

中華民國 105 年•臺灣地區

一般民眾對司法認知 調查報告



司法院統計處 編印

DEPARTMENT OF STATISTICS,
JUDICIAL YUAN
REPUBLIC OF CHINA

中華民國105年10月

目 錄

第一章 調查概述	1
一、 調查緣起	1
二、 調查目的	2
三、 調查區域	3
四、 調查對象	3
五、 調查內容	3
六、 調查期間	5
七、 調查方法	5
八、 抽樣方法	5
九、 資料處理與加權	5
十、 調查執行單位	5
第二章 抽樣設計	6
一、 母體清冊	6
二、 抽樣方法	6
三、 抽樣誤差	6
四、 樣本配置原則	6
第三章 調查樣本特性分析	9
一、 訪問結果	9
二、 樣本代表性與加權說明	10
三、 受訪者樣本結構分布說明	14
第四章 調查結果分析	17
一、 民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度	17
二、 民眾對司法相關知識的實際認知	19
三、 民眾獲得司法資訊的各項來源	27
四、 民眾對司法現況的看法與對法官的信任程度	28
五、 民眾上法院解決紛爭的意願	31
六、 民眾到法院洽公經驗	34
七、 曾到法院民眾對法院評價	39
八、 民眾對司法重大政策的看法	57
第五章 歷年調查結果比較	66
一、 民眾到法院洽公經驗	66

二、 民眾到法院整體經驗的滿意程度	67
三、 民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度	68
四、 對法院各項服務的滿意度分析	69
附錄一 調查問卷.....	75
附錄二 調查結果附表.....	89

圖 目 錄

圖 3-1	受訪者年齡結構分布	14
圖 3-2	受訪者教育程度分布	14
圖 3-3	受訪者職業分布	15
圖 3-4	受訪者月平均收入分布	15
圖 3-5	受訪者居住區域分布	16
圖 4-1	民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度	17
圖 4-2	民眾自認對臺灣司法制度的了解程度交叉分析圖	18
圖 4-3	民眾對法官行政隸屬的認知情形	19
圖 4-4	民眾對檢察官行政隸屬的認知情形	20
圖 4-5	民眾對法官職權範圍的認知情形	20
圖 4-6	民眾對檢察官職權範圍的認知情形	21
圖 4-7	民眾自我評估對大法官功能的瞭解程度	22
圖 4-8	民眾對司法常識題的回答情形	23
圖 4-9	民眾獲得司法資訊的各項來源	27
圖 4-10	民眾上法院解決紛爭的意願	31
圖 4-11	民眾自行解決紛爭的處理方式	32
圖 4-12	民眾不願意上法院解決糾紛的原因	32
圖 4-13	民眾到法院洽公經驗	34
圖 4-14	民眾到過法院次數	34
圖 4-15	民眾最近一次到法院距今時間資料圖	35
圖 4-16	民眾最近一次到法院洽公類型圖	35
圖 4-17	民眾到法院辦理訴訟類型	36
圖 4-18	民眾到法院辦理其他事務類型	36
圖 4-19	民眾到法院整體經驗的滿意程度	39
圖 4-20	民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度	40
圖 4-21	曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較	41
圖 4-22	對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係	41
圖 4-23	民眾對「法官問案的態度」滿意程度	43
圖 4-24	民眾對「法官給您陳述或辯護的時間」滿意程度	43

圖 4-25	民眾對「法官開庭審理的效率」滿意程度.....	44
圖 4-26	民眾對「開庭是否準時」滿意程度.....	44
圖 4-27	對「開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間.....	45
圖 4-28	民眾對「法官審判的公信力」滿意程度.....	45
圖 4-29	民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度.....	46
圖 4-30	民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度.....	46
圖 4-31	民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度.....	47
圖 4-32	民眾對「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」滿意程度.....	47
圖 4-33	民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度.....	48
圖 4-34	民眾對「法院所提供的書狀範例之實用性」滿意程度.....	48
圖 4-35	民眾對「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」滿意程度.....	49
圖 4-36	民眾對「法院的辦事效率」滿意程度.....	49
圖 4-37	民眾對「法院所提供的程序諮詢服務」滿意程度.....	50
圖 4-38	民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度.....	50
圖 4-39	民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度.....	51
圖 4-40	民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度.....	51
圖 4-41	民眾對「法院人員的清廉度」滿意程度.....	52
圖 4-42	民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度.....	52
圖 4-43	民眾對「司法人員辦案態度反應表」知曉程度.....	53
圖 4-44	民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」之知曉程度....	57
圖 4-45	「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度.....	58
圖 4-46	民眾對「人民參與審判」司法政策之知曉程度.....	60
圖 4-47	「人民參與審判」之實施是否增加民眾司法信任程度.....	61
圖 4-48	民眾對「法院設有多種語言類別的翻譯人員」司法政策之知曉程度.....	64
圖 4-49	法院設置翻譯人員對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」之幫助程度	65
圖 5-1	近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖.....	66
圖 5-2	近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖.....	67
圖 5-3	近十年民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度趨勢圖.....	68
圖 5-4	近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖.....	69
圖 5-5	近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價趨勢圖....	70
圖 5-6	近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖.....	71

圖 5-7	近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖	72
圖 5-8	近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價趨勢圖	73
圖 5-9	近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖	74

表 目 錄

表 2-1	調查樣本分配表	7
表 2-2	調查樣本配置－依縣市別分	8
表 3-1	電話訪問接觸狀況表	10
表 3-2	加權前樣本與母體代表性檢定－性別	10
表 3-3	加權前樣本與母體代表性檢定－年齡	11
表 3-4	加權前樣本與母體代表性檢定－居住縣市	11
表 3-5	加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度	12
表 3-6	加權後樣本與母體代表性檢定－性別	12
表 3-7	加權後樣本與母體代表性檢定－年齡	12
表 3-8	加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市	13
表 3-9	加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度	13
表 4-1	民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形	21
表 4-2	民眾自我評估對大法官功能了解程度與自我評估對司法制度了解程度	22
表 4-3	民眾司法常識題答對狀況	24
表 4-4	民眾司法實際認知等級－依基本資料分	25
表 4-5	民眾司法實際認知等級與自我評估對司法制度了解程度之關係	26
表 4-6	民眾獲得司法資訊來源與其司法實際認知等級之關係	27
表 4-7	民眾對法官判決公正性看法與其司法實際認知等級之關係	28
表 4-8	民眾對司法各項敘述之觀感	28
表 4-9	民眾對司法各項敘述認同度與其司法實際認知等級之關係	29
表 4-10	民眾對社會矚目案件的判決結果感受落差程度與其司法實際認知等級之關係	29
表 4-11	民眾是否相信司法相關言論與其司法實際認知等級之關係	30
表 4-12	民眾對法官的信任程度	30
表 4-13	民眾上法院解決紛爭的意願與其司法實際認知等級之關係	31
表 4-14	民眾不願意上法院解決糾紛的原因與其司法實際認知等級之關係	33

表 4-15	打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果.....	37
表 4-16	已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形.....	37
表 4-17	各裁判結果之民眾是否接受最近這次裁判結果.....	38
表 4-18	民眾到法院辦理各項事務類型的滿意情形.....	39
表 4-19	民眾裁判結果與到法院整體經驗滿意情形之關係.....	40
表 4-20	民眾對司法觀感與預期的差異與到法院辦理事務類型之關係.....	42
表 4-21	民眾對司法觀感與預期的差異與到法院整體經驗滿意情形之關係.....	42
表 4-22	近二年民眾對法院各項服務滿意情形.....	54
表 4-23	民眾對法院各項服務滿意度—依處理訴訟經驗分.....	55
表 4-24	民眾對法院各項服務滿意度—依司法實際認知程度等級分.....	56
表 4-25	民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度與其司法實際認知等級之關係.....	57
表 4-26	「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度—按司法實際認知等級分....	58
表 4-27	「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度—按信任法官分.....	59
表 4-28	「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度—按到法院整體經驗滿意情形分.....	59
表 4-29	民眾對「人民參與審判」司法政策之知曉程度與其司法實際認知等級之關係	60
表 4-30	「人民參與審判」之實施是否增加民眾司法信任程度—按司法實際認知等級分.....	61
表 4-31	民眾對法院實施「人民參與審判」是否會增加司法信任程度的看法—按對法官信任度分.....	62
表 4-32	民眾對法院實施「人民參與審判」是否會增加司法信任程度的看法與其到法院整體經驗之關係.....	62
表 4-33	民眾認為一般人民參與審判主要好處與其司法實際認知程度等級之關係.....	63
表 4-34	民眾認為一般人民參與審判主要好處與其對增加民眾司法信任程度之關係....	63
表 4-35	民眾對「法院設有多種語言類別的翻譯人員」司法政策之知曉程度與其司法實際認知等級之關係.....	64
表 5-1	近十年民眾到法院洽公經驗統計表.....	66
表 5-2	近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度.....	67
表 5-3	近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度.....	68
表 5-4	近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價.....	69

表 5-5	近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價	70
表 5-6	近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價	71
表 5-7	近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價	72
表 5-8	近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價	73
表 5-9	近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價	74

第一章 調查概述

一、調查緣起

「司法」是保障民眾權益最後一道防線，為能有效實現公平與正義，司法院持續戮力推動司法改革工作，俾順應時代變遷，符合人民需求。各項具體革新措施皆以「實現司法為民理念」為首要目標，俾建構更有效率且更值得人民信賴的司法。爰自民國 88 年起著手辦理各項司法滿意度調查，期藉以瞭解民眾對司法服務需求，同時反映司法改革績效，俾符合並回應人民期盼。

司法院自 88 年起按年辦理「一般民眾對法院服務滿意度調查」、「法庭活動滿意度調查」及「法院民刑事案件審判過程意見調查」三項調查，係為探尋民眾之司法瞭解與滿意情形，並觀察歷年變動趨勢，呈現民意意向作為政策參考，其調查結果已趨於穩定；惟對如何形成民意意向，以及民眾對司法的認知程度，資訊尚付之闕如，為期改進及充實調查資料以提供更精密完整的資訊，乃於 95 年研訂「一般民眾對司法認知調查」，取代上述三項調查。

為精進調查內容，借重他國經驗鑑往知來，爰參考美國律師協會(American Bar Association)所辦理之相關調查“Perception of the U.S.A Justice System”，並延請法界專家及學者集思廣益，將該調查項目依本國國情及司法制度重新研訂調查表，同時參酌統計調查先進所提建議，本調查計畫正式確定。由於原「一般民眾對法院服務滿意度調查」問卷中有關「法院設施人員」問項，有持續瞭解民眾意向之必要，續納入本調查以利歷年比較及參考。

本調查自 95 年起每年常川舉辦，以長期追蹤臺灣民眾對於司法部門的認識、觀感與滿意度，一方面記錄我國司法改革努力軌跡，另一方面也作為政策興革的依據。

二、調查目的

105 年「一般民眾對司法認知調查」主要目的，係以符合社會科學的民意調查方法，瞭解民眾對司法現況的看法、民眾上法院解決糾紛之意願、民眾對法院提供各項服務之滿意程度、民眾對現今司法的認知程度、民眾對司法重大政策看法，以及民眾獲得司法消息或資訊的來源，作為日後持續改進的依據。

調查目的主要期望達到以下幾點：

(一) 瞭解民眾對司法現況的看法

- 1.詢問民眾對各項司法敘述的感受，瞭解民眾對司法現況的看法。
- 2.瞭解民眾對於電視媒體司法相關言論的信任程度，與其是否影響民眾對司法的評價。

(二) 瞭解民眾上法院解決糾紛之意願

- 1.瞭解民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度，與不願上法院民眾解決紛爭之處理方式。
- 2.探討民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

(三) 探討民眾如何形成對司法的認識、態度與看法

- 1.測度曾赴法院洽公，具有司法經驗之民眾，其司法評價趨向正面還是負面。
- 2.人口特性是否影響民眾對司法的態度與看法。

(四) 瞭解民眾對現今司法制度的認識

- 1.民眾自行評估對司法制度的認識程度。
- 2.藉由回答政府與司法部門的職權與行政隸屬，確認民眾的認識是否正確。
- 3.透過司法知識敘述問項，客觀評估民眾司法認知程度。

(五) 重大政策的施行，能否提升民眾對司法的信任程度與法院服務品質的觀感

- 1.推動「法官評鑑」與「人民參與審判」政策，能否提升民眾司法信任程度？
對法官原本較不信任民眾，重大政策的施行能否降低其對司法的不信任？
- 2.實施「設置特約通譯」政策，能否提升民眾對法院服務品質及效率的觀感，
降低對法院服務品質的不滿意程度？

(六) 瞭解民眾主要透過那些資訊來源獲得司法相關資訊

對司法制度比較瞭解的人，主要資訊來源為何？而這些來源是否與較不瞭解的人不同。

三、調查區域

調查區域為臺灣地區 20 個縣市。

四、調查對象

本調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。根據內政部統計，至 105 年 5 月底止，臺灣地區（20 縣市）20 歲以上民眾共有 18,736,273¹人。

五、調查內容

本調查主要內容共分為：民眾對司法現況的看法與對法官的信任程度、民眾上法院解決糾紛之意願、民眾到法院洽公經驗、民眾對於臺灣司法制度之認知情況、民眾之司法認知與知識、民眾對司法重大政策看法、民眾獲得司法消息或資訊來源及受訪者基本資料等八大類。詳細內容分述如下：

(一) 民眾對司法現況的看法與對法官的信任程度

1. 民眾對法官判決公正程度的看法。
2. 民眾對司法相關敘述之同意程度。
3. 民眾對社會矚目案件的判決結果與其期待之落差程度。
4. 電視媒體於司法議題的言論與批評對民眾司法觀感之影響程度。
5. 民眾對電視談話性節目論及司法「有錢判生，無錢判死」相關言論之信任程度。
6. 民眾對法官信任程度。

(二) 民眾上法院解決紛爭之意願

1. 民眾與人發生糾紛時，選擇上法院解決之意願程度。
2. 不願上法院民眾解決糾紛之處理方式。
3. 民眾不願意上法院解決糾紛之原因。

¹ 資料來源為內政部公布 105 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

(三) 民眾到法院洽公經驗

1. 民眾到法院之頻率。
2. 民眾到法院之目的。
3. 民眾到法院辦理之案件類型。
4. 民眾到法院處理訴訟及整體經驗之滿意程度。
5. 民眾經由法院洽公經驗，表達對司法之觀感。
6. 民眾對法院行政效率、設施、服務、網站資訊、人員信任之觀感。

(四) 民眾對於臺灣司法制度之認知情況

1. 民眾自我評估對臺灣司法制度的瞭解程度。
2. 民眾自我評估對大法官功能的瞭解程度。
3. 民眾對法官與檢察官行政隸屬之認識情況。
4. 民眾對法官與檢察官職權範圍之認識情況。

(五) 民眾之司法知識與認知

1. 民眾對法治概念構面之司法知識認知情形。
2. 民眾對家庭生活構面之司法知識認知情形。
3. 民眾對工作職場構面之司法知識認知情形。
4. 民眾對理財規劃構面之司法知識認知情形。
5. 民眾對休閒健康構面之司法知識認知情形。
6. 民眾對權利保護制度構面之司法知識認知情形。

(六) 民眾對司法重大政策看法

1. 民眾對法官評鑑之知曉程度與是否增加民眾對司法的信任程度。
2. 民眾對人民參與審判政策之知曉程度與是否增加民眾對司法的信任程度。
3. 民眾對設置特約通譯政策之知曉程度與是否增加民眾對法院服務品質及效率的觀感。

(七) 民眾獲得司法消息或資訊來源

(八) 受訪者基本資料

性別、年齡、教育程度、職業、月平均收入、居住縣市。

六、調查期間

本調查自 105 年 7 月 15 日正式展開訪問，並於 8 月 10 日完成訪查作業；調查時間為平日週一至週五下午 1 時 30 分至晚上 10 時，週六、週日下午 1 時 30 分至晚上 9 時 30 分。

七、調查方法

本調查採用電腦輔助電話訪問系統 (CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行。

八、抽樣方法

本調查以臺灣地區住宅電話簿為抽樣母體，依所需有效樣本數，以「分層比例隨機抽樣」方式選出樣本。在選定樣本中，擇年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。

九、資料處理與加權

本調查完成電話訪問後，隨即進行資料完整性與邏輯性檢核，並進行開放題的歸類整理。資料經複查後，依人口母體資料，分就受訪樣本性別、年齡、居住縣市與教育程度，進行樣本代表性檢定。結果顯示，受訪者性別、年齡與母體具一致性，而居住縣市和教育程度則與母體不一致；為使調查樣本更具代表性，因此針對受訪者性別、年齡、居住縣市及教育程度進行加權處理。加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

十、調查執行單位

委由「循證民調有限公司」執行。

第二章 抽樣設計

一、母體清冊

本次調查對象為臺灣地區 20 歲以上民眾。

二、抽樣方法

抽樣設計採分層比例隨機抽樣法，將抽樣母體 20 縣市分為 20 層，各層再依 20 歲以上人口比例抽出所需樣本數。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，電話訪查過程中即嚴格監控性別及年齡之樣本分布。

在實際抽樣操作上，以臺灣地區家戶電話資料庫為抽樣母體，第一階段抽樣由電腦依照各縣市分層分配的電話抽樣筆數抽出電話樣本。第二階段再將電話號碼末 4 碼以隨機亂數替代，確保未登錄或新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。（此抽樣方法涵蓋臺灣地區之公司電話，於調查過程予以過濾）

三、抽樣誤差

本次調查共成功訪問 5,265 位民眾，加權後有 1,466²位民眾曾經到過法院。在 95%信心水準下，全體抽樣誤差在正負 1.4 個百分點以內；曾經到過法院民眾，在 95%信心水準下，抽樣誤差為正負 2.6 個百分點以內。

四、樣本配置原則

樣本配置採等比例配置法，依據內政部 105 年 5 月臺灣地區各縣市 20 歲以上人口數比例決定各層應抽樣本數，配置後若縣市樣本數未達 100 份將增補至 100 份，樣本配置之計算方法如下：

$$n_j = \frac{N_j}{N} \times 5,000$$

其中， N 為臺灣地區 20 歲以上人口總數（105 年 5 月）

N_j 為第 j 地區層 20 歲以上人口數（105 年 5 月）

n_j 為第 j 地區層應抽樣本數

j 為地區層， $j=1$ 為臺北市、 $j=2$ 為新北市...

