

95 年來臺旅客消費及動向調查

過錄編碼簿

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	idno	1-5	樣本編號		
A：一般資料					
A1	month	6-7	請問您於何時抵達臺灣？（月）	1~12 月	
	daystay	8-9	停留天數（天）		新增變項
A2	a2	10	請問您於下列何處入境？	1.桃園中正機場 2.高雄小港機場 3.基隆港 4.高雄港 5.其他	
A3	a3a	11-13	請問您最近 3 年內來臺灣幾次（含這一次）？		
	a3b	14	若非第 1 次，您上次來臺灣的主要目的為何？	1.觀光 2.業務 3.國際會議或展覽 4.探親或訪友 5.求學 6.其他(開放式)	
A4	a4	15-18	請問您在出發來臺灣之前多久開始計畫這次的行程？（天）		文字型
A5	a5	19	請問您這次來臺灣是否有同行者？	1.是（續答） 2.否（跳答 B）	
A6	請問您這次來臺灣的同行者包括：（複選）				
	a6_1	20	配偶	0.否 1.是	
	a6_2	21	子女		
	a6_3	22	親戚		
	a6_4	23	同事		
	a6_5	24	朋友		
B：旅遊決策					

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
B1.1	b1a	25	請問您來臺灣以前是否曾看過臺灣觀光宣傳廣告或旅遊報導？	1.是（續答） 2.否（跳答 B2）	
B1.2	台灣觀光宣傳廣告或旅遊報導對您決定來台觀光的影響程度？				
(1)	b1b1	26	報章雜誌	1.非常低	
(2)	b1b2	27	地鐵、廣告燈箱、巴士車箱	2.稍低 3.普通	
(3)	b1b3	28	電視、電台	4.稍高	
(4)	b1b4	29	網際網路	5.非常高	
(5)	b1b5	30	國際旅遊展覽	0.沒有經驗	
(6)	b1b6	31	戶外廣告		
B2	請問您來臺灣後希望能夠在何處取得旅遊資訊？（複選）				
	b2_1	32	機場入境處	1.是	
	b2_2	33	交通運輸場站	0.否	
	b2_3	34	旅行社		
	b2_4	35	旅遊服務中心		
	b2_5	36	旅館		
	b2_6	37	電腦網際網路		
	b2_7	38	便利商店		
	b2_8	39	餐館		
	b2_9	40	其他		
B3	b3a	41	請問您這次來臺灣的 <u>主要</u> 目的為何？	1.觀光（續答B4） 2.業務（跳答B5）	
	b3b	42-43	請問您這次來臺灣的 <u>次要</u> 目的為何？	3.國際會議或展覽（跳答B5） 4.探親或訪友（跳答C） 5.求學（跳答C） 6.其他(開放式)(跳答C) 99.無次要目的（跳答C）	
B4	請問下列哪些是吸引您這次來臺灣觀光的原因？（複選）				
	b4_1	44	風光景色	0.否	
	b4_2	45	參觀節慶活動	1.是	
	b4_3	46	物品價格		
	b4_4	47	菜餚		
	b4_5	48	水果		

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	b4_6	49	氣候宜人		
	b4_7	50	夜間休閒活動		
B4	b4_8	51	遊憩設施（遊樂園、高爾夫球場、渡假村…）	0.否 1.是	
	b4_9	52	歷史文物		
	b4_10	53	公司安排		
	b4_11	54	距離居住地近		
	b4_12	55	臺灣民情風俗和文化		
	b4_13	56	治安良好		
	b4_14	57	民主政治		
	b4_15	58	保健醫療		
	b4_16	59	其他		
B5.1	b5a	60	請問您這次是否有利用餘暇在臺旅遊？	1.有 2.沒有	
B5.1A	b5_1a	61	是，請問您在業務、會議或展覽之外花多少時間在臺旅遊？	1.半天 2.一天 3.二天 4.三天 5.四天 6.五天以上	
B5.1B	否，請問您為什麼？（複選）				
	b5_1b_1	62	公司或主辦單位沒有安排	1.是 0.否	
	b5_1b_2	63	時間不夠		
	b5_1b_3	64	旅遊資訊不足		
	b5_1b_4	65	不容易買到套裝遊程		
	b5_1b_5	66	覺得沒什麼好玩		
	b5_1b_6	67	其他		
B5.2	請您就對本次會議或展覽的觀感予以滿意程度評分：（B3 未勾選 3 者請跳答 C）				
(1)	b5_2a	68-69	議事或展覽安排	1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意 99.未填答	
(2)	b5_2b	70-71	會議或展覽設施		
(3)	b5_2c	72-73	交通方便性		

