

# 交通部

## 小客貨車租賃業營運狀況調查

核定機關：行政院主計總處

核定文號：主普管字第 1020400165 號

有效期間：民國 104 年 12 月底止

1. 本表所填資料，係供整體統計分析與決策參考之用，絕不作其他用途，如有損害受查者權益時，依法應予議處，敬請鼎力合作。

2. 本調查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人均有據實詳盡報告之義務」。

### 注意事項：

1. 本表請於接到 7 日內填妥，反摺後請利用本部免貼郵資之廣告回郵寄回：100 臺北市仁愛路 1 段 50 號「交通部統計處」收。

2. 本表各問項之「☐」處請打勾，「\_\_\_\_\_」請填寫數字或相關資料，金額均指新臺幣。

3. 本表請詳細填寫，若有任何疑問或不明之處，請電洽「交通部統計處」，電話：(02)2349-2711~3、(02)2349-2715~6、(02)2349-2719、(02)2349-2734，將有專人竭誠為您解說。

### 一、公司基本資料：

#### 1. 貴公司(行號)是經營：(限單選)

☐ (1) 專營小客車租賃 ☐ (2) 專營小貨車租賃 ☐ (3) 兼營小客車及小貨車租賃

#### 2. 貴公司(行號)截至 101 年底經營小客貨車租賃業務已經多少年？

☐ (1) 未滿 1 年 ☐ (2) 1~未滿 2 年 ☐ (3) 2~未滿 5 年 ☐ (4) 5~未滿 8 年  
☐ (5) 8~未滿 10 年 ☐ (6) 10~未滿 15 年 ☐ (7) 15~未滿 20 年 ☐ (8) 20 年及以上

#### 3. 貴公司(行號)101 年經營小客貨車租賃業務之租期型態：

☐ (1) 短租(租期為未滿 1 年) ☐ (2) 長租(租期為 1 年及以上) ☐ (3) 兼營短租及長租

#### 4. 貴公司(行號)101 年底營業車輛數共計：\_\_\_\_\_輛(包含已出租及未出租車輛)，其中

☐ (1) 租賃自用小客車：\_\_\_\_\_輛

☐ (2) 租賃自用小客貨兩用車：\_\_\_\_\_輛

☐ (3) 租賃自用小貨車：\_\_\_\_\_輛

#### 5. 貴公司(行號)101 年底營業車輛中，有沒有靠行車：

☐ (1) 有，

##### A. 靠行車輛數：

☐ ① 1~2 輛 ☐ ② 3~5 輛 ☐ ③ 6~10 輛 ☐ ④ 11~20 輛 ☐ ⑤ 21 輛及以上(\_\_\_\_\_輛)

##### B. 平均每部每月靠行費為：

☐ ① 未滿 1,000 元 ☐ ② 1,000~未滿 1,250 元 ☐ ③ 1,250~未滿 1,500 元

☐ ④ 1,500~未滿 2,000 元 ☐ ⑤ 2,000~未滿 2,500 元 ☐ ⑥ 2,500~未滿 3,000 元

☐ ⑦ 3,000~未滿 4,000 元 ☐ ⑧ 4,000 元及以上(\_\_\_\_\_元)

☐ (2) 沒有

6. 貴公司(行號)101 年底從事與小客貨車租賃業務有關之員工總人數(含支薪員工及不支薪之自營作業及無酬家屬工作者)：

☐ (1)1~2 人 ☐ (2)3~5 人 ☐ (3)6~10 人 ☐ (4)11~20 人 ☐ (5)21 人及以上

7. 貴公司(行號)101 年底有支薪之司機人數：

☐ (1)0 人 ☐ (2)1~2 人 ☐ (3)3~5 人 ☐ (4)6~10 人 ☐ (5)11~20 人 ☐ (6)21 人及以上

8. 貴公司(行號)101 年底平均每位司機每月薪資(含獎金)為：(司機人數 0 人時免填)

☐ (1)未滿 2 萬元 ☐ (2)2 萬~未滿 2 萬 5 千元 ☐ (3)2 萬 5 千~未滿 3 萬元  
☐ (4)3 萬~未滿 3 萬 5 千元 ☐ (5)3 萬 5 千~未滿 4 萬元 ☐ (6)4 萬~未滿 4 萬 5 千元  
☐ (7)4 萬 5 千~未滿 5 萬元 ☐ (8)5 萬元及以上(\_\_\_\_萬\_\_\_\_千元)