² 加權前之原始樣本數為 1,525，加權後曾到過法院的民眾為 1,466 位。

本次調查預計完成有效樣本至少 5,000 份，其中有去過法院的一般民眾（包含一年內有去過以及一年內沒有而以前有去過），至少 1,068 份有效樣本。調查以臺灣地區 20 歲以上民眾為母體，在完全隨機情形下，有 1,466 位受訪民眾曾去過法院（一年內有去過 282 位、一年內沒有而以前有去過 1,184 位）。

表 2-1 調查樣本分配表

單位：人；%

分類	樣本配置	加權前樣本	加權後	
			樣本數	抽樣誤差 (95%信心水準)
全體	至少 5,000	5,265	5,265	±1.4%
去過法院洽公民眾	至少 1,068	1,525	1,466	±2.6%
沒有去過法院民眾	-	3,740	3,799	±1.6%

表 2-2 調查樣本配置－依縣市別分

單位：人；％

縣市別	母體		樣本		
	20 歲以上人數	百分比	按比例配置 樣本數	增補後 樣本數	完成樣本數 (加權前)
總計	18,736,273	100.0	5,000	5,232	5,265
臺北市	2,182,594	11.6	582	582	586
新北市	3,217,730	17.2	859	859	862
桃園市	1,645,344	8.8	439	439	439
臺中市	2,152,652	11.5	574	574	574
臺南市	1,532,952	8.2	409	409	409
高雄市	2,260,687	12.1	603	603	608
基隆市	307,242	1.6	82	100	100
新竹市	330,238	1.8	88	100	103
嘉義市	211,388	1.1	56	100	100
新竹縣	415,736	2.2	111	111	114
苗栗縣	448,540	2.4	120	120	126
彰化縣	1,025,733	5.5	274	274	277
南投縣	414,948	2.2	111	111	111
雲林縣	566,406	3.0	151	151	152
嘉義縣	430,902	2.3	115	115	116
屏東縣	690,170	3.7	184	184	185
宜蘭縣	370,302	2.0	99	100	102
花蓮縣	268,441	1.4	72	100	101
臺東縣	179,612	1.0	48	100	100
澎湖縣	84,656	0.5	23	100	100

資料來源：母體資料來源為內政部公布 105 年 5 月臺閩地區人口統計資料

第三章 調查樣本特性分析

一、訪問結果

本調查以臺灣地區 20 個縣市，年滿 20 歲以上民眾為訪問對象。排除非人為因素（電話忙線、無人接聽、電話故障、空號、傳真機、非住宅電話、無合格受訪者及配額已滿），總共接觸 41,006 人，其中 34,251 人拒訪，1,490 人約訪但未完成，本次調查共完成 5,265 份有效問卷，訪問成功率為 12.8%。

$$\text{訪問成功率} = I / (I + P + R) = 5,265 / (5,265 + 1,490 + 34,251) = 12.8\%$$

$$\text{拒訪率} = R / (I + P + R + UH) = 34,251 / (5,265 + 1,490 + 34,251 + 53,577) = 36.2\%$$

$$\text{接觸率} = (I + P + R) / (I + P + R + UH)$$

$$= (5,265 + 1,490 + 34,251) / (5,265 + 1,490 + 34,251 + 53,577) = 43.4\%$$

I：完成訪問數

P：部分完成訪問數（如約訪）

R：拒訪或中途停止訪問數

UH：無法判定是否為合格電話數（如忙線、無人接聽、電話故障或暫停使用）

本次調查共撥出 127,445 通電話，成功訪問占 4.1%，未能完成電話訪問以無人接聽 40.2% 最多，26.9% 拒訪或中途停止訪問次之，空號占 16.2%，其餘皆在 3.5% 以下。（詳表 3-1）

表 3-1 電話訪問接觸狀況表

單位：次；%

接觸狀況	撥號數	百分比(%)	有效撥號(%)
總計	127,445	100.0	100.0
I.成功訪問	5,265	4.1	5.6
P.部分完成訪問(如約訪)	1,490	1.2	1.6
R.拒訪或中途拒訪	34,251	26.9	36.2
UH1.忙線	991	0.8	1.0
UH2.無人接聽	51,224	40.2	54.2
UH3.電話故障或暫停使用	1,362	1.1	1.4
空號	20,689	16.2	
傳真	4,425	3.5	
非住宅電話	3,163	2.5	
無合格受訪者	2,198	1.7	
配額已滿	2,387	1.9	

二、樣本代表性與加權說明

為使調查結果充分反映臺灣地區 20 歲以上民眾意見，本次調查針對受訪者性別、年齡、居住縣市與教育程度進行樣本代表性檢定。

表 3-2 至 3-5 為加權前之樣本代表性檢定結果，其中受訪者性別、年齡與母體均呈現一致，惟居住縣市與教育程度檢定結果，樣本與母體不一致。為使調查樣本更具母體代表性，因此依內政部統計處所公布之臺灣地區人口統計資料，採用 Raking 方式進行加權處理。加權順序依序為性別、年齡、居住縣市及教育程度直至樣本與母體一致。

表 3-2 加權前樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；%

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,736,273	100.0	5,265	100.0	$\chi^2=0.0015$
男性	9,229,653	49.3	2,595	49.3	P=0.9689
女性	9,506,620	50.7	2,670	50.7	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 105 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-3 加權前樣本與母體代表性檢定—年齡

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,736,273	100.0	5,265	100.0	$\chi^2=2.3130$
20-29 歲	3,171,765	16.9	914	17.4	P=0.6784
30-39 歲	3,870,976	20.7	1,046	19.9	
40-49 歲	3,595,643	19.2	1,017	19.3	
50-59 歲	3,584,328	19.1	1,016	19.3	
60 歲以上	4,513,561	24.1	1,272	24.2	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 105 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P>0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-4 加權前樣本與母體代表性檢定—居住縣市

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,736,273	100.0	5,265	100.0	$\chi^2=342.4328$
臺北市	2,182,594	11.6	586	11.1	P=0.0000
新北市	3,217,730	17.2	862	16.4	
桃園市	1,645,344	8.8	439	8.3	
臺中市	2,152,652	11.5	574	10.9	
臺南市	1,532,952	8.2	409	7.8	
高雄市	2,260,687	12.1	608	11.5	
基隆市	307,242	1.6	100	1.9	
新竹市	330,238	1.8	103	2.0	
嘉義市	211,388	1.1	100	1.9	
新竹縣	415,736	2.2	114	2.2	
苗栗縣	448,540	2.4	126	2.4	
彰化縣	1,025,733	5.5	277	5.3	
南投縣	414,948	2.2	111	2.1	
雲林縣	566,406	3.0	152	2.9	
嘉義縣	430,902	2.3	116	2.2	
屏東縣	690,170	3.7	185	3.5	
宜蘭縣	370,302	2.0	102	1.9	
花蓮縣	268,441	1.4	101	1.9	
臺東縣	179,612	1.0	100	1.9	
澎湖縣	84,656	0.5	100	1.9	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 105 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P<0.05$ ，樣本與母體不一致。

表 3-5 加權前樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；％

項目別	母體		加權前樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,682,824	100.0	5,265	100.0	$\chi^2=657.0889$
不識字及未入學	337,618	1.8	57	1.1	P=0.0000
國小	2,436,734	13.0	254	4.8	
國(初)中	2,399,428	12.8	434	8.2	
高中(職)	5,242,496	28.1	1434	27.2	
專科	2,305,261	12.3	756	14.4	
大學	4,669,832	25.0	1918	36.4	
研究所以上	1,291,455	6.9	412	7.8	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 104 年 12 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P < 0.05$ ，樣本與母體不一致。

表 3-6 至 3-9 顯示加權過後，使樣本結構與臺灣地區 20 歲以上的人口結構趨於一致。

表 3-6 加權後樣本與母體代表性檢定－性別

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,736,273	100.0	5,265	100.0	$\chi^2=0.0000$
男性	9,229,653	49.3	2,594	49.3	P=0.9999
女性	9,506,620	50.7	2,671	50.7	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 105 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P > 0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-7 加權後樣本與母體代表性檢定－年齡

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,736,273	100.0	5,265	100.0	$\chi^2=0.0000$
20-29 歲	3,171,765	16.9	891	16.9	P=1.0000
30-39 歲	3,870,976	20.7	1,088	20.7	
40-49 歲	3,595,643	19.2	1,010	19.2	
50-59 歲	3,584,328	19.1	1,007	19.1	
60 歲以上	4,513,561	24.1	1,268	24.1	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 105 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 $P > 0.05$ ，樣本與母體一致。

表 3-8 加權後樣本與母體代表性檢定－居住縣市

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,736,273	100.0	5,265	100.0	$\chi^2=0.0000$ P=1.0000
臺北市	2,182,594	11.6	613	11.6	
新北市	3,217,730	17.2	904	17.2	
桃園市	1,645,344	8.8	462	8.8	
臺中市	2,152,652	11.5	605	11.5	
臺南市	1,532,952	8.2	431	8.2	
高雄市	2,260,687	12.1	635	12.1	
基隆市	307,242	1.6	86	1.6	
新竹市	330,238	1.8	93	1.8	
嘉義市	211,388	1.1	59	1.1	
新竹縣	415,736	2.2	117	2.2	
苗栗縣	448,540	2.4	126	2.4	
彰化縣	1,025,733	5.5	288	5.5	
南投縣	414,948	2.2	117	2.2	
雲林縣	566,406	3.0	159	3.0	
嘉義縣	430,902	2.3	121	2.3	
屏東縣	690,170	3.7	194	3.7	
宜蘭縣	370,302	2.0	104	2.0	
花蓮縣	268,441	1.4	75	1.4	
臺東縣	179,612	1.0	50	1.0	
澎湖縣	84,656	0.5	24	0.5	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 105 年 5 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

表 3-9 加權後樣本與母體代表性檢定－教育程度

單位：人；％

項目別	母體		加權後樣本分配		檢定結果
	個數	百分比	個數	百分比	
總計	18,682,824	100.0	5,265	100.0	$\chi^2=0.0000$ P=1.0000
不識字及未入學	337,618	1.8	95	1.8	
國小	2,436,734	13.0	687	13.0	
國(初)中	2,399,428	12.8	676	12.8	
高中(職)	5,242,496	28.1	1,477	28.1	
專科	2,305,261	12.3	650	12.3	
大學	4,669,832	25.0	1,316	25.0	
研究所以上	1,291,455	6.9	364	6.9	

註 1：母體資料來源為內政部統計處所公布 104 年 12 月臺灣地區人口統計資料。

註 2：顯著值 P>0.05，樣本與母體一致。

三、受訪者樣本結構分布說明

本次調查共成功訪問 5,265 位有效樣本。針對受訪者性別、年齡、居住縣市以及教育程度加權處理後，受訪者樣本特性分布如下：

就受訪者性別結構來看，男性所占比率為 49.3%，女性占 50.7%。

就受訪者年齡來看，20 至 29 歲占 16.9%，30 至 39 歲占 20.7%，40 至 49 歲占 19.2%，50 至 59 歲占 19.1%，60 歲以上占 24.1%。（詳圖 3-1）

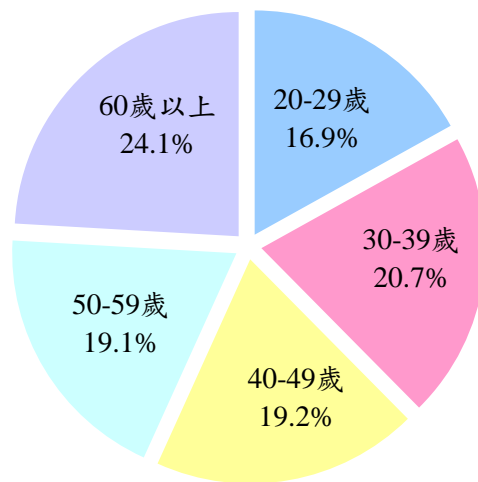


圖 3-1 受訪者年齡結構分布

以受訪者教育程度來看，專科或大學占 37.3% 最高，高中（職）28.1%，國（初）中小學 25.9%，研究所以上占 6.9%，有 1.8% 不識字及未入學。（詳圖 3-2）

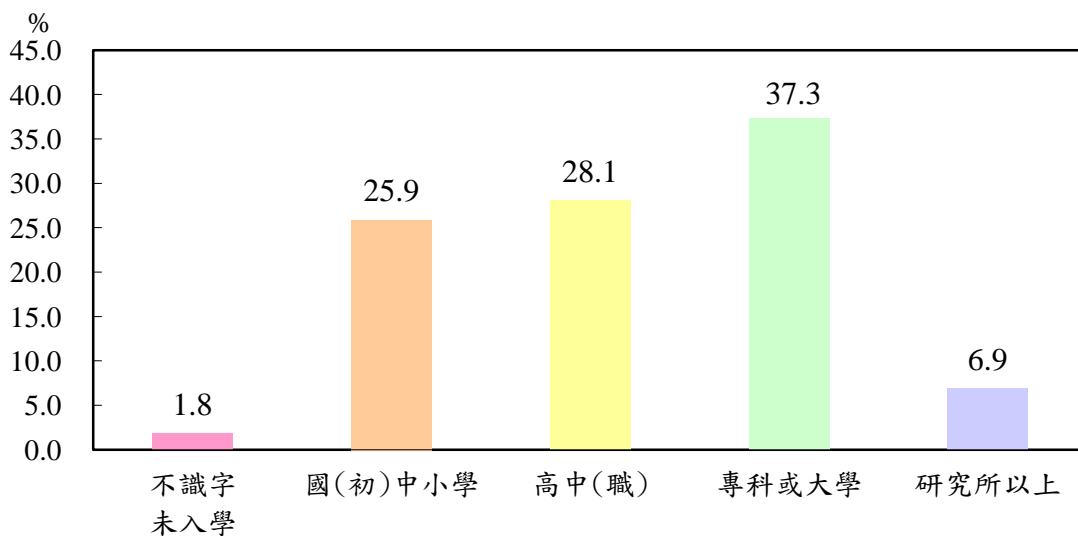


圖 3-2 受訪者教育程度分布



觀察受訪者職業，以勞動者占 21.4% 最高，家管/家庭主婦 18.4% 次之，其餘依次為退休/無業/待業 18.3%、白領階級 17.9%、自由業及專技人員 8.2%、企業家及雇主 6.5%、學生 4.6%、軍公教人員 4.5%、拒答 0.2%。（詳圖 3-3）

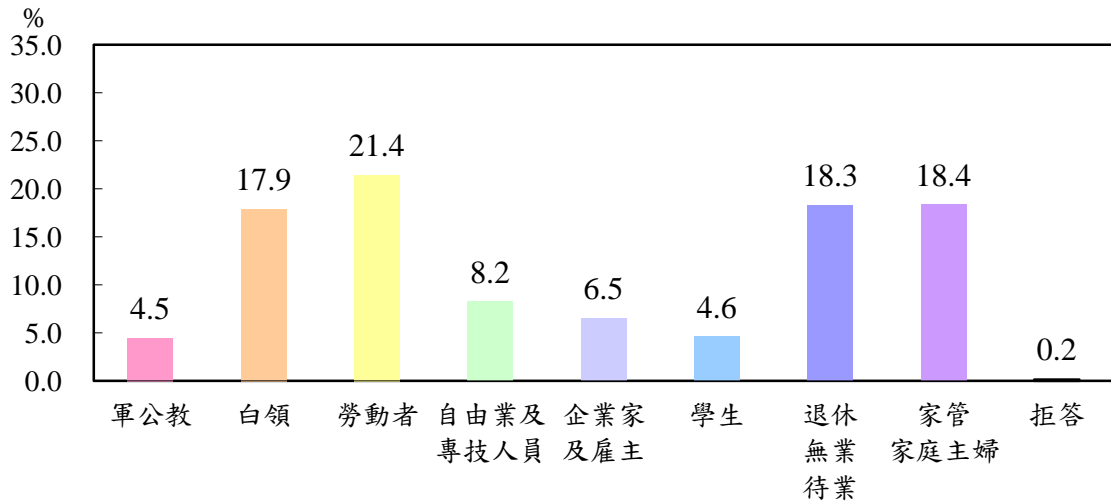


圖 3-3 受訪者職業分布

就受訪者月平均收入而論，以未滿 3 萬元占 54.5% 最高、3 萬至未滿 6 萬元 34.2% 次之，6 萬至未滿 10 萬元占 6.3%，10 萬元以上有 3.1%，另有 2.0% 受訪者拒答。（詳圖 3-4）

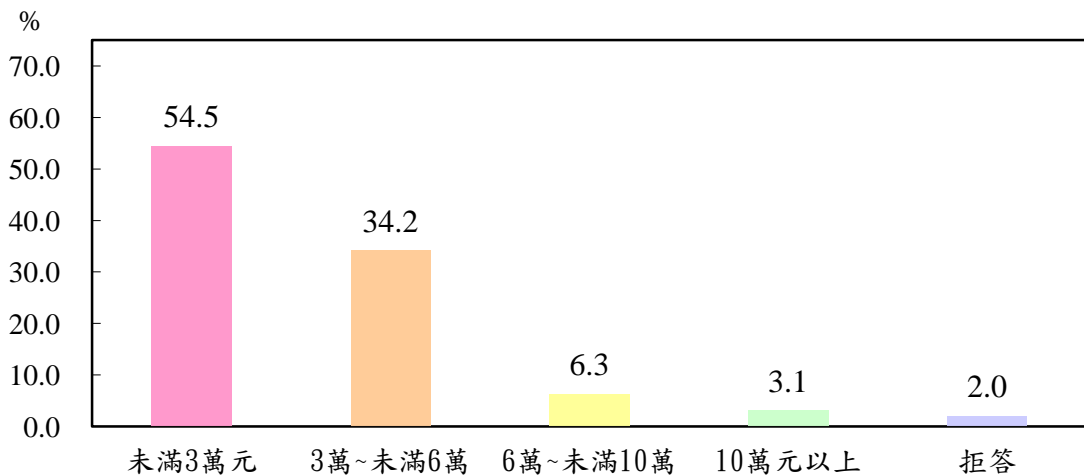


圖 3-4 受訪者月平均收入分布

本次調查將臺灣地區 20 個縣市重新編碼為四大區域，分別是北部地區，中部地區、南部地區和東部地區，而北部地區包括了新北市、臺北市、基隆市、宜蘭縣、桃園市、新竹市、新竹縣，共 7 個縣市；中部地區則是苗栗縣、臺中市、彰化縣、南投縣、雲林縣 5 個縣市；南部地區包括了嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣，共 6 個縣市；臺東縣與花蓮縣則劃歸為東部地區。

