

# 交通部

## 小客貨車租賃業營運狀況調查

核定機關：行政院主計處

核定文號：處普三字第 0960001102 號

有效期間：民國 98 年 12 月底止

1. 本調查依據統計法第二十條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人均有據實詳盡報告之義務」。
2. 本表所填資料，係供整體統計分析與決策參考之用，絕不作其他用途，如有損害受查者權益時，依法應予議處，敬請鼎力合作。

### 注意事項：

1. 本次調查範圍涵蓋原小客車租賃業及本次新增之小貨車租賃業。
2. 本表請於接到 5 日內填妥，反摺後請利用本部免貼郵資之廣告回郵寄回：100 臺北市仁愛路 1 段 50 號「交通部統計處」收。
3. 本表各問項中之「☐」處請打勾，「」請填數字或文字說明，無註明勾選方式者，均為單選。
4. 本表請詳細填寫，若有任何疑問或不明瞭之處，請電洽「交通部統計處」(02)23492711、(02)23492715~9，將有專人竭誠為您解說。
5. 本表請由公司負責人或相關業務主管人員填寫。

### 一、公司基本資料：

#### 1. 貴公司(行號)是經營：(限單選)

- ☐ (1) 專營小客車租賃 ☐ (2) 專營小貨車租賃 ☐ (3) 兼營小客車及小貨車租賃

#### 2. 貴公司(行號)截至 97 年底經營小客貨車租賃業務已經多少年？

- ☐ (1) 未滿 1 年 ☐ (2) 1~未滿 2 年 ☐ (3) 2~未滿 5 年 ☐ (4) 5~未滿 8 年  
☐ (5) 8~未滿 10 年 ☐ (6) 10~未滿 15 年 ☐ (7) 15~未滿 20 年 ☐ (8) 20 年及以上

#### 3. 貴公司(行號)97 年經營小客貨車租賃業務之租期型態：

- ☐ (1) 短租(租期為未滿 1 年) ☐ (2) 長租(租期為 1 年及以上) ☐ (3) 兼營短租及長租

#### 4. 貴公司(行號)97 年底營業車輛數共計：\_\_\_\_\_輛(包含已出租及未出租車輛)，其中

- ☐ (1) 租賃自用小客車：☐ ① 五人座及以下\_\_\_\_\_輛 ☐ ② 六人座\_\_\_\_\_輛  
☐ ③ 七人座\_\_\_\_\_輛 ☐ ④ 八人座\_\_\_\_\_輛  
☐ ⑤ 九人座\_\_\_\_\_輛

- ☐ (2) 租賃自用小客貨兩用車：☐ ① 五人座及以下\_\_\_\_\_輛 ☐ ② 六人座\_\_\_\_\_輛  
☐ ③ 七人座\_\_\_\_\_輛 ☐ ④ 八人座及以上\_\_\_\_\_輛

- ☐ (3) 租賃自用小貨車\_\_\_\_\_輛

#### 5. 貴公司(行號)97 年底營業車輛中，有沒有靠行車：

- ☐ (1) 有，

##### A. 靠行車輛數：

- ☐ ① 1~2 輛 ☐ ② 3~5 輛 ☐ ③ 6~10 輛 ☐ ④ 11~20 輛 ☐ ⑤ 21 輛及以上(\_\_\_\_\_輛)

##### B. 平均每部每月靠行費為：

- ☐ ① 未滿 1000 元 ☐ ② 1000~未滿 1250 元 ☐ ③ 1250~未滿 1500 元  
☐ ④ 1500~未滿 2000 元 ☐ ⑤ 2000~未滿 2500 元 ☐ ⑥ 2500~未滿 3000 元  
☐ ⑦ 3000~未滿 4000 元 ☐ ⑧ 4000 元及以上(\_\_\_\_\_元)

