

小客貨車租賃業 營運狀況調查報告

資料時間：民國 97 年 1 月至 12 月

調查時期：民國 98 年 3 月至 5 月

交通部統計處編印
中華民國 98 年 10 月

目 錄

壹、調查方法概述	1
一、調查目的	1
二、調查範圍、對象	1
三、調查資料週期	1
四、調查資料時期	1
五、調查實施期間	1
六、調查項目	1
七、抽樣方法	3
八、調查方法	3
九、估計方法	3
貳、提要分析	5
一、公司基本資料	6
二、公司經營短租業務狀況	12
三、公司經營長租業務狀況	19
四、出租車輛投保、違規及肇事情形	20
五、對管理措施之意見	23
六、未來展望	25
參、結論	28
肆、調查結果統計表	33
表 1、小客貨車租賃業者經營種類	35
表 2、小客貨車租賃業者經營年數	36
表 3、小客貨車租賃業者租期型態	38
表 4、小客貨車租賃業者營業車輛數	39
表 5、小客貨車租賃業者營業車輛類別	40
表 6、小客貨車租賃業者營業車輛中有無靠行車情形	42

表 7、小客貨車租賃業者平均每輛靠行車每月靠行費.....	44
表 8、小客貨車租賃業者從事與租賃業務有關之員工總人數.....	46
表 9、小客貨車租賃業者有支薪之司機人數.....	47
表 10、小客貨車租賃業者僱用支薪司機平均每月薪資.....	48
表 11、小客貨車租賃業者平均每天營業時間.....	50
表 12、小客貨車租賃業者有無外商公司參與投資情形.....	52
表 13、小客貨車租賃業者架設網站提供租車資訊情形.....	54
表 14、小客貨車租賃業者提供甲地租車乙地還車情形.....	56
表 15、小客貨車租賃業者與其他相關產業者策略聯盟情形.....	58
表 16、小客貨車租賃業者在交通場站租設專櫃情形.....	60
表 17、小客貨車租賃業者兼營機車租賃情形.....	62
表 18、小客貨車租賃業者兼營機車租賃之車輛數.....	64
表 19、有經營短租業者主要租車人之性別.....	66
表 20、有經營短租業者主要租車人之年齡.....	67
表 21、有經營短租業者之客戶來源.....	68
表 22、有經營短租業者主要租車人對租用車輛之車齡偏好情形..	70
表 23、有經營短租業者主要租車人對租用車輛之排氣量偏好情 形	71
表 24、有經營短租業者租車人最主要租車用途.....	72
表 25、有經營短租業者租車時間在 1 天以內之短租租車人較常 租時數	74
表 26、有經營短租業者租車時間在 1 天以上之短租租車人較常 租天數	76
表 27、有經營短租業者平常營業車輛停放處.....	78
表 28、有經營短租業者短租車輛之平常日(星期一至星期五) 出租率	80
表 29、有經營短租業者短租車輛之例假日(星期六、星期日 及國定假日)出租率.....	82
表 30、有經營短租業者全年平均每輛短租車輛平常保養維修 總費用	84
表 31、小客貨車租賃業者發生短租租車人未將車輛歸還(含失 竊)之車輛數.....	86
表 32、有經營短租業者提供(或代僱)司機服務情形.....	88

表 33、有經營短租業者每輛租賃小客車出租 1 天之平均收費 (不含司機費及汽油費)	90
表 34、有經營短租業者每輛租賃小客貨兩用車出租 1 天之平 均收費(不含司機費及汽油費)	92
表 35、有經營短租業者每輛租賃小貨車出租 1 天之平均收費 (不含汽油費)	94
表 36、有經營短租業者平均每輛短租車全年租金收入(不含 司機費用)	96
表 37、有經營短租業者全年短租收入和 96 年比較.....	102
表 38、有經營長租業者最主要長租客戶.....	104
表 39、有經營長租業者長租客戶每次租期年數.....	105
表 40、有經營長租業者客戶較常租車輛之車齡偏好情形.....	108
表 41、有經營長租業者客戶對租用車輛之排氣量偏好情形.....	110
表 42、有經營長租業者長租客戶最主要租車用途.....	111
表 43、有經營長租業者長租車輛租購比例.....	112
表 44、有經營長租業者平均每輛長租車全年租金收入(不含 司機費用)	114
表 45、有經營長租業者全年長租收入和 96 年比較.....	118
表 46、有經營長租業者長租收入占總收入之比率.....	120
表 47、小客貨車租賃業者整體營運收入和 96 年比較.....	122
表 48、小客貨車租賃業者營業車輛之投保情形.....	124
表 49、小客貨車租賃業者平均每輛營業車輛之全年保險費.....	126
表 50、小客貨車租賃業者全年因租車人違規經照相被逕行 舉發之總件數.....	128
表 51、小客貨車租賃業者全年因租車人違規而無法由其繳 清罰款之總件數	130
表 52、小客貨車租賃業者全年因租車人被舉發不繳納 ETC 費用件數.....	132
表 53、小客貨車租賃業者全年所有出租輛在租期內發生交 通事故之次數	134
表 54、小客貨車租賃業者對監理處所(站)辦理小客貨車租 賃業務手續整體服務態度及品質之滿意程度.....	136

表 55、小客貨車租賃業者使用「小客車租賃定型化契約範 本」情形.....	138
表 56、小客貨車租賃業者是否願意配合公路主管機關查核 該公司所使用之「小客車租賃定型化契約」	140
表 57、小客貨車租賃業者認為同業間利用自用小客貨車變 相經營租賃車業務情形.....	142
表 58、小客貨車租賃業者認為同業間利用租賃車在機場違 規攬客情形.....	143
表 59、小客貨車租賃業者認為非小客貨車租賃業者違法經 營小客貨車租賃業務情形.....	107
表 60、小客貨車租賃業者預期 98 年短租營運狀況和 97 年 比較.....	144
表 61、小客貨車租賃業者預期 98 年長租營運狀況和 97 年 比較.....	146
表 62、小客貨車租賃業者認為政府放寬大陸地區人民來臺 觀光規定對租賃營運助益情形.....	148
表 63、小客貨車租賃業者預期 98 年總資本額淨增(減)資 計畫.....	150
表 64、小客貨車租賃業者預期 98 年總營業車輛淨增(減) 計畫.....	151
表 65、小客貨車租賃業者預期 98 年淨增加車輛之車種.....	152
表 66、小客貨車租賃業者預期 98 年淨減少車輛之車種.....	154
表 67、小客貨車租賃業者到國外拓展小客貨車租賃市場之情形.	156
表 68、小客貨車租賃業者投資國外小客貨車租賃市場之原因...	158
伍、附錄	159
「小客貨車租賃業營運狀況調查表」	161

壹、調查方法概述

一、調查目的

蒐集臺閩地區小客貨車租賃業基本資料、經營短租、長租營運狀況、出租車輛行駛、保險、違規及肇事狀況、對相關措施之意見及未來展望等資料，俾供交通施政之參據。

二、調查範圍、對象與單位

以臺閩地區為調查區域範圍，包括臺北市、高雄市、臺灣省及福建省。以經營小客貨車租賃業務之業者為調查對象。

三、調查資料週期

每 2 年調查 1 次。

四、調查資料時期

動態資料為 97 年 1 月至 12 月（如車輛之出租率等流量資料）；靜態資料為 97 年 12 月底（如營業車輛數等存量資料）；相關措施意見之填表時期為 98 年 3 月至 5 月。

五、調查實施期間

98 年 3 月至 5 月。

六、調查項目

（一）公司基本資料

包括經營項目、經營期間、租期型態、營業車輛數、靠行車輛數及平均每輛每月靠行費、員工總人數、支薪司機人數、平均每位司機每月薪資、平均每天營業時間、外商公司參與投資資本比例及資本額、設網站提供租車資訊及線上直接租車營業額比例、在國內設營業處所、提供甲地租車乙地還車之服務、與其他相關產業業者策略聯盟、在交通場站租設專櫃之營業額比例、兼營機車租賃營業額之比例及車輛數等。

（二）公司經營短租業務狀況(租期未滿 1 年)

包括短租主要租車人之性別、年齡、客戶來源、較偏好之車輛類型及租車用途、較常租車時數及天數、平常營業車輛停

放處、平常日與例假日短租車輛出租率、短租車輛平常保養維修費、租車人未將車輛歸還之車輛數、提供或代僱司機服務之比例、每輛租賃小客貨車出租 1 天之平均收費、平均每輛短租車之租金收入、97 年短租收入與 96 年比較等。

（三）公司經營長租業務狀況(租期 1 年及以上)

包括最主要之長租客戶、每次租期、較常租之車輛類型、租車用途、租購者所占比例、平均每輛長租車之租金收入、97 年長租收入與 96 年比較、長租收入占總收入之比率、97 年全年整體營運收入與 96 年比較等。

（四）保險、違規及肇事狀況

包括營業車輛投保種類、平均每輛營業車輛之保險費、所有出租車輛違規被照相逕行舉發件數、租車人違規無法由其繳清罰款之件數、不繳納 ETC 費用件數及發生交通事故之次數等。

（五）對管理措施之意見：

業者對監理處所(站)辦理小客貨車租賃業務手續整體服務態度及品質之滿意度、使用交通部核定之「小客車租賃定型化契約範本」情形、是否願意配合公路主管機關查核使用之情形、業者認為同業間利用自用車變相經營租賃車業務、利用租賃車在機場違規攬客及非小客貨車租賃業者違法經營小客貨車租賃業務情形等。

（六）未來展望

預期 98 年短租、長租營運與 97 年之比較、政府放寬大陸地區人民來臺觀光規定對租賃營運助益情形、預期 98 年總資本額增資或減資及總營業車輛數增車或減車計畫、目前是否有到國外拓展小客貨車租賃市場及未來考慮投資地區及原因等。

七、抽樣方法

以臺閩地區經營小客車及小貨車租賃業務之業者（875 家，不含無營業者）為母體，採全查方式辦理。回收有效樣本數為 819 家，回收率為 93.6%。

母體來源為本部公路總局、臺北市公共運輸處、臺北市監理處、高雄市監理處、金門縣及連江縣公路監理所之小客貨車租賃業母體資料檔。

八、調查方法

採郵寄問卷調查，於 98 年 3 月底前寄發第 1 次調查表件(致受查戶函及調查表)，1 個月後針對未回表者再寄發第 2 次調查表件(致受查戶催表說明及調查表)，並輔以電話催收。

九、估計方法

本調查各項母體特徵值之推定，係以實際回收有效樣本資料為基礎，採不偏估計，並按 25 個縣市之專營小客車租賃、專營小貨車租賃、兼營小客車及小貨車租賃之業者共 3 層予以調整。茲就調整權數及母體特徵值推估公式列示如次：

n_{ij} : 表第 i 縣市第 j 層(按專營小客車租賃、專營小貨車租賃、兼營小客車及小貨車租賃業者分為 3 層，以下皆同)母體有效樣本數， $i=1, 2, 3, \dots, 25$ ， $j=1, 2, 3$

$n_i = \sum_{j=1}^3 n_{ij}$: 表第 i 縣市母體有效樣本總數

Y_{ijk} : 表第 i 縣市第 j 層某特徵變數母體第 k 個樣本之觀察值，
 $k=1, 2, 3, \dots, n_{ij}$

\hat{Y}_{ij} : 表第 i 縣市母體第 j 層某特徵變數母體平均數估計值

\hat{Y}_i : 表第 i 縣市某特徵變數母體平均數估計值

\hat{Y} : 表某特徵變數母體平均數估計值

\hat{P} : 表某特徵變數母體比例估計值

N_{ij} : 表第 i 縣市第 j 層之租賃小客貨車母體家數

$N_i = \sum_{j=1}^3 N_{ij}$: 表第 i 縣市的租賃小客貨車母體家數

$N = \sum_i N_i$: 表臺閩地區租賃小客貨車母體家數

$W_i = \frac{N_i}{N}$: 表第 i 縣市租賃小客貨車母體家數占臺閩地區租賃

小客貨車母體家數之比例

$W_{ij} = \frac{N_{ij}}{N}$ ：表第 i 縣市第 j 層租賃小客貨車母體家數占臺閩地區租賃小客貨車母體家數之比例

某特徵變數母體平均數估計如下：

$$\hat{Y}_{ij} = \frac{\sum_{k=1}^{n_{ij}} Y_{ijk}}{n_{ij}}$$

$$\hat{Y}_i = \frac{\sum_{j=1}^3 N_{ij} \hat{Y}_{ij}}{N_i}$$

$$\hat{Y} = \sum_i W_i \hat{Y}_i$$

某特徵變數母體比例估計如下：

$$\hat{P} = \sum_{i=1}^{25} \sum_{j=1}^3 \sum_{k=1}^{n_{ij}} \frac{W_{ij} Y_{ijk}}{n_{ij}} \times 100$$

$$Y_{ijk} = \begin{cases} 1, \text{第} i \text{ 縣市第} j \text{ 層第} k \text{ 個樣本具有某特徵} \\ 0, \text{第} i \text{ 縣市第} j \text{ 層第} k \text{ 個樣本不具有某特徵} \end{cases}$$

貳、提要分析

截至 97 年 12 月底臺閩地區小客貨車租賃公司（或行號）家數（不含無營業者）為 875 家，主要集中在臺北市（占 26.3%），其他縣市皆不足 10%。本調查採全查方式辦理，實際回收有效樣本數 819 家，回收率為 93.6%。

表 1 小客貨車租賃業母體數、回收樣本數及回收率

單位：家；%

縣 市 別	母體數（97年12月底）		回收樣本數		回收率
	家數（1）	百分比	家數（2）	百分比	（2）/（1）
臺閩地區	875	100.0	819	100.0	93.6
臺北市	230	26.3	208	25.4	90.4
高雄市	64	7.3	57	7.0	89.1
臺灣省	570	65.1	543	66.3	95.3
臺北縣	58	6.6	55	6.7	94.8
宜蘭縣	22	2.5	22	2.7	100.0
桃園縣	77	8.8	71	8.7	92.2
新竹縣	28	3.2	26	3.2	92.9
苗栗縣	13	1.5	13	1.6	100.0
臺中縣	37	4.2	37	4.5	100.0
彰化縣	19	2.2	19	2.3	100.0
南投縣	17	1.9	15	1.8	88.2
雲林縣	13	1.5	13	1.6	100.0
嘉義縣	2	0.2	2	0.2	100.0
臺南縣	25	2.9	25	3.1	100.0
高雄縣	19	2.2	19	2.3	100.0
屏東縣	17	1.9	17	2.1	100.0
臺東縣	22	2.5	22	2.7	100.0
花蓮縣	29	3.3	28	3.4	96.6
澎湖縣	12	1.4	12	1.5	100.0
基隆市	6	0.7	6	0.7	100.0
新竹市	40	4.6	40	4.9	100.0
臺中市	79	9.0	71	8.7	89.9
嘉義市	5	0.6	5	0.6	100.0
臺南市	30	3.4	25	3.1	83.3
福建省	11	1.3	11	1.3	100.0
金門縣	9	1.0	9	1.1	100.0
連江縣	2	0.2	2	0.2	100.0

資料來源：交通部公路總局、臺北市監理處、高雄市監理處、金門縣公路監理所、連江縣公路監理所及本調查資料。

一、公司基本資料

根據調查結果顯示，臺閩地區小客貨車租賃業特性如下：

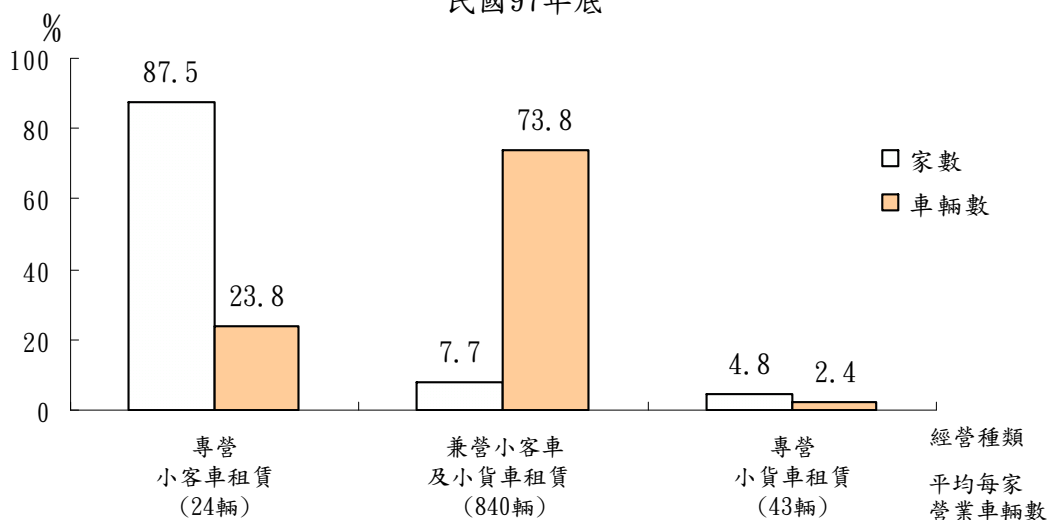
(一) 經營種類及營業車輛數：

97 年底臺閩地區小客貨車租賃業者中，專營小客車租賃之家數占 87.5%，兼營小客車及小貨車租賃業者占 7.7%，專營小貨車租賃業者僅占 4.8%。

就營業車輛數觀察，以兼營小客車及小貨車租賃業者擁有車輛數最多，占整體小客貨車租賃市場之 73.8%，其次為專營小客車租賃業者（23.8%），專營小貨車租賃業者車輛數僅占 2.4%。

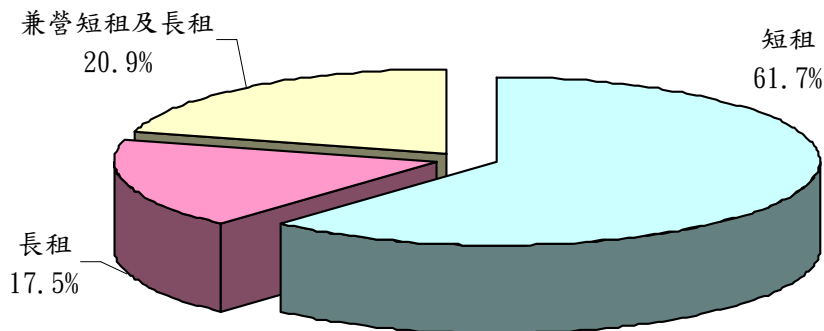
就平均每家擁有車輛數觀察，以兼營小客車及小貨車租賃業者平均每家擁有 840 輛最多，其次為專營小貨車租賃業者 43 輛，專營小客車租賃業者最少，僅有 24 輛。

圖1 小客貨車租賃業家數及車輛數比例-按經營種類分
民國97年底



(二) 租期型態：有 61.7%業者僅經營短租(租期為未滿 1 年)業務，17.5%業者經營「長租」(租期為 1 年及以上)，20.9%業者則「兼營短租及長租」。

圖2 小客貨車租賃業者租期型態
民國97年底



(三) 經營年數及員工人數：有 8.8% 小客貨車租賃業者為近 2 年新成立之公司(或行號)；經營 10 年及以上者，則占 52.6%。業者之員工人數以「1~2 人」最多，占 45.4%。

表 2 小客貨車租賃業者經營年數及員工人數

民國 97 年底

項 目 別	百分比 (%)	項 目 別	百分比 (%)
總計	100.0	按員工人數分	
按經營年數分		1~2 人	45.4
未滿2年	8.8	3~5 人	27.3
2~未滿5年	17.3	6~10 人	12.4
5~未滿8年	11.9	11~20 人	8.9
8~未滿10年	9.4	21 人及以上	6.1
10~未滿15年	17.6		
15~未滿20年	16.8		
20年及以上	18.2		

註：1. 短租係指租期為未滿 1 年；長租則為 1 年及以上。

2. 員工人數包含支薪員工及不支薪之自營作業者及無酬家屬工作者。

(四) 靠行情形：有 28.9% 業者有靠行車，其中平均每輛每月靠行費以「1,000~未滿 1,250 元」者最多，占 53.3%，其次為「未滿 1,000 元」(29.7%)。平均每輛每月靠行費為 1,216 元（新臺幣，以下同）。

表 3 小客貨車租賃業者靠行情形

民國 97 年底			
項 目 別	百分比 (%)	項 目 別	百分比 (%)
總計	100.0	按每輛每月靠行費分	
按有無靠行車分		未滿1,000元	29.7
沒有	71.1	1,000~1,250元	53.3
有	28.9	1,250及以上	17.0
		平均值	1,216元

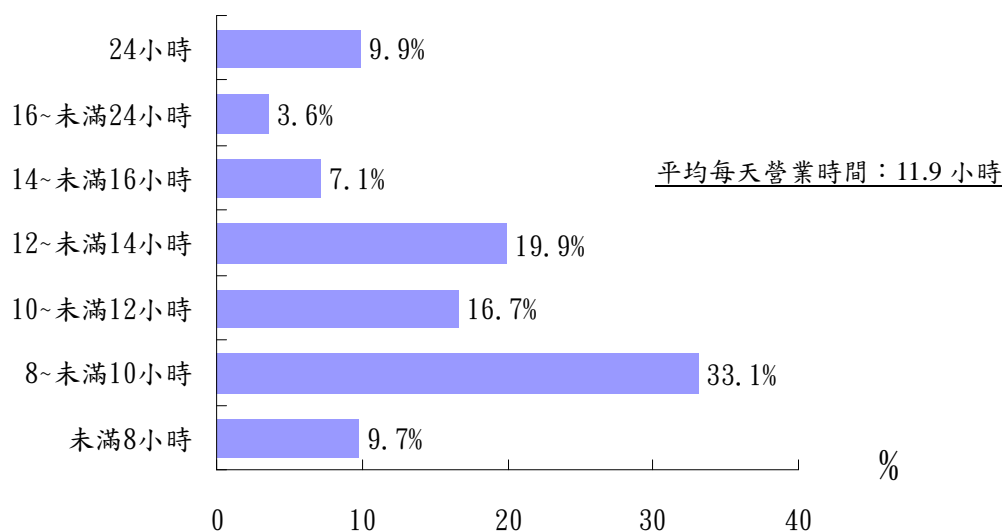
(五) 僱用支薪司機情形：有 46.6%業者有僱用支薪司機，支薪司機人數在「1~2 人」者，占 16.6%，「3~10 人」占 20.7%，「11 人及以上」占 9.3%。司機平均每月薪資以「未滿 3 萬元」最多，占 56.4%，其次為「3 萬~未滿 3 萬 5 千元」，占 31.0%，平均每月薪資為 2 萬 3,674 元。

表 4 小客貨車租賃業者僱用支薪司機情形

民國 97 年底			
項 目 別	百分比 (%)	項 目 別	百分比 (%)
總計	100.0	按平均每月薪資分	
按支薪司機人數分		未滿3萬元	56.4
0人	53.4	3萬~未滿3萬5千元	31.0
1~2人	16.6	3萬5千~未滿4萬元	7.2
3~5人	13.0	4萬~未滿5萬元	4.8
6~10人	7.7	5萬元及以上	0.5
11人及以上	9.3	平均值	23,674元

(六) 平均每天營業時間：97 年小客貨車租賃業者每天營業時間「8~未滿 10 小時」最多，占 33.1%，其次為「12~未滿 14 小時」，占 19.9%，24 小時營業者，占 9.9%，平均每天營業時間為 11.9 小時。

圖3 小客貨車租賃業者平均每天營業時間
民國97年



(七) 外商投資情形：僅 1%之業者有外商參與投資，其外商投資資本比例以「小於 50%」最多，占 62.6%，其次為「全部外資」者，占 37.4%。至於外商投資資本額，「未滿 1 千萬元」者，占 11.0%，「1 千萬~未滿 1 億元」，占 25.2%，「1 億元及以上」，則占 63.7%。

表 5 小客貨車租賃業者外商參與投資情形

民國 97 年

項目別	百分比 (%)	項目別	百分比 (%)
總計	100.0		
按有無外商參與投資分			
沒有	99.0		
有, a. 外商投資資本比例	1.0 (100.0)	b. 外商投資資本額	(100.0)
全部外資	(37.4)	未滿1千萬元	(11.0)
大於或等於50%	(-)	1千萬~未滿5千萬元	(12.6)
小於50%	(62.6)	5千萬~未滿1億元	(12.6)
		1億~未滿3億元	(37.4)
		3億~未滿5億元	(13.7)
		5億元及以上	(12.6)

(八) 架設網站提供相關租車資訊情形：有 42.9%業者架設網站提供租車資訊，其中有 60.7%業者提供客戶線上直接租車服務，其線上直接租車營業額占總營業額之比例，以「未滿 3%」居多，占 50.1%。

表 6 小客貨車租賃業者架設網站提供租車資訊情形

民國 97 年底

項目別	百分比 (%)
按有無架設網站提供租車資訊分	
沒有	57.1
有, 有否提供線上租車服務	42.9 (100.0)
沒有	(39.3)
有, 占總營業額比例	(60.7) (100.0)
未滿3%	(50.1)
3%~未滿10%	(24.6)
10%以上	(25.2)

(九) 提供甲地租車乙地還車服務情形：僅有 7.1%業者有提供甲地租車乙地還車服務，其中還車據點(在交車地點以外之其他處所)在「5 處及以下」者，占 67.8%，「11 處及以上」者，占 21.2%。

表 7 小客車租賃業者提供甲地租車乙地還車服務情形

民國 97 年底

項目別	百分比 (%)
總計	100.0
按有無提供甲地租車乙地還車服務分	
沒有	92.9
有, 還車據點數	7.1 (100.0)
1~5處	(67.8)
6~10處	(11.0)
11處及以上	(21.2)

(十) 策略聯盟情形：有 28.6%業者與其他相關產業業者策略聯盟，其中以和「其他小客貨車租賃業者」及「觀光飯店」較多，分別占 42.6 %及 41.6 %，其次為「旅行社」占 39.8%。

表 8 小客貨車租賃業者與其他相關產業業者策略聯盟情形

民國 97 年

項目別	百分比 (%)
總計	100.0
按有無與其他相關產業業者策略聯盟分	
沒有	71.4
有, 產業別為	28.6
其他小客貨車租賃業者	(42.6)
觀光飯店	(41.6)
旅行社	(39.8)
科技業者	(16.2)
金融業者	(8.8)
遊樂區	(5.5)
休閒農場	(5.5)
航空業者	(2.1)
特產中心	(1.2)
其他業者	(11.7)

註：本表產業別可複選。

(十一) 在交通場站租設專櫃辦理租車業務：僅 3.2%業者有在交通場站租設專櫃辦理租車業務，其專櫃之營業額占總營業額比例以「未滿 3%」者最多，占 42.1%，其次為「5~未滿 15%」(27.2%) 及「3~未滿 5%」(27.0%)。

表 9 小客貨車租賃業者在交通場站租設專櫃情形

民國 97 年

單位：%

項目別	百分比 (%)
總計	
沒有	96.8
有, 占總營業額比例	3.2 (100.0)
未滿3%	(42.1)
3~未滿5%	(27.0)
5~未滿15%	(27.2)
15%及以上	(3.6)

(十二) 兼營機車租賃情形：僅有 6.3%業者有兼營機車租賃，其中占總營業額比例以「未滿 3%」者最多，占 51.0%，其次為「30%及以上」(16.7%)，而機車租賃輛數以「1~5 輛」者居多，占 40.1%。

表 10 小客貨車租賃業者兼營機車租賃情形

民國 97 年

項 目 別	百分比 (%)	項 目 別	百分比 (%)
總計	100.0	按機車租賃輛數分	
按有無兼營機車租賃分		1~5輛	40.1
沒有	93.7	6~10輛	13.2
有，占總營業額比例	6.3 (100.0)	11~15輛	13.3
未滿3%	(51.0)	16~30輛	13.1
3~未滿5%	(9.9)	31~40輛	7.5
5~未滿10%	(13.0)	41輛及以上	12.8
10~未滿30%	(9.4)		
30%及以上	(16.7)		

二、公司經營短租業務狀況(租期未滿 1 年)

(一)短租主要租車人之性別、年齡及客戶來源：97 年經營短租之業者中，有 95.1%表示其主要租車人(以提供證件者為主)以男性較多，認為女性較多者僅占 4.9%。在租車人年齡方面，有 45.3%之業者表示以「30~未滿 40 歲」居多，另有 32.9%表示以「20~未滿 30 歲」居多。就其客戶來源觀察，以「親友介紹」最多，占 51.4%，其次依序為「公司招牌廣告」(50.6%)、「網站查詢」(30.1%)、「公司業務人員自行招攬」(22.1%)及「電話簿或打 104 查詢」(21.7%)。

表 11 小客貨車租賃業者按短租主要租車人性別、年齡及客戶來源分

民國 97 年

項 目 別	百分比 (%)	項 目 別	百分比 (%)
總計	100.0	業者之客戶來源	
業者認為其主要租車人之性別以何者較多		親友介紹	51.4
男性	95.1	公司招牌廣告	50.6
女性	4.9	網站查詢	30.1
業者認為其主要租車人之年齡以何者較多		公司業務人員自行招攬	22.1
未滿20歲	0.3	電話簿或打104查詢	21.7
20~未滿30歲	32.9	報章、雜誌及DM傳單廣告	6.3
30~未滿40歲	45.3	以前的客戶及客戶介紹	5.4
40~未滿60歲	21.5	其他	2.1

註：本表「客戶來源」可複選，最多選 3 項。

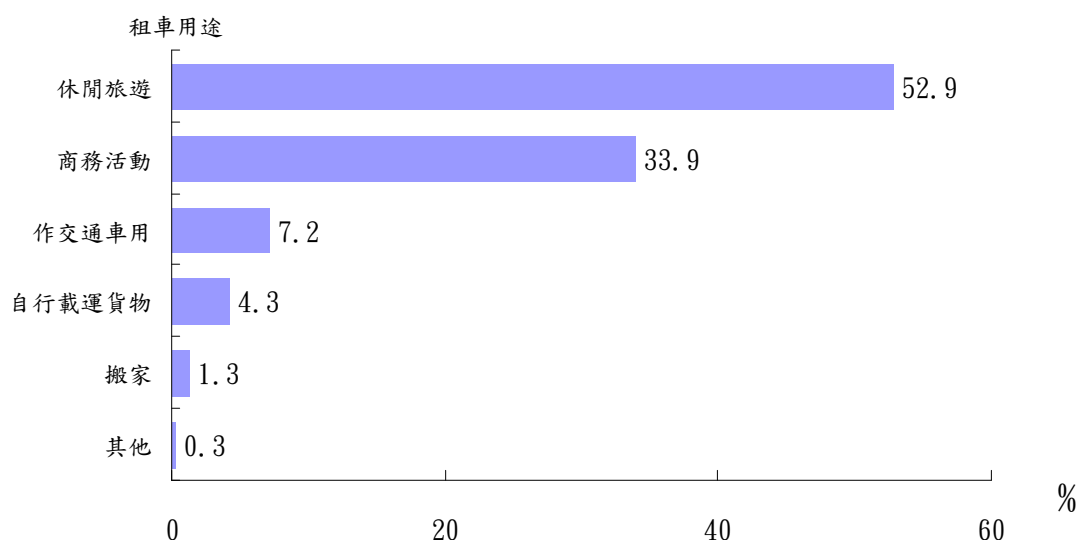
(二)偏好車輛之車齡、排氣量：有 29.0%之短租業者表示其租車人較偏好之車齡為「1~未滿2年」，認為較偏好「2~未滿3年」者，占 27.7%。車輛排氣量方面，有 40.7%之業者表示其租車人較偏好「1,600~未滿2,000cc」之車輛。

表 12 小客貨車租賃業者按短租主要租車人對車輛偏好情形分
民國 97 年

項 目 別	百分比 (%)	項 目 別	百分比 (%)
總計	100.0	業者認為其租車人較偏好之車輛排氣量	
業者認為其租車人較偏好之車齡		未滿1,200cc	0.7
未滿1年	14.6	1,200~未滿1,600cc	24.9
1~未滿2年	29.0	1,600~未滿2,000cc	40.7
2~未滿3年	27.7	2,000~未滿2,400cc	22.5
3~未滿4年	11.2	2,400~未滿3,000cc	5.5
4~未滿5年	11.1	3,000cc及以上	5.6
5年及以上	6.5		

(三)最主要租車用途：有 52.9%之短租業者表示其租車人最主要租車用途為「休閒旅遊」，認為「商務活動」者占 33.9%，「作交通車用」者占 7.2%。

圖4 小客貨租賃業短租租車人最主要租車用途
民國97年



附註：本圖「商務活動」包含旅館、飯店業者簽訂契約租車接送客戶或公司企業、個人租車至機場、飯店接送客戶或從事其他商務活動等。

(四)較常租車時數與天數：有 38.0%之短租業者表示租車人較常租車時數（租車時間在 1 天以內）為「12~未滿 24 小時」，認為較常租車時數為「2~未滿 4 小時」及「4~未滿 6 小時」者，分別占 17.6%及 13.8%。有 68.2%之業者表示租車人較常租車天數（租車時間在 1 天以上）為「1~未滿 2 天」，認為較常租車天數為「2~未滿 3 天」者，占 24.2%。

表 13 小客貨車租賃業者按短租租車人較常租車時間分

民國 97 年

項 目 別	百分比 (%)	項 目 別	百分比 (%)
總計 業者認為租車人較常租車時數 (租車時間在 1 天以內時)	100.0	業者認為租車人較常租車天數 (租車時間在 1 天以上時)	
1~未滿2小時	8.4	1~未滿2天	68.2
2~未滿4小時	17.6	2~未滿3天	24.2
4~未滿6小時	13.8	3~未滿4天	3.8
6~未滿8小時	8.6	4~未滿5天	0.9
8~未滿10小時	7.6	5~未滿6天	0.9
10~未滿12小時	6.0	6~未滿7天	0.9
12~未滿24小時	38.0	7天及以上	1.0

(五)平常營業車輛停放處：有 40.9%經營短租的業者平常將營業車輛停放於「汽車運輸業停車場」，其次為「路邊停車格」(25.1%)，「空地」及「自有或租用停車場(位)」分別占 23.3%及 23.0%。

表 14 經營短租的小客貨車租賃業者平常營業車輛停放處

民國 97 年

項目別	百分比 (%)
汽車運輸業停車場	40.9
路邊停車格	25.1
空地	23.3
自有或租用停車場(位)	23.0
騎樓	10.2
未劃停車位之路邊或人行道	5.6
其他	4.3

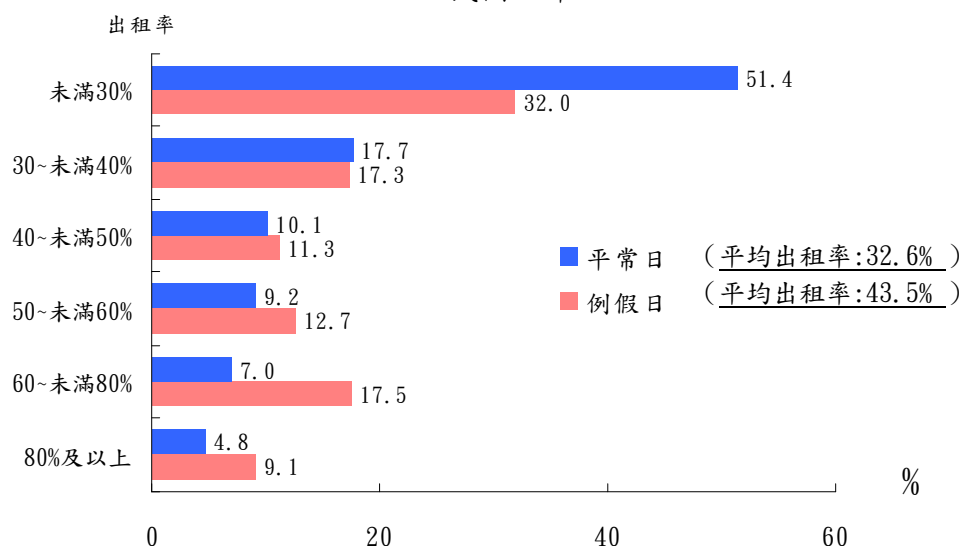
附註：1. 本表「汽車運輸業停車場」，係指依汽車運輸業審核細則第 4 條附件（汽車運輸業停車場設置規定）第 6 點，小客貨車租賃業應備具之停車位數，應按業者所有短租營業車輛數之八分之一換算，其不足一個停車位部分，以一個停車位計算。

2. 「自有或租用停車場(位)」係指營業車輛停放在「汽車運輸業停車場」以外之自有或租用停放處。

3. 本表為複選題。

(六)短租車輛出租率：97 年有經營短租業者之短租車輛出租率（短租車輛出租數/短租車輛總數），平常日以「未滿 30%」比例最高，占 51.4%，「30~未滿 40%」居次，占 17.7%，平均出租率為 32.6%；而例假日出租率「未滿 50%」者，占 60.6%，平均出租率為 43.5%，明顯高於平常日 10.9 個百分點。

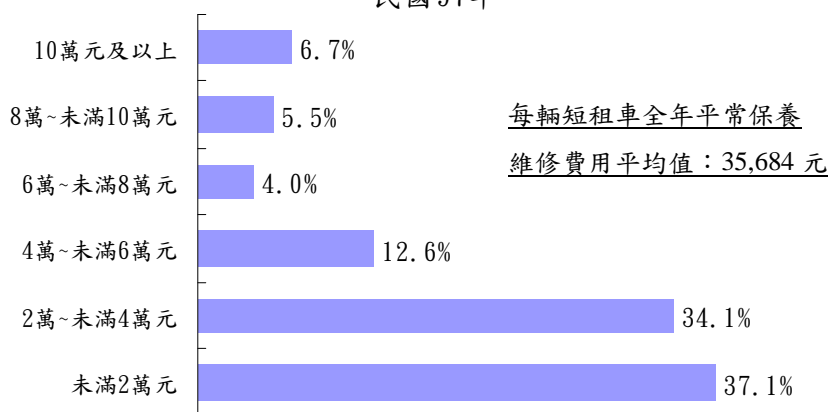
圖5 小客貨車租賃業短租車輛平常日及例假日出租率
民國97年



附註：平常日係指星期一至星期五；例假日指星期六、星期日及國定假日。

(七)平常保養維修費用：97 年小客貨車租賃業者平均每輛短租車輛平常保養維修費用，以「未滿 2 萬元」者較多，占 37.1%，其次為「2 萬~未滿 4 萬元」，占 34.1%。平均每輛短租車平常保養維修費為 3 萬 5,684 元。

圖6 小客貨車租賃業者全年平均每輛短租車輛
之平常保養維修費用
民國97年



(八)租車人未歸還(含失竊)車輛情形:97 年有 20.2%之短租業者發生過租車人未歸還(含失竊)車輛情形，其中以未歸還「1 輛」最多，占 49.6%，其次為「2 輛」，占 30.9%。

表 15 小客貨車租賃業者有無發生短租租車人未將車輛歸還(含失竊)情形
民國 97 年

項 目 別	百分比 (%)
總計	100.0
按有無未歸還(含失竊)車輛分	
沒有	79.8
有，未歸還車輛數	20.2 (100.0)
1 輛	(49.6)
2 輛	(30.9)
3 輛及以上	(19.5)

(九)提供(或代僱)司機服務:有 58.4%小客貨車租賃業者提供(或代僱)司機服務，其短租租車人有附代僱駕駛之比例以「40%及以上」最多，占 52.6%，其次為「未滿 3%」(22.2%)、「3~未滿 10%」(13.2%)。

表 16 有經營短租業者提供(或代僱)司機情形
民國 97 年

項 目 別	百分比 (%)
總計	100.0
按有無提供(或代僱)司機分	
沒有	41.6
有，短租租車人有附代僱駕駛之比例	58.4 (100.0)
未滿3%	(22.2)
3~未滿5%	(6.3)
5~未滿10%	(6.9)
10~未滿30%	(5.3)
30~未滿40%	(6.5)
40%及以上	(52.6)

} 13.2

(十)短租車輛出租 1 天之收費 (不含司機費及汽油費) 情形：97 年有經營短租業者每輛租賃小客車出租 1 天之平均收費以「1,500~未滿 2,000 元」最多，占 44.6%，其次為「未滿 1,500 元」，占 27.5%，平均每輛出租 1 天收費 1,934 元。租賃小客貨兩用車以「1,500~未滿 1,750 元」最多，占 35.5%，其次為「1,750~未滿 2,250 元」，占 19.9%，平均每輛出租 1 天收費 1,759 元。租賃小貨車出租 1 天之平均收費則以「未滿 1,250 元」最多，占 32.7%，其次為「1,500~未滿 1,750 元」(27.6%)，平均每輛出租 1 天收費 1,600 元。

表 17 小客貨車租賃業短租車輛出租 1 天之平均收費

民國 97 年

項 目 別	百分比 (%)	項 目 別	百分比 (%)	項 目 別	百分比 (%)
總計	100.0				
<u>按租賃小客車出租1天平均收費分</u>		<u>按租賃小客貨兩用車出租1天平均收費分</u>		<u>按租賃小貨車出租1天平均收費分</u>	
未滿1,500元	27.5	未滿1,250元	13.1	未滿1,250元	32.7
1,500~未滿2,000元	44.6	1,200~未滿1,500元	15.7	1,200~未滿1,500元	12.6
2,000~未滿2,500元	13.1	1,500~未滿1,750元	35.5	1,500~未滿1,750元	27.6
2,500~未滿3,000元	5.6	1,750~未滿2,250元	19.9	1,750~未滿2,250元	14.3
3,000元及以上	9.3	2,250元及以上	15.9	2,250元及以上	12.8
平均值	1,934 元	平均值	1,759 元	平均值	1,600 元

(十一)短租車全年租金收入：

97 年有經營短租業者平均每輛短租車全年租金收入 (不含司機費用)，以「未滿 15 萬元」最多，占 54.6%，其次為「15 萬~未滿 20 萬元」，占 22.5%，平均每輛短租車全年租金收入平均值為 18 萬 3,545 元。就經營種類觀察，以兼營小客車及小貨車租賃者之平均每輛短租車全年租金收入 26 萬 1,423 元最高，其次為專營小客車租賃者 18 萬 2,856 元，專營小貨車租賃者最低，僅 12 萬 5,926 元。

與 96 年比較，有 78.3%業者表示短租收入「衰退」，其中衰退幅度以「10%及以上」最多，占 59.0%；僅 9.7%業者表示「成長」，其中成長幅度以「3~未滿 5%」及「未滿 3%」較多，分別占 27.4 及 26.0%；而有 12.0%業者表示「維持不變」。

表 18 小客貨車租賃業平均每輛短租車全年租金收入（不含司機費用）

民國 97 年

單位：%

項目別	總計	未滿 15萬元	15萬~未滿 20萬元	20萬~未滿 30萬元	30萬~未滿 50萬元	50萬元 及以上	平均值 (元)
總計	100.0	54.6	22.5	8.9	8.2	5.9	183,545
按經營種類分 ⁺							
專營小客車租賃	100.0	54.3	22.6	9.0	8.5	5.7	182,856
專營小貨車租賃	100.0	74.3	17.1	5.6	-	3.0	125,926
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	36.9	27.9	10.8	10.7	13.8	261,423

註：卡方檢定標記方式如下（以下各表同）：

1. *表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。
2. **表示 $p < 0.01$ ，即在 99%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。
3. ***表示 $p < 0.001$ ，即在 99.9%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。
4. +表示該變項之組間期望值小於 5 的比例超過 25%，因此未做卡方檢定。

表 19 小客貨車租賃業有經營短租業者全年短租收入和 96 年比較

單位：%

項目別	變動幅度					
	小計	未滿 3%	3~未滿 5%	5~未滿 10%	10%及以上	
總計	100.0					
成長	9.7	(100.0)	(26.0)	(27.4)	(20.9)	(25.7)
衰退	78.3	(100.0)	(11.7)	(12.1)	(17.2)	(59.0)
不變	12.0	-	-	-	-	-