本次調查受訪者所居住的區域分布，以北部地區占 45.2% 為最多；中部、南部及東部地區分布比率分別為 24.6%、27.8% 及 2.4%。（詳圖 3-5）

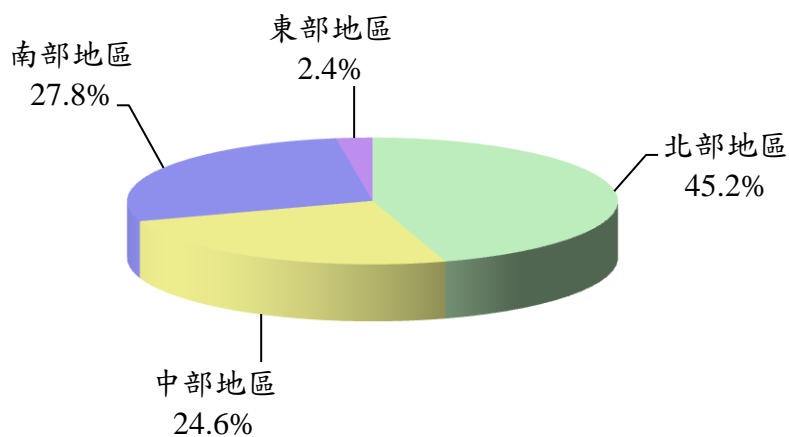


圖 3-5 受訪者居住區域分布



第四章 調查結果分析

一、民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度

請民眾對司法制度了解程度進行主觀的自我評估。自認不了解的民眾占 78.5%（不太了解 61.0%、完全不了解 17.5%）居冠，有 20.7% 自認了解（非常了解 1.2%、還算了解 19.4%），表示普通者有 0.5%；另有 0.3% 無意見或拒答。（詳圖 4-1）

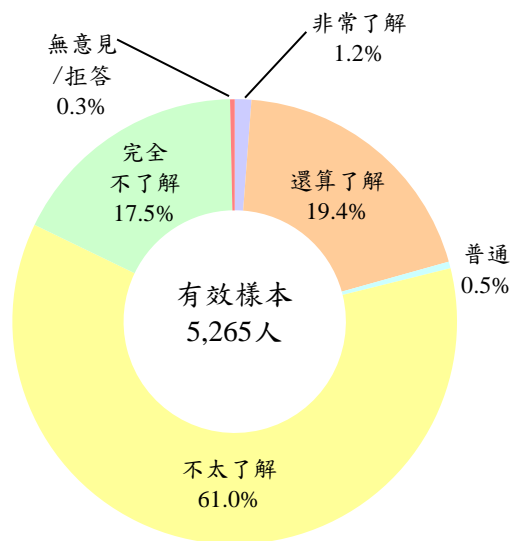


圖 4-1 民眾自我評估對臺灣司法制度的了解程度

交叉分析顯示，民眾自認對臺灣司法制度的了解程度，與其性別的不同，而有顯著差異。謹分述如下：（詳圖 4-2）

性別：男性自認了解臺灣司法制度比率 26.0%，明顯高於女性之 15.4%。

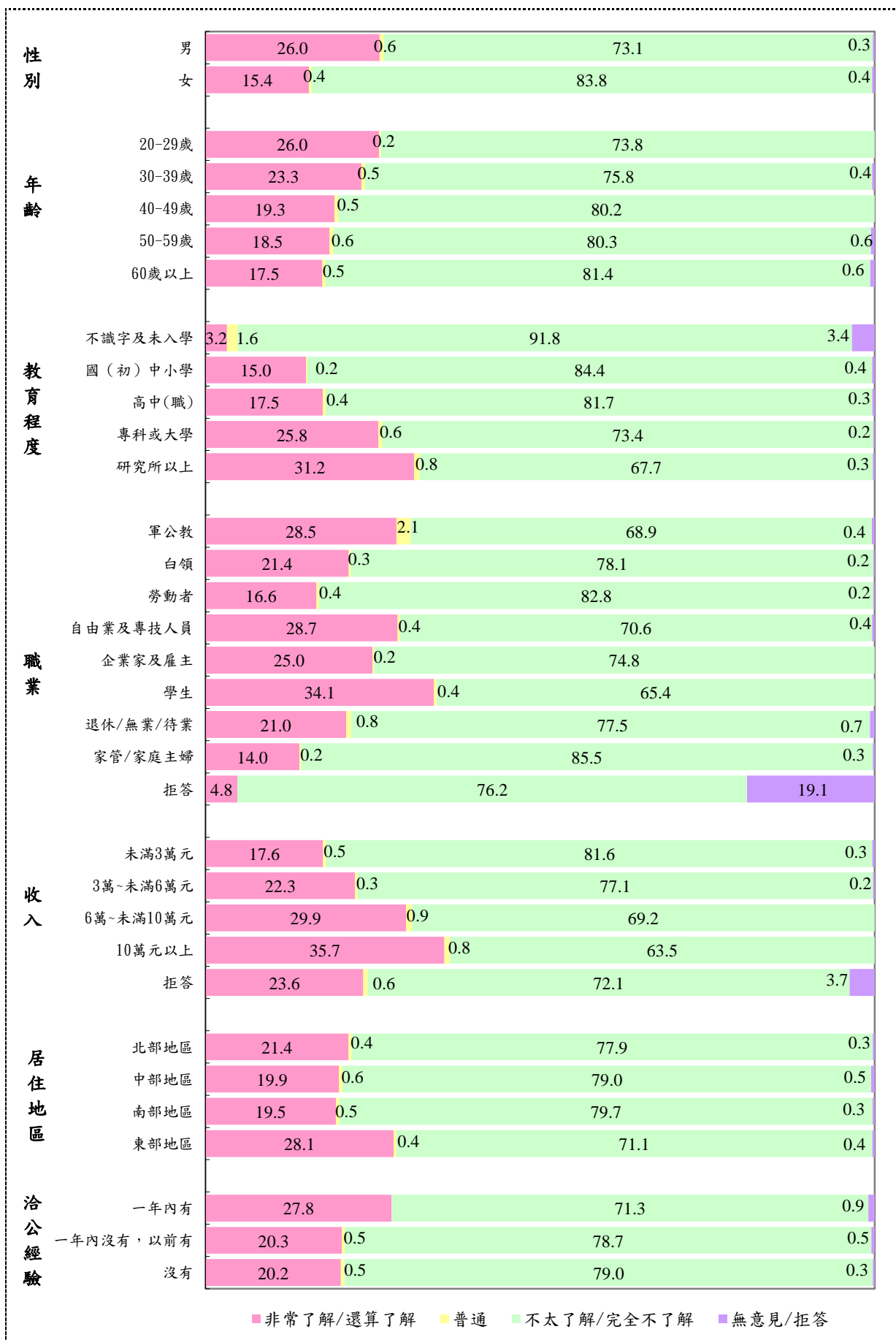


圖 4-2 民眾自認對臺灣司法制度的了解程度交叉分析圖



二、民眾對司法相關知識的實際認知

本次調查為瞭解民眾對司法的認知程度，除詢問民眾對法官及檢察官之行政隸屬及職權範圍的認知程度外，另設計 16 題司法常識敘述問題，請民眾回答該敘述是正確或是錯誤，藉以客觀測度民眾司法知識及認知。後續分析均以民眾答案正確與否為陳述方式。換言之，若原陳述句是錯誤的，回答「錯誤」的民眾歸為答對者，回答「正確」者則歸為答錯；若原陳述句是正確的，則反之。

（一）民眾對法官及檢察官行政隸屬及職權範圍的了解程度

1. 法官行政隸屬

當詢及受訪民眾「就您個人的了解，法官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「司法院」者有 84.1%，答錯或不知道者有 15.9%（包含回答「行政院」7.3%、不知道 8.3%、其他 0.1%、無意見或拒答 0.1%）。（詳圖 4-3）

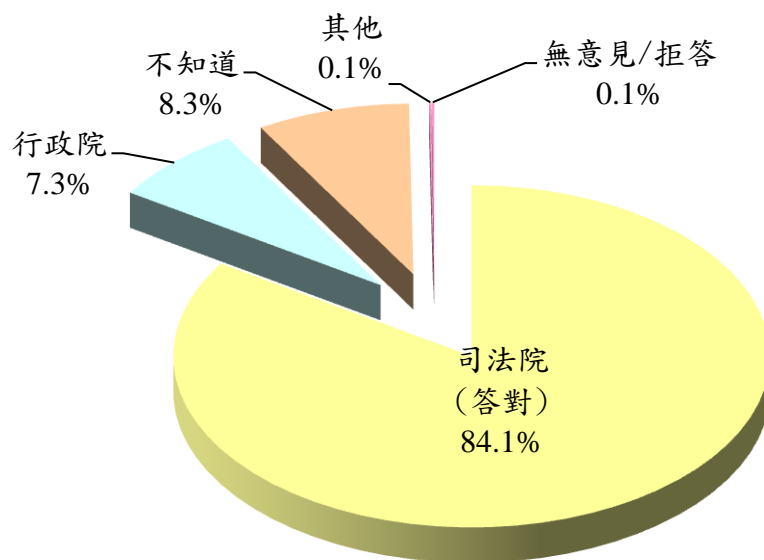


圖 4-3 民眾對法官行政隸屬的認知情形

2. 檢察官行政隸屬

當詢及受訪民眾「就您個人的了解，檢察官是屬於司法院或行政院？」時，正確回答「行政院」者僅有 24.2%，答錯或不知道者有 75.8%（包含回答「司法院」62.5%、不知道 13.0%、無意見或拒答 0.3%）。（詳圖 4-4）

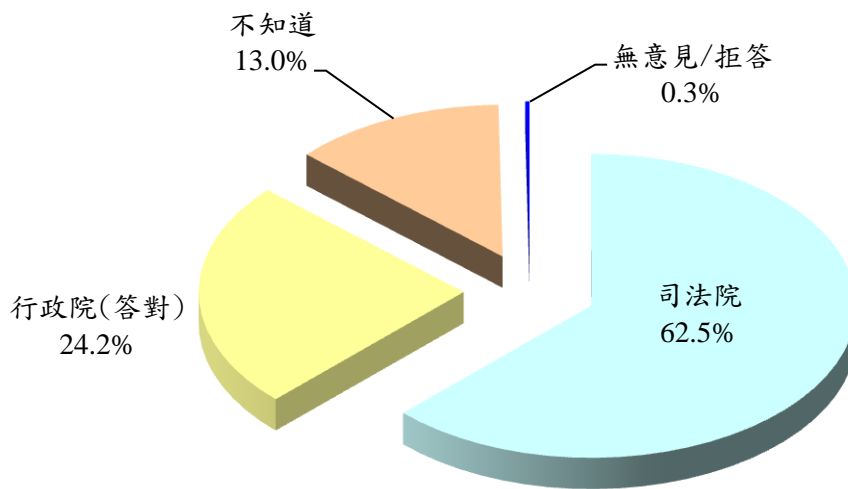


圖 4-4 民眾對檢察官行政隸屬的認知情形

3. 法官職權範圍

當詢及受訪民眾「審判案件是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「法官」者有 83.0%，答錯或不知道者有 17.0%（包含回答「檢察官」9.3%、不知道 7.5%、無意見或拒答 0.3%）。（詳圖 4-5）

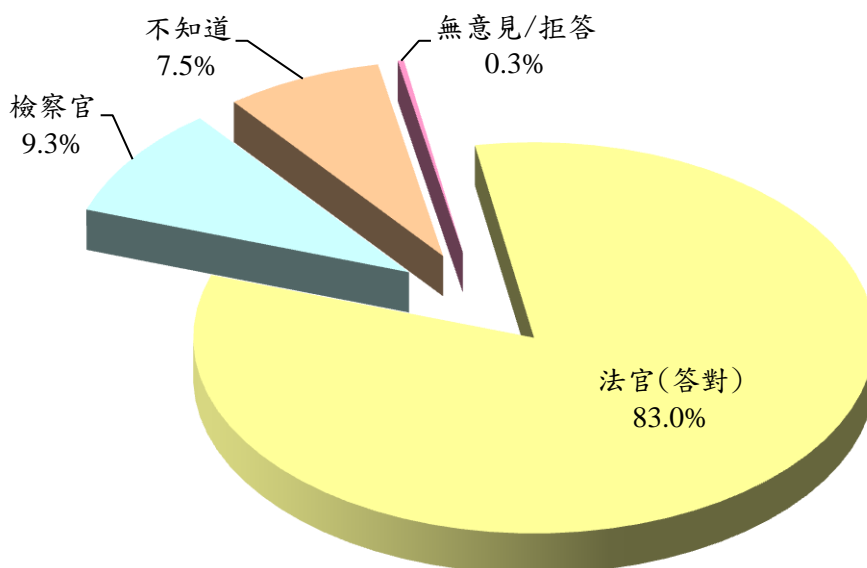


圖 4-5 民眾對法官職權範圍的認知情形



4.檢察官職權範圍

當詢及受訪民眾「偵查犯罪及提起公訴是屬於法官或檢察官的工作？」時，正確回答「檢察官」者有 82.7%，答錯或不知道者有 17.3%（包含回答「法官」6.6%、不知道 10.3%、無意見或拒答 0.4%）。（詳圖 4-6）

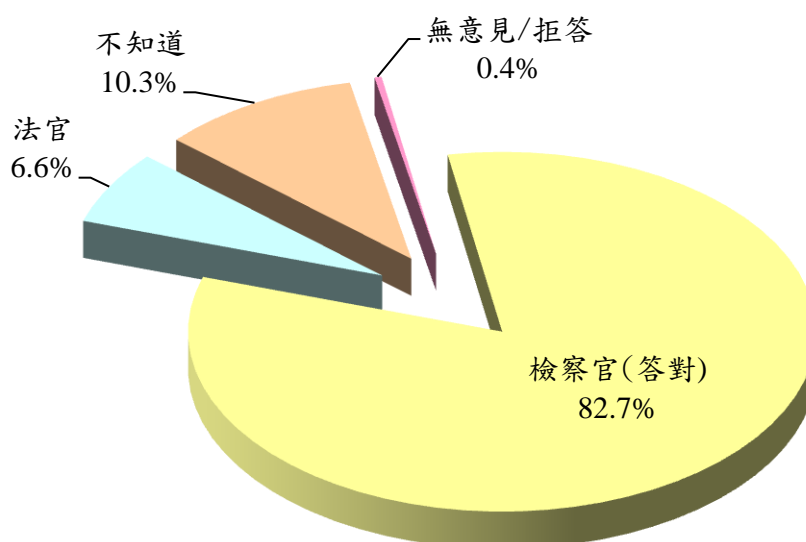


圖 4-6 民眾對檢察官職權範圍的認知情形

調查結果發現，民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍僅 19.2%能完全了解，較上年增加 6.0 個百分點。對於兩者行政隸屬均能了解者占 22.2%，較上年增加 7.0 個百分點；對於兩者職權範圍均能了解者占 74.4%，較上年減少 3.6 個百分點。（詳表 4-1）

表 4-1 民眾對法官和檢察官的行政隸屬及職權範圍的回答情形

項目	105 年調查		104 年 百分比	103 年 百分比	102 年 百分比	101 年 百分比
	人數	百分比				
對兩者的行政隸屬與職權範圍都了解	1,012	19.2	13.2	13.3	11.8	12.1
對法官與檢察官的行政隸屬均了解	1,168	22.2	15.2	15.3	13.9	14.1
了解法官的行政隸屬	4,428	84.1	86.1	83.4	85.7	84.2
了解檢察官的行政隸屬	1,273	24.2	17.1	16.9	15.5	15.8
對法官與檢察官的職權範圍均了解	3,917	74.4	78.0	74.3	75.6	72.4
了解法官的職權範圍	4,368	83.0	87.0	84.8	85.8	83.1
了解檢察官的職權範圍	4,354	82.7	84.5	81.6	82.6	80.6
都不清楚	236	4.5	3.0	2.8	3.4	-

(二) 民眾自認對大法官功能的了解程度

民眾自我評估對大法官功能的了解程度，自認不了解的民眾占 77.8%（不太了解 52.2%、完全不了解 25.6%），有 21.5% 自認了解（非常了解 1.5%、還算了解 20.0%），表示普通者有 0.4%；另有 0.3% 無意見或拒答。（詳圖 4-7）

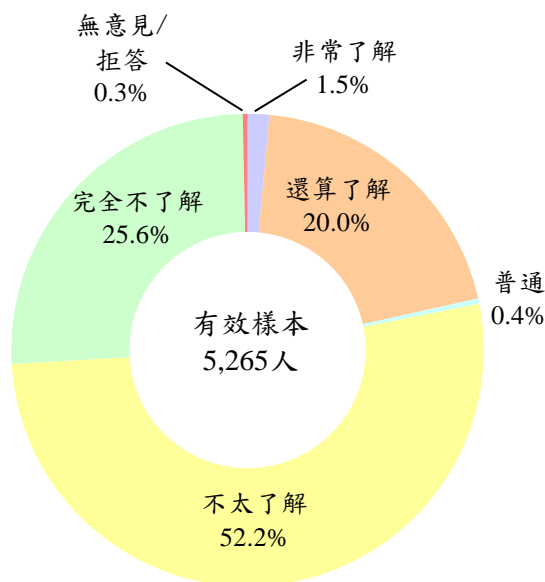


圖 4-7 民眾自我評估對大法官功能的瞭解程度

自我評估對司法制度不了解（不太了解、完全不了解）的民眾，亦有較高比率（85.4%、93.0%）認為自己不了解大法官功能；認為自己不了解大法官功能；自認非常了解與還算了解司法制度的民眾，亦各有 77.1%、54.5% 認為自己了解大法官功能。（詳表 4-2）

表 4-2 民眾自我評估對大法官功能了解程度與自我評估對司法制度了解程度

單位：人；%

自我評估對大法官功能了解程度	自我評估對司法制度了解程度				
	非常了解	還算了解	普通	不太了解	完全不了解
非常了解/還算了解	77.1	54.5	46.7	14.2	6.1
非常了解	47.7	4.1	2.8	0.2	-
還算了解	29.4	50.5	43.9	14.0	6.1
普通	-	0.7	8.1	0.2	0.6
不太了解/完全不了解	22.9	44.4	45.2	85.4	93.0
不太了解	9.2	35.9	28.4	67.1	21.7
完全不了解	13.7	8.5	16.7	18.4	71.2
無意見/拒答	-	0.5	-	0.2	0.4



(三) 民眾的司法知識與認知

以 16 題司法常識敘述回答情形，衡量民眾之司法實際認知程度，平均答對比率為 62.4%。調查結果發現，民眾答對比率以「新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」(89.1%) 最高，另「法律可以無限期通緝犯罪的人」(76.0%)、「雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」(75.5%)、「遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」(75.1%)、「民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」(73.3%)、「領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」(71.8%) 及「即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」(71.2%)，答對比率均在七成以上。

O 新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來	89.1	7.3	3.6
X 法律可以無限期通緝犯罪的人	76.0	18.9	5.1
X 雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪	75.5	18.0	6.5
O 遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法	75.1	17.8	7.0
O 民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據	73.3	16.1	10.6
X 領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償	71.8	17.4	10.8
O 即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任	71.2	19.2	9.6
X 拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法	65.6	27.1	7.3
X 少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽	62.8	27.4	9.8
X 刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任	60.3	27.7	12.0
O 任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依「消費者債務清理條例」或「破產法」聲請債務清理	59.9	23.5	16.6
X 不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔	59.2	28.5	12.3
O 被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題	58.6	33.2	8.1
O 法院網站可以查詢裁判書	51.2	28.1	20.7
O 互助會(或稱合會、標會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪	27.9	62.5	9.6
X 針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋	20.9	66.1	13.0