9. 貴公司(行號)101 年平均每天營業時間：

☐ (1)未滿 8 小時 ☐ (2)8~未滿 10 小時 ☐ (3)10~未滿 12 小時  
☐ (4)12~未滿 14 小時 ☐ (5)14~未滿 16 小時 ☐ (6)16~未滿 18 小時  
☐ (7)18~未滿 20 小時 ☐ (8)20~未滿 24 小時 ☐ (9)24 小時

10. 貴公司(行號)101 年有沒有與其他相關產業之業者策略聯盟(長短期合作)：

☐ (1)有，與哪些產業策略聯盟：(可複選)

☐ ①其他小客貨車租賃業者 ☐ ②觀光飯店 ☐ ③科技業者 ☐ ④金融業者  
☐ ⑤遊樂區 ☐ ⑥休閒農場 ☐ ⑦特產中心 ☐ ⑧航空業者 ☐ ⑨旅行社  
☐ ⑩搬家公司 ☐ ⑪其他業者(請註明)\_\_\_\_\_

☐ (2)沒有

11. 貴公司(行號)101 年有沒有在交通場站(如機場、高鐵、臺鐵車站等)設置專櫃：

☐ (1)有，設置專櫃之營業額占總營業額比例約為：

☐ ①未滿 3% ☐ ②3~未滿 5% ☐ ③5~未滿 10% ☐ ④10~未滿 15%  
☐ ⑤15~未滿 20% ☐ ⑥20~未滿 30% ☐ ⑦30~未滿 40% ☐ ⑧40%及以上(\_\_\_\_%)

☐ (2)沒有

## 二、公司經營短租業務狀況(限有經營租期未滿 1 年之短租業務者填)

1. 貴公司(行號)101 年短租主要租車人(以提供證件者為主)，以何者較多：

(1)性別：☐ ①男性 ☐ ②女性

(2)年齡：☐ ①未滿 20 歲 ☐ ②20~未滿 30 歲 ☐ ③30~未滿 40 歲 ☐ ④40~未滿 50 歲  
☐ ⑤50~未滿 60 歲 ☐ ⑥60~未滿 65 歲 ☐ ⑦65 歲及以上

(3)客戶來源(可複選，最多勾選 3 個答案)：

☐ ①公司招牌廣告 ☐ ②親友介紹 ☐ ③電話簿或打 104 查詢 ☐ ④網站查詢  
☐ ⑤公司業務人員自行招攬 ☐ ⑥報章、雜誌、電視及 DM 傳單廣告  
☐ ⑦其他(請註明\_\_\_\_\_)

2. 貴公司(行號)短租租車人最主要租車用途：(限單選)

☐ ①休閒旅遊

☐ ②商務活動(如旅館、飯店業者簽訂契約租車接送客戶或公司企業、個人租車至機

場、飯店接送客戶或從事其他商務活動等)

- ☐③作交通車用      ☐④自行載運貨物      ☐⑤搬家  
☐⑥作禮車用      ☐⑦其他(請註明\_\_\_\_\_)

3. 貴公司(行號)短租租車人最常租車天數:(限單選)

- ☐①未滿 1 天      ☐②1~未滿 2 天      ☐③2~未滿 3 天      ☐④3~未滿 4 天  
☐⑤4~未滿 5 天      ☐⑥5~未滿 6 天      ☐⑦6~未滿 7 天      ☐⑧7~未滿 10 天  
☐⑨10 天及以上

4. 貴公司(行號)101 年平常日與例假日短租車輛出租率:(出租率係指公司出租之短租車輛數/總短租車輛數)

(1)平常日(指星期一至星期五):

- ☐①未滿 10%      ☐②10~未滿 20%      ☐③20~未滿 30%      ☐④30~未滿 40%  
☐⑤40~未滿 50%      ☐⑥50~未滿 60%      ☐⑦60~未滿 70%      ☐⑧70~未滿 80%  
☐⑨80~未滿 90%      ☐⑩90%及以上

(2)例假日(指星期六、星期日及國定假日):

- ☐①未滿 10%      ☐②10~未滿 20%      ☐③20~未滿 30%      ☐④30~未滿 40%  
☐⑤40~未滿 50%      ☐⑥50~未滿 60%      ☐⑦60~未滿 70%      ☐⑧70~未滿 80%  
☐⑨80~未滿 90%      ☐⑩90%及以上

5. 貴公司(行號)101 年全年平均每輛短租車輛平常保養維修總費用:(含零、配件、機油、輪胎更換、車身板金、引擎及車體其他部分保養維修,但不含牌照稅、燃料稅、折舊費、汽油費及車禍事故修理回復費等,計算方式為所有短租車輛平常保養維修總費用/總短租車輛數)