三、公司經營長租業務狀況（租期 1 年及以上）

（一）最主要長租客戶、用途及每次租期：

97 年經營長租業者中，有 63.5% 表示其長租客戶最主要為「民營公司企業」，認為「個人」為主要客戶者占 14.0%，「政府機關（單位）」及「民間團體」者分別占 11.5% 及 9.6%。

有 46.3% 之長租業者表示其長租客戶最主要租車用途為「商務活動」，認為「作交通車之用」及「供主管用車」者分別占 32.6% 及 18.9%。在長租客戶每次租期方面，有 41.2% 業者表示以「1 年」最多，另有 34.0% 表示以「3 年」最多。

表 20 小客貨車租賃業長租業者按主要長租客戶、用途及租期分

民國 97 年			
項 目 別	百分比 (%)	項 目 別	百分比(%)
總計	100.0		
業者認為其最主要 長租客戶來源		業者認為其長租客戶 每次租期以何者最多	
民營公司企業	63.5	1 年	41.2
個人	14.0	1 年半	2.2
政府機關(單位)	11.5	2 年	15.8
民間團體	9.6	2 年半	1.3
其他	1.3	3 年	34.0
業者認為其長租客戶 最主要租車用途		4 年	1.6
商務活動	46.3	5 年	2.2
作交通車之用	32.6	6 年及以上	1.9
供主管用車	8.9		
其他	2.2		

(二) 長租車輛租購比例：97 年長租車輛之租購比例（總租購車輛/總租車數），以「未滿 10%」最多，占 59.3%，平均租購比例為 24.1%。

表 21 小客貨車租賃業長租車輛租購比例

民國 97 年							單位：%
項 目	總計	未滿 10%	10~未滿 30%	30~未滿 60%	60~未滿 90%	90% 及以上	平均值 (%)
總 計	100.0	59.3	14.7	10.0	8.1	7.8	24.1

附註：「租購」係指長租車輛在租賃期滿後，租車人選擇付清餘款後買回該租賃車。

(三) 長租車全年租金收入：

97 年有經營長租業者平均每輛長租車全年租金收入（不含司機費用），以「未滿 20 萬元」最多，占 44.4%，其次為「20 萬~未滿 30 萬元」（27.4%）及「30 萬~未滿 40 萬元」（12.8%），平均每輛長租車全年租金收入為 26 萬 515 元。就經營種類觀察，以兼營小客車及小貨車租賃者之平均每輛長租車全年租金收入 32 萬 5,997 元最高，其次為專營小客車租賃者 24 萬 9,063 元，專營小貨車租賃者最低，僅 14 萬 9,541 元。

與 96 年比較，表示長租收入「衰退」的業者，占 59.4%，其中衰退幅度以「10%及以上」最多，占 58.4%；有 21.2%業者表示「成長」，其中成長幅度亦以「10%及以上」最多，占 34.6%；而有 19.4%業者表示「維持不變」。

表 22 小客貨車租賃業平均每輛長租車全年租金收入(不含司機費用)

項目別	民國 97 年						單位：%
	總計	未滿 20萬元	20萬~未滿 30萬元	30萬~未滿 40萬元	40萬~未滿 50萬元	50萬元 及以上	平均值 (元)
總計	100.0	44.4	27.4	12.8	7.4	7.9	260,515
按經營種類分 ⁺							
專營小客車租賃	100.0	47.4	22.9	15.0	8.1	6.5	249,063
專營小貨車租賃	100.0	67.0	33.0	-	-	-	149,541
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	28.3	45.9	5.4	5.6	14.8	325,997

表 23 小客貨車租賃業有經營長租業者 97 年全年長租收入和 96 年比較

項目別	變動幅度						單位：%
	小計	未滿 3%	3~未滿 5%	5~未滿 10%	10%及 以上		
總計	100.0						
成長	21.2	(100.0)	(20.2)	(26.2)	(19.0)	(34.6)	
衰退	59.4	(100.0)	(13.7)	(12.5)	(15.5)	(58.4)	
不變	19.4	-	-	-	-	-	

四、出租車輛投保、違規及肇事情形

(一)營業車輛保險類別：97 年底有 18.6%業者除了必保的「強制汽車責任險」外，並無加保任何保險。而有投保其他保險之業者中，有 91.0%對其營業車輛投保「任意汽車第三人責任險（意外險）」，有 78.3%投保「乘客責任險（或平安險）」。

表 24 小客車租賃業者對營業車輛之投保情形

民國 97 年底

項 目 別	百分比 (%)
總計	100.0
除強制汽車責任險外，有無投保其他保險	
沒有	18.6
有，保險類別	81.4
任意汽車第三人責任險(意外險)	(91.0)
乘客責任險(或平安險)	(78.3)
竊盜險	(39.1)
車體損失險	(36.8)
綜合損失險	(14.9)
其他險	(1.7)

附註：1. 本表保險類別可複選。

2. 97 年保險期間含 97 年底以前投保且保險期間有涵蓋到 97 年底之保險。

(二)營業車輛全年保費：97 年小客貨車租賃業者平均每輛營業車輛之全年保費，以「未滿 1 萬元」者最多，占 46.8%，其次為「1 萬~未滿 3 萬元」，占 37.7%，平均每輛保費為 1 萬 8,234 元。就經營種類觀察，以兼營小客車及小貨車租賃者之平均每輛營業車輛全年保費 2 萬 9,760 元最高，其次為專營小客車租賃者 1 萬 7,423 元，專營小貨車租賃者最低，僅 1 萬 4,618 元。

表 25 小客貨車租賃業者平均每輛營業車輛之全年保費

民國 97 年

單位：%

項目別	總計	未滿 1 萬元	1 萬~未滿 3 萬元	3 萬~未滿 5 萬元	5 萬~未滿 10 萬元	10 萬元 及以上	平均值 (元)
總計	100.0	46.8	37.7	10.8	3.2	1.4	18,234
按經營種類分 ⁺							
專營小客車租賃	100.0	49.2	37.2	8.9	3.2	1.5	17,423
專營小貨車租賃	100.0	68.4	21.4	7.5	-	2.6	14,618
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	6.3	53.5	35.0	5.2	-	29,760

(三)租車人違規情形：97 年有 89.7%業者的出租車輛，在租期內因租車人違規被照相逕行舉發，其中違規件數以「1~10 件」最多，占 48.5%。上述被舉發的件數中，無法由租車人繳清罰款的件數，以「1~3 件」最多，占 46.1%，而無法由租車人繳清罰款之業者中，有被舉發不繳納 ETC 費用之比例為 17.1%，其中不繳納件數以「2 件」最多，占 22.8%，「1 件」及「3 件」分別占 18.7%及 17.2%。

表 26 小客貨車租賃業者因租車人違規被照相逕行舉發情形

民國 97 年

單位：%

項目	總計	沒有	有一照相逕行舉發件數					
			小計	1~10件	11~30件	31~100件	101件及以上	
總計	100.0	10.3	89.7	(100.0)	(48.5)	(25.6)	(15.7)	(10.2)
按經營種類分*								
專營小客車租賃	100.0	11.4	88.6	(100.0)	(53.3)	(26.4)	(14.8)	(5.6)
專營小貨車租賃	100.0	4.8	95.2	(100.0)	(30.6)	(41.2)	(15.6)	(12.5)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	1.8	98.2	(100.0)	(9.4)	(8.3)	(25.5)	(56.9)

表 27 小客貨車租賃業者因租車人違規而無法由租車人繳清罰款之件數

民國 97 年

單位：%

項目	總計	沒有	有一無法繳清罰款件數					
			小計	1~3 件	4~10 件	11~50 件	51 件及以上	
總計	100.0	66.6	33.4	(100.0)	(46.1)	(31.5)	(17.5)	(4.8)
按經營種類分***								
專營小客車租賃	100.0	69.1	30.9	(100.0)	(49.5)	(29.9)	(16.4)	(4.1)
專營小貨車租賃	100.0	31.7	68.3	(100.0)	(42.8)	(35.7)	(14.3)	(7.3)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	59.7	40.3	(100.0)	(20.2)	(41.1)	(30.2)	(8.5)

表 28 小客貨車租賃業者因租車人被舉發不繳納 ETC 費用件數

民國 97 年

單位：%

項目別	總計	沒有	有一被舉發不繳納 ETC 費用之件數								
			小計	1 件	2 件	3 件	4~5 件	6~10 件	11~50 件	51 件及以上	
總計	100.0	82.9	17.1	(100.0)	(18.7)	(22.8)	(17.2)	(13.6)	(17.2)	(8.8)	(1.6)
按經營種類分*											
專營小客車租賃	100.0	84.3	15.7	(100.0)	(20.5)	(22.2)	(18.1)	(12.4)	(17.7)	(7.1)	(2.0)
專營小貨車租賃	100.0	75.8	24.2	(100.0)	(20.5)	(29.5)	(29.5)	(10.7)	(9.8)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	71.5	28.5	(100.0)	(6.3)	(22.8)	(5.2)	(23.0)	(18.1)	(24.6)	(-)

(四)發生交通事故情形：97 年有 57.0%小客貨車租賃業者之出租車輛曾在租期內發生交通事故（以肇事有實際發生理賠為準，含理賠之財物損失或輕微受傷之輕微事故），其中以發生事故「1~2 次」最多，占 49.1%，其次為「3~4 次」，占 20.8%。

表 29 小客貨車租賃業者所有出租車輛在租期內發生交通事故情形

民國 97 年

單位：%

項目別	總計	沒有	有一事故次數						
			小計	1~2 次	3~4 次	5~10 次	11~20 次	21 次及以上	
總計	100.0	43.0	57.0	(100.0)	(49.1)	(20.8)	(18.3)	(5.0)	(6.8)
按經營種類分***									
專營小客車租賃	100.0	44.5	55.5	(100.0)	(54.6)	(22.4)	(16.8)	(3.5)	(2.6)
專營小貨車租賃	100.0	56.3	43.7	(100.0)	(44.6)	(22.3)	(22.3)	(10.9)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	17.9	82.1	(100.0)	(8.2)	(7.6)	(28.8)	(14.0)	(41.4)

五、對管理措施之意見

(一)對監理處所(站)辦理小客貨車租賃業務手續整體服務態度及品質：有 76.2%之小客貨車租賃業者對監理處所(站)辦理小客貨車租賃業務手續整體服務態度及品質感到滿意，明顯高於不滿意之 14.9%，無意見者，占 8.9%。

表 30 小客貨車租賃業者對監理處所(站)整體服務態度及品質之滿意度

民國 97 年

單位：%

項目別	總計	很滿意	還算滿意	不太滿意	很不滿意	無意見
總計	100.0	11.1	65.1	10.8	4.1	8.9
按經營種類分 ⁺						
專營小客車租賃	100.0	10.4	65.6	11.0	3.8	9.2
專營小貨車租賃	100.0	12.1	61.1	12.3	4.8	9.7
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	18.4	61.8	6.7	8.1	4.9

(二)使用本部訂頒之「小客車租賃定型化契約範本」情形：有 66.7%小客貨車租賃業者於車輛短租時使用本部訂頒之「小客車租賃定型化契約範本」，其中高達 90.6%業者對契約內容感到滿意。而有 33.3%業者沒有使用，其不使用原因以「使用自己設計的契約」

居多，占 52.5%，其次為「沒有此契約範本」(31.7%)。在沒有使用契約範本之業者中，有 59.6%表示未來會使用本部契約範本。

表 31 小客貨車租賃業者使用「小客車租賃定型化契約範本」情形

民國 97 年	
項 目 別	百 分 比 (%)
總計	100.0
按有無使用契約範本分	
有，是否對契約內容滿意	66.7 (100.0)
滿意	(90.6)
不滿意	(9.4)
沒有，(1) 不使用原因	33.3 (100.0)
使用自己設計的契約	(52.5)
沒有此契約範本	(31.7)
認為不適用	(9.5)
其他	(6.3)
(2) 未來是否會使用	(100.0)
會	(59.6)
不會	(40.4)

(三)利用自用小客貨車變相經營租賃業務情形：有 42.0%小客貨車租賃業者認為同業間利用自用小客貨車(俗稱白牌車)變相經營租賃車業務情形普遍(26.0%認為很普遍)。

表 32 小客貨車租賃業者認為同業間利用自用小客貨車變相經營租賃車業務情形

民國 97 年						單位：%
項目別	總計	很普遍	普遍	很少	沒有	不知道
總計	100.0	26.0	16.0	16.9	15.5	25.6
按經營種類分**						
專營小客車租賃	100.0	28.0	15.8	16.0	15.2	24.9
專營小貨車租賃	100.0	12.1	25.0	12.1	9.5	41.3
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	11.3	12.8	30.4	22.1	23.4

(四)利用租賃車在機場違規攬客情形：有 18.7%業者認為同業間在機場違規攬客情形普遍(9.5%認為很普遍)，而認為很少及沒有者合占 40.3%。

表 33 小客貨車租賃業者認為同業間利用租賃車在機場違規攬客情形

民國 97 年

單位：%

項目別	總計	很普遍	普遍	很少	沒有	不知道
總計	100.0	9.5	9.2	16.9	23.4	41.0
按經營種類分***						
專營小客車租賃	100.0	10.8	10.1	15.7	24.0	39.5
專營小貨車租賃	100.0	-	2.4	12.5	29.0	56.2
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	1.5	3.4	33.5	12.6	49.0

(五)非小客貨車租賃業者違法經營小客貨車租賃業務情形：有 31.6%
小客貨車租賃業者認為非小客貨車租賃業者違法經營小客貨車租賃業務情形普遍（17.6%認為很普遍）。

表 34 小客貨車租賃業者認為非小客貨車租賃業者違法經營

小客車租賃業務情形

民國 97 年

單位：%

項目別	總計	很普遍	普遍	很少	沒有	不知道
總計	100.0	17.6	14.0	15.6	18.4	34.4
按經營種類分**						
專營小客車租賃	100.0	18.6	13.8	14.8	18.7	34.1
專營小貨車租賃	100.0	14.3	19.8	7.5	7.1	51.2
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	8.1	12.4	30.3	22.0	27.3

六、未來展望

(一)預期 98 年短租及長租業務營運狀況與 97 年比較：

在短租業務方面，有 13.9%小客貨車租賃業者預期 98 年短租業務較 97 年「成長」，其中以成長「未滿 3%」居多，占 35.0%；預期「衰退」者占 72.4%，其中衰退幅度以「10%及以上」最多，占 61.6%；另有 13.7%業者預期營運「維持不變」。

在長租業務方面，有 16.7%小客貨車租賃業者預期 98 年長租業務較 97 年「成長」，其中以成長幅度「10%及以上」居多，占 40.1%；預期「衰退」者，占 61.8%，衰退幅度以「10%及以上」最多，占 58.2%；另有 21.5%業者預期營運「維持不變」。

表35 小客貨車租賃業者預期98年短租及長租業務營運狀況與97年比較

單位：%

項目別	短租	長租
總計	100.0	100.0
成長，幅度為	13.9 (100.0)	16.7 (100.0)
未滿3%	(35.0)	(12.7)
3~未滿5%	(29.3)	(16.9)
5~未滿10%	(19.5)	(30.4)
10%及以上	(16.2)	(40.1)
衰退，幅度為	72.4 (100.0)	61.8 (100.0)
未滿3%	(9.6)	(7.1)
3~未滿5%	(14.5)	(15.7)
5~未滿10%	(14.3)	(19.0)
10%及以上	(61.6)	(58.2)
不變	13.7	21.5

(二)認為政府放寬大陸地區人民來臺觀光規定對租賃營運助益情形：有 21.0%小客貨車租賃業者認為政府放寬大陸地區人民來臺觀光規定，對整體租賃營運「有幫助」，而認為「幫助不大」及「沒有幫助」者，合占 73.8%。

表 36 小客貨車租賃業者認為政府放寬大陸地區人民來臺觀光規定對租賃營運助益情形

民國 98 年 3~5 月

單位：%

項目別	總計	很有幫助	有點幫助	幫助不大	沒有幫助	不知道
總計	100.0	5.9	15.1	18.4	55.4	5.1
按經營種類分 ⁺						
專營小客車租賃	100.0	6.0	15.5	18.4	54.8	5.3
專營小貨車租賃	100.0	4.8	2.4	2.4	85.7	4.8
專營小客車及小貨車租賃	100.0	6.6	18.4	28.5	43.2	3.2

(三)預期 98 年淨增(減)總資本額及營業車輛計畫：有 14.5%小客貨車租賃業者預期 98 年有淨增(減)總資本額計畫，其中有 29.6%會「淨增資本」，70.4%會「淨減資本」。有 32.0%業者預期 98 年有淨增(減)營業車輛計畫，其中有 39.6%會「淨增車輛」，60.4%會「淨減車輛」。

表 37 小客車租賃業者預期 98 年總資本額淨增(減)資計畫

民國 98 年 3~5 月

單位：%

項目別	總計	有				沒有
		小計	淨增資本	淨減資本		
總計	100.0	14.5	(100.0)	(29.6)	(70.4)	85.5
按經營種類分⁺						
專營小客車租賃	100.0	14.0	(100.0)	(26.9)	(73.1)	86.0
專營小貨車租賃	100.0	9.7	(100.0)	(-)	(100.0)	90.3
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	22.6	(100.0)	(57.3)	(42.7)	77.4

表 38 小客車租賃業者預期 98 年總營業車輛淨增(減)計畫

民國 98 年 3~5 月

單位：%

項目別	總計	有				沒有
		小計	淨增車輛	淨減車輛		
總計	100.0	32.0	(100.0)	(39.6)	(60.4)	68.0
按經營種類分^{**}						
專營小客車租賃	100.0	30.6	(100.0)	(37.9)	(62.1)	69.4
專營小貨車租賃	100.0	34.5	(100.0)	(28.2)	(71.8)	65.5
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	45.9	(100.0)	(57.6)	(42.4)	54.1

(四)到國外拓展小客貨車租賃市場情形：有 2.7%業者表示目前有到國外拓展小客貨車租賃市場，其中以「中國大陸」最多，占 86.0%，「東南亞」占 14.0%。而目前沒有到國外拓展小客貨車租賃市場之業者中，有 6.7%業者表示未來會考慮到國外投資。

表 39 小客貨車租賃業者目前到國外拓展小客貨車租賃市場情形

民國 98 年 3~5 月

單位：%

項目	總計	有 一投資地區				沒有 一是否會考慮投資	沒有 一是否會考慮投資			
		小計	中國 大陸	東南亞	其他 地區		小計	不會	會	
總計	100.0	2.7	(100.0)	(86.0)	(14.0)	(-)	97.3	(100.0)	(93.3)	(6.7)
按經營種類分 ⁺										
專營小客車租賃	100.0	1.8	(100.0)	(84.3)	(15.7)	(-)	98.2	(100.0)	(94.0)	(6.0)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0	(100.0)	(97.6)	(2.4)
兼營小客車及 小貨車租賃	100.0	14.9	(100.0)	(88.4)	(11.6)	(-)	85.1	(100.0)	(82.1)	(17.9)

參、結論

一、業者基本資料

- (一) **經營業務種類及營業車輛**：依據調查結果顯示，97 年底臺閩地區小客貨車租賃業者中，有 87.5%專營小客車租賃業務，兼營小客車及小貨車租賃業務者占 7.7%，專營小貨車租賃業務者僅占 4.8%。營業車輛數則以兼營小客車及小貨車租賃之業者最多，占 73.8%，其次為專營小客車租賃業者 (23.8%)，專營小貨車租賃業者僅占 2.4%。平均每家擁有車輛數以兼營小客車及小貨車租賃業者 840 輛最多，其次為專營小貨車租賃業者 43 輛，專營小客車租賃業者最少，僅有 24 輛。
- (二) **經營年數、租期型態、員工人數及靠行情行**：97 年底有 8.8% 業者為近 2 年新成立之公司(或行號)；經營 10 年及以上者，占 52.6%。有 61.7%業者僅經營短租業務。業者之員工人數以「1~2 人」最多，占 45.4%。有 28.9%業者有靠行車，其中以平均每輛每月靠行費以「1,000~未滿 1,250 元」最多，占 53.3%。平均每輛每月靠行費為 1,216 元。
- (三) **僱用支薪司機平均每月薪資**：有 46.6%業者有僱用支薪司機，平均每月薪資以「未滿 3 萬元」最多，占 56.4%。支薪司機平均每月薪資為 2 萬 3,674 元。
- (四) **平均每天營業時間**：97 年小客貨車租賃業者每天營業時間以「8~未滿 10 小時」較多，占 33.1%，其次為「12~未滿 14 小時」，占 19.9%，24 小時營業者，占 9.9%，平均每天營業時間為 11.9 小時。
- (五) **外商投資情形**：僅 1%之業者有外商參與投資，其外商投資資本比例以「小於 50%」最多，占 62.6%，其次為「全部外資」者，占 37.4%。至於外商投資資本額，「1 億元及以上」占 63.7%。
- (六) **租車服務情形**：為方便客戶租車，有 42.9%業者設有網站提供租車資訊，其中有 60.7%業者提供線上直接租車服務，其線上直接租車營業額占總營業額之比例，以「未滿 3%」之 50.1%居多。有 7.1%業者提供甲地租車乙地還車服務，其中還車據點(在

交車地點以外之其他處所)以在「5 處及以下」者最多，占 67.8%。僅有 6.3%業者有兼營機車租賃，而機車租賃輛數以「1~5 輛」者居多，占 40.1%。

(七) **策略聯盟情形**：有 28.6%業者與其他相關產業業者策略聯盟，其中以和「其他小客車租賃業者」、「觀光飯店」及「旅行社」較多，分別占 42.6 %、41.6 %及 39.8%。

(八) **在交通場站租設專櫃辦理租車業務**：僅 3.2%業者有在交通場站租設專櫃辦理租車業務，其營業額占總營業額之比例，以「未滿 3%」者最多，占 42.1%，其次為「3~未滿 10%」，占 30.6%。

二、公司營運概況

(一) 短租業務（租期未滿 1 年）

1. **短租主要租車人之特性**：有 95.1%短租業者表示其主要租車人(以提供證件者為主)以男性較多，認為女性較多者僅占 4.9%。有 45.3%之業者表示其租車人年齡以「30~未滿 40 歲」居多，另有 32.9%表示以「20~未滿 30 歲」居多。就其客戶來源觀察，以「親友介紹」最多，占 51.4%，其次依序為「公司招牌廣告」(50.6%)、「網站查詢」(30.1%)、「公司業務人員自行招攬」(22.1%)及「電話簿或打 104 查詢」(21.7%)。有 52.9%之業者表示其租車人最主要租車用途為「休閒旅遊」，認為「商務活動」者占 33.9%。

2. **短租主要租車人對租用車輛偏好情形**：有 29.0%之短租業者表示其租車人較偏好之車齡為「1~未滿 2 年」，認為較偏好「2~未滿 3 年」者，占 27.7%。車輛排氣量方面，有 40.7%之業者表示其租車人較偏好「1,600~未滿 2,000cc」之車輛。

3. **短租車輛較常租車時數與天數**：有 38.0%之短租業者表示租車人較常租時數(租車時間在 1 天以內)為「12~未滿 24 小時」，認為較常租時數為「2~未滿 4 小時」及「4~未滿 6 小時」者，分別占 17.6%及 13.8%。有 68.2%之業者表示租車人較常租天數(租車時間在 1 天以上)為「1~未滿 2 天」，認為較常租天數為「2~未滿 3 天」者，占 24.2%。

4. **平常營業車輛停放處**：有 40.9%的業者平常將營業車輛停放於「汽

車運輸業停車場」，其次為「路邊停車格」(25.1%)，「空地」及「自有或租用停車場(位)」分別占 23.3%及 23.0%。

5. **短租車輛之平均出租率(短租車輛出租數/短租車輛總數)：**97 年有經營短租業者之短租車輛平常日平均出租率為 32.6%，明顯低於例假日之 43.5%。

6. **平常保養維修費用：**97 年小客貨車租賃業者平均每輛短租車輛平常保養維修費用，以「未滿 2 萬元」者較多，占 37.1%，其次為「2 萬~未滿 4 萬元」，占 34.1%。平均每輛短租車平常保養維修費為 3 萬 5,684 元。

7. **租車人未歸還(含失竊)車輛情形：**97 年有 20.2%之短租業者發生過租車人未歸還(含失竊)車輛情形，其中以未歸還「1 輛」最多，占 49.6%，其次為「2 輛」，占 30.9%。

8. **提供(或代僱)司機服務：**有 58.4%小客貨車租賃業者提供(或代僱)司機服務，其短租租車人有附代僱駕駛之比例以「40%及以上」最多，占 52.6%，其次為「未滿 3%」(22.2%)、「3~未滿 10%」(13.2%)。

9. **短租車輛出租 1 天之收費(不含司機費及汽油費)情形：**97 年短租租賃小客車出租 1 天之平均收費以「1,500~未滿 2,000 元」最多，占 44.6%，平均每輛出租 1 天收費為 1,934 元。租賃小客貨兩用車以「1,500~未滿 1,750 元」最多，占 35.5%，平均每輛出租 1 天收費為 1,759 元。租賃小貨車出租 1 天之平均收費則以「未滿 1,250 元」最多，占 32.7%，平均每輛出租 1 天收費為 1,600 元。

10. **短租車全年租金收入：**97 年平均每輛短租車全年租金收入(不含司機費用)，以「未滿 15 萬元」最多，占 54.6%，平均每輛短租車全年租金收入為 18 萬 3,545 元。與 96 年比較，有 78.3%業者表示短租收入「衰退」，僅 9.7%業者表示「成長」，有 12.0%業者表示「維持不變」。

(二)長租業務(租期 1 年及以上)

1. **長租客戶之特性：**有 63.5%之長租業者表示其長租客戶最主要為「民營公司企業」。有 46.3%之業者表示其長租客戶最主要租車用途為「商務活動」，認為「作交通車之用」及「供主管用車」者分

別占 32.6%及 18.9%。有 41.2%業者表示客戶每次租期以「1 年」最多，另有 34.0%表示以「3 年」最多。長租車輛之租購比例（總租購車輛/總租車數），以「未滿 10%」最多，占 59.3%，平均租購比例為 24.1%。

2. **長租車全年租金收入：**97 年平均每輛長租車全年租金收入（不含司機費用）以「未滿 20 萬元」最多，占 44.4%，平均每輛長租車全年租金收入為 26 萬 515 元。與 96 年比較，表示長租收入「衰退」的業者，占 59.4%，有 21.2%業者表示「成長」，有 19.4%業者表示「維持不變」。

- (三) **97 年整體營運收入與 96 年比較：**在長短租皆有經營之小客貨租賃業者中，有高達 73.7%的業者表示整體收入較 96 年「衰退」，有 13.5%業者表示「成長」，而有 12.8%業者表示「維持不變」。

三、出租車輛投保、違規及肇事情形

- (一) **營業車輛保險類別及全年保險費：**97 年底有 18.6%業者除了必保的「強制汽車責任險」外，並無加保任何保險。而有投保其他保險之業者中，有 91.0%對其營業車輛投保「任意汽車第三人責任險（意外險）」，78.3%投保「乘客責任險（或平安險）」。平均每輛營業車輛之全年保費，以「未滿 1 萬元」者最多，占 46.8%，其次為「1 萬~未滿 3 萬元」（37.7%），全年平均每輛保費為 1 萬 8,234 元。

- (二) **出租車輛發生交通違規及交通事故情形：**97 年有 89.7%業者的出租車輛，在租期內因租車人違規被照相逕行舉發。其中無法由租車人繳清罰款之業者中，有被舉發不繳納 ETC 費用之比例為 17.1%。有 57.0%之業者表示出租車輛曾在租期內發生交通事故（以肇事有實際發生理賠為準，含理賠之財物損失或輕微受傷之輕微事故）。

四、對管理措施之意見

- (一) **對監理處所(站)辦理小客車租賃業務手續整體服務態度及品質之滿意度：**有 76.2%小客貨車租賃業者對監理處所(站)辦理小客貨車租賃業務手續整體服務態度及品質感到滿意，明顯高於不滿意之 14.9%。

(二)使用本部訂頒之「小客車租賃定型化契約範本」情形：有 66.7% 小客貨車租賃業者於車輛短租時使用本部訂頒之「小客車租賃定型化契約範本」。而有 33.3%業者沒有使用，其不使用原因以「使用自己設計的契約」居多，占 52.5%。

(三)小客貨車租賃業者對同業間利用自用小客貨車變相經營、在機場違規攬客及非法業者營運情形：有 42.0%小客貨車租賃業者認為同業間利用自用小客貨車(俗稱白牌車)變相經營租賃車業務情形普遍。有 18.7%業者認為同業間在機場違規攬客情形普遍(9.5%認為很普遍)，而認為很少及沒有者合占 40.3%。有 31.6%業者認為非小客貨車租賃業者違法經營小客貨車租賃業務情形普遍。

五、未來展望

(一)預期 98 年短租及長租業務營運狀況與 97 年比較：在短租業務方面，有 13.9%小客貨車租賃業者預期 98 年短租業務較 97 年「成長」，預期「衰退」者占 72.4%，另有 13.7%業者預期營運「維持不變」。在長租業務方面，有 16.7%業者預期 98 年長租業務較 97 年「成長」，預期「衰退」者，占 61.8%，另有 21.5%業者預期營運「維持不變」。

(二)認為政府放寬大陸地區人民來臺觀光規定對租賃營運助益情形：有 21.0%小客貨車租賃業者認為政府放寬大陸地區人民來臺觀光規定，對整體租賃營運「有幫助」，而認為「幫助不大」及「沒有幫助」者，合占 73.8%。

(三)預期 96 年淨增(減)總資本額及營業車輛計畫情形：有 14.5%小客貨車租賃業者預期 98 年有淨增(減)總資本額計畫，其中有 29.6%會「淨增資本」，70.4%會「淨減資本」。有 32.0%業者預期 98 年有淨增(減)營業車輛計畫，其中有 39.6%會「淨增車輛」，60.4%會「淨減車輛」。

(四)到國外拓展小客車租賃市場情形：有 2.7%業者表示目前有到國外拓展小客貨車租賃市場，其中以「中國大陸」最多，占 86.0%。而目前沒有到國外拓展小客貨車租賃市場之業者中，有 6.7%業者表示未來會考慮到國外投資。

調查結果統計表

1. 臺灣省地區別範圍：

北部地區－包括臺北縣、宜蘭縣、桃園縣、基隆市、新竹縣市。

中部地區－包括苗栗縣、臺中縣市、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區－包括嘉義縣市、臺南縣市、高雄縣、屏東縣、澎湖縣。

東部地區－包括臺東縣、花蓮縣。

福建省包括金門縣及連江縣。

2. 卡方檢定標註方式：

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

**表示 $p < 0.01$ ，即在 99% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

***表示 $p < 0.001$ ，即在 99.9% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

＋表示該變項之組間期望值小於 5 的比例超過 25%，因此未做卡方檢定。

#為複選題。

3. 「平均值」之估計方式為各組之組中點乘以各組百分比加總計算而得。若有開放組距，則取前一組 1 倍之組距或依實際答填之數據計算。

4. 因採四捨五入計算，各細項加總，或有不等於「總計」之情形。

5. 統計表中所列之百分比為加權推估後之數據。

表1、小客貨車租賃業者經營種類

中華民國97年底

單位：%

項目別	總計	專營 小客車租賃	專營 小貨車租賃	兼營小客車及 小貨車租賃
總計	100.0	87.5	4.8	7.7
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	78.7	4.8	16.5
高雄市	100.0	92.2	4.7	3.1
臺灣省	100.0	90.7	4.7	4.6
北部地區	100.0	88.7	9.1	2.2
中部地區	100.0	88.2	2.8	9.0
南部地區	100.0	94.5	0.9	4.5
東部地區	100.0	100.0	-	-
福建省	100.0	81.8	9.1	9.1
按租期型態分***				
短租	100.0	92.9	6.1	1.0
長租	100.0	73.5	3.9	22.6
兼營短租及長租	100.0	83.5	1.7	14.9
按營業車輛總數分***				
1~9輛	100.0	96.3	3.0	0.7
10~20輛	100.0	89.6	7.8	2.6
21~99輛	100.0	81.0	4.3	14.8
100輛及以上	100.0	28.6	6.5	64.9
按有無靠行車分***				
有	100.0	97.5	-	2.5
沒有	100.0	83.5	6.8	9.8
按有無設網站提 供租車資訊分***				
有	100.0	81.1	6.6	12.3
沒有	100.0	92.3	3.5	4.2
按國內連鎖經營據點數分***				
有	100.0	64.6	8.2	27.2
沒有	100.0	91.3	4.2	4.4
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	78.2	-	21.8
沒有	100.0	88.3	5.2	6.6
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟**				
有	100.0	89.4	1.3	9.3
沒有	100.0	86.8	6.2	7.0
按有無兼營機車租賃分⁺				
有	100.0	87.8	-	12.2
沒有	100.0	87.5	5.1	7.4

表2、小客貨車租賃業者
中華民國

項目別	總計	未滿 1年	1~未 滿2年	2~未 滿5年
總計	100.0	4.0	4.8	17.3
按地區別分***				
臺北市	100.0	1.9	4.3	16.9
高雄市	100.0	-	3.5	8.3
臺灣省	100.0	5.4	5.1	18.9
北部地區	100.0	5.5	6.4	19.6
中部地區	100.0	7.1	4.1	20.2
南部地區	100.0	2.7	4.5	19.1
東部地區	100.0	4.1	4.1	10.0
福建省	100.0	-	9.1	-
按經營種類分***				
專營小客車租賃	100.0	4.3	4.5	16.4
專營小貨車租賃	100.0	-	7.1	24.6
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	3.3	6.6	23.1
按租期型態分***				
短租	100.0	2.8	3.3	14.4
長租	100.0	9.6	10.5	36.0
兼營短租及長租	100.0	2.9	4.6	10.2
按營業車輛總數分**				
1~9輛	100.0	5.7	5.5	17.3
10~20輛	100.0	3.0	4.9	18.4
21~99輛	100.0	1.8	1.9	11.7
100輛及以上	100.0	-	5.4	23.5
按有無設網站 供租車資訊分				
有	100.0	2.8	4.5	15.1
沒有	100.0	4.9	5.1	19.0
按國內連鎖經營據點數分				
有	100.0	1.6	5.3	17.2
沒有	100.0	4.4	4.8	17.3
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分**				
有	100.0	-	1.6	8.4
沒有	100.0	4.3	5.1	18.0
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分				
有	100.0	3.4	7.1	19.1
沒有	100.0	4.2	3.9	16.6
按有無兼營機車租賃分*				
有	100.0	1.9	-	7.7
沒有	100.0	4.1	5.1	18.0

經營年數

97年底

單位：%

5~未 滿8年	8~未 滿10年	10~未 滿15年	15~未 滿20年	20年 及以上	平均值 (年)
11.9	9.4	17.6	16.8	18.2	11.5
9.6	11.7	22.0	12.0	21.6	12.1
12.0	5.2	24.0	20.9	26.1	14.1
12.5	8.8	14.9	18.3	16.2	11.1
17.3	8.2	15.8	15.4	11.8	10.0
11.4	6.0	11.3	20.3	19.6	11.5
6.6	13.2	19.1	14.5	20.2	11.8
8.0	11.8	13.9	32.0	16.1	13.0
27.3	18.2	27.3	18.2	-	10.1
12.1	8.8	16.7	17.8	19.3	11.8
19.8	4.8	36.5	4.8	2.4	8.6
4.9	18.8	15.1	13.3	14.9	10.5
12.5	9.9	20.3	19.8	17.0	12.1
10.4	9.2	10.7	7.1	6.4	7.0
11.3	8.3	15.3	15.9	31.6	13.7
12.0	10.2	14.7	16.5	18.1	11.2
13.8	7.6	21.9	15.0	15.3	11.1
9.9	4.5	21.4	24.2	24.7	14.0
7.4	20.3	12.8	12.6	18.0	11.1
12.6	10.3	16.1	16.6	22.0	12.2
11.4	8.7	18.6	16.9	15.3	11.0
9.6	12.4	15.7	16.2	22.0	12.2
12.3	8.9	17.9	16.9	17.5	11.4
12.1	3.2	24.5	18.7	31.5	14.8
11.9	9.9	17.0	16.7	17.2	11.3
12.8	8.2	18.6	16.8	14.1	10.8
11.5	9.9	17.2	16.8	19.8	11.8
9.4	13.4	20.8	33.6	13.2	13.6
12.1	9.1	17.3	15.7	18.5	11.4

表3、小客貨車租賃業者租期型態

中華民國97年底

單位：%

項目別	總計	短租	長租	兼營短租及長租
總計	100.0	61.7	17.5	20.9
按地區別分***				
臺北市	100.0	51.1	24.7	24.2
高雄市	100.0	63.8	6.6	29.6
臺灣省	100.0	65.5	16.0	18.6
北部地區	100.0	62.8	17.2	20.0
中部地區	100.0	55.7	20.7	23.6
南部地區	100.0	74.5	10.2	15.2
東部地區	100.0	91.9	6.1	2.0
福建省	100.0	72.7	9.1	18.2
按經營種類分***				
專營小客車租賃	100.0	65.4	14.7	19.9
專營小貨車租賃	100.0	78.4	14.3	7.3
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	7.9	51.6	40.5
按營業車輛總數分***				
1~9輛	100.0	73.8	15.1	11.1
10~20輛	100.0	66.3	12.9	20.7
21~99輛	100.0	35.8	18.0	46.2
100輛及以上	100.0	5.1	52.8	42.1
按有無靠行車分*				
有	100.0	64.2	12.4	23.4
沒有	100.0	60.5	19.6	19.9
按有無設網站提供租車資訊分***				
有	100.0	55.9	13.7	30.4
沒有	100.0	66.0	20.3	13.7
按國內連鎖經營據點數分***				
有	100.0	35.8	22.1	42.2
沒有	100.0	65.9	16.7	17.3
按有無提供甲地租車乙地還車服務分***				
有	100.0	43.4	3.3	53.3
沒有	100.0	63.0	18.6	18.4
按有無與其他相關產業業者策略聯盟***				
有	100.0	57.3	13.0	29.7
沒有	100.0	63.4	19.3	17.3
按有無在交通場站租設專櫃分***				
有	100.0	29.8	3.6	66.6
沒有	100.0	62.7	18.0	19.4

表4、小客貨車租賃業者營業車輛數

中華民國 97年底

單位：%

項目別	總計	1~9輛	10~20輛	21~99輛	100輛及以上	平均值 (輛)
總計	100.0	50.4	29.0	13.6	7.0	24.7
按地區別分***						
臺北市	100.0	31.1	28.3	20.6	20.0	45.8
高雄市	100.0	57.2	29.2	13.6	-	15.4
臺灣省	100.0	57.4	28.9	11.0	2.7	17.5
北部地區	100.0	49.1	37.4	12.6	0.9	16.8
中部地區	100.0	63.6	20.1	10.7	5.6	20.3
南部地區	100.0	68.2	22.0	6.8	3.0	14.9
東部地區	100.0	49.9	36.1	14.0	-	16.3
福建省	100.0	54.5	45.5	-	-	9.5
按經營種類分***						
專營小客車租賃	100.0	55.5	29.7	12.6	2.3	17.9
專營小貨車租賃	100.0	31.3	47.0	12.1	9.5	29.0
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	4.8	9.7	26.2	59.3	99.3
按租期型態分***						
短租	100.0	60.4	31.2	7.9	0.6	13.2
長租	100.0	43.5	21.4	14.0	21.1	42.9
兼營短租及長租	100.0	27.0	28.8	30.1	14.1	43.2
按有無靠行車分***						
有	100.0	35.6	44.5	19.0	0.8	21.0
沒有	100.0	56.4	22.7	11.4	9.5	26.2
按有無外商參與投資分⁺						
有	100.0	11.0	-	-	89.0	123.4
沒有	100.0	50.9	29.3	13.7	6.1	23.6
按有無設網站提供租車資訊分***						
有	100.0	34.1	32.8	21.2	11.9	35.7
沒有	100.0	62.7	26.1	7.9	3.3	16.4
按有無提供甲地租車乙地還車服務分***						
有	100.0	21.6	32.6	20.4	25.4	53.3
沒有	100.0	52.6	28.7	13.1	5.6	22.5
按有無與其他相關產業業者策略聯盟分**						
有	100.0	40.4	33.7	16.9	9.0	29.6
沒有	100.0	54.5	27.1	12.3	6.2	22.7

註：本表營業車輛包含已出租及未出租車輛。

表5、小客貨車租賃業者

中華民國

項目別	總計	租賃自用小客車				
			小計	5人座 及以下	6人座	7人座
總計	100.0	82.6	(100.0)	(48.2)	(3.4)	(16.2)
按地區別分						
臺北市	100.0	74.2	(100.0)	(46.1)	(5.5)	(14.7)
高雄市	100.0	85.9	(100.0)	(53.1)	(-)	(19.8)
臺灣省	100.0	86.7	(100.0)	(48.7)	(3.0)	(16.6)
北部地區	100.0	85.9	(100.0)	(47.8)	(3.9)	(16.6)
中部地區	100.0	84.3	(100.0)	(49.6)	(2.9)	(15.2)
南部地區	100.0	86.5	(100.0)	(53.8)	(2.9)	(17.9)
東部地區	100.0	100.0	(100.0)	(40.8)	(-)	(18.4)
福建省	100.0	61.5	(100.0)	(38.9)	(-)	(11.1)
按經營種類分						
專營小客車租賃	100.0	96.3	(100.0)	(49.2)	(2.7)	(15.8)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	37.3	(100.0)	(38.0)	(10.0)	(20.7)
按租期型態分						
短租	100.0	91.0	(100.0)	(50.8)	(2.5)	(15.1)
長租	100.0	70.2	(100.0)	(46.5)	(4.1)	(18.0)
兼營短租及長租	100.0	73.6	(100.0)	(41.4)	(5.4)	(16.9)
按有無靠行車分						
有	100.0	94.7	(100.0)	(42.3)	(3.2)	(15.0)
沒有	100.0	78.3	(100.0)	(50.5)	(3.5)	(16.7)
按有無外商參與投資分						
有	100.0	53.8	(100.0)	(50.0)	(-)	(21.4)
沒有	100.0	83.1	(100.0)	(47.8)	(3.4)	(16.1)
按有無設網站提 供租車資訊分						
有	100.0	75.5	(100.0)	(42.8)	(3.5)	(18.4)
沒有	100.0	88.8	(100.0)	(52.8)	(3.3)	(14.0)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分						
有	100.0	73.5	(100.0)	(37.5)	(5.6)	(18.8)
沒有	100.0	83.6	(100.0)	(48.9)	(3.1)	(15.9)
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分						
有	100.0	83.3	(100.0)	(39.8)	(3.5)	(17.5)
沒有	100.0	82.3	(100.0)	(51.8)	(3.4)	(15.4)