- ☐ (2) 沒有

6. 貴公司(行號)97 年底從事與小客貨車租賃業務有關之員工總人數(含支薪員工及不支薪之自營作業及無酬家屬工作者)：
- ☐ (1) 1~2 人 ☐ (2) 3~5 人 ☐ (3) 6~10 人 ☐ (4) 11~20 人 ☐ (5) 21 人及以上
7. 貴公司(行號)97 年底有支薪之司機人數：
- ☐ (1) 0 人 ☐ (2) 1~2 人 ☐ (3) 3~5 人 ☐ (4) 6~10 人 ☐ (5) 11~20 人 ☐ (6) 21 人及以上
8. 貴公司(行號)97 年底平均每位司機每月薪資為：(司機人數 0 人時免填)
- ☐ (1) 未滿 3 萬元 ☐ (2) 3 萬~未滿 3 萬 5 千元 ☐ (3) 3 萬 5 千~未滿 4 萬元 ☐ (4) 4 萬~未滿 4 萬 5 千元 ☐ (5) 4 萬 5 千~未滿 5 萬元 ☐ (6) 5 萬元及以上(\_\_\_\_萬\_\_\_\_千元)
9. 貴公司(行號)97 年平均每天營業時間：
- ☐ (1) 未滿 8 小時 ☐ (2) 8~未滿 10 小時 ☐ (3) 10~未滿 12 小時  
☐ (4) 12~未滿 14 小時 ☐ (5) 14~未滿 16 小時 ☐ (6) 16~未滿 18 小時  
☐ (7) 18~未滿 20 小時 ☐ (8) 20~未滿 24 小時 ☐ (9) 24 小時
10. 貴公司(行號)97 年有沒有外商公司參與投資：
- ☐ (1) 有，
- A. 外商投資資本比例：
- ☐ ① 未滿 10% ☐ ② 10~未滿 30% ☐ ③ 30~未滿 50% ☐ ④ 50~未滿 70%  
☐ ⑤ 70~未滿 90% ☐ ⑥ 90~未滿 100% ☐ ⑦ 100%(全部外資)
- B. 外商投資資本額：(以新臺幣計算)
- ☐ ① 未滿 1 百萬元 ☐ ② 1 百萬~未滿 5 百萬元 ☐ ③ 5 百萬~未滿 1 千萬元  
☐ ④ 1 千萬~未滿 5 千萬元 ☐ ⑤ 5 千萬~未滿 1 億元 ☐ ⑥ 1 億~未滿 3 億元  
☐ ⑦ 3 億~未滿 5 億元 ☐ ⑧ 5 億元及以上(\_\_\_\_億元)
- ☐ (2) 沒有
11. 貴公司(行號)截至 97 年底有沒有設網站提供相關租車資訊，供租車人上網查詢：
- ☐ (1) 有，有沒有提供客戶線上直接租車服務：
- ☐ ① 有，線上直接租車營業額占總營業額比例約為：
- ☐ ① 未滿 3% ☐ ② 3~未滿 5% ☐ ③ 5~未滿 10% ☐ ④ 10~未滿 15%  
☐ ⑤ 15~未滿 20% ☐ ⑥ 20~未滿 30% ☐ ⑦ 30~未滿 40% ☐ ⑧ 40%及以上(\_\_\_\_%)
- ☐ ② 沒有
- ☐ (2) 沒有
12. 貴公司(行號)97 年在國內設有營業處所共計\_\_\_\_處，其中包括：
- (1) 總公司\_\_\_\_1\_\_\_\_處
- (2) 分公司\_\_\_\_處 (無分公司請填 0)
- (3) 營業據點\_\_\_\_處 (無營業據點請填 0)
13. 貴公司(行號)97 年有沒有提供甲地租車乙地還車服務：
- ☐ (1) 有，還車地點(在交車地點以外之其他處所)：
- ☐ ① 1 處 ☐ ② 2 處 ☐ ③ 3~5 處 ☐ ④ 6~10 處 ☐ ⑤ 11~15 處  
☐ ⑥ 16~20 處 ☐ ⑦ 21 處及以上(\_\_\_\_處)
- ☐ (2) 沒有
14. 貴公司(行號)97 年有沒有與其他相關產業之業者策略聯盟(長短期合作)：
- ☐ (1) 有，與哪些產業策略聯盟：(可複選)
- ☐ ① 其他小客貨車租賃業者 ☐ ② 觀光飯店 ☐ ③ 科技業者 ☐ ④ 金融業者

☐⑤遊樂區 ☐⑥休閒農場 ☐⑦特產中心 ☐⑧航空業者 ☐⑨旅行社  
☐⑩搬家公司 ☐⑪其他業者(請註明)\_\_\_\_\_

☐ (2) 沒有

**15. 貴公司(行號)97 年有沒有在交通場站(如機場、高鐵、臺鐵車站等)設置專櫃：**

☐ (1) 有，設置專櫃之營業額占總營業額比例約為：

☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10~未滿 15%  
☐⑤15~未滿 20% ☐⑥20~未滿 30% ☐⑦30~未滿 40% ☐⑧40%及以上(\_\_\_\_%)