- ☐①未滿 1 萬元      ☐②1~未滿 2 萬元      ☐③2~未滿 3 萬元  
☐④3~未滿 4 萬元      ☐⑤4~未滿 5 萬元      ☐⑥5~未滿 6 萬元  
☐⑦6~未滿 8 萬元      ☐⑧8~未滿 10 萬元      ☐⑨10 萬元及以上(\_\_\_\_萬元)

6. 貴公司(行號)101 年全年所有以短租方式出租車輛時,發生租車人未將車輛歸還(含失竊)之車輛數:

- ☐①0 輛      ☐②1 輛      ☐③2 輛      ☐④3 輛      ☐⑤4 輛      ☐⑥5 輛及以上(\_\_\_\_輛)

7. 貴公司(行號)101 年短租業務有沒有提供(或代僱)司機之服務:(限單選)

☐①有,短租租車人中有附代駕駛之比例約為:

- ☐①未滿 3%      ☐②3~未滿 5%      ☐③5~未滿 10%      ☐④10~未滿 15%      ☐  
☐⑤15~未滿 20%      ☐⑥20~未滿 30%      ☐⑦30~未滿 40%      ☐⑧40%及以上(\_\_\_\_%)

☐②沒有

8. 貴公司(行號)101 年出租短租車輛之平均收費:[以 1 天為收費標準(若按小時或按趟計費,則換算成 1 天),不須考慮廠牌、排氣量、車齡、手排或自排,計算公式為所有各類短租車輛收費平均計算之]

(1)每輛租賃自用小客車出租 1 天之平均收費(空車出租,不含司機費用及汽油費)

(專營小貨車租賃者免填)

- ☐①未滿 1,500 元      ☐②1,500~未滿 2,000 元      ☐③2,000~未滿 2,500 元  
☐④2,500~未滿 3,000 元      ☐⑤3,000~未滿 3,500 元      ☐⑥3,500~未滿 4,000 元  
☐⑦4,000~未滿 4,500 元      ☐⑧4,500 元及以上(\_\_\_\_\_元)

(2)每輛租賃自用小客貨兩用車出租 1 天之平均收費(空車出租，不含司機費用及汽油費)

- ☐①未滿 1,250 元      ☐②1,250~未滿 1,500 元      ☐③1,500~未滿 1,750 元  
☐④1,750~未滿 2,000 元      ☐⑤2,000~未滿 2,250 元      ☐⑥2,250~未滿 2,500 元  
☐⑦2,500~未滿 3,000 元      ☐⑧3,000 元及以上(\_\_\_\_\_元)

(3)每輛租賃自用小貨車出租 1 天之平均收費(不含汽油費)(專營小客車租賃者免填)

- ☐①未滿 1,250 元      ☐②1,250~未滿 1,500 元      ☐③1,500~未滿 1,750 元  
☐④1,750~未滿 2,000 元      ☐⑤2,000~未滿 2,250 元      ☐⑥2,250~未滿 2,500 元  
☐⑦2,500~未滿 3,000 元      ☐⑧3,000 元及以上(\_\_\_\_\_元)

9. 貴公司(行號)101 年全年平均每輛短租車之租金收入:[不含司機費用及與租車業務無關之收入，並以全年短租總租金收入/總短租車輛數(含各種排氣量 cc、車種等)計算]

- ☐①未滿 10 萬元      ☐②10~未滿 15 萬元      ☐③15~未滿 20 萬元  
☐④20~未滿 30 萬元      ☐⑤30~未滿 40 萬元      ☐⑥40~未滿 50 萬元  
☐⑦50~未滿 75 萬元      ☐⑧75~未滿 100 萬元      ☐⑨100~未滿 150 萬元  
☐⑩150 萬元及以上(\_\_\_\_\_萬元)

10. 貴公司(行號)101 年全年短租收入與 100 年比較：

- ☐①成長，幅度為 ☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上(\_\_\_\_%)  
☐②衰退，幅度為 ☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上(\_\_\_\_%)  
☐③不變

### 三、公司經營長租業務狀況(限有經營租期 1 年及以上之長租業務者填)

1. 貴公司(行號)長租客戶最主要為：(限單選)

- ☐①民營公司企業      ☐②政府機關(單位)  
☐③民間團體      ☐④個人      ☐⑤其他(請註明\_\_\_\_\_)

2. 貴公司(行號)長租客戶每次租期以何者最多：(限單選)

