

乙表

# 交通部 遊覽車營運狀況調查表

資料時期：中華民國 102 年 1 月至 12 月  
(本表按「公司」填寫，每一公司請填寫乙份)

填表人姓名： 職稱： 電話：( )

## 注意事項：

- 1.本表請於接到 7 日內填妥，並連同甲表利用本部回郵信封，投郵寄回 10052 臺北市仁愛路 1 段 50 號「交通部統計處」。
- 2.本表各問項之「」處請打勾，「\_\_\_\_\_」請填寫數字或相關資料，金額均指新臺幣。
- 3.本表請詳細填寫，若有任何疑問或不明之處，請電洽「交通部統計處」，電話: (02)2349-2711~3、(02)2349-2715~6、(02)2349-2719，將有專人竭誠為您解說。
- 4.本表為瞭解目前遊覽車營運狀況，以供政府釐訂遊覽車輔導管理政策之依據。

核定機關：行政院主計總處  
核定文號：主普管字第 1030400070 號  
有效期限：民國 105 年 12 月底止  
調查週期：定期按 2 年調查

- (1) 本調查依據統計法第 20 條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。
- (2) 本表所填資料，係供整體統計分析與決策參考之用，**絕不作為課稅資料等其他用途**，如有損害受查者權益時，依法應予議處，敬請鼎力支持合作。

## 【本表請由公司負責人或相關高級人員填寫】

### 一、公司基本資料(若貴公司亦屬公路(或市區)汽車客運業，請僅就遊覽車業務部分填列)

#### 1.貴公司經營車隊組成為：

- (1)完全公司自有  
 (2)部分自有且接受靠行，其中靠行車有\_\_\_\_\_輛  
 (3)完全接受靠行  
 (4)其他(請說明：\_\_\_\_\_)

2.貴公司目前員工人數為：

職稱		男性	女性	總計
(1) 司機	靠行司機			
	其他司機			
(2) 行政人員				
(3) 其他人員				

3.貴公司目前有無司機短缺情形？

(1)有

貴公司認為短缺原因為：(可複選)

①整體遊覽車業駕駛員不足

②整體遊覽車業車輛太多

③遊覽車駕駛員資格門檻過高

④薪水過低

⑤工時過長

⑥其他（請說明：\_\_\_\_\_）

(2)沒有

## 二、公司營運狀況與未來展望

1. 請問貴公司 102 年接待陸客團之營業收入占營業總收入之比例為：

(1)無

(2)未滿10%

(3)10%~未滿30%

(4)30%~未滿50%

(5)50%~未滿70%

(6)70%~未滿90%

(7)90%以上

2.整體來看，貴公司 102 年營業收入與 101 年比較：（請就成長、衰退及零成長擇一填列）

(1)成長，成長的幅度為：

①未滿5%  ②5%~未滿10%  ③10%~未滿15%  ④15%~未滿20%  ⑤20%以上

**成長之主要原因**(請依優先順序選 3 項，將其號碼填於下面【 】內)

【1】來臺觀光團的租車訂單增加

【2】出租遊覽車費率提高,使營收相對增加

【3】增加交通車業務

【4】增加經營接駁車、定時定線班車等業務

【5】國內觀光據點日益增多與旅遊設施趨向多元化

【6】公司經營體質改善,並加強營運管理

【7】國民旅遊及休閒活動盛行

【8】其他（請說明：\_\_\_\_\_）

上述原因優先順序:第一【\_\_】 第二【\_\_】 第三【\_\_】

(2) 衰退，衰退的幅度為：

①未滿5%  ②5%~未滿10%  ③10%~未滿15%  ④15%~未滿20%  ⑤20%以上

衰退之主要原因(請依優先順序選3項，將其號碼填於下面【 】內)

- [1] 來臺觀光團的租車訂單減少
- [2] 出租遊覽車費率提高，降低租用意願
- [3] 遊覽車輛行車安全管理良莠不齊，降低租用意願
- [4] 國內觀光據點開發與多元化旅遊設施略嫌不足
- [5] 自用大、小客車增加迅速，降低租用遊覽車輛之意願
- [6] 自用大客車非法經營遊覽車業務，影響營業收入
- [7] 業者間削價競爭，使服務品質降低，相對減少租用意願
- [8] 經濟不景氣影響國人租用意願
- [9] 受天災影響，降低國人出遊意願
- [10] 公路、市區客運業以班車出租，影響營業收入
- [11] 其他（請說明：\_\_\_\_\_）