☐ (2) 沒有

**16. 貴公司(行號)97 年有沒有兼營機車租賃：**

☐ (1) 有，

A. 機車租賃營業額占總營業額比例約為：

☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10~未滿 15%  
☐⑤15~未滿 20% ☐⑥20~未滿 30% ☐⑦30~未滿 40% ☐⑧40%及以上(\_\_\_\_%)

B. 機車租賃車輛數：

☐①輕型(50cc 或 5 馬力以下) \_\_\_\_\_ 輛  
☐②普通重型(超過 50~250cc 或 5~40 馬力) \_\_\_\_\_ 輛  
☐③大型重型(超過 250cc 以上) \_\_\_\_\_ 輛

☐ (2) 沒有

**二、公司經營短租業務狀況(限有經營租期未滿 1 年之短租業務者填)**

**1. 貴公司(行號) 97 年短租主要租車人(以提供證件者為主)，以何者較多：**

(1) 性別：☐①男性 ☐②女性

(2) 年齡：☐①未滿 20 歲 ☐②20~未滿 30 歲 ☐③30~未滿 40 歲 ☐④40~未滿 50 歲  
☐⑤50~未滿 60 歲 ☐⑥60~未滿 65 歲 ☐⑦65 歲及以上

(3) 客戶來源(可複選，最多勾選 3 個答案)：

☐①公司招牌廣告 ☐②親友介紹 ☐③電話簿或打 104 查詢 ☐④網站查詢  
☐⑤公司業務人員自行招攬 ☐⑥報章、雜誌及 DM 傳單廣告  
☐⑦其他(請註明\_\_\_\_\_)

**2. 貴公司(行號)認為 97 年短租租車人較偏好之車輛類型：(限單選)**

(1) 車齡：☐①未滿 1 年 ☐②1~未滿 2 年 ☐③2~未滿 3 年  
☐④3~未滿 4 年 ☐⑤4~未滿 5 年 ☐⑥5 年及以上

(2) 排氣量：☐①未滿 1200cc ☐②1200~未滿 1600cc ☐③1600~未滿 2000cc  
☐④2000~未滿 2400cc ☐⑤2400~未滿 3000cc ☐⑥3000cc 及以上

(3) 車輛類別：☐①國產車，廠牌為\_\_\_\_\_  
☐②進口車，廠牌為\_\_\_\_\_

**3. 貴公司(行號)短租租車人最主要租車用途：(限單選)**

☐①休閒旅遊  
☐②商務活動(如旅館、飯店業者簽訂契約租車接送客戶或公司企業、個人租車至機場、飯店接送客戶或從事其他商務活動等)  
☐③搬家 ☐④自行載運貨物 ☐⑤作禮車用 ☐⑥作交通車用

☐⑦其他(請註明\_\_\_\_\_)

**4. 貴公司(行號)短租租車人較常租車時數或天數：**

(1)租車時間在 1 天以內之租車人較常租時數：(限單選)

☐ (1)1~未滿 2 小時    ☐ (2)2~未滿 4 小時    ☐ (3)4~未滿 6 小時    ☐ (4)6~未滿 8 小時  
☐ (5)8~未滿 10 小時    ☐ (6)10~未滿 12 小時    ☐ (7)12~未滿 24 小時

(2)租車時間在 1 天(含)以上之租車人較常租天數：(限單選)

☐ (1)1~未滿 2 天    ☐ (2)2~未滿 3 天    ☐ (3)3~未滿 4 天    ☐ (4)4~未滿 5 天  
☐ (5)5~未滿 6 天    ☐ (6)6~未滿 7 天    ☐ (7)7~未滿 10 天    ☐ (7)10 天及以上

**5. 貴公司(行號)97 年平常營業車輛停放於何處：(可複選)**

☐ (1)汽車運輸業停車場    ☐ (2)騎樓    ☐ (3)空地    ☐ (4)路邊停車格  
☐ (5)未劃停車位之路邊或人行道    ☐ (6)其他(請註明\_\_\_\_\_)