註：本表業者選擇營業車輛類別時可複選。

營業車輛類別

97年底

單位：%

		租賃自用小客貨兩用車						租賃自用 小貨車
8人座	9人座		小計	5人座 及以下	6人座	7人座	8人座 及以上	
(8.3)	(23.9)	7.7	(100.0)	(37.6)	(3.7)	(25.7)	(33.0)	9.6
(9.2)	(24.6)	11.3	(100.0)	(38.5)	(5.8)	(36.5)	(19.2)	14.4
(8.3)	(18.8)	7.0	(100.0)	(50.0)	(-)	(-)	(50.0)	7.0
(7.9)	(23.9)	5.8	(100.0)	(34.8)	(2.2)	(15.2)	(47.8)	7.6
(6.6)	(25.1)	3.3	(100.0)	(33.3)	(-)	(16.7)	(50.0)	10.8
(10.1)	(22.1)	8.3	(100.0)	(50.0)	(4.5)	(9.1)	(36.4)	7.4
(4.0)	(21.4)	8.7	(100.0)	(8.3)	(-)	(25.0)	(66.7)	4.8
(12.6)	(28.2)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-
(11.1)	(38.9)	23.1	(100.0)	(40.0)	(-)	(40.0)	(20.0)	15.4
(8.3)	(24.0)	3.7	(100.0)	(21.1)	(-)	(28.9)	(50.0)	-
(-)	(-)	4.7	(100.0)	(66.7)	(33.3)	(-)	(-)	95.3
(7.3)	(24.0)	28.6	(100.0)	(44.4)	(4.2)	(25.0)	(26.4)	34.2
(7.6)	(24.0)	2.2	(100.0)	(20.0)	(-)	(20.0)	(60.0)	6.8
(7.8)	(23.7)	13.6	(100.0)	(41.0)	(10.3)	(25.6)	(23.1)	16.2
(10.0)	(26.3)	15.7	(100.0)	(39.7)	(-)	(27.6)	(32.8)	10.7
(6.3)	(33.2)	3.4	(100.0)	(16.7)	(-)	(33.3)	(50.0)	1.9
(9.0)	(20.2)	9.2	(100.0)	(39.4)	(4.0)	(24.2)	(32.3)	12.5
(7.1)	(21.4)	23.1	(100.0)	(40.0)	(-)	(40.0)	(20.0)	23.1
(8.3)	(24.4)	7.4	(100.0)	(36.8)	(3.8)	(24.5)	(34.9)	9.5
(10.0)	(25.4)	10.4	(100.0)	(39.7)	(2.7)	(26.0)	(31.5)	14.1
(6.4)	(23.5)	5.4	(100.0)	(30.8)	(5.1)	(25.6)	(38.5)	5.8
(15.6)	(22.5)	13.3	(100.0)	(30.4)	(-)	(39.1)	(30.4)	13.3
(7.4)	(24.7)	7.1	(100.0)	(38.2)	(4.5)	(22.5)	(34.8)	9.3
(10.3)	(28.8)	9.2	(100.0)	(40.9)	(2.3)	(27.3)	(29.5)	7.5
(7.2)	(22.2)	7.0	(100.0)	(35.3)	(4.4)	(23.5)	(36.8)	10.7

表6、小客貨車租賃業者營業車

中華民國

項目別	總計	有	一車 輛 數	
			小計	1~2輛
總計	100.0	28.9	(100.0)	(26.3)
按地區別分***				
臺北市	100.0	36.0	(100.0)	(20.1)
高雄市	100.0	5.2	(100.0)	(66.7)
臺灣省	100.0	29.1	(100.0)	(28.7)
北部地區	100.0	41.4	(100.0)	(22.3)
中部地區	100.0	22.9	(100.0)	(33.9)
南部地區	100.0	13.6	(100.0)	(28.3)
東部地區	100.0	28.6	(100.0)	(56.9)
福建省	100.0	9.1	(100.0)	(-)
按經營種類分***				
專營小客車租賃	100.0	32.2	(100.0)	(26.0)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	9.4	(100.0)	(36.5)
按租期型態分*				
短租	100.0	30.2	(100.0)	(29.7)
長租	100.0	20.5	(100.0)	(20.1)
兼營短租及長租	100.0	32.4	(100.0)	(20.2)
按營業車輛總數分***				
1~9輛	100.0	20.4	(100.0)	(47.3)
10~20輛	100.0	44.4	(100.0)	(17.1)
21~99輛	100.0	40.5	(100.0)	(9.4)
100輛及以上	100.0	3.4	(100.0)	(-)
按有無外商 參與投資分⁺				
有	100.0	11.0	(100.0)	(100.0)
沒有	100.0	29.1	(100.0)	(26.0)
按有無設網站提 供租車資訊分				
有	100.0	30.9	(100.0)	(27.5)
沒有	100.0	27.4	(100.0)	(25.2)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分				
有	100.0	20.3	(100.0)	(24.2)
沒有	100.0	29.6	(100.0)	(26.4)
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分***				
有	100.0	39.8	(100.0)	(17.1)
沒有	100.0	24.6	(100.0)	(32.2)

輛中有無靠行車情形

97年底

單位：%

				沒有
3~5輛	6~10輛	11~20輛	21輛及以上	
(35.0)	(16.9)	(17.6)	(4.2)	71.1
(32.0)	(22.6)	(22.6)	(2.7)	64.0
(33.3)	(-)	(-)	(-)	94.8
(36.2)	(14.5)	(15.6)	(5.1)	70.9
(38.5)	(14.2)	(18.5)	(6.6)	58.6
(38.2)	(15.0)	(10.2)	(2.7)	77.1
(30.0)	(8.3)	(26.7)	(6.7)	86.4
(21.4)	(21.7)	(-)	(-)	71.4
(100.0)	(-)	(-)	(-)	90.9
(35.5)	(17.4)	(16.9)	(4.3)	67.8
(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(15.9)	(-)	(47.6)	(-)	90.6
(33.6)	(17.7)	(15.8)	(3.3)	69.8
(26.4)	(17.3)	(32.7)	(3.4)	79.5
(43.4)	(14.7)	(14.7)	(7.0)	67.6
(39.6)	(11.9)	(1.2)	(-)	79.6
(38.5)	(25.6)	(18.8)	(-)	55.6
(15.5)	(6.7)	(46.4)	(22.0)	59.5
(100.0)	(-)	(-)	(-)	96.6
(-)	(-)	(-)	(-)	89.0
(35.2)	(17.0)	(17.7)	(4.2)	70.9
(31.6)	(15.5)	(19.0)	(6.4)	69.1
(37.9)	(18.1)	(16.5)	(2.3)	72.6
(50.1)	(25.7)	(-)	(-)	79.7
(34.2)	(16.5)	(18.6)	(4.4)	70.4
(40.5)	(18.0)	(19.2)	(5.3)	60.2
(31.5)	(16.2)	(16.6)	(3.5)	75.4

表7、小客貨車租賃業者平均

中華民國

項目別	總計	未滿 1,000元	1,000~未 滿1,250元	1,250~未 滿1,500元
總計	100.0	29.7	53.3	5.1
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	14.6	64.0	4.1
高雄市	100.0	33.3	33.3	33.3
臺灣省	100.0	36.8	48.6	5.0
北部地區	100.0	24.0	60.7	3.2
中部地區	100.0	54.7	27.6	9.8
南部地區	100.0	50.0	41.7	8.3
東部地區	100.0	57.1	35.7	-
福建省	100.0	100.0	-	-
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	29.7	53.4	4.7
專營小貨車租賃	-	-	-	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	31.7	50.0	18.3
按租期型態分⁺				
短租	100.0	31.9	48.1	4.7
長租	100.0	16.6	63.6	9.6
兼營短租及長租	100.0	30.6	62.1	3.6
按有無外商參與投資分⁺				
有	100.0	-	100.0	-
沒有	100.0	29.8	53.1	5.1
按有無設網站 供租車資訊分⁺				
有	100.0	29.2	50.4	6.4
沒有	100.0	30.1	55.7	3.9
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	33.4	66.6	-
沒有	100.0	29.5	52.6	5.3
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分⁺				
有	100.0	27.4	53.4	4.0
沒有	100.0	31.2	53.2	5.7

註：為避免資料低估，本題計算「平均值」時，第1組「未滿1,000元」之組中點，係以詢問業者之

每輛靠行車每月靠行費

97年

單位：%

1,500~未 滿2,000元	2,000~未 滿2,500元	2,500~未 滿3,000元	3,000~未 滿4,000元	4,000元 及以上	平均值 (元)
5.1	3.8	0.9	0.8	1.3	1,216
8.0	6.7	2.7	-	-	1,267
-	-	-	-	-	1,125
3.8	2.5		1.3	2.0	1,194
4.3	3.4	-	2.2	2.2	1,265
2.7	2.5	-	-	2.7	1,149
-	-	-	-	-	1,021
7.2	-	-	-	-	1,027
-	-	-	-	-	875
5.2	3.9	0.9	0.9	1.3	1,219
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	1,091
7.3	4.6	1.4	0.6	1.3	1,236
3.4	3.4	-	3.3	-	1,247
-	1.9	-	-	1.9	1,142
-	-	-	-	-	1,125
5.1	3.9	0.9	0.8	1.3	1,216
6.5	3.8	1.0	0.9	1.9	1,250
3.9	3.9	0.8	0.8	0.8	1,186
-	-	-	-	-	1,042
5.4	4.0	0.9	0.9	1.3	1,225
3.3	7.6	1.1	1.1	2.2	1,288
6.3	1.4	0.7	0.7	0.7	1,168

最低值（750元）與1,000元平均計算而得。

表8、小客貨車租賃業者從事與租賃業務有關之員工總人數

中華民國 97年底

單位：%

項目別	總計	1~2人	3~5人	6~10人	11~20人	21人 及以上	平均值 (人)
總計	100.0	45.4	27.3	12.4	8.9	6.1	6
按地區別分***							
臺北市	100.0	21.6	25.3	19.6	15.9	17.6	10
高雄市	100.0	67.3	27.5	3.5	-	1.7	3
臺灣省	100.0	51.8	28.3	10.7	7.2	2.1	4
北部地區	100.0	49.3	26.3	12.2	9.5	2.7	5
中部地區	100.0	45.5	33.6	12.4	7.8	0.7	4
南部地區	100.0	64.5	19.3	8.6	3.6	3.9	4
東部地區	100.0	57.9	38.0	2.0	2.0	-	3
福建省	100.0	81.8	18.2	-	-	-	2
按經營種類分***							
專營小客車租賃	100.0	47.8	27.3	13.1	7.8	4.0	5
專營小貨車租賃	100.0	58.5	27.0	7.3	4.8	2.4	4
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	9.8	27.8	6.6	23.0	32.7	13
按租期型態分***							
短租	100.0	56.1	26.0	9.7	6.2	2.0	4
長租	100.0	29.2	33.1	11.9	13.3	12.5	8
兼營短租及長租	100.0	27.4	26.2	20.5	13.0	12.9	8
按營業車輛總數分***							
1~9輛	100.0	65.0	25.7	7.3	1.7	0.2	3
10~20輛	100.0	36.4	26.8	17.8	16.9	2.1	6
21~99輛	100.0	14.1	42.6	18.8	9.0	15.5	9
100輛及以上	100.0	1.8	10.8	13.9	26.9	46.6	17
按有無設網站提 供租車資訊分***							
有	100.0	37.0	28.8	11.9	11.6	10.7	7
沒有	100.0	51.7	26.1	12.7	6.8	2.7	5
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺							
有	100.0	23.7	38.7	8.6	8.6	20.4	9
沒有	100.0	47.0	26.4	12.7	8.9	5.0	5
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分***							
有	100.0	31.1	33.7	17.2	10.3	7.7	7
沒有	100.0	51.1	24.7	10.4	8.3	5.5	5
按有無兼營機車租賃分*							
有	100.0	61.8	26.6	7.7	3.8	-	3
沒有	100.0	44.3	27.3	12.7	9.2	6.5	6

表9、小客貨車租賃業者有支薪之司機人數

中華民國 97年底

單位：%

項目別	總計	無	1~2人	3~5人	6~10人	11~20人	21人及以上	平均值 (人)
總計	100.0	53.4	16.6	13.0	7.7	5.3	4.0	7
按地區別分⁺								
臺北市	100.0	37.9	14.5	13.3	15.4	8.7	10.2	9
高雄市	100.0	73.9	15.7	5.2	3.5	-	1.7	4
臺灣省	100.0	56.82	17.5	13.9	5.3	4.7	1.9	6
北部地區	100.0	52.4	16.4	15.7	4.9	7.8	2.7	7
中部地區	100.0	53.2	16.6	15.8	8.8	4.2	1.3	5
南部地區	100.0	70.5	16.1	8.0	2.7	0.9	1.8	5
東部地區	100.0	60.1	27.9	12.0	-	-	-	2
福建省	100.0	81.8	18.2	-	-	-	-	2
按經營種類分⁺								
專營小客車租賃	100.0	50.7	17.3	13.8	8.7	5.8	3.7	7
專營小貨車租賃	100.0	82.7	5.2	12.1	-	-	-	3
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	66.1	15.4	3.2	1.7	3.2	10.4	10
按租期型態分***								
短租	100.0	55.5	18.2	12.3	7.2	4.6	2.2	6
長租	100.0	64.6	11.2	10.1	5.6	4.9	3.6	8
兼營短租及長租	100.0	37.9	16.1	17.3	11.3	7.7	9.7	9
按營業車輛總數分***								
1~9輛	100.0	60.6	21.6	12.4	4.4	1.0	-	3
10~20輛	100.0	46.4	9.5	16.9	14.7	10.7	1.7	8
21~99輛	100.0	37.5	14.8	10.4	8.2	10.8	18.2	12
100輛及以上	100.0	61.6	13.0	5.1	1.8	3.5	15.0	12
按有無外商參與投資分⁺								
有	100.0	63.7	23.6	12.6	-	-	-	2
沒有	100.0	53.3	16.5	13.0	7.8	5.4	4.1	7
按有無設網站提供租車資訊分*								
有	100.0	52.2	16.8	11.0	7.2	6.7	6.1	8
沒有	100.0	54.3	16.3	14.4	8.2	4.3	2.4	6
按國內連鎖經營據點數分**								
有	100.0	50.4	18.5	11.1	6.8	2.6	10.7	9
沒有	100.0	53.9	16.2	13.3	7.9	5.8	2.9	7
按有無提供甲地租車乙地還車服務分⁺								
有	100.0	47.1	21.5	15.1	1.8	1.6	12.8	8
沒有	100.0	53.9	16.2	12.8	8.2	5.6	3.3	7
按有無與其他相關產業業者策略聯盟分***								
有	100.0	36.5	19.7	19.6	11.1	8.7	4.4	7
沒有	100.0	60.2	15.3	10.3	6.4	4.0	3.9	7

表10、小客貨車租賃業者僱用支薪

中華民國

項目別	總計	未滿 3萬元	3萬~未滿 3萬5千元
總計	100.0	56.4	31.0
按地區別分⁺			
臺北市	100.0	43.3	33.5
高雄市	100.0	73.3	26.7
臺灣省	100.0	62.5	30.1
北部地區	100.0	59.1	33.2
中部地區	100.0	55.8	37.9
南部地區	100.0	83.8	9.2
東部地區	100.0	74.7	15.1
福建省	100.0	100.0	-
按經營種類分⁺			
專營小客車租賃	100.0	58.3	28.7
專營小貨車租賃	100.0	42.5	57.5
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	28.8	61.0
按租期型態分⁺			
短租	100.0	59.8	27.9
長租	100.0	58.2	27.6
兼營短租及長租	100.0	48.2	39.3
按營業車輛總數分⁺			
1~9輛	100.0	65.6	25.5
10~20輛	100.0	56.0	32.8
21~99輛	100.0	47.8	30.4
100輛及以上	100.0	17.9	63.0
按有無外商參與投資分⁺			
有	100.0	30.3	34.9
沒有	100.0	56.6	31.0
按有無設網站提 供租車資訊分⁺			
有	100.0	50.9	34.5
沒有	100.0	60.7	28.3
按國內連鎖經營據點數分⁺			
有	100.0	36.5	47.6
沒有	100.0	59.9	28.1
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺			
有	100.0	44.0	46.3
沒有	100.0	57.5	29.7
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分⁺			
有	100.0	51.0	36.7
沒有	100.0	59.9	27.4

司機平均每月薪資

97年

單位：%

3萬5千~未 滿4萬元	4萬~未滿 4萬5千元	4萬5千~未 滿5萬元	5萬元 及以上	平均值 (元)
7.2	2.9	1.9	0.5	23,674
12.4	6.2	4.7		26,869
-	-	-	-	19,667
4.8	1.3	0.4	0.9	22,163
3.8	1.9	-	2.0	22,941
5.2	-	1.2	-	23,179
3.8	3.1	-	-	18,327
10.2	-	-	-	19,930
-	-	-	-	15,000
7.5	3.2	1.7	0.6	23,359
-	-	-	-	25,057
5.1	-	5.1	-	28,468
7.3	2.2	2.3	0.5	23,046
6.2	3.9	2.1	2.0	23,730
7.6	3.9	1.0	-	24,976
3.9	3.7	1.3	-	21,765
4.0	3.3	2.4	1.6	23,907
18.8	1.5	1.5	-	25,448
14.3	-	4.9	-	30,824
-	-	34.9	-	32,431
7.3	2.9	1.6	0.5	23,602
12.2	1.2	0.6	0.6	24,542
3.4	4.3	2.9	0.5	22,992
12.2	1.8	1.9	-	27,177
6.4	3.1	1.9	0.6	23,051
6.3	3.4	-	-	25,454
7.3	2.9	2.0	0.6	23,518
8.3	2.7	1.3	-	24,461
6.6	3.1	2.2	0.9	23,170

表11、小客貨車租賃業者

中華民國

項目別	總計	未滿 8小時	8~未滿 10小時	10~未滿 12小時
總計	100.0	9.7	33.1	16.7
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	9.6	50.8	11.1
高雄市	100.0	1.7	18.8	19.1
臺灣省	100.0	10.5	26.7	19.0
北部地區	100.0	13.5	21.3	15.4
中部地區	100.0	7.2	32.1	17.2
南部地區	100.0	11.4	30.0	22.3
東部地區	100.0	6.1	25.9	34.1
福建省	100.0	18.2	72.7	-
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	10.8	30.2	17.8
專營小貨車租賃	100.0	4.8	19.2	5.0
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	-	75.1	11.8
按租期型態分⁺				
短租	100.0	10.5	23.6	19.1
長租	100.0	14.3	60.2	6.8
兼營短租及長租	100.0	3.5	38.3	17.8
按營業車輛總數分⁺				
1~9輛	100.0	11.0	28.9	20.0
10~20輛	100.0	12.5	29.2	13.2
21~99輛	100.0	3.7	34.2	15.0
100輛及以上	100.0	-	77.1	10.5
按有無外商參與投資分⁺				
有	100.0	-	73.6	12.6
沒有	100.0	9.8	32.7	16.7
按有無設網站提供租車資訊分***				
有	100.0	5.1	30.9	16.0
沒有	100.0	13.1	34.7	17.2
按國內連鎖經營據點數分				
有	100.0	6.0	37.2	22.5
沒有	100.0	10.3	32.4	15.7
按有無提供甲地租車乙地還車服務分*				
有	100.0	1.8	31.4	31.3
沒有	100.0	10.3	33.2	15.6
按有無與其他相關產業業者策略聯盟分				
有	100.0	8.7	28.8	17.5
沒有	100.0	10.1	34.8	16.3

平均每天營業時間

97年

單位：%

12~未滿 14小時	14~未滿 16小時	16~未滿 18小時	18~未滿 20小時	20~未滿 24小時	24小時	平均值 (小時)
19.9	7.1	1.7	1.0	0.9	9.9	11.9
10.3	2.4	1.4	1.0	0.5	13.0	11.5
34.6	17.0	7.0	-	1.7	-	12.5
22.5	8.1	1.3	1.1	0.9	9.8	12.1
25.7	6.4	2.2	2.3	1.3	11.8	12.4
21.4	6.5	0.6	0.6	0.6	13.8	12.5
20.7	10.7	0.9	-	1.1	3.0	11.0
16.0	16.0	-	-	-	2.0	11.3
-	-	-	-	-	9.1	9.5
19.3	7.1	1.8	1.1	1.0	10.9	12.0
51.6	16.9	-	-	-	2.6	12.3
6.6	1.8	1.5	-	-	3.3	10.2
24.7	8.2	2.2	1.0	0.8	10.0	12.2
6.9	0.7	-	1.4	-	9.7	10.3
16.6	9.5	1.8	0.6	1.8	10.1	12.4
20.7	7.2	2.0	1.2	1.0	8.0	11.7
23.3	7.8	0.9	1.3	0.4	11.4	12.0
15.3	9.1	2.6	-	1.8	18.3	13.5
8.9	-	1.8	-	-	1.6	10.0
13.7	-	-	-	-	-	9.8
20.0	7.2	1.7	1.0	0.9	10.0	11.9
22.6	9.3	1.7	1.4	0.3	12.7	12.7
17.9	5.5	1.7	0.7	1.3	7.9	11.3
17.2	7.0	-	0.9	-	9.3	11.7
20.4	7.2	2.0	1.0	1.0	10.0	11.9
23.9	8.1	-	-	-	3.4	11.5
19.6	7.1	1.9	1.1	0.9	10.4	11.9
18.2	8.8	0.8	1.3	1.3	14.4	12.7
20.6	6.5	2.1	0.9	0.7	8.1	11.6

表12、小客貨車租賃業者有無

中華民國

項目別	總計	有	外商投資資本比例				
			小計	未滿 10%	10~未 滿30%	30~未 滿50%	50~未 滿100%
總計	100.0	1.0	(100.0)	(11.0)	(12.6)	(39.0)	(-)
按地區別分⁺							
臺北市	100.0	3.0	(100.0)	(-)	(16.8)	(33.6)	(-)
高雄市	100.0	-	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)
臺灣省	100.0	0.4	(100.0)	(44.4)	(-)	(55.6)	(-)
北部地區	100.0	-	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)
中部地區	100.0	0.6	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)
南部地區	100.0	1.1	(100.0)	(-)	(-)	(100.0)	(-)
東部地區	100.0	-	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)
福建省	100.0	-	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)
按經營種類分⁺							
專營小客車租賃	100.0	0.4	(100.0)	(29.8)	(-)	(37.3)	(-)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	8.6	(100.0)	(-)	(20.0)	(40.0)	(-)
按租期型態分⁺							
短租	100.0	0.2	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)
長租	100.0	2.2	(100.0)	(-)	(-)	(67.6)	(-)
兼營短租及長租	100.0	2.6	(100.0)	(-)	(24.5)	(26.6)	(-)
按營業車輛總數分⁺							
1~9輛	100.0	0.2	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)
10~20輛	100.0	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
21~99輛	100.0	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
100輛及以上	100.0	13.2	(100.0)	(-)	(14.2)	(43.8)	(-)
按國內連鎖經營據點數分⁺							
有	100.0	4.7	(100.0)	(-)	(19.7)	(41.0)	(-)
沒有	100.0	0.4	(100.0)	(30.7)	(-)	(35.4)	(-)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺							
有	100.0	9.2	(100.0)	(17.5)	(20.2)	(21.9)	(-)
沒有	100.0	0.4	(100.0)	(-)	(-)	(67.6)	(-)
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分⁺							
有	100.0	1.9	(100.0)	(-)	(24.5)	(26.6)	(-)
沒有	100.0	0.7	(100.0)	(22.7)	(-)	(52.3)	(-)

外商公司參與投資情形

97年

單位：%

									沒有
外 商 投 資 資 本 額									
100%	小計	未滿 1百萬元	1百萬~未 滿1千萬元	1千萬~未 滿5千萬元	5千萬~未 滿1億元	1億~未 滿3億元	3億~未 滿5億元	5億元 及以上	
(37.4)	(100.0)	(11.0)	(-)	(12.6)	(12.6)	(37.4)	(13.7)	(12.6)	99.0
(49.7)	(100.0)	(-)	(-)	(16.8)	(16.8)	(49.7)	(-)	(16.8)	97.0
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(-)	(100.0)	(44.4)	(-)	(-)	(-)	(-)	(55.6)	(-)	99.6
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(-)	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	99.4
(-)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(100.0)	(-)	98.9
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(32.9)	(100.0)	(29.8)	(-)	(-)	(-)	(32.9)	(37.3)	(-)	99.6
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(40.0)	(100.0)	(-)	(-)	(20.0)	(20.0)	(40.0)	(-)	(20.0)	91.4
(-)	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	99.8
(32.4)	(100.0)	(-)	(-)	(33.8)	(33.8)	(32.4)	(-)	(-)	97.8
(49.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(49.0)	(26.6)	(24.5)	97.4
(-)	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	99.8
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(42.0)	(100.0)	(-)	(-)	(14.2)	(14.2)	(42.0)	(15.4)	(14.2)	86.8
(39.3)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(19.7)	(39.3)	(21.3)	(19.7)	95.3
(33.9)	(100.0)	(30.7)	(-)	(35.4)	(-)	(33.9)	(-)	(-)	99.6
(40.4)	(100.0)	(17.5)	(-)	(-)	(-)	(40.4)	(21.9)	(20.2)	90.8
(32.4)	(100.0)	(-)	(-)	(33.8)	(33.8)	(32.4)	(-)	(-)	99.6
(49.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(49.0)	(26.6)	(24.5)	98.1
(25.0)	(100.0)	(22.7)	(-)	(26.1)	(26.1)	(25.0)	(-)	(-)	99.3

表13、小客貨車租賃業者架設

中華民國

項目別	總計	有	—提供線上			
			合計	有	—線上直接	
					合計	未滿 3%
總計	100.0	42.9	100.0	60.7	(100.0)	(50.1)
按地區別分***						
臺北市	100.0	44.9	100.0	74.1	(100.0)	(36.3)
高雄市	100.0	51.7	100.0	76.8	(100.0)	(43.4)
臺灣省	100.0	40.5	100.0	53.7	(100.0)	(60.0)
北部地區	100.0	33.5	100.0	58.2	(100.0)	(64.6)
中部地區	100.0	39.4	100.0	45.6	(100.0)	(52.8)
南部地區	100.0	45.0	100.0	42.9	(100.0)	(75.3)
東部地區	100.0	66.1	100.0	75.7	(100.0)	(48.3)
福建省	100.0	72.7	100.0	25.0	(100.0)	(50.0)
按經營種類分***						
專營小客車租賃	100.0	39.7	100.0	61.7	(100.0)	(52.6)
專營小貨車租賃	100.0	58.7	100.0	50.0	(100.0)	(32.4)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	68.7	100.0	59.9	(100.0)	(41.4)
按租期型態分***						
短租	100.0	38.8	100.0	63.8	(100.0)	(52.9)
長租	100.0	33.7	100.0	48.0	(100.0)	(38.0)
兼營短租及長租	100.0	62.5	100.0	60.8	(100.0)	(49.0)
按營業車輛總數分***						
1~9輛	100.0	29.0	100.0	62.9	(100.0)	(62.8)
10~20輛	100.0	48.5	100.0	53.0	(100.0)	(42.4)
21~99輛	100.0	66.9	100.0	65.5	(100.0)	(43.4)
100輛及以上	100.0	72.8	100.0	67.1	(100.0)	(44.6)
按有無外商參與投資分⁺						
有	100.0	62.6	100.0	78.1	(100.0)	(74.1)
沒有	100.0	42.7	100.0	60.5	(100.0)	(49.6)
按國內連鎖經營據點數分***						
有	100.0	73.6	100.0	66.2	(100.0)	(51.8)
沒有	100.0	37.8	100.0	59.0	(100.0)	(49.5)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分***						
有	100.0	81.6	100.0	72.4	(100.0)	(43.8)
沒有	100.0	39.9	100.0	58.9	(100.0)	(51.3)
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分***						
有	100.0	58.0	100.0	63.5	(100.0)	(46.5)
沒有	100.0	36.8	100.0	58.9	(100.0)	(52.6)

網站提供租車資訊情形

97年底

單位：%

直接租車服務								沒有
租車營業額占總營業額比例							沒有	
3~未 滿5%	5~未 滿10%	10~未 滿15%	15~未 滿20%	20~未 滿30%	30~未 滿40%	40% 及以上		
(13.6)	(11.0)	(8.4)	(2.5)	(6.7)	(3.8)	(3.8)	39.3	57.1
(13.1)	(15.9)	(10.2)	(1.4)	(8.7)	(5.8)	(8.6)	25.9	55.1
(17.5)	(8.3)	(-)	(8.8)	(8.8)	(13.2)	(-)	23.2	48.3
(13.3)	(8.7)	(9.2)	(1.8)	(4.4)	(0.8)	(1.7)	46.3	59.5
(18.9)	(7.1)	(4.6)	(2.4)	(-)	(-)	(2.3)	41.8	66.5
(9.4)	(14.1)	(16.6)	(3.7)	(3.4)	(-)	(-)	54.4	60.6
(9.4)	(-)	(4.7)	(-)	(10.6)	(-)	(-)	57.1	55.0
(11.7)	(12.0)	(11.9)	(-)	(8.1)	(3.9)	(4.1)	24.3	33.9
(-)	(-)	(-)	(-)	(50.0)	(-)	(-)	75.0	27.3
(14.2)	(9.2)	(8.4)	(1.8)	(5.8)	(4.7)	(3.5)	38.3	60.3
(17.6)	(16.2)	(8.8)	(8.8)	(8.1)	(-)	(8.1)	50.0	41.3
(7.8)	(21.2)	(8.5)	(4.4)	(12.5)	(-)	(4.2)	40.1	31.3
(13.5)	(10.3)	(7.1)	(0.8)	(7.2)	(3.2)	(4.9)	36.2	61.2
(17.2)	(13.4)	(8.9)	(-)	(18.4)	(-)	(4.0)	52.0	66.3
(12.6)	(11.5)	(10.8)	(6.5)	(1.6)	(6.4)	(1.6)	39.2	37.5
(13.0)	(9.2)	(2.6)	(-)	(6.8)	(2.8)	(2.7)	37.1	71.0
(18.0)	(8.3)	(11.5)	(5.1)	(6.5)	(6.6)	(1.6)	47.0	51.5
(8.5)	(19.1)	(14.2)	(2.1)	(2.1)	(2.1)	(8.5)	34.5	33.1
(14.6)	(7.7)	(7.2)	(4.0)	(14.9)	(3.7)	(3.3)	32.9	27.2
(-)	(25.9)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	21.9	37.4
(13.9)	(10.7)	(8.6)	(2.5)	(6.9)	(3.9)	(3.9)	39.5	57.3
(7.2)	(10.5)	(8.4)	(2.0)	(13.0)	(3.7)	(3.5)	33.8	26.4
(15.9)	(11.2)	(8.4)	(2.6)	(4.5)	(3.9)	(3.9)	41.0	62.2
(11.5)	(15.0)	(8.2)	(6.3)	(6.5)	(8.8)	(-)	27.6	18.4
(14.0)	(10.3)	(8.5)	(1.7)	(6.8)	(2.9)	(4.5)	41.1	60.1
(13.6)	(13.1)	(9.2)	(4.9)	(5.7)	(3.5)	(3.5)	36.5	42.0
(13.6)	(9.6)	(7.9)	(0.8)	(7.4)	(4.1)	(4.0)	41.1	63.2

表14、小客貨車租賃業者提供

中華民國

項目別	總計	有	—還車據點數	
			小計	1處
總計	100.0	7.1	(100.0)	(31.9)
按地區別分***				
臺北市	100.0	6.8	(100.0)	(21.0)
高雄市	100.0	12.2	(100.0)	(28.6)
臺灣省	100.0	6.6	(100.0)	(38.0)
北部地區	100.0	1.4	(100.0)	(34.4)
中部地區	100.0	5.5	(100.0)	(42.3)
南部地區	100.0	8.6	(100.0)	(42.1)
東部地區	100.0	29.7	(100.0)	(33.5)
福建省	100.0	9.1	(100.0)	(-)
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	6.3	(100.0)	(38.7)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	20.2	(100.0)	(7.4)
按租期型態分***				
短租	100.0	5.0	(100.0)	(45.6)
長租	100.0	1.3	(100.0)	(-)
兼營短租及長租	100.0	18.1	(100.0)	(22.7)
按營業車輛總數分***				
1~9輛	100.0	3.0	(100.0)	(53.1)
10~20輛	100.0	8.0	(100.0)	(47.5)
21~99輛	100.0	10.6	(100.0)	(16.4)
100輛及以上	100.0	25.7	(100.0)	(6.3)
按有無外商參與投資分⁺				
有	100.0	62.6	(100.0)	(17.5)
沒有	100.0	6.5	(100.0)	(33.4)
按有無設網站提 供租車資訊分***				
有	100.0	13.5	(100.0)	(24.7)
沒有	100.0	2.3	(100.0)	(63.7)
按國內連鎖經營據點數分***				
有	100.0	30.0	(100.0)	(11.3)
沒有	100.0	3.3	(100.0)	(62.8)
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分***				
有	100.0	17.4	(100.0)	(28.1)
沒有	100.0	2.9	(100.0)	(40.9)

甲地租車乙地還車情形

97年

單位：%

						沒有
2處	3~5處	6~10處	11~15處	16~20處	21處及以上	
(22.2)	(13.7)	(11.0)	(5.0)	(10.6)	(5.6)	92.9
(7.0)	(21.3)	(21.6)	(-)	(7.0)	(21.9)	93.2
(42.9)	(14.3)	(-)	(14.3)	(-)	(-)	87.8
(22.1)	(10.8)	(9.1)	(5.3)	(14.6)	(-)	93.4
(33.6)	(32.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	98.6
(-)	(-)	(24.7)	(20.6)	(12.4)	(-)	94.5
(23.7)	(-)	(-)	(-)	(34.2)	(-)	91.4
(33.0)	(20.0)	(6.6)	(-)	(6.8)	(-)	70.3
(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	90.9
(28.3)	(15.2)	(4.3)	(6.4)	(7.0)	(-)	93.7
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(-)	(8.5)	(34.8)	(-)	(23.7)	(25.6)	79.8
(34.9)	(15.7)	(-)	(-)	(3.8)	(-)	95.0
(49.1)	(50.9)	(-)	(-)	(-)	(-)	98.7
(10.1)	(9.9)	(20.6)	(9.4)	(16.8)	(10.5)	81.9
(39.2)	(7.7)	(-)	(-)	(-)	(-)	97.0
(42.0)	(5.5)	(-)	(4.9)	(-)	(-)	92.0
(-)	(32.5)	(17.4)	(8.8)	(24.9)	(-)	89.4
(-)	(14.3)	(29.2)	(6.3)	(21.9)	(21.9)	74.3
(-)	(20.2)	(40.4)	(-)	(21.9)	(-)	37.4
(24.4)	(13.1)	(8.0)	(5.5)	(9.5)	(6.1)	93.5
(19.0)	(16.8)	(13.5)	(6.2)	(13.0)	(6.8)	86.5
(36.3)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	97.7
(23.5)	(14.7)	(15.1)	(8.4)	(17.7)	(9.3)	70.0
(20.1)	(12.2)	(4.8)	(-)	(-)	(-)	96.7
(14.1)	(12.0)	(15.6)	(7.1)	(15.1)	(7.9)	82.6
(41.4)	(17.7)	(-)	(-)	(-)	(-)	97.1

表15、小客貨車租賃業者與其他

中華民國

項目別	總計	有	—策略聯盟業者			
			其他小客貨車 租賃業者	觀光 飯店	科技 業者	金融 業者
總計	100.0	28.6	(42.6)	(41.6)	(16.2)	(8.8)
按地區別分***						
臺北市	100.0	25.2	(53.7)	(19.3)	(3.8)	(9.9)
高雄市	100.0	17.0	(69.4)	(51.0)	(10.2)	(20.4)
臺灣省	100.0	31.2	(37.8)	(47.6)	(20.9)	(8.0)
北部地區	100.0	27.5	(29.3)	(44.0)	(31.5)	(1.7)
中部地區	100.0	31.4	(54.9)	(40.6)	(16.9)	(14.0)
南部地區	100.0	27.0	(26.1)	(52.1)	(26.1)	(14.3)
東部地區	100.0	56.0	(35.5)	(64.2)	(-)	(3.5)
福建省	100.0	36.4	(25.0)	(75.0)	(-)	(-)
按經營種類分***						
專營小客車租賃	100.0	29.2	(41.7)	(41.5)	(17.6)	(5.7)
專營小貨車租賃	100.0	7.5	(34.2)	(-)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	34.8	(52.4)	(48.3)	(5.1)	(40.3)
按租期型態分***						
短租	100.0	26.6	(41.7)	(46.4)	(14.2)	(2.3)
長租	100.0	21.2	(48.3)	(19.0)	(15.4)	(13.7)
兼營短租及長租	100.0	40.8	(42.0)	(42.3)	(20.4)	(19.2)
按有無外商參與投資分⁺						
有	100.0	51.6	(49.0)	(26.6)	(-)	(24.5)
沒有	100.0	28.4	(42.5)	(41.9)	(16.5)	(8.5)
按有無設網站 供租車資訊分***						
有	100.0	38.7	(42.2)	(47.4)	(15.6)	(13.0)
沒有	100.0	21.1	(43.3)	(33.7)	(16.9)	(3.0)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分***						
有	100.0	70.4	(41.5)	(70.3)	(5.0)	(20.3)
沒有	100.0	25.4	(42.9)	(35.6)	(18.5)	(6.4)
按有無在交通場 站租設專櫃分***						
有	100.0	77.4	(19.6)	(85.0)	(-)	(14.5)
沒有	100.0	27.1	(44.8)	(37.6)	(17.7)	(8.3)

註：本表策略聯盟產業業者可複選。

相關產業業者策略聯盟情形

97年

單位：%

							沒有
遊樂區	休閒農場	特產中心	航空業者	旅行社	搬家公司	其他業者	
(5.5)	(5.5)	(1.2)	(2.1)	(39.8)	(0.4)	(11.3)	71.4
(1.9)	(1.9)	(-)	(3.8)	(28.6)	(-)	(9.5)	74.8
(-)	(10.2)	(-)	(10.2)	(51.0)	(-)	(-)	83.0
(7.1)	(6.5)	(1.7)	(0.6)	(43.0)	(0.6)	(12.2)	68.8
(3.3)	(6.4)	(-)	(-)	(25.9)	(1.7)	(15.0)	72.5
(13.1)	(5.6)	(-)	(-)	(43.4)	(-)	(3.6)	68.6
(10.9)	(4.2)	(-)	(3.4)	(55.5)	(-)	(16.8)	73.0
(-)	(10.6)	(10.5)	(-)	(67.5)	(-)	(18.1)	44.0
(-)	(-)	(-)	(25.0)	(25.0)	(-)	(25.0)	63.6
(4.7)	(6.1)	(1.3)	(2.4)	(41.5)	(-)	(12.1)	70.8
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(34.2)	(31.6)	92.5
(13.7)	(-)	(-)	(-)	(28.3)	(-)	(-)	65.2
(-)	(4.2)	(2.1)	(1.4)	(43.3)	(-)	(12.2)	73.4
(-)	(3.4)	(-)	(-)	(12.4)	(-)	(6.7)	78.8
(18.5)	(8.8)	(-)	(4.5)	(44.9)	(1.5)	(11.4)	59.2
(26.6)	(26.6)	(-)	(-)	(53.1)	(-)	(-)	48.4
(5.1)	(5.1)	(1.2)	(2.2)	(39.5)	(0.4)	(11.5)	71.6
(9.5)	(6.6)	(1.4)	(3.7)	(47.6)	(0.7)	(10.9)	61.3
(-)	(3.9)	(0.9)	(-)	(29.0)	(-)	(11.8)	78.9
(21.9)	(5.4)	(6.9)	(5.1)	(58.3)	(-)	(11.9)	29.6
(2.0)	(5.5)	(-)	(1.5)	(35.8)	(0.5)	(11.1)	74.6
(44.5)	(15.6)	(4.7)	(10.3)	(70.4)	(-)	(14.0)	22.6
(1.8)	(4.5)	(0.9)	(1.4)	(36.9)	(0.5)	(11.0)	72.9

表16、小客貨車租賃業者在交通

中華民國

項目別	總計	有	—專櫃營業額占總營業額比例		
			小計	未滿 3%	3~未 滿5%
總計	100.0	3.2	(100.0)	(42.1)	(27.0)
按地區別分⁺					
臺北市	100.0	3.4	(100.0)	(42.1)	(43.9)
高雄市	100.0	3.5	(100.0)	(100.0)	(-)
臺灣省	100.0	3.1	(100.0)	(34.9)	(22.9)
北部地區	100.0	2.7	(100.0)	(83.7)	(16.3)
中部地區	100.0	1.8	(100.0)	(-)	(-)
南部地區	100.0	5.7	(100.0)	(16.0)	(16.0)
東部地區	100.0	4.1	(100.0)	(-)	(100.0)
福建省	100.0	-	(-)	(-)	(-)
按經營種類分⁺					
專營小客車租賃	100.0	2.8	(100.0)	(55.5)	(19.1)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	9.9	(100.0)	(-)	(51.9)
按租期型態分***					
短租	100.0	1.5	(100.0)	(51.1)	(36.8)
長租	100.0	0.7	(100.0)	(100.0)	(-)
兼營短租及長租	100.0	10.1	(100.0)	(35.0)	(24.1)
按有無外商參與投資分⁺					
有	100.0	13.7	(100.0)	(-)	(-)
沒有	100.0	3.1	(100.0)	(44.1)	(28.3)
按有無設網站 供租車資訊***					
有	100.0	6.0	(100.0)	(37.9)	(28.7)
沒有	100.0	1.0	(100.0)	(60.8)	(19.6)
按國內連鎖經營據點數分⁺					
有	100.0	17.4	(100.0)	(35.1)	(30.0)
沒有	100.0	0.8	(100.0)	(67.2)	(16.4)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺					
有	100.0	31.4	(100.0)	(27.9)	(28.2)
沒有	100.0	1.0	(100.0)	(75.8)	(24.2)
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分***					
有	100.0	8.6	(100.0)	(25.3)	(34.9)
沒有	100.0	1.0	(100.0)	(100.0)	(-)

場站租設專櫃情形

97年

單位：%

						沒有
5~未 滿10%	10~未 滿15%	15~未 滿20%	20~未 滿30%	30~未 滿40%	40% 及以上	
(3.6)	(23.6)	(-)	(-)	(3.6)	(-)	96.8
(-)	(14.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	96.6
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	96.5
(5.7)	(30.9)	(-)	(-)	(5.7)	(-)	96.9
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	97.3
(-)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	98.2
(16.0)	(36.0)	(-)	(-)	(16.0)	(-)	94.3
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	95.9
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
-)	(20.7)	(-)	(-)	(4.7)	(-)	97.2
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(15.0)	(33.1)	(-)	(-)	(-)	(-)	90.1
(-)	(-)	(-)	(-)	(12.1)	(-)	98.5
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	99.3
(5.4)	(35.5)	(-)	(-)	(-)	(-)	89.9
(-)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	86.3
(3.8)	(20.0)	(-)	(-)	(3.8)	(-)	96.9
(4.4)	(29.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	86.3
(-)	(-)	(-)	(-)	(19.6)	(-)	96.9
(4.6)	(30.3)	(-)	(-)	(-)	(-)	82.6
(-)	(-)	(-)	(-)	(16.4)	(-)	99.2
(5.1)	(33.6)	(-)	(-)	(5.1)	(-)	68.6
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	99.0
(4.7)	(30.5)	(-)	(-)	(4.7)	(-)	91.4
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	99.0

