

交通部

小客貨車租賃業營運狀況調查

核定機關：行政院主計總處

核定文號：主普管字第 1020400165 號

有效期間：民國 104 年 12 月底止

1. 本表所填資料，係供整體統計分析與決策參考之用，絕不作其他用途，如有損害受查者權益時，依法應予議處，敬請鼎力合作。

2. 本調查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人均有據實詳盡報告之義務」。

注意事項：

1. 本表請於接到 7 日內填妥，反摺後請利用本部免貼郵資之廣告回郵寄回：100 臺北市仁愛路 1 段 50 號「交通部統計處」收。

2. 本表各問項之「」處請打勾，「_____」請填寫數字或相關資料，金額均指新臺幣。

3. 本表請詳細填寫，若有任何疑問或不明之處，請電洽「交通部統計處」，電話：(02)2349-2711~3、(02)2349-2715~6、(02)2349-2719、(02)2349-2734，將有專人竭誠為您解說。

一、公司基本資料：

1. 貴公司(行號)是經營：(限單選)

(1) 專營小客車租賃 (2) 專營小貨車租賃 (3) 兼營小客車及小貨車租賃

2. 貴公司(行號)截至 101 年底經營小客貨車租賃業務已經多少年？

(1) 未滿 1 年 (2) 1~未滿 2 年 (3) 2~未滿 5 年 (4) 5~未滿 8 年
 (5) 8~未滿 10 年 (6) 10~未滿 15 年 (7) 15~未滿 20 年 (8) 20 年及以上

3. 貴公司(行號)101 年經營小客貨車租賃業務之租期型態：

(1) 短租(租期為未滿 1 年) (2) 長租(租期為 1 年及以上) (3) 兼營短租及長租

4. 貴公司(行號)101 年底營業車輛數共計：_____輛(包含已出租及未出租車輛)，其中

(1) 租賃自用小客車：_____輛

(2) 租賃自用小客貨兩用車：_____輛

(3) 租賃自用小貨車：_____輛

5. 貴公司(行號)101 年底營業車輛中，有沒有靠行車：

(1) 有，

A. 靠行車輛數：

① 1~2 輛 ② 3~5 輛 ③ 6~10 輛 ④ 11~20 輛 ⑤ 21 輛及以上(_____輛)

B. 平均每部每月靠行費為：

① 未滿 1,000 元 ② 1,000~未滿 1,250 元 ③ 1,250~未滿 1,500 元

④ 1,500~未滿 2,000 元 ⑤ 2,000~未滿 2,500 元 ⑥ 2,500~未滿 3,000 元

⑦ 3,000~未滿 4,000 元 ⑧ 4,000 元及以上(_____元)

(2) 沒有

6. 貴公司(行號)101 年底從事與小客貨車租賃業務有關之員工總人數(含支薪員工及不支薪之自營作業及無酬家屬工作者)：
- (1)1~2 人 (2)3~5 人 (3)6~10 人 (4)11~20 人 (5)21 人及以上
7. 貴公司(行號)101 年底有支薪之司機人數：
- (1)0 人 (2)1~2 人 (3)3~5 人 (4)6~10 人 (5)11~20 人 (6)21 人及以上
8. 貴公司(行號)101 年底平均每位司機每月薪資(含獎金)為：(司機人數 0 人時免填)
- (1)未滿 2 萬元 (2)2 萬~未滿 2 萬 5 千元 (3) 2 萬 5 千~未滿 3 萬元
 (4)3 萬~未滿 3 萬 5 千元 (5)3 萬 5 千~未滿 4 萬元 (6)4 萬~未滿 4 萬 5 千元
 (7)4 萬 5 千~未滿 5 萬元 (8)5 萬元及以上(____萬____千元)
9. 貴公司(行號)101 年平均每天營業時間：
- (1)未滿 8 小時 (2)8~未滿 10 小時 (3)10~未滿 12 小時
 (4)12~未滿 14 小時 (5)14~未滿 16 小時 (6)16~未滿 18 小時
 (7)18~未滿 20 小時 (8)20~未滿 24 小時 (9)24 小時
10. 貴公司(行號)101 年有沒有與其他相關產業之業者策略聯盟(長短期合作)：
- (1)有，與哪些產業策略聯盟：(可複選)
- ①其他小客貨車租賃業者 ②觀光飯店 ③科技業者 ④金融業者
 ⑤遊樂區 ⑥休閒農場 ⑦特產中心 ⑧航空業者 ⑨旅行社
 ⑩搬家公司 ⑪其他業者(請註明)_____
- (2)沒有
11. 貴公司(行號)101 年有沒有在交通場站(如機場、高鐵、臺鐵車站等)設置專櫃：
- (1)有，設置專櫃之營業額占總營業額比例約為：
- ①未滿 3% ②3~未滿 5% ③5~未滿 10% ④10~未滿 15%
 ⑤15~未滿 20% ⑥20~未滿 30% ⑦30~未滿 40% ⑧40%及以上(____%)
- (2)沒有