**6. 貴公司(行號)97 年平日與例假日短租車輛出租率：(出租率指被出租之短租車輛數/總短租車輛數)**

(1)平日(指星期一至星期五)：

☐ ①未滿 30%    ☐ ②30~未滿 40%    ☐ ③40~未滿 50%    ☐ ④50~未滿 60%  
☐ ⑤60~未滿 70%    ☐ ⑥70~未滿 80%    ☐ ⑦80~未滿 90%    ☐ ⑧90%及以上

(2)例假日(指星期六、星期日及國定假日)

☐ ①未滿 30%    ☐ ②30~未滿 40%    ☐ ③40~未滿 50%    ☐ ④50~未滿 60%  
☐ ⑤60~未滿 70%    ☐ ⑥70~未滿 80%    ☐ ⑦80~未滿 90%    ☐ ⑧90%及以上

**7. 貴公司(行號)97 年全年平均每輛短租車輛平常保養維修總費用：(含零、配件、機油、輪胎更換、車身板金、引擎及車體其他部份保養維修，但不含牌照稅、燃料稅、折舊費、汽油費及車禍事故修理回復費等，計算方式為所有短租車輛平常保養維修總費用/總短租車輛數)**

☐ (1)未滿 1 萬元    ☐ (2)1 萬~未滿 2 萬元    ☐ (3)2 萬~未滿 3 萬元  
☐ (4)3 萬~未滿 4 萬元    ☐ (5)4 萬~未滿 5 萬元    ☐ (6)5 萬~未滿 6 萬元  
☐ (7)6 萬~未滿 8 萬元    ☐ (8)8 萬~未滿 10 萬元    ☐ (9)10 萬元及以上(\_\_\_\_萬元)

**8. 貴公司(行號)97 年全年所有以短租方式出租車輛時，發生租車人未將車輛歸還(含失竊)之車輛數**

☐ (1)0 輛    (2)1 輛    ☐ (3)2 輛    ☐ (4)3 輛    ☐ (5)4 輛    ☐ (6)5 輛及以上(\_\_\_\_輛)

**9. 貴公司(行號)97 年短租業務有沒有提供(或代僱)司機之服務：(限單選)**

☐ (1)有，短租租車人中有附代駕駛之比例約為

☐ ①未滿 3%    ☐ ②3~未滿 5%    ☐ ③5~未滿 10%    ☐ ④10~未滿 15%    ☐  
☐ ⑤15~未滿 20%    ☐ ⑥20~未滿 30%    ☐ ⑦30~未滿 40%    ☐ ⑧40%及以上(\_\_\_\_%)

☐ (2)沒有

**10. 貴公司(行號)97 年出租短租車輛之收費：[以 1 天為收費標準(若按小時或按趟計費，則換算成 1 天)，不須考慮廠牌、排氣量、車齡、手排或自排，計算公式為所有各類短租車輛收費平均計算之。]**

(1)每輛租賃自用小客車出租 1 天之平均收費(空車出租，不含司機費用及汽油費)  
(專營小貨車租賃者免填)

- ☐①未滿 1500 元      ☐②1500~未滿 2000 元      ☐③2000~未滿 2500 元  
☐④2500~未滿 3000 元      ☐⑤3000~未滿 3500 元      ☐⑥3500~未滿 4000 元  
☐⑦4000~未滿 4500 元      ☐⑧4500 元及以上(\_\_\_\_\_元)

(2)每輛租賃自用小客貨兩用車出租 1 天之平均收費(空車出租，不含司機費用及汽油費)

- ☐①未滿 1250 元      ☐②1250~未滿 1500 元      ☐③1500~未滿 1750 元  
☐④1750~未滿 2000 元      ☐⑤2000~未滿 2250 元      ☐⑥2250~未滿 2500 元  
☐⑦2500~未滿 3000 元      ☐⑧3000 元及以上(\_\_\_\_\_元)

(3)每輛租賃自用小貨車出租 1 天之平均收費(不含汽油費)(專營小客車租賃者免填)

- ☐①未滿 1250 元      ☐②1250~未滿 1500 元      ☐③1500~未滿 1750 元  
☐④1750~未滿 2000 元      ☐⑤2000~未滿 2250 元      ☐⑥2250~未滿 2500 元  
☐⑦2500~未滿 3000 元      ☐⑧3000 元及以上(\_\_\_\_\_元)