表17、小客貨車租賃業者

中華民國

項目別	總計	有	機車租賃營業額占總營業額比例		
			小計	未滿 3%	3~未 滿5%
總計	100.0	6.3	(100.0)	(51.0)	(9.9)
按地區別分***					
臺北市	100.0	1.5	(100.0)	(100.0)	(-)
高雄市	100.0	1.7	(100.0)	(100.0)	(-)
臺灣省	100.0	7.8	(100.0)	(39.4)	(12.3)
北部地區	100.0	2.7	(100.0)	(32.3)	(-)
中部地區	100.0	6.1	(100.0)	(30.5)	(21.5)
南部地區	100.0	10.0	(100.0)	(36.4)	(-)
東部地區	100.0	32.1	(100.0)	(50.0)	(19.0)
福建省	100.0	54.5	(100.0)	(100.0)	(-)
按經營種類分⁺					
專營小客車租賃	100.0	6.3	(100.0)	(46.7)	(8.8)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	10.0	(100.0)	(82.1)	(17.9)
按租期型態分					
短租	100.0	7.0	(100.0)	(48.3)	(11.3)
長租	100.0	2.2	(100.0)	(67.6)	(-)
兼營短租及長租	100.0	7.6	(100.0)	(54.2)	(8.7)
按營業車輛總數分					
1~9輛	100.0	5.4	(100.0)	(38.6)	(13.5)
10~20輛	100.0	6.8	(100.0)	(58.8)	(6.0)
21~99輛	100.0	9.0	(100.0)	(60.4)	(11.2)
100輛及以上	100.0	5.2	(100.0)	(68.8)	(-)
按有無外商參與投資分⁺					
有	100.0	-	(-)	(-)	(-)
沒有	100.0	6.3	(100.0)	(51.0)	(9.9)
按國內連鎖經營據點數分					
有	100.0	10.2	(100.0)	(67.2)	(-)
沒有	100.0	5.6	(100.0)	(46.2)	(12.9)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺					
有	100.0	20.1	(100.0)	(42.3)	(9.6)
沒有	100.0	5.2	(100.0)	(53.5)	(10.0)
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分⁺					
有	100.0	11.1	(100.0)	(51.7)	(8.1)
沒有	100.0	4.4	(100.0)	(50.2)	(11.8)

兼營機車租賃情形

97年

單位：%

						沒有
5~未 滿10%	10~未 滿15%	15~未 滿20%	20~未 滿30%	30~未 滿40%	40% 及以上	
(13.0)	(1.8)	(-)	(7.6)	(5.5)	(11.2)	93.7
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	98.5
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	98.3
(16.1)	(2.3)	(-)	(9.4)	(6.8)	(13.8)	92.2
(34.6)	(-)	(-)	(33.1)	(-)	(-)	97.3
(27.7)	(-)	(-)	(10.2)	(-)	(10.2)	93.9
(9.1)	(9.1)	(-)	(-)	(9.1)	(36.4)	90.0
(6.1)	(-)	(-)	(6.1)	(12.4)	(6.3)	67.9
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	45.5
(14.8)	(2.1)	(-)	(8.6)	(6.3)	(12.7)	93.7
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	90.0
(5.3)	(2.7)	(-)	(11.0)	(8.1)	(13.4)	93.0
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(32.4)	97.8
(37.1)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	92.4
(4.2)	(4.2)	(-)	(9.1)	(4.4)	(25.9)	94.6
(17.9)	(-)	(-)	(11.6)	(5.8)	(-)	93.2
(19.1)	(-)	(-)	(-)	(9.3)	(-)	91.0
(31.3)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	94.8
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(13.0)	(1.8)	(-)	(7.6)	(5.5)	(11.2)	93.7
(24.6)	(-)	(-)	(-)	(8.2)	(-)	89.8
(9.6)	(2.4)	(-)	(9.8)	(4.7)	(14.5)	94.4
(32.0)	(-)	(-)	(-)	(8.0)	(8.0)	79.9
(7.4)	(2.4)	(-)	(9.8)	(4.8)	(12.1)	94.8
(18.4)	(-)	(-)	(-)	(11.0)	(10.8)	88.9
(7.5)	(3.7)	(-)	(15.3)	(-)	(11.5)	95.6

表18、小客貨車租賃業者

中華民國

項目別	總計	1~5輛	6~10輛	11~15輛
總計	100.0	40.1	13.2	13.3
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	100.0	-	-
高雄市	100.0	100.0	-	-
臺灣省	100.0	30.4	11.8	16.4
北部地區	100.0	50.7	-	33.1
中部地區	100.0	48.9	20.3	10.5
南部地區	100.0	18.2		9.1
東部地區	100.0	18.6	18.6	19.0
福建省	100.0	66.7	33.3	-
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	38.4	8.4	15.1
專營小貨車租賃	-	-	-	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	52.3	47.7	-
按租期型態分⁺				
短租	100.0	26.7	10.7	16.7
長租	100.0	67.6	-	-
兼營短租及長租	100.0	69.7	23.1	7.2
按營業車輛總數分⁺				
1~9輛	100.0	30.2	4.4	13.4
10~20輛	100.0	41.6	23.1	6.0
21~99輛	100.0	50.9	11.2	28.6
100輛及以上	100.0	68.8	31.3	-
按有無外商參與投資分⁺				
有	-	-	-	-
沒有	100.0	40.1	13.2	13.3
按國內連鎖經營據點數分⁺				
有	100.0	51.2	7.9	24.4
沒有	100.0	36.7	14.7	10.0
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	33.8	17.6	16.6
沒有	100.0	41.9	11.9	12.3
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分⁺				
有	100.0	33.6	15.2	11.1
沒有	100.0	46.6	11.2	15.5

兼營機車租賃之車輛數

97年

單位：%

16~20輛	21~25輛	26~30輛	31~35輛	36~40輛	41輛及以上
7.6	3.7	1.8	5.7	1.8	12.8
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
9.4	4.6	2.3	7.1	2.3	15.8
-	-	-	-	-	16.1
10.2	-	-	10.2	-	-
9.1	-	9.1	9.1	9.1	36.4
12.7	12.4	-	6.3	-	12.4
-	-	-	-	-	-
8.7	4.2	2.1	6.5	2.1	14.6
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
11.1	5.4	2.7	5.4	2.7	18.7
-	-	-	32.4	-	-
-	-	-	-	-	-
13.3	4.4	4.2	8.9	4.2	17.0
6.0	5.8		6.0	-	11.6
-	-	-	-	-	9.3
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
7.6	3.7	1.8	5.7	1.8	12.8
8.2	-	-	-	-	8.2
7.4	4.8	2.4	7.4	2.4	14.2
-	8.0	-	-	-	24.0
9.8	2.4	2.4	7.4	2.4	9.5
3.7	7.4	3.6	3.6	3.6	18.2
11.5	-	-	7.9	-	7.3

表19、有經營短租業者主要租車人之性別

中華民國 97年

單位：%

項目別	總計	男	女
總計	100.0	95.1	4.9
按地區別分⁺			
臺北市	100.0	92.9	7.1
高雄市	100.0	94.4	5.6
臺灣省	100.0	95.8	4.2
北部地區	100.0	95.6	4.4
中部地區	100.0	94.7	5.3
南部地區	100.0	96.9	3.1
東部地區	100.0	97.8	2.2
福建省	100.0	100.0	-
按經營種類分⁺			
專營小客車租賃	100.0	94.7	5.3
專營小貨車租賃	100.0	100.0	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	96.4	3.6
按營業車輛總數分⁺			
1~9輛	100.0	94.5	5.5
10~20輛	100.0	95.2	4.8
21~99輛	100.0	97.8	2.2
100輛及以上	100.0	92.2	7.8
按有無靠行車分^{**}			
有	100.0	91.8	8.2
沒有	100.0	96.5	3.5
按有無設網站提供租車資訊分			
有	100.0	94.6	5.4
沒有	100.0	95.4	4.6
按國內連鎖經營據點數分⁺			
有	100.0	95.6	4.4
沒有	100.0	95.0	5.0
按有無提供甲地租車乙地還車服務分⁺			
有	100.0	98.1	1.9
沒有	100.0	94.8	5.2
按有無與其他相關產業業者策略聯盟分^{**}			
有	100.0	91.3	8.7
沒有	100.0	96.7	3.3
按有無提供(或代僱)司機服務分^{**}			
有	100.0	93.1	6.9
沒有	100.0	97.8	2.2

表20、有經營短租業者主要租車人之年齡

中華民國 97年

單位：%

項目別	總計	未滿 20歲	20~未 滿30歲	30~未 滿40歲	40~未 滿50歲	50~未 滿60歲	60歲 及以上	平均值 (歲)
總計	100.0	0.3	32.9	45.3	19.6	1.9	-	34
按地區別分⁺								
臺北市	100.0	-	11.7	52.2	32.9	3.2	-	38
高雄市	100.0	1.9	48.4	36.7	11.2	1.9	-	31
臺灣省	100.0	0.3	39.0	43.5	15.7	1.5	-	33
北部地區	100.0	-	31.6	47.5	19.8	1.1	-	34
中部地區	100.0	-	46.0	37.3	16.0	0.8	-	32
南部地區	100.0	1.3	48.1	37.9	12.8	-	-	31
東部地區	100.0	-	29.5	57.6	4.3	8.5	-	34
福建省	100.0	-	10.0	60.0	30.0	-	-	37
按經營種類分⁺								
專營小客車租賃	100.0	0.4	34.1	44.2	19.2	2.1	-	34
專營小貨車租賃	100.0	-	3.0	65.7	31.3	-	-	38
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	-	41.7	44.0	14.4	-	-	32
按有無設網站提供租車資訊分								
有	100.0	-	33.7	47.9	16.7	1.6	-	34
沒有	100.0	0.6	32.2	43.1	22.0	2.2	-	34
按國內連鎖經營據點數分⁺								
有	100.0	-	32.3	47.9	19.8	-	-	34
沒有	100.0	0.4	33.0	44.9	19.6	2.2	-	34
按有無提供甲地借車乙地還車服務分⁺								
沒有	100.0	-	35.7	52.0	10.6	1.7	-	33
有	100.0	0.4	32.6	44.6	20.4	2.0	-	34
按有無與其他相關產業業者策略聯盟分⁺								
有	100.0	-	29.0	47.9	19.7	3.4	-	35
沒有	100.0	0.5	34.6	44.1	19.6	1.3	-	34
按有無在交通場站租設專櫃提供服務分⁺								
有	100.0	-	44.1	48.4	7.5	-	-	31
沒有	100.0	0.3	32.5	45.1	20.1	2.0	-	34
按租車人性別分⁺								
男	100.0	0.3	32.5	45.2	19.9	2.0	-	34
女	100.0	-	39.7	45.3	15.0	-	-	33
按有無提供(或代僱)司機服務分***								
有	100.0	0.3	21.8	48.2	27.2	2.5	-	36
沒有	100.0	0.4	48.3	41.2	9.1	1.1	-	31

表21、有經營短租

中華民國

項目別	公司招 牌廣告	親友介紹	電話簿或打 104 查詢
總計	50.6	51.4	21.7
按地區別分			
臺北市	35.4	47.1	19.1
高雄市	66.7	50.1	10.8
臺灣省	53.9	53.1	24.3
北部地區	54.2	48.4	24.1
中部地區	53.9	58.6	30.7
南部地區	54.5	55.8	16.8
東部地區	51.2	50.6	21.3
福建省	60.0	50.0	10.0
按經營種類分			
專營小客車租賃	50.5	50.4	20.8
專營小貨車租賃	71.5	60.2	51.6
兼營小客車及小貨車租賃	29.9	61.3	6.6
按經營期間分			
未滿1年	47.1	42.0	10.9
1~未滿2年	24.6	54.1	4.0
2~未滿5年	40.7	52.2	14.4
5~未滿8年	53.9	69.6	24.3
8~未滿10年	49.3	53.5	25.0
10~未滿15年	55.4	45.4	29.0
15~未滿20年	56.0	48.9	21.5
20年及以上	51.1	47.7	21.4
按有無外商公司投資分			
有	57.9	21.9	42.1
沒有	50.5	51.6	21.5
按有無設網站提 供租車資訊分			
有	50.1	49.7	22.6
沒有	51.0	52.8	21.0
按國內連鎖經營據點數分			
有	37.1	51.9	23.3
沒有	52.7	51.3	21.5
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分			
有	34.7	56.0	21.6
沒有	52.0	51.0	21.7
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分			
有	45.5	51.0	18.9
沒有	52.8	51.6	22.9
按租車人性別分			
男	51.6	51.0	22.2
女	30.3	59.5	15.0

註：本表短租業者客戶來源可複選。

業者之客戶來源

97年

單位：%

網站查詢	公司業務人員自行招攬	報章、雜誌及DM傳單廣告	以前的客戶及客戶介紹	其他
30.1	22.1	6.3	5.4	2.1
28.0	36.6	7.2	3.8	2.5
35.2	5.6	7.3	7.4	1.9
30.1	19.2	5.3	5.8	2.0
25.0	24.3	4.9	5.5	1.6
26.2	22.4	6.8	6.9	1.6
33.1	9.8	5.4	5.4	1.0
55.5	8.5	2.1	4.3	6.4
40.0	10.0	30.0	-	-
27.8	22.0	5.0	5.5	2.3
39.8	-	2.8	5.8	-
67.1	49.4	34.4	3.1	-
26.0	53.5	-	-	-
21.0	37.4	8.4	4.3	-
27.7	31.9	4.6	5.6	1.0
25.4	19.5	6.0	1.1	1.3
28.0	14.2	4.4	3.5	3.0
27.1	23.8	7.0	3.8	3.9
33.4	16.7	5.3	7.0	1.6
37.4	17.6	9.0	9.5	0.7
82.5	60.6	-	-	-
29.7	21.8	6.3	5.4	2.1
59.6	24.3	10.5	5.0	1.7
6.1	20.4	2.8	5.7	2.4
53.7	23.8	13.4	6.9	1.1
26.5	21.9	5.1	5.1	2.2
65.0	25.2	19.6	7.4	1.7
27.0	21.8	5.0	5.2	2.1
46.1	34.1	11.2	3.4	3.3
23.2	16.9	4.1	6.2	1.5
30.5	21.3	6.0	5.2	1.7
24.4	39.9	11.8	6.3	9.4

表22、有經營短租業者主要租車人對租用車輛之車齡偏好情形

中華民國97年

單位：%

項目別	總計	未滿 1年	1~未 滿2年	2~未 滿3年	3~未 滿4年	4~未 滿5年	5年 及以上
總計	100.0	14.6	29.0	27.7	11.2	11.1	6.5
按地區別分**							
臺北市	100.0	15.9	22.0	34.6	13.4	8.3	5.7
高雄市	100.0	24.2	35.4	22.3	7.3	7.1	3.7
臺灣省	100.0	12.4	30.9	25.6	11.1	12.9	7.2
北部地區	100.0	13.4	30.2	27.1	11.6	12.2	5.5
中部地區	100.0	14.1	30.3	27.8	7.4	16.1	4.4
南部地區	100.0	5.6	32.5	19.4	13.6	15.9	13.0
東部地區	100.0	17.0	32.0	25.6	14.8	-	10.6
福建省	100.0	40.0	20.0	40.0	-	-	-
按經營種類分⁺							
專營小客車租賃	100.0	14.1	29.1	27.1	11.1	11.7	7.0
專營小貨車租賃	100.0	14.6	25.2	25.9	20.1	11.3	2.8
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	25.0	29.5	42.5	3.1	-	-
按營業車輛總數分**							
1~9輛	100.0	12.7	26.7	26.7	12.2	13.3	8.4
10~20輛	100.0	17.2	32.8	24.4	11.4	8.2	5.9
21~99輛	100.0	15.7	30.5	30.0	8.7	12.9	2.2
100輛及以上	100.0	15.6	22.9	57.7	3.8	-	-
按有無設網站提供租車資訊分*							
有	100.0	15.7	32.6	29.3	9.4	9.8	3.3
沒有	100.0	13.7	26.0	26.4	12.6	12.2	9.0
按有無提供甲地租車乙地還車服務分*							
有	100.0	18.4	43.2	25.0	6.7	3.4	3.3
沒有	100.0	14.3	27.7	27.9	11.6	11.8	6.8
按租車人性別分⁺							
男	100.0	14.2	28.7	28.2	11.3	11.1	6.4
女	100.0	21.3	36.6	18.1	6.0	9.1	9.0
按租車人年齡層分⁺							
未滿20歲	100.0	47.1	52.9	-	-	-	-
20~未滿30歲	100.0	20.0	33.4	23.9	10.2	8.5	4.0
30~未滿40歲	100.0	12.0	28.9	28.9	10.9	11.8	7.5
40~未滿50歲	100.0	9.5	24.9	32.0	12.8	14.0	6.8
50歲及以上	100.0	23.6	-	30.5	15.2	8.0	22.7

表23、有經營短租業者主要租車人對租用車輛之排氣量偏好情形

中華民國97年

單位：%

項目別	總計	未滿 1,200cc	1,200~未 滿1,600cc	1,600~未 滿2,000cc	2,000~未 滿2,400cc	2,400~未 滿3,000cc	3,000cc 及以上
總計	100.0	0.7	24.9	40.7	22.5	5.5	5.6
按地區別分⁺							
臺北市	100.0	-	8.8	29.4	35.8	13.2	12.7
高雄市	100.0	1.9	46.2	44.7	-	3.5	3.7
臺灣省	100.0	0.9	27.6	44.3	20.8	3.1	3.3
北部地區	100.0	2.2	21.6	39.7	28.8	1.6	6.1
中部地區	100.0	-	21.1	50.6	19.4	6.0	2.9
南部地區	100.0	-	34.1	48.3	14.5	3.1	-
東部地區	100.0	-	57.6	36.1	6.3	-	-
福建省	100.0	-	50.0	40.0	10.0	-	-
按經營種類分⁺							
專營小客車租賃	100.0	0.2	22.2	42.7	23.9	5.2	5.8
專營小貨車租賃	100.0	11.8	60.4	2.8	2.8	16.7	5.6
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	-	40.6	42.6	16.8	-	-
按營業車輛總數分⁺							
1~9輛	100.0	0.9	23.5	43.6	20.5	4.9	6.6
10~20輛	100.0	1.0	27.5	33.5	27.8	6.2	4.0
21~99輛	100.0	-	19.4	47.6	20.6	6.7	5.7
100輛及以上	100.0	-	41.9	35.0	15.8	3.5	3.8
按有無設網站提供租車資訊^{**}							
有	100.0	1.7	27.2	41.1	19.7	6.9	3.4
沒有	100.0	-	23.0	40.4	24.9	4.4	7.3
按有無提供甲地借車乙地還車服務分⁺							
沒有	100.0	-	32.1	46.9	17.4	1.7	1.8
有	100.0	0.8	24.3	40.1	23.0	5.9	5.9
按租車人性別分⁺							
男	100.0	0.8	25.8	41.0	21.2	5.8	5.4
女	100.0	-	8.9	34.1	47.9	-	9.1
按租車人年齡層分⁺							
未滿20歲	100.0	-	100.0	-	-	-	-
20~未滿30歲	100.0	0.5	37.0	54.8	6.4	-	1.4
30~未滿40歲	100.0	1.3	22.6	37.8	27.4	5.6	5.3
40~未滿50歲	100.0	-	11.3	22.6	38.5	14.6	13.1
50歲及以上	100.0	-	8.0	52.8	24.0	7.2	8.0

表24、有經營短租業者租車人

中華民國

項目別	總計	休閒 旅遊	商務 活動
總計	100.0	52.9	33.9
按地區別分⁺			
臺北市	100.0	33.3	58.8
高雄市	100.0	70.8	13.0
臺灣省	100.0	57.7	27.6
北部地區	100.0	47.2	33.6
中部地區	100.0	50.4	36.1
南部地區	100.0	74.2	13.8
東部地區	100.0	87.3	6.3
福建省	100.0	60.0	30.0
按經營種類分⁺			
專營小客車租賃	100.0	56.1	35.7
專營小貨車租賃	100.0	-	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	47.4	34.7
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺			
有	100.0	72.9	18.5
沒有	100.0	51.1	35.3
按租車人性別分⁺			
男	100.0	53.9	32.4
女	100.0	33.0	61.0
按租車人年齡層分⁺			
未滿20歲	100.0	47.1	52.9
20~未滿30歲	100.0	76.5	14.4
30~未滿40歲	100.0	46.4	36.6
40~未滿50歲	100.0	28.5	59.8
50歲及以上	100.0	54.3	31.2
按偏好車齡分⁺			
未滿1年	100.0	52.4	35.1
1~未滿2年	100.0	60.3	31.7
2~未滿3年	100.0	49.2	38.7
3~未滿4年	100.0	51.1	25.3
4~未滿5年	100.0	49.7	35.9
5年及以上	100.0	44.7	34.3
按偏好排氣量分⁺			
未滿1200cc	100.0	-	20.8
1200~未滿1600cc	100.0	72.7	7.9
1600~未滿2000cc	100.0	65.1	24.6
2000~未滿2400cc	100.0	30.9	63.4
2400~未滿3000cc	100.0	16.2	52.7
3000cc及以上	100.0	5.5	84.0

最主要租車用途

97年

單位：%

作交通 車用	自行載 運貨物	搬家	其他
7.2	4.3	1.3	0.3
3.2	2.9	1.2	0.6
11.2	3.3	1.7	-
8.4	4.9	1.3	0.2
6.6	8.8	3.3	0.5
9.8	3.7	-	-
10.7	1.3	-	-
6.3	-	-	-
-	10.0	-	-
7.4	0.4	-	0.3
-	74.3	25.7	-
11.1	6.8	-	-
8.7	-	-	-
7.1	4.7	1.4	0.3
7.4	4.6	1.4	0.3
6.0	-	-	-
-	-	-	-
8.2	0.9	-	-
7.9	6.7	1.6	0.6
3.7	5.2	2.8	-
14.5	-	-	-
7.5	5.0	-	-
3.6	3.4	1.0	-
6.2	3.3	2.6	-
10.5	10.3	1.4	1.4
9.3	3.9	1.3	-
16.6	2.2	-	2.2
-	59.0	20.2	-
6.6	11.0	1.8	-
8.8	1.5	-	-
5.1	0.6	-	-
13.4	7.6	7.6	2.5
2.7	-	5.0	2.8

表25、有經營短租業者租車時間

中華民國

項目別	總計	1~未滿 2小時	2~未滿 4小時
總計	100.0	8.4	17.6
按地區別分⁺			
臺北市	100.0	11.5	30.5
高雄市	100.0	7.4	5.4
臺灣省	100.0	7.6	14.8
北部地區	100.0	9.3	17.8
中部地區	100.0	6.5	16.4
南部地區	100.0	7.7	11.0
東部地區	100.0	4.2	6.3
福建省	100.0	-	-
按經營種類分⁺			
專營小客車租賃	100.0	9.3	17.6
專營小貨車租賃	100.0	-	31.7
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	-	3.1
按平均每天營業時數分⁺			
未滿8小時	100.0	13.6	27.9
8~未滿10小時	100.0	5.9	20.1
10~未滿12小時	100.0	12.8	15.8
12~未滿14小時	100.0	2.0	8.0
14~未滿16小時	100.0	5.0	10.4
16~未滿18小時	100.0	13.3	43.9
18~未滿20小時	100.0	17.0	16.8
20~未滿24小時	100.0	13.3	14.7
24小時	100.0	17.9	28.4
按有無設網站提供租車資訊分^{**}			
有	100.0	7.0	15.7
沒有	100.0	9.6	19.2
按國內連鎖經營據點數分			
有	100.0	11.3	10.9
沒有	100.0	8.0	18.7
按有無提供甲地租車乙地還車服務分			
有	100.0	7.4	7.0
沒有	100.0	8.5	18.6
按有無與其他相關產業業者策略聯盟分[*]			
有	100.0	8.8	19.3
沒有	100.0	8.3	16.9

在1天以內之短租租車人較常租車時數

97年

單位：%

4~未滿 6小時	6~未滿 8小時	8~未滿 10小時	10~未滿 12小時	12~未滿 24小時	平均值 (小時)
13.8	8.6	7.6	6.0	38.0	10.1
13.9	11.4	6.3	4.5	21.8	7.6
9.1	12.8	3.7	-	61.5	13.0
14.4	7.2	8.4	7.2	40.2	10.6
15.3	7.1	7.2	7.2	36.1	9.9
13.7	3.8	9.8	6.9	42.9	10.9
14.6	6.4	9.7	4.1	46.5	11.3
12.7	19.2	6.5	15.0	36.2	11.0
10.0	-	10.0	10.0	70.0	15.1
12.2	8.2	7.7	6.3	38.7	10.2
42.8	14.1	8.6	-	2.8	5.4
13.7	10.7	3.7	6.6	62.2	13.8
18.6	8.6	9.0	3.4	18.9	7.2
13.7	12.1	11.3	4.8	31.9	9.5
10.9	7.6	6.5	7.7	38.6	10.1
14.7	6.4	5.7	9.1	54.2	12.7
15.1	14.2	6.8	1.8	46.7	11.3
6.6	-	-	-	36.2	8.4
-	-	-	32.4	33.8	10.4
27.3	-	-	-	44.7	10.1
13.4	4.5	5.9	4.5	25.6	7.7
11.7	6.8	6.3	7.8	44.8	11.1
15.5	10.1	8.6	4.6	32.4	9.3
8.0	8.7	11.8	6.7	42.7	11.0
14.7	8.6	6.9	5.9	37.3	10.0
16.1	8.8	6.9	12.3	41.5	11.2
13.6	8.6	7.6	5.4	37.7	10.0
10.7	8.1	12.6	7.6	32.8	9.7
15.1	8.8	5.4	5.3	40.2	10.3

表26、有經營短租業者租車時間

中華民國

項目別	總計	1~未 滿2天	2~未 滿3天	3~未 滿4天
總計	100.0	68.2	24.2	3.8
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	55.0	27.0	9.7
高雄市	100.0	72.1	24.2	-
臺灣省	100.0	72.9	23.3	2.0
北部地區	100.0	68.0	27.6	2.2
中部地區	100.0	73.4	23.4	1.6
南部地區	100.0	80.8	14.8	3.3
東部地區	100.0	74.3	23.6	-
福建省	100.0	50.0	20.0	10.0
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	69.4	23.6	3.5
專營小貨車租賃	100.0	80.3	16.9	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	31.3	44.6	13.4
按平均每天營業時數分⁺				
未滿8小時	100.0	63.0	29.9	3.6
8~未滿10小時	100.0	57.3	30.1	4.4
10~未滿12小時	100.0	69.9	22.8	4.9
12~未滿14小時	100.0	77.2	18.2	2.6
14~未滿16小時	100.0	79.0	15.4	5.6
16~未滿18小時	100.0	93.4	6.6	-
18~未滿20小時	100.0	83.0	17.0	-
20~未滿24小時	100.0	85.2	14.8	-
24小時	100.0	61.2	32.7	3.1
按有無設網站提 供租車資訊分⁺				
有	100.0	64.1	28.3	4.1
沒有	100.0	71.5	20.9	3.6
按國內連鎖經營據點數分⁺				
有	100.0	50.5	34.9	8.9
沒有	100.0	70.9	22.6	3.0
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	47.4	30.7	12.7
沒有	100.0	70.1	23.6	3.0
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分⁺				
有	100.0	65.7	22.7	6.6
沒有	100.0	69.3	24.9	2.6

在1天以上之短租租車人較常租車天數

97年

單位：%

4~未 滿5天	5~未 滿6天	6~未 滿7天	7~未 滿10天	10天 及以上	平均值 (天)
0.9	0.9	0.9	-	1.0	2.0
2.0	3.2	1.3	-	1.9	2.4
1.9	-	-	-	1.9	2.0
0.4	0.2	0.7	-	0.4	1.9
-	-	1.7	-	0.5	2.0
0.8	-	-	-	0.7	1.9
-	1.0	-	-	-	1.8
2.2	-	-	-	-	1.8
-	-	10.0	-	10.0	3.4
0.7	0.8	1.0	-	1.0	2.0
-	-	-	-	2.8	1.9
7.1	3.6	-	-	-	2.6
-	1.8	-	-	1.6	2.1
2.3	1.6	2.7	-	1.6	2.3
-	0.9	0.8	-	0.8	2.0
0.7	-	-	-	1.3	1.9
-	-	-	-	-	1.8
-	-	-	-	-	1.6
-	-	-	-	-	1.7
-	-	-	-	-	1.6
1.5	1.5	-	-	-	2.0
1.4	1.4	0.3	-	0.3	2.0
0.5	0.5	1.4	-	1.6	2.0
2.4	2.2	-	-	1.2	2.3
0.7	0.7	1.0	-	1.0	2.0
3.8	3.5	-	-	1.9	2.5
0.7	0.7	1.0	-	1.0	2.0
2.0	0.5	1.5	-	1.0	2.1
0.4	1.1	0.7	-	1.1	2.0

表27、有經營短租業者

中華民國

項目別	汽車運輸業 停車場	自有或租用 停車場（位）	騎樓
總計	40.9	23.0	10.2
按地區別分			
臺北市	26.9	36.4	3.2
高雄市	14.9	35.4	31.3
臺灣省	48.7	16.7	10.3
北部地區	43.2	22.1	12.6
中部地區	52.2	11.4	8.0
南部地區	48.9	15.9	9.9
東部地區	59.7	12.8	8.5
福建省	70.0	20.0	-
按經營種類分			
專營小客車租賃	41.3	22.5	10.5
專營小貨車租賃	28.2	25.7	14.4
兼營小客車及小貨車租賃	47.8	30.7	-
按營業車輛總數分			
1~9輛	43.3	18.8	11.4
10~20輛	39.1	24.5	11.5
21~99輛	32.3	33.8	4.6
100輛及以上	53.4	31.2	3.8
按有無靠行車分			
有	37.1	20.9	6.8
沒有	42.7	24.0	11.7
按有無外商參與投資分			
有	79.8	20.2	-
沒有	40.6	23.1	10.3
按有無設網站提 供租車資訊分			
有	41.3	25.2	12.2
沒有	40.6	21.3	8.5
按國內連鎖經營據點數分			
有	44.1	31.0	6.7
沒有	40.5	21.8	10.7
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分			
有	49.5	30.8	10.9
沒有	40.2	22.3	10.1
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分			
有	45.2	15.8	8.3
沒有	65.3	66.3	67.3

註:1. 本表短租業者平常營業車輛停放處可複選。

2. 「自有或租用停車場（位）」係指營業車輛在「汽車運輸業停車場」以外之自有或租用停放處。

平常營業車輛停放處

97年

單位：%

空地	路邊停車格	未劃停車位之 路邊或人行道	其他
23.3	25.1	5.6	4.3
18.5	31.2	6.3	10.2
16.6	46.0	3.7	-
26.0	20.1	5.7	2.9
27.9	19.8	6.1	2.6
19.1	20.4	7.5	4.5
30.1	18.0	5.3	1.3
29.8	25.5	-	2.2
20.0	30.0	-	-
21.7	25.3	5.6	4.8
43.8	25.5	8.3	-
32.6	20.8	3.1	-
19.9	25.8	5.1	3.1
27.4	25.6	5.3	6.9
24.9	24.0	8.6	4.4
30.8	15.8	3.8	-
26.1	24.8	6.4	11.7
22.1	25.0	5.3	1.1
-	-	-	-
23.5	25.3	5.7	4.4
25.9	26.4	6.4	3.0
21.2	24.0	5.0	5.5
25.3	23.9	3.2	1.3
23.0	25.2	6.0	4.8
28.7	19.5	5.5	-
22.8	25.6	5.6	4.7
26.8	25.9	5.5	7.8
68.3	69.3	70.3	71.3

表28、有經營短租業者短租車輛之

中華民國

項目別	總計	未滿 30%	30~未 滿40%	40~未 滿50%
總計	100.0	51.4	17.7	10.1
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	26.6	21.0	14.1
高雄市	100.0	65.2	25.9	3.7
臺灣省	100.0	58.0	15.8	9.2
北部地區	100.0	57.2	19.9	7.7
中部地區	100.0	47.5	15.8	12.3
南部地區	100.0	71.6	8.4	4.1
東部地區	100.0	63.9	14.9	17.0
福建省	100.0	80.0	-	20.0
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	53.6	16.7	8.9
專營小貨車租賃	100.0	42.4	35.0	8.6
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	16.5	17.9	35.2
按平均每天營業時數分⁺				
未滿8小時	100.0	46.9	23.7	10.3
8~未滿10小時	100.0	49.7	15.7	11.4
10~未滿12小時	100.0	49.9	18.2	15.1
12~未滿14小時	100.0	60.6	20.4	6.6
14~未滿16小時	100.0	64.9	13.8	8.6
16~未滿18小時	100.0	36.1	14.7	28.6
18~未滿20小時	100.0	66.2	16.8	-
20~未滿24小時	100.0	42.1	43.2	-
24小時	100.0	32.9	11.9	4.5
按有無設網站提 供租車資訊分				
有	100.0	47.1	19.3	12.7
沒有	100.0	54.8	16.3	8.0
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	32.5	30.6	20.1
沒有	100.0	53.1	16.5	9.2
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分^{***}				
有	100.0	40.5	18.0	13.9
沒有	100.0	56.1	17.5	8.5

平常日(星期一至星期五)出租率

97年

單位：%

50~未 滿60%	60~未 滿70%	70~未 滿80%	80~未 滿90%	90% 及以上	平均值 (%)
9.2	3.1	3.9	2.9	1.9	32.6
15.9	5.1	7.1	7.0	3.2	44.1
1.7	1.7	-	-	1.9	24.3
7.8	2.7	3.3	1.8	1.4	29.7
6.0	3.3	3.2	1.1	1.6	29.3
11.5	4.6	4.6	3.0	0.8	34.2
8.1	-	3.0	2.3	2.5	26.6
4.2	-	-	-	-	24.8
-	-	-	-	-	21.0
9.3	3.2	3.1	3.2	2.0	32.0
8.6	2.8	2.8	-	-	31.0
6.8	3.1	20.5	-	-	45.7
7.0	5.3	1.6	1.8	3.5	33.3
10.4	3.3	5.6	1.7	2.3	33.7
8.9	1.6	3.0	1.6	1.7	31.8
5.8	1.3	3.2	1.4	0.7	27.5
7.5	1.6	3.5	-	-	26.3
7.3	-	6.6	-	6.6	38.7
-	17.0	-	-	-	26.9
-	-	-	14.7	-	33.9
19.4	8.9	4.6	15.0	3.0	46.5
8.0	2.7	4.3	4.1	1.8	34.1
10.1	3.5	3.5	1.9	1.9	31.4
3.5	1.8	5.3	3.9	2.1	37.1
9.7	3.2	3.7	2.8	1.8	32.2
11.1	3.4	4.4	6.6	2.1	37.8
8.3	3.0	3.6	1.3	1.7	30.3

表29、有經營短租業者短租車輛之

中華民國

項目別	總計	未滿 30%	30~未 滿40%	40~未 滿50%
總計	100.0	32.0	17.3	11.3
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	26.2	13.3	10.1
高雄市	100.0	37.2	7.4	20.3
臺灣省	100.0	33.6	19.7	10.6
北部地區	100.0	36.5	19.3	12.3
中部地區	100.0	29.8	15.7	7.6
南部地區	100.0	41.7	20.2	11.5
東部地區	100.0	16.9	31.9	10.7
福建省	100.0	20.0	30.0	10.0
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	32.8	17.4	11.3
專營小貨車租賃	100.0	34.5	31.3	16.9
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	13.0	-	3.7
按平均每天營業時數分⁺				
未滿8小時	100.0	38.5	19.9	11.8
8~未滿10小時	100.0	33.6	17.3	10.0
10~未滿12小時	100.0	34.9	10.9	11.1
12~未滿14小時	100.0	30.0	16.0	14.8
14~未滿16小時	100.0	29.7	28.6	6.9
16~未滿18小時	100.0	14.0	21.4	29.2
18~未滿20小時	100.0	32.4	-	33.6
20~未滿24小時	100.0	41.4	30.6	-
24小時	100.0	25.4	19.4	5.7
按有無設網站提 供租車資訊分***				
有	100.0	23.4	17.2	11.5
沒有	100.0	38.9	17.3	11.1
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分***				
有	100.0	15.7	11.8	10.4
沒有	100.0	33.4	17.8	11.4
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分***				
有	100.0	22.3	15.9	8.2
沒有	100.0	36.2	17.9	12.6

例假日(星期六、星期日及國定假日)出租率

97年

單位：%

50~未 滿60%	60~未 滿70%	70~未 滿80%	80~未 滿90%	90% 及以上	平均值 (%)
12.7	7.9	9.6	5.5	3.6	43.5
14.9	8.3	13.6	9.7	3.8	48.9
7.1	3.7	18.6	1.9	3.7	42.7
12.7	7.9	7.3	4.6	3.6	41.6
14.3	6.2	7.1	4.4	-	38.7
13.2	13.1	8.3	6.8	5.4	46.4
11.3	2.3	5.4	2.0	5.6	37.3
8.4	10.7	8.6	4.3	8.7	48.3
10.0	30.0	-	-	-	43.0
12.0	7.9	9.8	5.3	3.5	43.0
8.6	6.0	-	2.8	-	34.7
31.5	10.5	17.8	13.7	9.9	62.1
13.9	7.2	5.1	-	3.6	37.6
11.5	8.0	12.8	4.4	2.3	42.7
12.8	6.3	11.4	7.1	5.5	45.0
13.6	9.3	7.1	5.2	4.0	43.8
18.4	3.7	10.9	-	1.8	40.0
-	-	20.7	7.3	7.4	51.5
-	17.0	17.0	-	-	43.8
13.3	-	-	14.7	-	36.7
11.9	13.6	4.4	15.1	4.5	48.9
13.3	7.3	12.4	9.1	5.7	49.3
12.3	8.5	7.4	2.6	1.9	38.7
13.3	7.2	14.8	10.4	16.5	58.7
12.7	8.0	9.2	5.1	2.5	42.1
15.7	7.8	12.8	9.8	7.5	51.4
11.5	8.0	8.3	3.7	2.0	40.0

表30、有經營短租業者全年平均

中華民國

項目別	總計	未滿 1萬元	1萬~未 滿2萬元	2萬~未 滿3萬元
總計	100.0	9.6	27.5	21.9
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	6.3	18.5	18.5
高雄市	100.0	13.0	44.7	11.0
臺灣省	100.0	10.1	29.0	23.5
北部地區	100.0	11.1	28.1	21.3
中部地區	100.0	9.0	23.5	25.1
南部地區	100.0	6.6	29.9	27.6
東部地區	100.0	17.1	46.9	19.1
福建省	100.0	20.0	10.0	70.0
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	9.8	28.5	20.3
專營小貨車租賃	100.0	11.6	22.9	37.0
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	3.6	13.7	37.8
按營業車輛數分				
1~9輛	100.0	9.4	28.5	23.4
10~20輛	100.0	12.6	28.0	19.9
21~99輛	100.0	5.5	22.7	19.0
100輛及以上	100.0	3.5	27.0	27.6
按平常日出租率分⁺				
未滿30%	100.0	10.9	33.3	22.5
30~未滿40%	100.0	11.8	32.0	19.2
40~未滿50%	100.0	3.1	21.6	35.5
50~未滿60%	100.0	1.7	13.4	16.1
60~未滿70%	100.0	23.8	4.9	14.1
70~未滿80%	100.0	7.5	11.4	19.0
80~未滿90%	100.0	5.1	16.7	20.8
90%及以上	100.0	16.1	16.6	8.3
按例假日出租率分⁺				
未滿30%	100.0	13.4	29.6	18.6
30~未滿40%	100.0	8.4	23.6	22.6
40~未滿50%	100.0	10.6	25.9	19.9
50~未滿60%	100.0	4.7	31.4	28.6
60~未滿70%	100.0	3.7	26.7	31.7
70~未滿80%	100.0	11.2	23.4	17.5
80~未滿90%	100.0	5.2	24.2	13.4
90%及以上	100.0	8.5	37.6	33.0

每輛短租車輛平常保養維修總費用

97年

單位：%

3萬~未 滿4萬元	4萬~未 滿5萬元	5萬~未 滿6萬元	6萬~未 滿8萬元	8萬~未 滿10萬元	10萬元 及以上	平均值 (元)
12.2	7.2	5.4	4.0	5.5	6.7	35,684
15.4	7.0	7.5	5.0	8.9	12.7	45,962
9.3	3.7	5.4	3.7	5.6	3.5	29,531
11.6	7.8	4.7	3.7	4.4	5.1	33,064
10.4	9.8	5.5	4.4	4.4	5.0	33,664
15.3	5.2	5.4	4.5	6.8	5.2	35,883
11.4	8.4	4.3	2.0	3.3	6.6	33,443
6.3	6.4	-	2.1	-	2.2	21,581
-	-	-	-	-	-	20,000
11.9	7.6	5.3	3.9	6.0	6.8	35,883
3.0	3.0	8.3	5.8	-	8.3	33,484
27.8	3.1	3.7	3.7	3.1	3.6	34,111
9.8	8.5	4.4	3.3	5.5	7.2	35,450
12.1	5.2	7.2	4.4	5.8	4.9	33,987
18.5	7.8	5.5	5.4	5.6	9.9	41,176
23.4	3.5	3.8	3.8	3.5	4.0	33,141
9.7	6.2	6.0	3.1	4.4	4.0	31,170
11.6	6.7	3.5	3.4	4.2	7.6	33,706
11.9	4.4	6.0	1.4	5.8	10.4	39,248
19.3	12.7	3.6	13.2	11.7	8.4	49,570
9.8	14.8	4.4	9.3	4.4	14.5	44,434
20.3	15.3	3.6	-	7.9	15.1	46,451
31.5	-	5.3	-	9.9	10.7	42,566
9.3	9.3	16.4	7.5	8.2	8.3	43,589
13.0	6.9	5.6	1.9	5.2	5.7	32,819
17.1	6.7	5.9	4.2	4.4	7.0	36,473
11.7	1.2	6.8	4.0	5.5	14.5	41,395
9.5	4.7	5.8	5.8	3.6	5.9	34,461
5.6	11.3	6.1	5.8	5.3	3.9	35,558
9.5	9.1	4.6	7.5	9.5	7.6	40,608
22.4	15.9	2.8	5.0	8.4	2.8	37,888
-	9.0	-	-	8.1	3.8	29,838

表31、小客貨車租賃業者發生短租租車人

中華民國

項目別	總計	沒有	有一未歸還(含失竊)	
			小計	
總計	100.0	79.8	20.2	(100.0)
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	88.1	11.9	(100.0)
高雄市	100.0	52.0	48.0	(100.0)
臺灣省	100.0	79.9	20.1	(100.0)
北部地區	100.0	79.0	21.0	(100.0)
中部地區	100.0	83.4	16.6	(100.0)
南部地區	100.0	77.0	23.0	(100.0)
東部地區	100.0	78.6	21.4	(100.0)
福建省	100.0	100.0	-	(-)
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	81.3	18.7	(100.0)
專營小貨車租賃	100.0	68.8	31.3	(100.0)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	62.8	37.2	(100.0)
按營業車輛數分⁺				
1~9輛	100.0	82.6	17.4	(100.0)
10~20輛	100.0	81.0	19.0	(100.0)
21~99輛	100.0	73.0	27.0	(100.0)
100輛及以上	100.0	58.3	41.7	(100.0)
按有無設網站提供租車資訊分⁺				
有	100.0	73.2	26.8	(100.0)
沒有	100.0	85.2	14.8	(100.0)
按有無提供甲地借車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	70.9	29.1	(100.0)
沒有	100.0	80.6	19.4	(100.0)
按有無與其他相關產業業者策略聯盟分⁺				
有	100.0	80.7	19.3	(100.0)
沒有	100.0	79.4	20.6	(100.0)

未將車輛歸還(含失竊)之車輛數

97年

單位：%

車輛數				
1輛	2輛	3輛	4輛	5輛及以上
(49.6)	(30.9)	(8.3)	(5.1)	(6.1)
(31.9)	(51.8)	(10.7)	(5.6)	(-)
(34.1)	(42.6)	(11.6)	(3.9)	(7.8)
(58.0)	(23.0)	(6.8)	(5.3)	(6.9)
(49.7)	(24.0)	(5.2)	(10.3)	(10.6)
(67.4)	(8.6)	(19.3)	(-)	(4.7)
(61.5)	(28.6)	(-)	(4.4)	(5.5)
(60.6)	(39.4)	(-)	(-)	(-)
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
(50.4)	(31.8)	(8.0)	(4.3)	(5.5)
(45.9)	(35.6)	(-)	(-)	(18.5)
(44.4)	(17.8)	(19.9)	(17.8)	(-)
(54.1)	(27.8)	(6.6)	(6.4)	(5.1)
(47.9)	(28.7)	(10.4)	(2.7)	(10.2)
(39.7)	(44.0)	(8.5)	(7.8)	(-)
(52.7)	(27.0)	(10.0)	(-)	(10.4)
(51.2)	(34.8)	(6.5)	(2.4)	(5.1)
(47.2)	(25.3)	(11.0)	(9.1)	(7.5)
(29.8)	(56.2)	(6.9)	(-)	(7.2)
(52.3)	(27.5)	(8.5)	(5.8)	(5.9)
(53.0)	(30.8)	(2.9)	(-)	(13.4)
(48.2)	(31.0)	(10.6)	(7.1)	(3.1)