二、公司經營短租業務狀況(限有經營租期未滿 1 年之短租業務者填)

1. 貴公司(行號) 101 年短租主要租車人(以提供證件者為主)，以何者較多：
- (1)性別： ①男性 ②女性
- (2)年齡： ①未滿 20 歲 ②20~未滿 30 歲 ③30~未滿 40 歲 ④40~未滿 50 歲
 ⑤50~未滿 60 歲 ⑥60~未滿 65 歲 ⑦65 歲及以上
- (3)客戶來源(可複選，最多勾選 3 個答案)：
- ①公司招牌廣告 ②親友介紹 ③電話簿或打 104 查詢 ④網站查詢
 ⑤公司業務人員自行招攬 ⑥報章、雜誌、電視及 DM 傳單廣告
 ⑦其他(請註明_____)
2. 貴公司(行號)短租租車人最主要租車用途：(限單選)
- ①休閒旅遊
 ②商務活動(如旅館、飯店業者簽訂契約租車接送客戶或公司企業、個人租車至機

場、飯店接送客戶或從事其他商務活動等)

- ③作交通車用 ④自行載運貨物 ⑤搬家
⑥作禮車用 ⑦其他(請註明_____)

3. 貴公司(行號)短租租車人最常租車天數:(限單選)

- ①未滿 1 天 ②1~未滿 2 天 ③2~未滿 3 天 ④3~未滿 4 天
⑤4~未滿 5 天 ⑥5~未滿 6 天 ⑦6~未滿 7 天 ⑧7~未滿 10 天
⑨10 天及以上

4. 貴公司(行號)101 年平常日與例假日短租車輛出租率:(出租率係指公司出租之短租車輛數/總短租車輛數)

(1)平常日(指星期一至星期五):

- ①未滿 10% ②10~未滿 20% ③20~未滿 30% ④30~未滿 40%
⑤40~未滿 50% ⑥50~未滿 60% ⑦60~未滿 70% ⑧70~未滿 80%
⑨80~未滿 90% ⑩90%及以上

(2)例假日(指星期六、星期日及國定假日):

- ①未滿 10% ②10~未滿 20% ③20~未滿 30% ④30~未滿 40%
⑤40~未滿 50% ⑥50~未滿 60% ⑦60~未滿 70% ⑧70~未滿 80%
⑨80~未滿 90% ⑩90%及以上

5. 貴公司(行號)101 年全年平均每輛短租車輛平常保養維修總費用:(含零、配件、機油、輪胎更換、車身板金、引擎及車體其他部分保養維修,但不含牌照稅、燃料稅、折舊費、汽油費及車禍事故修理回復費等,計算方式為所有短租車輛平常保養維修總費用/總短租車輛數)

- ①未滿 1 萬元 ②1~未滿 2 萬元 ③2~未滿 3 萬元
④3~未滿 4 萬元 ⑤4~未滿 5 萬元 ⑥5~未滿 6 萬元
⑦6~未滿 8 萬元 ⑧8~未滿 10 萬元 ⑨10 萬元及以上(____萬元)

6. 貴公司(行號)101 年全年所有以短租方式出租車輛時,發生租車人未將車輛歸還(含失竊)之車輛數:

- ①0 輛 ②1 輛 ③2 輛 ④3 輛 ⑤4 輛 ⑥5 輛及以上(____輛)

7. 貴公司(行號)101 年短租業務有沒有提供(或代僱)司機之服務:(限單選)

①有,短租租車人中有附代駕駛之比例約為:

- ①未滿 3% ②3~未滿 5% ③5~未滿 10% ④10~未滿 15%
⑤15~未滿 20% ⑥20~未滿 30% ⑦30~未滿 40% ⑧40%及以上(____%)

②沒有

8. 貴公司(行號)101 年出租短租車輛之平均收費:[以 1 天為收費標準(若按小時或按趟計費,則換算成 1 天),不須考慮廠牌、排氣量、車齡、手排或自排,計算公式為所有各類短租車輛收費平均計算之]

(1)每輛租賃自用小客車出租 1 天之平均收費(空車出租,不含司機費用及汽油費)

(專營小貨車租賃者免填)

- ①未滿 1,500 元 ②1,500~未滿 2,000 元 ③2,000~未滿 2,500 元
④2,500~未滿 3,000 元 ⑤3,000~未滿 3,500 元 ⑥3,500~未滿 4,000 元
⑦4,000~未滿 4,500 元 ⑧4,500 元及以上(_____元)