■ 答對 ■ 答錯 ■ 不清楚

註：O 代表原敘述為正確；X 代表原敘述為錯誤

圖 4-8 民眾對司法常識題的回答情形

「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」、「互助會（或稱合會、標會）的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」兩項，民眾能正確回答比率 20.9%、27.9% 最低。「法院網站可以查詢裁判書」答對率雖有 51.2%，惟回答錯誤或不清楚「法院網站可以查詢裁判書」民眾仍達 48.8%；深入觀察具訴訟經驗之民眾，亦達 48.3% 回答錯誤或不清楚。（詳圖 4-8）

（四）民眾對司法實際認知等級

以民眾在 20 個（含法官檢察官行政隸屬與職權範圍及 16 題司法常識敘述）問題的回答情形來綜合衡量，依其答對題數，分成高（答對 18-20 題）、中高（答對 16-17 題）、中（答對 11-15 題）、中低（答對 8-10 題）、低（答對 0-7 題）五個等級，受訪者答對各組所占比率分別為 4.5%、17.1%、55.0%、15.4% 及 8.0%。（詳表 4-3）

表 4-3 民眾司法常識題答對狀況

單位：人；%

等級（答對題數）	人數	百分比
高（18-20）	236	4.5
中高（16-17）	902	17.1
中（11-15）	2,894	55.0
中低（8-10）	810	15.4
低（0-7）	423	8.0

註：平均答對 12.7 題

以人口特徵區隔不同認知族群發現，「研究所以以上」、「軍公教」民眾，司法實際認知程度多屬「高」認知等級；「不識字及未入學」、「60 歲以上」民眾則多屬「低」認知等級。（詳表 4-4）



表 4-4 民眾司法實際認知等級—依基本資料分

單位：%

基本資料	高	中高	中	中低	低
性別***					
男	5.3	18.5	54.1	15.1	6.9
女	3.7	15.8	55.8	15.6	9.1
年齡***					
20-29 歲	6.7	25.7	61.7	5.2	0.7
30-39 歲	7.5	23.8	58.9	8.2	1.6
40-49 歲	5.0	19.6	61.0	10.4	4.0
50-59 歲	2.8	13.4	56.9	19.7	7.1
60 歲以上	1.1	6.4	40.6	29.2	22.7
教育程度***					
不識字及未入學	-	1.6	24.7	24.6	49.1
國（初）中小學	0.1	3.6	42.8	32.5	21.1
高中(職)	1.9	12.1	65.5	15.5	4.9
專科或大學	8.1	28.1	57.8	5.3	0.8
研究所以上	13.0	33.6	50.4	2.9	0.2
職業***					
軍公教	13.9	30.7	52.6	2.4	0.4
白領	7.7	25.5	57.2	8.4	1.2
勞動者	1.8	10.8	61.2	18.2	7.9
自由業及專技人員	9.1	22.4	60.7	5.2	2.6
企業家及雇主	2.9	22.1	53.5	16.4	5.0
學生	8.1	31.0	58.4	2.2	0.3
退休/無業/待業	2.9	12.1	46.2	21.8	17.0
家管/家庭主婦	1.3	10.5	51.7	23.3	13.2
拒答	-	4.8	76.2	-	19.1
收入***					
未滿 3 萬元	2.7	12.2	52.3	20.1	12.7
3 萬~未滿 6 萬元	6.0	21.9	59.8	9.9	2.4
6 萬~未滿 10 萬元	11.1	30.4	51.2	5.5	1.8
10 萬元以上	7.6	26.2	55.1	9.8	1.3
拒答	2.3	14.9	55.2	19.2	8.4
居住地區***					
北部地區	5.0	18.5	56.8	12.8	6.9
中部地區	4.8	15.6	51.7	18.8	9.0
南部地區	3.3	16.5	55.2	15.9	9.1
東部地區	5.0	14.5	50.7	21.9	7.9
洽公經驗***					
有	5.5	19.6	57.1	12.6	5.2
一年內有	6.0	19.7	57.9	10.7	5.7
一年內沒有，以前有	5.3	19.6	56.9	13.0	5.1
洽公類型*					
打官司	4.2	17.5	57.7	14.5	6.2
其他事務	6.3	21.1	56.7	11.3	4.6
沒有	4.1	16.2	54.2	16.5	9.1

註：分母係依「所有受訪者」計算；「*」表示卡方檢定之 $p < 0.05$ ；「**」表示卡方檢定之 $p < 0.01$ ；「***」表示卡方檢定之 $p < 0.001$ ；a 表示儲存格內期望個數小於 5 超過全部儲存格數 20% 以上。

(五) 民眾自我評估對司法制度的了解與實際認知等級分析比較

大致上，民眾司法實際認知等級愈高，自認了解臺灣司法制度比率愈高。「高」認知等級民眾自認了解比率 36.9%，較「低」認知等級之 8.0% 多 28.9 個百分點。「低」認知等級民眾自認不了解比率 90.3%，較「高」認知等級之 61.2% 多 29.1 個百分點。對於臺灣司法制度了解程度，民眾自我評估與實際認知等級存在正向關聯。(詳表 4-5)

表 4-5 民眾司法實際認知等級與自我評估對司法制度了解程度之關係

單位：題；%

自我評估對司法制度 了解程度	答對平 均題數	總計	司法實際認知等級（縱向 100）				
			高	中高	中	中低	低
總計	12.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
了解	13.9	20.7	36.9	30.3	20.1	13.9	8.0
非常了解	14.2	1.2	4.7	1.3	1.0	1.0	0.7
還算了解	13.9	19.4	32.2	29.0	19.1	12.8	7.2
普通	13.6	0.5	1.6	0.7	0.4	0.5	0.3
不了解	12.4	78.5	61.2	68.8	79.4	85.2	90.3
不太了解	12.6	61.0	55.6	54.2	62.1	64.0	65.8
非常不了解	12.0	17.5	5.6	14.5	17.3	21.2	24.5
無意見/拒答	9.3	0.3	0.3	0.3	0.2	0.5	1.5



三、民眾獲得司法資訊的各項來源

調查結果顯示，民眾獲得司法消息或資訊的主要管道，依序為電視(73.1%)、網際網路(39.7%)、報紙(29.6%)與家人/朋友/認識的人轉告(20.4%)。(詳圖 4-9)

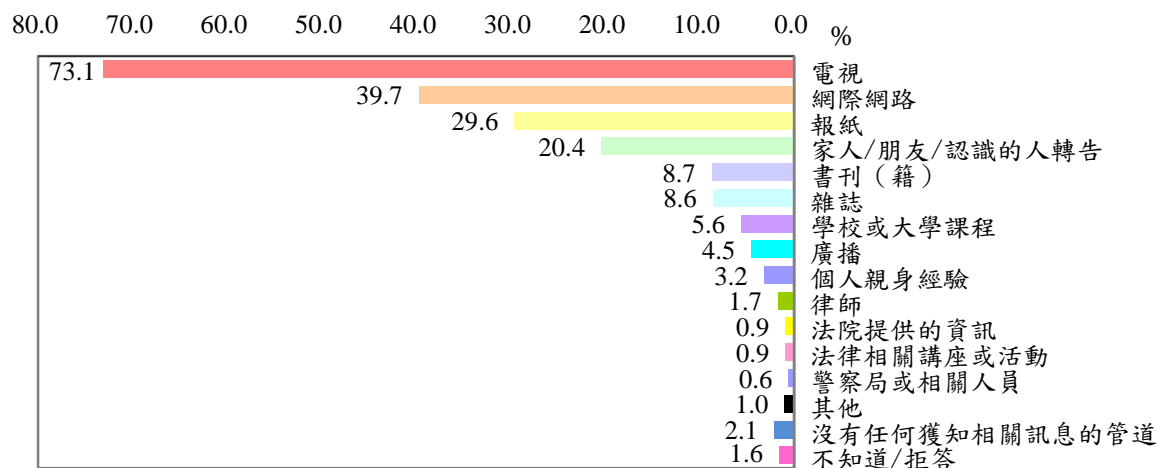


圖 4-9 民眾獲得司法資訊的各項來源

「高」司法實際認知等級民眾，因學識能力較強或位居工作領域中高階層，利用網際網路、書刊、學校或大學課程等閱讀性或專業學習方式獲取司法訊息，明顯較其他認知等級頻繁。而「低」認知等級民眾，獲得司法訊息管道相對較為侷限，主要為電視、家人/朋友/認識的人轉告及報紙，且表示沒有任何獲知相關訊息管道的比率相對較高。(詳表 4-6)

表 4-6 民眾獲得司法資訊來源與其司法實際認知等級之關係

單位：%

獲得司法消息或資訊來源	合計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
電視	73.1	58.9	66.9	75.1	79.5	68.4
網際網路	39.7	65.5	57.6	42.5	17.8	9.4
報紙	29.6	31.2	34.5	29.8	27.4	21.8
家人/朋友/認識的人轉告	20.4	15.8	18.1	20.1	23.6	24.1
書刊(籍)	8.7	18.3	11.7	9.0	5.4	0.8
雜誌	8.6	11.1	12.6	9.2	5.2	0.9
學校或大學課程	5.6	14.3	10.2	5.6	1.0	-
廣播	4.5	3.6	3.8	4.6	5.1	4.6
個人親身經驗	3.2	2.8	3.3	3.2	3.4	2.6
律師	1.7	2.7	2.2	1.5	1.8	0.9
法院提供的資訊	0.9	1.7	1.3	1.1	-	0.3
法律相關講座或活動	0.9	2.6	1.2	0.8	0.6	-
警察局或相關人員	0.6	0.6	0.2	0.6	0.6	2.1
其他	1.0	3.2	1.8	0.6	0.9	0.6
沒有任何獲知相關訊息的管道	2.1	-	0.3	1.5	3.8	7.1
不知道/拒答	1.6	0.3	0.2	0.9	1.7	10.1

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

四、民眾對司法現況的看法與對法官的信任程度

(一) 民眾對法官判決公正性的看法

33.4%民眾認為我國法官判決是公正的，62.7%認為不公正。隨民眾之司法實際認知等級愈高，認同法官判決是公正的比率愈高，「高」認知等級民眾認為公正比率 52.6%，較「低」認知等級之 22.3%高出 30.3 個百分點。(詳表 4-7)

表 4-7 民眾對法官判決公正性看法與其司法實際認知等級之關係

單位：%

法官判決公正性	總計	司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
公正	33.4	52.6	40.3	33.0	27.5	22.3
非常公正	1.3	1.6	0.7	1.4	1.5	1.7
還算公正	32.0	51.1	39.6	31.5	25.9	20.7
普通	1.3	-	0.7	1.5	1.7	1.4
不公正	62.7	47.0	57.8	63.6	67.2	67.5
不太公正	46.7	36.5	44.6	47.5	45.5	53.3
完全不公正	16.1	10.4	13.2	16.1	21.7	14.1
無意見/拒答	2.6	0.4	1.2	1.9	3.7	8.8

(二) 民眾對法官觀感

對司法的觀感，過半民眾不認同「法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」、「大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」、「大部分的法官都能依法判決」及「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」，不認同比率各為 74.0%、67.6%、51.6%、50.1%。(詳表 4-8)

表 4-8 民眾對司法各項敘述之觀感

單位：%

各項敘述	同意	普通	不同意	無意見或拒答
大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾	28.8	0.4	67.6	3.2
大部分的法官都能依法判決	45.6	0.7	51.6	2.2
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	46.5	0.6	50.1	2.8
法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的	22.9	0.5	74.0	2.5

除「大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」外，隨著司法實際認知等級愈高，對司法各項陳述同意比率愈高。「高」、「中高」司法實際認知等級民眾有五成以上同意「大部分的法官都能依法判決」與「大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」，其他認知等級則皆低於五成。「法官對窮人與有錢人的



判決標準是相同的」同意比率，以「高」認知等級民眾 28.6% 最高，「低」認知等級民眾則僅有 14.8% 表示認同。「大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」同意比率，以「中低」及「低」認知等級民眾各 34.5%、31.5% 較高。（詳表 4-9）

表 4-9 民眾對司法各項敘述認同度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

各項敘述回答同意 (非常同意或還算同意)	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾	28.8	29.9	25.3	27.8	34.5	31.5
大部分的法官都能依法判決	45.6	57.6	52.7	45.0	41.9	34.7
大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑	46.5	54.0	50.0	46.3	45.7	37.4
法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的	22.9	28.6	25.8	23.4	20.8	14.8

(三) 民眾對社會矚目案件判決結果的看法

7.3% 民眾表示社會矚目案件之判決結果與其期待「完全相違背」，47.7% 表示「落差很大」，37.7% 表示「有點落差」，僅 4.6% 民眾表示「沒有落差」。「高」司法實際認知等級民眾，有 46.3% 認為「有點落差」，其餘認知等級均以「落差很大」比率較高，惟「低」司法認知等級民眾有 15.4% 表示無意見或拒答。（詳表 4-10）

表 4-10 民眾對社會矚目案件的判決結果感受落差程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

落差程度	總計	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
沒有落差	4.6	3.5	3.5	4.3	6.5	5.4
有點落差	37.7	46.3	42.1	37.4	32.8	35.4
落差很大	47.7	41.1	46.1	49.2	50.2	39.4
完全相違背	7.3	8.2	7.8	7.6	6.8	4.4
無意見/拒答	2.7	0.8	0.4	1.5	3.7	15.4

(四) 民眾對電視媒體司法相關言論的信任程度與其影響

41.6%民眾表示「電視媒體有關司法議題的言論與批評」沒有影響其對司法之觀感，38.6%表示會造成負面影響。「高」、「中高」司法認知等級民眾多認為有負面影響（46.0%、47.7%），「低」、「中低」則以沒有影響（47.4%、45.7%）比率較高。

72.7%民眾相信電視名嘴有關「司法是有錢判生，無錢判死」的言論，且無論司法實際認知等級高低，皆有六成二以上民眾表示相信。隨著認知等級愈高，表示不相信比率愈高，「高」、「中高」認知等級民眾表示不相信（36.8%、31.5%）比率較高。（詳表 4-11）

表 4-11 民眾是否相信司法相關言論與其司法實際認知等級之關係

單位：%

司法相關言論		全體	實際司法認知等級				
			高	中高	中	中低	低
電視媒體有關司法議題的言論與批評的影響	有正向影響	8.8	3.1	5.8	8.7	14.4	7.9
	有負面影響	38.6	46.0	47.7	41.5	25.8	19.8
	沒有影響	41.6	42.9	38.6	40.4	45.7	47.4
	不一定	9.0	8.0	7.3	8.3	10.4	14.6
	無意見/拒答	2.1	-	0.5	1.1	3.6	10.3
電視名嘴有關「司法是有錢判生，無錢判死」的言論	相信	72.7	62.7	67.0	74.1	76.7	72.8
	普通	1.0	0.5	0.7	0.7	1.6	2.6
	不相信	25.1	36.8	31.5	24.4	20.5	19.2
	無意見/拒答	1.2	-	0.8	0.8	1.2	5.5

(五) 民眾對法官信任程度

民眾對法官表示信任的比率為35.8%，不信任為58.2%。與上年相較，「法官」信任比率減少8.2個百分點，不信任比率增加9.7個百分點。（詳表 4-12）

表 4-12 民眾對法官的信任程度

單位：%；百分點

105 年				104 年				增減 (百分點)		總差距 (1)-(2)
信任	普通	不信任	無意見/ 拒答	信任	普通	不信任	無意見/ 拒答	信任(1)	不信任(2)	
35.8	2.4	58.2	3.6	44.0	3.4	48.5	4.1	-8.2	9.7	-17.9



五、民眾上法院解決紛爭的意願

(一) 民眾上法院解決糾紛的意願

當與人發生糾紛時，表示願意上法院解決之民眾占 50.5%(非常願意 10.4%、還算願意 40.1%)，有 47.6% 民眾表示不願意(不太願意 37.5%、完全不願意 10.1%)，表示普通者有 0.6%；另有 1.3% 無意見或拒答。(詳圖 4-10)

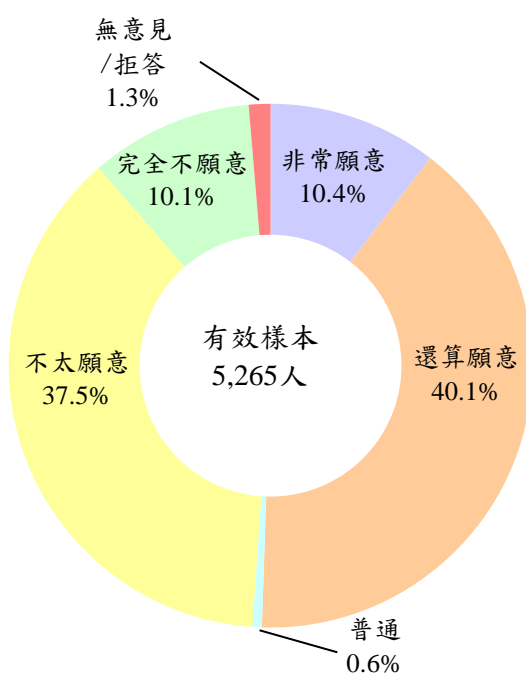


圖 4-10 民眾上法院解決紛爭的意願

隨著司法實際認知等級愈高，願意上法院解決糾紛比率愈高，「高」認知等級願意比率 66.0%，較「低」認知等級之 39.7% 高出 26.3 個百分點。(詳表 4-13)

表 4-13 民眾上法院解決紛爭的意願與其司法實際認知等級之關係

上法院之意願	總計	司法實際認知等級 (縱向 100)				
		高	中高	中	中低	低
願意	50.5	66.0	55.4	50.9	44.9	39.7
非常願意	10.4	13.7	9.3	10.6	10.4	9.8
還算願意	40.1	52.3	46.1	40.3	34.5	29.9
普通	0.6	0.3	0.2	0.7	0.6	0.5
不願意	47.6	33.7	43.7	47.6	52.7	53.1
不太願意	37.5	29.4	37.0	37.9	39.0	37.2
完全不願意	10.1	4.3	6.7	9.7	13.7	15.9
無意見/拒答	1.3	-	0.7	0.8	1.7	6.7

（二）民眾自行解決糾紛的處理方式

不願意上法院解決糾紛之民眾，有 50.2% 表示選擇與對方私下和解，45.1% 會尋求社會人士或機構協助，僅 2.7% 選擇不處理，0.3% 選擇其他方式；另有 1.7% 回答不知道、無意見或拒答。（詳圖 4-11）