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
(4)	b5_2d	74-75	會前／會後旅遊行程安排	0.沒有經驗 1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意 99.未填答	
C：消費行為					
C1	c1	76	請問您的旅行安排方式為	1.參加旅行社規劃的行程，由旅行社包辦 2.自行規劃行程，由旅行社包辦 3.請旅行社安排住宿(及代訂機票) 4.自行來臺灣，抵達後曾請本地旅行社安排活動 5.自行來臺灣，抵達後未曾請本地旅行社安排活動（跳答C3）	
C2	請您就旅行社及導遊服務予以滿意程度評分：				
(1)	c2a	77-78	行程內容	0.沒有經驗 1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意 99.未填答	
(2)	c2b	79-80	住宿地點安排		
(3)	c2c	81-82	交通工具安排		
(4)	c2d	83-84	餐飲安排		
(5)	c2e	85-86	導遊服務態度		
(6)	c2f	87-88	導覽解說水準		
(7)	c2g	89-90	整體印象		
C3	c3	91	問您來臺灣之前，是否預付任何費用？	1.有（續答C4） 2.沒有（跳答 C6）	
C4	c4a	92-98	請問您個人預付費總額（元）		文 字 型
	c4b	99-100	預付金額的幣制	請參見附錄一之 3	
	c4c	101	預付費是否含機票費	0.不含機票費 1.含機票費	
C5	請問這次預付費用中包含下列哪些項目？（複選）				
	c5_1	102	旅館內支出費	0.沒有 1.有	
	c5_2	103	旅館外餐飲費		
	c5_3	104	在臺境內交通費		
	c5_4	105	含娛樂費		

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	c5_5	106	雜費		
C6	c6a	107-113	請問您在臺灣期間總花費（元）		文 字 型
	c6b	114-115	在臺灣期間總花費的幣制	請參見附錄一之 3	
C7.1	c7_1a	116-121	總費用中旅館內支出費大約多少元（或％）？		文 字 型
	c7_1b	122-123	旅館內支出費共同消費人數（或％）		
C7.2	c7_2a	124-129	總費用中旅館外餐飲費大約多少元（或％）？		
	c7_2b	130-131	旅館外餐飲費共同消費人數（或％）		
C7.3	c7_3a	132-138	總費用中境內交通費大約多少元（或％）？		
	c7_3b	139-140	境內交通費共同消費人數（或％）		
C7.4	c7_4a	141-146	總費用中娛樂費大約多少元（或％）？		
	c7_4b	147-148	娛樂費共同消費人數（或％）		
C7.5	c7_5a	149-154	總費用中雜費大約多少元（或％）？		
	c7_5b	155-156	雜費共同消費人數（或％）		
C7.6	c7_6a	157-163	總費用中購物費大約多少元（或％）？		
	c7_6b	164-165	購物費共同消費人數（或％）？		
C7.6.1	c7_6_a	166-171	購物費中服飾或相關配件大約多少元（或％）？		
C7.6.2	c7_6_b	172-177	購物費中珠寶或玉		