上述原因優先順序:第一【\_\_】 第二【\_\_】 第三【\_\_】

(3) 零成長

3. 貴公司對未來一年(103年)營業收入之預期(與102年比較)：

(1) 成長  (2) 衰退  (3) 零成長

成長或衰退的幅度為：

①未滿5%  ②5%~未滿10%  ③10%~未滿15%  ④15%~未滿20%  ⑤20%以上

4. 貴公司未來3年有無增購車輛之計畫？

(1) 有  
 (2) 沒有

5. 貴公司是否有與相關產業結合進行促銷？

(1) 有，與那些產業結合？（可複選）

- ① 觀光飯店  ② 遊樂區  ③ 特產中心
- ④ 旅行社  ⑤ 其他（請說明：\_\_\_\_\_）

(2) 沒有

6. 貴公司 102 年平均一天所出車輛占總營運車輛的比例為：

平均每天 出車比例 載客時段	① 未滿10%	② 10%~未滿 30%	③ 30%~未滿 50%	④ 50%~未滿 70%	⑤ 70%~未滿 90%	⑥ 90%以上
平常日	<input type="checkbox"/>					
假 日	<input type="checkbox"/>					

7. 請問貴公司大部分是從哪些管道取得遊覽車相關法令增修資訊？（可複選，最多選 3 項）

- (1) 報紙、雜誌、專刊       (2) 電視宣導短片       (3) 遊覽車公會  
 (4) 交通部印製之宣導品       (5) 網際網路       (6) 電臺廣播  
 (7) 其他（請說明\_\_\_\_\_）

8. 請問貴公司是否要求駕駛員需定期作健康檢查？

- (1) 否  
 (2) 是；  
 A. 每\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_個月作 1 次健康檢查。  
 B. 費用由何者支付？ ①公司  ②駕駛員本身  ③公司與駕駛員分攤  ④其他

### 三、對政府輔導、管理措施之意見

1. 貴公司認為政府所推動之下列施政措施中，有哪些對改善遊覽車之行車品質及預防交通事故較有幫助？（可複選，最多選 3 項）

- (1) 辦理遊覽車安全考核或服務品質評鑑相關作業  
 (2) 執行全面臨時檢驗工作（含場站臨時檢驗）  
 (3) 辦理遊覽車「駕駛人」訓練課程  
 (4) 辦理遊覽車「管理人員」訓練課程  
 (5) 推廣「遊覽車業者租賃定型化契約」  
 (6) 行車前對駕駛員從事酒精濃度測試  
 (7) 標示安全設備位置及操作方法及播放安全逃生資訊影片  
 (8) 建立營業大客車駕駛人登記制度（遊覽車客運業駕駛人登記證之核發）  
 (9) 推廣加裝具 GPS 功能之車載設備

2. 貴公司認為政府定期舉辦遊覽車安全考核或服務品質評鑑相關作業，是否會促使貴公司更重視行車安全？

- (1) 會  
 (2) 不會

3.貴公司是否贊成旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程，應使用評鑑成績達一定等級以上之遊覽車客運業者提供之遊覽車？

(1)贊成，應限使用最近一期經公路主管機關評鑑達幾級以上之遊覽車客運業者提供之遊覽車？

①優等  ②甲等  ③乙等

(2)不贊成，原因\_\_\_\_\_

4.貴公司認為 102 年 10 月 1 日中國大陸實施「旅遊法」後，對貴公司之營運是否有影響？

(1) 有影響

①正面影響

②負面影響

(2) 沒有影響

5.因應國際經貿日趨開放，貴公司是否贊成遊覽車客運業引進外資？

(1)贊成

①有限制開放(訂定投資比例上限、控制決策權)

②完全開放(以各國互惠為原則)

(2)不贊成

6.貴公司認為國外資金或技術(如：駕駛員訓練、車輛保養維修等技術)之引進是否有助於國內遊覽車客運產業體質之提昇？

(1)有幫助

(2)沒有幫助

(3)不知道/無意見

建議事項：(對本調查表問項或政府對遊覽車營運管理及輔導政策有任何意見，請填列於此，以供參考採行)

交通部統計處

<http://www.motc.gov.tw/stat/>