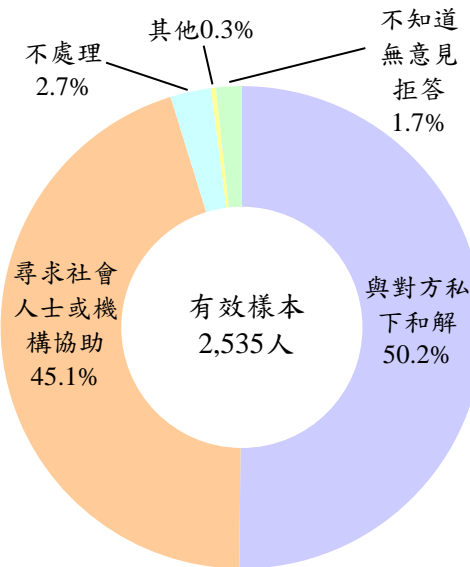


圖 4-11 民眾自行解決紛爭的處理方式

（三）民眾不願意上法院解決糾紛的原因

民眾不願意上法院解決糾紛之原因，依各項目選擇人數多寡，排序第一為「訴訟過程煎熬」92.2%，第二為「不一定會獲得公正的裁決」88.3%，其次依序為「占用工作與家庭的時間」85.6%、「訴訟費用太高」68.4%與「法院距離遙遠」51.7%。（詳圖 4-12）

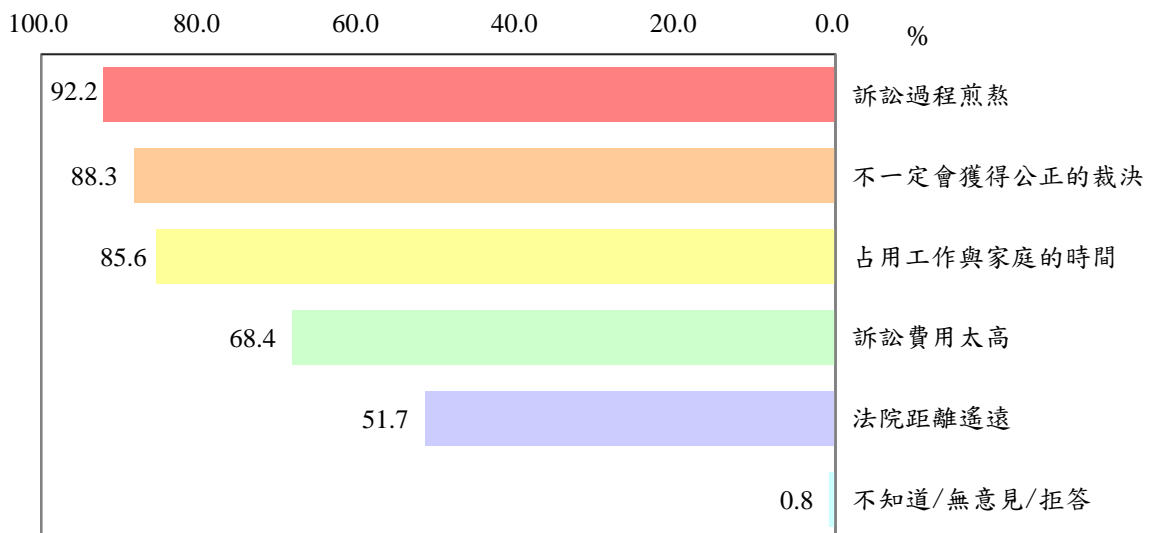


圖 4-12 民眾不願意上法院解決糾紛的原因

「高」司法實際認知等級民眾，不願意上法院解決糾紛之原因，以「占用工作與家庭的時間」91.1%比率最高；「低」認知等級民眾，則以「訴訟過程煎熬」92.5%最高。不論認知等級高低，均以選擇「法院距離遙遠」比率最低。（詳表 4-14）

表 4-14 民眾不願意上法院解決糾紛的原因與其司法實際認知等級之關係

單位：%

不願意上法院之原因	總計	司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
訴訟過程煎熬	92.2	86.7	92.1	92.1	93.6	92.5
不一定會獲得公正的裁決	88.3	80.2	84.2	90.7	88.1	84.2
占用工作與家庭的時間	85.6	91.1	88.0	85.3	84.6	82.6
訴訟費用太高	68.4	60.4	62.6	67.8	72.3	77.1
法院距離遙遠	51.7	27.9	33.8	52.1	65.4	62.7

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

六、民眾到法院洽公經驗

（一）民眾到過法院的經驗

本年度調查結果，有 5.4% 受訪者一年內曾赴法院洽公；一年內沒有，但以前曾到過法院的受訪者則有 22.5%，合計 27.8% 受訪者曾到法院洽公；另 72.2% 受訪者表示從未到過法院洽公。（詳圖 4-13）

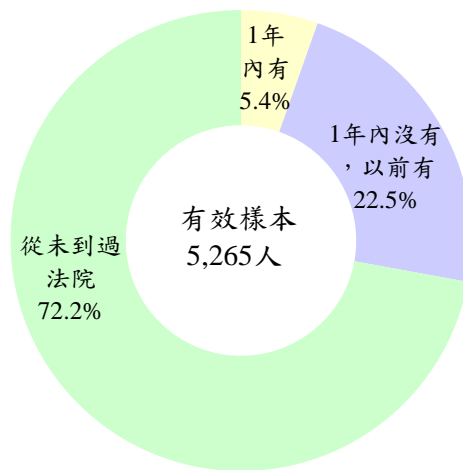


圖 4-13 民眾到法院洽公經驗

（二）民眾到過法院的次數

曾經到過法院的 1,466 位民眾，以到過法院 2-3 次之 42.2% 最多；到過法院僅 1 次者占 29.2%；4-9 次占 16.2%；10 次以上占 12.4%。（詳圖 4-14）

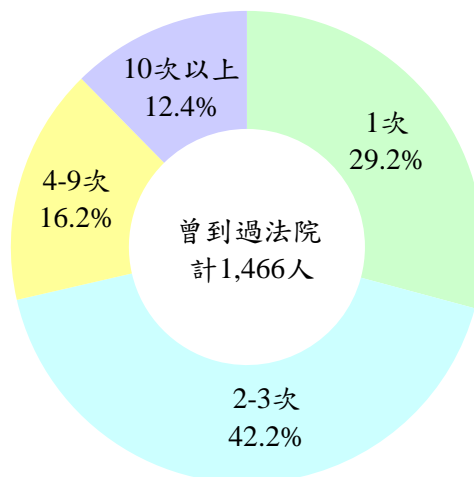


圖 4-14 民眾到過法院次數



(三) 民眾多久之前到過法院

再進一步針對曾經到過法院的 1,466 位民眾，瞭解其多久以前到過法院。在六個月之內的有 13.2%；逾六個月至一年以內占 6.0%；逾一年高達 80.8%，其中逾一年至二年占 9.6%；逾二年至三年占 10.1%；逾三年至五年占 12.3%；逾五年占 48.7%。(詳圖 4-15)

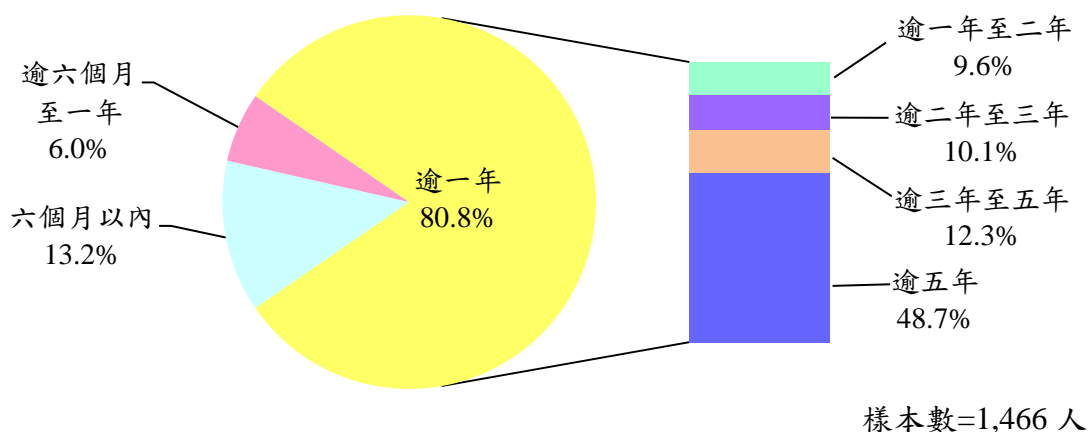


圖 4-15 民眾最近一次到法院距今時間資料圖

(四) 民眾到法院洽公之類型

曾經到過法院民眾，最近一次去法院目的為打官司者有 40.8%，辦理其他事務的有 59.2%。(詳圖 4-16)

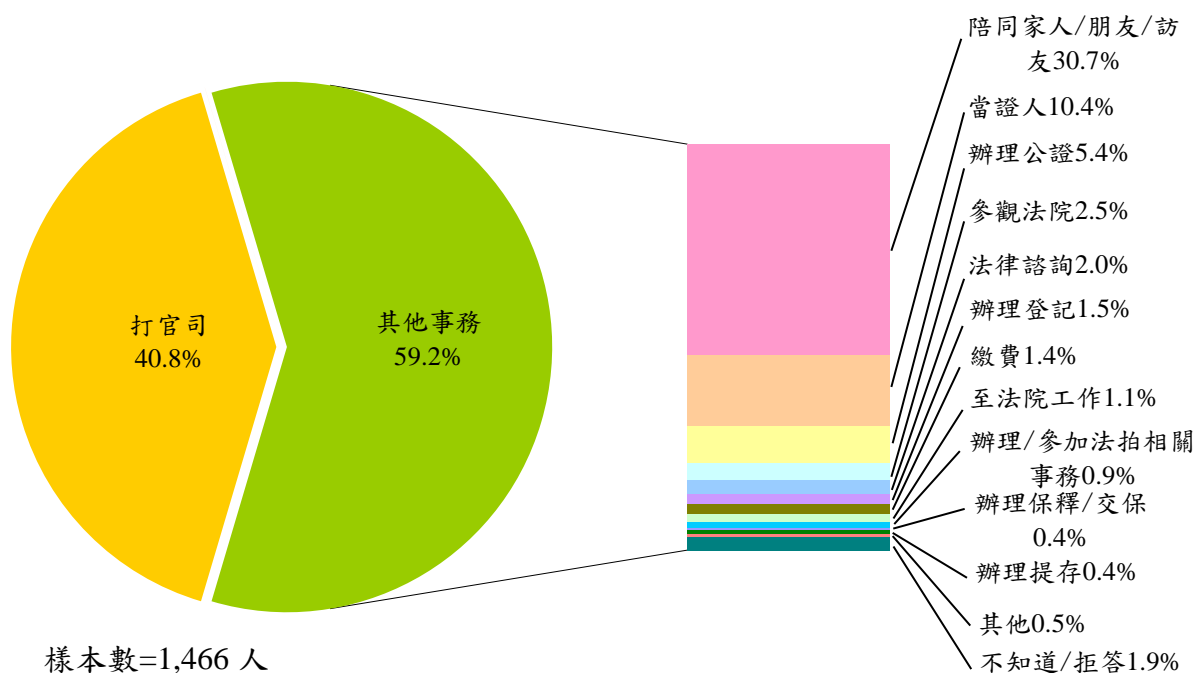


圖 4-16 民眾最近一次到法院洽公類型圖

民眾最近一次到法院參與訴訟（有效樣本數為 598 人）的案件類型中，以民事訴訟 53.5% 最多；刑事訴訟 32.8% 居次；家事事件占 6.0%；民事強制執行占 2.9%；行政訴訟占 2.1%；少年事件占 0.8%；不知道或拒答占 2.1%。（詳圖 4-17）

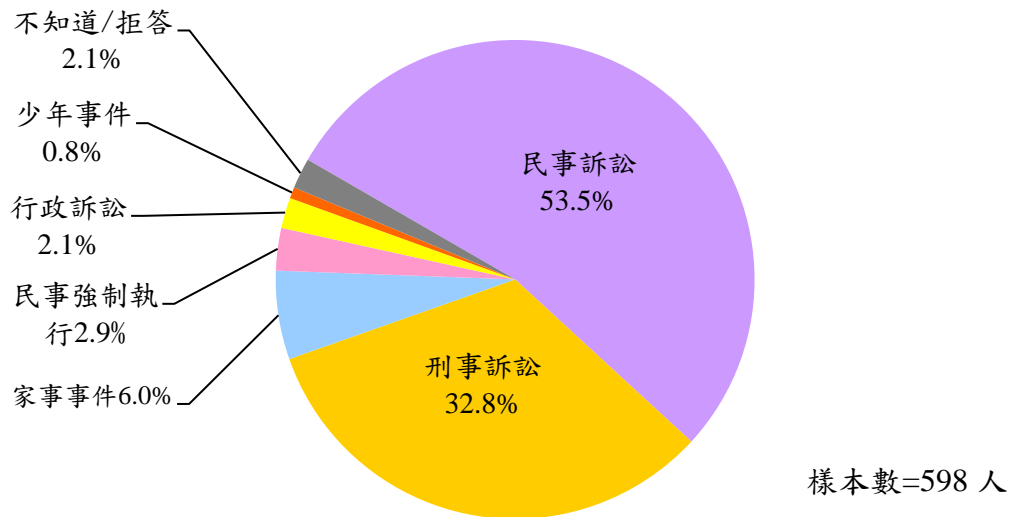


圖 4-17 民眾到法院辦理訴訟類型

民眾最近一次到法院辦理其他事務，以陪同家人/朋友/訪友 51.9% 居冠，其次依序為當證人 17.6%、辦理公證 9.2%、參觀法院 4.3%、法律諮詢 3.4%，其餘辦理登記、繳費、至法院工作、辦理/參加法拍相關事務、辦理保釋/交保及辦理提存皆小於 3.0%，而回答其他、不知道或拒答則有 4.0%。（詳圖 4-18）

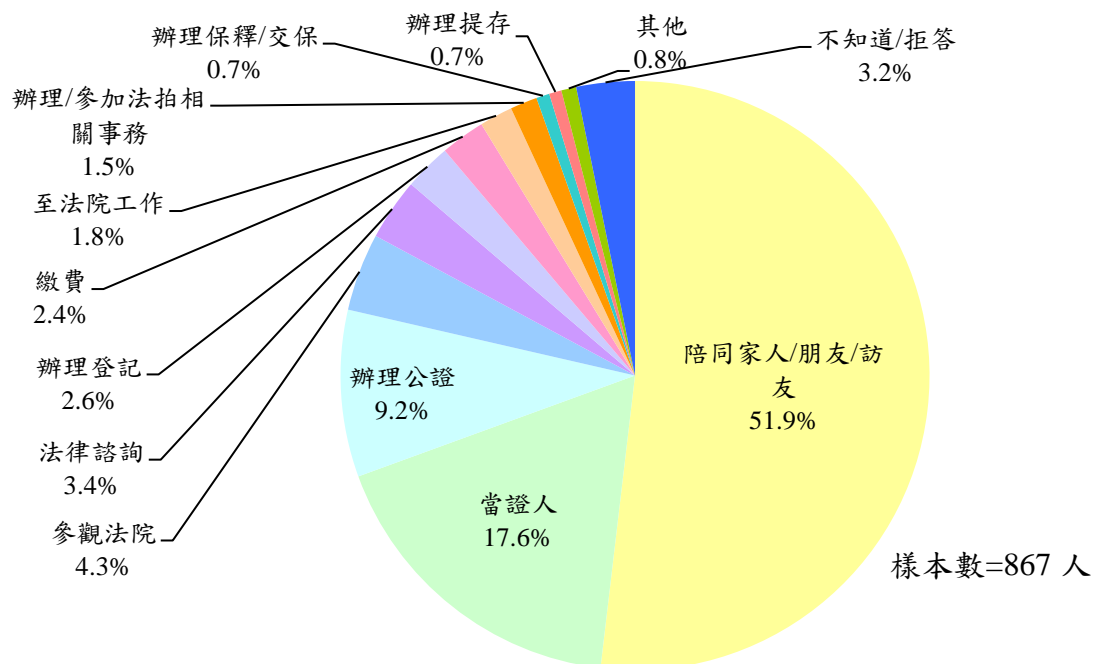


圖 4-18 民眾到法院辦理其他事務類型



(五) 打官司民眾最近一次到法院辦理訴訟之裁判情形

最近一次到法院打官司之 598 位民眾中，86.0% 已有裁判結果。到法院時間在一年內之 126 位民眾，57.7% 已有裁判結果；而一年內沒有，以前有之 473 位民眾中，93.5% 已有裁判結果。(詳表 4-15)

表 4-15 打官司民眾最近一次辦理訴訟是否已有裁判結果

單位：人；%

赴法院時間	合計（人）	有裁判結果	尚未有裁判結果	不清楚/拒答
總計	598	86.0	12.1	1.9
一年內有	126	57.7	41.4	0.9
一年內沒有，以前有	473	93.5	4.3	2.2

打官司已有裁判結果之 515 位民眾中，有 73.0% 表示看得懂收到之裁判書（完全看懂 33.2%、大部分看懂 39.8%），17.3% 表示看不懂（不太看得懂 14.2%、完全看不懂 3.1%），另有 9.7% 無意見或拒答。對裁判結果接受與不接受之民眾，各有相當高的比率（75.2%、73.8%）表示看得懂收到之裁判書。(詳表 4-16)

表 4-16 已有裁判結果民眾對收到的裁判書之理解情形

單位：人；%

理解情形	合計		接受	不接受
	人	%		
總計	515	100.0	100.0	100.0
完全看懂/大部分看懂	376	73.0	75.2	73.8
完全看懂	171	33.2	34.9	32.1
大部分看懂	205	39.8	40.3	41.7
不太看得懂/完全看不懂	89	17.3	15.2	19.2
不太看得懂	73	14.2	13.6	12.6
完全看不懂	16	3.1	1.6	6.6
無意見/拒答	50	9.7	9.6	7.1

打官司已有裁判結果民眾，有70.5%受訪者表示接受、26.9%不接受。觀察各裁判結果之民眾接受度，「勝訴」與「和解或調解」民眾接受比率各為 89.7%、76.2%，「部分勝訴部分敗訴」民眾亦有 65.1%表示願意接受裁判結果，「敗訴」則僅有 39.2%。(詳表 4-17)

表 4-17 各裁判結果之民眾是否接受最近這次裁判結果

單位：人；%

是否接受裁判結果	合計		勝訴	敗訴	部分勝訴 部分敗訴	和解或 調解
	人數	百分比(%)				
總計	515	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
接受	363	70.5	89.7	39.2	65.1	76.2
不接受	138	26.9	9.4	60.8	34.9	20.1
無意見/拒答	13	2.6	0.9	-	-	3.7



七、曾到法院民眾對法院評價

(一) 民眾到法院整體經驗的滿意程度

針對曾到法院民眾，瞭解其到法院整體經驗的滿意情形，表示滿意占 63.5%（非常滿意 4.3%、還算滿意 59.3%），表示不滿意的有 31.8%（不太滿意 22.6%、非常不滿意 9.2%），1.7% 民眾表示普通；另有 2.9% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-19）