表32、有經營短租業者提供

中華民國

項目別	總計	有	—短租租車人中		
			未滿 3%	3~未 滿5%	5~未 滿10%
總計	100.0	58.4	(22.2)	(6.3)	(6.9)
按地區別分***					
臺北市	100.0	78.6	(12.3)	(2.5)	(5.7)
高雄市	100.0	44.7	(29.2)	(20.8)	(4.2)
臺灣省	100.0	52.5	(25.5)	(7.0)	(7.6)
北部地區	100.0	60.9	(27.9)	(5.4)	(9.1)
中部地區	100.0	53.9	(11.1)	(5.4)	(2.6)
南部地區	100.0	33.9	(41.8)	(6.7)	(10.4)
東部地區	100.0	53.2	(36.2)	(19.9)	(11.9)
福建省	100.0	70.0	(71.4)	(-)	(14.3)
按經營種類分***					
專營小客車租賃	100.0	61.0	(19.4)	(6.1)	(7.0)
專營小貨車租賃	100.0	20.1	(100.0)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	48.6	(57.8)	(13.6)	(7.3)
按租期型態分***					
短租	100.0	54.0	(21.4)	(5.4)	(6.6)
長租	-	-	(-)	(-)	(-)
兼營短租及長租	100.0	71.2	(24.1)	(8.4)	(7.6)
按有無靠行車分***					
有	100.0	86.1	(6.7)	(5.6)	(8.5)
沒有	100.0	46.2	(35.0)	(7.0)	(5.6)
按有無外商參與投資分⁺					
有	100.0	42.1	(-)	(47.9)	(-)
沒有	100.0	58.5	(22.4)	(6.1)	(6.9)
按有無設網站提供租車資訊**					
有	100.0	64.4	(29.3)	(7.1)	(8.3)
沒有	100.0	53.5	(15.4)	(5.6)	(5.5)
按有無提供甲地租車乙地還車服務分					
有	100.0	55.7	(29.2)	(18.9)	(15.7)
沒有	100.0	58.6	(21.6)	(5.2)	(6.1)
按有無與其他相關產業業者策略聯盟***					
有	100.0	78.6	(21.2)	(7.4)	(5.0)
沒有	100.0	49.6	(23.0)	(5.6)	(8.2)

(或代僱)司機服務情形

97年

單位：%

有附代僱駕駛之比例					沒有
10~未 滿15%	15~未 滿20%	20~未 滿30%	30~未 滿40%	40% 及以上	
(1.8)	(1.2)	(2.3)	(6.5)	(52.6)	41.6
(0.8)	(0.8)	(1.6)	(8.1)	(68.2)	21.4
(-)	(4.2)	(4.2)	(-)	(37.5)	55.3
(2.6)	(1.2)	(2.6)	(6.5)	(46.9)	47.5
(1.8)	(-)	(1.8)	(4.5)	(49.5)	39.1
(4.3)	(1.3)	(4.4)	(12.1)	(58.7)	46.1
(3.7)	(6.0)	(-)	(3.0)	(28.4)	66.1
(-)	(-)	(3.9)	(3.9)	(24.1)	46.8
(-)	(-)	(-)	(-)	(14.3)	30.0
(1.6)	(1.3)	(2.5)	(6.9)	(55.1)	39.0
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	79.9
(7.6)	(-)	(-)	(-)	(13.6)	51.4
(0.8)	(1.8)	(1.1)	(5.5)	(57.5)	46.0
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-
(4.3)	(-)	(5.1)	(8.8)	(41.8)	28.8
(1.2)	(0.5)	(2.3)	(5.0)	(70.2)	13.9
(2.4)	(1.8)	(2.3)	(7.8)	(38.1)	53.8
(52.1)	(-)	(-)	(-)	(-)	57.9
(1.6)	(1.2)	(2.3)	(6.6)	(52.9)	41.5
(1.7)	(1.0)	(2.1)	(6.0)	(44.5)	35.6
(2.0)	(1.5)	(2.5)	(7.0)	(60.5)	46.5
(13.6)	(-)	(3.3)	(9.3)	(10.0)	44.3
(0.8)	(1.3)	(2.2)	(6.3)	(56.3)	41.4
(3.2)	(0.6)	(1.3)	(7.9)	(53.4)	21.4
(0.9)	(1.6)	(3.0)	(5.6)	(52.1)	50.4

表33、有經營短租業者每輛租賃

中華民國

項目別	總計	未滿 1,500元	1,500~未 滿2,000元	2,000~未 滿2,500元
總計	100.0	27.5	44.6	13.1
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	8.6	40.8	20.6
高雄市	100.0	29.4	60.8	7.8
臺灣省	100.0	32.9	44.6	11.3
北部地區	100.0	23.9	50.3	13.5
中部地區	100.0	34.1	39.2	13.8
南部地區	100.0	46.1	41.3	6.3
東部地區	100.0	34.1	46.8	6.3
福建省	100.0	88.9	11.1	-
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	28.5	43.2	13.4
專營小貨車租賃	-	-	-	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	6.8	72.8	6.2
按租賃小客車車輛數分⁺				
1~5輛	100.0	38.8	39.2	10.1
6~10輛	100.0	24.5	49.6	12.8
11~20輛	100.0	26.0	44.0	15.0
21輛及以上	100.0	10.2	49.2	17.3
按有無設網站提 供租車資訊分⁺				
有	100.0	22.8	49.5	12.1
沒有	100.0	31.1	40.7	13.9
按國內連鎖經營據點數分⁺				
有	100.0	13.7	56.0	14.5
沒有	100.0	29.5	42.9	12.9
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	11.8	65.1	10.7
沒有	100.0	29.0	42.6	13.3
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分⁺				
有	100.0	23.5	41.0	15.9
沒有	100.0	29.2	46.2	11.8

註：為避免資料低估，本題計算「平均值」時，第1組「未滿1,500元」之組中點，係以詢問業者之

小客車出租1天之平均收費(不含司機費及汽油費)

97年

單位：%

2,500~未 滿3,000元	3,000~未 滿3,500元	3,500~未 滿4,000元	4,000~未 滿4,500元	4,500元 及以上	平均值 (元)
5.6	3.1	2.2	1.9	2.1	1,934
12.1	5.3	5.3	3.3	4.0	2,319
-	-	2.0	-	-	1,681
4.1	2.7	1.1	1.6	1.7	1,837
5.5	1.8	0.6	2.5	1.9	1,911
4.5	5.4	-	0.8	2.4	1,864
2.3	2.0	1.0	-	1.0	1,655
2.1	-	6.4	4.3	-	1,869
-	-	-	-	-	1,306
5.2	3.3	2.3	2.0	2.2	1,936
-	-	-	-	-	
14.2	-	-	-	-	1,889
4.3	0.9	2.6	2.7	1.3	1,825
4.4	3.8	0.6	2.5	2.0	1,925
4.7	6.7	1.4	0.7	1.4	1,931
11.5	1.7	4.6	0.9	4.6	2,181
6.9	4.2	1.8	1.4	1.4	1,941
4.7	2.3	2.5	2.2	2.6	1,929
8.8	3.4	-	3.6	-	1,984
5.2	3.1	2.5	1.6	2.4	1,926
9.0	3.3	-	-	-	1,885
5.3	3.1	2.4	2.1	2.3	1,939
7.8	4.9	2.5	2.5	2.0	2,033
4.7	2.3	2.1	1.6	2.1	1,888

最低值(1,000元)與1,500元平均計算而得。

表34、有經營短租業者每輛租賃

中華民國

項目別	總計	未滿 1,250元	1,250~未 滿1,500元	1,500~未 滿1,750元
總計	100.0	13.1	15.7	35.5
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	6.9	7.2	50.4
高雄市	100.0	-	-	33.3
臺灣省	100.0	15.6	23.8	29.6
北部地區	100.0	13.6	28.3	29.7
中部地區	100.0	-	29.7	51.6
南部地區	100.0	38.2	11.8	-
東部地區	-	-	-	-
福建省	100.0	50.0	-	-
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	19.2	4.4	19.4
專營小貨車租賃	100.0	-	52.0	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	8.4	23.3	53.9
按租賃小客貨 兩用車車輛數分⁺				
1~3輛	100.0	21.2	9.7	21.9
4~10輛	100.0	-	10.2	35.5
11輛及以上	100.0	12.5	15.0	58.0
按有無設網站提 供租車資訊分⁺				
有	100.0	8.9	16.2	39.9
沒有	100.0	23.3	14.4	24.5
按國內連鎖經營據點數分⁺				
有	100.0	-	6.7	62.1
沒有	100.0	18.9	19.7	23.7
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	-	-	63.7
沒有	100.0	16.1	19.3	29.0
按有無與其他相關 產業業者策略聯盟分⁺				
有	100.0	11.4	-	52.6
沒有	100.0	14.0	24.6	25.9

註：為避免資料低估，本題計算「平均值」時，第1組「未滿1,250元」之組中點，係以詢問業者

小客貨兩用車出租1天之平均收費(不含司機費及汽油費)

97年

單位：%

1,750~未 滿2,000元	2,000~未 滿2,250元	2,250~未 滿2,500元	2,500~未 滿3,000元	3,000元 及以上	平均值 (元)
12.9	7.0	4.9	8.7	2.3	1,759
14.1	21.3	-	-	-	1,714
-	-	33.3	33.3	-	2,250
11.0	-	4.6	11.3	4.2	1,745
-	-	-	28.4	-	1,806
-	-	-	8.7	9.9	1,810
35.3	-	14.7	-	-	1,603
-	-	-	-	-	-
50.0	-	-	-	-	1,500
18.1	4.9	10.4	18.6	5.0	1,956
48.0	-	-	-	-	1,615
4.8	9.6	-	-	-	1,585
20.2	5.4	5.4	10.7	5.5	1,823
21.4	-	12.7	20.3	-	1,977
-	14.4	-	-	-	1,597
8.9	9.8	3.6	9.2	3.3	1,795
22.6	-	8.0	7.2	-	1,670
-	22.8	8.4	-	-	1,785
18.6	-	3.3	12.5	3.4	1,748
11.0	25.3	-	-	-	1,779
13.3	2.8	6.0	10.6	2.9	1,755
17.1	13.1	-	5.7	-	1,741
10.5	3.6	7.6	10.3	3.6	1,770

之最低值(1,000元)與1,250元平均計算而得。

表35、有經營短租業者每輛租賃

中華民國

項目別	總計	未滿 1,250元	1,250~未 滿1,500元	1,500~未 滿1,750元
總計	100.0	32.7	12.6	27.6
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	36.5	-	31.7
高雄市	100.0	66.7	-	-
臺灣省	100.0	27.3	20.7	28.9
北部地區	100.0	29.7	20.7	20.3
中部地區	100.0	26.9	23.9	41.8
南部地區	100.0	-	-	50.0
東部地區	-	-	-	-
福建省	100.0	50.0	-	-
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	-	-	-	-
專營小貨車租賃	100.0	31.7	14.4	22.5
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	33.8	10.6	33.8
按租賃小貨車車輛數分⁺				
1~3輛	100.0	51.0	24.5	-
4~10輛	100.0	24.5	13.7	26.0
11輛及以上	100.0	33.5	11.1	32.4
按有無設網站				
提供租車資訊分⁺				
有	100.0	35.9	7.2	24.6
沒有	100.0	25.5	24.6	34.2
按國內連鎖經營據點數分⁺				
有	100.0	27.9	-	45.6
沒有	100.0	35.4	19.9	17.3
按有無提供甲地租				
車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	46.8	-	26.8
沒有	100.0	29.4	15.6	27.8
按有無與其他相關				
產業業者策略聯盟分⁺				
有	100.0	50.6	-	19.0
沒有	100.0	26.1	17.2	30.8

註：為避免資料低估，本題計算「平均值」時，第1組「未滿1,250元」之組中點，係以詢問業者之

小貨車出租1天之平均收費(不含汽油費)

97年

單位：%

1,750~未 滿2,000元	2,000~未 滿2,250元	2,250~未 滿2,500元	2,500~未 滿3,000元	3,000元 及以上	平均值 (元)
9.4	4.9	7.8	3.5	1.5	1,600
5.5	10.3	4.8	11.1	-	1,668
33.3	-	-	-	-	1,375
7.6	2.7	10.3		2.5	1,587
8.3	4.3	12.7	-	4.0	1,628
-	-	7.5	-	-	1,487
50.0	-	-	-	-	1,750
-	-	-	-	-	-
50.0	-	-	-	-	1,500
-	-	-	-	-	-
11.3	5.8	11.6	-	2.8	1,620
7.1	3.8	3.3	7.6	-	1,577
-	-	24.5	-	-	1,492
22.1	5.0	8.7	-	-	1,614
3.0	5.5	5.7	6.1	2.6	1,619
11.5	4.6	9.0	5.1	2.2	1,639
4.8	5.6	5.2	-	-	1,515
13.1	8.6	-	4.8	-	1,615
7.3	2.7	12.3	2.7	2.4	1,592
17.2	-	-	9.2	-	1,538
7.6	6.0	9.6	2.1	1.9	1,615
17.8	-	6.1	6.5	-	1,536
6.4	6.7	8.4	2.4	2.1	1,624

最低值(1,000元)與1,250元平均計算而得。

表36、有經營短租業者平均每輛短租車

中華民國

項目別	總計	未滿 15萬元	15萬~未 滿20萬元	20萬~未 滿30萬元
總計	100.0	54.6	22.5	8.9
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	32.2	29.3	9.0
高雄市	100.0	44.3	40.8	11.2
臺灣省	100.0	63.0	18.3	8.7
北部地區	100.0	64.3	15.4	11.6
中部地區	100.0	59.6	18.6	10.6
南部地區	100.0	62.8	19.7	4.8
東部地區	100.0	67.9	25.7	-
福建省	100.0	100.0	-	-
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	54.3	22.6	9.0
專營小貨車租賃	100.0	74.3	17.1	5.6
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	36.9	27.9	10.8
按營業車輛總數分⁺				
1~9輛	100.0	61.3	18.1	8.1
10~20輛	100.0	53.6	24.5	7.7
21~99輛	100.0	38.1	35.2	13.4
100輛及以上	100.0	30.3	22.5	12.0
按有無設網站提 供租車資訊分⁺				
有	100.0	48.7	27.1	8.8
沒有	100.0	59.3	18.8	8.9
按國內連鎖經營據點數分⁺				
有	100.0	39.0	34.8	12.5
沒有	100.0	57.0	20.6	8.3
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	37.8	36.4	11.1
沒有	100.0	56.1	21.3	8.7

全年租金收入(不含司機費用)

97年

單位：%

30萬~未 滿40萬元	40萬~未 滿50萬元	50萬~未 滿75萬元	75萬~未 滿100萬元	100萬~未 滿150萬元	150萬元 及以上	平均值 (元)
4.6	3.6	3.3	1.4	0.9	0.3	183,545
7.1	10.8	9.0	1.3	0.6	0.6	258,069
-	-	1.9	-	1.9	-	167,464
4.3	1.5	1.5	1.6	0.9	0.2	160,885
4.4	0.5	0.5	2.8	-	0.5	158,788
4.3	3.0	2.4	-	1.5	-	165,848
5.3	1.0	3.0	2.3	1.0	-	168,418
2.1	2.2	-	-	2.1	-	139,113
-	-	-	-	-	-	75,000
4.5	4.0	3.2	1.3	1.0	0.2	182,856
-	-	-	3.0	-	-	125,926
10.7	-	10.7	-	-	3.1	261,423
4.2	2.6	3.8	1.2	0.8	-	168,241
2.9	5.4	2.0	2.4	1.0	0.5	191,290
5.4	4.5	2.3	-	1.1	-	191,366
19.8	-	12.0	-	-	3.5	296,561
5.0	4.0	3.4	1.7	1.3	-	194,047
4.2	3.3	3.3	1.1	0.5	0.5	175,018
5.9	1.0	3.6	2.2	1.0	-	201,448
4.4	4.0	3.3	1.2	0.9	0.3	180,779
9.5	1.8	-	-	3.3	-	203,123
4.1	3.8	3.6	1.5	0.7	0.3	181,772

表36、有經營短租業者平均每輛短租車

中華民國

項目別	總計	未滿 15萬元	15萬~未 滿20萬元	20萬~未 滿30萬元
按有無與其他⁺ 業者策略聯盟分				
有	100.0	50.4	18.5	13.0
沒有	100.0	56.4	24.3	7.1
按有無在交通⁺ 場站租設專櫃分				
有	100.0	31.6	23.4	15.8
沒有	100.0	55.4	22.5	8.6
按短租最主要用途分⁺				
休閒旅遊	100.0	60.1	24.1	5.7
商務活動	100.0	41.1	22.5	14.6
搬家	100.0	55.0	34.2	10.8
自行載運貨物	100.0	79.8	9.6	3.2
作禮車用	100.0	100.0	-	-
作交通車用	100.0	60.8	16.5	8.6
按平常日出租率分⁺				
未滿30%	100.0	70.0	19.4	5.3
30~未滿40%	100.0	47.4	29.6	12.9
40~未滿50%	100.0	32.0	27.9	11.9
50~未滿60%	100.0	30.7	28.0	16.5
60~未滿70%	100.0	33.7	14.2	14.0
70~未滿80%	100.0	46.2	23.3	7.4
80~未滿90%	100.0	15.7	15.0	5.1
90%及以上	100.0	49.5	9.3	16.4
按例假日出租率分⁺				
未滿30%	100.0	69.1	12.1	8.9
30~未滿40%	100.0	63.2	22.9	5.3
40~未滿50%	100.0	49.8	25.1	8.0
50~未滿60%	100.0	50.6	25.8	11.8
60~未滿70%	100.0	42.8	32.3	9.6
70~未滿80%	100.0	29.3	35.9	11.3
80~未滿90%	100.0	29.5	29.2	10.8
90%及以上	100.0	41.6	29.0	4.2

全年租金收入(不含司機費用) (續一)

97年

單位：%

30萬~未 滿40萬元	40萬~未 滿50萬元	50萬~未 滿75萬元	75萬~未 滿100萬元	100萬~未 滿150萬元	150萬元 及以上	平均值 (元)
5.9	5.4	2.9	0.5	2.4	1.0	217,329
4.0	2.8	3.5	1.7	0.2	-	168,929
17.6	-	-	-	7.5	4.1	331,463
4.1	3.7	3.5	1.4	0.6	0.1	178,006
3.1	2.0	3.1	0.8	0.8	0.3	162,582
7.8	6.8	3.7	1.8	1.3	0.5	227,277
-	-	-	-	-	-	128,153
-	-	-	7.5	-	-	149,869
-	-	-	-	-	-	75,000
3.9	3.8	6.3	-	-	-	166,576
2.3	1.4	0.9	0.3	0.3	0.3	130,265
3.2	3.5	-	1.7	1.7	-	182,250
9.1	4.5	8.8	4.3	1.4	-	264,818
8.0	6.7	8.2	1.9	-	-	239,344
9.7	9.3	4.9	4.9	4.9	4.4	372,698
10.7	-	12.4	-	-	-	208,830
16.2	32.0	10.7	5.3	-	-	364,723
-	-	16.5	-	8.3	-	300,762
5.0	0.9	1.9	0.5	0.9	0.5	153,893
4.3	2.6	1.7	-	-	-	137,961
2.7	7.9	1.2	4.0	1.2	-	204,529
2.3	3.6	2.4	2.4	1.1	-	186,370
3.9	3.9	3.9	1.9	-	1.8	215,402
7.9	3.0	7.8	3.0	1.6	-	250,283
2.5	13.9	14.1	-	-	-	259,433
12.4	4.2	4.2	-	4.2	-	234,431

表36、有經營短租業者平均每輛短租車

中華民國

項目別	總計	未滿 15萬元	15萬~未 滿20萬元	20萬~未 滿30萬元
按每輛租賃小客車出租 1天平均收費分⁺				
未滿1500元	100.0	74.7	15.0	5.9
1500~未滿2000元	100.0	52.8	28.0	7.9
2000~未滿2500元	100.0	43.5	19.4	10.8
2500~未滿3000元	100.0	24.4	16.6	30.5
3000~未滿3500元	100.0	20.5	43.8	4.9
3500~未滿4000元	100.0	36.1	28.5	14.0
4000~未滿4500元	100.0	24.8	16.5	-
4500元及以上	100.0	23.6	22.0	15.4
按每輛租賃小客貨兩用車 出租1天平均收費分⁺				
未滿1250元	100.0	35.4	15.7	17.4
1250~未滿1500元	100.0	58.7	26.2	15.1
1500~未滿1750元	100.0	19.7	33.9	-
1750~未滿2000元	100.0	48.0	36.1	-
2000~未滿2250元	100.0	32.4	33.8	33.8
2250~未滿2500元	100.0	47.1	-	52.9
2500~未滿3000元	100.0	-	74.0	-
3000元及以上	100.0	-	-	-
按每輛租賃小貨車 出租1天平均收費分⁺				
未滿1250元	100.0	47.8	20.7	10.9
1250~未滿1500元	100.0	88.0	12.0	-
1500~未滿1750元	100.0	63.9	17.2	-
1750~未滿2000元	100.0	81.5	18.5	-
2000~未滿2250元	100.0	30.9	35.6	-
2250~未滿2500元	100.0	21.0	59.7	19.4
2500~未滿3000元	100.0	50.0	-	50.0
3000元及以上	100.0	-	-	100.0
按97年短租收入 與96年比較分⁺				
成長	100.0	32.0	23.5	14.6
衰退	100.0	57.8	21.5	8.1
不變	100.0	52.0	28.8	9.0

全年租金收入(不含司機費用) (續完)

97年

單位：%

30萬~未 滿40萬元	40萬~未 滿50萬元	50萬~未 滿75萬元	75萬~未 滿100萬元	100萬~未 滿150萬元	150萬元 及以上	平均值 (元)
1.1	1.7	1.1	-	-	0.6	125,210
3.3	3.5	2.1	1.5	0.7	0.3	175,409
11.4	9.8	3.7	-	1.2	-	216,489
8.4	2.9	14.6	-	2.6	-	289,552
5.2	-	5.3	9.9	10.4	-	372,043
6.7	-	14.7	-	-	-	227,195
25.6	-	16.3	16.9	-	-	386,130
15.6	15.6	7.8	-	-	-	268,380
-	-	15.7	-	-	15.7	471,329
-	-	-	-	-	-	127,590
20.0	-	26.5	-	-	-	309,427
-	-	-	16.0	-	-	238,947
-	-	-	-	-	-	167,954
-	-	-	-	-	-	167,565
26.0	-	-	-	-	-	220,453
-	-	100.0	-	-	-	625,000
16.0	-	-	-	-	4.6	236,166
-	-	-	-	-	-	86,952
-	-	18.9	-	-	-	196,117
-	-	-	-	-	-	93,469
-	-	-	33.5	-	-	378,513
-	-	-	-	-	-	168,548
-	-	-	-	-	-	162,500
-	-	-	-	-	-	250,000
13.0	4.5	4.7	1.6	3.0	3.0	301,855
3.7	3.9	3.5	0.9	0.6	-	169,058
2.5	1.3	1.3	4.0	1.2	-	183,974

表37、有經營短租業者全年

中華民國

項目別	總計	成長	—幅度為			
			小計	未滿 3%	3~未 滿5%	5~未 滿10%
總計	100.0	9.7	(100.0)	(26.0)	(27.4)	(20.9)
按地區別分						
臺北市	100.0	11.8	(100.0)	(16.4)	(17.1)	(16.7)
高雄市	100.0	3.7	(100.0)	(50.0)	(50.0)	(-)
臺灣省	100.0	9.5	(100.0)	(28.0)	(29.9)	(24.8)
北部地區	100.0	6.7	(100.0)	(33.2)	(41.5)	(25.3)
中部地區	100.0	11.1	(100.0)	(21.9)	(13.6)	(28.5)
南部地區	100.0	6.8	(100.0)	(14.8)	(14.8)	(37.0)
東部地區	100.0	21.3	(100.0)	(39.6)	(50.2)	(10.2)
福建省	100.0	20.0	(100.0)	(50.0)	(50.0)	(-)
按經營種類分⁺						
專營小客車租賃	100.0	8.8	(100.0)	(31.7)	(23.9)	(19.2)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	38.6	(100.0)	(-)	(43.6)	(28.4)
按營業車輛總數分***						
1~9輛	100.0	5.5	(100.0)	(31.0)	(20.1)	(21.0)
10~20輛	100.0	10.7	(100.0)	(31.3)	(17.9)	(13.9)
21~99輛	100.0	14.6	(100.0)	(30.7)	(44.0)	(17.2)
100輛及以上	100.0	39.2	(100.0)	(-)	(39.4)	(39.8)
按有無設網站提 供租車資訊**						
有	100.0	13.8	(100.0)	(23.2)	(23.9)	(25.2)
沒有	100.0	6.3	(100.0)	(31.0)	(33.8)	(13.2)
按國內連鎖經營據點數分***						
有	100.0	25.1	(100.0)	(13.0)	(40.1)	(32.1)
沒有	100.0	7.3	(100.0)	(33.0)	(20.6)	(14.9)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分***						
有	100.0	38.4	(100.0)	(13.2)	(42.0)	(29.1)
沒有	100.0	7.1	(100.0)	(32.3)	(20.2)	(16.8)
按有無與其他 業者策略聯盟分***						
有	100.0	19.1	(100.0)	(25.6)	(30.8)	(21.8)
沒有	100.0	5.6	(100.0)	(26.5)	(22.5)	(19.6)
按有無在交通 場站租設專櫃分⁺						
有	100.0	45.1	(100.0)	(8.3)	(36.9)	(45.6)
沒有	100.0	8.3	(100.0)	(29.7)	(25.4)	(15.7)

短租收入與96年比較

97年

單位：%

10% 及以上	衰退	—幅度為					不變
		小計	未滿 3%	3~未 滿5%	5~未 滿10%	10% 及以上	
(25.7)	78.3	(100.0)	(11.7)	(12.1)	(17.2)	(59.0)	12.0
(49.8)	77.3	(100.0)	(1.7)	(5.9)	(16.6)	(75.9)	10.9
(-)	85.1	(100.0)	(24.1)	(15.1)	(10.9)	(49.9)	11.2
(17.3)	78.3	(100.0)	(13.8)	(14.1)	(18.3)	(53.8)	12.3
(-)	80.1	(100.0)	(12.6)	(13.2)	(17.2)	(57.0)	13.3
(35.9)	78.0	(100.0)	(6.9)	(14.8)	(14.9)	(63.4)	10.9
(33.3)	81.3	(100.0)	(21.8)	(15.3)	(21.5)	(41.4)	11.9
(-)	65.8	(100.0)	(23.2)	(13.3)	(26.7)	(36.8)	12.9
(-)	60.0	(100.0)	(-)	(-)	(16.7)	(83.3)	20.0
(25.2)	79.2	(100.0)	(11.0)	(12.0)	(16.9)	(60.1)	12.1
(-)	91.7	(-)	(12.4)	(15.7)	(18.4)	(53.5)	8.3
(28.0)	47.4	(100.0)	(35.2)	(7.8)	(22.5)	(34.5)	14.0
(27.9)	80.4	(100.0)	(10.7)	(15.3)	(16.3)	(57.7)	14.1
(36.9)	79.6	(100.0)	(6.7)	(9.0)	(18.3)	(66.0)	9.7
(8.1)	76.4	(100.0)	(24.2)	(7.2)	(15.3)	(53.2)	9.0
(20.8)	49.9	(100.0)	(29.8)	(8.3)	(30.9)	(30.9)	10.9
(27.8)	73.9	(100.0)	(14.1)	(11.5)	(17.2)	(57.2)	12.3
(22.0)	82.1	(100.0)	(9.9)	(12.6)	(17.2)	(60.3)	11.7
(14.8)	63.8	(100.0)	(20.9)	(4.9)	(20.5)	(53.6)	11.0
(31.6)	80.6	(100.0)	(10.6)	(13.0)	(16.8)	(59.7)	12.1
(15.6)	53.0	(100.0)	(26.5)	(9.8)	(6.6)	(57.1)	8.6
(30.7)	80.7	(100.0)	(10.8)	(12.2)	(17.8)	(59.1)	12.3
(21.9)	71.9	(100.0)	(12.2)	(10.9)	(13.6)	(63.3)	9.0
(31.3)	81.1	(100.0)	(11.5)	(12.6)	(18.6)	(57.3)	13.2
(9.2)	51.1	(100.0)	(39.6)	(21.9)	(23.0)	(15.4)	3.7
(29.2)	79.4	(100.0)	(11.0)	(11.8)	(17.0)	(60.1)	12.3

表38、有經營長租業者最主要長租客戶

中華民國 97年

單位：%

項目別	總計	民營公 司企業	政府機 關(單位)	民間 團體	個人	其他
總計	100.0	63.5	11.5	9.6	14.0	1.3
按地區別分⁺						
臺北市	100.0	78.4	2.9	11.8	5.9	1.0
高雄市	100.0	52.9	19.2	23.1	4.8	-
臺灣省	100.0	56.2	15.2	7.0	20.0	1.7
北部地區	100.0	51.1	13.5	13.5	20.7	1.3
中部地區	100.0	55.7	20.6	2.7	19.7	1.3
南部地區	100.0	77.7	3.6	-	14.3	4.5
東部地區	100.0	25.2	24.3	-	50.4	-
福建省	100.0	66.7	33.3	-	-	-
按經營種類分⁺						
專營小客車租賃	100.0	59.1	11.6	11.0	16.7	1.7
專營小貨車租賃	100.0	56.0	11.0	-	33.0	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	83.5	11.3	5.1	-	-
按營業車輛總數分⁺						
1~9輛	100.0	60.9	3.8	9.2	24.3	1.8
10~20輛	100.0	56.4	14.7	14.0	13.6	1.3
21~99輛	100.0	56.6	22.4	9.8	9.6	1.6
100輛及以上	100.0	88.2	7.9	3.9	-	-
按有無設網站 供租車資訊分⁺						
有	100.0	62.5	14.9	8.6	12.7	1.4
沒有	100.0	64.5	8.2	10.7	15.3	1.3
按國內連鎖經營據點數分⁺						
有	100.0	79.7	13.5	2.6	2.6	1.6
沒有	100.0	58.5	10.9	11.8	17.6	1.2
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺						
有	100.0	84.5	9.4	-	6.0	-
沒有	100.0	61.0	11.8	10.8	15.0	1.5
按有無與其他 業者策略聯盟分⁺						
有	100.0	63.7	7.8	14.9	12.5	1.0
沒有	100.0	63.4	13.3	7.2	14.7	1.5
按有無在交通 場站租設專櫃分⁺						
有	100.0	83.8	16.2	-	-	-
沒有	100.0	62.2	11.2	10.2	14.9	1.4

表39、有經營長租業者長租客戶每次租期年數

中華民國97年

單位：%

項目別	總計	1年	1年半	2年	2年半	3年	4年	5年	6年 及以上	平均值 (年)
總計	100.0	41.2	2.2	15.8	1.3	34.0	1.6	2.2	1.9	2.1
按地區別分⁺										
臺北市	100.0	31.4	1.0	10.0	1.0	53.8	-	1.9	1.0	2.3
高雄市	100.0	33.7	-	28.9	4.8	32.7	-	-	-	2.0
臺灣省	100.0	47.3	3.2	17.3	1.1	23.2	2.7	2.6	2.7	2.0
北部地區	100.0	56.9	4.9	14.8	2.5	13.6	3.7	2.4	1.2	1.8
中部地區	100.0	41.5	2.5	17.8	-	28.7	2.7	2.7	4.1	2.2
南部地區	100.0	30.4	-	25.9	-	36.6	-	3.6	3.6	2.3
東部地區	100.0	75.7	-	-	-	24.3	-	-	-	1.5
福建省	100.0	66.7	-	33.3	-	-	-	-	-	1.3
按經營種類分⁺										
專營小客車租賃	100.0	48.6	2.8	16.5	1.2	24.1	2.0	2.4	2.4	2.0
專營小貨車租賃	100.0	56.0	-	-	-	33.0	-	11.0	-	2.1
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	7.1	-	14.9	1.9	76.1	-	-	-	2.7
按營業車輛總數分⁺										
1~9輛	100.0	59.3	0.9	16.0	-	15.7	1.9	2.6	3.6	1.9
10~20輛	100.0	49.7	-	22.2	1.3	20.5	1.3	2.5	2.6	1.9
21~99輛	100.0	32.8	8.2	14.4	2.8	39.1	2.7	-	-	2.1
100輛及以上	100.0	3.8	-	7.7	2.0	83.0	-	3.6	-	2.9
按有無外商參與投資分⁺										
有	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	3.0
沒有	100.0	42.2	2.2	16.2	1.3	32.3	1.6	2.2	1.9	2.1
按有無設網站提供租車資訊分⁺										
有	100.0	36.1	3.2	11.9	0.6	44.8	1.3	1.3	0.7	2.2
沒有	100.0	46.1	1.2	19.5	1.9	23.4	1.9	3.0	3.1	2.1
按國內連鎖經營據點數分⁺										
有	100.0	18.8	1.3	12.3	-	65.1	1.4	1.3	-	2.5
沒有	100.0	48.2	2.5	16.9	1.7	24.2	1.7	2.4	2.5	2.0
按有無提供甲地租車乙地還車服務分⁺										
有	100.0	9.0	2.9	18.3	-	66.8	-	-	3.1	2.7
沒有	100.0	44.9	2.1	15.5	1.5	30.1	1.8	2.4	1.7	2.0
按有無與其他業者策略聯盟分⁺										
有	100.0	41.2	4.9	8.0	-	38.1	0.9	3.9	2.9	2.2
沒有	100.0	41.1	0.9	19.4	1.9	32.0	1.9	1.3	1.4	2.1

表39、有經營長租業者

中華民國

項目別	總計	1年	1年半	2年
按有無在交通				
場站租設專櫃分⁺				
有	100.0	21.3	-	5.1
沒有	100.0	42.4	2.3	16.4
按長租客戶分⁺				
民營公司企業	100.0	34.1	0.9	16.8
政府機關(單位)	100.0	63.6	-	16.6
民間團體	100.0	63.4	6.8	6.8
個人	100.0	34.0	6.7	18.3
按長租客戶租車用途分⁺				
商務活動	100.0	37.1	3.4	16.7
供主管用車	100.0	22.1	-	17.3
作交通車之用	100.0	57.8	1.8	14.6
按長租車全年租金收入分⁺				
未滿20萬元	100.0	53.6	2.9	15.3
20萬~未滿30萬元	100.0	22.1	1.1	17.2
30萬~未滿40萬元	100.0	49.9	4.6	20.2
40萬~未滿50萬元	100.0	44.3	-	4.0
50萬~未滿100萬元	100.0	21.3	-	5.3
100萬~未滿150萬元	100.0	24.2	-	75.8
150萬~未滿200萬元	100.0	-	-	-
200萬元及以上	-	-	-	-
按97年長租收入				
與96年比較⁺				
成長	100.0	20.0	1.6	7.8
衰退	100.0	47.9	3.2	18.2
不變	100.0	41.3	-	17.1
按97年整體營運收入與96年比較⁺				
成長	100.0	26.6	4.6	13.7
衰退	100.0	50.0	4.0	17.1
不變	100.0	55.9	-	19.8

長租客戶每次租期年數(續)

97年

單位：%

2年半	3年	4年	5年	6年及以上	平均值 (年)
-	73.6	-	-	-	2.5
1.4	31.5	1.7	2.3	2.0	2.1
0.5	44.8	0.5	1.0	1.5	2.2
-	17.0	2.8	-	-	1.6
3.6	13.0	-	3.1	3.4	1.7
4.6	16.1	7.0	8.9	4.3	2.4
1.5	35.2	2.1	2.6	1.4	2.2
-	55.6	3.3	1.7	-	2.5
1.9	19.1	-	0.9	3.8	1.8
1.4	20.5	1.4	2.8	2.1	1.9
2.5	53.6	2.3	1.2	-	2.4
-	20.2	2.5	-	2.6	1.9
-	39.2	-	8.0	4.4	2.4
-	68.6	-	-	4.8	2.7
-	-	-	-	-	1.8
-	100.0	-	-	-	3.0
-	-	-	-	-	-
1.6	62.9	1.5	3.0	1.6	2.6
0.6	26.5	1.1	1.5	1.1	1.9
3.3	28.6	1.8	3.3	4.7	2.3
-	41.4	9.2	-	4.6	2.5
-	26.4	0.8	0.8	0.8	1.8
9.1	15.2	-	-	-	1.6

表40、有經營長租業者客戶

中華民國

項目別	總計	未滿 1年	1~未 滿2年
總計	100.0	49.5	19.1
按地區別分⁺			
臺北市	100.0	64.7	11.7
高雄市	100.0	42.3	43.3
臺灣省	100.0	41.9	20.3
北部地區	100.0	37.9	25.7
中部地區	100.0	45.0	16.0
南部地區	100.0	44.6	18.8
東部地區	100.0	49.6	-
福建省	100.0	33.3	33.3
按經營種類分⁺			
專營小客車租賃	100.0	40.1	21.7
專營小貨車租賃	100.0	55.0	11.0
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	89.1	9.0
按營業車輛總數分⁺			
1~9輛	100.0	30.7	18.9
10~20輛	100.0	46.4	22.5
21~99輛	100.0	54.7	20.1
100輛及以上	100.0	84.8	13.2
按有無設網站提供租車資訊分***			
有	100.0	58.9	22.1
沒有	100.0	40.4	16.2
按有無提供甲地租車乙地還車服務分⁺			
有	100.0	75.3	12.7
沒有	100.0	46.5	19.9
按長租客戶每次租期分⁺			
1年	100.0	25.0	27.7
1年半	100.0	28.9	30.0
2年	100.0	43.1	26.9
2年半	100.0	74.5	-
3年	100.0	79.2	8.5
4年	100.0	81.1	-
5年	100.0	72.2	-
6年及以上	100.0	49.2	-

較常租車輛之車齡偏好情形

97年

單位：%

2~未 滿3年	3~未 滿4年	4~未 滿5年	5年 及以上
12.9	8.1	5.7	4.7
7.8	8.8	2.9	3.9
14.4	-	-	-
15.4	8.7	8.0	5.7
10.9	7.3	9.9	8.4
20.1	8.5	7.9	2.5
14.3	15.2	-	7.1
25.2	-	25.2	-
33.3	-	-	-
16.0	9.0	7.2	5.9
11.9	22.0	-	-
-	1.9	-	-
22.8	11.2	8.2	8.2
8.7	8.7	7.7	6.0
12.6	7.1	4.0	1.4
-	2.1	-	-
8.3	5.7	3.2	1.8
17.4	10.4	8.1	7.4
5.9	-	6.1	-
13.8	9.0	5.6	5.2
16.3	12.7	8.5	9.8
13.7	-	27.4	-
23.9	2.0	2.0	2.1
25.5	-	-	-
4.6	5.7	1.9	-
18.9	-	-	-
-	13.9	13.9	-
-	17.5	17.5	15.8

表41、有經營長租業者客戶對租用車輛之排氣量偏好情形

中華民國97年

單位：%

項目別	總計	未滿 1,200cc	1,200~未 滿1,600cc	1,600~未 滿2,000cc	2,000~未 滿2,400cc	2,400~未 滿3,000cc	3,000cc 及以上
總計	100.0	0.9	4.8	39.0	38.0	10.6	6.7
按地區別分⁺							
臺北市	100.0	-	4.0	32.4	34.9	16.8	11.9
高雄市	100.0	-	14.4	76.0	9.6	-	-
臺灣省	100.0	1.1	4.2	39.0	43.1	7.9	4.7
北部地區	100.0	1.3	2.5	37.8	46.2	7.5	4.7
中部地區	100.0	-	5.2	41.0	38.6	9.9	5.2
南部地區	100.0	-	7.4	42.6	41.7	4.6	3.7
東部地區	100.0	25.2	-	-	74.8	-	-
福建省	100.0	33.3	-	-	33.3	33.3	-
按經營種類分⁺							
專營小客車租賃	100.0	0.4	4.9	39.9	37.6	9.2	8.1
專營小貨車租賃	100.0	22.9	-	11.0	22.0	44.0	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	-	5.5	39.1	41.9	11.7	1.9
按營業車輛總數分⁺							
1~9輛	100.0	0.9	4.6	34.8	38.1	11.5	10.1
10~20輛	100.0	2.4	6.2	42.7	34.7	10.2	3.8
21~99輛	100.0	-	4.2	36.4	41.9	7.4	10.1
100輛及以上	100.0	-	4.0	45.2	37.3	13.5	-
按有無設網站提供租車資訊分							
有	100.0	1.3	4.6	40.5	39.8	9.2	4.6
沒有	100.0	0.6	5.1	37.4	36.2	11.9	8.8
按有無提供甲地借車乙地還車服務分⁺							
沒有	100.0	3.0	-	53.5	40.7	2.9	-
有	100.0	0.7	5.4	37.3	37.6	11.5	7.5
按長租客戶每次租期分⁺							
1年	100.0	2.3	5.5	37.5	38.1	9.6	7.0
1年半	100.0	-	13.7	42.6	43.7	-	-
2年	100.0	-	4.0	44.3	28.9	16.9	6.0
2年半	100.0	-	-	73.6	26.4	-	-
3年	100.0	-	3.9	38.0	39.5	9.9	8.7
4年	100.0	-	-	18.9	81.1	-	-
5年	100.0	-	-	30.6	55.5	13.9	-
6年及以上	100.0	-	-	49.2	33.3	17.5	-

表42、有經營長租業者長租客戶最主要租車用途

中華民國 97年

單位：%

項目別	總計	商務 活動	供主管 用車	作交通 車之用	其他
總計	100.0	46.3	18.9	32.6	2.2
按地區別分⁺					
臺北市	100.0	59.5	20.0	16.8	3.6
高雄市	100.0	32.7	14.4	52.9	-
臺灣省	100.0	40.0	19.1	39.3	1.7
北部地區	100.0	41.6	12.2	45.0	1.3
中部地區	100.0	45.5	21.1	33.4	-
南部地區	100.0	21.4	33.9	36.6	8.0
東部地區	100.0	25.2	24.3	50.4	-
福建省	100.0	66.7	-	33.3	-
按經營種類分⁺					
專營小客車租賃	100.0	46.9	15.8	36.4	0.9
專營小貨車租賃	100.0	33.0	-	22.0	45.0
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	45.6	34.9	17.9	1.6
按營業車輛總數分⁺					
1~9輛	100.0	48.8	14.0	36.4	0.9
10~20輛	100.0	47.6	12.7	38.4	1.3
21~99輛	100.0	38.0	22.7	34.9	4.4
100輛及以上	100.0	50.1	32.8	13.7	3.4
按有無設網站 供租車資訊分⁺					
有	100.0	46.4	23.9	26.4	3.3
沒有	100.0	46.1	14.0	38.7	1.2
按國內連鎖經營據點數分⁺					
有	100.0	39.9	30.5	22.9	6.7
沒有	100.0	48.2	15.3	35.7	0.8
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺					
有	100.0	42.9	35.2	21.9	-
沒有	100.0	46.6	17.0	33.9	2.5
按有無與其他 業者策略聯盟分⁺					
有	100.0	46.8	24.9	27.4	1.0
沒有	100.0	46.0	16.1	35.1	2.8
按有無在交通 場站租設專櫃分⁺					
有	100.0	37.5	29.9	32.6	-
沒有	100.0	46.8	18.2	32.6	2.4