11. 貴公司(行號)97 年全年平均每輛短租車之租金收入(不含司機費用):(不含與租車業務無關之收入，並以全年短租總租金收入/總短租車輛數(含各種排氣量 cc、車種等)計算)

- ☐①未滿 15 萬元      ☐②15 萬~未滿 20 萬元      ☐③20 萬~未滿 30 萬元  
☐④30 萬~未滿 40 萬元      ☐⑤40 萬~未滿 50 萬元      ☐⑥50 萬~未滿 75 萬元  
☐⑦75 萬~未滿 100 萬元      ☐⑧100 萬~未滿 150 萬元      ☐⑨150 萬元及以上(\_\_\_\_萬元)

12. 貴公司(行號)97 年全年短租收入與 96 年比較：

- ☐①成長，幅度為 ☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上(\_\_\_\_%)  
☐②衰退，幅度為 ☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上(\_\_\_\_%)  
☐③不變

### 三、公司經營長租業務狀況(限有經營租期 1 年及以上之長租業務者填)

1. 貴公司(行號)長租客戶最主要為：(限單選)

- ☐①民營公司企業      ☐②政府機關(單位)  
☐③民間團體      ☐④個人      ☐⑤其他(請註明\_\_\_\_\_)

2. 貴公司(行號)長租客戶每次租期以何者最多：(限單選)

- ☐①1 年      ☐②1 年半      ☐③2 年      ☐④2 年半      ☐⑤3 年  
☐⑥4 年      ☐⑦5 年      ☐⑧6 年及以上      ☐⑨其他租期期間(\_\_\_\_\_年)

3 貴公司(行號) 97 年長租客戶較常租之車輛類型：(限單選)

- (1)車齡：☐①未滿 1 年      ☐②1~未滿 2 年      ☐③2~未滿 3 年  
☐④3~未滿 4 年      ☐⑤4~未滿 5 年      ☐⑥5 年及以上  
(2)排氣量：☐①未滿 1200cc      ☐②1200~未滿 1600cc      ☐③1600~未滿 2000cc  
☐④2000~未滿 2400cc      ☐⑤2400~未滿 3000cc      ☐⑥3000cc 及以上

- (3)車輛類別：☐①國產車，廠牌為\_\_\_\_\_  
☐②進口車，廠牌為\_\_\_\_\_

4. 貴公司(行號)長租客戶最主要租車用途：(限單選)

- ☐①商務活動(如接送客戶、推廣業務等)  
☐②供主管用車      ☐③作交通車之用      ☐④其他(請註明\_\_\_\_\_)

5. 貴公司(行號)97 年長租車輛中，租購者比例（總租購車數/總租車數）約占：(限單選)

- ☐①未滿 10%      ☐②10~未滿 20%      ☐③20~未滿 30%      ☐④30~未滿 40%  
☐⑤40~未滿 50%      ☐⑥50~未滿 60%      ☐⑦60~未滿 70%      ☐⑧70~未滿 80%  
☐⑨80~未滿 90%      ☐⑩90%及以上

6. 貴公司(行號)97 年全年平均每輛長租車之租金收入(不含司機費用)，計算公式為全年長租總租金收入/長租總車輛數(含各種排氣量 cc、車種等)

- ☐①未滿 20 萬元      ☐②20 萬~未滿 30 萬元      ☐③30 萬~未滿 40 萬元  
☐④40 萬~未滿 50 萬元      ☐⑤50 萬~未滿 100 萬元      ☐⑥100 萬~未滿 150 萬元  
☐⑦150 萬~未滿 200 萬元      ☐⑧200 萬~未滿 300 萬元      ☐⑨300 萬元及以上(\_\_\_\_萬元)

7. 貴公司(行號)97 年全年長租收入與 96 年比較：

- ☐①成長，幅度為 ☐①未滿 3%      ☐②3~未滿 5%      ☐③5~未滿 10%      ☐④10%及以上  
☐②衰退，幅度為 ☐①未滿 3%      ☐②3~未滿 5%      ☐③5~未滿 10%      ☐④10%及以上  
☐③不變