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			器類大約多少元（或％）？		
C7.6.3	c7_6_c	178-184	購物費中紀念品或手工藝品類大約多少元（或％）？		文 字 型
C7.6.4	c7_6_d	185-191	購物費中化妝品或香水類大約多少元（或％）？		
C7.6.5	c7_6_e	192-198	購物費中名產或特產大約多少元（或％）？		
C7.6.6	c7_6_f	199-204	購物費中煙或酒類大約多少元（或％）？		
C7.6.7	c7_6_g	205-210	購物費中中藥或健康食品大約多少元（或％）？		
C7.6.8	c7_6_h	211-216	購物費中電子或電器用品大約多少元（或％）？		
C7.6.9	c7_6_i	217-222	購物費中茶葉大約多少元（或％）？		
C7.6.10	c7_6_j	223-228	購物費中其他大約多少元（或％）？		
C8	c8	229	請問您是否有使用購物退稅服務？	1.是 2.否，為什麼（請跳答 D 旅遊動向）	
C9	c9	230	請問您覺得購物退稅手續是否簡便？	1.是 2.否，為什麼	
D：旅遊動向					
D1	請問您這次在臺灣期間曾參加下列哪些活動？（複選）				
	d1_1	231	冒險旅遊或生態旅遊（如登山、潛水、泛舟、賞鯨及賞鳥等）	0.否 1.是	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註		
	d1_2	232	打高爾夫球	0.否 1.是			
	d1_3	233	泡溫泉浴				
D1	d1_4	234	購物				
	d1_5	235	參觀古蹟				
	d1_6	236	拍婚紗或個人藝術照				
	d1_7	237	護膚、美容、彩繪指甲				
	d1_8	238	按摩、指壓				
	d1_9	239	卡拉 OK 或唱 KTV				
	d1_10	240	夜總會、PUB 活動				
	d1_11	241	參觀展覽				
	d1_12	242	參觀節慶活動				
	d1_13	243	參觀藝文表演活動				
	d1_14	244	那 SPA、三溫暖				
	d1_15	245	逛夜市				
	d1_16	246	遊湖				
	d1_17	247	參觀戰地坑道				
	d1_18	248	其他				
D2	這次在台灣期間曾經遊覽過那些景點（地方）						
D2	d2a	249-251	景點 1			請參見附錄二	
	d2b	252-254	景點 2				
	d2c	255-257	景點 3				
	d2d	258-260	景點 4				
	d2e	261-263	景點 5				
	d2f	264-266	景點 6				
	d2g	267-269	景點 7				
	d2h	270-272	景點 8				
	d2i	273-275	景點 9				
	d2j	276-278	景點 10				
	d2k	279-281	景點 11				
	d2l	282-284	景點 12				
	d2m	285-287	景點 13				
	d2n	288-290	景點 14				
	d2o	291-293	景點 15				
D2.1	d2_1a	294-296	最喜歡的景點				

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	d2_1b	297-298	喜歡的原因	1.風光景色 2.遊憩設施 3.週邊環境 4.交通方便 5.其他 6.歷史性 7.購物 8.人情味（民俗風情） 9.食物	
D2.2	d2_2a	299-301	最不喜歡的景點	請參見附錄二	
D2.2	不喜歡的原因（複選）				
	d2.2b_1	302	風光景色	0.否 1.是	
	d2.2b_2	303	遊憩設施		
	d2.2b_3	304	週邊環境		
	d2.2b_4	305	交通不便		
	d2.2b_5	306	其他		
D3. 請問您這次在臺灣期間住宿地方為何？（複選）					
D3	d3_1	307	旅館	0.否 1.是	
(1)	d3_1a_1	308-312	旅館名稱 1	請參見附錄三	
	d3_1a_2	313-317	旅館名稱 2		
	d3_1a_3	318-322	旅館名稱 3		
	d3_1a_4	323-327	旅館名稱 4		
	d3_1a_5	328-332	旅館名稱 5		
	d3_1a_6	333-337	旅館名稱 6		
	d3_1b	338-339	請您對投宿旅館的 整體滿意程度評分	1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意 99.未填答	
d3_1c	340-341	本次房間價格(每日) （C1 回答 1.2 者不需 填寫）	1.未滿45美元 2.45-未滿90美元 3.90-未滿 135 美元 4.135 美元以上 99.未填答		
D3	d3_2	342	親友家	0.否	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	d3_3	343	宿舍	1.是	
	d3_4	344	租屋		
D3	d3_5	345	寺廟、修道院或教會	0.否	
	d3_6	346	青年旅館、活動中心	1.是	
(6)	d3_6_1	347-351	青年旅館活動中心 名稱 1	請參見附錄四	
	d3_6_2	352	青年旅館活動中心 名稱 2		
	d3_6_3	353	青年旅館活動中心 名稱 3		
D3	d3_7	354	請問您這次在臺灣 期間住宿地方為民 宿	0.否 1.是	
(7)	d3_7_1	355-357	民宿名稱 1	請參見附錄五	
	d3_7_2	358	民宿名稱 2		
	d3_7_3	359	民宿名稱 3		
D3	d3_8	360	其他	0.否 1.是	
D4	d4	361	請問您是否會考慮 再度來臺灣？	1.會 2.不會	
(1)	d4a	362	會再度來臺之主要 原因	1.觀光 2.業務 3.國際會議或展覽 4.探親或訪友 5.求學 6.其他	
D5	請您依這次來臺經驗，對下列項目的滿意程度評分：				
	1.觀光便利性				
(1)	d5a1	363	取得臺灣簽證快速	0.沒有經驗 1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意	
(2)	d5a2	364	來台交通 (航點、航 班、機位) 便利	1.非常不滿意 2.不滿意	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				3.普通 4.滿意 5.非常滿意	
(3)	d5a3	365	通訊設備（國際公共電話、網路）便利	0.沒有經驗 1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意	
(4)	d5a4	366	旅遊資訊取得方便		
(5)	d5a5	367	境內交通便利		
(6)	d5a6	368	入關驗證手續便利	1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意	
(7)	d5a7	369	海關通關手續便利		
D5	2.觀光環境國際化				
(1)	d5b1	370	路標及公共設施牌示易懂	1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意	
(2)	d5b2	371	旅遊環境語言溝通良好		
(3)	d5b3	372	臺灣民眾態度友善		
D5	3.環境安全性				
(1)	d5c1	373	遊憩據點設施安全	0.沒有經驗 1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意	
(2)	d5c2	374	社會治安良好	1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意	
(3)	d5c3	375	住宿設施安全	0.沒有經驗 1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				5.非常滿意	
(4)	d5c4	376	環境衛生良好	1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意	
D5.4	d5d	377	請您依這次來台經驗，對整體滿意程度評分	1.非常不滿意 2.不滿意 3.普通 4.滿意 5.非常滿意	
D6.1	d6a	378-379	請問您最近三年內以觀光為主要目的去過的以下國家中，您最喜歡哪一個國家？（自己的居住地除外）	1.中國 2.香港、澳門 3.印尼 4.日本 5.韓國 6.馬來西亞 7.菲律賓 8.新加坡 9.泰國 10.沒去過以上國家（跳答E） 99.未回答	
D6.2	您最喜歡上述國家的原因為（可複選）				
	d6b1_1	380	風光景色	0.否 1.是	
	d6b1_2	381	物品價格		
	d6b1_3	382	菜餚		
	d6.b1_4	383	水果		
	d6b1_5	384	氣候宜人		
	d6b1_6	385	夜間休閒活動		
	d6b1_7	386	遊憩設施		
	d6b1_8	387	歷史文物		
	d6b1_9	388	距離居住地近		
	d6b1_10	389	民情風俗和文化		
	d6b1_11	390	治安良好		
	d6b1_12	391	民主政治		
	d6b1_13	392	人民友善		

