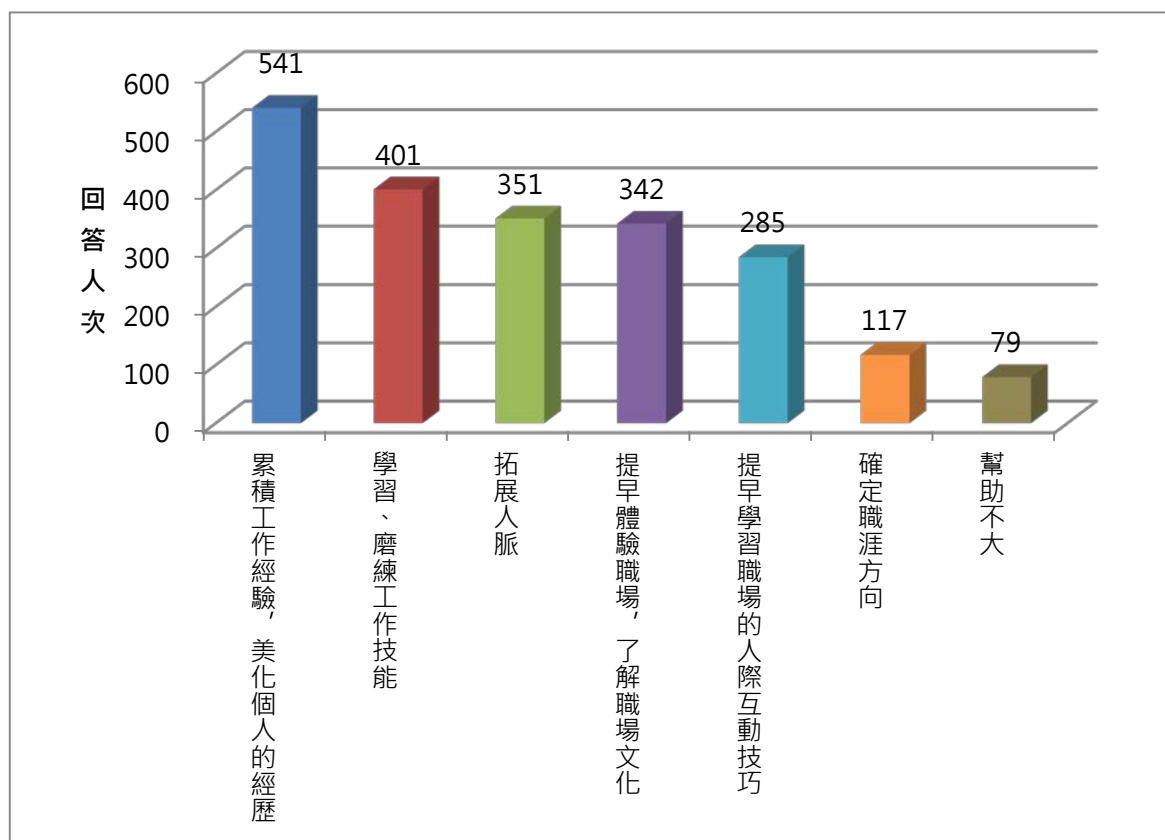
調查結果顯示，打工/實習經驗對於求職的幫助，以「累積工作經驗，美化個人的經歷」占比最高，為 59.78%，其次為「學習、磨練工作技能」，占 44.31%，再次之為「拓展人脈」，占 38.78；最少者為「幫助不大」，占 8.73%。詳如表 8 及圖 8。

表 8：打工/實習經驗對於求職的幫助分析表 (調查期間：103.8.8~103.9.5)

打工/實習經驗對於求職的幫助	人數	百分比(%)
累積工作經驗，美化個人的經歷	541	59.78
學習、磨練工作技能	401	44.31
拓展人脈	351	38.78
提早體驗職場，了解職場文化	342	37.79
提早學習職場的人際互動技巧	285	31.49
確定職涯方向	117	12.93
幫助不大	79	8.73
總計	905	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 8：打工/實習經驗對於求職幫助的分析圖 (調查期間：103.8.8~103.9.5)



\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

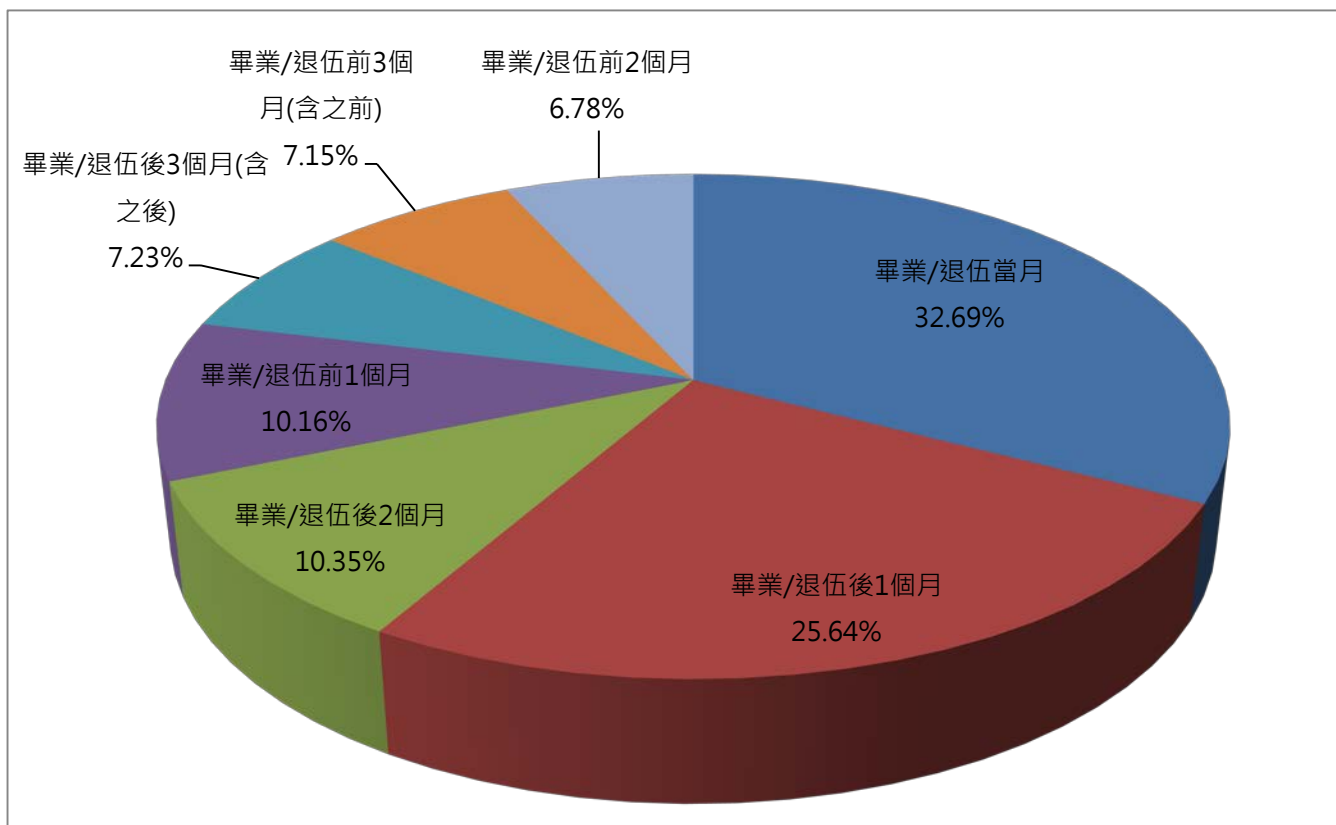
#### 【第 4 題】請問，您大約於今年幾月開始找工作？

調查結果顯示，受訪者找工作的時間點，以「畢業/退伍當月」占比最高，為 32.69%，其次為「畢業/退伍後 1 個月」占 25.64%，再次之為「畢業/退伍後 2 個月」占 10.35%。詳如表 9 及圖 9。

表 9：受訪者找工作時間點的分析表（調查期間：103.8.8~103.9.5）

找工作的時間點	人數	百分比(%)
畢業/退伍當月	357	32.69
畢業/退伍後 1 個月	280	25.64
畢業/退伍後 2 個月	113	10.35
畢業/退伍前 1 個月	111	10.16
畢業/退伍後 3 個月(含之後)	79	7.23
畢業/退伍前 3 個月(含之前)	78	7.15
畢業/退伍前 2 個月	74	6.78
總計	1,092	100.00

圖 9：受訪者找工作時間點的分析圖（調查期間：103.8.8~103.9.5）





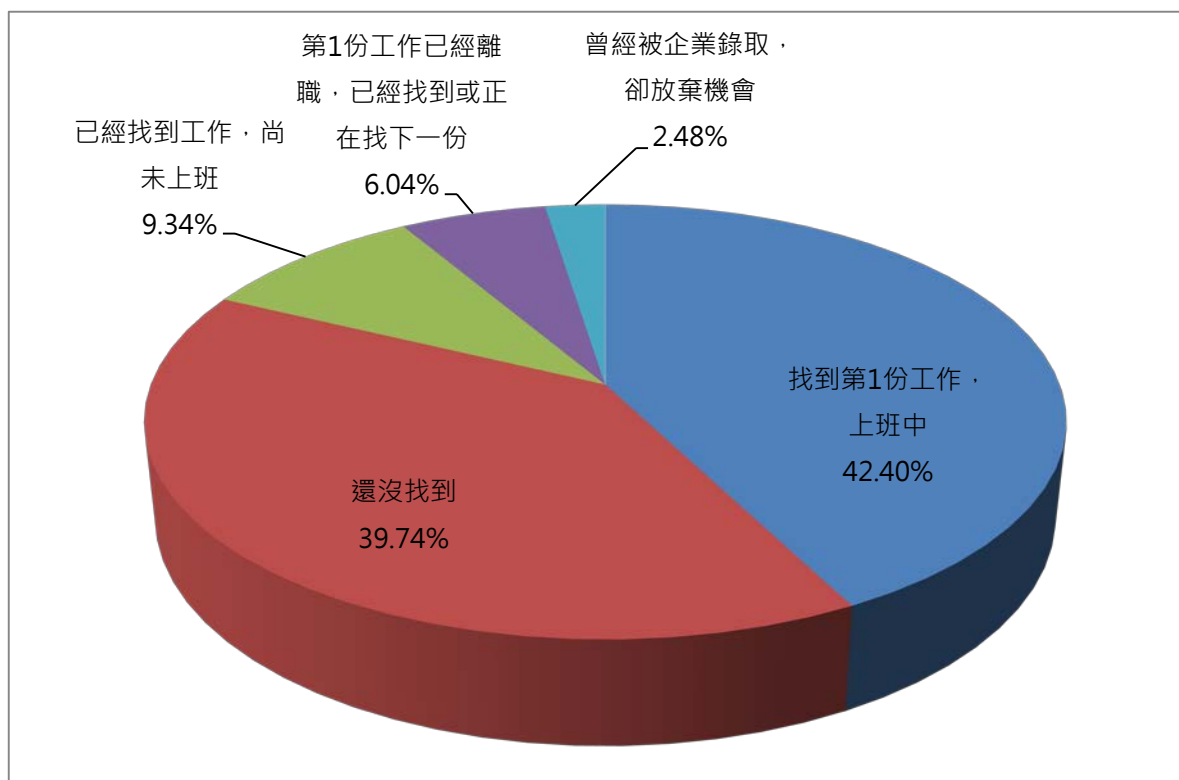
### 【第 5 題】請問，您找到第一份工作了嗎？

調查結果顯示，目前新鮮人找工作的狀況，以「找到第 1 份工作，上班中」占比最高，為 42.40%，其次為「還沒找到」占 39.74%，再次之為「已經找到工作，尚未上班」占 9.34%。進一步分析發現，約有 60.26% 的新鮮人曾經或已經找到工作，還沒找到工作的比例不足 4 成。詳如表 10 及圖 10。

表 10：受訪者找工作狀況的分析表 （調查期間：103.8.8～103.9.5）

找工作的狀況	人次	百分比(%)
找到第 1 份工作，上班中	463	42.40
還沒找到	434	39.74
已經找到工作，尚未上班	102	9.34
第 1 份工作已經離職，已經找到或正在找下一份	66	6.04
曾經被企業錄取，卻放棄機會	27	2.48
總計	1,092	100.00

圖 10：受訪者找工作狀況的分析圖 （調查期間：103.8.8～103.9.5）



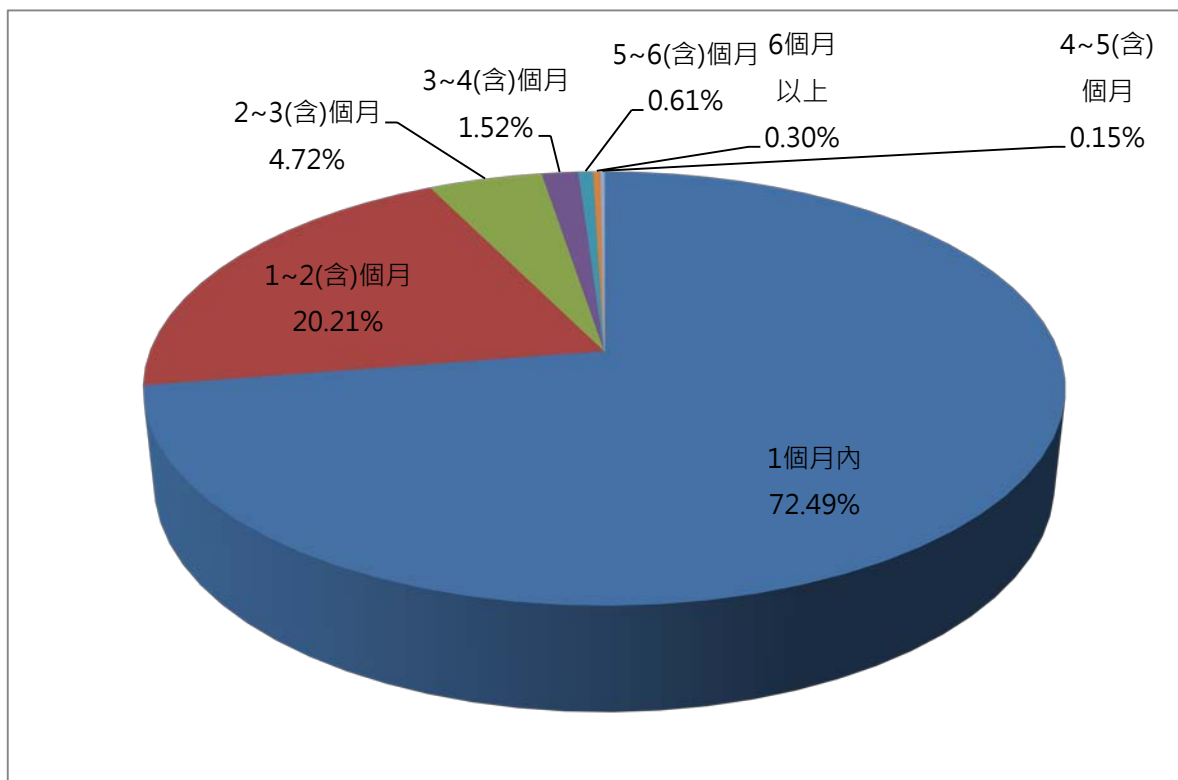
【第 6 題】請問，您花多少時間找到第 1 份工作？

調查結果顯示，受訪者找到第 1 份工作所花的時間，以「1 個月內」占比最高，為 72.49%，其次為「1~2(含)個月」占 20.21%，再次之為「2~3(含)個月」占 4.72%。詳如表 11 及圖 11。