(2)每輛租賃自用小客貨兩用車出租 1 天之平均收費(空車出租,不含司機費用及汽油費)

- ①未滿 1,250 元 ②1,250~未滿 1,500 元 ③1,500~未滿 1,750 元
④1,750~未滿 2,000 元 ⑤2,000~未滿 2,250 元 ⑥2,250~未滿 2,500 元
⑦2,500~未滿 3,000 元 ⑧3,000 元及以上(_____元)

(3)每輛租賃自用小貨車出租 1 天之平均收費(不含汽油費)(專營小客車租賃者免填)

- ①未滿 1,250 元 ②1,250~未滿 1,500 元 ③1,500~未滿 1,750 元
④1,750~未滿 2,000 元 ⑤2,000~未滿 2,250 元 ⑥2,250~未滿 2,500 元
⑦2,500~未滿 3,000 元 ⑧3,000 元及以上(_____元)

9. 貴公司(行號)101 年全年平均每輛短租車之租金收入:[不含司機費用及與租車業務無關之收入,並以全年短租總租金收入/總短租車輛數(含各種排氣量 cc、車種等)計算]

- ①未滿 10 萬元 ②10~未滿 15 萬元 ③15~未滿 20 萬元
④20~未滿 30 萬元 ⑤30~未滿 40 萬元 ⑥40~未滿 50 萬元
⑦50~未滿 75 萬元 ⑧75~未滿 100 萬元 ⑨100~未滿 150 萬元
⑩150 萬元及以上(_____萬元)

10. 貴公司(行號)101 年全年短租收入與 100 年比較:

- ①成長,幅度為 ①未滿 3% ②3~未滿 5% ③5~未滿 10% ④10%及以上(____%)
②衰退,幅度為 ①未滿 3% ②3~未滿 5% ③5~未滿 10% ④10%及以上(____%)
③不變

三、公司經營長租業務狀況(限有經營租期 1 年及以上之長租業務者填)

1. 貴公司(行號)長租客戶最主要為:(限單選)

- ①民營公司企業 ②政府機關(單位)
③民間團體 ④個人 ⑤其他(請註明_____)

2. 貴公司(行號)長租客戶每次租期以何者最多:(限單選)

- ①1 年 ②1 年半 ③2 年 ④2 年半 ⑤3 年
⑥4 年 ⑦5 年 ⑧6 年及以上(_____年)

3. 貴公司(行號)長租客戶最主要租車用途:(限單選)

- ①商務活動(如接送客戶、推廣業務、載貨等)
②供主管用車 ③作交通車之用 ④其他(請註明_____)

4. 貴公司(行號)101 年長租車輛中,租購者比例(總租購車數/總租車數)約占:(限單選)

- ①未滿 10% ②10~未滿 20% ③20~未滿 30% ④30~未滿 40%
⑤40~未滿 50% ⑥50~未滿 60% ⑦60~未滿 70% ⑧70~未滿 80%

◎80~未滿 90% ◎90%及以上

5. 貴公司(行號)101 年全年平均每輛長租車之租金收入(不含司機費用), 計算公式為全年長租總租金收入/長租總車輛數(含各種排氣量 cc、車種等)

- (1)未滿 10 萬元 (2)10~未滿 20 萬元 (3)20~未滿 30 萬元
 (4)30~未滿 40 萬元 (5)40~未滿 50 萬元 (6)50~未滿 100 萬元
 (7)100~未滿 150 萬元 (8)150~未滿 200 萬元 (9)200~未滿 300 萬元
 (10)300 萬元及以上(_____萬元)

6. 貴公司(行號)101 年全年長租收入與 100 年比較:

- (1)成長,幅度為 ①未滿 3% ②3~未滿 5% ③5~未滿 10% ④10%及以上(____%)
 (2)衰退,幅度為 ①未滿 3% ②3~未滿 5% ③5~未滿 10% ④10%及以上(____%)
 (3)不變

7. 貴公司(行號)101 年全年經營長租業務收入占總收入之比率:

- (1)未滿 30% (2)30~未滿 40% (3)40~未滿 50% (4)50~未滿 60%
 (5)60~未滿 70% (6)70~未滿 80% (7)80~未滿 100% (8)100%(限僅專營長租者填)

8. 貴公司(行號)101 年全年整體營運收入與 100 年比較:(限短租及長租皆有經營者填)

- (1)成長,幅度為 ①未滿 3% ②3~未滿 5% ③5~未滿 10% ④10%及以上(____%)
 (2)衰退,幅度為 ①未滿 3% ②3~未滿 5% ③5~未滿 10% ④10%及以上(____%)
 (3)不變