- ☐①1 年      ☐②1 年半      ☐③2 年      ☐④2 年半      ☐⑤3 年  
☐⑥4 年      ☐⑦5 年      ☐⑧6 年及以上(\_\_\_\_\_年)

3. 貴公司(行號)長租客戶最主要租車用途：(限單選)

- ☐①商務活動(如接送客戶、推廣業務、載貨等)  
☐②供主管用車      ☐③作交通車之用      ☐④其他(請註明\_\_\_\_\_)

4. 貴公司(行號)101 年長租車輛中，租購者比例(總租購車數/總租車數)約占：(限單選)

- ☐①未滿 10%      ☐②10~未滿 20%      ☐③20~未滿 30%      ☐④30~未滿 40%  
☐⑤40~未滿 50%      ☐⑥50~未滿 60%      ☐⑦60~未滿 70%      ☐⑧70~未滿 80%

☐⑨80~未滿 90%    ☐⑩90%及以上

5. 貴公司(行號)101 年全年平均每輛長租車之租金收入(不含司機費用), 計算公式為全年長租總租金收入/長租總車輛數(含各種排氣量 cc、車種等)

☐ (1)未滿 10 萬元    ☐ (2)10~未滿 20 萬元    ☐ (3)20~未滿 30 萬元  
☐ (4)30~未滿 40 萬元    ☐ (5)40~未滿 50 萬元    ☐ (6)50~未滿 100 萬元  
☐ (7)100~未滿 150 萬元    ☐ (8)150~未滿 200 萬元    ☐ (9)200~未滿 300 萬元  
☐ (10)300 萬元及以上(\_\_\_\_\_萬元)

6. 貴公司(行號)101 年全年長租收入與 100 年比較:

☐ (1)成長, 幅度為 ☐ ①未滿 3%    ☐ ②3~未滿 5%    ☐ ③5~未滿 10%    ☐ ④10%及以上(\_\_\_\_%)  
☐ (2)衰退, 幅度為 ☐ ①未滿 3%    ☐ ②3~未滿 5%    ☐ ③5~未滿 10%    ☐ ④10%及以上(\_\_\_\_%)  
☐ (3)不變

7. 貴公司(行號)101 年全年經營長租業務收入占總收入之比率:

☐ (1)未滿 30%    ☐ (2)30~未滿 40%    ☐ (3)40~未滿 50%    ☐ (4)50~未滿 60%  
☐ (5)60~未滿 70%    ☐ (6)70~未滿 80%    ☐ (7)80~未滿 100%    ☐ (8)100%(限僅專營長租者填)

8. 貴公司(行號)101 年全年整體營運收入與 100 年比較:(限短租及長租皆有經營者填)

☐ (1)成長, 幅度為 ☐ ①未滿 3%    ☐ ②3~未滿 5%    ☐ ③5~未滿 10%    ☐ ④10%及以上(\_\_\_\_%)  
☐ (2)衰退, 幅度為 ☐ ①未滿 3%    ☐ ②3~未滿 5%    ☐ ③5~未滿 10%    ☐ ④10%及以上(\_\_\_\_%)  
☐ (3)不變

#### 四、保險、違規及肇事狀況

1. 貴公司(行號)營業車輛 101 年底, 除強制汽車責任險外, 有沒有投保其他保險(含 101 年底以前投保且保險期間有涵蓋到 101 年底之保險):

☐ (1)有, 投保種類(可複選):

☐ ①任意汽車第三人責任險(意外險)    ☐ ②竊盜險    ☐ ③車體損失險  
☐ ④乘客責任險    ☐ ⑤其他(請註明\_\_\_\_\_)

☐ (2)沒有

2. 貴公司(行號)101 年全年平均每輛短租營業車輛之總保險費為:(含強制汽車責任險等各種保險)(無短租者免填)

☐ (1)未滿 5 千元    ☐ (2)5 千~未滿 1 萬元    ☐ (3)1~未滿 2 萬元  
☐ (4)2~未滿 3 萬元    ☐ (5)3~未滿 5 萬元    ☐ (6)5~未滿 7 萬元  
☐ (7)7~未滿 10 萬元    ☐ (8)10~未滿 15 萬元    ☐ (9)15 萬元及以上(\_\_\_\_\_萬元)

3. 貴公司(行號)101 年全年平均每輛長租營業車輛之總保險費為:(含強制汽車責任險等各種保險)(無長租者免填)