表 11：受訪者找到第一份工作所花的時間分析表（調查期間：103.8.8~103.9.5）

找到第一份工作所花的時間	人次	百分比(%)
1 個月內	477	72.49
1~2(含)個月	133	20.21
2~3(含)個月	31	4.72
3~4(含)個月	10	1.52
5~6(含)個月	4	0.61
6 個月以上	2	0.30
4~5(含)個月	1	0.15
總計	658	100.00

圖 11：受訪者找到第一份工作所花的時間分析圖（調查期間：103.8.8~103.9.5）



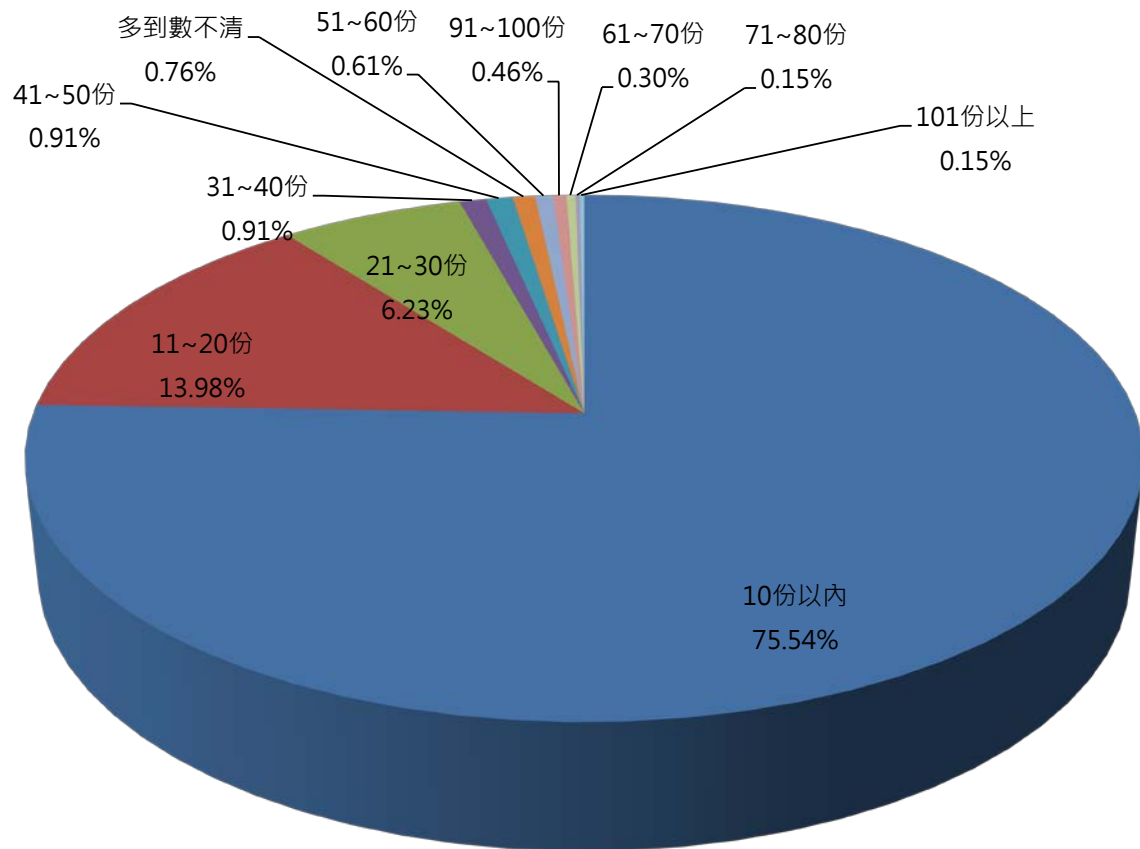
**【第 7 題】請問，您大約投遞多少履歷才找到第 1 份工作？**

調查結果顯示，受訪者找到第 1 份工作所投遞的履歷數，以「10 份以內」占比最高，為 75.54%，其次為「11~20 份」占 13.98%，再次之為「21~30 份」占 6.23%。詳如表 12 及圖 12。

表 12：受訪者找到工作所投遞的履歷數分析表（調查期間：103.8.8~103.9.5）

找到工作所投遞的履歷數	人次	百分比(%)
10 份以內	497	75.54
11~20 份	92	13.98
21~30 份	41	6.23
31~40 份	6	0.91
41~50 份	6	0.91
多到數不清	5	0.76
51~60 份	4	0.61
91~100 份	3	0.46
61~70 份	2	0.30
71~80 份	1	0.15
101 份以上	1	0.15
總計	658	100.00

圖 12：受訪者找到工作所投遞的履歷數分析圖（調查期間：103.8.8~103.9.5）



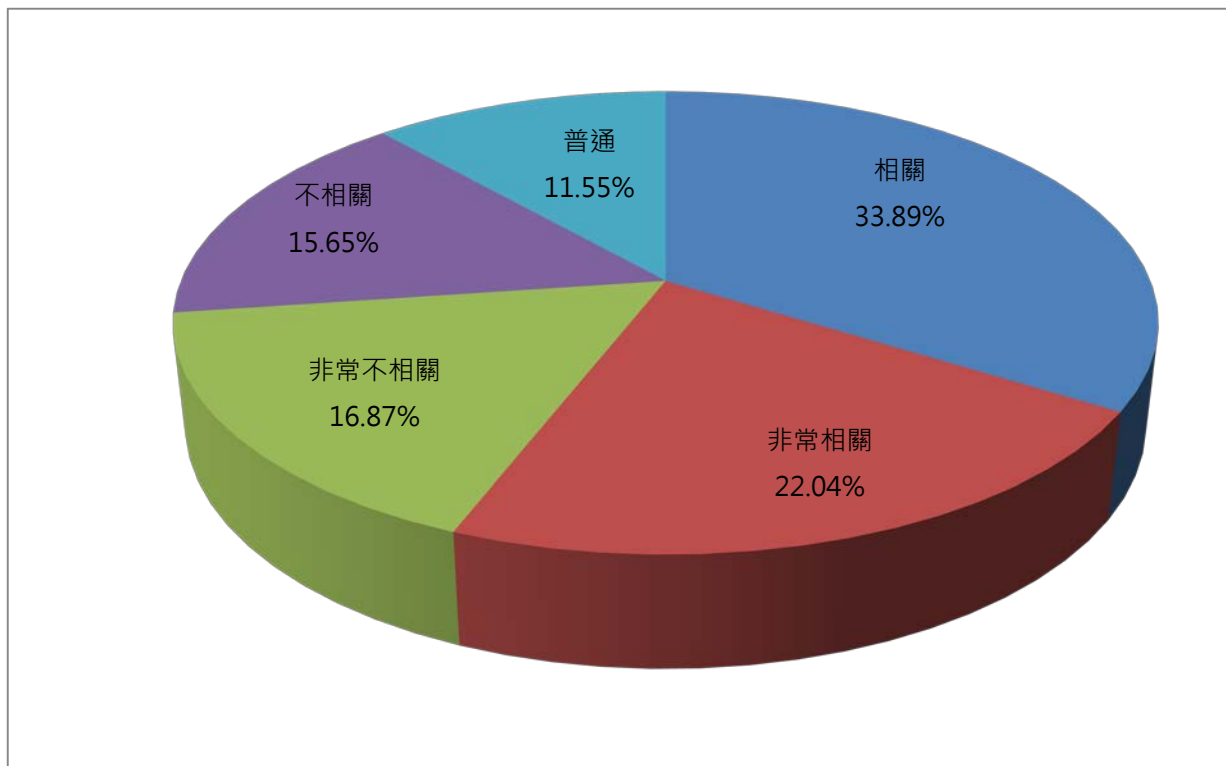
【第 8 題】請問，此份工作是否與您所學相關？

調查結果顯示，關於第 1 份工作與所學的相關性，以「相關」的占比最高，為 33.89%，其次為「非常相關」占 22.04%，再次之為「非常不相關」占 16.87%。進一步分析發現，工作與所學具有相關性的占比為 55.93%(33.89%+22.04%)；工作與所學不具有相關性的占比為 32.52%(16.87%+15.65%)。詳如表 13 及圖 13。

表 13：工作是否與所學相關的分析表（調查期間：103.8.8～103.9.5）

工作是否與所學相關	人數	百分比(%)
相關	223	33.89
非常相關	145	22.04
非常不相關	111	16.87
不相關	103	15.65
普通	76	11.55
總計	658	100.00

圖 13：工作是否與所學相關的分析圖（調查期間：103.8.8～103.9.5）



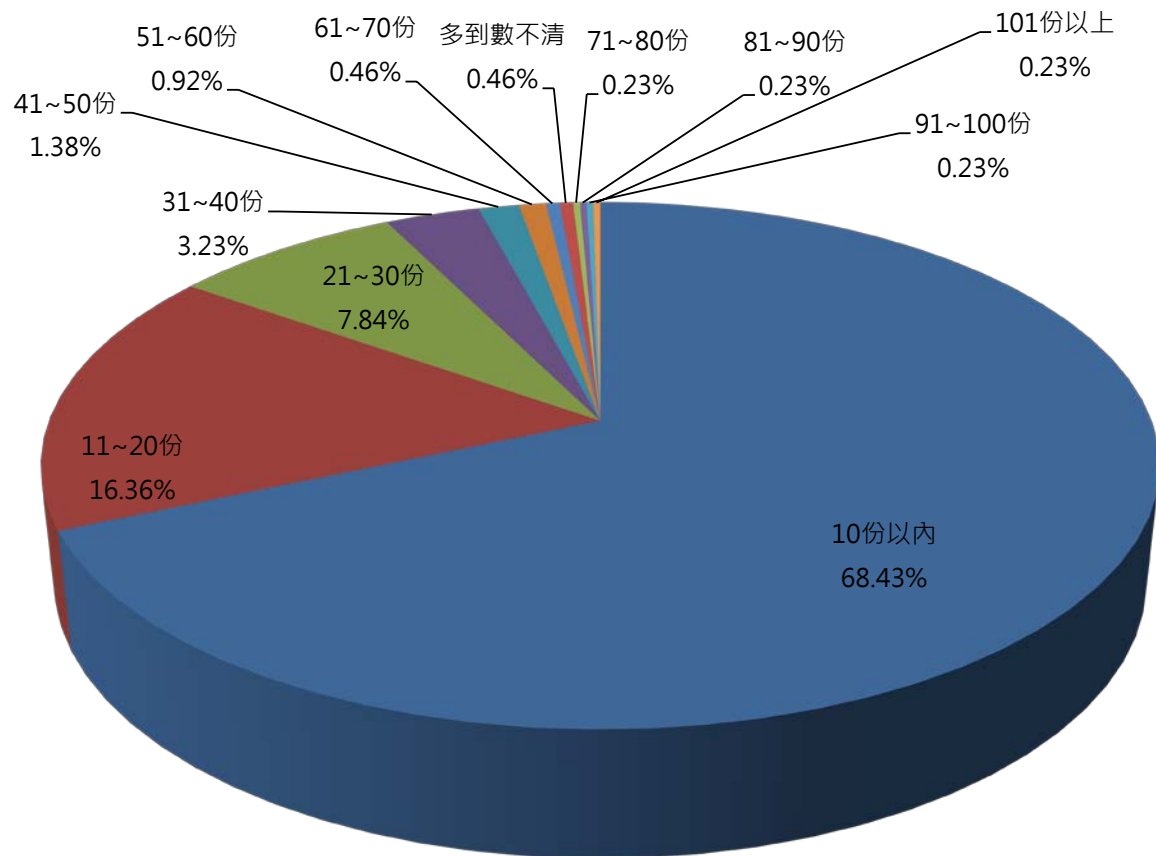
**【第 9 題】請問，截至目前為止您大約投遞多少履歷？**

調查結果顯示，針對尚未找到工作的受訪者，目前為止所投遞的履歷數，以「10 份以內」的占比最高，為 68.43%，其次為「11~20 份」占 16.36%，再次之為「21~30 份」占 7.84%。詳如表 14 及圖 14。

表 14：受訪者投遞的履歷數分析表（調查期間：103.8.8~103.9.5）

受訪者所投遞的履歷數	人次	百分比(%)
10 份以內	297	68.43
11~20 份	71	16.36
21~30 份	34	7.84
31~40 份	14	3.23
41~50 份	6	1.38
51~60 份	4	0.92
61~70 份	2	0.46
多到數不清	2	0.46
71~80 份	1	0.23
81~90 份	1	0.23
91~100 份	1	0.23
101 份以上	1	0.23
總計	434	100.00

圖 14：受訪者投遞的履歷數分析圖（調查期間：103.8.8~103.9.5）



**【第 10 題】請問，您覺得目前尚未找到工作的原因？（可複選）**

調查結果顯示，受訪者目前尚未找到工作的原因，以「沒有相關工作經驗」占比最高，為 37.33%，其次為「沒有積極在找工作」占 31.34%，再次之為「想要找的工作職類，選擇性較少」占 29.49%。詳如表 15 及圖 15。

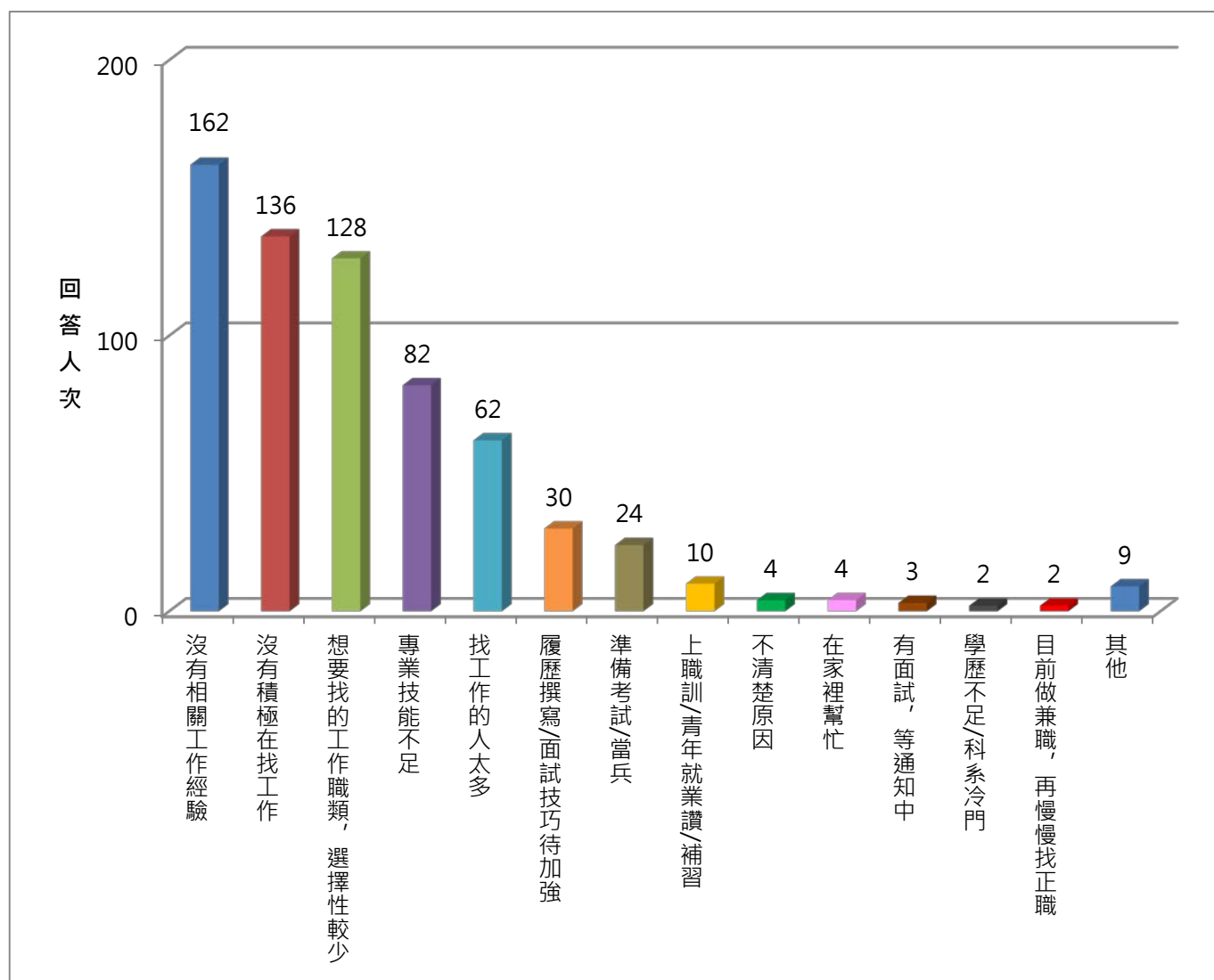
表 15：受訪者尚未找到工作的原因分析表 （調查期間：103.8.8~103.9.5）