四、保險、違規及肇事狀況

1. 貴公司(行號)營業車輛 101 年底,除強制汽車責任險外,有沒有投保其他保險(含 101 年底以前投保且保險期間有涵蓋到 101 年底之保險):

(1)有,投保種類(可複選):

- ①任意汽車第三人責任險(意外險) ②竊盜險 ③車體損失險
 ④乘客責任險 ⑤其他(請註明_____)

(2)沒有

2. 貴公司(行號)101 年全年平均每輛短租營業車輛之總保險費為:(含強制汽車責任險等各種保險)(無短租者免填)

- (1)未滿 5 千元 (2)5 千~未滿 1 萬元 (3)1~未滿 2 萬元
 (4)2~未滿 3 萬元 (5)3~未滿 5 萬元 (6)5~未滿 7 萬元
 (7)7~未滿 10 萬元 (8)10~未滿 15 萬元 (9)15 萬元及以上(_____萬元)

3. 貴公司(行號)101 年全年平均每輛長租營業車輛之總保險費為:(含強制汽車責任險等各種保險)(無長租者免填)

- (1)未滿 5 千元 (2)5 千~未滿 1 萬元 (3)1~未滿 2 萬元
 (4)2~未滿 3 萬元 (5)3~未滿 5 萬元 (6)5~未滿 7 萬元
 (7)7~未滿 10 萬元 (8)10 萬元及以上(_____萬元)

4. 貴公司(行號)101 年全年所有出租車輛,在租期內違規經照相被逕行舉發之總件數:

- (1)0 件 (2)1~5 件 (3)6~10 件 (4)11~20 件 (5)21~30 件

(6) 31~50 件 (7) 51~100 件 (8) 101~200 件 (9) 201 件及以上(____件)

5. 貴公司(行號)101 年全年所有出租車輛，在租期內曾發生交通事故之次數：(以肇事有實際發生理賠為準，含有理賠之財物損失或輕微受傷之輕微事故)

(1) 0 次 (2) 1 次 (3) 2 次 (4) 3 次 (5) 4 次
 (6) 5 次 (7) 6~10 次 (8) 11~20 次 (9) 21 次及以上(____次)

五、對管理措施之意見

1. 貴公司(行號)101 年有沒有使用交通部核定之「小客車租賃定型化契約範本」？

(1) 有，對契約內容是否感到滿意： ① 滿意 ② 不滿意，主要原因_____

(2) 沒有，A. 不使用原因：

① 沒有此契約範本 ② 使用自己設計的契約
 ③ 認為不適用，主要因為(_____)
 ④ 其他原因(請註明_____)

B. 未來是否會使用此契約範本： ① 會 ② 不會(請註明_____)

2. 貴公司(行號)認為 101 年小客貨車租賃業者(同業間)利用自用小客車、小貨車、小客貨兩用車(俗稱白牌車)變相經營租賃車業務之情形：

(1) 很普遍 (2) 普遍 (3) 很少 (4) 沒有 (5) 不知道

3. 貴公司(行號)認為 101 年小客車租賃業者(同業間)利用租賃車在交通場站(如機場、高鐵、臺鐵車站等)違規攬客之情形：

(1) 很普遍 (2) 普遍 (3) 很少 (4) 沒有 (5) 不知道

4. 貴公司(行號)認為 101 年非小客貨車租賃業者違法經營小客貨車租賃業務之情形：

(1) 很普遍 (2) 普遍 (3) 很少 (4) 沒有 (5) 不知道

六、未來展望

1. 貴公司(行號)預期 102 年短租、長租業務營運狀況與 101 年比較：(有兼營長、短租者二者均請填答)

(1) 短租

① 成長，幅度為： ① 未滿 3% ② 3~未滿 5% ③ 5~未滿 10% ④ 10%及以上(____%)

② 衰退，幅度為： ① 未滿 3% ② 3~未滿 5% ③ 5~未滿 10% ④ 10%及以上(____%)

③ 不變

(2) 長租

① 成長，幅度為： ① 未滿 3% ② 3~未滿 5% ③ 5~未滿 10% ④ 10%及以上(____%)

② 衰退，幅度為： ① 未滿 3% ② 3~未滿 5% ③ 5~未滿 10% ④ 10%及以上(____%)

③ 不變

2. 目前政府開放大陸地區人民來臺觀光，此舉對貴公司(行號)小客車租賃營運有無幫助？

(1) 很有幫助 (2) 有點幫助 (3) 幫助不大 (4) 沒有幫助 (5) 不知道

3. 貴公司(行號)預期 102 年總營業車輛數有沒有增加車輛計畫：

(1)有，淨增加約_____輛

(2)沒有

相關輔導管理政策與措施之建議事項(請扼要具體明確分述如下，以供參考)

1. _____

2. _____

3. _____