8. 貴公司(行號)97 年全年經營長租業務收入占總收入之比率：

- ☐①未滿 30%      ☐②30~未滿 40%      ☐③40~未滿 50%      ☐④50~未滿 60%  
☐⑤60~未滿 70%      ☐⑥70~未滿 80%      ☐⑦80~未滿 100%      ☐⑧100%(限僅經營長租者填)

9. 貴公司(行號)97 年全年整體營運收入與 96 年比較：(限短租及長租皆有經營者填)

- ☐①成長，幅度為 ☐①未滿 3%      ☐②3~未滿 5%      ☐③5~未滿 10%      ☐④10%及以上  
☐②衰退，幅度為 ☐①未滿 3%      ☐②3~未滿 5%      ☐③5~未滿 10%      ☐④10%及以上  
☐③不變

#### 四、保險、違規及肇事狀況

1. 貴公司(行號)營業車輛 97 年底，除強制汽車責任險外，有沒有投保其他保險(含 97 年底以前投保且保險期間有涵蓋到 97 年底之保險)：

☐①有，投保種類(可複選)：

- ☐①任意汽車第三人責任險(意外險)      ☐②竊盜險      ☐③車體損失險  
☐④乘客責任險(或平安險)      ☐⑤綜合損失險      ☐⑥其他(請註明\_\_\_\_\_)

☐②沒有

2. 貴公司(行號)97 年全年平均每輛營業車輛之保險費為：(含強制汽車責任險及上題各種保險等，計算公式為所有出租車輛之總保險費/總出租車輛數)

- ☐①未滿 5 千元      ☐②5 千~未滿 1 萬元      ☐③1 萬~未滿 2 萬元  
☐④2 萬~未滿 3 萬元      ☐⑤3 萬~未滿 5 萬元      ☐⑥5 萬~未滿 7 萬元  
☐⑦7 萬~未滿 10 萬元      ☐⑧10 萬~未滿 15 萬元      ☐⑨15 萬元及以上(\_\_\_\_萬元)

3. 貴公司(行號)97 年全年所有出租車輛，在租期內違規經照相被逕行舉發之總件數：

- ☐①0 件      ☐②1~5 件      ☐③6~10 件      ☐④11~20 件      ☐⑤21~30 件  
☐⑥31~50 件      ☐⑦51~100 件      ☐⑧101~200 件      ☐⑨201 件及以上(\_\_\_\_件)

4. 貴公司(行號)97 年全年所有出租車輛，在租期內因租車人違規而無法由其繳清罰款之總件數：

- ☐①0 件      ☐②1 件      ☐③2 件      ☐④3 件      ☐⑤4~5 件  
☐⑥6~10 件      ☐⑦11~20 件      ☐⑧21~50 件      ☐⑨51 件及以上(\_\_\_\_件)

其中，被舉發不繳納 ETC 費用件數

☐ (1) 0 件    ☐ (2) 1 件    ☐ (3) 2 件    ☐ (4) 3 件    ☐ (5) 4~5 件  
☐ (6) 6~10 件    ☐ (7) 11~20 件    ☐ (8) 21~50 件    ☐ (9) 51 件及以上(\_\_\_\_件)

5. 貴公司(行號)97 年全年所有出租車輛，在租期內曾發生交通事故之次數：(以肇事有實際發生理賠為準，含合理賠之財物損失或輕微受傷之輕微事故)

☐ (1) 0 次    ☐ (2) 1 次    ☐ (3) 2 次    ☐ (4) 3 次    ☐ (5) 4 次  
☐ (6) 5 次    ☐ (7) 6~10 次    ☐ (8) 11~20 次    ☐ (9) 21 次及以上(\_\_\_\_次)

## 五、對管理措施之意見

1. 貴公司(行號)97 年對監理處所(站)辦理有關小客貨車租賃業務手續整體服務態度及品質之滿意程度：

☐ (1) 很滿意    ☐ (2) 還算滿意    ☐ (3) 不太滿意    ☐ (4) 很不滿意    ☐ (5) 無意見

2. 貴公司(行號)97 年有沒有使用交通部核定之「小客車租賃定型化契約範本」？

☐ (1) 有，對契約內容是否感到滿意：☐ ① 滿意    ☐ ② 不滿意，主要原因\_\_\_\_\_

☐ (2) 沒有，A. 不使用原因：

☐ ① 沒有此契約範本    ☐ ② 使用自己設計的契約  
☐ ③ 認為不適用，主要原因為(\_\_\_\_\_)  
☐ ④ 其他原因(請註明\_\_\_\_\_)