尚未找到工作的原因	人次	百分比(%)
沒有相關工作經驗	162	37.33
沒有積極在找工作	136	31.34
想要找的工作職類，選擇性較少	128	29.49
專業技能不足	82	18.89
找工作的人太多	62	14.29
履歷撰寫/面試技巧待加強	30	6.91
準備考試/當兵	24	5.53
上職訓/青年就業讚/補習	10	2.30
不清楚原因	4	0.92
在家裡幫忙	4	0.92
有面試，等通知中	3	0.69
學歷不足/科系冷門	2	0.46
目前做兼職，再慢慢找正職	2	0.46
其他	9	2.07
總計	434	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。



圖 15：受訪者尚未找到工作的原因分析圖（調查期間：103.8.8~103.9.5）



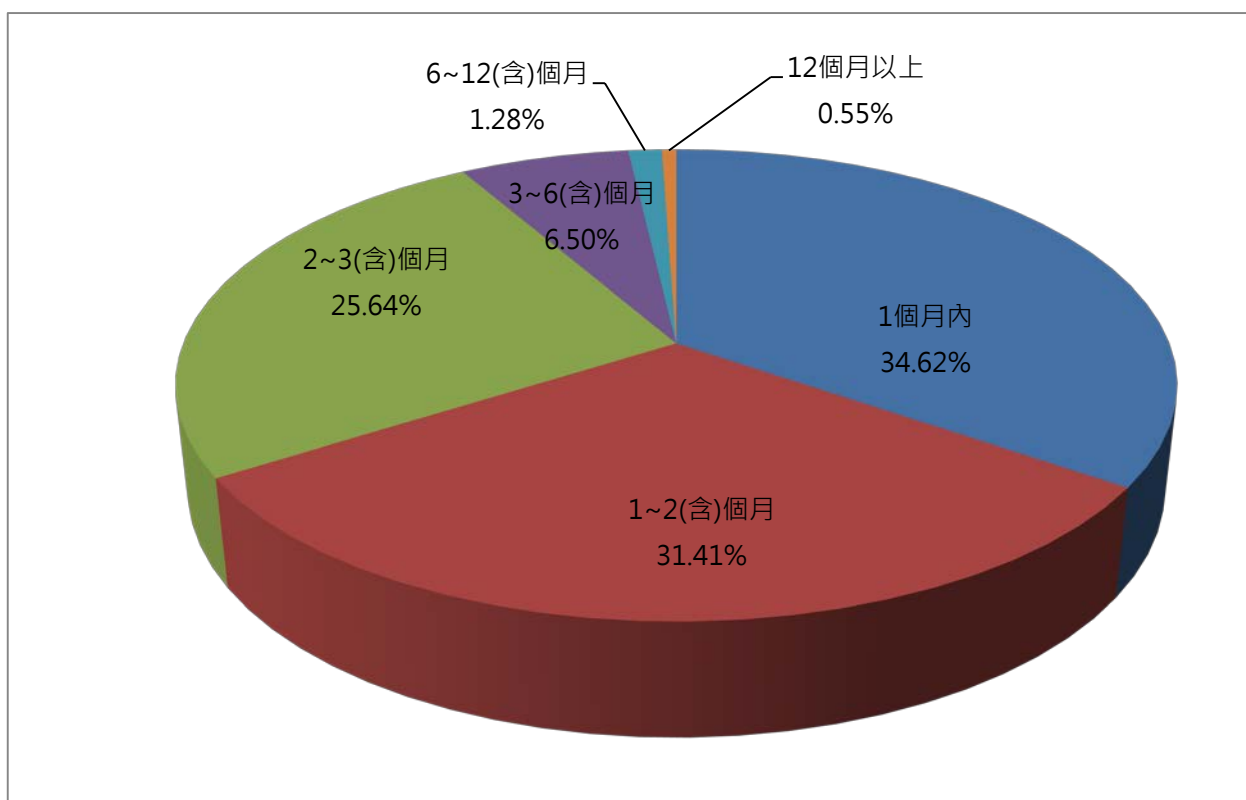
**【第 11 題】請問，您覺得職場新鮮人需要多少時間才能適應第一份工作？**

調查結果顯示，職場新鮮人適應第一份工作的時間，以「1 個月內」占比最高，為 34.62%，其次為「1~2(含)個月」占 31.41%，再次之為「2~3(含)個月」占 25.64%。詳如表 16 及圖 16。

表 16：受訪者適應第一份工作的時間分析表 （調查期間：103.8.8~103.9.5）

適應第一份工作的時間	人數	百分比(%)
1 個月內	378	34.62
1~2(含)個月	343	31.41
2~3(含)個月	280	25.64
3~6(含)個月	71	6.50
6~12(含)個月	14	1.28
12 個月以上	6	0.55
總計	1,092	100.00

圖 16：受訪者適應第一份工作的時間分析圖 （調查期間：103.8.8~103.9.5）



## 【第 12 題】您認為職場新鮮人剛到一個新環境，最擔心的狀況是？（可複選）

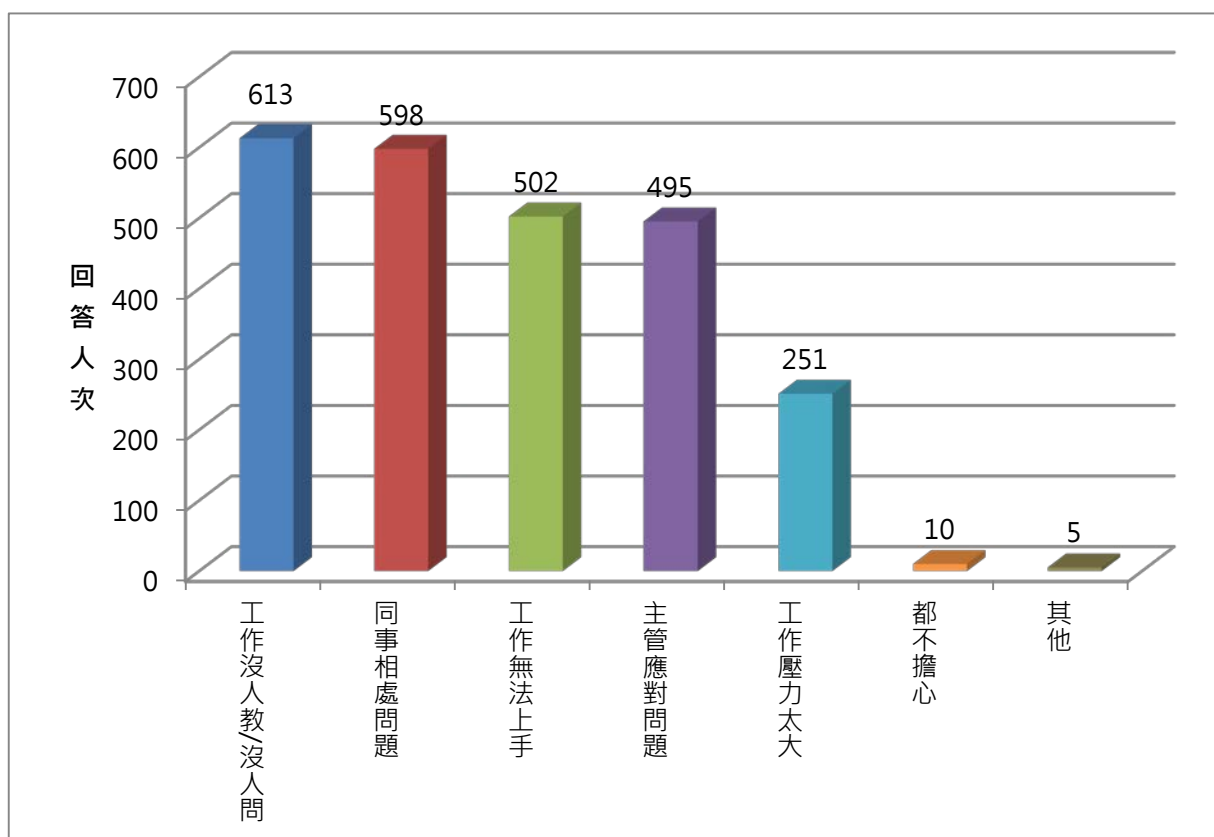
調查結果顯示，職場新鮮人剛到一個新環境，最擔心的狀況以「工作沒人教/沒人問」占比最高，為 56.14%，其次為「同事相處問題」占 54.76 %，再次之為「工作無法上手」占 45.97%。詳如表 17 及圖 17。

表 17：新鮮人最擔心的狀況分析表 （調查期間：103.8.8~103.9.5）

新鮮人最擔心的狀況	人數	百分比(%)
工作沒人教/沒人問	613	56.14
同事相處問題	598	54.76
工作無法上手	502	45.97
主管應對問題	495	45.33
工作壓力太大	251	22.99
都不擔心	10	0.92
其他	5	0.46
總計	1,092	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 17：新鮮人最擔心的狀況分析圖 （調查期間：103.8.8~103.9.5）



### 【第 13 題】您認為企業提供哪些協助，能幫助新鮮人提早適應職場？(可複選)

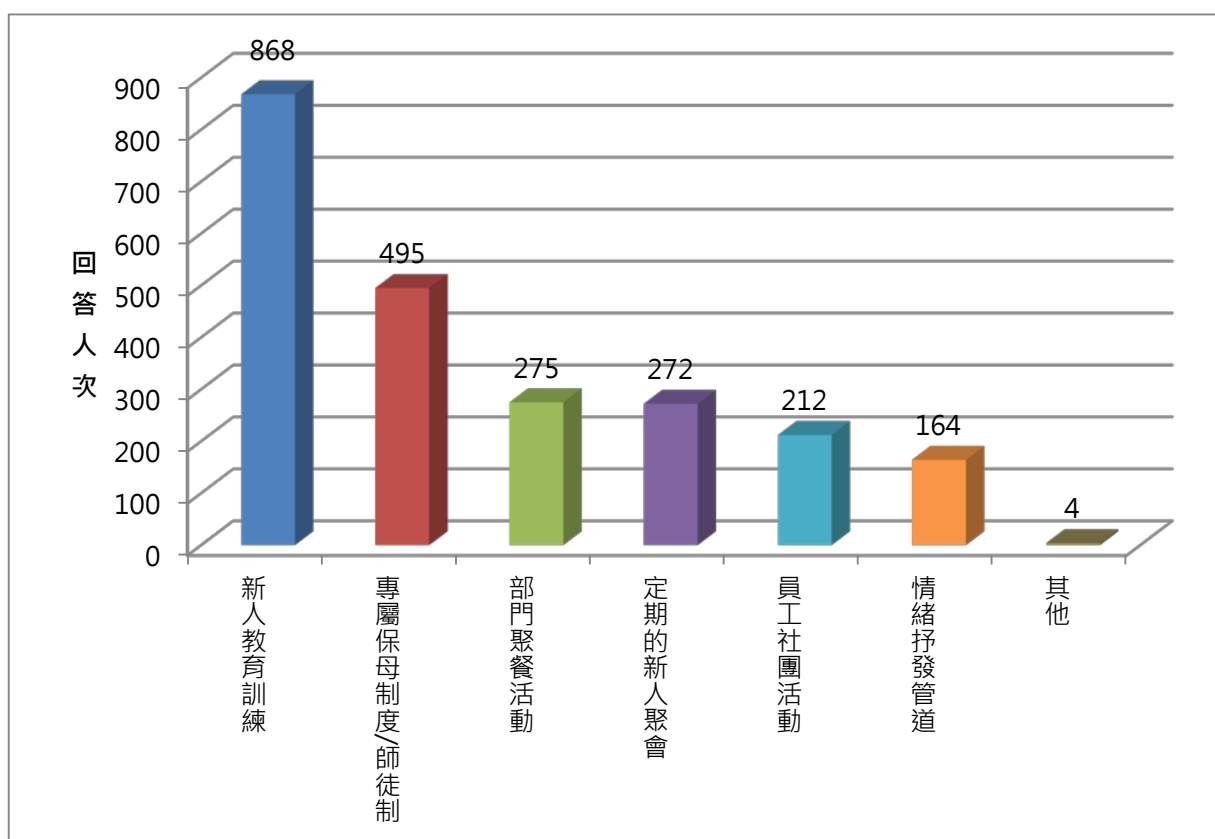
調查結果顯示，企業幫助新鮮人提早適應職場的協助，以「新人教育訓練」占比最高，為 79.49%，其次為「專屬保母制度/師徒制」占 45.33%，再次之為「部門聚餐活動」占 25.18%。詳如表 18 及圖 18。

表 18：如何協助新鮮人提早適應職場的分析表（調查期間：103.8.8~103.9.5）

如何協助新鮮人提早適應職場	人次	百分比(%)
新人教育訓練	868	79.49
專屬保母制度/師徒制	495	45.33
部門聚餐活動	275	25.18
定期的新人聚會	272	24.91
員工社團活動	212	19.41
情緒抒發管道	164	15.02
其他	4	0.37
總計	1,092	100.00

\*說明：本問項為複選題，各細項合計超過總計。

圖 18：如何協助新鮮人提早適應職場的分析圖（調查期間：103.8.8~103.9.5）



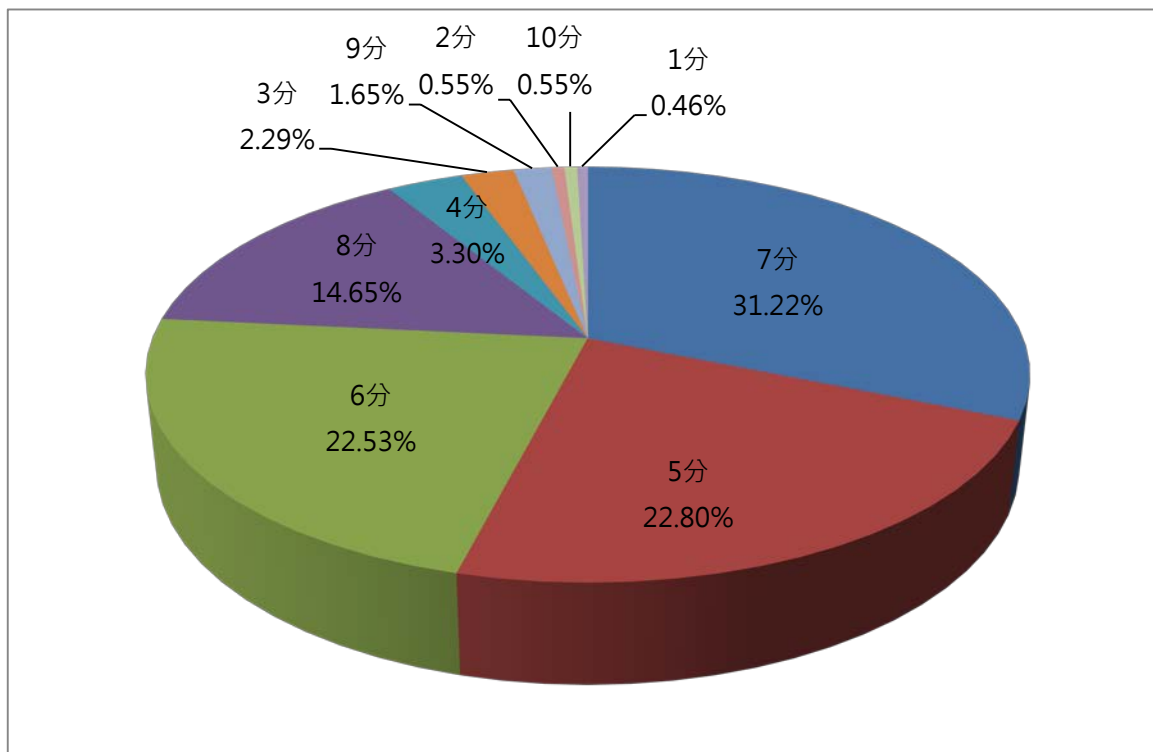
【第 14 題】若是請您對本身的職場競爭力打個分數，1~10 分您會打幾分？

調查結果顯示，若請受訪者對本身的職場競爭力打分數，以「7 分」占比最高，為 31.22%，其次為「5 分」占 22.80%，再次之為「6 分」占 22.53%。進一步分析發現，認為本身競爭力在「6 分以上」的比例約為 70.60%。詳如表 19 及圖 19。