☐ (1)未滿 5 千元    ☐ (2)5 千~未滿 1 萬元    ☐ (3)1~未滿 2 萬元  
☐ (4)2~未滿 3 萬元    ☐ (5)3~未滿 5 萬元    ☐ (6)5~未滿 7 萬元  
☐ (7)7~未滿 10 萬元    ☐ (8)10 萬元及以上(\_\_\_\_\_萬元)

4. 貴公司(行號)101 年全年所有出租車輛, 在租期內違規經照相被逕行舉發之總件數:

☐ (1)0 件    ☐ (2)1~5 件    ☐ (3)6~10 件    ☐ (4)11~20 件    ☐ (5)21~30 件

☐ (6) 31~50 件 ☐ (7) 51~100 件 ☐ (8) 101~200 件 ☐ (9) 201 件及以上(\_\_\_\_件)

5. 貴公司(行號)101 年全年所有出租車輛，在租期內曾發生交通事故之次數：(以肇事有實際發生理賠為準，含合理賠之財物損失或輕微受傷之輕微事故)

☐ (1) 0 次 ☐ (2) 1 次 ☐ (3) 2 次 ☐ (4) 3 次 ☐ (5) 4 次  
☐ (6) 5 次 ☐ (7) 6~10 次 ☐ (8) 11~20 次 ☐ (9) 21 次及以上(\_\_\_\_次)

## 五、對管理措施之意見

1. 貴公司(行號)101 年有沒有使用交通部核定之「小客車租賃定型化契約範本」？

☐ (1) 有，對契約內容是否感到滿意：☐ ① 滿意 ☐ ② 不滿意，主要原因\_\_\_\_\_

☐ (2) 沒有，A. 不使用原因：

☐ ① 沒有此契約範本 ☐ ② 使用自己設計的契約  
☐ ③ 認為不適用，主要因為(\_\_\_\_\_)  
☐ ④ 其他原因(請註明\_\_\_\_\_)

B. 未來是否會使用此契約範本：☐ ① 會 ☐ ② 不會(請註明\_\_\_\_\_)

2. 貴公司(行號)認為 101 年小客貨車租賃業者(同業間)利用自用小客車、小貨車、小客貨兩用車(俗稱白牌車)變相經營租賃車業務之情形：

☐ (1) 很普遍 ☐ (2) 普遍 ☐ (3) 很少 ☐ (4) 沒有 ☐ (5) 不知道

3. 貴公司(行號)認為 101 年小客車租賃業者(同業間)利用租賃車在交通場站(如機場、高鐵、臺鐵車站等)違規攬客之情形：

☐ (1) 很普遍 ☐ (2) 普遍 ☐ (3) 很少 ☐ (4) 沒有 ☐ (5) 不知道

4. 貴公司(行號)認為 101 年非小客貨車租賃業者違法經營小客貨車租賃業務之情形：

☐ (1) 很普遍 ☐ (2) 普遍 ☐ (3) 很少 ☐ (4) 沒有 ☐ (5) 不知道

## 六、未來展望

1. 貴公司(行號)預期 102 年短租、長租業務營運狀況與 101 年比較：(有兼營長、短租者二者均請填答)

(1) 短租

☐ ① 成長，幅度為：☐ ① 未滿 3% ☐ ② 3~未滿 5% ☐ ③ 5~未滿 10% ☐ ④ 10%及以上(\_\_\_\_%)

☐ ② 衰退，幅度為：☐ ① 未滿 3% ☐ ② 3~未滿 5% ☐ ③ 5~未滿 10% ☐ ④ 10%及以上(\_\_\_\_%)

☐ ③ 不變

(2) 長租

☐ ① 成長，幅度為：☐ ① 未滿 3% ☐ ② 3~未滿 5% ☐ ③ 5~未滿 10% ☐ ④ 10%及以上(\_\_\_\_%)

☐ ② 衰退，幅度為：☐ ① 未滿 3% ☐ ② 3~未滿 5% ☐ ③ 5~未滿 10% ☐ ④ 10%及以上(\_\_\_\_%)

☐ ③ 不變

2. 目前政府開放大陸地區人民來臺觀光，此舉對貴公司(行號)小客車租賃營運有無幫助？

☐ (1) 很有幫助 ☐ (2) 有點幫助 ☐ (3) 幫助不大 ☐ (4) 沒有幫助 ☐ (5) 不知道

3. 貴公司(行號)預期 102 年總營業車輛數有沒有增加車輛計畫：

☐ (1)有，淨增加約\_\_\_\_\_輛

☐ (2)沒有

相關輔導管理政策與措施之建議事項(請扼要具體明確分述如下，以供參考)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_