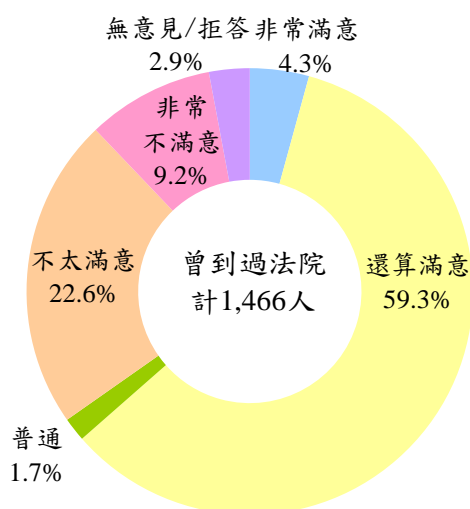


圖 4-19 民眾到法院整體經驗的滿意程度

觀察民眾到法院辦理不同類型事務的整體經驗滿意情形，到法院辦理「其他事務」民眾之滿意比率 65.7%，較「打官司」之 60.5% 高。「其他事務」中以「辦理登記」（75.8%）、「參觀法院」（71.9%）及「辦理公證」（71.4%）滿意比率較高。單純「打官司」民眾中，以辦理「民事訴訟」整體經驗滿意比率 64.4% 最高，「行政訴訟」與「家事事件」各為 63.9%、59.8% 次之，「民事強制執行」44.8% 最低。另因辦理「少年事件」民眾僅 4 人，故其統計結果僅供參考，未納入比較，後續相關表件說明亦維持此項原則，合先敘明。（詳表 4-18）

表 4-18 民眾到法院辦理各項事務類型的滿意情形

單位：%

整體經驗的滿意情形	打官司	刑事訴訟	民事訴訟	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	其他事務	陪同家人/朋友/訪友	當證人	辦理公證	參觀法院	法律諮詢	辦理登記	繳費	至法院工作
滿意	60.5	55.9	64.4	44.8	63.9	100.0	59.8	65.7	62.7	64.1	71.4	71.9	67.2	75.8	61.4	59.6
非常滿意	4.8	4.0	5.4	-	8.2	22.7	4.8	3.9	3.6	5.4	.9	3.6	3.9	-	4.5	6.1
還算滿意	55.6	52.0	59.0	44.8	55.8	77.3	55.0	61.8	59.1	58.7	70.4	68.3	63.3	75.8	56.9	53.6
普通	1.6	.9	1.7	-	-	-	6.5	1.8	1.9	.5	-	6.0	5.2	3.4	-	4.6
不滿意	35.6	40.6	31.3	55.2	31.1	-	33.7	29.2	31.4	31.6	27.6	11.7	27.6	20.8	35.4	35.7
不太滿意	23.6	25.3	22.3	50.3	22.5	-	20.8	21.9	23.2	24.8	23.3	11.7	12.7	18.9	35.4	23.6
非常不滿意	12.0	15.3	9.0	4.9	8.5	-	12.9	7.2	8.2	6.8	4.3	-	14.9	1.9	-	12.1
無意見/拒答	2.3	2.6	2.6	-	5.0	-	-	3.4	4.0	3.8	1.1	10.4	-	-	3.2	-

最近這一次訴訟裁判結果為「勝訴」民眾，對法院整體經驗表示滿意比率最高，達 69.5%；「和解或調解」民眾滿意比率 61.6%居次；「敗訴」民眾滿意比率最低，為 48.5%。（詳表 4-19）

表 4-19 民眾裁判結果與到法院整體經驗滿意情形之關係

單位：%

整體經驗滿意情形	勝訴	敗訴	部分勝訴 部分敗訴	和解或調解
滿意	69.5	48.5	55.7	61.6
非常滿意	9.2	1.7	-	2.3
還算滿意	60.3	46.8	55.7	59.2
普通	2.0	2.5	-	0.4
不滿意	25.7	45.5	44.3	37.1
不太滿意	19.6	29.7	36.1	23.2
非常不滿意	6.1	15.7	8.2	13.9
無意見/拒答	2.8	3.5	-	0.9

（二）民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

進一步針對曾經到法院打官司的 598 位民眾，瞭解其訴訟經驗的滿意程度，表示滿意占 50.1%（非常滿意 9.5%、還算滿意 40.5%），表示不滿意的有 46.6%（不太滿意 23.0%、非常不滿意 23.6%），表示普通占 2.0%；另有 1.4% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-20）

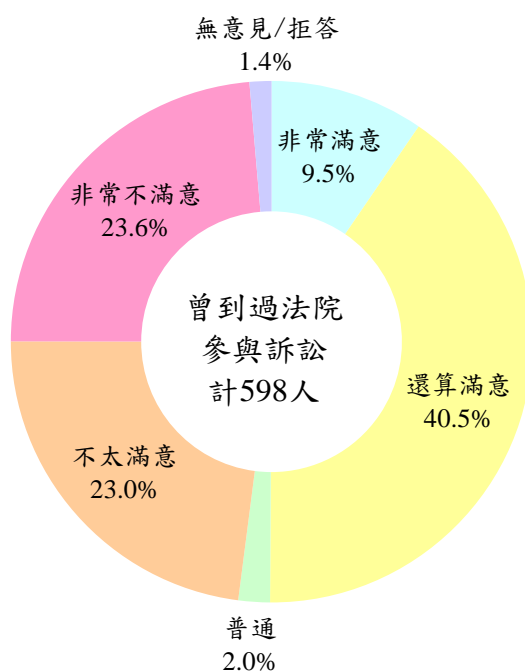


圖 4-20 民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度



（三）民眾對司法的觀感與預期比較

詢問曾經到法院的民眾對司法觀感與其預期是否相符，調查結果顯示，表示相同占 46.8%，表示更好 17.8%，表示更差 27.7%，7.7% 表示不清楚或拒答。（詳圖 4-21）

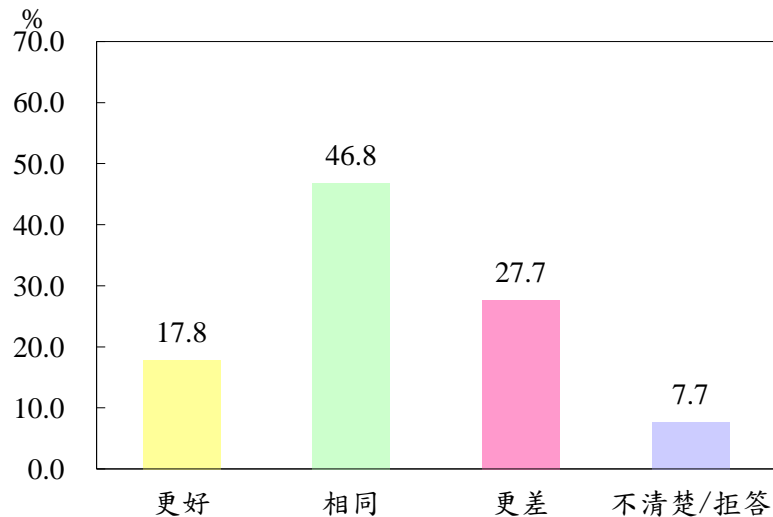


圖 4-21 曾到法院民眾對司法的觀感與預期比較

到訪法院只有 1 次之民眾，對司法觀感，表示預期與實際感受「相同」比率為 49.6%；隨著到法院次數增加，表示「相同」比率遞減。換言之，民眾到法院次數愈多，愈能明確表達對司法實際觀感與預期差異；隨著民眾到法院次數愈多，表示「更差」比率愈高。（詳圖 4-22）

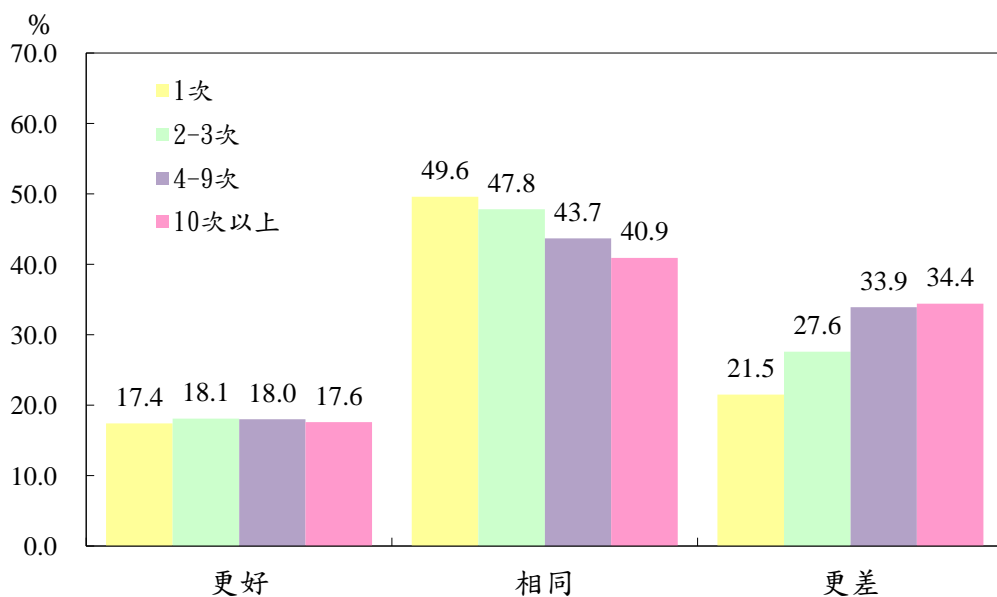


圖 4-22 對司法觀感與預期的差異情形與到法院次數之關係

分析到法院辦理不同類型事務的民眾，其對司法觀感與預期的差異情形，「打官司」表示較預期更好比率（19.6%）較辦理「其他事務」（16.6%）為高；表示較預期更差者，「打官司」31.5%亦較辦理「其他事務」之 25.1%，高出 6.4 個百分點。（詳表 4-19）

到法院打官司民眾，表示較預期更好比率，以「民事強制執行」23.8%最高，「民事訴訟」21.6%次之，「家事事件」13.6%最低。到法院辦理其他事務類型中，以「當證人」民眾，表示較預期更好比率 19.3%最高，其次為「繳費」18.0%。（詳表 4-20）

表 4-20 民眾對司法觀感與預期的差異與到法院辦理事務類型之關係

單位：%

對司法觀感	打官司							其他事務	至法院工作							
	刑事案件	民事事件	民事強制執行	行政訴訟	少年事件	家事事件	陪同家人/朋友/訪友		當證人	辦理公證	參觀法院	法律諮詢	辦理登記	繳費		
更好	19.6	17.3	21.6	23.8	20.5	45.9	13.6	16.6	15.8	19.3	13.5	17.3	10.7	15.5	18.0	5.7
相同	43.8	43.2	42.5	20.1	59.8	22.3	70.2	48.8	49.2	43.0	43.0	67.7	56.0	60.4	54.5	38.1
更差	31.5	37.0	28.9	53.8	14.7	31.8	16.2	25.1	24.2	31.0	30.8	7.3	31.4	22.0	14.6	51.1
不清楚/拒答	5.1	2.6	7.1	2.4	5.0	-	-	9.5	10.8	6.6	12.7	7.7	1.8	2.2	13.0	5.0

民眾對法院整體經驗滿意情形，與個人對司法預期與實際觀感的差異情形，兩者亦呈正向關係。對法院整體經驗感到滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率 26.5%，較比預期更差之 8.5%，高出 18.0 個百分點。對法院整體經驗不滿意民眾，對司法實際觀感較預期更好比率僅 2.5%，較比預期更差之 67.4%，遠低 64.9 個百分點。（詳表 4-21）

表 4-21 民眾對司法觀感與預期的差異與到法院整體經驗滿意情形之關係

單位：%

對司法觀感	對法院整體經驗滿意情形							
	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
更好	26.5	65.6	23.7	-	2.5	2.9	1.7	5.5
相同	57.2	22.5	59.7	71.9	26.4	33.6	8.8	27.2
更差	8.5	6.4	8.6	20.7	67.4	59.6	86.6	17.8
不清楚/拒答	7.8	5.5	8.0	7.5	3.6	3.9	2.8	49.5



(四) 民眾對法院提供服務之滿意程度

具有到法院洽公經驗民眾，對法院在「法官審判」、「法院環境措施」及「法院服務人員」三構面之滿意情形如次：

1. 法官審判

本構面針對到法院參與訴訟(打官司)並有開庭經驗之 484 位民眾進行訪問。

(1) 「法官問案的態度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官問案的態度」，表示滿意有 64.8% (非常滿意 10.1%、還算滿意 54.7%)，表示不滿意的有 33.4% (不太滿意 17.9%、非常不滿意 15.5%)，表示普通者有 0.6%；另有 1.2% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-23)

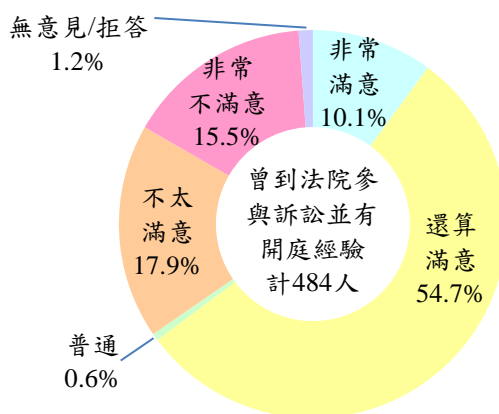


圖 4-23 民眾對「法官問案的態度」滿意程度

(2) 「法官給您陳述或辯護的時間」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官給您陳述或辯護的時間」，表示滿意有 62.3% (非常滿意 9.9%、還算滿意 52.4%)，表示不滿意的有 32.1% (不太滿意 18.1%、非常不滿意 14.0%)，表示普通者有 0.4%；另有 5.2% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-24)

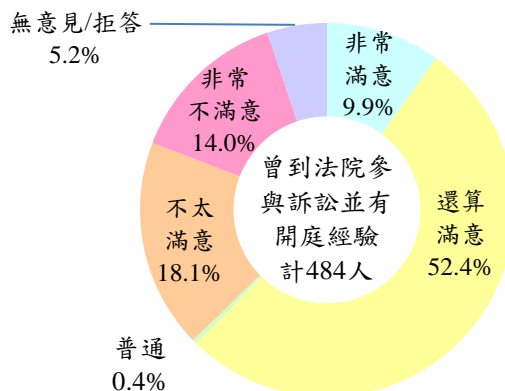


圖 4-24 民眾對「法官給您陳述或辯護的時間」滿意程度

(3)「法官開庭審理的效率」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官開庭審理的效率」，表示滿意有 54.9%（非常滿意 8.5%、還算滿意 46.3%），表示不滿意的有 42.5%（不太滿意 26.2%、非常不滿意 16.3%），表示普通者有 0.6%；另有 2.0% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-25）

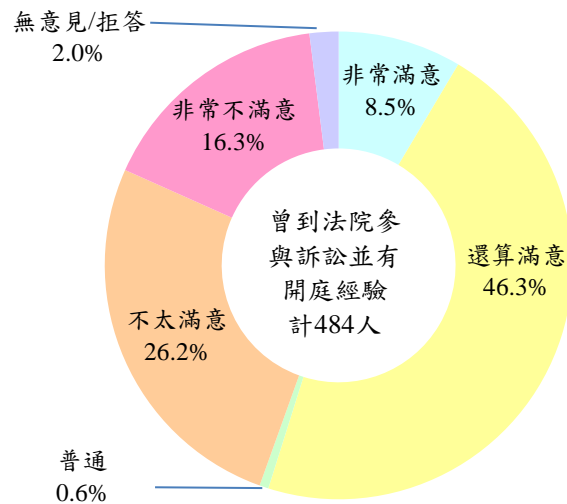


圖 4-25 民眾對「法官開庭審理的效率」滿意程度

(4)「開庭是否準時」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「開庭是否準時」，表示滿意有 84.8%（非常滿意 24.7%、還算滿意 60.0%），表示不滿意的有 12.0%（不太滿意 6.9%、非常不滿意 5.1%），表示普通者有 0.2%；另有 3.0% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-26）

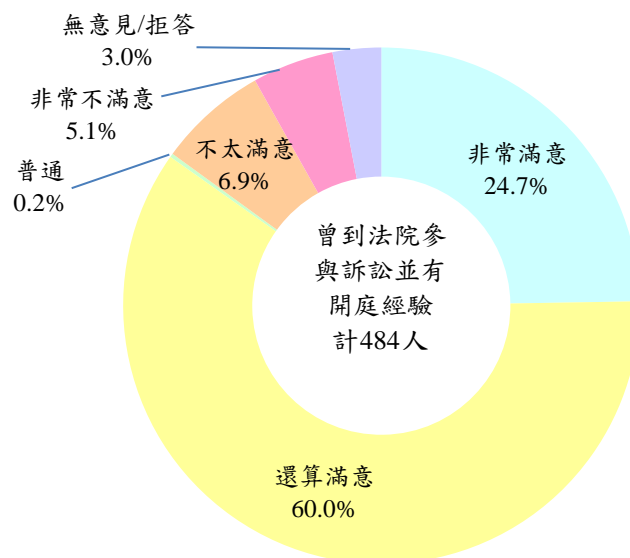


圖 4-26 民眾對「開庭是否準時」滿意程度



對「開庭是否準時」不滿意的民眾，進一步分析其等待的時間，等待10分鐘以內有10.0%，逾10分鐘至半小時以內有23.4%，逾半小時至1小時以內有29.1%，逾1小時有27.8%；另外有9.6%的民眾表示不知道、無意見或拒答。（詳圖4-27）

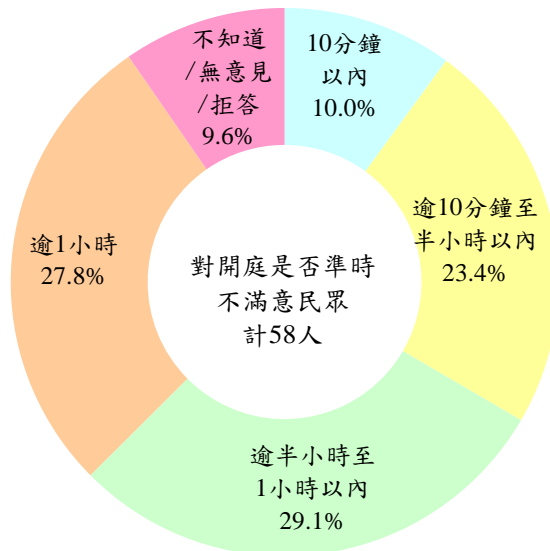


圖 4-27 對「開庭是否準時」不滿意民眾之等待時間

(5)「法官審判的公信力」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官審判的公信力」，表示滿意有55.7%（非常滿意10.1%、還算滿意45.6%），表示不滿意的有42.5%（不太滿意24.5%、非常不滿意18.0%），表示普通者有0.5%；另有1.3%表示無意見或拒答。（詳圖4-28）