表43、有經營長租業者

中華民國

項目別	總計	未滿 10%	10~未 滿20%	20~未 滿30%
總計	100.0	59.3	10.6	4.1
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	49.3	8.9	3.9
高雄市	100.0	85.6	4.8	4.8
臺灣省	100.0	61.9	11.9	4.2
北部地區	100.0	57.6	15.9	5.8
中部地區	100.0	71.1	2.8	1.3
南部地區	100.0	50.9	23.2	8.0
東部地區	100.0	50.4	24.3	-
福建省	100.0	66.7	33.3	-
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	62.7	10.4	4.8
專營小貨車租賃	100.0	45.0	11.0	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	46.9	11.3	1.6
按長租客戶分⁺				
民營公司企業	100.0	58.3	8.7	4.6
政府機關(單位)	100.0	64.6	16.5	5.2
民間團體	100.0	59.5	13.5	3.1
個人	100.0	63.0	10.8	2.1
按長租客戶每次租期分⁺				
1年	100.0	71.6	8.6	3.9
1年半	100.0	58.8	-	27.4
2年	100.0	59.7	8.2	1.9
2年半	100.0	73.6	-	-
3年	100.0	44.9	15.2	3.1
4年	100.0	59.3	-	-
5年	100.0	44.5	27.8	13.9
6年及以上	100.0	49.2	-	15.8
按長租客戶主要 租車用途分⁺				
商務活動	100.0	56.5	10.9	5.5
供主管用車	100.0	47.8	20.8	2.0
作交通車用	100.0	71.2	2.9	3.7
其他	100.0	42.9	30.3	-

長租車輛租購比例

97年

單位：%

30~未 滿40%	40~未 滿50%	50~未 滿60%	60~未 滿70%	70~未 滿80%	80~未 滿90%	90% 及以上	平均值 (%)
2.2	3.9	3.9	1.0	2.7	4.4	7.8	24.1
3.9	8.1	6.9	2.0	1.0	4.0	12.0	30.4
4.8	-	-	-	-	-	-	7.9
1.0	2.1	2.8	0.6	4.1	5.2	6.4	22.6
	1.3	1.3	-	2.4	9.5	6.3	23.9
1.3	2.5	5.6	1.4	3.8	2.5	7.7	22.2
3.6	3.6	-	-	7.1	-	3.6	19.6
-	-	-	-	25.2	-	-	25.1
-	-	-	-	-	-	-	8.3
2.0	2.0	3.3	0.4	2.7	4.7	6.9	22.2
11.0	11.0	11.0	-	-	-	11.0	29.2
1.9	11.2	5.7	3.7	3.2	3.5	11.0	31.5
2.5	5.3	3.6	1.6	2.9	4.4	8.2	25.3
-	-	2.8	-	-	8.0	2.9	18.1
3.4	-	10.2	-	-	3.3	7.0	22.1
2.1	4.2	-	-	6.6	2.3	8.9	23.3
0.8	3.1	2.3	-	1.5	5.2	3.0	17.2
-	13.7	-	-	-	-	-	16.0
5.9	1.9	4.4	2.1	3.9	6.0	6.0	25.1
-	-	-	-	-	-	26.4	28.7
2.9	6.1	4.9	2.0	4.5	3.7	12.7	31.6
-	-	20.4	-	-	-	20.4	33.5
-	-	-	-	-	-	13.9	23.0
-	-	17.5	-	-	-	17.5	32.7
4.2	2.1	2.8	1.5	2.7	3.4	10.6	25.7
-	7.0	10.7	1.7	-	3.2	6.8	25.3
0.9	5.1	1.0	-	3.7	6.7	4.8	21.2
-	-	13.4	-	13.4	-	-	44.0

表44、有經營長租業者平均每輛長租車

中華民國

項目別	總計	未滿 20萬元	20萬~未 滿30萬元	30萬~未 滿40萬元
總計	100.0	44.4	27.4	12.8
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	29.5	31.8	11.8
高雄市	100.0	42.3	33.7	14.4
臺灣省	100.0	52.4	24.6	13.4
北部地區	100.0	53.6	23.1	14.9
中部地區	100.0	56.0	23.6	10.7
南部地區	100.0	38.4	28.6	18.8
東部地區	100.0	50.4	49.6	-
福建省	100.0	100.0	-	-
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	47.4	22.9	15.0
專營小貨車租賃	100.0	67.0	33.0	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	28.3	45.9	5.4
按營業車輛總數分⁺				
1~9輛	100.0	56.8	16.5	11.0
10~20輛	100.0	55.6	20.5	11.2
21~99輛	100.0	28.1	39.0	19.9
100輛及以上	100.0	24.8	44.2	9.5
按有無外商參與投資分⁺				
有	100.0	28.4	28.4	43.2
沒有	100.0	44.8	27.4	12.1
按有無設網站提 供租車資訊分⁺				
有	100.0	37.3	32.2	13.6
沒有	100.0	51.4	22.8	12.1
按國內連鎖經營據點數分⁺	-			
有	100.0	25.9	39.5	10.8
沒有	100.0	50.2	23.7	13.5
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺				
有	100.0	28.1	50.5	21.4
沒有	100.0	46.3	24.7	11.8

全年租金收入(不含司機費用)

97年

單位：%

40萬~未 滿50萬元	50萬~未 滿100萬元	100萬~未 滿150萬元	150萬~未 滿200萬元	200萬元 及以上	平均值 (元)
7.4	6.2	1.4	0.3	-	260,515
12.9	9.9	4.1		-	333,439
-	4.8	-	4.8	-	297,148
5.3	4.3	-	-	-	216,962
3.5	5.0	-	-	-	216,212
6.9	2.8	-	-	-	204,302
7.1	7.1	-	-	-	261,161
-	-	-	-	-	174,348
-	-	-	-	-	100,000
8.1	5.7	0.4	0.4	-	249,063
-	-	-	-	-	149,541
5.6	9.2	5.6	-	-	325,997
9.1	5.5	1.0	-	-	231,102
5.2	7.5	-	-	-	225,613
8.6	3.0	-	1.5	-	282,009
5.9	9.7	5.9	-	-	342,111
-	-	-	-	-	250,624
7.6	6.3	1.4	0.3	-	260,760
6.1	8.1	2.1	0.7	-	291,102
8.8	4.3	0.6	-	-	230,726
7.0	12.6	4.3	-	-	342,146
7.6	4.2	0.4	0.4	-	235,104
-	-	-	-	-	229,271
8.3	6.9	1.5	0.4	-	264,161

表44、有經營長租業者平均每輛長租車

中華民國

項目別	總計	未滿 20萬元	20萬~未 滿30萬元	30萬~未 滿40萬元
按有無與其他業者策略聯盟分⁺				
有	100.0	41.3	31.8	15.8
沒有	100.0	45.9	25.4	11.4
按有無在交通場站租設專櫃分⁺				
有	100.0	5.7	72.5	16.7
沒有	100.0	46.8	24.7	12.6
按長租客戶分⁺				
民營公司企業	100.0	40.8	27.1	13.1
政府機關(單位)	100.0	35.3	44.4	8.6
民間團體	100.0	45.6	24.1	20.4
個人	100.0	64.4	20.0	9.1
按長租客戶每次租期分⁺				
1年	100.0	57.6	14.8	15.6
1年半	100.0	58.8	13.7	27.4
2年	100.0	42.9	30.1	16.5
2年半	100.0	48.1	51.9	-
3年	100.0	26.7	43.5	7.7
4年	100.0	39.3	40.3	20.4
5年	100.0	56.9	15.3	
6年及以上	100.0	49.2	-	17.5
按長租客戶租車用途分⁺				
商務活動	100.0	44.0	23.6	15.2
供主管用車	100.0	20.7	50.0	10.6
作交通車之用	100.0	58.0	20.7	10.6
按97年長租收入與96年比較⁺				
成長	100.0	35.3	36.6	12.5
衰退	100.0	44.2	29.1	13.7
不變	100.0	51.2	15.0	11.9
按97年整體營運收入與96年比較⁺				
成長	100.0	22.0	50.9	18.0
衰退	100.0	42.1	30.0	15.3
不變	100.0	56.2	4.8	24.6

全年租金收入(不含司機費用)(續)

97年

單位：%

40萬~未 滿50萬元	50萬~未 滿100萬元	100萬~未 滿150萬元	150萬~未 滿200萬元	200萬元 及以上	平均值 (元)
5.9	4.0	-	1.0	-	251,546
8.1	7.2	2.0	-	-	264,710
-	5.1	-	-	-	283,855
7.9	6.3	1.4	0.4	-	259,076
8.2	8.1	2.1	0.5	-	288,257
8.6	3.1	-	-	-	238,219
6.5	3.4	-	-	-	232,011
4.2	2.3	-	-	-	182,686
8.0	3.2	0.8	-	-	219,265
-	-	-	-	-	189,184
1.9	2.1	6.5	-	-	281,825
-	-	-	-	-	177,830
8.6	12.5	-	1.0	-	312,148
-	-	-	-	-	211,445
27.8	-	-	-	-	220,097
17.5	15.8	-	-	-	307,925
7.8	6.5	2.9	-	-	276,563
9.9	8.7	-	-	-	293,213
6.0	3.8	-	1.0	-	219,875
7.9	6.2	-	1.6	-	280,238
5.0	6.2	1.8	-	-	255,915
13.4	6.8	1.7	-	-	262,935
9.2	-	-	-	-	253,235
5.7	3.4	2.6	0.8	-	269,344
9.6	4.8	-	-	-	233,609

表45、有經營長租業者全年

中華民國

項目別	總計	成長	— 幅 度 為			
			小計	未滿 3%	3~未 滿5%	5~未 滿10%
總計	100.0	21.2	(100.0)	(20.2)	(26.2)	(19.0)
按地區別分⁺						
臺北市	100.0	28.9	(100.0)	(10.3)	(13.8)	(24.3)
高雄市	100.0	27.9	(100.0)	(51.8)	(17.3)	(-)
臺灣省	100.0	15.7	(100.0)	(24.7)	(39.0)	(18.0)
北部地區	100.0	13.7	(100.0)	(17.9)	(64.1)	(8.6)
中部地區	100.0	17.3	(100.0)	(32.8)	(15.3)	(25.9)
南部地區	100.0	12.0	(100.0)	(-)	(69.2)	(-)
東部地區	100.0	49.6	(100.0)	(50.9)	(-)	(49.1)
福建省	100.0	33.3	(100.0)	(-)	(100.0)	(-)
按經營種類分***						
專營小客車租賃	100.0	15.5	(100.0)	(29.7)	(27.0)	(21.3)
專營小貨車租賃	100.0	44.0	(100.0)	(-)	(50.0)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	41.6	(100.0)	(8.6)	(21.3)	(18.3)
按營業車輛總數分***						
1~9輛	100.0	9.3	(100.0)	(19.5)	(19.9)	(19.2)
10~20輛	100.0	14.4	(100.0)	(9.0)	(44.2)	(10.0)
21~99輛	100.0	31.3	(100.0)	(27.8)	(22.4)	(23.0)
100輛及以上	100.0	40.2	(100.0)	(18.4)	(23.8)	(19.3)
按有無設網站提 供租車資訊**						
有	100.0	22.6	(100.0)	(23.4)	(17.3)	(26.7)
沒有	100.0	19.7	(100.0)	(16.5)	(36.6)	(10.1)
按國內連鎖經營據點數分						
有	100.0	29.2	(100.0)	(18.6)	(24.2)	(18.8)
沒有	100.0	18.6	(100.0)	(21.0)	(27.2)	(19.1)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分						
有	100.0	22.9	(100.0)	(13.9)	(15.6)	(55.6)
沒有	100.0	21.0	(100.0)	(21.0)	(27.6)	(14.2)
按有無與其他 業者策略聯盟分						
有	100.0	25.1	(100.0)	(20.3)	(24.8)	(30.0)
沒有	100.0	19.3	(100.0)	(20.1)	(27.1)	(12.3)
按有無在交通 場站租設專櫃分⁺						
有	100.0	17.8	(100.0)	(32.1)	(36.1)	(31.8)
沒有	100.0	21.4	(100.0)	(19.6)	(25.7)	(18.3)

長租收入與96年比較

97年

單位：%

10% 及以上	衰退	— 幅 度 為					不變
		小計	未滿 3%	3~未 滿5%	5~未 滿10%	10% 及以上	
(34.6)	59.4	(100.0)	(13.7)	(12.5)	(15.5)	(58.4)	19.4
(51.6)	56.1	(100.0)	(8.9)	(1.8)	(19.7)	(69.7)	15.0
(31.0)	67.3	(100.0)	(50.0)	(-)	(14.3)	(35.7)	4.8
(18.3)	60.8	(100.0)	(10.6)	(20.1)	(13.5)	(55.8)	23.5
(9.4)	61.6	(100.0)	(10.2)	(22.2)	(13.7)	(53.8)	24.7
(25.9)	60.3	(100.0)	(8.8)	(20.8)	(12.1)	(58.3)	22.4
(30.8)	61.1	(100.0)	(12.1)	(13.6)	(18.2)	(56.1)	26.9
(-)	50.4	(100.0)	(50.0)	(-)	(-)	(50.0)	-
(-)	33.3	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	33.3
(22.0)	63.2	(100.0)	(13.0)	(12.4)	(15.6)	(59.0)	21.3
(50.0)	45.0	(100.0)	(24.5)	(51.0)	(-)	(24.5)	11.0
(51.9)	45.4	(100.0)	(15.9)	(7.9)	(16.6)	(59.6)	13.0
(41.4)	55.8	(100.0)	(5.1)	(18.7)	(15.3)	(60.9)	34.9
(36.8)	74.0	(100.0)	(15.6)	(10.0)	(12.2)	(62.2)	11.6
(26.8)	55.9	(100.0)	(20.0)	(13.2)	(14.8)	(52.1)	12.7
(38.5)	50.1	(100.0)	(18.7)	(3.8)	(23.5)	(54.0)	9.6
(32.7)	64.5	(100.0)	(19.2)	(9.2)	(14.2)	(57.4)	12.9
(36.9)	54.2	(100.0)	(7.0)	(16.5)	(17.0)	(59.5)	26.0
(38.4)	56.3	(100.0)	(22.0)	(14.8)	(9.5)	(53.7)	14.6
(32.8)	60.4	(100.0)	(11.2)	(11.8)	(17.2)	(59.7)	21.0
(15.0)	65.5	(100.0)	(34.1)	(-)	(18.8)	(47.2)	11.6
(37.2)	58.7	(100.0)	(10.9)	(14.2)	(15.0)	(59.8)	20.4
(24.9)	58.0	(100.0)	(19.7)	(13.6)	(15.8)	(50.9)	16.9
(40.6)	60.1	(100.0)	(11.0)	(12.0)	(15.3)	(61.7)	20.6
(-)	82.2	(100.0)	(21.6)	(6.2)	(6.9)	(65.3)	-
(36.4)	58.0	(100.0)	(13.0)	(13.1)	(16.2)	(57.7)	20.7

表46、有經營長租業者長租

中華民國

項目別	總計	未滿 30%	30~未 滿40%	40~未 滿50%
總計	100.0	30.9	13.0	6.8
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	16.7	10.8	8.9
高雄市	100.0	62.5	14.4	4.8
臺灣省	100.0	34.8	14.4	5.4
北部地區	100.0	35.8	18.5	2.4
中部地區	100.0	34.7	8.2	8.2
南部地區	100.0	29.5	21.4	3.6
東部地區	100.0	50.4	-	24.3
福建省	100.0	66.7	-	33.3
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	36.3	14.5	6.5
專營小貨車租賃	100.0	22.9	11.0	11.0
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	9.0	7.1	7.4
按營業車輛總數分⁺				
1~9輛	100.0	33.8	12.7	4.7
10~20輛	100.0	42.6	11.6	8.7
21~99輛	100.0	32.6	17.9	7.0
100輛及以上	100.0	5.6	9.4	7.7
按有無設網站提 供租車資訊分[*]				
有	100.0	33.9	13.2	10.5
沒有	100.0	28.0	12.9	3.1
按國內連鎖經營據點數分				
沒有	100.0	23.3	16.0	9.2
有	100.0	33.3	12.1	6.0
按有無提供甲地借 車乙地還車服務分⁺				
沒有	100.0	27.7	21.7	27.4
有	100.0	31.3	12.0	4.3
按有無與其他 業者策略聯盟分^{**}				
有	100.0	33.0	17.9	14.1
沒有	100.0	29.9	10.8	3.3
按有無在交通 場站租設專櫃分⁺				
有	100.0	5.7	27.8	15.9
沒有	100.0	32.5	12.1	6.2

收入占總收入之比率

97年

單位：%

50~未 滿60%	60~未 滿70%	70~未 滿80%	80~未 滿100%	100%
5.9	3.0	4.6	10.6	25.2
2.0	6.0	6.9	15.0	33.7
-	-	-	4.8	13.4
9.0	1.6	3.8	9.0	22.1
6.3	1.2	1.3	14.8	19.8
8.4	2.7	5.6	5.1	27.1
20.5	-	7.1	3.6	14.3
-	-	-	-	25.2
-	-	-	-	-
6.6	2.5	4.5	8.9	20.2
-	-	-	-	55.0
3.9	5.6	5.7	19.5	41.9
8.6	1.9	7.6	6.4	24.1
1.2	5.0	2.3	7.4	21.2
10.1		1.5	8.3	22.5
2.2	5.9	5.9	26.6	36.7
4.1	4.7	3.3	10.6	19.8
7.8	1.3	5.8	10.6	30.4
9.4	4.3	2.8	12.6	22.4
4.9	2.5	5.1	10.0	26.0
3.6	-	-	19.7	-
6.2	3.3	5.1	9.6	28.1
5.2	1.9	2.9	11.3	13.7
6.3	3.5	5.4	10.3	30.6
27.7	-	-	22.9	-
4.6	3.1	4.9	9.9	26.7

表47、小客貨車租賃業者整體

中華民國

項目別	總計	成長	— 幅 度 為			
			小計	未滿 3%	3~未 滿5%	5~未 滿10%
總計	100.0	13.5	(100.0)	(4.6)	(25.7)	(41.4)
按地區別分⁺						
臺北市	100.0	17.9	(100.0)	(11.1)	(-)	(44.7)
高雄市	100.0	0.0	(-)	(-)	(-)	(-)
臺灣省	100.0	11.8	(100.0)	(-)	(42.9)	(37.4)
北部地區	100.0	7.1	(100.0)	(-)	(100.0)	(-)
中部地區	100.0	17.9	(100.0)	(-)	(14.4)	(51.0)
南部地區	100.0	5.6	(100.0)	(-)	(100.0)	(-)
東部地區	100.0	100.0	(100.0)	(-)	(-)	(100.0)
福建省	100.0	100.0	(100.0)	(-)	(50.0)	(50.0)
按經營種類分⁺						
專營小客車租賃	100.0	10.9	(100.0)	(6.8)	(32.2)	(33.7)
專營小貨車租賃	100.0	24.5	(100.0)	(-)	(-)	(100.0)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	25.6	(100.0)	(-)	(14.4)	(51.1)
按營業車輛總數分						
1~9輛	100.0	6.9	(100.0)	(-)	(30.9)	(35.0)
10~20輛	100.0	12.6	(100.0)	(-)	(15.4)	(33.8)
21~99輛	100.0	19.9	(100.0)	(10.1)	(38.5)	(40.4)
100輛及以上	100.0	13.4	(100.0)	(-)	(-)	(65.3)
按有無設網站						
供租車資訊分						
有	100.0	15.4	(100.0)	(6.2)	(17.2)	(50.7)
沒有	100.0	9.9	(100.0)	(-)	(49.6)	(15.7)
按國內連鎖經營據點數分						
有	100.0	10.6	(100.0)	(-)	(19.5)	(58.8)
沒有	100.0	14.6	(100.0)	(5.9)	(27.6)	(36.3)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺						
有	100.0	17.1	(100.0)	(-)	(-)	(78.8)
沒有	100.0	12.6	(100.0)	(6.0)	(33.6)	(30.0)
按有無與其他 業者策略聯盟分						
有	100.0	18.3	(100.0)	(8.3)	(15.7)	(50.3)
沒有	100.0	10.2	(100.0)	(-)	(37.9)	(30.7)
按有無在交通 場站租設專櫃分⁺						
有	100.0	6.0	(100.0)	(-)	(-)	(100.0)
沒有	100.0	14.3	(100.0)	(4.8)	(27.0)	(38.6)

營運收入與96年比較

97年

單位：%

10% 及以上	衰退	— 幅 度 為					不變
		小計	未滿 3%	3~未 滿5%	5~未 滿10%	10% 及以上	
(28.3)	73.7	(100.0)	(14.7)	(15.4)	(16.8)	(53.1)	12.8
(44.2)	72.1	(100.0)	(8.6)	(5.5)	(13.8)	(72.1)	10.0
(-)	88.2	(100.0)	(20.0)	(20.0)	(6.7)	(53.3)	11.8
(19.8)	73.3	(100.0)	(16.8)	(19.7)	(20.7)	(42.9)	14.8
(-)	79.2	(100.0)	(18.0)	(17.8)	(17.6)	(46.6)	13.7
(34.6)	70.4	(100.0)	(19.0)	(19.1)	(19.4)	(42.5)	11.7
(-)	69.0	(100.0)	(8.2)	(26.5)	(32.7)	(32.7)	25.4
(-)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-
(-)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-
(27.3)	75.8	(100.0)	(13.2)	(16.3)	(17.9)	(52.7)	13.3
(-)	51.0	(100.0)	(-)	(52.0)	(-)	(48.0)	24.5
(34.5)	65.7	(100.0)	(26.1)	(5.6)	(12.4)	(55.9)	8.7
(34.1)	72.3	(100.0)	(2.9)	(22.0)	(15.3)	(59.7)	20.8
(50.9)	79.2	(100.0)	(5.1)	(18.1)	(21.1)	(55.7)	8.2
(11.0)	68.1	(100.0)	(31.8)	(9.0)	(16.6)	(42.6)	12.0
(34.7)	77.3	(100.0)	(22.4)	(10.6)	(11.0)	(56.0)	9.3
(25.9)	76.0	(100.0)	(19.8)	(16.1)	(10.9)	(53.2)	8.5
(34.7)	69.5	(100.0)	(4.7)	(14.0)	(28.5)	(52.8)	20.6
(21.7)	80.9	(100.0)	(23.5)	(12.9)	(9.7)	(53.9)	8.5
(30.2)	70.7	(100.0)	(10.6)	(16.6)	(20.2)	(52.7)	14.6
(21.2)	76.1	(100.0)	(18.2)	(4.3)	(16.7)	(60.8)	6.8
(30.4)	73.2	(100.0)	(13.9)	(18.0)	(16.8)	(51.3)	14.2
(25.7)	70.8	(100.0)	(15.1)	(18.5)	(14.0)	(52.4)	10.9
(31.3)	75.6	(100.0)	(14.4)	(13.4)	(18.6)	(53.5)	14.2
(-)	87.3	(100.0)	(47.9)	(6.2)	(19.2)	(26.7)	6.8
(29.6)	72.1	(100.0)	(10.1)	(16.7)	(16.5)	(56.7)	13.5

表48、小客貨車租賃業

中華民國

項目別	總計	沒有	有	—除強制汽車責任 任意汽車第三人 責任險(意外險)
總計	100.0	18.6	81.4	(91.0)
按地區別分***				
臺北市	100.0	6.6	93.4	(94.9)
高雄市	100.0	18.8	81.2	(97.9)
臺灣省	100.0	23.3	76.7	(88.8)
北部地區	100.0	19.7	80.3	(87.4)
中部地區	100.0	21.3	78.7	(93.0)
南部地區	100.0	29.8	70.2	(86.4)
東部地區	100.0	32.5	67.5	(84.9)
福建省	100.0	27.3	72.7	(62.5)
按經營種類分***				
專營小客車租賃	100.0	18.4	81.6	(90.3)
專營小貨車租賃	100.0	44.2	55.8	(91.1)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	4.7	95.3	(98.1)
按有無外商參與投資分⁺				
有	100.0	-	100.0	(86.3)
沒有	100.0	18.8	81.2	(91.1)
按有無提供甲地借 車乙地還車服務分				
有	100.0	11.5	88.5	(92.0)
沒有	100.0	19.2	80.8	(90.9)
按有無未歸還(失竊)車輛分*				
有	100.0	28.1	71.9	(88.7)
沒有	100.0	20.4	79.6	(89.4)
按發生交通事故次數分				
0次	100.0	22.6	77.4	(86.6)
1次	100.0	18.0	82.0	(96.1)
2次	100.0	13.4	86.6	(92.8)
3次	100.0	14.6	85.4	(90.8)
4次	100.0	8.5	91.5	(95.1)
5次	100.0	26.6	73.4	(89.0)
6~10次	100.0	16.3	83.7	(97.5)
11~20次	100.0	13.0	87.0	(100.0)
21次及以上	100.0	13.0	87.0	(95.7)

註：本表保險種類可複選。

營業車輛之投保情形

97年底

單位：%

險外，有無投保其他保險				
竊盜險	車體損 失險	乘客責任險 (或平安險)	綜合損 失險	其他險
(39.1)	(36.8)	(78.3)	(14.9)	(1.7)
(47.7)	(44.1)	(87.9)	(21.2)	(3.1)
(57.4)	(46.7)	(72.4)	(17.1)	(-)
(33.2)	(31.7)	(74.5)	(11.8)	(1.3)
(27.5)	(29.1)	(79.6)	(13.6)	(1.7)
(44.0)	(39.2)	(79.2)	(13.6)	(0.8)
(36.6)	(34.3)	(59.9)	(8.4)	(1.6)
(12.2)	(9.0)	(60.5)	(3.0)	(-)
(12.5)	(50.0)	(62.5)	(-)	(-)
(34.0)	(32.3)	(78.6)	(13.0)	(1.4)
(39.1)	(30.6)	(30.2)	(12.8)	(8.5)
(89.3)	(82.4)	(92.9)	(34.1)	(1.8)
(75.3)	(75.3)	(75.3)	(37.9)	(13.7)
(38.7)	(36.3)	(78.3)	(14.6)	(1.5)
(61.5)	(53.6)	(72.8)	(28.0)	(2.3)
(37.3)	(35.4)	(78.7)	(13.8)	(1.6)
(45.9)	(35.7)	(71.4)	(19.5)	(2.2)
(31.8)	(31.7)	(77.9)	(11.6)	(1.2)
(33.3)	(32.1)	(76.8)	(12.0)	(1.1)
(27.2)	(21.9)	(75.6)	(7.6)	(1.2)
(34.1)	(28.6)	(78.0)	(17.0)	(-)
(35.1)	(32.4)	(76.7)	(8.1)	(4.6)
(43.1)	(37.6)	(90.2)	(14.2)	(-)
(41.3)	(41.3)	(82.2)	(15.2)	(-)
(62.8)	(67.6)	(75.1)	(30.2)	(2.5)
(80.4)	(85.1)	(85.1)	(36.0)	(-)
(92.0)	(84.2)	(92.0)	(34.7)	(11.9)

表49、小客貨車租賃業者平均每

中華民國

項目別	總計	未滿 5千元	5千~未 滿1萬元	1萬~未 滿2萬元
總計	100.0	21.9	24.9	23.0
按地區別分⁺				
臺北市	100.0	7.1	21.5	28.3
高雄市	100.0	24.2	29.2	24.4
臺灣省	100.0	27.3	25.6	20.9
北部地區	100.0	24.2	29.5	21.7
中部地區	100.0	22.6	20.3	25.3
南部地區	100.0	29.5	26.4	17.0
東部地區	100.0	53.1	24.4	10.1
福建省	100.0	45.5	36.4	9.1
按經營種類分⁺				
專營小客車租賃	100.0	22.4	26.8	23.9
專營小貨車租賃	100.0	44.2	24.2	11.9
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	3.0	3.3	19.6
按營業車輛總數分⁺				
1~9輛	100.0	28.4	28.2	21.4
10~20輛	100.0	22.3	25.4	24.8
21~99輛	100.0	7.8	23.4	28.1
100輛及以上	100.0	1.6	1.6	16.3
按有無外商參與投資分⁺				
有	100.0	11.0	-	-
沒有	100.0	22.1	25.2	23.2
按有無發生未歸還車輛分⁺				
有	100.0	34.4	20.6	17.4
沒有	100.0	23.1	29.9	23.9
按保險類別分[#]				
任意第三人汽車責任險	100.0	10.7	25.2	27.2
竊盜險	100.0	4.2	14.2	26.5
車體損失險	100.0	1.7	10.5	22.5
旅客責任險	100.0	7.9	31.8	34.8
綜合損失險	100.0	5.1	8.3	23.2
其他險	100.0	17.5	17.7	36.9
按有無發生交通事故分⁺				
有	100.0	22.2	20.8	25.1
沒有	100.0	21.6	30.3	20.1

輛營業車輛之全年保險費

97年

單位：%

2萬~未 滿3萬元	3萬~未 滿5萬元	5萬~未 滿7萬元	7萬~未 滿10萬元	10萬~未 滿15萬元	15萬元 及以上	平均值 (元)
14.7	10.8	2.1	1.1	0.7	0.7	18,234
19.7	17.1	3.4	1.5	1.0	0.5	23,122
8.7	10.1	-	1.7	1.7	-	16,308
13.6	8.4	1.8	0.9	0.5	0.9	16,656
13.6	6.4	1.4	0.9	0.9	1.3	17,159
16.2	12.1	2.3	0.7	-	0.6	17,701
13.9	8.6	1.8	0.9	0.9	0.9	16,784
4.1	4.1	2.1	2.1	-	-	10,332
-	9.1	-	-	-	-	8,864
13.3	8.9	2.2	1.0	0.8	0.7	17,423
9.5	7.5	-	-	-	2.6	14,618
33.9	35.0	1.7	3.5	-	-	29,760
11.3	8.3	1.4	0.7	-	0.2	14,052
12.6	9.4	2.0	1.3	1.3	0.8	18,429
20.9	9.8	2.8	1.9	2.7	2.6	26,590
36.2	37.0	5.4	1.9	-	-	31,285
50.6	38.5	-	-	-	-	28,301
14.3	10.5	2.1	1.1	0.7	0.7	18,128
15.5	9.8	0.7		0.8	0.7	15,429
11.3	8.1	1.7	0.8	0.5	0.7	16,067
18.3	13.1	2.5	1.3	1.0	0.6	21,039
25.8	22.7	3.5	1.2	1.1	0.8	26,515
30.5	26.2	4.9	1.7	1.6	0.4	29,448
13.9	6.5	1.7	1.4	1.1	0.8	18,910
29.2	25.6	3.6	2.6	1.2	1.1	29,647
8.3	10.4	9.2	-	-	-	19,043
14.8	12.3	2.8	0.7	0.8	0.4	18,589
14.6	8.9	1.1	1.7	0.6	1.1	17,765

表50、小客貨車租賃業者全年因租車

中華民國

項目別	總計	沒有	有一照相逕行舉發		
				小計	1~5件
總計	100.0	10.3	89.7	(100.0)	(28.7)
按地區別分*					
臺北市	100.0	9.6	90.4	(100.0)	(22.8)
高雄市	100.0	5.2	94.8	(100.0)	(11.0)
臺灣省	100.0	10.7	89.3	(100.0)	(32.4)
北部地區	100.0	5.9	94.1	(100.0)	(32.9)
中部地區	100.0	13.7	86.3	(100.0)	(33.3)
南部地區	100.0	15.9	84.1	(100.0)	(32.2)
東部地區	100.0	10.1	89.9	(100.0)	(27.3)
福建省	100.0	36.4	63.6	(100.0)	(85.7)
按經營種類分*					
專營小客車租賃	100.0	11.4	88.6	(100.0)	(31.8)
專營小貨車租賃	100.0	4.8	95.2	(100.0)	(15.2)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	1.8	98.2	(100.0)	(4.8)
按營業車輛總數分***					
1~9輛	100.0	15.1	84.9	(100.0)	(41.4)
10~20輛	100.0	7.7	92.3	(100.0)	(23.1)
21~99輛	100.0	3.6	96.4	(100.0)	(13.0)
100輛及以上	100.0	-	100.0	(100.0)	(1.9)
按有無設網站提供租車資訊分***					
有	100.0	5.1	94.9	(100.0)	(18.7)
沒有	100.0	14.2	85.8	(100.0)	(37.0)
按國內連鎖經營據點數分*					
有	100.0	4.2	95.8	(100.0)	(9.0)
沒有	100.0	11.3	88.7	(100.0)	(32.2)
按有無提供甲地租車乙地還車服務分					
有	100.0	8.4	91.6	(100.0)	(12.8)
沒有	100.0	10.5	89.5	(100.0)	(29.9)

人違規經照相被逕行舉發之總件數

97年

單位：%

件數

6~10件	11~20件	21~30件	31~50件	51~100件	101~200件	201件及以上
(19.8)	(16.7)	(8.9)	(9.8)	(5.9)	(5.1)	(5.1)
(15.3)	(12.2)	(7.4)	(10.0)	(8.0)	(9.6)	(14.6)
(25.7)	(23.7)	(20.0)	(5.5)	(12.3)	(1.8)	(-)
(21.2)	(17.7)	(8.4)	(10.4)	(4.3)	(3.7)	(1.9)
(19.7)	(19.9)	(9.2)	(8.3)	(4.8)	(3.4)	(1.9)
(17.8)	(18.8)	(6.8)	(12.1)	(4.8)	(5.0)	(1.6)
(30.5)	(15.1)	(6.5)	(4.3)	(4.6)	(3.2)	(3.5)
(20.4)	(9.1)	(13.7)	(27.2)	(-)	(2.3)	(-)
(-)	(14.3)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
(21.5)	(17.6)	(8.8)	(10.2)	(4.6)	(3.8)	(1.8)
(15.4)	(20.6)	(20.6)	(5.2)	(10.4)	(5.0)	(7.5)
(4.6)	(5.0)	(3.3)	(8.8)	(16.7)	(18.7)	(38.2)
(23.6)	(17.7)	(8.3)	(6.0)	(2.0)	(1.1)	(-)
(21.8)	(18.8)	(10.8)	(13.7)	(5.4)	(5.5)	(0.9)
(12.1)	(16.1)	(8.2)	(16.6)	(17.0)	(5.7)	(11.2)
(3.3)	(3.6)	(7.1)	(5.4)	(10.8)	(26.7)	(41.2)
(20.2)	(16.0)	(9.8)	(10.9)	(7.9)	(7.3)	(9.1)
(19.4)	(17.2)	(8.2)	(8.9)	(4.2)	(3.3)	(1.8)
(13.4)	(10.6)	(9.9)	(7.9)	(11.2)	(18.1)	(20.0)
(20.9)	(17.7)	(8.8)	(10.1)	(4.9)	(2.8)	(2.5)
(20.8)	(5.7)	(5.7)	(19.9)	(5.8)	(9.2)	(20.1)
(19.7)	(17.5)	(9.2)	(9.0)	(5.9)	(4.8)	(4.0)

表51、小客貨車租賃業者全年因租車

中華民國

項目別	總計	沒有		有一無法繳清	
				小計	1件
總計	100.0	66.6	33.4	(100.0)	(13.1)
按地區別分***					
臺北市	100.0	75.1	24.9	(100.0)	(3.9)
高雄市	100.0	43.1	56.9	(100.0)	(3.1)
臺灣省	100.0	65.3	34.7	(100.0)	(17.7)
北部地區	100.0	63.9	36.1	(100.0)	(17.8)
中部地區	100.0	69.5	30.5	(100.0)	(11.4)
南部地區	100.0	58.9	41.1	(100.0)	(19.3)
東部地區	100.0	71.4	28.6	(100.0)	(36.0)
福建省	100.0	90.9	9.1	(100.0)	(-)
按經營種類分***					
專營小客車租賃	100.0	69.1	30.9	(100.0)	(15.7)
專營小貨車租賃	100.0	31.7	68.3	(100.0)	(3.8)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	59.7	40.3	(100.0)	(-)
按營業車輛總數分					
1~9輛	100.0	67.6	32.4	(100.0)	(20.1)
10~20輛	100.0	68.9	31.1	(100.0)	(9.5)
21~99輛	100.0	64.8	35.2	(100.0)	(5.0)
100輛及以上	100.0	53.4	46.6	(100.0)	(-)
按有無設網站提 供租車資訊分***					
有	100.0	59.8	40.2	(100.0)	(11.6)
沒有	100.0	71.7	28.3	(100.0)	(14.7)
按國內連鎖經營據點數分***					
有	100.0	51.8	48.2	(100.0)	(1.8)
沒有	100.0	69.0	31.0	(100.0)	(16.0)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分**					
有	100.0	51.4	48.6	(100.0)	(13.6)
沒有	100.0	67.8	32.2	(100.0)	(13.1)
按違規被照相逕行舉發件數分***					
0件	100.0	95.6	4.4	(100.0)	(50.0)
1~5件	100.0	78.8	21.2	(100.0)	(36.0)
6~10件	100.0	67.9	32.1	(100.0)	(17.4)
11~20件	100.0	55.4	44.6	(100.0)	(9.2)
21~30件	100.0	42.8	57.2	(100.0)	(5.1)
31~50件	100.0	60.9	39.1	(100.0)	(10.3)
51~100件	100.0	46.3	53.7	(100.0)	(-)
101~200件	100.0	51.2	48.8	(100.0)	(-)
201件及以上	100.0	55.7	44.3	(100.0)	(-)

人違規而無法由其繳清罰款之總件數

97年

單位：%

罰款件數						
2件	3件	4~5件	6~10件	11~20件	21~50件	51件及以上
(16.7)	(16.3)	(15.0)	(16.5)	(10.4)	(7.1)	(4.8)
(13.5)	(9.4)	(11.6)	(22.9)	(11.6)	(19.4)	(7.9)
(21.4)	(18.4)	(20.8)	(12.2)	(18.0)	(3.1)	(3.1)
(16.4)	(18.1)	(15.0)	(15.6)	(8.7)	(4.4)	(4.2)
(16.6)	(17.6)	(17.4)	(16.6)	(7.6)	(2.6)	(3.8)
(11.8)	(19.2)	(10.5)	(21.4)	(13.7)	(6.4)	(5.5)
(19.9)	(18.8)	(20.4)	(7.2)	(5.0)	(4.4)	(5.0)
(21.5)	(14.3)	(-)	(14.3)	(7.0)	(7.0)	(-)
(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
(18.4)	(15.4)	(14.4)	(15.5)	(10.5)	(5.9)	(4.1)
(10.5)	(28.5)	(21.5)	(14.2)	(10.8)	(3.5)	(7.3)
(8.5)	(11.7)	(12.6)	(28.5)	(8.5)	(21.7)	(8.5)
(17.2)	(20.9)	(13.3)	(14.2)	(9.2)	(3.0)	(2.2)
(21.4)	(17.5)	(21.5)	(15.2)	(5.3)	(5.5)	(3.9)
(4.8)	(9.9)	(7.9)	(23.3)	(25.5)	(18.5)	(5.1)
(18.9)	(-)	(15.4)	(22.3)	(7.9)	(15.6)	(19.8)
(16.0)	(9.9)	(16.6)	(18.7)	(10.7)	(10.2)	(6.4)
(17.5)	(23.3)	(13.2)	(14.3)	(10.1)	(3.9)	(3.1)
(18.2)	(5.3)	(11.0)	(19.5)	(11.0)	(18.5)	(14.7)
(16.3)	(19.2)	(16.0)	(15.8)	(10.2)	(4.2)	(2.2)
(24.9)	(3.3)	(11.5)	(14.3)	(7.0)	(14.6)	(10.8)
(15.8)	(17.8)	(15.4)	(16.8)	(10.8)	(6.3)	(4.1)
(50.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
(29.1)	(21.7)	(6.5)	(4.4)	(2.3)	(-)	(-)
(35.8)	(27.5)	(12.9)	(4.2)	(2.2)	(-)	(-)
(8.9)	(24.5)	(25.7)	(24.3)	(5.5)	(-)	(1.9)
(10.9)	(18.4)	(28.8)	(18.3)	(15.9)	(2.6)	(-)
(11.0)	(3.3)	(11.0)	(32.4)	(21.6)	(7.0)	(3.3)
(-)	(-)	(4.0)	(34.0)	(27.3)	(21.9)	(12.9)
(11.5)	(5.1)	(11.7)	(5.6)	(11.0)	(39.1)	(15.9)
(-)	(-)	(6.2)	(19.1)	(17.4)	(25.9)	(31.4)

表52、小客貨車租賃業者全年因租車人
中華民國

項目別	總計	沒有	有一被舉發不繳納		
			小計	1件	
總計	100.0	82.9	17.1	(100.0)	(18.7)
按地區別分**					
臺北市	100.0	86.0	14.0	(100.0)	(6.9)
高雄市	100.0	65.6	34.4	(100.0)	(19.7)
臺灣省	100.0	83.2	16.8	(100.0)	(22.4)
北部地區	100.0	83.1	16.9	(100.0)	(27.3)
中部地區	100.0	83.1	16.9	(100.0)	(18.4)
南部地區	100.0	82.3	17.7	(100.0)	(21.8)
東部地區	100.0	85.8	14.2	(100.0)	(14.6)
福建省	100.0	100.0	-	(-)	(-)
按經營種類分*			-		
專營小客車租賃	100.0	84.3	15.7	(100.0)	(20.5)
專營小貨車租賃	100.0	75.8	24.2	(100.0)	(20.5)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	71.5	28.5	(100.0)	(6.3)
按營業車輛總數分**			-		
1~9輛	100.0	86.3	13.7	(100.0)	(30.6)
10~20輛	100.0	82.7	17.3	(100.0)	(14.6)
21~99輛	100.0	72.8	27.2	(100.0)	(9.9)
100輛及以上	100.0	78.1	21.9	(100.0)	(-)
按有無設網站提			-		
供租車資訊***			-		
有	100.0	75.6	24.4	(100.0)	(15.3)
沒有	100.0	88.3	11.7	(100.0)	(24.0)
按國內連鎖經營據點數分***			-		
有	100.0	71.0	29.0	(100.0)	(6.4)
沒有	100.0	84.8	15.2	(100.0)	(22.6)
按有無提供甲地租			-		
車乙地還車服務分***			-		
有	100.0	65.0	35.0	(100.0)	(15.0)
沒有	100.0	84.2	15.8	(100.0)	(19.3)
按違規被照相逕行舉發件數分***			-		
0件	100.0	97.8	2.2	(100.0)	(50.0)
1~5件	100.0	93.9	6.1	(100.0)	(46.2)
6~10件	100.0	84.1	15.9	(100.0)	(35.3)
11~20件	100.0	79.2	20.8	(100.0)	(11.9)
21~30件	100.0	71.1	28.9	(100.0)	(10.8)
31~50件	100.0	74.8	25.2	(100.0)	(22.9)
51~100件	100.0	60.0	40.0	(100.0)	(5.4)
101~200件	100.0	67.6	32.4	(100.0)	(8.4)
201件及以上	100.0	72.4	27.6	(100.0)	(-)