表 19：本身的職場競爭力分析表（調查期間：103.8.8~103.9.5）

本身的職場競爭力	人次	百分比(%)
7 分	341	31.22
5 分	249	22.80
6 分	246	22.53
8 分	160	14.65
4 分	36	3.30
3 分	25	2.29
9 分	18	1.65
2 分	6	0.55
10 分	6	0.55
1 分	5	0.46
總計	1,092	100.00

圖 19：本身的職場競爭力分析圖（調查期間：103.8.8~103.9.5）



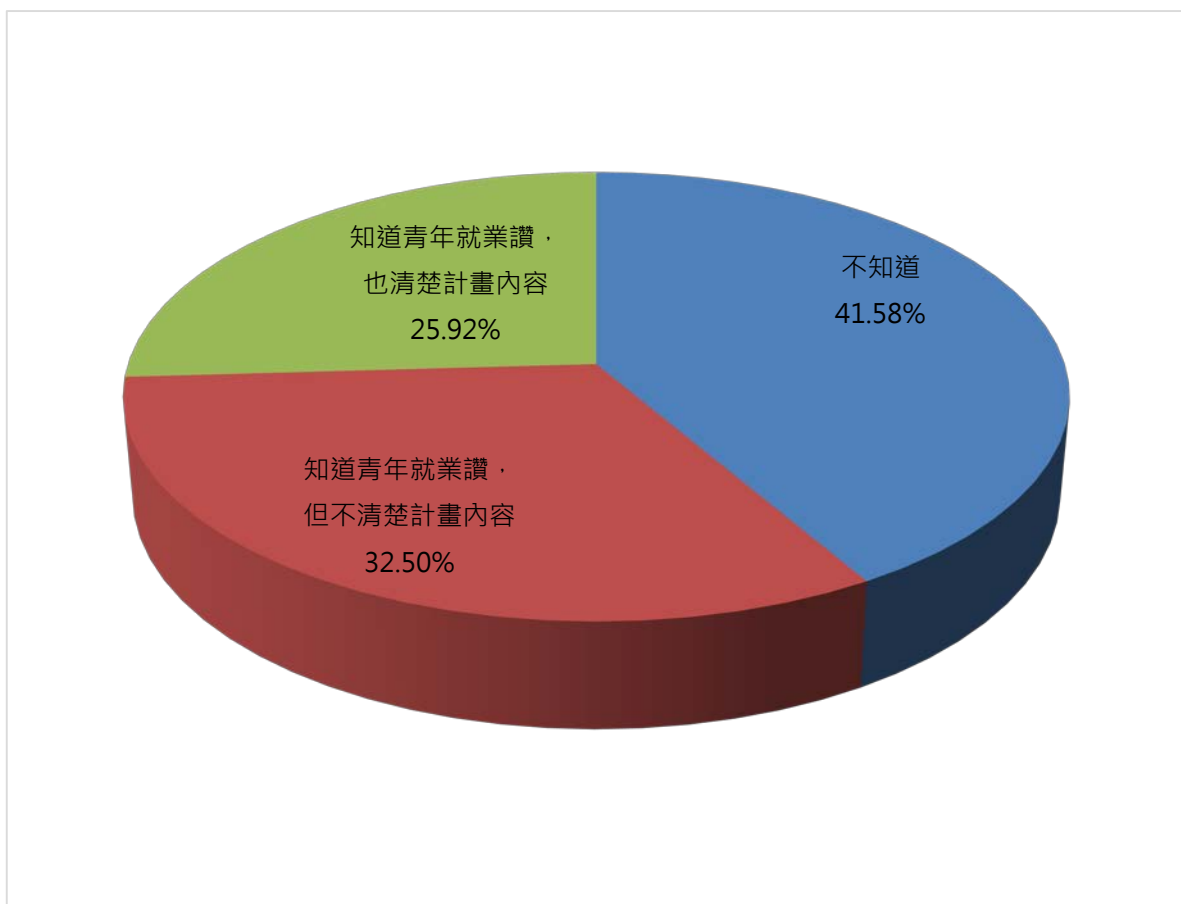
**【第 15 題】請問，您是否知道政府有推出"青年就業讚"計畫，提供初次尋職、連續失業 3 個月以上或參加勞工保險投保部分工時的年輕人 2 年 12 萬的訓練學習自付額補助？**

調查結果顯示，關於青年就業讚計畫的知名度，約有 58.42% 的受訪者「知道青年就業讚計畫」(32.50%+25.92%)，有 41.58%「不知道青年就業讚計畫」。詳如表 20 及圖 20。

表 20：青年就業讚計畫的知名度分析表 (調查期間：103.8.8~103.9.5)

是否知道青年就業讚計畫	人數	百分比(%)
不知道	454	41.58
知道青年就業讚，但不清楚計畫內容	355	32.50
知道青年就業讚，也清楚計畫內容	283	25.92
總計	1,092	100.00

圖 20：青年就業讚計畫的知名度分析圖 (調查期間：103.8.8~103.9.5)



## 肆、交叉分析

### 一、受訪者「是否有打工或實習的經驗」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者是否有打工或實習的經驗，會因受訪者性別、年齡、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。若以性別來看，「女性」有打工或實習經驗的比例高於「男性」。若以年齡來看，「19 歲以下」受訪者有打工或實習經驗的比例有偏低情形。若以教育程度來看，高中職的受訪者，有打工或實習經驗的比例有偏低情形。若以科系類別來看，「數學及電算機科學類、建築及都市計畫學類、運輸通信學類」受訪者有打工或實習經驗的比例低於其他科系。詳見表 21。

表 21：受訪者「是否有打工或實習的經驗」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.8.8~103.9.5)

基本資料 \ 選項		有	沒有	總計
總計		905 82.88%	187 17.12%	1,092 100.00%
性別* (P=0.000)	男	409 76.02%	129 23.98%	538 100.00%
	女	496 89.53%	58 10.47%	554 100.00%
年齡* (P=0.000)	19 歲以下	86 68.80%	39 31.20%	125 100.00%
	20~24 歲	695 85.49%	118 14.51%	813 100.00%
	25~29 歲	124 80.52%	30 19.48%	154 100.00%
居住地 (P=0.362)	北部地區	347 84.43%	64 15.57%	411 100.00%
	中部地區	192 80.67%	46 19.33%	238 100.00%
	南部地區	343 83.25%	69 16.75%	412 100.00%
	東部地區	23 74.19%	8 25.81%	31 100.00%
教育程度* (P=0.000)	高中職	134 69.79%	58 30.21%	192 100.00%
	專科	55 80.88%	13 19.12%	68 100.00%
	大學	655 86.41%	103 13.59%	758 100.00%
	研究系所及以上	61 82.43%	13 17.57%	74 100.00%
科系類別* (P=0.000)	教育學類	18 75.00%	6 25.00%	24 100.00%
	藝術學類	19 95.00%	1 5.00%	20 100.00%
	人文學類	44 84.62%	8 15.38%	52 100.00%
	經社及心理學類	17 100.00%	0 0.00%	17 100.00%
	商業及管理學類	232 88.55%	30 11.45%	262 100.00%
	法律學類	12 100.00%	0 0.00%	12 100.00%
	自然科學類	18	4	22

	81.82%	18.18%	100.00%
數學及電算機科學類	60 71.43%	24 28.57%	84 100.00%
醫藥衛生學類	59 88.06%	8 11.94%	67 100.00%
工業技藝學類	29 85.29%	5 14.71%	34 100.00%
工程學類	120 76.92%	36 23.08%	156 100.00%
建築及都市計畫學類	13 72.22%	5 27.78%	18 100.00%
農林漁牧學類	7 87.50%	1 12.50%	8 100.00%
家政學類	34 82.93%	7 17.07%	41 100.00%
運輸通信學類	36 65.45%	19 34.55%	55 100.00%
觀光服務學類	89 85.58%	15 14.42%	104 100.00%
大眾傳播學類	20 76.92%	6 23.08%	26 100.00%
其他學類	78 86.67%	12 13.33%	90 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。



## 二、 受訪者「找工作的時間點」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者找工作的時間點，會因受訪者性別、年齡、居住地與科系類別的不同而有顯著差異。若以性別來看，男性於畢業/退伍前就開始找工作的比例僅有 17.66%(5.95%+3.72%+7.99%)，明顯低於女性的 30.32%(8.30%+9.75%+12.27%)。若以年齡來看，「19 歲以下」於畢業/退伍前就開始找工作的比例僅有 14.40%(4.80%+5.60%+4.00%)，明顯低於「20~24 歲」的 25.35%(6.77%+7.26%+11.32%)與「25~29 歲」的 25.32%(11.04%+5.19%+9.09%)。若以居住地來看，「東部地區」於畢業/退伍前就開始找工作的比例達 32.26%(9.68%+3.23%+19.35%)，明顯高於其他地區。若以科系類別來看，「法律學類」(8.33%)、「建築及都市計畫學類」(5.66%)與「運輸通信學類」(7.27%)於畢業/退伍前就開始找工作的比例均有偏低情形。詳見表 22。

表 22：受訪者「找工作的時間點」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.8.8~103.9.5)

基本資料 \ 選項		畢業/退伍前 3 個月	畢業/退伍前 2 個月	畢業/退伍前 1 個月	畢業/退伍 當月	畢業/退伍後 1 個月	畢業/退伍後 2 個月	畢業/退伍後 3 個月	總計
總計		78 7.15%	74 6.78%	111 10.16%	357 32.69%	280 25.64%	113 10.35%	79 7.23%	1,092 100.00%
性別* (P=0.000)	男	32 5.95%	20 3.72%	43 7.99%	216 40.15%	130 24.16%	57 10.59%	40 7.43%	538 100.00%
	女	46 8.30%	54 9.75%	68 12.27%	141 25.45%	150 27.08%	56 10.11%	39 7.04%	554 100.00%
年齡* (P=0.038)	19 歲以下	6 4.80%	7 5.60%	5 4.00%	55 44.00%	28 22.40%	10 8.00%	14 11.20%	125 100.00%
	20~24 歲	55 6.77%	59 7.26%	92 11.32%	254 31.24%	209 25.71%	88 10.82%	56 6.89%	813 100.00%
	25~29 歲	17 11.04%	8 5.19%	14 9.09%	48 31.17%	43 27.92%	15 9.74%	9 5.84%	154 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	33 8.03%	27 6.57%	39 9.49%	128 31.14%	132 32.12%	35 8.52%	17 4.14%	411 100.00%
	中部地區	16 6.72%	13 5.46%	28 11.76%	75 31.51%	63 26.47%	32 13.45%	11 4.62%	238 100.00%
	南部地區	26 6.31%	33 8.01%	38 9.22%	141 34.22%	81 19.66%	45 10.92%	48 11.65%	412 100.00%
	東部地區	3 9.68%	1 3.23%	6 19.35%	13 41.94%	4 12.90%	1 3.23%	3 9.68%	31 100.00%
教育程度 (P=0.150)	高中職	13 6.77%	11 5.73%	18 9.38%	71 36.98%	37 19.27%	23 11.98%	19 9.90%	192 100.00%
	專科	3 4.41%	6 8.82%	10 14.71%	30 44.12%	10 14.71%	5 7.35%	4 5.88%	68 100.00%
	大學	53 6.99%	51 6.73%	76 10.03%	232 30.61%	213 28.10%	81 10.69%	52 6.86%	758 100.00%
	研究系所及以上	9 12.16%	6 8.11%	7 9.46%	24 32.43%	20 27.03%	4 5.41%	4 5.41%	74 100.00%
科系類別* (P=0.000)	教育學類	2 8.33%	4 16.67%	0 0.00%	10 41.67%	3 12.50%	1 4.17%	4 16.67%	24 100.00%
	藝術學類	3 15.00%	0 0.00%	2 10.00%	7 35.00%	5 25.00%	2 10.00%	1 5.00%	20 100.00%
	人文學類	1 1.92%	3 5.77%	4 7.69%	17 32.69%	15 28.85%	7 13.46%	5 9.62%	52 100.00%
	經社及心理學類	2	1	1	3	8	2	0	17

	11.76%	5.88%	5.88%	17.65%	47.06%	11.76%	0.00%	100.00%
商業及管理學類	25 9.54%	16 6.11%	24 9.16%	84 32.06%	79 30.15%	24 9.16%	10 3.82%	262 100.00%
法律學類	0 0.00%	0 0.00%	1 8.33%	2 16.67%	5 41.67%	1 8.33%	3 25.00%	12 100.00%
自然科學類	2 9.09%	1 4.55%	1 4.55%	14 63.64%	2 9.09%	1 4.55%	1 4.55%	22 100.00%
數學及電算機科學類	6 7.14%	3 3.57%	8 9.52%	25 29.76%	31 36.90%	8 9.52%	3 3.57%	84 100.00%
醫藥衛生學類	2 2.99%	13 19.40%	15 22.39%	12 17.91%	10 14.93%	11 16.42%	4 5.97%	67 100.00%
工業技藝學類	2 5.88%	3 8.82%	3 8.82%	14 41.18%	7 20.59%	3 8.82%	2 5.88%	34 100.00%
工程學類	9 5.77%	10 6.41%	17 10.90%	49 31.41%	43 27.56%	12 7.69%	16 10.26%	156 100.00%
建築及都市計畫學類	0 0.00%	0 0.00%	1 5.56%	7 38.89%	4 22.22%	3 16.67%	3 16.67%	18 100.00%
農林漁牧學類	0 0.00%	1 12.50%	2 25.00%	3 37.50%	2 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	8 100.00%
家政學類	7 17.07%	3 7.32%	5 12.20%	8 19.51%	10 24.39%	4 9.76%	4 9.76%	41 100.00%
運輸通信學類	0 0.00%	0 0.00%	4 7.27%	32 58.18%	4 7.27%	12 21.82%	3 5.45%	55 100.00%
觀光服務學類	7 6.73%	7 6.73%	12 11.54%	34 32.69%	24 23.08%	11 10.58%	9 8.65%	104 100.00%
大眾傳播學類	1 3.85%	2 7.69%	2 7.69%	8 30.77%	4 15.38%	3 11.54%	6 23.08%	26 100.00%
其他學類	9 10.00%	7 7.78%	9 10.00%	28 31.11%	24 26.67%	8 8.89%	5 5.56%	90 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