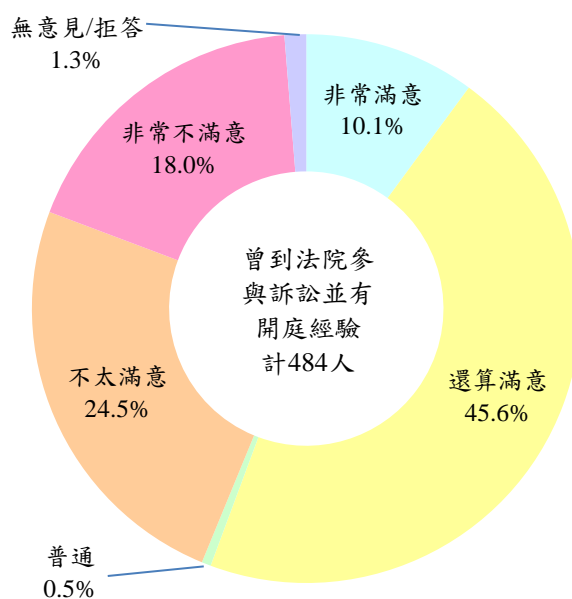


圖 4-28 民眾對「法官審判的公信力」滿意程度

(6)「法官審理案件的進度」的滿意程度

曾到法院參與訴訟並有開庭經驗民眾對於「法官審理案件的進度」，表示滿意有 52.6%（非常滿意 7.4%、還算滿意 45.2%），表示不滿意的有 43.8%（不太滿意 23.7%、非常不滿意 20.1%），表示普通者有 0.3%；另有 3.3% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-29）

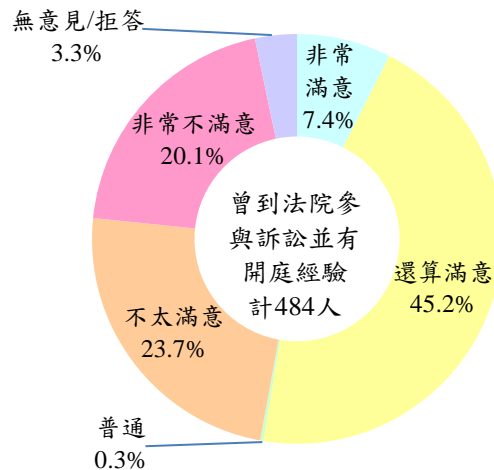


圖 4-29 民眾對「法官審理案件的進度」滿意程度

2.法院環境設施構面

本構面訪問曾到過法院之 1,466 位民眾。

(1)「法院所提供的無障礙空間」的滿意程度

曾到法院民眾對於「法院所提供的無障礙空間」，表示滿意有 50.6%（非常滿意 9.5%、還算滿意 41.1%），表示不滿意的有 6.5%（不太滿意 5.0%、非常不滿意 1.5%），表示普通者有 0.2%；另外，高達 42.7% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-30）

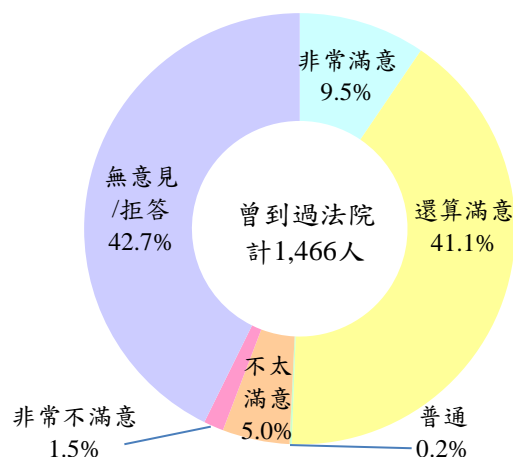


圖 4-30 民眾對「法院所提供的無障礙空間」滿意程度



(2) 「法院各項指示牌標示的清楚度」的滿意程度

曾到法院民眾對於「法院各項指示牌標示的清楚度」，表示滿意有 75.5%（非常滿意 12.6%、還算滿意 62.9%），表示不滿意的有 11.0%（不太滿意 9.5%、非常不滿意 1.4%），表示普通者有 1.1%；另有 12.5% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-31）

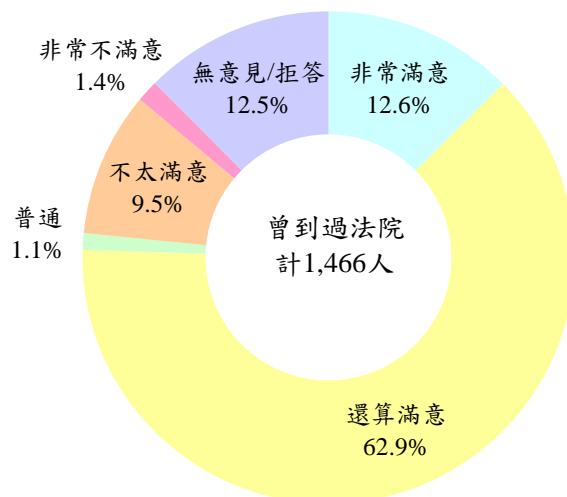


圖 4-31 民眾對「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意程度

(3) 「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」，表示滿意有 43.7%（非常滿意 4.6%、還算滿意 39.1%），表示不滿意的有 20.6%（不太滿意 13.6%、非常不滿意 7.0%），表示普通者有 0.5%；另外，高達 35.1% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-32）

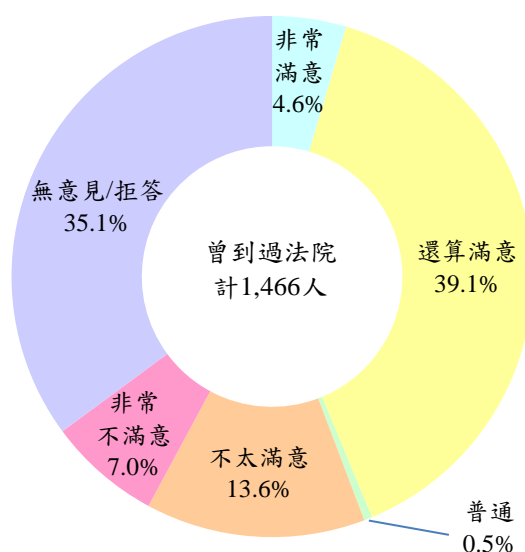


圖 4-32 民眾對「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」滿意程度

(4)「法院網站所提供的各項便民查詢服務」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院網站所提供的各項便民查詢服務」，表示滿意有 42.7%（非常滿意 7.3%、還算滿意 35.4%），表示不滿意的有 9.9%（不太滿意 7.3%、非常不滿意 2.6%），表示普通者有 0.3%；而高達 47.1% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-33）

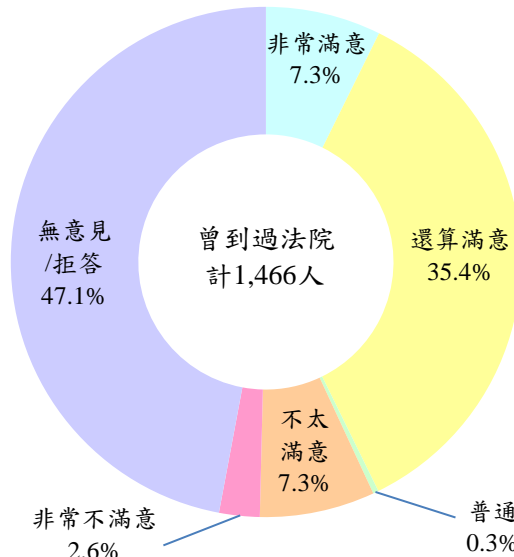


圖 4-33 民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」滿意程度

(5)「法院所提供的書狀範例之實用性」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院所提供的書狀範例之實用性」，表示滿意有 50.0%（非常滿意 7.0%、還算滿意 43.0%），表示不滿意有 14.6%（不太滿意 10.9%、非常不滿意 3.8%），表示普通者有 0.6%；另外，高達 34.8% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-34）

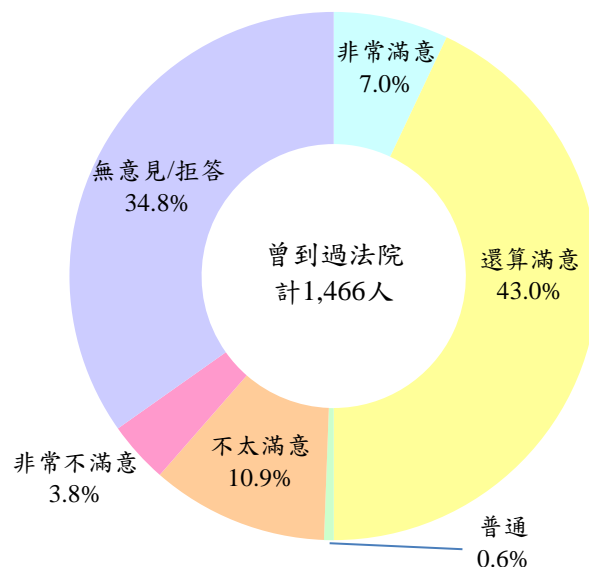


圖 4-34 民眾對「法院所提供的書狀範例之實用性」滿意程度



(6) 「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」的滿意程度

曾至法院民眾對於「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」，表示滿意有 43.2%（非常滿意 5.9%、還算滿意 37.3%），表示不滿意有 9.0%（不太滿意 6.2%、非常不滿意 2.8%），表示普通者有 0.3%；另外，高達 47.6% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-35）

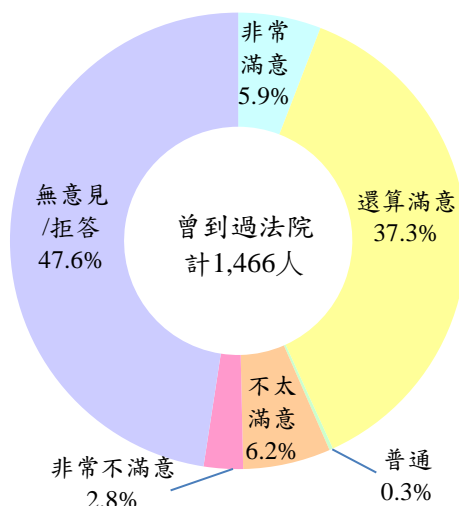


圖 4-35 民眾對「『地方政府駐法院家事服務中心』所提供的各項服務」滿意程度

3. 法院服務人員構面

本構面訪問曾到過法院之 1,466 位民眾。

(1) 「法院的辦事效率」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院的辦事效率」，表示滿意有 48.8%（非常滿意 4.8%、還算滿意 43.9%），表示不滿意有 42.7%（不太滿意 28.6%、非常不滿意 14.2%），表示普通者有 1.2%；另有 7.3% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-36）

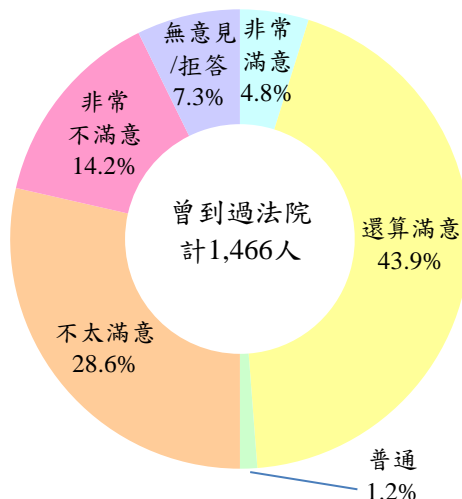


圖 4-36 民眾對「法院的辦事效率」滿意程度

(2)「法院所提供的程序諮詢服務」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院所提供的程序諮詢服務」，表示滿意有 60.1%（非常滿意 7.3%、還算滿意 52.8%），表示不滿意的有 15.9%（不太滿意 10.9%、非常不滿意 5.0%），表示普通者有 0.6%；另外，高達 23.4% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-37）

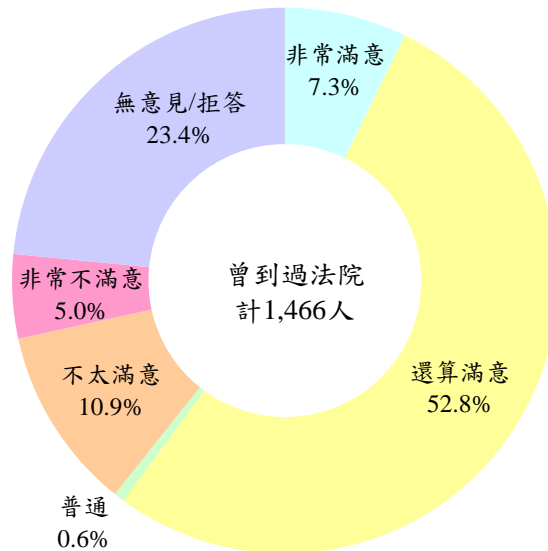


圖 4-37 民眾對「法院所提供的程序諮詢服務」滿意程度

(3)「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」，表示滿意有 64.3%（非常滿意 10.3%、還算滿意 54.0%），表示不滿意的有 7.7%（不太滿意 5.8%、非常不滿意 1.9%），表示普通者有 0.5%；另外，高達 27.4% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-38）

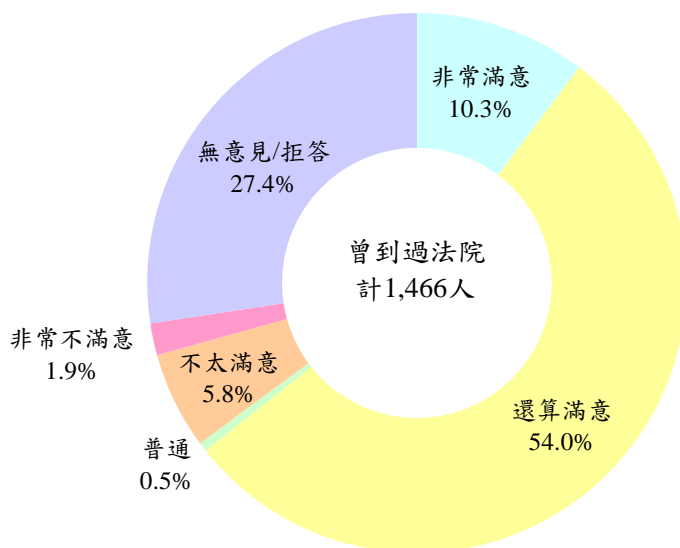


圖 4-38 民眾對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」滿意程度



(4)「法院提供志工服務所帶來的幫助」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院提供志工服務所帶來的幫助」，表示滿意有73.2%(非常滿意 20.8%、還算滿意 52.4%)，表示不滿意的有5.1%(不太滿意 4.3%、非常不滿意 0.8%)，表示普通者有0.2%；另外，高達21.6%表示無意見或拒答。(詳圖 4-39)

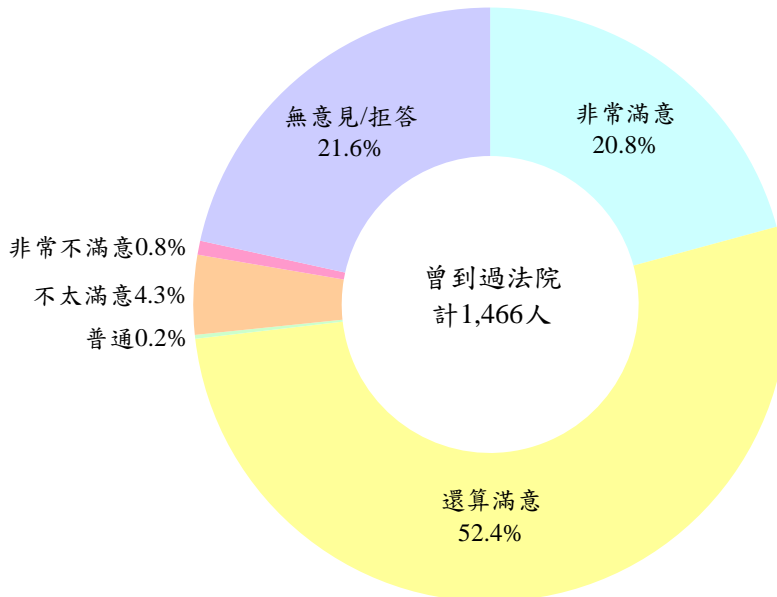


圖 4-39 民眾對「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意程度

(5)「法院職員的服務態度」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院職員的服務態度」，表示滿意有75.2%(非常滿意 11.6%、還算滿意 63.5%)，表示不滿意的有 15.6%(不太滿意 11.6%、非常不滿意 3.9%)，表示普通者有 1.2%；另有 8.0%表示無意見或拒答。(詳圖 4-40)

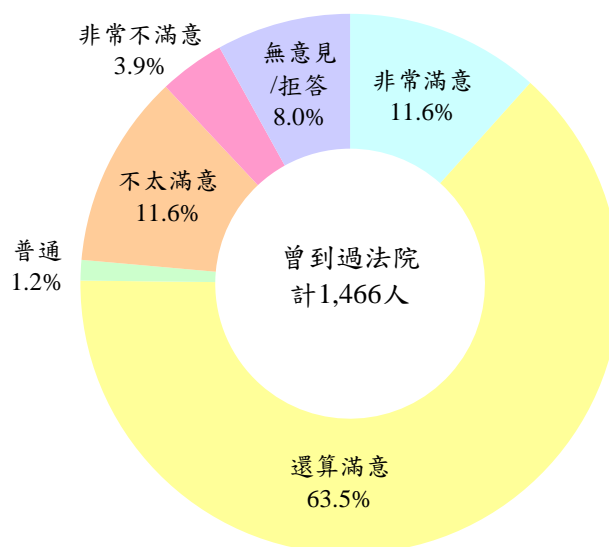


圖 4-40 民眾對「法院職員的服務態度」滿意程度

(6)「法院人員的清廉度」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院人員的清廉度」，表示滿意有 48.8%（非常滿意 5.0%、還算滿意 43.8%），表示不滿意的有 34.0%（不太滿意 22.4%、非常不滿意 11.6%），表示普通者有 0.7%；另有 16.6% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-41）

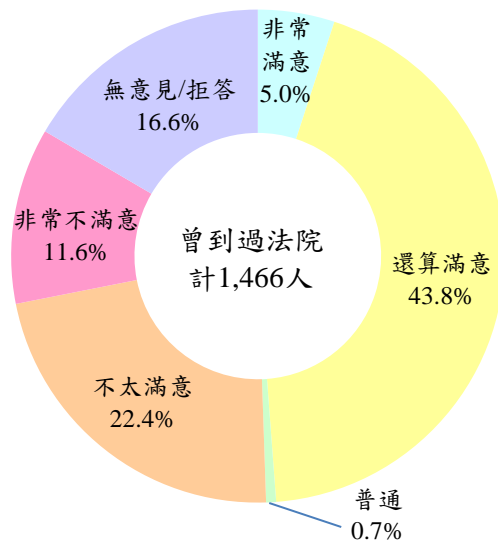


圖 4-41 民眾對「法院人員的清廉度」滿意程度

(7)「法院職員的業務熟悉度」的滿意程度

曾至法院民眾對於「法院職員的業務熟悉度」，表示滿意有 61.1%（非常滿意 6.7%、還算滿意 54.4%），表示不滿意的有 15.5%（不太滿意 12.5%、非常不滿意 3.0%），表示普通有 1.7%；另外，高達 21.7% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-42）