被舉發不繳納ETC費用件數

97年

單位：%

ETC費用件數						
2件	3件	4~5件	6~10件	11~20件	21~50件	51件及以上
(22.8)	(17.2)	(13.6)	(17.2)	(5.9)	(2.9)	(1.6)
(13.9)	(16.9)	(6.9)	(38.0)	(3.6)	(10.5)	(3.4)
(34.8)	(20.2)	(20.2)	(-)	(5.1)	(-)	(-)
(23.0)	(16.7)	(14.4)	(14.2)	(6.9)	(1.1)	(1.3)
(18.8)	(18.7)	(18.9)	(5.5)	(8.1)	(2.7)	(-)
(21.3)	(13.7)	(21.3)	(17.3)	(8.0)	(-)	(-)
(32.1)	(17.9)	(-)	(16.7)	(5.1)	(-)	(6.4)
(28.6)	(14.6)	(-)	(42.2)	(-)	(-)	(-)
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
(22.2)	(18.1)	(12.4)	(17.7)	(4.4)	(2.7)	(2.0)
(29.5)	(29.5)	(10.7)	(9.8)	(-)	(-)	(-)
(22.8)	(5.2)	(23.0)	(18.1)	(18.6)	(6.0)	(-)
(21.2)	(21.3)	(9.0)	(10.8)	(5.3)	(1.8)	(-)
(36.6)	(22.0)	(12.1)	(12.1)	(2.6)	(-)	(-)
(10.0)	(10.4)	(23.2)	(29.7)	(10.2)	(6.7)	(-)
(16.0)	(-)	(16.4)	(32.5)	(8.9)	(8.6)	(17.5)
(21.9)	(14.0)	(13.1)	(24.7)	(4.9)	(3.6)	(2.6)
(24.3)	(22.3)	(14.5)	(5.5)	(7.6)	(1.9)	(-)
(18.1)	(9.2)	(14.7)	(32.3)	(6.7)	(9.2)	(3.5)
(24.3)	(19.8)	(13.3)	(12.4)	(5.7)	(1.0)	(1.0)
(15.0)	(5.1)	(15.3)	(33.2)	(5.5)	(5.1)	(5.8)
(24.1)	(19.3)	(13.4)	(14.5)	(6.0)	(2.6)	(0.9)
(50.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
(23.6)	(22.4)	(-)	(-)	(7.8)	(-)	(-)
(37.8)	(22.4)	(4.4)	(-)	(-)	(-)	(-)
(31.9)	(36.1)	(7.8)	(8.3)	(-)	(-)	(4.1)
(26.0)	(15.6)	(31.8)	(15.8)	(-)	(-)	(-)
(23.2)	(5.2)	(10.8)	(37.9)	(-)	(-)	(-)
(6.0)	(12.2)	(40.6)	(18.4)	(5.4)	(11.9)	(-)
(8.1)	(7.7)	(9.2)	(40.0)	(26.6)	(-)	(-)
(-)	(-)	(-)	(39.2)	(29.7)	(19.8)	(11.3)

表53、小客貨車租賃業者全年所有出租車輛

中華民國

項目別	總計	有一事故次數			
			小計	1次	2次
總計	100.0	57.0	(100.0)	(21.5)	(27.6)
按地區別分***					
臺北市	100.0	63.5	(100.0)	(16.6)	(22.4)
高雄市	100.0	75.6	(100.0)	(15.9)	(34.3)
臺灣省	100.0	53.0	(100.0)	(24.6)	(28.9)
北部地區	100.0	53.8	(100.0)	(26.3)	(33.9)
中部地區	100.0	47.7	(100.0)	(22.7)	(31.6)
南部地區	100.0	57.3	(100.0)	(27.4)	(25.8)
東部地區	100.0	59.0	(100.0)	(17.3)	(6.9)
福建省	100.0	18.2	(100.0)	(50.0)	(50.0)
按經營種類分***					
專營小客車租賃	100.0	55.5	(100.0)	(24.7)	(29.9)
專營小貨車租賃	100.0	43.7	(100.0)	(11.4)	(33.2)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	82.1	(100.0)	(-)	(8.2)
按營業車輛總數分***					
1~9輛	100.0	44.8	(100.0)	(35.0)	(26.0)
10~20輛	100.0	61.6	(100.0)	(17.5)	(34.7)
21~99輛	100.0	75.7	(100.0)	(12.1)	(30.7)
100輛及以上	100.0	89.2	(100.0)	(-)	(8.1)
按有無設網站提 供租車資訊分					
有	100.0	70.9	(100.0)	(15.2)	(29.0)
沒有	100.0	46.5	(100.0)	(28.8)	(26.0)
按有無提供或代僱司機分***					
有	100.0	58.7	(100.0)	(21.1)	(32.7)
沒有	100.0	55.7	(100.0)	(23.6)	(26.3)
按違規被照相逕行舉發件數分***					
0件	100.0	14.6	(100.0)	(42.7)	(7.6)
1~5件	100.0	38.4	(100.0)	(54.6)	(27.3)
6~10件	100.0	60.5	(100.0)	(22.5)	(40.2)
11~20件	100.0	60.6	(100.0)	(19.2)	(38.6)
21~30件	100.0	78.9	(100.0)	(17.3)	(26.6)
31~50件	100.0	73.7	(100.0)	(11.4)	(22.6)
51~100件	100.0	79.1	(100.0)	(3.0)	(20.5)
101~200件	100.0	92.1	(100.0)	(-)	(11.6)
201件及以上	100.0	100.0	(100.0)	(2.6)	(13.7)

在租期內發生交通事故之次數

97年

單位：%

						沒有
3次	4次	5次	6~10次	11~20次	21次及以上	
(15.8)	(5.0)	(7.9)	(10.4)	(5.0)	(6.8)	43.0
(9.7)	(4.5)	(7.7)	(15.1)	(7.5)	(16.4)	36.5
(13.6)	(9.2)	(2.3)	(17.9)	(4.6)	(2.3)	24.4
(19.2)	(4.5)	(9.0)	(7.1)	(3.9)	(2.9)	47.0
(12.8)	(5.0)	(13.4)	(6.8)	(0.9)	(0.9)	46.2
(17.7)	(4.8)	(3.7)	(9.1)	(5.3)	(5.1)	52.3
(21.8)	(3.6)	(6.7)	(3.2)	(7.9)	(3.6)	42.7
(44.8)	(3.4)	(10.2)	(10.5)	(3.4)	(3.5)	41.0
(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	81.8
(16.8)	(5.6)	(7.7)	(9.1)	(3.5)	(2.6)	44.5
(22.3)	(-)	(5.5)	(16.8)	(10.9)	(-)	56.3
(5.8)	(1.8)	(10.2)	(18.6)	(14.0)	(41.4)	17.9
(17.8)	(3.3)	(7.0)	(7.2)	(2.7)	(1.1)	55.2
(16.2)	(7.4)	(9.5)	(9.7)	(2.8)	(2.1)	38.4
(17.8)	(6.3)	(8.0)	(15.6)	(8.4)	(1.1)	24.3
(3.9)	(1.8)	(6.2)	(15.9)	(14.0)	(50.0)	10.8
(17.2)	(5.8)	(4.9)	(11.8)	(6.0)	(10.1)	29.1
(14.2)	(4.0)	(11.4)	(8.8)	(3.8)	(2.9)	53.5
(19.0)	(5.6)	(6.9)	(6.9)	(2.3)	(5.5)	41.3
(11.4)	(4.0)	(10.0)	(13.1)	(7.7)	(4.0)	44.3
(16.0)	(-)	(25.3)	(8.4)	(-)	(-)	85.4
(10.7)	(3.7)	(1.2)	(2.5)	(-)	(-)	61.6
(21.4)	(5.7)	(3.5)	(6.8)	(-)	(-)	39.5
(16.2)	(8.4)	(7.9)	(5.6)	(2.8)	(1.4)	39.4
(25.0)	(7.6)	(3.9)	(15.7)	(2.0)	(1.9)	21.1
(24.9)	(1.8)	(20.1)	(13.7)	(5.5)	(-)	26.3
(6.2)	(11.8)	(8.5)	(26.6)	(14.8)	(8.6)	20.9
(5.8)	(-)	(8.9)	(26.3)	(20.2)	(27.3)	7.9
(5.2)	(-)	(13.9)	(5.2)	(13.6)	(45.8)	-

表54、小客貨車租賃業者對監理處所(站)辦理小客貨車

中華民國

項目別	總計	很滿意
總計	100.0	11.1
按地區別分		
臺北市	100.0	9.2
高雄市	100.0	8.3
臺灣省	100.0	12.0
北部地區	100.0	13.6
中部地區	100.0	12.4
南部地區	100.0	11.8
東部地區	100.0	3.9
福建省	100.0	18.2
按經營種類分⁺		
專營小客車租賃	100.0	10.4
專營小貨車租賃	100.0	12.1
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	18.4
按租期型態分		
短租	100.0	10.5
長租	100.0	13.8
兼營短租及長租	100.0	10.5
按有無靠行車分		
有	100.0	11.7
沒有	100.0	10.9
按有無外商參與投資分⁺		
有	100.0	25.3
沒有	100.0	10.9
按有無設網站提 供租車資訊分		
有	100.0	10.8
沒有	100.0	11.3
按國內連鎖經營據點數分		
有	100.0	7.7
沒有	100.0	11.6
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分		
有	100.0	12.1
沒有	100.0	11.0
按有無與其他 業者策略聯盟分^{**}		
有	100.0	16.8
沒有	100.0	8.8
按有無在交通 場站租設專櫃分⁺		
有	100.0	-
沒有	100.0	11.5

租賃業務手續整體服務態度及品質之滿意程度

97年

單位：%

還算滿意	不太滿意	很不滿意	無意見
65.1	10.8	4.1	8.9
71.1	10.1	4.8	4.8
65.9	13.6	1.7	10.4
63.1	10.6	4.1	10.3
60.9	13.1	5.5	6.8
65.0	7.2	2.4	13.0
57.5	12.7	3.9	14.1
78.0	6.1	3.9	8.1
36.4	18.2	9.1	18.2
65.6	11.0	3.8	9.2
61.1	12.3	4.8	9.7
61.8	6.7	8.1	4.9
63.3	12.3	4.3	9.6
64.6	11.3	4.9	5.4
70.8	5.8	3.0	9.9
64.9	12.0	5.9	5.6
65.1	10.3	3.4	10.3
62.6	-	12.1	-
65.1	10.9	4.1	9.0
64.6	11.9	4.0	8.8
65.4	9.9	4.3	9.1
67.9	10.4	7.1	7.0
64.6	10.8	3.7	9.3
72.2	1.8	3.5	10.5
64.5	11.5	4.2	8.8
64.6	8.0	3.4	7.3
65.3	11.9	4.4	9.6
76.3	3.6	4.2	15.9
64.7	11.0	4.2	8.7

表55、小客貨車租賃業者使用「小客車

中華民國

項目別	總計	有使用	是否對契約內容感到滿意			沒有使用
			小計	滿意	不滿意	
總計	100.0	66.7	(100.0)	(90.6)	(9.4)	33.3
按地區別分***						
臺北市	100.0	58.7	(100.0)	(91.7)	(8.3)	41.3
高雄市	100.0	90.1	(100.0)	(88.4)	(11.6)	9.9
臺灣省	100.0	67.4	(100.0)	(90.4)	(9.6)	32.6
北部地區	100.0	60.9	(100.0)	(86.5)	(13.5)	39.1
中部地區	100.0	65.6	(100.0)	(92.8)	(7.2)	34.4
南部地區	100.0	80.9	(100.0)	(89.2)	(10.8)	19.1
東部地區	100.0	74.1	(100.0)	(100.0)	(-)	25.9
福建省	100.0	63.6	(100.0)	(100.0)	(-)	36.4
按經營種類分***						
專營小客車租賃	100.0	68.9	(100.0)	(90.7)	(9.3)	31.1
專營小貨車租賃	100.0	36.5	(100.0)	(92.9)	(7.1)	63.5
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	60.6	(100.0)	(88.7)	(11.3)	39.4
按租期型態分***						
短租	100.0	68.5	(100.0)	(91.3)	(8.7)	31.5
長租	100.0	48.9	(100.0)	(94.3)	(5.7)	51.1
兼營短租及長租	100.0	76.5	(100.0)	(86.8)	(13.2)	23.5
按有無靠行車分**						
有	100.0	59.3	(100.0)	(85.7)	(14.3)	40.7
沒有	100.0	69.7	(100.0)	(92.3)	(7.7)	30.3
按有無外商參與投資分 ⁺						
有	100.0	86.3	(100.0)	(85.4)	(14.6)	13.7
沒有	100.0	66.5	(100.0)	(90.7)	(9.3)	33.5
按有無設網站提供租車資訊分**						
有	100.0	72.8	(100.0)	(89.7)	(10.3)	27.2
沒有	100.0	62.2	(100.0)	(91.4)	(8.6)	37.8
按國內連鎖經營據點數分						
有	100.0	69.6	(100.0)	(89.9)	(10.1)	30.4
沒有	100.0	66.3	(100.0)	(90.7)	(9.3)	33.7
按有無提供甲地租車乙地還車服務分***						
有	100.0	89.9	(100.0)	(89.8)	(10.2)	10.1
沒有	100.0	65.0	(100.0)	(90.7)	(9.3)	35.0
按有無與其他業者策略聯盟分						
有	100.0	66.2	(100.0)	(85.6)	(14.4)	33.8
沒有	100.0	67.0	(100.0)	(92.6)	(7.4)	33.0

租賃定型化契約範本」情形

97年

單位：%

原 因 為					未來是否會使用契約範本	
小計	沒有此契約範本	使用自己設計的契約	認為不適用	其他	會	不會
(100.0)	(31.7)	(52.5)	(9.5)	(6.3)	59.6	40.4
(100.0)	(26.8)	(54.8)	(9.2)	(9.2)	51.3	48.7
(100.0)	(-)	(35.1)	(64.9)	(-)	17.6	82.4
(100.0)	(35.4)	(51.5)	(7.9)	(5.2)	64.4	35.6
(100.0)	(37.0)	(46.4)	(8.2)	(8.4)	67.4	32.6
(100.0)	(31.1)	(63.9)	(3.4)	(1.6)	65.3	34.7
(100.0)	(29.8)	(50.0)	(15.5)	(4.8)	53.8	46.3
(100.0)	(53.8)	(31.1)	(15.1)	(-)	54.6	45.4
(100.0)	(25.0)	(75.0)	(-)	(-)	100.0	-
(100.0)	(36.1)	(49.4)	(8.6)	(5.9)	60.8	37.8
(100.0)	(19.1)	(65.9)	(7.5)	(7.5)	58.4	34.1
(100.0)	(4.4)	(67.4)	(19.5)	(8.7)	37.8	62.2
(100.0)	(34.3)	(46.7)	(10.8)	(8.2)	57.6	39.3
(100.0)	(21.4)	(61.1)	(12.0)	(5.5)	51.7	48.3
(100.0)	(40.2)	(59.8)	(-)	(-)	74.5	25.5
(100.0)	(31.2)	(46.7)	(11.4)	(10.7)	52.4	47.6
(100.0)	(32.0)	(55.7)	(8.5)	(3.9)	61.8	35.4
(100.0)	(-)	(100.0)	(-)	(-)	100.0	-
(100.0)	(31.8)	(52.3)	(9.5)	(6.3)	58.3	39.9
(100.0)	(19.6)	(63.8)	(9.2)	(7.4)	57.6	40.4
(100.0)	(38.2)	(46.4)	(9.7)	(5.7)	59.0	39.4
(100.0)	(14.0)	(60.3)	(11.7)	(14.1)	45.5	54.5
(100.0)	(34.3)	(51.4)	(9.2)	(5.1)	60.5	37.5
(100.0)	(15.9)	(52.3)	(31.8)	(3051.7)	51.7	48.3
(100.0)	(32.0)	(52.5)	(9.0)	(6.4)	58.6	39.5
(100.0)	(28.6)	(52.9)	(12.2)	(6.3)	57.4	42.6
(100.0)	(33.0)	(52.4)	(8.4)	(6.3)	59.0	38.5

**表56、小客貨車租賃業者是否願意配合公路主管機關查核
該公司所使用之「小客車租賃定型化契約」**

中華民國 98年3~5月

單位：%

項目別	總計	願意	不願意
總計	100.0	84.7	15.3
按地區別分***			
臺北市	100.0	73.1	26.9
高雄市	100.0	93.4	6.6
臺灣省	100.0	88.1	11.9
北部地區	100.0	83.6	16.4
中部地區	100.0	90.6	9.4
南部地區	100.0	92.5	7.5
東部地區	100.0	89.8	10.2
福建省	100.0	100.0	-
按經營種類分**			
專營小客車租賃	100.0	86.3	13.7
專營小貨車租賃	100.0	75.4	24.6
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	72.1	27.9
按租期型態分*			
短租	100.0	86.0	14.0
長租	100.0	77.9	22.1
兼營短租及長租	100.0	86.5	13.5
按營業車輛總數分**			
1~9輛	100.0	87.7	12.3
10~20輛	100.0	84.3	15.7
21~99輛	100.0	80.2	19.8
100輛及以上	100.0	72.8	27.2
按有無靠行車分**			
有	100.0	79.2	20.8
沒有	100.0	86.9	13.1
按有無設網站提供租車資訊分			
有	100.0	83.3	16.7
沒有	100.0	85.6	14.4
按國內連鎖經營據點數分			
有	100.0	78.8	21.2
沒有	100.0	85.6	14.4
按有無提供甲地租車乙地還車服務分			
有	100.0	87.6	12.4
沒有	100.0	84.4	15.6
按有無與其他業者策略聯盟分			
有	100.0	84.3	15.7
沒有	100.0	84.8	15.2

**表 57、小客貨車租賃業者認為同業間利用自用小客貨車變相經營
租賃車業務情形**

中華民國 97年

單位：%

項目別	總計	很普遍	普遍	很少	沒有	不知道
總計	100.0	26.0	16.0	16.9	15.5	25.6
按地區別分***						
臺北市	100.0	15.8	13.0	20.6	19.4	31.1
高雄市	100.0	36.0	24.2	10.4	10.3	19.1
臺灣省	100.0	29.1	15.7	16.2	14.6	24.4
北部地區	100.0	30.6	18.6	13.7	12.1	25.0
中部地區	100.0	25.7	11.9	19.0	15.4	28.0
南部地區	100.0	36.4	17.7	12.3	11.4	22.3
東部地區	100.0	18.1	12.0	26.1	30.0	13.8
福建省	100.0	18.2	45.5	18.2	9.1	9.1
按經營種類分**						
專營小客車租賃	100.0	28.0	15.8	16.0	15.2	24.9
專營小貨車租賃	100.0	12.1	25.0	12.1	9.5	41.3
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	11.3	12.8	30.4	22.1	23.4
按租期型態分**						
短租	100.0	27.7	17.9	15.6	15.5	23.4
長租	100.0	17.3	10.8	16.0	19.8	36.1
兼營短租及長租	100.0	28.2	14.8	21.8	11.7	23.5
按有無靠行車分**						
有	100.0	32.2	15.8	21.6	11.5	18.8
沒有	100.0	23.5	16.1	15.1	17.0	28.4
按有無設網站提 供租車資訊分***						
有	100.0	25.6	17.8	22.6	14.0	19.9
沒有	100.0	26.2	14.7	12.7	16.6	29.8
按認為同業間在機場 違規攬客情形分***						
很普遍	100.0	87.3	7.7	2.4	2.5	
普遍	100.0	34.3	45.7	13.4	2.7	3.8
很少	100.0	24.5	19.2	44.7	5.8	5.8
沒有	100.0	12.6	13.4	16.2	45.4	12.4
不知道	100.0	18.0	11.4	10.2	8.3	52.1
按認為非小客貨車租 賃業違規經營情形分***						
很普遍	100.0	87.3	3.4	3.3	3.5	2.6
普遍	100.0	31.5	45.1	11.3	6.3	5.9
很少	100.0	12.2	20.5	48.8	6.7	11.7
沒有	100.0	6.0	10.5	18.2	52.5	12.8
不知道	100.0	9.2	11.6	11.1	9.6	58.5

表58、小客貨車租賃業者認為同業間利用租賃車在機場違規攬客情形

中華民國 97年

單位：%

項目別	總計	很普遍	普遍	很少	沒有	不知道
總計	100.0	9.5	9.2	16.9	23.4	41.0
按地區別分***						
臺北市	100.0	5.8	9.2	17.4	21.1	46.6
高雄市	100.0	17.4	8.7	11.8	18.6	43.5
臺灣省	100.0	10.2	9.4	16.7	24.4	39.3
北部地區	100.0	13.7	12.8	16.8	19.8	36.9
中部地區	100.0	6.4	3.5	19.9	26.6	43.5
南部地區	100.0	9.1	13.4	12.5	25.2	39.8
東部地區	100.0	10.1	6.0	13.9	36.1	34.0
福建省	100.0	9.1	-	45.5	45.5	-
按經營種類分***						
專營小客車租賃	100.0	10.8	10.1	15.7	24.0	39.5
專營小貨車租賃	100.0	-	2.4	12.5	29.0	56.2
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	1.5	3.4	33.5	12.6	49.0
按租期型態分***						
短租	100.0	9.9	9.9	15.7	25.7	38.7
長租	100.0	7.0	2.1	15.8	20.0	55.1
兼營短租及長租	100.0	10.6	13.0	21.1	19.3	36.0
按有無靠行車分***						
有	100.0	13.9	10.6	22.7	24.4	28.3
沒有	100.0	7.8	8.6	14.5	23.0	46.1
按有無設網站提供租車資訊分						
有	100.0	10.6	8.9	18.9	24.7	36.9
沒有	100.0	8.7	9.4	15.4	22.4	44.1
按認為同業間利用小客車違規經營情形分***						
很普遍	100.0	32.1	12.1	15.9	11.4	28.5
普遍	100.0	4.6	26.2	20.2	19.6	29.3
很少	100.0	1.4	7.3	44.4	22.3	24.6
沒有	100.0	1.6	1.6	6.4	68.5	22.0
不知道	100.0	-	1.4	3.8	11.3	83.4
按認為非小客貨車租賃業違規經營情形分***						
很普遍	100.0	40.3	9.5	13.0	15.5	21.7
普遍	100.0	8.9	34.4	11.9	20.6	24.2
很少	100.0	3.9	8.0	55.1	13.6	19.5
沒有	100.0	1.3	3.3	12.2	65.3	17.9
不知道	100.0	1.1	2.5	6.0	10.6	79.9

表59、小客貨車租賃業者認為非小客貨車租賃業者違法經營小客貨車租賃業務情形

中華民國 97年

單位：%

項目別	總計	很普遍	普遍	很少	沒有	不知道
總計	100.0	17.6	14.0	15.6	18.4	34.4
按地區別分*						
臺北市	100.0	10.0	10.6	17.0	21.8	40.6
高雄市	100.0	24.2	10.3	13.6	12.2	39.8
臺灣省	100.0	19.9	15.8	14.9	17.9	31.4
北部地區	100.0	21.4	17.7	15.9	14.4	30.6
中部地區	100.0	17.6	13.0	12.2	23.9	33.2
南部地區	100.0	23.4	19.1	14.1	12.7	30.7
東部地區	100.0	14.1	10.1	21.8	24.0	30.0
福建省	100.0	18.2	9.1	36.4	9.1	27.3
按經營種類分**						
專營小客車租賃	100.0	18.6	13.8	14.8	18.7	34.1
專營小貨車租賃	100.0	14.3	19.8	7.5	7.1	51.2
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	8.1	12.4	30.3	22.0	27.3
按租期型態分**						
短租	100.0	18.5	16.3	16.1	17.9	31.2
長租	100.0	11.0	6.3	12.5	21.7	48.5
兼營短租及長租	100.0	20.5	13.5	16.9	17.2	31.9
按有無靠行車分**						
有	100.0	23.3	17.4	16.1	17.3	25.9
沒有	100.0	15.3	12.6	15.3	18.9	37.9
按有無設網站提供租車資訊*						
有	100.0	21.7	13.4	17.7	17.3	29.9
沒有	100.0	14.5	14.4	14.1	19.2	37.7
按認為同業間利用小客車違規經營情形分***						
很普遍	100.0	59.2	16.9	7.4	4.3	12.2
普遍	100.0	3.7	39.3	20.0	12.1	24.9
很少	100.0	3.4	9.3	45.1	19.7	22.5
沒有	100.0	3.9	5.6	6.8	62.4	21.2
不知道	100.0	1.8	3.2	7.2	9.2	78.6
按認為業者利用租賃車在機場違規攬客情形分***						
很普遍	100.0	74.4	13.1	6.3	2.4	3.8
普遍	100.0	18.2	52.2	13.6	6.7	9.3
很少	100.0	13.6	9.8	51.1	13.3	12.2
沒有	100.0	11.7	12.3	9.1	51.4	15.5
不知道	100.0	9.3	8.3	7.4	8.0	67.0

表60、小客貨車租賃業者預期98年

中華民國

項目別	總計	成長	— 幅 度 為			
			小計	未滿 3%	3~未 滿5%	5~未 滿10%
總計	100.0	13.9	(100.0)	(35.0)	(29.3)	(19.5)
按地區別分						
臺北市	100.0	9.0	(100.0)	(14.2)	(14.5)	(43.1)
高雄市	100.0	13.0	(100.0)	(42.9)	(-)	(14.3)
臺灣省	100.0	15.9	(100.0)	(37.7)	(35.8)	(15.4)
北部地區	100.0	12.7	(100.0)	(30.9)	(47.2)	(13.4)
中部地區	100.0	18.0	(100.0)	(24.8)	(29.5)	(25.3)
南部地區	100.0	14.2	(100.0)	(69.6)	(7.1)	(14.3)
東部地區	100.0	25.5	(100.0)	(41.2)	(58.8)	(-)
福建省	100.0	10.0	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)
按經營種類分⁺						
專營小客車租賃	100.0	13.7	(100.0)	(39.3)	(29.1)	(13.4)
專營小貨車租賃	100.0	2.8	(100.0)	(-)	(-)	(100.0)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	30.4	(100.0)	(-)	(34.0)	(66.0)
按營業車輛總數分^{**}						
1~9輛	100.0	14.3	(100.0)	(41.9)	(29.1)	(16.3)
10~20輛	100.0	10.5	(100.0)	(36.3)	(17.9)	(13.7)
21~99輛	100.0	13.1	(100.0)	(25.2)	(58.4)	(16.4)
100輛及以上	100.0	36.9	(100.0)	(9.4)	(20.2)	(51.6)
按有無設網站						
提供租車資訊分						
有	100.0	16.5	(100.0)	(27.3)	(22.0)	(24.4)
沒有	100.0	11.8	(100.0)	(43.8)	(37.6)	(13.8)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分^{***}						
有	100.0	39.0	(100.0)	(26.8)	(31.5)	(27.8)
沒有	100.0	11.6	(100.0)	(37.5)	(28.7)	(16.9)
按有無與其他 業者策略聯盟分[*]						
有	100.0	19.8	(100.0)	(24.2)	(31.1)	(22.4)
沒有	100.0	11.3	(100.0)	(43.2)	(28.0)	(17.2)

短租營運狀況與97年比較

98年3~5月

單位：%

10% 及以上	衰退	— 幅 度 為					不變
		小計	未滿 3%	3~未 滿5%	5~未 滿10%	10% 及以上	
(16.2)	72.4	(100.0)	(9.6)	(14.5)	(14.3)	(61.6)	13.7
(28.3)	77.1	(100.0)	(5.0)	(7.4)	(10.0)	(77.7)	13.9
(42.9)	75.8	(100.0)	(24.6)	(19.4)	(12.0)	(44.0)	11.2
(11.2)	70.6	(100.0)	(9.2)	(17.0)	(16.5)	(57.2)	13.6
(8.4)	75.2	(100.0)	(7.4)	(17.6)	(13.3)	(61.7)	12.1
(20.4)	69.0	(100.0)	(7.6)	(13.8)	(23.4)	(55.2)	13.0
(8.9)	69.1	(100.0)	(11.7)	(19.8)	(15.8)	(52.7)	16.7
(-)	59.7	(100.0)	(18.4)	(18.4)	(11.1)	(52.1)	14.8
(-)	60.0	(100.0)	(16.7)	(-)	(-)	(83.3)	30.0
(18.2)	72.5	(100.0)	(9.2)	(14.1)	(14.3)	(62.3)	13.8
(-)	80.3	(100.0)	(14.4)	(21.3)	(10.7)	(53.6)	16.9
(-)	62.2	(100.0)	(10.9)	(14.9)	(17.6)	(56.6)	7.4
(12.7)	71.9	(100.0)	(9.8)	(13.7)	(13.6)	(62.9)	13.8
(32.1)	75.1	(100.0)	(10.2)	(13.6)	(12.2)	(64.0)	14.4
(-)	71.3	(100.0)	(7.8)	(22.6)	(20.3)	(49.3)	15.6
(18.8)	63.1	(100.0)	(6.6)	(6.1)	(19.8)	(67.6)	-
(26.3)	71.1	(100.0)	(10.2)	(15.5)	(16.2)	(58.1)	12.4
(4.7)	73.5	(100.0)	(9.0)	(13.8)	(12.8)	(64.4)	14.7
(13.9)	52.5	(100.0)	(13.4)	(9.5)	(18.5)	(58.6)	8.5
(16.9)	74.2	(100.0)	(9.3)	(14.9)	(14.0)	(61.8)	14.1
(22.3)	67.1	(100.0)	(9.2)	(15.8)	(11.3)	(63.7)	13.1
(11.6)	74.7	(100.0)	(9.7)	(14.1)	(15.4)	(60.8)	13.9

表61、小客貨車租賃業者預期98年

中華民國

項目別	總計	成長	— 幅 度 為		
			小計	未滿 3%	3~未 滿5%
總計	100.0	16.7	(100.0)	(12.7)	(16.9)
按地區別分⁺					
臺北市	100.0	13.6	(100.0)	(-)	(13.7)
高雄市	100.0	27.9	(100.0)	(17.3)	(-)
臺灣省	100.0	16.9	(100.0)	(17.9)	(22.1)
北部地區	100.0	12.3	(100.0)	(9.5)	(38.7)
中部地區	100.0	18.9	(100.0)	(13.4)	(22.2)
南部地區	100.0	27.4	(100.0)	(37.5)	(-)
東部地區	100.0	-	(-)	(-)	(-)
福建省	100.0	33.3	(100.0)	(-)	(-)
按經營種類分					
專營小客車租賃	100.0	14.3	(100.0)	(18.7)	(13.9)
專營小貨車租賃	100.0	33.0	(100.0)	(-)	(33.3)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	24.5	(100.0)	(-)	(21.2)
按營業車輛總數分[*]					
1~9輛	100.0	10.8	(100.0)	(7.9)	(34.1)
10~20輛	100.0	20.8	(100.0)	(22.5)	(5.6)
21~99輛	100.0	19.8	(100.0)	(7.4)	(14.4)
100輛及以上	100.0	18.4	(100.0)	(9.3)	(18.7)
按有無設網站					
提供租車資訊分					
有	100.0	20.5	(100.0)	(15.0)	(15.2)
沒有	100.0	13.0	(100.0)	(9.1)	(19.4)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分[*]					
有	100.0	30.0	(100.0)	(20.1)	(10.5)
沒有	100.0	15.1	(100.0)	(10.9)	(18.3)
按有無與其他 業者策略聯盟分					
有	100.0	21.4	(100.0)	(17.9)	(13.5)
沒有	100.0	14.5	(100.0)	(9.0)	(19.2)

長租營運狀況與97年比較

98年3~5月

單位：%

		衰退	— 幅 度 為					不變
5~未 滿10%	10% 及以上		小計	未滿 3%	3~未 滿5%	5~未 滿10%	10% 及以上	
(30.4)	(40.1)	61.8	(100.0)	(7.1)	(15.7)	(19.0)	(58.2)	21.5
(14.4)	(71.9)	69.7	(100.0)	(-)	(14.4)	(15.6)	(70.0)	16.7
(17.3)	(65.5)	67.3	(100.0)	(14.3)	(21.4)	(14.3)	(50.0)	4.8
(38.2)	(21.8)	57.0	(100.0)	(11.2)	(15.9)	(22.2)	(50.7)	26.1
(41.4)	(10.4)	63.1	(100.0)	(12.0)	(15.9)	(19.5)	(52.6)	24.6
(22.8)	(41.6)	51.9	(100.0)	(10.0)	(15.6)	(24.3)	(50.1)	29.2
(62.5)	(-)	47.0	(100.0)	(7.3)	(21.8)	(25.5)	(45.5)	25.6
(-)	(-)	100.0	(100.0)	(25.2)	(-)	(25.2)	(49.6)	-
(100.0)	(-)	33.3	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(100.0)	33.3
(28.0)	(39.5)	62.5	(100.0)	(8.3)	(14.9)	(20.2)	(56.7)	23.1
(33.3)	(33.3)	33.9	(100.0)	(35.1)	(-)	(-)	(64.9)	33.0
(35.8)	(43.1)	62.5	(100.0)	(-)	(20.5)	(15.3)	(64.2)	13.0
(23.8)	(34.2)	56.9	(100.0)	(7.8)	(16.5)	(13.2)	(62.5)	32.4
(35.7)	(36.1)	60.2	(100.0)	(8.4)	(10.3)	(23.0)	(58.3)	19.0
(36.5)	(41.7)	65.8	(100.0)	(10.6)	(16.8)	(23.5)	(49.1)	14.4
(20.6)	(51.4)	68.7	(100.0)	(-)	(20.0)	(17.7)	(62.4)	12.9
(31.6)	(38.2)	60.3	(100.0)	(6.4)	(14.5)	(20.1)	(59.0)	19.2
(28.4)	(43.1)	63.2	(100.0)	(7.8)	(16.8)	(18.0)	(57.4)	23.8
(30.4)	(39.1)	60.9	(100.0)	(10.0)	(16.2)	(11.5)	(62.3)	9.1
(30.4)	(40.3)	61.9	(100.0)	(6.8)	(15.6)	(19.9)	(57.7)	23.0
(27.9)	(40.6)	60.1	(100.0)	(8.0)	(23.9)	(17.5)	(50.6)	18.5
(32.1)	(39.8)	62.5	(100.0)	(6.7)	(12.0)	(19.7)	(61.6)	23.0

表62、小客貨車租賃業者認為政府放寬大陸地區人民

中華民國

項目別	總計	很有幫助
總計	100.0	5.9
按地區別分***		
臺北市	100.0	7.3
高雄市	100.0	1.7
臺灣省	100.0	5.8
北部地區	100.0	4.9
中部地區	100.0	8.1
南部地區	100.0	3.0
東部地區	100.0	8.1
福建省	100.0	9.1
按經營種類分⁺		
專營小客車租賃	100.0	6.0
專營小貨車租賃	100.0	4.8
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	6.6
按租期型態分**		
短租	100.0	5.7
長租	100.0	7.6
兼營短租及長租	100.0	5.2
按營業車輛總數分		
1~9輛	100.0	4.3
10~20輛	100.0	7.9
21~99輛	100.0	8.1
100輛及以上	100.0	5.4
按有無設網站提		
供租車資訊分		
有	100.0	7.3
沒有	100.0	4.9
按國內連鎖經營據點數分*		
有	100.0	4.4
沒有	100.0	6.2
按有無提供甲地租		
車乙地還車服務分		
有	100.0	6.8
沒有	100.0	5.9
按有無與其他		
業者策略聯盟***		
有	100.0	12.0
沒有	100.0	3.5
按有無在交通場		
站租設專櫃分⁺		
有	100.0	-
沒有	100.0	6.1

來臺觀光規定對租賃營運助益情形

98年3~5月

單位：%

有點幫助	幫助不大	沒有幫助	不知道
15.1	18.4	55.4	5.1
19.8	17.4	48.8	6.7
3.5	18.8	72.5	3.5
14.6	19.1	55.7	4.7
16.5	22.8	48.9	6.8
16.1	19.2	54.9	1.7
14.1	8.9	68.4	5.7
2.0	24.2	61.8	4.0
9.1	-	81.8	-
15.5	18.4	54.8	5.3
2.4	2.4	85.7	4.8
18.4	28.5	43.2	3.2
11.4	17.3	61.2	4.3
20.2	19.8	47.5	5.0
21.7	20.5	45.0	7.6
12.6	17.5	60.3	5.2
18.2	16.3	51.6	6.1
18.0	21.6	48.7	3.5
14.6	27.6	49.0	3.4
14.9	19.6	54.2	4.0
15.2	17.6	56.4	6.0
7.0	25.5	58.8	4.3
16.4	17.3	54.9	5.2
8.5	24.9	54.5	5.2
15.6	17.9	55.5	5.1
16.6	22.8	45.7	2.9
14.5	16.7	59.3	6.0
3.6	23.8	64.6	8.0
15.5	18.3	55.1	5.0

表63、小客貨車租賃業者預期98年總資本額淨增(減)資計畫

中華民國98年3~5月

單位：%

項目別	總計	有				沒有
			小計	淨增資本	淨減資本	
總計	100.0	14.5	(100.0)	(29.6)	(70.4)	85.5
按地區別分						
臺北市	100.0	13.5	(100.0)	(32.5)	(67.5)	86.5
高雄市	100.0	20.3	(100.0)	(32.5)	(67.5)	79.7
臺灣省	100.0	14.2	(100.0)	(27.5)	(72.5)	85.8
北部地區	100.0	13.3	(100.0)	(17.4)	(82.6)	86.7
中部地區	100.0	14.2	(100.0)	(37.3)	(62.7)	85.8
南部地區	100.0	15.2	(100.0)	(20.9)	(79.1)	84.8
東部地區	100.0	15.8	(100.0)	(49.6)	(50.4)	84.2
福建省	100.0	18.2	(100.0)	(50.0)	(50.0)	81.8
按經營種類分⁺						
專營小客車租賃	100.0	14.0	(100.0)	(26.9)	(73.1)	86.0
專營小貨車租賃	100.0	9.7	(100.0)	(-)	(100.0)	90.3
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	22.6	(100.0)	(57.3)	(42.7)	77.4
按租期型態分***						
短租	100.0	14.6	(100.0)	(14.8)	(85.2)	85.4
長租	100.0	14.1	(100.0)	(53.9)	(46.1)	85.9
兼營短租及長租	100.0	14.4	(100.0)	(54.2)	(45.8)	85.6
按營業車輛總數分***						
1~9輛	100.0	13.8	(100.0)	(23.2)	(76.8)	86.2
10~20輛	100.0	16.0	(100.0)	(22.9)	(77.1)	84.0
21~99輛	100.0	8.8	(100.0)	(39.1)	(60.9)	91.2
100輛及以上	100.0	23.7	(100.0)	(68.6)	(31.4)	76.3
按有無外商參與投資分⁺						
有	100.0	11.0	(100.0)	(-)	(100.0)	89.0
沒有	100.0	14.5	(100.0)	(29.9)	(70.1)	85.5
按有無設網站提 供租車資訊分						
有	100.0	13.8	(100.0)	(33.5)	(66.5)	86.2
沒有	100.0	15.0	(100.0)	(27.0)	(73.0)	85.0
按國內連鎖經營據點數分*						
有	100.0	19.6	(100.0)	(49.6)	(50.4)	80.4
沒有	100.0	13.6	(100.0)	(24.9)	(75.1)	86.4
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分***						
有	100.0	32.7	(100.0)	(58.2)	(41.8)	67.3
沒有	100.0	13.1	(100.0)	(24.2)	(75.8)	86.9
按有無與其他 業者策略聯盟分***						
有	100.0	18.5	(100.0)	(53.1)	(46.9)	81.5
沒有	100.0	12.9	(100.0)	(16.1)	(83.9)	87.1

表64、小客貨車租賃業者預期98年總營業車輛淨增(減)計畫

中華民國 98年3~5月

單位：%

項目別	總計	有				沒有
			小計	淨增車輛	淨減車輛	
總計	100.0	32.0	(100.0)	(39.6)	(60.4)	68.0
按地區別分						
臺北市	100.0	32.7	(100.0)	(39.8)	(60.2)	67.3
高雄市	100.0	34.4	(100.0)	(29.3)	(70.7)	65.6
臺灣省	100.0	31.7	(100.0)	(41.1)	(58.9)	68.3
北部地區	100.0	34.9	(100.0)	(34.0)	(66.0)	65.1
中部地區	100.0	31.9	(100.0)	(46.2)	(53.8)	68.1
南部地區	100.0	25.2	(100.0)	(48.6)	(51.4)	74.8
東部地區	100.0	29.9	(100.0)	(46.4)	(53.6)	70.1
福建省	100.0	18.2	(100.0)	(-)	(100.0)	81.8
按經營種類分**						
專營小客車租賃	100.0	30.6	(100.0)	(37.9)	(62.1)	69.4
專營小貨車租賃	100.0	34.5	(100.0)	(28.2)	(71.8)	65.5
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	45.9	(100.0)	(57.6)	(42.4)	54.1
按租期型態分***						
短租	100.0	28.6	(100.0)	(30.1)	(69.9)	71.4
長租	100.0	42.8	(100.0)	(50.5)	(49.5)	57.2
兼營短租及長租	100.0	33.0	(100.0)	(51.8)	(48.2)	67.0
按營業車輛總數分***						
1~9輛	100.0	24.5	(100.0)	(41.8)	(58.2)	75.5
10~20輛	100.0	35.4	(100.0)	(35.5)	(64.5)	64.6
21~99輛	100.0	42.8	(100.0)	(29.4)	(70.6)	57.2
100輛及以上	100.0	50.5	(100.0)	(60.2)	(39.8)	49.5
按有無外商參與投資分⁺						
有	100.0	36.3	(100.0)	(69.7)	(30.3)	63.7
沒有	100.0	31.9	(100.0)	(39.2)	(60.8)	68.1
按有無設網站提供租車資訊分**						
有	100.0	36.2	(100.0)	(47.2)	(52.8)	63.8
沒有	100.0	28.8	(100.0)	(32.4)	(67.6)	71.2
按國內連鎖經營據點數分**						
沒有	100.0	43.5	(100.0)	(48.6)	(51.4)	56.5
有	100.0	30.1	(100.0)	(37.4)	(62.6)	69.9
按有無提供甲地借車乙地還車服務分						
沒有	100.0	37.6	(100.0)	(45.3)	(54.7)	62.4
有	100.0	31.5	(100.0)	(39.0)	(61.0)	68.5
按有無與其他業者策略聯盟分*						
有	100.0	37.7	(100.0)	(44.2)	(55.8)	62.3
沒有	100.0	29.7	(100.0)	(37.2)	(62.8)	70.3

表65、小客貨車租賃業者預期98年
中華民國

項目別	總計	租賃小客車				
			小計	5人座 及以下	6人座	7人座
總計	100.0	75.9	(100.0)	(70.2)	(1.0)	(3.9)
按地區別分						
臺北市	100.0	57.4	(100.0)	(82.7)	(-)	(-)
高雄市	100.0	61.7	(100.0)	(82.7)	(-)	(-)
臺灣省	100.0	88.3	(100.0)	(64.4)	(1.4)	(5.7)
北部地區	100.0	85.7	(100.0)	(58.4)	(-)	(-)
中部地區	100.0	82.5	(100.0)	(69.7)	(-)	(12.4)
南部地區	100.0	100.0	(100.0)	(70.4)	(-)	(7.4)
東部地區	100.0	100.0	(100.0)	(56.6)	(14.1)	(-)
福建省	-	-	(-)	(-)	(-)	(-)
按經營種類分						
專營小客車租賃	100.0	93.2	(100.0)	(65.8)	(1.2)	(4.7)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	42.8	(100.0)	(93.0)	(-)	(-)
按租期型態分						
短租	100.0	87.0	(100.0)	(65.3)	(2.4)	(4.7)
長租	100.0	73.8	(100.0)	(79.3)	(-)	(-)
兼營短租及長租	100.0	66.0	(100.0)	(68.0)	(-)	(6.6)
按營業車輛總數分						
1~9輛	100.0	95.4	(100.0)	(67.0)	(2.3)	(2.3)
10~20輛	100.0	84.6	(100.0)	(66.7)	(-)	(3.5)
21~99輛	100.0	67.6	(100.0)	(75.0)	(-)	(-)
100輛及以上	100.0	46.7	(100.0)	(81.0)	(-)	(12.0)
按有無設網站提 供租車資訊分						
有	100.0	70.8	(100.0)	(67.8)	(-)	(5.1)
沒有	100.0	84.1	(100.0)	(73.4)	(2.3)	(2.3)
按國內連鎖經營據點數分						
有	100.0	60.7	(100.0)	(78.1)	(-)	(8.3)
沒有	100.0	82.3	(100.0)	(67.8)	(1.3)	(2.6)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分						
有	100.0	65.3	(100.0)	(60.7)	(9.5)	(19.0)
沒有	100.0	77.4	(100.0)	(71.3)	(-)	(2.2)
按有無與其他 業者策略聯盟分						
有	100.0	74.3	(100.0)	(60.1)	(2.5)	(5.0)
沒有	100.0	77.0	(100.0)	(76.6)	(-)	(3.2)