### 三、 受訪者「找工作的狀況」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者找工作的狀況，會因受訪者居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。若以居住地來看，「東部地區」還沒找到工作的比例，明顯低於其他地區；若以教育程度來看，「大學」(43.40%)與「研究系所及以上」(39.19%)受訪者還沒找到工作的比例，明顯高於「高中職」(30.73%)與「專科」(25.00%)受訪者；若以科系類別來看，「法律學類」(66.67%)還沒找到工作的比例，明顯高於其他科系。詳見表 23。

表 23：受訪者「找工作的狀況」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.8.8~103.9.5)

基本資料 \ 選項		找到第 1 份工作，上班中	已經找到工作，尚未上班	第 1 份工作已經離職，已經找到或正在找下一份	曾經被企業錄取，卻放棄機會	還沒找到	總計
總計		463 42.40%	102 9.34%	66 6.04%	27 2.48%	434 39.74%	1,092 100.00%
性別 (P=0.082)	男	228 42.38%	52 9.67%	38 7.06%	19 3.53%	201 37.36%	538 100.00%
	女	235 42.42%	50 9.03%	28 5.05%	8 1.44%	233 42.06%	554 100.00%
年齡 (P=0.098)	19 歲以下	66 52.80%	10 8.00%	12 9.60%	3 2.40%	34 27.20%	125 100.00%
	20~24 歲	333 40.96%	75 9.23%	47 5.78%	21 2.58%	337 41.45%	813 100.00%
	25~29 歲	64 41.56%	17 11.04%	7 4.55%	3 1.95%	63 40.91%	154 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	172 41.85%	41 9.98%	22 5.35%	7 1.70%	169 41.12%	411 100.00%
	中部地區	86 36.13%	35 14.71%	21 8.82%	12 5.04%	84 35.29%	238 100.00%
	南部地區	184 44.66%	24 5.83%	22 5.34%	7 1.70%	175 42.48%	412 100.00%
	東部地區	21 67.74%	2 6.45%	1 3.23%	1 3.23%	6 19.35%	31 100.00%
教育程度* (P=0.005)	高中職	103 53.65%	15 7.81%	12 6.25%	3 1.56%	59 30.73%	192 100.00%
	專科	29 42.65%	12 17.65%	7 10.29%	3 4.41%	17 25.00%	68 100.00%
	大學	300 39.58%	66 8.71%	43 5.67%	20 2.64%	329 43.40%	758 100.00%
	研究系所及以上	31 41.89%	9 12.16%	4 5.41%	1 1.35%	29 39.19%	74 100.00%
科系類別* (P=0.000)	教育學類	13 54.17%	3 12.50%	1 4.17%	2 8.33%	5 20.83%	24 100.00%
	藝術學類	10 50.00%	3 15.00%	1 5.00%	1 5.00%	5 25.00%	20 100.00%
	人文學類	21 40.38%	5 9.62%	3 5.77%	2 3.85%	21 40.38%	52 100.00%
	經社及心理學類	5 29.41%	2 11.76%	0 0.00%	1 5.88%	9 52.94%	17 100.00%
	商業及管理學類	106 40.46%	29 11.07%	11 4.20%	2 0.76%	114 43.51%	262 100.00%
	法律學類	2 16.67%	1 8.33%	1 8.33%	0 0.00%	8 66.67%	12 100.00%
	自然科學類	13 59.09%	3 13.64%	0 0.00%	0 0.00%	6 27.27%	22 100.00%
	數學及電算機科學類	28 33.33%	3 3.57%	7 8.33%	2 2.38%	44 52.38%	84 100.00%

醫藥衛生學類	22 32.84%	14 20.90%	5 7.46%	2 2.99%	24 35.82%	67 100.00%
工業技藝學類	16 47.06%	3 8.82%	3 8.82%	1 2.94%	11 32.35%	34 100.00%
工程學類	66 42.31%	11 7.05%	9 5.77%	2 1.28%	68 43.59%	156 100.00%
建築及都市計畫學類	8 44.44%	0 0.00%	3 16.67%	0 0.00%	7 38.89%	18 100.00%
農林漁牧學類	4 50.00%	0 0.00%	3 37.50%	0 0.00%	1 12.50%	8 100.00%
家政學類	19 46.34%	0 0.00%	4 9.76%	1 2.44%	17 41.46%	41 100.00%
運輸通信學類	23 41.82%	11 20.00%	5 9.09%	9 16.36%	7 12.73%	55 100.00%
觀光服務學類	49 47.12%	7 6.73%	4 3.85%	2 1.92%	42 40.38%	104 100.00%
大眾傳播學類	11 42.31%	3 11.54%	1 3.85%	0 0.00%	11 42.31%	26 100.00%
其他學類	47 52.22%	4 4.44%	5 5.56%	0 0.00%	34 37.78%	90 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

#### 四、 受訪者「找到第一份工作所花的時間」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者找到第一份工作所花的時間，不會因受訪者性別、年齡、居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。詳見表 24。

表 24：受訪者「找到第一份工作所花的時間」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.8.8~103.9.5)

基本資料 \ 選項		1 個月內	1~2(含)個月	2~3(含)個月	3~4(含)個月	4~5(含)個月	5~6(含)個月	6 個月以上	總計
總計		477 72.49%	133 20.21%	31 4.72%	10 1.52%	1 0.15%	4 0.61%	2 0.30%	658 100.00%
性別 (P=0.253)	男	255 75.67%	59 17.51%	13 3.86%	6 1.78%	0 0.00%	2 0.59%	2 0.59%	337 100.00%
	女	222 69.16%	74 23.05%	18 5.61%	4 1.25%	1 0.31%	2 0.62%	0 0.00%	321 100.00%
年齡 (P=0.107)	19 歲以下	71 78.02%	18 19.78%	1 1.10%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.10%	91 100.00%
	20~24 歲	348 73.11%	94 19.75%	22 4.62%	6 1.26%	1 0.21%	4 0.84%	1 0.21%	476 100.00%
	25~29 歲	58 63.74%	21 23.08%	8 8.79%	4 4.40%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	91 100.00%
居住地 (P=0.583)	北部地區	187 77.27%	40 16.53%	12 4.96%	1 0.41%	0 0.00%	2 0.83%	0 0.00%	242 100.00%
	中部地區	108 70.13%	36 23.38%	6 3.90%	2 1.30%	0 0.00%	1 0.65%	1 0.65%	154 100.00%
	南部地區	161 67.93%	54 22.78%	13 5.49%	6 2.53%	1 0.42%	1 0.42%	1 0.42%	237 100.00%
	東部地區	21 84.00%	3 12.00%	0 0.00%	1 4.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	25 100.00%
教育程度 (P=0.288)	高中職	107 80.45%	25 18.80%	0 0.00%	1 0.75%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	133 100.00%
	專科	38 74.51%	8 15.69%	4 7.84%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.96%	51 100.00%
	大學	302 70.40%	89 20.75%	24 5.59%	8 1.86%	1 0.23%	4 0.93%	1 0.23%	429 100.00%
	研究所及以上	30 66.67%	11 24.44%	3 6.67%	1 2.22%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	45 100.00%
科系類別 (P=0.914)	教育學類	14 73.68%	4 21.05%	0 0.00%	1 5.26%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	19 100.00%
	藝術學類	10 66.67%	5 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	15 100.00%
	人文學類	24 77.42%	5 16.13%	1 3.23%	1 3.23%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	31 100.00%
	經社及心理學類	7 87.50%	0 0.00%	1 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	8 100.00%
	商業及管理學類	97 65.54%	41 27.70%	5 3.38%	1 0.68%	1 0.68%	3 2.03%	0 0.00%	148 100.00%
	法律學類	4 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 100.00%
	自然科學類	11 68.75%	3 18.75%	1 6.25%	1 6.25%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	16 100.00%
	數學及電算機科學類	29 72.50%	9 22.50%	1 2.50%	1 2.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	40 100.00%
	醫藥衛生學類	34 79.07%	4 9.30%	5 11.63%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	43 100.00%
	工業技藝學類	17 73.91%	2 8.70%	2 8.70%	1 4.35%	0 0.00%	0 0.00%	1 4.35%	23 100.00%
	工程學類	64 72.73%	15 17.05%	6 6.82%	3 3.41%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	88 100.00%

建築及都市計畫學類	9 81.82%	1 9.09%	0 0.00%	1 9.09%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	11 100.00%
農林漁牧學類	5 71.43%	2 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
家政學類	21 87.50%	3 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	24 100.00%
運輸通信學類	40 83.33%	6 12.50%	2 4.17%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	48 100.00%
觀光服務學類	41 66.13%	16 25.81%	3 4.84%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.61%	1 1.61%	62 100.00%
大眾傳播學類	10 66.67%	3 20.00%	2 13.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	15 100.00%
其他學類	40 71.43%	14 25.00%	2 3.57%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	56 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 五、 受訪者「找到第一份工作所投遞的履歷數」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者找到第一份工作所投遞的履歷數，會因受訪者年齡與教育程度的不同而有顯著差異。若以受訪者年齡來看，年紀愈輕的受訪者，找到第一份工作所投遞的履歷數愈少；若以教育程度來看，學歷愈高的受訪者，找到第一份工作所投遞的履歷數愈多。詳見表 25。



表 25：受訪者「找到工作所投遞的履歷數」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.8.8~103.9.5)

選項 基本資料		10 份以內	11~20 份	21~30 份	31~40 份	41~50 份	51~60 份	61~70 份	71~80 份	91~100 份	101 份以上	多到數不清	總計
總計		497 75.54%	92 13.98%	41 6.23%	6 0.91%	6 0.91%	4 0.61%	2 0.30%	1 0.15%	3 0.46%	1 0.15%	5 0.76%	658 100.00%
性別 (P=0.525)	男	260 77.15%	40 11.87%	20 5.93%	3 0.89%	3 0.89%	2 0.59%	1 0.30%	0 0.00%	3 0.89%	1 0.30%	4 1.19%	337 100.00%
	女	237 73.83%	52 16.20%	21 6.54%	3 0.93%	3 0.93%	2 0.62%	1 0.31%	1 0.31%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.31%	321 100.00%
年齡* (P=0.009)	19 歲以下	77 84.62%	10 10.99%	3 3.30%	0 0.00%	1 1.10%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	91 100.00%
	20~24 歲	365 76.68%	65 13.66%	30 6.30%	3 0.63%	1 0.21%	3 0.63%	1 0.21%	1 0.21%	3 0.63%	1 0.21%	3 0.63%	476 100.00%
	25~29 歲	55 60.44%	17 18.68%	8 8.79%	3 3.30%	4 4.40%	1 1.10%	1 1.10%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 2.20%	91 100.00%
居住地 (P=0.414)	北部地區	182 75.21%	25 10.33%	17 7.02%	5 2.07%	4 1.65%	2 0.83%	1 0.41%	1 0.41%	2 0.83%	1 0.41%	2 0.83%	242 100.00%
	中部地區	120 77.92%	24 15.58%	8 5.19%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.65%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.65%	154 100.00%
	南部地區	174 73.42%	40 16.88%	15 6.33%	1 0.42%	2 0.84%	1 0.42%	1 0.42%	0 0.00%	1 0.42%	0 0.00%	2 0.84%	237 100.00%
	東部地區	21 84.00%	3 12.00%	1 4.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	25 100.00%
教育程度* (P=0.001)	高中職	118 88.72%	11 8.27%	3 2.26%	0 0.00%	1 0.75%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	133 100.00%
	專科	47 92.16%	3 5.88%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.96%	51 100.00%
	大學	305 71.10%	70 16.32%	34 7.93%	5 1.17%	2 0.47%	4 0.93%	1 0.23%	1 0.23%	3 0.70%	1 0.23%	3 0.70%	429 100.00%
	研究系所及以上	27 60.00%	8 17.78%	4 8.89%	1 2.22%	3 6.67%	0 0.00%	1 2.22%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 2.22%	45 100.00%
科系類別 (P=0.424)	教育學類	16 84.21%	2 10.53%	0 0.00%	0 0.00%	1 5.26%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	19 100.00%
	藝術學類	12 80.00%	1 6.67%	0 0.00%	1 6.67%	1 6.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	15 100.00%
	人文學類	23 74.19%	5 16.13%	3 9.68%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	31 100.00%
	經社及心理學類	6 75.00%	2 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	8 100.00%

商業及管理學類	100 67.57%	26 17.57%	14 9.46%	1 0.68%	2 1.35%	2 1.35%	0 0.00%	0 0.00%	2 1.35%	0 0.00%	1 0.68%	148 100.00%
法律學類	4 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	4 100.00%
自然科學類	11 68.75%	3 18.75%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	16 100.00%
數學及電算機科學類	26 65.00%	8 20.00%	3 7.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 2.50%	0 0.00%	1 2.50%	0 0.00%	1 2.50%	40 100.00%
醫藥衛生學類	40 93.02%	3 6.98%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	43 100.00%
工業技藝學類	15 65.22%	4 17.39%	3 13.04%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 4.35%	23 100.00%
工程學類	65 73.86%	8 9.09%	8 9.09%	4 4.55%	1 1.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.14%	1 1.14%	88 100.00%
建築及都市計畫學類	8 72.73%	3 27.27%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	11 100.00%
農林漁牧學類	7 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
家政學類	22 91.67%	0 0.00%	2 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	24 100.00%
運輸通信學類	42 87.50%	6 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	48 100.00%
觀光服務學類	50 80.65%	10 16.13%	1 1.61%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.61%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	62 100.00%
大眾傳播學類	9 60.00%	2 13.33%	3 20.00%	0 0.00%	1 6.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	15 100.00%
其他學類	41 73.21%	9 16.07%	4 7.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.79%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.79%	56 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 六、 受訪者「工作是否與所學相關」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者工作是否與所學相關，會因受訪者性別、年齡、居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。若以性別來看，女性(27.41%)於「非常相關」比例高於男性(16.91%)；若以年齡來看，年紀愈大的受訪者，工作與所學的相關性愈高；若以居住地來看，北部地區(28.93%)與中部地區(24.03%)受訪者於「非常相關」比例明顯高於東部地區；若以教育程度來看，學歷愈高的受訪者，工作與所學的相關性愈高；若以科系類別來看，建築及都市計畫學類、農林漁牧學類與大眾傳播學類於「非常相關」比例明顯高於其他科系。詳見表 26。

表 26：受訪者「工作是否與所學相關」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.8.8~103.9.5)