B. 未來是否會使用此契約範本：☐ ① 會    ☐ ② 不會(請註明\_\_\_\_\_)

3. 貴公司(行號)是否願意配合公路主管機關查核該公司所使用之「小客車租賃定型化契約」？

☐ (1) 願意    ☐ (2) 不願意，最主要原因為(\_\_\_\_\_)

4. 貴公司(行號)認為 97 年小客貨車租賃業者(同業間)利用自用小客車、小貨車、小客貨兩用車(俗稱白牌車)變相經營租賃車業務之情形：

☐ (1) 很普遍    ☐ (2) 普遍    ☐ (3) 很少    ☐ (4) 沒有    ☐ (5) 不知道

5. 貴公司(行號)認為 97 年小客貨車租賃業者(同業間)利用租賃車在機場違規攬客之情形：

☐ (1) 很普遍    ☐ (2) 普遍    ☐ (3) 很少    ☐ (4) 沒有    ☐ (5) 不知道

6. 貴公司(行號)認為 97 年非小客貨車租賃業者違法經營小客貨車租賃業務之情形：

☐ (1) 很普遍    ☐ (2) 普遍    ☐ (3) 很少    ☐ (4) 沒有    ☐ (5) 不知道

## 六、未來展望

1. 貴公司(行號)預期 98 年短租、長租業務營運狀況與 97 年比較：(有兼營長、短租者二者均請填答)

(1) 短租

☐ ① 成長，幅度為：☐ ① 未滿 3%    ☐ ② 3~未滿 5%    ☐ ③ 5~未滿 10%    ☐ ④ 10%及以上  
☐ ② 衰退，幅度為：☐ ① 未滿 3%    ☐ ② 3~未滿 5%    ☐ ③ 5~未滿 10%    ☐ ④ 10%及以上  
☐ ③ 不變

(2) 長租

☐ ① 成長，幅度為：☐ ① 未滿 3%    ☐ ② 3~未滿 5%    ☐ ③ 5~未滿 10%    ☐ ④ 10%及以上

☐②衰退，幅度為：☐①未滿 3% ☐②3~未滿 5% ☐③5~未滿 10% ☐④10%及以上  
☐③不變

2. 目前政府放寬大陸地區人民來臺觀光規定（例如每團人數降至 5 人即可成團），貴公司（行號）認為此舉對租賃營運助益情形：

☐（1）很有幫助 ☐（2）有點幫助 ☐（3）幫助不大 ☐（4）沒有幫助 ☐（5）不知道

3. 貴公司（行號）預期 98 年總資本額有沒有增資或減資計畫：

☐（1）沒有 ☐（2）淨增資 ☐（3）淨減資

4. 貴公司（行號）預期 98 年總營業車輛數有沒有增加或減少車輛計畫：

☐（1）沒有

☐（2）淨增加車輛，車種為：

☐①租賃小客車

☐①五人座及以下 ☐②六人座 ☐③七人座 ☐④八人座 ☐⑤九人座

☐②租賃小客貨兩用車

☐①五人座及以下 ☐②六人座 ☐③七人座 ☐④八人座及以上

☐③租賃小貨車

☐（3）淨減少車輛，車種為：

☐①租賃小客車

☐①五人座及以下 ☐②六人座 ☐③七人座 ☐④八人座 ☐⑤九人座

☐②租賃小客貨兩用車

☐①五人座及以下 ☐②六人座 ☐③七人座 ☐④八人座及以上

☐③租賃小貨車

5. 貴公司目前是否有到國外拓展小客貨車租賃市場：

☐（1）有，A. 投資地區：☐①東南亞 ☐②中國大陸 ☐③其他地區（請註明\_\_\_\_\_）

B. 投資原因：

☐①因臺灣市場已趨飽和

☐②拓展海外市場，更有助於國內市場發展

☐③為先卡位搶占市場先機

☐④其他原因（請註明\_\_\_\_\_）

☐（2）沒有，未來是否會考慮投資：☐①不會 ☐②會

相關輔導管理政策與措施之建議事項（請扼要具體明確分述如下，以供參考）

- （1）\_\_\_\_\_  
（2）\_\_\_\_\_  
（3）\_\_\_\_\_