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	d6b1_14	393	節慶活動		
	d6b1_15	394	其他		
D6.2	與上述最喜歡國家比較起來，您認為臺灣較好的地方為哪項？（可複選）				
	d6b2_1	395	風光景色	0.否 1.是	
	d6b2_2	396	物品價格		
	d6b2_3	397	菜餚		
	d6b2_4	398	水果		
	d6b2_5	399	氣候宜人		
	d6b2_6	400	夜間休閒活動		
	d6b2_7	401	遊憩設施		
	d6b2_8	402	歷史文物		
	d6b2_9	403	距離居住地近		
	d6b2_10	404	民情風俗和文化		
	d6b2_11	405	治安良好		
	d6b2_12	406	民主政治		
	d6b2_13	407	人民友善		
	d6b2_14	408	節慶活動		
	d6b2_15	409	其他		
E、旅客基本資料					
請回答下列個人基本資料					
E1	e1	410-411	國籍	請參見附錄一之 2	
E2	e2	412-413	居住地	請參見附錄一之 1	
E3	e3	414	年齡	1.12-19歲 2.20-29歲 3.30-39歲 4.40-49歲 5.50-59歲 6.60歲以上 99.未回答	
E4	e4	415-416	您的年收入，折合美元大約多少元？	1. 未滿10000美元 2.10,000- 未 滿 15,000 美元 3.15,000- 未 滿 30,000 美元 4.30,000- 未 滿 40,000 美元 5.40,000- 未 滿 70,000 美	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				元 6.70,000-未滿100,000美元 元 7.100,000美元及以上 8.無固定收入 99.未回答	
E5	e5	417-418	最高學歷	1.小學肄畢 2.中學肄畢(含高職) 3.大專以上 4.其他 99.未回答	
E6	e6	419-420	職業	請參見附錄一之5 99.未回答	
E7	e7	421	性別	1.男性 2.女性	
	intarea	422	調查區	1.臺北 2.高雄	新 增 變 項
	obs	423	調查對象	0.來台旅客 1.中國大陸觀光團旅客	
F. 訪視紀錄表 [觀光局未提供此部分資料]					