基本資料 \ 選項		非常相關	相關	普通	不相關	非常不相關	總計
總計		145 22.04%	223 33.89%	76 11.55%	103 15.65%	111 16.87%	658 100.00%
性別* (P=0.000)	男	57 16.91%	115 34.12%	39 11.57%	74 21.96%	52 15.43%	337 100.00%
	女	88 27.41%	108 33.64%	37 11.53%	29 9.03%	59 18.38%	321 100.00%
年齡* (P=0.012)	19 歲以下	13 14.29%	27 29.67%	14 15.38%	20 21.98%	17 18.68%	91 100.00%
	20~24 歲	100 21.01%	163 34.24%	54 11.34%	74 15.55%	85 17.86%	476 100.00%
	25~29 歲	32 35.16%	33 36.26%	8 8.79%	9 9.89%	9 9.89%	91 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	70 28.93%	85 35.12%	13 5.37%	26 10.74%	48 19.83%	242 100.00%
	中部地區	37 24.03%	56 36.36%	19 12.34%	19 12.34%	23 14.94%	154 100.00%
	南部地區	38 16.03%	75 31.65%	37 15.61%	49 20.68%	38 16.03%	237 100.00%
	東部地區	0 0.00%	7 28.00%	7 28.00%	9 36.00%	2 8.00%	25 100.00%
教育程度* (P=0.000)	高中職	17 12.78%	35 26.32%	23 17.29%	35 26.32%	23 17.29%	133 100.00%
	專科	14 27.45%	10 19.61%	9 17.65%	11 21.57%	7 13.73%	51 100.00%
	大學	94 21.91%	160 37.30%	42 9.79%	55 12.82%	78 18.18%	429 100.00%
	研究所及以上	20 44.44%	18 40.00%	2 4.44%	2 4.44%	3 6.67%	45 100.00%
科系類別* (P=0.000)	教育學類	1 5.26%	8 42.11%	6 31.58%	3 15.79%	1 5.26%	19 100.00%
	藝術學類	3 20.00%	5 33.33%	4 26.67%	1 6.67%	2 13.33%	15 100.00%
	人文學類	6 19.35%	9 29.03%	0 0.00%	8 25.81%	8 25.81%	31 100.00%
	經社及心理學類	1 12.50%	3 37.50%	1 12.50%	2 25.00%	1 12.50%	8 100.00%
	商業及管理學類	24 16.22%	53 35.81%	19 12.84%	19 12.84%	33 22.30%	148 100.00%
	法律學類	1 25.00%	1 25.00%	1 25.00%	0 0.00%	1 25.00%	4 100.00%
	自然科學類	4 25.00%	6 37.50%	1 6.25%	3 18.75%	2 12.50%	16 100.00%
	數學及電算機科學類	7 17.50%	14 35.00%	7 17.50%	4 10.00%	8 20.00%	40 100.00%

醫藥衛生學類	21 48.84%	17 39.53%	1 2.33%	2 4.65%	2 4.65%	43 100.00%
工業技藝學類	4 17.39%	9 39.13%	0 0.00%	9 39.13%	1 4.35%	23 100.00%
工程學類	21 23.86%	28 31.82%	12 13.64%	6 6.82%	21 23.86%	88 100.00%
建築及都市計畫學類	6 54.55%	1 9.09%	0 0.00%	3 27.27%	1 9.09%	11 100.00%
農林漁牧學類	4 57.14%	1 14.29%	0 0.00%	1 14.29%	1 14.29%	7 100.00%
家政學類	9 37.50%	4 16.67%	1 4.17%	3 12.50%	7 29.17%	24 100.00%
運輸通信學類	2 4.17%	20 41.67%	4 8.33%	20 41.67%	2 4.17%	48 100.00%
觀光服務學類	13 20.97%	20 32.26%	10 16.13%	8 12.90%	11 17.74%	62 100.00%
大眾傳播學類	8 53.33%	4 26.67%	1 6.67%	2 13.33%	0 0.00%	15 100.00%
其他學類	10 17.86%	20 35.71%	8 14.29%	9 16.07%	9 16.07%	56 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 七、 受訪者「所投遞的履歷數」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者所投遞的履歷數，不會因受訪者性別、年齡、居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。詳見表 27。

表 27：受訪者「所投遞的履歷數」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.8.8~103.9.5)

選項 基本資料		10 份以內	11~20 份	21~30 份	31~40 份	41~50 份	51~60 份	61~70 份	71~80 份	81~90 份	91~100 份	101 份以上	多到數不清	總計
總計		297 68.43%	71 16.36%	34 7.84%	14 3.23%	6 1.38%	4 0.92%	2 0.46%	1 0.23%	1 0.23%	1 0.23%	1 0.23%	2 0.46%	434 100.00%
性別 (P=0.209)	男	131 65.17%	32 15.92%	18 8.96%	9 4.48%	1 0.50%	4 1.99%	1 0.50%	1 0.50%	1 0.50%	1 0.50%	1 0.50%	1 0.50%	201 100.00%
	女	166 71.24%	39 16.74%	16 6.87%	5 2.15%	5 2.15%	0 0.00%	1 0.43%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.43%	233 100.00%
年齡 (P=0.527)	19 歲以下	29 85.29%	4 11.76%	1 2.94%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	34 100.00%
	20~24 歲	231 68.55%	56 16.62%	21 6.23%	12 3.56%	6 1.78%	3 0.89%	2 0.59%	1 0.30%	1 0.30%	1 0.30%	1 0.30%	2 0.59%	337 100.00%
	25~29 歲	37 58.73%	11 17.46%	12 19.05%	2 3.17%	0 0.00%	1 1.59%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	63 100.00%
居住地 (P=0.274)	北部地區	96 56.80%	33 19.53%	18 10.65%	10 5.92%	2 1.18%	2 1.18%	2 1.18%	1 0.59%	1 0.59%	1 0.59%	1 0.59%	2 1.18%	169 100.00%
	中部地區	64 76.19%	10 11.90%	7 8.33%	1 1.19%	2 2.38%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	84 100.00%
	南部地區	132 75.43%	28 16.00%	9 5.14%	2 1.14%	2 1.14%	2 1.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	175 100.00%
	東部地區	5 83.33%	0 0.00%	0 0.00%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	6 100.00%
教育程度 (P=0.951)	高中職	50 84.75%	8 13.56%	1 1.69%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	59 100.00%
	專科	11 64.71%	5 29.41%	1 5.88%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	17 100.00%
	大學	217 65.96%	53 16.11%	28 8.51%	14 4.26%	6 1.82%	3 0.91%	2 0.61%	1 0.30%	1 0.30%	1 0.30%	1 0.30%	2 0.61%	329 100.00%
	研究系所及以上	19 65.52%	5 17.24%	4 13.79%	0 0.00%	0 0.00%	1 3.45%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	29 100.00%
科系類別 (P=0.998)	教育學類	3 60.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 100.00%
	藝術學類	2 40.00%	2 40.00%	1 20.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5 100.00%
	人文學類	17 80.95%	3 14.29%	1 4.76%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	21 100.00%
	經社及心理學類	5 55.56%	2 22.22%	1 11.11%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 11.11%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	9 100.00%

商業及管理學類	70 61.40%	24 21.05%	8 7.02%	4 3.51%	4 3.51%	2 1.75%	0 0.00%	1 0.88%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 0.88%	114 100.00%
法律學類	6 75.00%	0 0.00%	2 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	8 100.00%
自然科學類	4 66.67%	1 16.67%	1 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	6 100.00%
數學及電算機科學類	33 75.00%	2 4.55%	4 9.09%	4 9.09%	1 2.27%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	44 100.00%
醫藥衛生學類	18 75.00%	5 20.83%	0 0.00%	1 4.17%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	24 100.00%
工業技藝學類	7 63.64%	3 27.27%	0 0.00%	1 9.09%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	11 100.00%
工程學類	50 73.53%	4 5.88%	6 8.82%	4 5.88%	0 0.00%	1 1.47%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.47%	1 1.47%	1 1.47%	0 0.00%	68 100.00%
建築及都市計畫學類	6 85.71%	0 0.00%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
農林漁牧學類	1 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 100.00%
家政學類	9 52.94%	5 29.41%	2 11.76%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 5.88%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	17 100.00%
運輸通信學類	6 85.71%	1 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	7 100.00%
觀光服務學類	29 69.05%	8 19.05%	3 7.14%	0 0.00%	1 2.38%	1 2.38%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	42 100.00%
大眾傳播學類	6 54.55%	3 27.27%	2 18.18%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	11 100.00%
其他學類	25 73.53%	6 17.65%	2 5.88%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 2.94%	34 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 八、 受訪者「適應第一份工作的時間」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者適應第一份工作的時間，會因受訪者性別、年齡、居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。若以性別來看，男性(41.08%)於1個月內適應第一份工作的比例，明顯高於女性(28.34%)；若以年齡來看，年紀愈輕的受訪者，於1個月內適應第一份工作的比例愈高；若以居住地來看，東部地區(64.52%)的受訪者，於1個月內適應第一份工作的比例明顯高於北部地區(31.63%)與南部地區(31.80%)；若以教育程度來看，學歷愈高的受訪者，於1個月內適應第一份工作的比例愈低；若以科系類別來看，「工業技藝學類」(64.71%)、「建築及都市計畫學類」(66.67%)與「運輸通信學類」(60.00%)受訪者於1個月內適應第一份工作的比例明顯高於其他科系的受訪者。詳見表 28。

表 28：受訪者「適應第一份工作的時間」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.8.8~103.9.5)

基本資料 \ 選項		1 個月內	1~2(含)個月	2~3(含)個月	3~6(含)個月	6~12(含)個月	12 個月以上	總計
總計		378 34.62%	343 31.41%	280 25.64%	71 6.50%	14 1.28%	6 0.55%	1,092 100.00%
性別* (P=0.000)	男	221 41.08%	167 31.04%	117 21.75%	27 5.02%	3 0.56%	3 0.56%	538 100.00%
	女	157 28.34%	176 31.77%	163 29.42%	44 7.94%	11 1.99%	3 0.54%	554 100.00%
年齡* (P=0.003)	19 歲以下	63 50.40%	38 30.40%	18 14.40%	4 3.20%	1 0.80%	1 0.80%	125 100.00%
	20~24 歲	276 33.95%	254 31.24%	215 26.45%	52 6.40%	12 1.48%	4 0.49%	813 100.00%
	25~29 歲	39 25.32%	51 33.12%	47 30.52%	15 9.74%	1 0.65%	1 0.65%	154 100.00%
居住地* (P=0.010)	北部地區	130 31.63%	123 29.93%	122 29.68%	29 7.06%	6 1.46%	1 0.24%	411 100.00%
	中部地區	97 40.76%	75 31.51%	55 23.11%	9 3.78%	1 0.42%	1 0.42%	238 100.00%
	南部地區	131 31.80%	137 33.25%	101 24.51%	32 7.77%	7 1.70%	4 0.97%	412 100.00%
	東部地區	20 64.52%	8 25.81%	2 6.45%	1 3.23%	0 0.00%	0 0.00%	31 100.00%
教育程度* (P=0.000)	高中職	103 53.65%	55 28.65%	25 13.02%	5 2.60%	3 1.56%	1 0.52%	192 100.00%
	專科	30 44.12%	17 25.00%	16 23.53%	2 2.94%	2 2.94%	1 1.47%	68 100.00%
	大學	232 30.61%	246 32.45%	210 27.70%	59 7.78%	8 1.06%	3 0.40%	758 100.00%
	研究系所及以上	13 17.57%	25 33.78%	29 39.19%	5 6.76%	1 1.35%	1 1.35%	74 100.00%
科系類別* (P=0.000)	教育學類	10 41.67%	6 25.00%	7 29.17%	1 4.17%	0 0.00%	0 0.00%	24 100.00%
	藝術學類	6 30.00%	7 35.00%	6 30.00%	1 5.00%	0 0.00%	0 0.00%	20 100.00%
	人文學類	15 28.85%	18 34.62%	11 21.15%	8 15.38%	0 0.00%	0 0.00%	52 100.00%
	經社及心理學類	4 23.53%	5 29.41%	8 47.06%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	17 100.00%
	商業及管理學類	73 27.86%	94 35.88%	74 28.24%	18 6.87%	3 1.15%	0 0.00%	262 100.00%
	法律學類	6 50.00%	5 41.67%	1 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	12 100.00%



自然科學類	4 18.18%	6 27.27%	7 31.82%	5 22.73%	0 0.00%	0 0.00%	22 100.00%
數學及電算機科學類	33 39.29%	29 34.52%	16 19.05%	4 4.76%	1 1.19%	1 1.19%	84 100.00%
醫藥衛生學類	16 23.88%	15 22.39%	28 41.79%	5 7.46%	3 4.48%	0 0.00%	67 100.00%
工業技藝學類	22 64.71%	3 8.82%	7 20.59%	0 0.00%	0 0.00%	2 5.88%	34 100.00%
工程學類	44 28.21%	53 33.97%	48 30.77%	9 5.77%	0 0.00%	2 1.28%	156 100.00%
建築及都市計畫學類	12 66.67%	4 22.22%	2 11.11%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	18 100.00%
農林漁牧學類	2 25.00%	3 37.50%	2 25.00%	0 0.00%	1 12.50%	0 0.00%	8 100.00%
家政學類	16 39.02%	12 29.27%	9 21.95%	3 7.32%	1 2.44%	0 0.00%	41 100.00%
運輸通信學類	33 60.00%	16 29.09%	4 7.27%	2 3.64%	0 0.00%	0 0.00%	55 100.00%
觀光服務學類	34 32.69%	34 32.69%	29 27.88%	4 3.85%	2 1.92%	1 0.96%	104 100.00%
大眾傳播學類	11 42.31%	7 26.92%	6 23.08%	1 3.85%	1 3.85%	0 0.00%	26 100.00%
其他學類	37 41.11%	26 28.89%	15 16.67%	10 11.11%	2 2.22%	0 0.00%	90 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 九、 受訪者認為「本身的職場競爭力」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者對於本身職場競爭力的分數，會因受訪者年齡與教育程度的不同而有顯著差異。若以年齡來看，「19 歲以下」受訪者認為本身職場競爭力在「6 分以上」的占比為 56.80%(22.40%+20.80%+11.20%+0.80%+1.60%)，「20~24 歲」的占比為 70.24%(22.51%+31.73%+13.90%+1.85%+0.25%)、「25~29 歲」的占比為 83.77%(22.73%+37.01%+21.43%+1.30%+1.30%)，顯示年紀愈大的受訪者，認為本身的職場競爭力愈佳。若以教育程度來看，教育程度為「高中職」受訪者認為本身職場競爭力在「6 分以上」的占比為 56.24%(19.27%+21.35%+13.02%+1.04%+1.56%)，「專科」的占比為 69.12%(22.06%+29.41%+16.18%+1.47%+0.00%)，「大學」的占比為 72.43%(23.88%+32.59%+13.72%+1.98%+0.26%)，「研究系所及以上」的占比為 90.54%(17.57%+44.59%+27.03%+0.00%+1.35%)，顯示學歷愈高的受訪者，認為本身的職場競爭力愈佳。詳見表 29。

表 29：受訪者認為「本身的職場競爭力」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.8.8~103.9.5)