註：本表業者淨增加車輛之車種可複選。

淨增加車輛之車種

98年3~5月

單位：%

		租賃小客貨兩用車						租賃 小貨車
8人座	9人座		小計	5人座 及以下	6人座	7人座	8人座 及以下	
(3.1)	(21.8)	12.8	(100.0)	(62.7)	(6.7)	(6.7)	(24.0)	11.2
(4.3)	(13.0)	17.9	(100.0)	(71.4)	(14.3)	(14.3)	(-)	24.6
-)	(17.3)	19.1	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	19.1
(3.0)	(25.4)	9.1	(100.0)	(42.6)	(-)	(-)	(57.4)	2.6
(4.3)	(37.3)	10.6	(100.0)	(66.4)	(-)	(-)	(33.6)	3.7
(-)	(17.9)	14.0	(100.0)	(24.4)	(-)	(-)	(75.6)	3.4
(7.4)	(14.8)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-
(-)	(29.3)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-
(-)	(-)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-
(3.7)	(24.6)	6.8	(100.0)	(33.3)	(-)	(-)	(66.7)	-
(-)	(-)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(-)	(7.0)	28.6	(100.0)	(79.2)	(10.4)	(10.4)	(-)	28.6
(5.0)	(22.6)	8.7	(100.0)	(49.1)	(-)	(-)	(50.9)	4.3
(3.7)	(17.0)	10.6	(100.0)	(73.2)	(-)	(26.8)	(-)	15.6
(-)	(25.4)	19.2	(100.0)	(64.0)	(13.1)	(-)	(22.8)	14.8
(2.3)	(26.2)	4.6	(100.0)	(47.5)	(-)	(-)	(52.5)	-
(7.7)	(22.1)	12.2	(100.0)	(26.1)	(-)	(-)	(73.9)	3.2
(-)	(25.0)	16.6	(100.0)	(63.5)	(-)	(36.5)	(-)	15.8
(-)	(6.9)	22.2	(100.0)	(85.4)	(14.6)	(-)	(-)	31.1
(5.4)	(21.6)	14.5	(100.0)	(56.0)	(9.5)	(-)	(34.4)	14.6
(-)	(22.0)	10.1	(100.0)	(78.0)	(-)	(22.0)	(-)	5.8
(-)	(13.6)	14.5	(100.0)	(80.0)	(20.0)	(-)	(-)	24.9
(4.1)	(24.3)	12.2	(100.0)	(54.0)	(-)	(10.0)	(36.0)	5.5
(-)	(10.9)	14.3	(100.0)	(50.0)	(50.0)	(-)	(-)	20.4
(3.5)	(23.0)	12.6	(100.0)	(64.6)	(-)	(7.7)	(27.7)	10.0
(2.8)	(29.6)	15.7	(100.0)	(61.3)	(13.7)	(-)	(25.0)	9.9
(3.3)	(16.8)	10.9	(100.0)	(64.0)	(-)	(13.0)	(23.1)	12.1

表66、小客貨車租賃業者預期98年
中華民國

項目別	總計	租賃小客車				
			小計	5人座 及以下	6人座	7人座
總計	100.0	87.6	(100.0)	(78.5)	(0.6)	(2.0)
按地區別分						
臺北市	100.0	77.6	(100.0)	(89.3)	(-)	(-)
高雄市	100.0	93.8	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)
臺灣省	100.0	87.6	(100.0)	(69.9)	(1.0)	(3.2)
北部地區	100.0	86.3	(100.0)	(66.9)	(-)	(2.1)
中部地區	100.0	93.3	(100.0)	(70.8)	(-)	(3.4)
南部地區	100.0	100.0	(100.0)	(72.6)	(6.5)	(8.1)
東部地區	100.0	100.0	(100.0)	(77.8)	(-)	(-)
福建省	100.0	100.0	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)
按經營種類分						
專營小客車租賃	100.0	98.5	(100.0)	(80.3)	(0.7)	(2.2)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	54.1	(100.0)	(56.0)	(-)	(-)
按租期型態分						
短租	100.0	89.5	(100.0)	(83.8)	(1.0)	(3.3)
長租	100.0	76.0	(100.0)	(61.1)	(-)	(-)
兼營短租及長租	100.0	96.5	(100.0)	(79.7)	(-)	(-)
按營業車輛總數分						
1~9輛	100.0	98.3	(100.0)	(79.8)	(-)	(-)
10~20輛	100.0	84.9	(100.0)	(78.4)	(1.9)	(4.2)
21~99輛	100.0	94.4	(100.0)	(72.3)	(-)	(2.9)
100輛及以上	100.0	52.6	(100.0)	(89.8)	(-)	(-)
按有無設網站提 供租車資訊分						
有	100.0	87.7	(100.0)	(81.8)	(1.4)	(3.2)
沒有	100.0	87.6	(100.0)	(75.9)	(-)	(1.1)
按國內連鎖經營據點數分						
有	100.0	86.8	(100.0)	(85.7)	(-)	(3.5)
沒有	100.0	87.8	(100.0)	(76.9)	(0.8)	(1.7)
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分						
有	100.0	92.5	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)
沒有	100.0	87.2	(100.0)	(76.5)	(0.7)	(2.2)
按有無與其他 業者策略聯盟分						
有	100.0	92.4	(100.0)	(73.5)	(-)	(4.0)
沒有	100.0	85.3	(100.0)	(81.1)	(0.9)	(0.9)

註：本表業者淨減少車輛之車種可複選。

淨減少車輛之車種

98年3~5月

單位：%

		租賃小客貨兩用車						租賃小貨車
8人座	9人座		小計	5人座 及以下	6人座	7人座	8人座 及以下	
(1.9)	(17.0)	4.2	(100.0)	(14.2)	(14.7)	(43.5)	(27.5)	8.1
(-)	(10.7)	8.5	(100.0)	(-)	(25.0)	(50.0)	(25.0)	14.0
(-)	(-)	6.3	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	-
(3.1)	(22.8)	4.2	(100.0)	(-)	(-)	(52.5)	(47.5)	8.1
(6.7)	(24.3)	1.8	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(100.0)	11.8
(-)	(25.8)	3.5	(100.0)	(-)	(-)	(100.0)	(-)	3.2
(-)	(12.9)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-
(-)	(22.2)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-
(-)	(-)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	-
(2.1)	(14.8)	1.5	(100.0)	(50.2)	(-)	(49.8)	(-)	-
(-)	(-)	-	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	100.0
(-)	(44.0)	25.2	(100.0)	(-)	(20.5)	(41.1)	(38.4)	20.7
(-)	(11.9)	1.9	(100.0)	(-)	(-)	(52.5)	(47.5)	8.6
(-)	(38.9)	10.8	(100.0)	(-)	(25.0)	(50.0)	(25.0)	13.2
(10.1)	(10.2)	3.5	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	-
(-)	(20.2)	1.7	(100.0)	(-)	(-)	(100.0)	(-)	0.0
(-)	(15.5)	1.8	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	13.3
(9.3)	(15.5)	2.8	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(100.0)	2.8
(-)	(10.2)	21.4	(100.0)	(-)	(25.0)	(50.0)	(25.0)	26.0
(4.5)	(9.0)	4.2	(100.0)	(33.1)	(34.2)	(32.8)	(-)	8.0
(-)	(23.0)	4.2	(100.0)	(-)	(-)	(51.7)	(48.3)	8.2
(10.9)	(-)	6.8	(100.0)	(49.2)	(-)	(50.8)	(-)	6.4
(-)	(20.7)	3.7	(100.0)	(-)	(20.7)	(40.6)	(38.7)	8.5
(-)	(-)	7.5	(100.0)	(100.0)	(-)	(-)	(-)	-
(2.1)	(18.6)	3.9	(100.0)	(-)	(17.2)	(50.8)	(32.1)	8.8
(-)	(22.5)	3.8	(100.0)	(-)	(-)	(100.0)	(-)	3.8
(3.0)	(14.1)	4.4	(100.0)	(20.2)	(20.9)	(20.0)	(39.0)	10.2

表67、小客貨車租賃業者到國外

中華民國

項目別	總計	有	—投資地區		
			小計	東南亞	中國大陸
總計	100.0	2.7	(100.0)	(14.0)	(86.0)
按地區別分⁺					
臺北市	100.0	3.5	(100.0)	(28.3)	(71.7)
高雄市	100.0	1.7	(100.0)	(-)	(100.0)
臺灣省	100.0	2.4	(100.0)	(7.7)	(92.3)
北部地區	100.0	1.8	(100.0)	(25.6)	(74.4)
中部地區	100.0	1.8	(100.0)	(-)	(100.0)
南部地區	100.0	4.8	(100.0)	(-)	(100.0)
東部地區	100.0	2.0	(100.0)	(-)	(100.0)
福建省	100.0	9.1	(100.0)	(-)	(100.0)
按經營種類分⁺					
專營小客車租賃	100.0	1.8	(100.0)	(15.7)	(84.3)
專營小貨車租賃	100.0	-	(-)	(-)	(-)
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	14.9	(100.0)	(11.6)	(88.4)
按租期型態分⁺					
短租	100.0	1.6	(100.0)	(13.2)	(86.8)
長租	100.0	3.4	(100.0)	(-)	(100.0)
兼營短租及長租	100.0	5.5	(100.0)	(21.8)	(78.2)
按營業車輛總數分⁺					
1~9輛	100.0	1.2	(100.0)	(-)	(100.0)
10~20輛	100.0	2.5	(100.0)	(34.1)	(65.9)
21~99輛	100.0	1.7	(100.0)	(-)	(100.0)
100輛及以上	100.0	16.7	(100.0)	(11.3)	(88.7)
按有無外商參與投資分⁺					
有	100.0	26.4	(100.0)	(47.9)	(52.1)
沒有	100.0	2.5	(100.0)	(10.1)	(89.9)
按有無設網站提供租車資訊分^{**}					
有	100.0	4.4	(100.0)	(13.4)	(86.6)
沒有	100.0	1.5	(100.0)	(15.1)	(84.9)
按國內連鎖經營據點數分⁺			(-)		
有	100.0	12.5	(100.0)	(14.6)	(85.4)
沒有	100.0	1.1	(100.0)	(12.8)	(87.2)
按有無提供甲地租車乙地還車服務分⁺					
有	100.0	18.2	(100.0)	(20.0)	(80.0)
沒有	100.0	1.5	(100.0)	(8.5)	(91.5)
按有無與其他業者策略聯盟分^{***}					
有	100.0	6.5	(100.0)	(20.2)	(79.8)
沒有	100.0	1.2	(100.0)	(-)	(100.0)

拓展小客貨車租賃市場之情形

98年3~5月

單位：%

其他地區	沒有	—未 來 是 否 會 考 慮 投 資		
		小 計	不 會	會
(-)	97.3	(100.0)	(93.3)	(6.7)
(-)	96.5	(100.0)	(90.9)	(9.1)
(-)	98.3	(100.0)	(87.6)	(12.4)
(-)	97.6	(100.0)	(95.0)	(5.0)
(-)	98.2	(100.0)	(94.8)	(5.2)
(-)	98.2	(100.0)	(94.6)	(5.4)
(-)	95.2	(100.0)	(95.9)	(4.1)
(-)	98.0	(100.0)	(95.9)	(4.1)
(-)	90.9	(100.0)	(90.0)	(10.0)
(-)	98.2	(100.0)	(94.0)	(6.0)
(-)	100.0	(100.0)	(97.6)	(2.4)
(-)	85.1	(100.0)	(82.1)	(17.9)
(-)	98.4	(100.0)	(95.1)	(4.9)
(-)	96.6	(100.0)	(92.7)	(7.3)
(-)	94.5	(100.0)	(88.6)	(11.4)
(-)	98.8	(100.0)	(94.3)	(5.7)
(-)	97.5	(100.0)	(94.3)	(5.7)
(-)	98.3	(100.0)	(94.6)	(5.4)
(-)	83.3	(100.0)	(77.8)	(22.2)
(-)	73.6	(100.0)	(65.7)	(34.3)
(-)	97.5	(100.0)	(93.6)	(6.4)
(-)	95.6	(100.0)	(90.3)	(9.7)
(-)	98.5	(100.0)	(95.6)	(4.4)
(-)		(-)		
(-)	87.5	(100.0)	(83.9)	(16.1)
(-)	98.9	(100.0)	(94.7)	(5.3)
(-)	82.8	(100.0)	(87.6)	(12.4)
(-)	98.4	(100.0)	(93.7)	(6.3)
(-)	93.6	(100.0)	(91.7)	(8.3)
(-)	98.8	(100.0)	(94.0)	(6.0)

表68、小客貨車租賃業者投資國外小客貨車租賃市場之原因

中華民國98年3~5月

單位：%

項目別	總計	因臺灣市場 已趨飽和	拓展海外市場更有 助於國內市場發展	為先卡位搶 占市場先機	其他
總計	100.0	45.9	36.3	13.3	4.4
按地區別分⁺					
臺北市	100.0	71.7	14.5	13.9	-
高雄市	100.0	100.0	-	-	-
臺灣省	100.0	29.8	54.8	7.6	7.7
北部地區	100.0	50.0	24.4	-	25.6
中部地區	100.0	31.3	68.8	-	-
南部地區	100.0	19.0	81.0	-	-
東部地區	100.0	-	-	100.0	-
福建省	100.0	-	-	100.0	-
按經營種類分⁺					
專營小客車租賃	100.0	38.4	31.0	22.9	7.7
專營小貨車租賃	-	-	-	-	-
兼營小客車及小貨車租賃	100.0	56.3	43.7	-	-
按租期型態分⁺					
短租	100.0	38.4	23.9	25.1	12.5
長租	100.0	38.6	41.5	20.0	-
兼營短租及長租	100.0	56.0	44.0	-	-
按營業車輛總數分⁺					
1~9輛	100.0	40.9	38.9	20.2	-
10~20輛	100.0	50.1	-	33.3	16.6
21~99輛	100.0	-	100.0	-	-
100輛及以上	100.0	54.9	45.1	-	-
按有無外商參與投資分⁺					
有	100.0	47.9	52.1	-	-
沒有	100.0	45.7	34.6	14.8	4.9
按有無設網站 供租車資訊分⁺					
有	100.0	47.5	46.4	6.1	-
沒有	100.0	42.6	13.7	29.3	14.4
按國內連鎖經營據點數分⁺					
有	100.0	43.4	42.7	7.1	6.8
沒有	100.0	50.7	24.4	24.9	-
按有無提供甲地租 車乙地還車服務分⁺					
有	100.0	50.7	39.5	9.8	-
沒有	100.0	41.6	33.5	16.4	8.5
按有無與其他 業者策略聯盟分⁺					
有	100.0	41.2	33.2	19.1	6.4
沒有	100.0	56.6	43.4	-	-

伍、附錄

交通部

小客貨車租賃業營運狀況調查

核定機關：行政院主計處

核定文號：處普三字第 0960001102 號

有效期間：民國 98 年 12 月底止

1. 本調查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人均有據實詳盡報告之義務」。
2. 本表所填資料，係供整體統計分析與決策參考之用，絕不作其他用途，如有損害受查者權益時，依法應予議處，敬請鼎力合作。

注意事項：

1. 本次調查範圍涵蓋原小客車租賃業及本次新增之小貨車租賃業。
2. 本表請於接到 5 日內填妥，反摺後請利用本部免貼郵資之廣告回郵寄回：100 臺北市仁愛路 1 段 50 號「交通部統計處」收。
3. 本表各問項中之「☐」處請打勾，「 」請填數字或文字說明，無註明勾選方式者，均為單選。
4. 本表請詳細填寫，若有任何疑問或不明瞭之處，請電洽「交通部統計處」(02)23492711、(02)23492715~9，將有專人竭誠為您解說。
5. 本表請由公司負責人或相關業務主管人員填寫。

一、公司基本資料：

1. 貴公司(行號)是經營：(限單選)

- ☐ (1) 專營小客車租賃 ☐ (2) 專營小貨車租賃 ☐ (3) 兼營小客車及小貨車租賃

2. 貴公司(行號)截至 97 年底經營小客貨車租賃業務已經多少年？

- ☐ (1) 未滿 1 年 ☐ (2) 1~未滿 2 年 ☐ (3) 2~未滿 5 年 ☐ (4) 5~未滿 8 年
☐ (5) 8~未滿 10 年 ☐ (6) 10~未滿 15 年 ☐ (7) 15~未滿 20 年 ☐ (8) 20 年及以上

3. 貴公司(行號)97 年經營小客貨車租賃業務之租期型態：

- ☐ (1) 短租(租期為未滿 1 年) ☐ (2) 長租(租期為 1 年及以上) ☐ (3) 兼營短租及長租

4. 貴公司(行號)97 年底營業車輛數共計： 輛(包含已出租及未出租車輛)，其中

- ☐ (1) 租賃自用小客車：☐ ① 五人座及以下 輛 ☐ ② 六人座 輛
☐ ③ 七人座 輛 ☐ ④ 八人座 輛
☐ ⑤ 九人座 輛

- ☐ (2) 租賃自用小客貨兩用車：☐ ① 五人座及以下 輛 ☐ ② 六人座 輛
☐ ③ 七人座 輛 ☐ ④ 八人座及以上 輛

- ☐ (3) 租賃自用小貨車 輛

5. 貴公司(行號)97 年底營業車輛中，有沒有靠行車：

- ☐ (1) 有，

A. 靠行車輛數：

- ☐ ① 1~2 輛 ☐ ② 3~5 輛 ☐ ③ 6~10 輛 ☐ ④ 11~20 輛 ☐ ⑤ 21 輛及以上(輛)

B. 平均每部每月靠行費為：

- ☐ ① 未滿 1000 元 ☐ ② 1000~未滿 1250 元 ☐ ③ 1250~未滿 1500 元
☐ ④ 1500~未滿 2000 元 ☐ ⑤ 2000~未滿 2500 元 ☐ ⑥ 2500~未滿 3000 元
☐ ⑦ 3000~未滿 4000 元 ☐ ⑧ 4000 元及以上(元)

- ☐ (2) 沒有

6. 貴公司(行號)97 年底從事與小客貨車租賃業務有關之員工總人數(含支薪員工及不支薪之自營作業及無酬家屬工作者)：
- ☐ (1) 1~2 人 ☐ (2) 3~5 人 ☐ (3) 6~10 人 ☐ (4) 11~20 人 ☐ (5) 21 人及以上
7. 貴公司(行號)97 年底有支薪之司機人數：
- ☐ (1) 0 人 ☐ (2) 1~2 人 ☐ (3) 3~5 人 ☐ (4) 6~10 人 ☐ (5) 11~20 人 ☐ (6) 21 人及以上
8. 貴公司(行號)97 年底平均每位司機每月薪資為：(司機人數 0 人時免填)
- ☐ (1) 未滿 3 萬元 ☐ (2) 3 萬~未滿 3 萬 5 千元 ☐ (3) 3 萬 5 千~未滿 4 萬元 ☐ (4) 4 萬~未滿 4 萬 5 千元 ☐ (5) 4 萬 5 千~未滿 5 萬元 ☐ (6) 5 萬元及以上(____萬____千元)
9. 貴公司(行號)97 年平均每天營業時間：
- ☐ (1) 未滿 8 小時 ☐ (2) 8~未滿 10 小時 ☐ (3) 10~未滿 12 小時
☐ (4) 12~未滿 14 小時 ☐ (5) 14~未滿 16 小時 ☐ (6) 16~未滿 18 小時
☐ (7) 18~未滿 20 小時 ☐ (8) 20~未滿 24 小時 ☐ (9) 24 小時
10. 貴公司(行號)97 年有沒有外商公司參與投資：
- ☐ (1) 有，
- A. 外商投資資本比例：
- ☐ ① 未滿 10% ☐ ② 10~未滿 30% ☐ ③ 30~未滿 50% ☐ ④ 50~未滿 70%
☐ ⑤ 70~未滿 90% ☐ ⑥ 90~未滿 100% ☐ ⑦ 100%(全部外資)
- B. 外商投資資本額：(以新臺幣計算)
- ☐ ① 未滿 1 百萬元 ☐ ② 1 百萬~未滿 5 百萬元 ☐ ③ 5 百萬~未滿 1 千萬元
☐ ④ 1 千萬~未滿 5 千萬元 ☐ ⑤ 5 千萬~未滿 1 億元 ☐ ⑥ 1 億~未滿 3 億元
☐ ⑦ 3 億~未滿 5 億元 ☐ ⑧ 5 億元及以上(____億元)
- ☐ (2) 沒有
11. 貴公司(行號)截至 97 年底有沒有設網站提供相關租車資訊，供租車人上網查詢：
- ☐ (1) 有，有沒有提供客戶線上直接租車服務：
- ☐ ① 有，線上直接租車營業額占總營業額比例約為：
- ☐ ① 未滿 3% ☐ ② 3~未滿 5% ☐ ③ 5~未滿 10% ☐ ④ 10~未滿 15%
☐ ⑤ 15~未滿 20% ☐ ⑥ 20~未滿 30% ☐ ⑦ 30~未滿 40% ☐ ⑧ 40%及以上(____%)
- ☐ ② 沒有
- ☐ (2) 沒有
12. 貴公司(行號)97 年在國內設有營業處所共計____處，其中包括：
- (1) 總公司____1____處
- (2) 分公司____處 (無分公司請填 0)
- (3) 營業據點____處 (無營業據點請填 0)
13. 貴公司(行號)97 年有沒有提供甲地租車乙地還車服務：
- ☐ (1) 有，還車地點(在交車地點以外之其他處所)：
- ☐ ① 1 處 ☐ ② 2 處 ☐ ③ 3~5 處 ☐ ④ 6~10 處 ☐ ⑤ 11~15 處
☐ ⑥ 16~20 處 ☐ ⑦ 21 處及以上(____處)
- ☐ (2) 沒有
14. 貴公司(行號)97 年有沒有與其他相關產業之業者策略聯盟(長短期合作)：
- ☐ (1) 有，與哪些產業策略聯盟：(可複選)
- ☐ ① 其他小客貨車租賃業者 ☐ ② 觀光飯店 ☐ ③ 科技業者 ☐ ④ 金融業者

☐⑤遊樂區 ☐⑥休閒農場 ☐⑦特產中心 ☐⑧航空業者 ☐⑨旅行社
☐⑩搬家公司 ☐⑪其他業者(請註明)_____

☐ (2) 沒有

15. 貴公司(行號)97 年有沒有在交通場站(如機場、高鐵、臺鐵車站等)設置專櫃：

☐ (1) 有，設置專櫃之營業額占總營業額比例約為：

☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10~未滿 15%
☐⑤15~未滿 20% ☐⑥20~未滿 30% ☐⑦30~未滿 40% ☐⑧40%及以上(____%)

☐ (2) 沒有

16. 貴公司(行號)97 年有沒有兼營機車租賃：

☐ (1) 有，

A. 機車租賃營業額占總營業額比例約為：

☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10~未滿 15%
☐⑤15~未滿 20% ☐⑥20~未滿 30% ☐⑦30~未滿 40% ☐⑧40%及以上(____%)

B. 機車租賃車輛數：

☐①輕型(50cc 或 5 馬力以下) _____ 輛
☐②普通重型(超過 50~250cc 或 5~40 馬力) _____ 輛
☐③大型重型(超過 250cc 以上) _____ 輛

☐ (2) 沒有

二、公司經營短租業務狀況(限有經營租期未滿 1 年之短租業務者填)

1. 貴公司(行號) 97 年短租主要租車人(以提供證件者為主)，以何者較多：

(1) 性別：☐①男性 ☐②女性

(2) 年齡：☐①未滿 20 歲 ☐②20~未滿 30 歲 ☐③30~未滿 40 歲 ☐④40~未滿 50 歲
☐⑤50~未滿 60 歲 ☐⑥60~未滿 65 歲 ☐⑦65 歲及以上

(3) 客戶來源(可複選，最多勾選 3 個答案)：

☐①公司招牌廣告 ☐②親友介紹 ☐③電話簿或打 104 查詢 ☐④網站查詢
☐⑤公司業務人員自行招攬 ☐⑥報章、雜誌及 DM 傳單廣告
☐⑦其他(請註明_____)

2. 貴公司(行號)認為 97 年短租租車人較偏好之車輛類型：(限單選)

(1) 車齡：☐①未滿 1 年 ☐②1~未滿 2 年 ☐③2~未滿 3 年
☐④3~未滿 4 年 ☐⑤4~未滿 5 年 ☐⑥5 年及以上

(2) 排氣量：☐①未滿 1200cc ☐②1200~未滿 1600cc ☐③1600~未滿 2000cc
☐④2000~未滿 2400cc ☐⑤2400~未滿 3000cc ☐⑥3000cc 及以上

(3) 車輛類別：☐①國產車，廠牌為_____
☐②進口車，廠牌為_____

3. 貴公司(行號)短租租車人最主要租車用途：(限單選)

☐①休閒旅遊
☐②商務活動(如旅館、飯店業者簽訂契約租車接送客戶或公司企業、個人租車至機場、飯店接送客戶或從事其他商務活動等)
☐③搬家 ☐④自行載運貨物 ☐⑤作禮車用 ☐⑥作交通車用

☐⑦其他(請註明_____)

4. 貴公司(行號)短租租車人較常租車時數或天數：

(1)租車時間在 1 天以內之租車人較常租時數：(限單選)

☐ (1)1~未滿 2 小時 ☐ (2)2~未滿 4 小時 ☐ (3)4~未滿 6 小時 ☐ (4)6~未滿 8 小時
☐ (5)8~未滿 10 小時 ☐ (6)10~未滿 12 小時 ☐ (7)12~未滿 24 小時

(2)租車時間在 1 天(含)以上之租車人較常租天數：(限單選)

☐ (1)1~未滿 2 天 ☐ (2)2~未滿 3 天 ☐ (3)3~未滿 4 天 ☐ (4)4~未滿 5 天
☐ (5)5~未滿 6 天 ☐ (6)6~未滿 7 天 ☐ (7)7~未滿 10 天 ☐ (7)10 天及以上

5. 貴公司(行號)97 年平常營業車輛停放於何處：(可複選)

☐ (1)汽車運輸業停車場 ☐ (2)騎樓 ☐ (3)空地 ☐ (4)路邊停車格
☐ (5)未劃停車位之路邊或人行道 ☐ (6)其他(請註明_____)

6. 貴公司(行號)97 年平常日與例假日短租車輛出租率：(出租率指被出租之短租車輛數/總短租車輛數)

(1)平常日(指星期一至星期五)：

☐ ①未滿 30% ☐ ②30~未滿 40% ☐ ③40~未滿 50% ☐ ④50~未滿 60%
☐ ⑤60~未滿 70% ☐ ⑥70~未滿 80% ☐ ⑦80~未滿 90% ☐ ⑧90%及以上

(2)例假日(指星期六、星期日及國定假日)

☐ ①未滿 30% ☐ ②30~未滿 40% ☐ ③40~未滿 50% ☐ ④50~未滿 60%
☐ ⑤60~未滿 70% ☐ ⑥70~未滿 80% ☐ ⑦80~未滿 90% ☐ ⑧90%及以上

7. 貴公司(行號)97 年全年平均每輛短租車輛平常保養維修總費用：(含零、配件、機油、輪胎更換、車身板金、引擎及車體其他部份保養維修，但不含牌照稅、燃料稅、折舊費、汽油費及車禍事故修理回復費等，計算方式為所有短租車輛平常保養維修總費用/總短租車輛數)

☐ (1)未滿 1 萬元 ☐ (2)1 萬~未滿 2 萬元 ☐ (3)2 萬~未滿 3 萬元
☐ (4)3 萬~未滿 4 萬元 ☐ (5)4 萬~未滿 5 萬元 ☐ (6)5 萬~未滿 6 萬元
☐ (7)6 萬~未滿 8 萬元 ☐ (8)8 萬~未滿 10 萬元 ☐ (9)10 萬元及以上(____萬元)

8. 貴公司(行號)97 年全年所有以短租方式出租車輛時，發生租車人未將車輛歸還(含失竊)之車輛數

☐ (1)0 輛 (2)1 輛 ☐ (3)2 輛 ☐ (4)3 輛 ☐ (5)4 輛 ☐ (6)5 輛及以上(____輛)

9. 貴公司(行號)97 年短租業務有沒有提供(或代僱)司機之服務：(限單選)

☐ (1)有，短租租車人中有附代駕駛之比例約為

☐ ①未滿 3% ☐ ②3~未滿 5% ☐ ③5~未滿 10% ☐ ④10~未滿 15% ☐
☐ ⑤15~未滿 20% ☐ ⑥20~未滿 30% ☐ ⑦30~未滿 40% ☐ ⑧40%及以上(____%)

☐ (2)沒有

10. 貴公司(行號)97 年出租短租車輛之收費：[以 1 天為收費標準(若按小時或按趟計費，則換算成 1 天)，不須考慮廠牌、排氣量、車齡、手排或自排，計算公式為所有各類短租車輛收費平均計算之。]

(1)每輛租賃自用小客車出租 1 天之平均收費(空車出租，不含司機費用及汽油費)
(專營小貨車租賃者免填)

- ☐①未滿 1500 元 ☐②1500~未滿 2000 元 ☐③2000~未滿 2500 元
☐④2500~未滿 3000 元 ☐⑤3000~未滿 3500 元 ☐⑥3500~未滿 4000 元
☐⑦4000~未滿 4500 元 ☐⑧4500 元及以上(_____元)

(2)每輛租賃自用小客貨兩用車出租 1 天之平均收費(空車出租，不含司機費用及汽油費)

- ☐①未滿 1250 元 ☐②1250~未滿 1500 元 ☐③1500~未滿 1750 元
☐④1750~未滿 2000 元 ☐⑤2000~未滿 2250 元 ☐⑥2250~未滿 2500 元
☐⑦2500~未滿 3000 元 ☐⑧3000 元及以上(_____元)

(3)每輛租賃自用小貨車出租 1 天之平均收費(不含汽油費)(專營小客車租賃者免填)

- ☐①未滿 1250 元 ☐②1250~未滿 1500 元 ☐③1500~未滿 1750 元
☐④1750~未滿 2000 元 ☐⑤2000~未滿 2250 元 ☐⑥2250~未滿 2500 元
☐⑦2500~未滿 3000 元 ☐⑧3000 元及以上(_____元)

11. 貴公司(行號)97 年全年平均每輛短租車之租金收入(不含司機費用):(不含與租車業務無關之收入，並以全年短租總租金收入/總短租車輛數(含各種排氣量 cc、車種等)計算)

- ☐①未滿 15 萬元 ☐②15 萬~未滿 20 萬元 ☐③20 萬~未滿 30 萬元
☐④30 萬~未滿 40 萬元 ☐⑤40 萬~未滿 50 萬元 ☐⑥50 萬~未滿 75 萬元
☐⑦75 萬~未滿 100 萬元 ☐⑧100 萬~未滿 150 萬元 ☐⑨150 萬元及以上(____萬元)

12. 貴公司(行號)97 年全年短租收入與 96 年比較：

- ☐①成長，幅度為 ☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上(____%)
☐②衰退，幅度為 ☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上(____%)
☐③不變

三、公司經營長租業務狀況(限有經營租期 1 年及以上之長租業務者填)

1. 貴公司(行號)長租客戶最主要為：(限單選)

- ☐①民營公司企業 ☐②政府機關(單位)
☐③民間團體 ☐④個人 ☐⑤其他(請註明_____)

2. 貴公司(行號)長租客戶每次租期以何者最多：(限單選)

- ☐①1 年 ☐②1 年半 ☐③2 年 ☐④2 年半 ☐⑤3 年
☐⑥4 年 ☐⑦5 年 ☐⑧6 年及以上 ☐⑨其他租期期間(_____年)

3 貴公司(行號) 97 年長租客戶較常租之車輛類型：(限單選)

- (1)車齡：☐①未滿 1 年 ☐②1~未滿 2 年 ☐③2~未滿 3 年
☐④3~未滿 4 年 ☐⑤4~未滿 5 年 ☐⑥5 年及以上
(2)排氣量：☐①未滿 1200cc ☐②1200~未滿 1600cc ☐③1600~未滿 2000cc
☐④2000~未滿 2400cc ☐⑤2400~未滿 3000cc ☐⑥3000cc 及以上

- (3)車輛類別：☐①國產車，廠牌為_____
☐②進口車，廠牌為_____

4. 貴公司(行號)長租客戶最主要租車用途：(限單選)

- ☐①商務活動(如接送客戶、推廣業務等)
☐②供主管用車 ☐③作交通車之用 ☐④其他(請註明_____)

5. 貴公司(行號)97 年長租車輛中，租購者比例（總租購車數/總租車數）約占：(限單選)

- ☐①未滿 10% ☐②10~未滿 20% ☐③20~未滿 30% ☐④30~未滿 40%
☐⑤40~未滿 50% ☐⑥50~未滿 60% ☐⑦60~未滿 70% ☐⑧70~未滿 80%
☐⑨80~未滿 90% ☐⑩90%及以上

6. 貴公司(行號)97 年全年平均每輛長租車之租金收入(不含司機費用)，計算公式為全年長租總租金收入/長租總車輛數(含各種排氣量 cc、車種等)

- ☐①未滿 20 萬元 ☐②20 萬~未滿 30 萬元 ☐③30 萬~未滿 40 萬元
☐④40 萬~未滿 50 萬元 ☐⑤50 萬~未滿 100 萬元 ☐⑥100 萬~未滿 150 萬元
☐⑦150 萬~未滿 200 萬元 ☐⑧200 萬~未滿 300 萬元 ☐⑨300 萬元及以上(____萬元)

7. 貴公司(行號)97 年全年長租收入與 96 年比較：

- ☐①成長，幅度為 ☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上
☐②衰退，幅度為 ☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上
☐③不變

8. 貴公司(行號)97 年全年經營長租業務收入占總收入之比率：

- ☐①未滿 30% ☐②30~未滿 40% ☐③40~未滿 50% ☐④50~未滿 60%
☐⑤60~未滿 70% ☐⑥70~未滿 80% ☐⑦80~未滿 100% ☐⑧100%(限僅經營長租者填)

9. 貴公司(行號)97 年全年整體營運收入與 96 年比較：(限短租及長租皆有經營者填)

- ☐①成長，幅度為 ☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上
☐②衰退，幅度為 ☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上
☐③不變

四、保險、違規及肇事狀況

1. 貴公司(行號)營業車輛 97 年底，除強制汽車責任險外，有沒有投保其他保險(含 97 年底以前投保且保險期間有涵蓋到 97 年底之保險)：

☐①有，投保種類(可複選)：

- ☐①任意汽車第三人責任險(意外險) ☐②竊盜險 ☐③車體損失險
☐④乘客責任險(或平安險) ☐⑤綜合損失險 ☐⑥其他(請註明_____)

☐②沒有

2. 貴公司(行號)97 年全年平均每輛營業車輛之保險費為：(含強制汽車責任險及上題各種保險等，計算公式為所有出租車輛之總保險費/總出租車輛數)

- ☐①未滿 5 千元 ☐②5 千~未滿 1 萬元 ☐③1 萬~未滿 2 萬元
☐④2 萬~未滿 3 萬元 ☐⑤3 萬~未滿 5 萬元 ☐⑥5 萬~未滿 7 萬元
☐⑦7 萬~未滿 10 萬元 ☐⑧10 萬~未滿 15 萬元 ☐⑨15 萬元及以上(____萬元)

3. 貴公司(行號)97 年全年所有出租車輛，在租期內違規經照相被逕行舉發之總件數：

- ☐①0 件 ☐②1~5 件 ☐③6~10 件 ☐④11~20 件 ☐⑤21~30 件
☐⑥31~50 件 ☐⑦51~100 件 ☐⑧101~200 件 ☐⑨201 件及以上(____件)

4. 貴公司(行號)97 年全年所有出租車輛，在租期內因租車人違規而無法由其繳清罰款之總件數：

- ☐①0 件 ☐②1 件 ☐③2 件 ☐④3 件 ☐⑤4~5 件
☐⑥6~10 件 ☐⑦11~20 件 ☐⑧21~50 件 ☐⑨51 件及以上(____件)

其中，被舉發不繳納 ETC 費用件數

☐ (1) 0 件 ☐ (2) 1 件 ☐ (3) 2 件 ☐ (4) 3 件 ☐ (5) 4~5 件
☐ (6) 6~10 件 ☐ (7) 11~20 件 ☐ (8) 21~50 件 ☐ (9) 51 件及以上(____件)

5. 貴公司(行號)97 年全年所有出租車輛，在租期內曾發生交通事故之次數：(以肇事有實際發生理賠為準，含合理賠之財物損失或輕微受傷之輕微事故)

☐ (1) 0 次 ☐ (2) 1 次 ☐ (3) 2 次 ☐ (4) 3 次 ☐ (5) 4 次
☐ (6) 5 次 ☐ (7) 6~10 次 ☐ (8) 11~20 次 ☐ (9) 21 次及以上(____次)

五、對管理措施之意見

1. 貴公司(行號)97 年對監理處所(站)辦理有關小客貨車租賃業務手續整體服務態度及品質之滿意程度：

☐ (1) 很滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 不太滿意 ☐ (4) 很不滿意 ☐ (5) 無意見

2. 貴公司(行號)97 年有沒有使用交通部核定之「小客車租賃定型化契約範本」？

☐ (1) 有，對契約內容是否感到滿意：☐ ① 滿意 ☐ ② 不滿意，主要原因_____

☐ (2) 沒有，A. 不使用原因：

☐ ① 沒有此契約範本 ☐ ② 使用自己設計的契約
☐ ③ 認為不適用，主要原因為(_____)
☐ ④ 其他原因(請註明_____)

B. 未來是否會使用此契約範本：☐ ① 會 ☐ ② 不會(請註明_____)

3. 貴公司(行號)是否願意配合公路主管機關查核該公司所使用之「小客車租賃定型化契約」？

☐ (1) 願意 ☐ (2) 不願意，最主要原因為(_____)

4. 貴公司(行號)認為 97 年小客貨車租賃業者(同業間)利用自用小客車、小貨車、小客貨兩用車(俗稱白牌車)變相經營租賃車業務之情形：

☐ (1) 很普遍 ☐ (2) 普遍 ☐ (3) 很少 ☐ (4) 沒有 ☐ (5) 不知道

5. 貴公司(行號)認為 97 年小客貨車租賃業者(同業間)利用租賃車在機場違規攬客之情形：

☐ (1) 很普遍 ☐ (2) 普遍 ☐ (3) 很少 ☐ (4) 沒有 ☐ (5) 不知道

6. 貴公司(行號)認為 97 年非小客貨車租賃業者違法經營小客貨車租賃業務之情形：

☐ (1) 很普遍 ☐ (2) 普遍 ☐ (3) 很少 ☐ (4) 沒有 ☐ (5) 不知道

六、未來展望

1. 貴公司(行號)預期 98 年短租、長租業務營運狀況與 97 年比較：(有兼營長、短租者二者均請填答)

(1) 短租

☐ ① 成長，幅度為：☐ ① 未滿 3% ☐ ② 3~未滿 5% ☐ ③ 5~未滿 10% ☐ ④ 10%及以上
☐ ② 衰退，幅度為：☐ ① 未滿 3% ☐ ② 3~未滿 5% ☐ ③ 5~未滿 10% ☐ ④ 10%及以上
☐ ③ 不變

(2) 長租

☐ ① 成長，幅度為：☐ ① 未滿 3% ☐ ② 3~未滿 5% ☐ ③ 5~未滿 10% ☐ ④ 10%及以上

☐②衰退，幅度為：☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上
☐③不變

2. 目前政府放寬大陸地區人民來臺觀光規定（例如每團人數降至 5 人即可成團），貴公司（行號）認為此舉對租賃營運助益情形：

☐（1）很有幫助 ☐（2）有點幫助 ☐（3）幫助不大 ☐（4）沒有幫助 ☐（5）不知道

3. 貴公司（行號）預期 98 年總資本額有沒有增資或減資計畫：

☐（1）沒有 ☐（2）淨增資 ☐（3）淨減資

4. 貴公司（行號）預期 98 年總營業車輛數有沒有增加或減少車輛計畫：

☐（1）沒有

☐（2）淨增加車輛，車種為：

☐①租賃小客車

☐①五人座及以下 ☐②六人座 ☐③七人座 ☐④八人座 ☐⑤九人座

☐②租賃小客貨兩用車

☐①五人座及以下 ☐②六人座 ☐③七人座 ☐④八人座及以上

☐③租賃小貨車

☐（3）淨減少車輛，車種為：

☐①租賃小客車

☐①五人座及以下 ☐②六人座 ☐③七人座 ☐④八人座 ☐⑤九人座

☐②租賃小客貨兩用車

☐①五人座及以下 ☐②六人座 ☐③七人座 ☐④八人座及以上

☐③租賃小貨車

5. 貴公司目前是否有到國外拓展小客貨車租賃市場：

☐（1）有，A. 投資地區：☐①東南亞 ☐②中國大陸 ☐③其他地區（請註明_____）

B. 投資原因：

☐①因臺灣市場已趨飽和

☐②拓展海外市場，更有助於國內市場發展

☐③為先卡位搶占市場先機

☐④其他原因（請註明_____）

☐（2）沒有，未來是否會考慮投資：☐①不會 ☐②會

相關輔導管理政策與措施之建議事項（請扼要具體明確分述如下，以供參考）

- （1）_____
- （2）_____
- （3）_____

「小客貨車租賃業營運狀況調查」工作人員

蘇媛瓊	交通部統計處統計長
黃壽椿	交通部統計處副統計長
伍家志	交通部統計處專門委員
徐健中	交通部統計處第一科科长
呂麗慧	交通部統計處第一科專員

如對本調查有任何指教或意見，請不吝賜教：

電話：(02) 2349-2711

傳真：(02) 2311-9669

網址：<http://www.motc.gov.tw/stat/>

小客貨車租賃業營運狀況調查報告

刊期頻率：2 年

出版機關：交通部

地址：10052 臺北市仁愛路 1 段 50 號

編印者：交通部統計處

地址：10052 臺北市仁愛路 1 段 50 號 14 樓

電話：(02) 2349-2711

網址：<http://www.motc.gov.tw/stat/>

(本書同時刊載於交通部網站)

印刷者：捷品印刷事業股份有限公司

經銷者：五南文化廣場

地址：40042 臺中市中山路 6 號

電話：(04) 2226-0330

國家書店松江門市

地址：10485 臺北市松江路 209 號 1 樓

電話：(02) 2518-0207

網址：<http://www.govbooks.com.tw>

中國統計學社

地址：10065 臺北市廣州街 2 號

電話：(02) 2380-3656

郵政劃撥帳號：0004130~8

出版年月：中華民國 98 年 10 月

創刊年月：中華民國 88 年 7 月

定價：每本新臺幣 250 元

GPN: 2008800275

ISSN:1814-5299

著作財產權人：交通部

本書保留所有權利，欲利用本書部分或全部內容者，須徵求著作財產權人同意或授權。