選項 基本資料		1 分	2 分	3 分	4 分	5 分	6 分	7 分	8 分	9 分	10 分	總計
總計		5 0.46%	6 0.55%	25 2.29%	36 3.30%	249 22.80%	246 22.53%	341 31.22%	160 14.65%	18 1.65%	6 0.55%	1,092 100.00%
性別 (P=0.768)	男	4 0.74%	3 0.56%	11 2.04%	21 3.90%	117 21.75%	126 23.42%	162 30.11%	80 14.87%	10 1.86%	4 0.74%	538 100.00%
	女	1 0.18%	3 0.54%	14 2.53%	15 2.71%	132 23.83%	120 21.66%	179 32.31%	80 14.44%	8 1.44%	2 0.36%	554 100.00%
年齡* (P=0.001)	19 歲以下	0 0.00%	0 0.00%	7 5.60%	4 3.20%	43 34.40%	28 22.40%	26 20.80%	14 11.20%	1 0.80%	2 1.60%	125 100.00%
	20~24 歲	4 0.49%	5 0.62%	17 2.09%	28 3.44%	188 23.12%	183 22.51%	258 31.73%	113 13.90%	15 1.85%	2 0.25%	813 100.00%
	25~29 歲	1 0.65%	1 0.65%	1 0.65%	4 2.60%	18 11.69%	35 22.73%	57 37.01%	33 21.43%	2 1.30%	2 1.30%	154 100.00%
居住地 (P=0.527)	北部地區	2 0.49%	2 0.49%	9 2.19%	13 3.16%	83 20.19%	91 22.14%	145 35.28%	60 14.60%	5 1.22%	1 0.24%	411 100.00%
	中部地區	1 0.42%	1 0.42%	7 2.94%	6 2.52%	57 23.95%	59 24.79%	68 28.57%	33 13.87%	4 1.68%	2 0.84%	238 100.00%
	南部地區	1 0.24%	3 0.73%	9 2.18%	17 4.13%	100 24.27%	93 22.57%	116 28.16%	63 15.29%	7 1.70%	3 0.73%	412 100.00%
	東部地區	1 3.23%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	9 29.03%	3 9.68%	12 38.71%	4 12.90%	2 6.45%	0 0.00%	31 100.00%
教育程度* (P=0.000)	高中職	0 0.00%	0 0.00%	10 5.21%	11 5.73%	63 32.81%	37 19.27%	41 21.35%	25 13.02%	2 1.04%	3 1.56%	192 100.00%
	專科	0 0.00%	0 0.00%	3 4.41%	1 1.47%	17 25.00%	15 22.06%	20 29.41%	11 16.18%	1 1.47%	0 0.00%	68 100.00%
	大學	5 0.66%	6 0.79%	12 1.58%	23 3.03%	163 21.50%	181 23.88%	247 32.59%	104 13.72%	15 1.98%	2 0.26%	758 100.00%
	研究系所及以上	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 1.35%	6 8.11%	13 17.57%	33 44.59%	20 27.03%	0 0.00%	1 1.35%	74 100.00%
科系類別 (P=0.052)	教育學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 4.17%	3 12.50%	2 8.33%	12 50.00%	4 16.67%	0 0.00%	2 8.33%	24 100.00%
	藝術學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 5.00%	4 20.00%	7 35.00%	6 30.00%	1 5.00%	1 5.00%	0 0.00%	20 100.00%
	人文學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 3.85%	15 28.85%	14 26.92%	12 23.08%	9 17.31%	0 0.00%	0 0.00%	52 100.00%
	經社及心理學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 5.88%	6 35.29%	5 29.41%	5 29.41%	0 0.00%	0 0.00%	17 100.00%

商業及管理學類	1 0.38%	2 0.76%	4 1.53%	7 2.67%	65 24.81%	60 22.90%	94 35.88%	27 10.31%	2 0.76%	0 0.00%	262 100.00%
法律學類	0 0.00%	0 0.00%	1 8.33%	0 0.00%	1 8.33%	4 33.33%	4 33.33%	2 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	12 100.00%
自然科學類	2 9.09%	1 4.55%	0 0.00%	1 4.55%	7 31.82%	4 18.18%	3 13.64%	4 18.18%	0 0.00%	0 0.00%	22 100.00%
數學及電算機科學類	0 0.00%	0 0.00%	3 3.57%	3 3.57%	19 22.62%	20 23.81%	24 28.57%	13 15.48%	1 1.19%	1 1.19%	84 100.00%
醫藥衛生學類	0 0.00%	0 0.00%	1 1.49%	1 1.49%	12 17.91%	17 25.37%	20 29.85%	14 20.90%	1 1.49%	1 1.49%	67 100.00%
工業技藝學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 8.82%	7 20.59%	9 26.47%	9 26.47%	6 17.65%	0 0.00%	0 0.00%	34 100.00%
工程學類	2 1.28%	1 0.64%	4 2.56%	8 5.13%	34 21.79%	33 21.15%	52 33.33%	20 12.82%	2 1.28%	0 0.00%	156 100.00%
建築及都市計畫學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 5.56%	4 22.22%	1 5.56%	7 38.89%	4 22.22%	1 5.56%	0 0.00%	18 100.00%
農林漁牧學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 12.50%	2 25.00%	3 37.50%	2 25.00%	0 0.00%	0 0.00%	8 100.00%
家政學類	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 4.88%	12 29.27%	10 24.39%	13 31.71%	3 7.32%	1 2.44%	0 0.00%	41 100.00%
運輸通信學類	0 0.00%	0 0.00%	1 1.82%	0 0.00%	13 23.64%	12 21.82%	17 30.91%	11 20.00%	0 0.00%	1 1.82%	55 100.00%
觀光服務學類	0 0.00%	0 0.00%	6 5.77%	1 0.96%	30 28.85%	19 18.27%	24 23.08%	20 19.23%	4 3.85%	0 0.00%	104 100.00%
大眾傳播學類	0 0.00%	2 7.69%	0 0.00%	2 7.69%	4 15.38%	4 15.38%	11 42.31%	2 7.69%	1 3.85%	0 0.00%	26 100.00%
其他學類	0 0.00%	0 0.00%	5 5.56%	3 3.33%	17 18.89%	22 24.44%	25 27.78%	13 14.44%	4 4.44%	1 1.11%	90 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 十、 受訪者「是否知道青年就業讚計畫」交叉分析

由調查結果顯示，受訪者是否知道青年就業讚計畫，會因受訪者性別、年齡、居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。若以性別來看，「男性」(47.21%)不知道青年就業讚的比例，明顯高於「女性」(36.10%)；若以年齡來看，年紀愈輕的受訪者，不知道青年就業讚的比例愈高；若以居住地來看，「南部地區」(47.33%)與「東部地區」(61.29%)受訪者不知道青年就業讚的比例，明顯高於「北部地區」(39.90%)與「中部地區」(31.93%)；若以教育程度來看，「專科」受訪者不知道青年就業讚計畫的比例，明顯高於其他學歷的受訪者；若以科系類別來看，「藝術學類」(20.00%)與「經社及心理學類」(17.65%)受訪者不知道青年就業讚計畫的比例，明顯低於其他科系的受訪者。詳見表 30。

表 30：受訪者「是否知道青年就業讚計畫」交叉分析(單位：人) (調查期間：103.8.8~103.9.5)

基本資料 \ 選項		知道「青年就業讚」，也清楚計畫內容	知道「青年就業讚」，但不清楚計畫內容	不知道	總計
總計		283 25.92%	355 32.50%	454 41.58%	1,092 100.00%
性別* (P=0.000)	男	147 27.32%	137 25.46%	254 47.21%	538 100.00%
	女	136 24.55%	218 39.35%	200 36.10%	554 100.00%
年齡* (P=0.014)	19 歲以下	17 13.60%	46 36.80%	62 49.60%	125 100.00%
	20~24 歲	218 26.81%	262 32.23%	333 40.96%	813 100.00%
	25~29 歲	48 31.17%	47 30.52%	59 38.31%	154 100.00%
居住地* (P=0.000)	北部地區	122 29.68%	125 30.41%	164 39.90%	411 100.00%
	中部地區	72 30.25%	90 37.82%	76 31.93%	238 100.00%
	南部地區	83 20.15%	134 32.52%	195 47.33%	412 100.00%
	東部地區	6 19.35%	6 19.35%	19 61.29%	31 100.00%
教育程度* (P=0.000)	高中職	37 19.27%	62 32.29%	93 48.44%	192 100.00%
	專科	12 17.65%	12 17.65%	44 64.71%	68 100.00%
	大學	219 28.89%	253 33.38%	286 37.73%	758 100.00%
	研究系所及以上	15 20.27%	28 37.84%	31 41.89%	74 100.00%
科系類別* (P=0.004)	教育學類	2 8.33%	10 41.67%	12 50.00%	24 100.00%
	藝術學類	8 40.00%	8 40.00%	4 20.00%	20 100.00%
	人文學類	10 19.23%	23 44.23%	19 36.54%	52 100.00%
	經社及心理學類	8 47.06%	6 35.29%	3 17.65%	17 100.00%
	商業及管理學類	66 25.19%	98 37.40%	98 37.40%	262 100.00%
	法律學類	4 33.33%	2 16.67%	6 50.00%	12 100.00%

自然科學類	6 27.27%	8 36.36%	8 36.36%	22 100.00%
數學及電算機科學類	31 36.90%	27 32.14%	26 30.95%	84 100.00%
醫藥衛生學類	14 20.90%	19 28.36%	34 50.75%	67 100.00%
工業技藝學類	10 29.41%	6 17.65%	18 52.94%	34 100.00%
工程學類	37 23.72%	44 28.21%	75 48.08%	156 100.00%
建築及都市計畫學類	2 11.11%	5 27.78%	11 61.11%	18 100.00%
農林漁牧學類	2 25.00%	2 25.00%	4 50.00%	8 100.00%
家政學類	9 21.95%	16 39.02%	16 39.02%	41 100.00%
運輸通信學類	18 32.73%	8 14.55%	29 52.73%	55 100.00%
觀光服務學類	20 19.23%	44 42.31%	40 38.46%	104 100.00%
大眾傳播學類	11 42.31%	7 26.92%	8 30.77%	26 100.00%
其他學類	25 27.78%	22 24.44%	43 47.78%	90 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 十一、「找工作的時間點」與「找工作的狀況」交叉分析

交叉分析結果發現，受訪者「找工作的狀況」會因「找工作的時間點」而有顯著差異。若是受訪者在「畢業/退伍前」找工作，目前「還沒找到」工作的比例僅有 26.24%；而「畢業/退伍當月」找工作者，目前「還沒找到」工作的比例提高到 30.09%；「畢業/退伍後」才找工作者，目前「還沒找到」工作的比例大幅提高到 53.81%，顯示若能在畢業/退伍前趁早找工作，找到工作的機率將會大幅提高。詳見表 31。

表 31：受訪者「找工作的時間點」與「找工作的狀況」交叉分析（單位：人）（調查期間：103.8.8~103.9.5）

選項		Q4. 請問，您大約於今年幾月開始找工作？					
		找到第 1 份工作，上班中	已經找到工作，尚未上班	第 1 份工作已經離職，已經找到或正在找下一份	曾經被企業錄取，卻放棄機會	還沒找到	總計
基本資料							
總計		463 42.40%	102 9.34%	66 6.04%	27 2.47%	434 39.74%	1,092 100.00%
Q5. 請問，您找到第一份工作了嗎？* (P=0.000)	畢業/退伍前	151 57.41%	25 9.51%	18 6.84%	0 0.00%	69 26.24%	263 100.00%
	畢業/退伍當月	166 46.50%	42 11.76%	26 7.28%	12 3.36%	111 31.09%	357 100.00%
	畢業/退伍後	146 30.93%	35 7.42%	22 4.66%	15 3.18%	254 53.81%	472 100.00%

註 1：「本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。」

註 2：卡方檢定達顯著水準  $P < 0.05$ ，以「\*」表示。

## 伍、總結與建議：

### 一、基本資料統計結論：

#### (一) 基本資料統計

此次調查總樣本數共計 1,092 筆，總樣本中之受訪者年齡別以「20-24 歲」比例較多，占 74.45%，其次為「25-29 歲」占 14.10%，再次之為「19 歲以下」占 11.45%。受訪者性別以「女性」比例較多，占 50.73%，「男性」則占 49.27%。受訪者居住地區別以「南部地區」比例最高，占 37.73%，其次為「北部地區」占 37.64%，「中部地區」再次之，占 21.79%，「東部地區」最少，僅有 2.84%。受訪者教育程度別以「大學」比例最高，占 69.41%，其次為「高中職」占 17.58%，再次之為「研究系所及以上」占 6.78%。受訪者目前就讀中或最高學歷的科系類別以「商業及管理學類」比例較高，占 23.99%，其次為「工程學類」占 14.29%，再次之為「觀光服務學類」占 9.52%。

#### (二) 調查結果統計

調查結果顯示，受訪者選擇工作機會的考量因素以「薪資及福利」的比例最高，占 57.33%，其次為「是否符合自己的興趣」占 53.75%，再次之為「工作地點的交通方便性」占 34.89%。

關於求職者打工或實習的經驗，以「有」的占比最高，為 82.88%，「沒有」打工或實習經驗的比例，僅有 17.12%。而打工/實習經驗對於求職的幫助，以「累積工作經驗，美化個人的經歷」占比最高，為 59.78%，其次為「學習、磨練工作技能」，占 44.31%，再次之為「拓展人脈」，占 38.78；認為「幫助不大」的占比，僅有 8.73%。

受訪者找工作的時間點，以「畢業/退伍當月」占比最高，為 32.69%，其次為「畢業/退伍後 1 個月」占 25.64%，再次之為「畢業/退伍後 2 個月」占 10.35%。而目前新鮮人找工作的狀況，以「找到第 1 份工作，上班中」占比最高，為 42.40%，其次為「還沒找到」占 39.74%，再次之為「已經找到工作，尚未上班」占 9.34%。進一步分析發現，約有 60.26%的新鮮人曾經



或已經找到工作，還沒找到工作的比例不足 4 成。

受訪者找到第 1 份工作所花的時間，以「1 個月內」占比最高，為 72.49%，其次為「1~2(含) 個月」占 20.21%，再次之為「2~3(含)個月」占 4.72%。受訪者找到第 1 份工作所投遞的履歷數，以「10 份以內」占比最高，為 75.54%，其次為「11~20 份」占 13.98%，再次之為「21~30 份」占 6.23%。關於第 1 份工作與所學的相關性，以「相關」的占比最高，為 33.89%，其次為「非常相關」占 22.04%，再次之為「非常不相關」占 16.87%。進一步分析發現，工作與所學具有相關性的占比為 55.93%(33.89%+22.04%)；工作與所學不具有相關性的占比為 32.52%(16.87%+15.65%)。

針對尚未找到工作的受訪者，目前為止所投遞的履歷數，以「10 份以內」的占比最高，為 68.43%，其次為「11~20 份」占 16.36%，再次之為「21~30 份」占 7.8%。受訪者認為目前尚未找到工作的原因，以「沒有相關工作經驗」占比最高，為 37.33%，其次為「沒有積極在找工作」占 31.34%，再次之為「想要找的工作職類，選擇性較少」占 29.49%。

職場新鮮人適應第一份工作的時間，以「1 個月內」占比最高，為 34.62%，其次為「1~2(含) 個月」占 31.41%，再次之為「2~3(含)個月」占 25.64%。職場新鮮人剛到一個新環境，最擔心的狀況以「工作沒人教/沒人問」占比最高，為 56.14%，其次為「同事相處問題」占 54.76%，再次之為「工作無法上手」占 45.97%。企業幫助新鮮人提早適應職場的協助，以「新人教育訓練」占比最高，為 79.49%，其次為「專屬保母制度/師徒制」占 45.33%，再次之為「部門聚餐活動」占 25.18%。

若請受訪者對本身的職場競爭力打分數，以「7 分」占比最高，為 31.22%，其次為「5 分」占 22.80%，再次之為「6 分」占 22.53%。進一步分析發現，認為本身競爭力在「6 分以上」的比例約為 70.60%。關於青年就業讚計畫的知名度，約有 58.42%的受訪者「知道青年就業讚計畫」(32.50%+25.92%)，有 41.58%「不知道青年就業讚計畫」。

## 二、交叉分析統計結果：

調查結果顯示，受訪者是否有打工或實習的經驗，會因受訪者性別、年齡、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。若以性別來看，「女性」有打工或實習經驗的比例高於「男性」。若以年齡來看，「19 歲以下」受訪者有打工或實習經驗的比例有偏低情形。若以教育程度來看，高中職的受訪者，有打工或實習經驗的比例有偏低情形。若以科系類別來看，「數學及電算機科學類、建築及都市計畫學類、運輸通信學類」受訪者有打工或實習經驗的比例低於其他科系。

受訪者找工作的時間點，會因受訪者性別、年齡、居住地與科系類別的不同而有顯著差異。若以性別來看，男性於畢業/退伍前就開始找工作的比例僅有 17.66%，明顯低於女性的 30.32%。若以年齡來看，「19 歲以下」於畢業/退伍前就開始找工作的比例僅有 14.40%，明顯低於「20~24 歲」的 25.35%與「25~29 歲」的 25.32%。若以居住地來看，「東部地區」於畢業/退伍前就開始找工作的比例達 32.26%，明顯高於其他地區。若以科系類別來看，「法律學類」(8.33%)、「建築及都市計畫學類」(5.66%)與「運輸通信學類」(7.27%)於畢業/退伍前就開始找工作的比例均有偏低情形。

受訪者找工作的狀況，會因受訪者居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。若以居住地來看，「東部地區」還沒找到工作的比例，明顯低於其他地區；若以教育程度來看，「大學」(43.40%)與「研究系所及以上」受訪者(39.19%)還沒找到工作的比例，明顯高於「高中職」(30.73%)與「專科」(25.00%)受訪者；若以科系類別來看，「法律學類」(66.67%)還沒找到工作的比例，明顯高於其他科系。

受訪者找到第一份工作所花的時間，不會因受訪者性別、年齡、居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。

受訪者找到第一份工作所投遞的履歷數，會因受訪者年齡與教育程度的不同而有顯著差異。若以受訪者年齡來看，年紀愈輕的受訪者，找到第一份工作所投遞的履歷數愈少；若以教育程度來看，學歷愈高的受訪者，找到第一份工作所投遞的履歷數愈多。

受訪者工作是否與所學相關，會因受訪者性別、年齡、居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。若以性別來看，女性(27.41%)於「非常相關」比例高於男性(16.91%)；若以年齡來看，年紀愈大的受訪者，工作與所學的相關性愈高；若以居住地來看，北部地區(28.93%)與中部地區(24.03%)受訪者於「非常相關」比例明顯高於東部地區；若以教育程度來看，學歷愈高的受訪者，工作與所學的相關性愈高；若以科系類別來看，建築及都市計畫學類、農林漁牧學類與大眾傳播學類於「非常相關」比例明顯高於其他科系。

尚未找到工作的受訪者所投遞的履歷數，不會因受訪者性別、年齡、居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。

受訪者適應第一份工作的時間，會因受訪者性別、年齡、居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。若以性別來看，男性(41.08%)於1個月內適應第一份工作的比例，明顯高於女性(28.34%)；若以年齡來看，年紀愈輕的受訪者，於1個月內適應第一份工作的比例愈高；若以居住地來看，東部地區(64.52%)的受訪者，於1個月內適應第一份工作的比例明顯高於北部地區(31.63%)與南部地區(31.80%)；若以教育程度來看，學歷愈高的受訪者，於1個月內適應第一份工作的比例愈低；若以科系類別來看，「工業技藝學類」(64.71%)、「建築及都市計畫學類」(66.67%)與「運輸通信學類」(60.00%)受訪者於1個月內適應第一份工作的比例明顯高於其他科系的受訪者。

受訪者對於本身職場競爭力的分數，會因受訪者年齡與教育程度的不同而有顯著差異。若以年齡來看，「19歲以下」受訪者認為本身職場競爭力在「6分以上」的占比為56.80%，「20~24歲」的占比為70.24%、「25~29歲」的占比為83.77%，顯示年紀愈大的受訪者，認為本身的職場競爭力愈佳。若以教育程度來看，教育程度為「高中職」受訪者認為本身職場競爭力在「6分以上」的占比為56.24%，「專科」的占比為69.12%，「大學」的占比為72.43%，「研究系所及以上」的占比為90.54%，顯示學歷愈高的受訪者，認為本身的職場競爭力愈佳。

受訪者是否知道青年就業讚計畫，會因受訪者性別、年齡、居住地、教育程度與科系類別的不同而有顯著差異。若以性別來看，「男性」(47.21%)不知道青年就業讚的比例，明顯高於

「女性」(36.10%)；若以年齡來看，年紀愈輕的受訪者，不知道青年就業讚的比例愈高；若以居住地來看，「南部地區」(47.33%)與「東部地區」(61.29%)受訪者不知道青年就業讚的比例，明顯高於「北部地區」(39.90%)與「中部地區」(31.93%)；若以教育程度來看，「專科」受訪者不知道青年就業讚計畫的比例，明顯高於其他學歷的受訪者；若以科系類別來看，「藝術學類」(20.00%)與「經社及心理學類」(17.65%)受訪者不知道青年就業讚計畫的比例，明顯低於其他科系的受訪者。

受訪者「找工作的狀況」會因「找工作的時間點」而有顯著差異。若是受訪者在「畢業/退伍前」找工作，目前「還沒找到」工作的比例僅有 26.24%；而「畢業/退伍當月」找工作者，目前「還沒找到」工作的比例提高到 30.09%；「畢業/退伍後」才找工作者，目前「還沒找到」工作的比例大幅提高到 53.81%，顯示若能在畢業/退伍前趁早找工作，找到工作的機率將會大幅提高。

### 三、總結與建議：

#### (一) 新鮮人若能趁早找工作，將會大幅提高求職成功機率！

調查結果發現，3 成 3 的新鮮人都是從畢業/退伍當月才開始求職，甚至有 4 成 3 的新鮮人是畢業/退伍後 1 個月以上才開始找工作，由於求職需要時間準備，若要縮短畢業和工作之間的待業期，就要預留一段充裕的求職時間。進一步分析發現，提前在畢業/退伍前找工作的新鮮人，高達 7 成 4 已經(或曾經)找到工作，但在畢業/退伍後才找工作的新鮮人，僅有 4 成 6 已經(或曾經)找到工作。顯示新鮮人若能趁早找工作，將會大幅提高求職成功機率！

#### (二) 「缺乏相關工作經驗」是求職者尚未找到工作的首要原因

受訪者尚未找到工作的原因，以「沒有相關工作經驗」占比最高，占 37.33%；其次為「沒有積極在找工作」，占 31.34%。由於新鮮人普遍缺乏工作經驗，建議能透過打工/實習機會，彌補經驗的不足。調查結果亦顯示，高達 82.88%的受訪者有打工或實習的經驗。而打工/實習經驗對於求職的幫助，認為「幫助不大」的占比，僅有 8.73%，顯示高達 91.27%的受訪者認為過去的打工/實習經驗對於求職有正面助益，其中最大的幫助為「累積工作經驗，美化個人的經歷」！建議青年學子能在學生時期多把握工讀機會，且要能選擇工作內容與畢業後的職涯發展具關聯性的工作，不僅能累積工作經驗，還可以藉此了解這個行業的工作概況，試探自己對此方向是否有興趣，當作未來工作方向選擇的參考。

#### (三) 接近 8 成新鮮人希望企業能提供「新人教育訓練」，協助新鮮人提早適應職場

職場新鮮人剛到一個新環境，最擔心的狀況以「工作沒人教/沒人問」占比最高，為 56.14%，其次為「同事相處問題」占 54.76%，再次之為「工作無法上手」占 45.97%。而企業可以提供哪些協助，幫助新鮮人提早適應職場？根據調查結果，有接近 8 成的新鮮人希望企業能提供「新人教育訓練」，透過完善的新人教育訓練，以協助新鮮人快速適應新的工作環境及了解工作內容，進而降低新進人員面對新環境所產生的不安與焦慮、降低離職率。因此，建議求職者可以在求職前，多蒐集企業相關資料、了解企業文化，以及是否有提供新人教育訓練等協助，以檢視工作是否符合本身設定的職涯需求；此外，在工作上如遇有不懂的問題時應主動詢問前輩及

同事們，利用此過程加強與同事間的互動，並幫助自己在工作上能快速上手，儘量縮短職場的適應期。

### **僅有 1 成 7 的新鮮人認為本身職場競爭力在「8 分以上」**

若是請新鮮人替本身的職場競爭力打分數，僅有 1 成 7 的新鮮人打出「8 分以上」的佳績，2 成 9 的新鮮人認為自己在「5 分以下」的不及格狀況，高達 5 成 4 認為本身職場競爭力在「6 分或 7 分」的「不滿意，但尚可接受」的程度。顯示多數新鮮人認為本身的競爭力仍有加強的空間。若新鮮人想要提高競爭力，可以把握政府推出的「青年就業讚」計畫，該計畫提供初次尋職、連續失業 3 個月以上或參加勞工保險投保部分工時的年輕人 2 年 12 萬的訓練學習自付額補助，建議新鮮人能多把握機會！

## 2014 職場新鮮人就業狀況調查

### **基本資料**

1. 受訪者姓名：\_\_\_\_\_ (此欄由外撥客服人員填寫)
2. 受訪者年齡：☐ (01) 19 歲以下 ☐ (02) 20~24 歲 ☐ (03) 25~29 歲 ☐ (04) 30 歲以上 (此題由外撥客服人員填寫)
3. 請問您的性別：☐ (01) 男 ☐ (02) 女
4. 請問您的居住地：  
☐ (01) 北部地區 (新北市、台北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣市、基隆市、金門縣、連江縣)  
☐ (02) 中部地區 (苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣)  
☐ (03) 南部地區 (嘉義縣市、台南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣)  
☐ (04) 東部地區 (花蓮縣、台東縣)
5. 請問您的教育程度：  
☐ (01) 國中及以下 ☐ (02) 高中職 ☐ (03) 專科 ☐ (04) 大學  
☐ (05) 研究系所及以上
6. 請問您目前就讀中或最高學歷的科系類別：  

<input type="checkbox"/> (01) 教育學類	<input type="checkbox"/> (02) 藝術學類	<input type="checkbox"/> (03) 人文學類
<input type="checkbox"/> (04) 經社及心理學類	<input type="checkbox"/> (05) 商業及管理學類	<input type="checkbox"/> (06) 法律學類
<input type="checkbox"/> (07) 自然科學類	<input type="checkbox"/> (08) 數學及電算機科學類	<input type="checkbox"/> (09) 醫藥衛生學類
<input type="checkbox"/> (10) 工業技藝學類	<input type="checkbox"/> (11) 工程學類	<input type="checkbox"/> (12) 建築及都市規劃學類
<input type="checkbox"/> (13) 農林漁牧學類	<input type="checkbox"/> (14) 家政學類	<input type="checkbox"/> (15) 運輸通信學類
<input type="checkbox"/> (16) 觀光服務學類	<input type="checkbox"/> (17) 大眾傳播學類	<input type="checkbox"/> (18) 其他學類
7. 請問，您是不是第一次找工作或是應屆畢業生：  
☐ (01) 是  
☐ (02) 不是 (結束訪問)

## 問卷題目

### 1. 請問，您選擇工作機會的考量因素是？(可複選)

- ☐ (01) 薪資及福利                      ☐ (02) 是否符合自己的興趣  
☐ (03) 是否符合自己專長              ☐ (04) 升遷的機會  
☐ (05) 學習成長的機會              ☐ (06) 工作沒有壓力  
☐ (07) 工作穩定性                      ☐ (08) 工作地點的交通方便性  
☐ (09) 產業的發展前景              ☐ (10) 企業品牌與形象  
☐ (11) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

### 2. 請問，您過去是否有打工或實習的經驗？(單選)

- ☐ (01) 有                      ☐ (02) 沒有(跳問 Q4)

### 3. 您認為過去的打工/實習經驗對於求職的幫助是？(複選)

- ☐ (01) 累積工作經驗，美化個人的經歷  
☐ (02) 學習、磨練工作技能  
☐ (03) 拓展人脈  
☐ (04) 提早學習職場的人際互動技巧  
☐ (05) 提早體驗職場，了解職場文化  
☐ (06) 確定職涯方向  
☐ (07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_
- ☐ (08) 幫助不大

### 4. 請問，您大約於今年幾月開始找工作？(單選)

- ☐ (01) 畢業/退伍前 3 個月(含 3 個月以前)  
☐ (02) 畢業/退伍前 2 個月  
☐ (03) 畢業/退伍前 1 個月  
☐ (04) 畢業/退伍當月  
☐ (05) 畢業/退伍後 1 個月  
☐ (06) 畢業/退伍後 2 個月  
☐ (07) 畢業/退伍後 3 個月(含 3 個月以後)

### 5. 請問，您找到第一份工作了嗎？(單選)

- ☐ (01) 找到第 1 份工作，上班中  
☐ (02) 已經找到工作，尚未上班  
☐ (03) 第 1 份工作已經離職，已經找到或正在找下一份  
☐ (04) 曾經被企業錄取，卻放棄機會  
☐ (05) 還沒找到(跳問 Q9)

### 6. 請問，您花多少時間找到第 1 份工作？(單選)

- ☐ (01) 1 個月內      ☐ (02) 1~2(含)個月      ☐ (03) 2~3(含)個月      ☐ (04) 3~4(含)個月  
☐ (05) 4~5(含)個月      ☐ (06) 5~6(含)個月      ☐ (07) 6 個月以上



**7. 請問，您大約投遞多少履歷才找到第 1 份工作？(單選)**

- ☐ (01) 10 份以內    ☐ (02) 11~20 份    ☐ (03) 21~30 份    ☐ (04) 31~40 份  
☐ (05) 41~50 份    ☐ (06) 51~60 份    ☐ (07) 61~70 份    ☐ (08) 71~80 份  
☐ (09) 81~90 份    ☐ (10) 91~100 份    ☐ (11) 101 份以上    ☐ (12) 多到數不清

**8. 請問，此份工作是否與您所學相關？(單選，回答後跳問 Q11)**

- ☐ (01) 非常相關    ☐ (02) 相關    ☐ (03) 普通    ☐ (04) 不相關    ☐ (05) 非常不相關

**9. 請問，截至目前為止您大約投遞多少履歷？(單選)**

- ☐ (01) 10 份以內    ☐ (02) 11~20 份    ☐ (03) 21~30 份    ☐ (04) 31~40 份  
☐ (05) 41~50 份    ☐ (06) 51~60 份    ☐ (07) 61~70 份    ☐ (08) 71~80 份  
☐ (09) 81~90 份    ☐ (10) 91~100 份    ☐ (11) 101 份以上    ☐ (12) 多到數不清

**10. 請問，您覺得目前尚未找到工作的原因？(可複選)**

- ☐ (01) 想要找的工作職類，選擇性較少  
☐ (02) 找工作的人太多  
☐ (03) 沒有相關工作經驗  
☐ (04) 履歷撰寫/面試技巧待加強  
☐ (05) 沒有積極在找工作  
☐ (06) 專業技能不足  
☐ (07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**11. 請問，您覺得職場新鮮人需要多少時間才能適應第一份工作？(單選)**

- ☐ (01) 1 個月內    ☐ (02) 1~2(含)個月    ☐ (03) 2~3(含)個月    ☐ (04) 3~6(含)個月  
☐ (05) 6~12(含)個月    ☐ (06) 12 個月以上

**12. 您認為職場新鮮人剛到一個新環境，最擔心的狀況是？(可複選)**

- ☐ (01) 工作沒人教/沒人問  
☐ (02) 同事相處問題  
☐ (03) 主管應對問題  
☐ (04) 工作無法上手  
☐ (05) 工作壓力太大  
☐ (06) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

**13. 您認為企業提供哪些協助，能幫助新鮮人提早適應職場？(可複選)**

- ☐ (01) 新人教育訓練    ☐ (02) 定期的新人聚會  
☐ (03) 專屬保母制度/師徒制    ☐ (04) 員工社團活動  
☐ (05) 部門聚餐活動    ☐ (06) 情緒抒發管道  
☐ (07) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

14. 若是請您對本身的職場競爭力打個分數，1~10 分您會打幾分？(單選)

- ☐ (01) 1 分    ☐ (02) 2 分    ☐ (03) 3 分    ☐ (04) 4 分    ☐ (05) 5 分  
☐ (06) 6 分    ☐ (07) 7 分    ☐ (08) 8 分    ☐ (09) 9 分    ☐ (10) 10 分

15. 請問，您是否知道政府有推出"青年就業讚"計畫，提供初次尋職、連續失業 3 個月以上或參加勞工保險投保部分工時的年輕人 2 年 12 萬的訓練學習自付額補助？(單選)

- ☐ (01) 知道「青年就業讚」，也清楚計畫內容  
☐ (02) 知道「青年就業讚」，但不清楚計畫內容  
☐ (03) 不知道