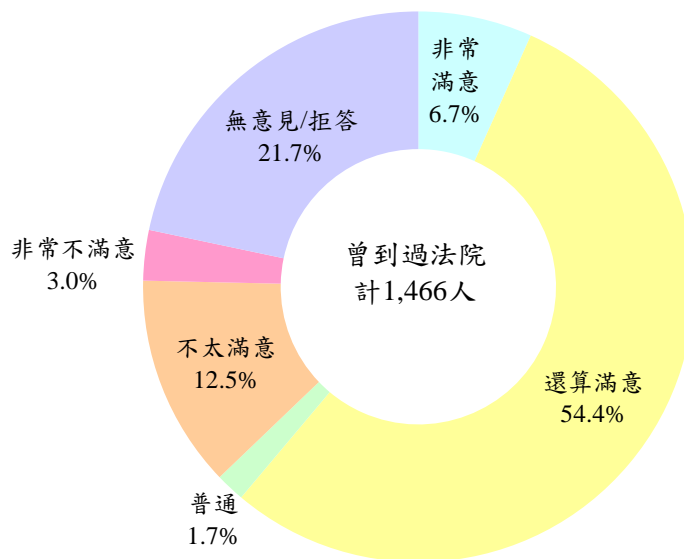


圖 4-42 民眾對「法院職員的業務熟悉度」滿意程度



（五）民眾是否知道法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案及服務態度反應表」之措施

曾至法院民眾對於單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案及服務態度反應表」，可對法官問案態度及法院職員的服務態度表達意見之措施，僅 23.8% 表示知道、75.8% 不知道、0.4% 無意見或拒答。（詳圖 4-43）

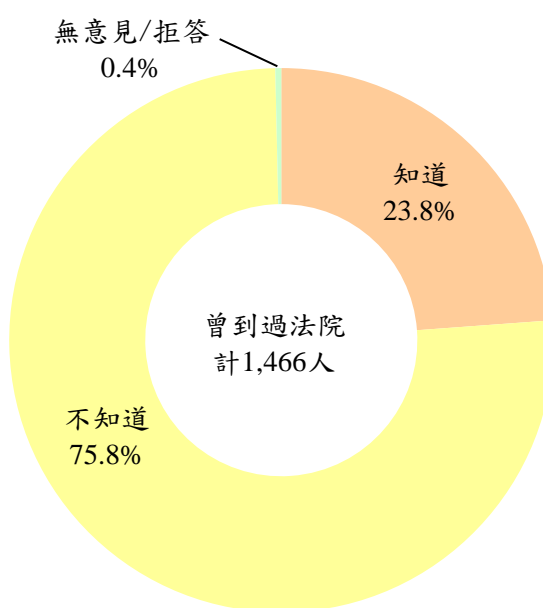


圖 4-43 民眾對「司法人員辦案態度反應表」知曉程度

綜合上述各項結果，本（105）年曾到法院洽公民眾，對法院各項服務大多持正面評價，其中以「法官開庭是否準時」、「法院各項指示牌標示的清楚度」、「法院職員的服務態度」及「法院提供志工服務所帶來的幫助」四項最受肯定，滿意比率皆達七成三以上，分別為 84.8%、75.5%、75.2% 及 73.2%。民眾對「法院網站所提供的各項便民查詢服務」、「地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務」及「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」滿意比率較低，各為 42.7%、43.2% 及 43.7%。

本（105）年各項服務指標滿意比率皆高於不滿意比率，曾到法院洽公民眾對法院各項服務多持正面評價。與上年比較，其中以「法官開庭是否準時」滿意比率 84.8%，較上年增加 5.6 個百分點，不滿意比率 12.0% 減少 1.7 個百分點，提升幅度最大；而「法官審判的公信力」滿意比率 55.7%，較上年減少 3.6 個百分點，不滿意比率 42.5% 增加 10.0 個百分點，降幅最大。（詳表 4-22）

表 4-22 近二年民眾對法院各項服務滿意情形

單位：%；百分點

項目		105 年				104 年				增減 (百分點)			總差 距 (1)減 (2)
		滿意	普通	不滿意	無意見	滿意	普通	不滿意	無意見	滿意 (1)	不滿意 (2)	無意見 (3)	
法官審判	法官開庭是否準時	84.8	0.2	12.0	3.0	79.2	2.0	13.7	5.1	5.6	-1.7	-2.1	7.3
	法官問案的態度	64.8	0.6	33.4	1.2	65.2	2.5	28.0	4.3	-0.4	5.4	-3.1	-5.8
	法官給您陳述或辯護的時間	62.3	0.4	32.1	5.2	-	-	-	-	-	-	-	-
	法官審判的公信力	55.7	0.5	42.5	1.3	59.3	3.3	32.5	4.9	-3.6	10.0	-3.6	-13.6
	法官開庭審理的效率	54.9	0.6	42.5	2.0	58.2	3.0	34.4	4.4	-3.3	8.1	-2.4	-11.4
	法官審理案件的進度	52.6	0.3	43.8	3.3	51.6	1.4	42.6	4.4	1.0	1.2	-1.1	-0.2
法院環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	75.5	1.1	11.0	12.5	73.9	1.7	12.7	11.7	1.6	-1.7	0.8	3.3
	法院所提供的無障礙空間	50.6	0.2	6.5	42.7	57.6	2.1	6.9	33.4	-7.0	-0.4	9.3	-6.6
	法院所提供的各種書狀範例的實用性	50.0	0.6	14.6	34.8	52.1	2.6	12.6	32.7	-2.1	2.0	2.1	-4.1
	法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施	43.7	0.5	20.6	35.1	45.3	3.4	18.5	32.7	-1.6	2.1	2.4	-3.7
	地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	43.2	0.3	9.0	47.6	46.1	2.3	7.9	43.7	-2.9	1.1	3.9	-4.0
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	42.7	0.3	9.9	47.1	51.0	2.2	10.3	36.5	-8.3	-0.4	10.6	-7.9
	法院服務人員	法院職員的服務態度	75.2	1.2	15.6	8.0	73.0	3.6	13.2	10.2	2.2	2.4	-2.2
法院提供志工服務所帶來的幫助		73.2	0.2	5.1	21.6	72.0	1.7	4.4	21.8	1.2	0.7	-0.2	0.5
法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性		64.3	0.5	7.7	27.4	63.9	2.6	6.1	27.4	0.4	1.6	-	-1.2
法院職員的業務熟悉度		61.1	1.7	15.5	21.7	57.6	2.9	11.8	27.6	3.5	3.7	-5.9	-0.2
法院所提供的程序諮詢服務		60.1	0.6	15.9	23.4	61.0	3.0	12.3	23.7	-0.9	3.6	-0.3	-4.5
法院人員的清廉度		48.8	0.7	34.0	16.6	49.3	3.3	30.3	17.1	-0.5	3.7	-0.5	-4.2
法院的辦事效率		48.8	1.2	42.7	7.3	50.6	3.8	37.1	8.6	-1.8	5.6	-1.3	-7.4

註：1.「滿意」為「非常滿意」及「還算滿意」二項之合計。

2.「不滿意」係指「完全不滿意」及「不太滿意」二項之合計。



訴訟經驗為正面評價民眾，對法院各項服務指標滿意比率相對較高，均達五成二以上，其中「法官開庭是否準時」(90.2%)、「法官審判的公信力」(86.4%)、「法官給您陳述或辯護的時間」(84.1%)、「法官問案的態度」(83.9%)、「法院各項指示牌標示的清楚度」(81.8%)及「法院職員的服務態度」(81.6%)滿意比率更高達八成以上。

訴訟經驗為負面評價民眾，對各項服務滿意比率亦相對較低，其中「法官審判的公信力」(24.3%)、「法官審理案件的進度」(31.5%)、「法院人員的清廉度」(35.5%)、「法官開庭審理的效率」(35.7%)、「法院網站所提供的各項便民查詢服務」(39.1%)及「法院的辦事效率」(39.5%)滿意比率不到四成。儘管對訴訟經驗不滿意，但對「法官開庭是否準時」(79.6%)、「法院各項指示牌標示的清楚度」(76.9%)與「法院提供志工服務所帶來的幫助」(74.0%)，仍有七成以上之滿意度。

訴訟經驗為正面評價民眾之各項服務指標滿意比率皆較負面評價民眾為高，尤以「法官審判」方面最為顯著，各項服務指標皆相差 10.6 個百分點以上，「法官審判的公信力」滿意比率差距更高達 62.1 個百分點。(詳表 4-23)

表 4-23 民眾對法院各項服務滿意度—依處理訴訟經驗分

單位：%

各敘述回答為滿意 (非常滿意/還算滿意)		民眾到法院處理 訴訟經驗的滿意程度	
		正面反應(非常 滿意/還算滿意)	負面反應(不太滿 意/非常不滿意)
法官審判	法官開庭是否準時	90.2	79.6
	法官問案的態度	83.9	45.7
	法官給您陳述或辯護的時間	84.1	41.1
	法官審判的公信力	86.4	24.3
	法官開庭審理的效率	72.1	35.7
	法官審理案件的進度	73.2	31.5
法院環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	81.8	76.9
	法院所提供的無障礙空間	54.6	48.5
	法院所提供的各種書狀範例的實用性	61.5	46.0
	法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施	53.2	40.9
	地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	52.3	40.2
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	49.0	39.1
法院服務人員	法院職員的服務態度	81.6	67.0
	法院提供志工服務所帶來的幫助	76.0	74.0
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	71.3	61.5
	法院職員的業務熟悉度	68.6	60.0
	法院所提供的程序諮詢服務	72.7	55.5
	法院人員的清廉度	58.0	35.5
	法院的辦事效率	65.1	39.5

依司法實際認知等級區分，「法院所提供的無障礙空間」、「法院所提供的各種書狀範例的實用性」、「法院網站所提供的各項便民查詢服務」、「法院提供志工服務所帶來的幫助」及「法院職員的業務熟悉度」呈認知等級愈高，滿意比率愈高之趨勢。

「高」司法實際認知等級在「法官審判」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率 88.9% 最高，「法官審理案件的進度」52.0% 最低；在「法院環境設施」方面，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率 72.7% 最高，「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」49.3% 最低；在「法院服務人員」方面，以「法院提供志工服務所帶來的幫助」滿意比率 77.5% 最高，「法院的辦事效率」46.2% 最低。

「低」認知等級在「法官審判」方面，以「法官開庭是否準時」滿意比率 83.3% 最高，「法官審判的公信力」42.3% 最低；在「法院環境設施」方面，以「法院各項指示牌標示的清楚度」滿意比率 69.4% 最高，「法院網站所提供的各項便民查詢服務」26.4% 最低；在「法院服務人員」方面，以「法院職員的服務態度」滿意比率 70.6% 最高，「法院人員的清廉度」37.2% 最低。（詳表 4-24）

表 4-24 民眾對法院各項服務滿意度－依司法實際認知程度等級分

單位：%

各敘述回答為滿意 (非常滿意/還算滿意)		司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
法官審判	法官開庭是否準時	88.9	82.5	86.6	79.8	83.3
	法官問案的態度	79.4	62.5	64.9	66.2	58.9
	法官給您陳述或辯護的時間	61.4	64.5	65.1	54.2	51.1
	法官審判的公信力	66.2	49.4	58.8	55.0	42.3
	法官開庭審理的效率	71.3	55.5	52.0	57.7	60.9
	法官審理案件的進度	52.0	51.1	53.6	47.0	59.3
法院環境設施	法院各項指示牌標示的清楚度	72.7	79.6	77.4	64.3	69.4
	法院所提供的無障礙空間	57.2	54.4	49.6	48.8	44.5
	法院所提供的各種書狀範例的實用性	61.7	55.3	49.3	45.2	37.2
	法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施	49.3	44.9	43.6	41.2	41.7
	地方政府駐法院家事服務中心所提供的各項服務	54.2	42.2	44.6	36.0	38.1
	法院網站所提供的各項便民查詢服務	65.9	51.4	40.8	34.9	26.4
法院服務人員	法院職員的服務態度	75.3	74.8	76.6	71.2	70.6
	法院提供志工服務所帶來的幫助	77.5	76.6	73.5	69.1	62.0
	法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性	67.3	67.8	64.6	59.4	56.5
	法院職員的業務熟悉度	67.3	66.5	62.4	52.4	42.1
	法院所提供的程序諮詢服務	59.2	64.8	60.4	57.5	46.0
	法院人員的清廉度	57.1	46.4	49.7	49.7	37.2
	法院的辦事效率	46.2	47.6	49.0	51.4	46.7



八、民眾對司法重大政策的看法

(一) 民眾對「法官評鑑」司法制度的看法

對於「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」之措施，有 21.1% 民眾表示知道，不知道的有 78.8%；另有 0.1% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-44)

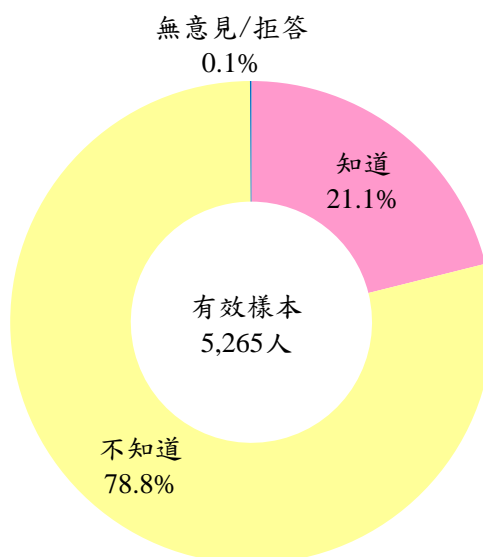


圖 4-44 民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」之知曉程度

依司法實際認知等級區分，認知等級愈高，知道的比率愈高，「高」認知等級民眾知道的比率 28.5%，較「低」認知等級之 9.4%，高出 19.1 個百分點，惟「高」認知等級仍有高達 71.5% 不知道此項措施。(詳表 4-25)

表 4-25 民眾對「法官開庭態度不佳或有差別待遇，可請求個案評鑑」知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

知曉程度	總計	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
知道	21.1	28.5	23.1	22.7	17.1	9.4
不知道	78.8	71.5	76.9	77.3	82.7	89.9
無意見/拒答	0.1	-	-	-	0.2	0.6

對於「法官評鑑」制度的實施，79.1%民眾表示會增加司法信任程度（增加很多 42.6%、有點增加 36.5%），表示不會增加的有 17.1%（不太有增加 11.0%、完全無增加 6.0%），表示普通者有 0.1%；另有 3.7% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-45）

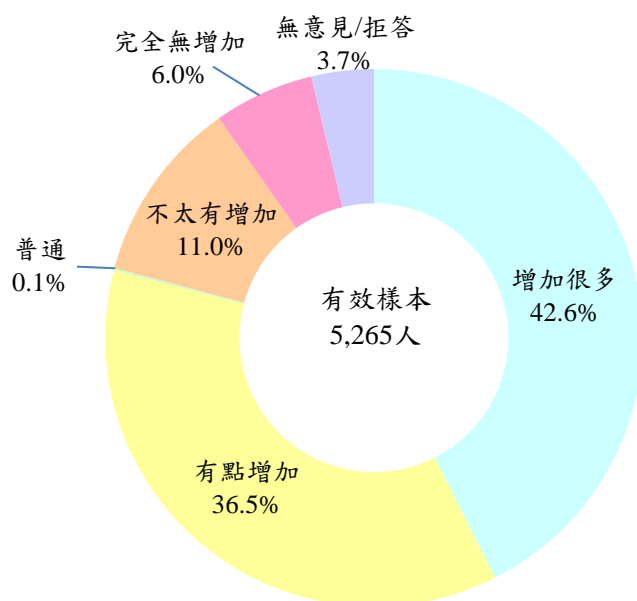


圖 4-45 「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度

司法實際認知等級不同，對「法官評鑑」的實施是否增加司法信任程度的看法有顯著不同。司法實際認知等級愈低，認為會增加司法信任程度的比率則相對較低，「低」認知等級有 58.4% 表示會增加，較「中高」認知等級之 87.0%，少 28.6 個百分點。（詳表 4-26）

表 4-26 「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度—按司法實際認知等級分

單位：%

司法信任程度	全體	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
會增加	79.1	86.3	87.0	81.4	70.5	58.4
增加很多	42.6	40.6	45.0	45.9	37.9	24.4
有點增加	36.5	45.7	42.0	35.5	32.6	34.0
普通	0.1	0.6	-	0.1	0.3	0.1
不會增加	17.1	12.5	12.7	17.2	23.2	16.2
不太有增加	11.0	7.0	8.3	10.8	15.7	11.6
完全無增加	6.0	5.6	4.3	6.4	7.5	4.7
無意見/拒答	3.7	0.5	0.4	1.3	6.0	25.2



調查發現，對法官較不信任的民眾，仍有 80.3% 表示「法官評鑑」的實施可增加司法信任程度；對法院整體經驗感到不滿意民眾，亦有 80.5% 認為會增加司法信任程度。顯見民眾對於法官評鑑的實施，抱持一定程度的期待並給予認同。（詳表 4-27、4-28）

表 4-27 「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度－按信任法官分

單位：%

司法信任程度	總計	信任法官與否	
		信任	不信任
會增加	79.1	78.4	80.3
增加很多	42.6	40.0	44.5
有點增加	36.5	38.4	35.8
普通	0.1	0.2	-
不會增加	17.1	17.1	16.8
不太有增加	11.0	12.6	9.7
完全無增加	6.0	4.6	7.1
無意見/拒答	3.7	4.3	2.9

表 4-28 「法官評鑑」之實施是否增加民眾司法信任程度－按到法院整體經驗滿意情形分

單位：%；百分點

司法信任程度	到過法院民眾	民眾到法院整體經驗的滿意程度			
		滿意		不滿意	
			差距		差距
會增加	82.3	83.7	1.4	80.5	-1.8
增加很多	49.9	51.8	1.9	47.8	-2.1
有點增加	32.4	31.9	-0.5	32.7	0.3
普通	.2	.0	-0.2	.0	-0.2
不會增加	14.8	13.0	-1.8	18.3	3.5
不太有增加	7.6	7.0	-0.6	8.5	0.9
完全無增加	7.1	6.0	-1.1	9.8	2.7
無意見/拒答	2.8	3.2	0.4	1.1	-1.7

(二) 民眾對「人民參與審判」司法政策之看法

有 29.6% 民眾表示知道司法院正在推動「人民參與審判」制度，不知道的有 70.4%；另有 0.1% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-46)

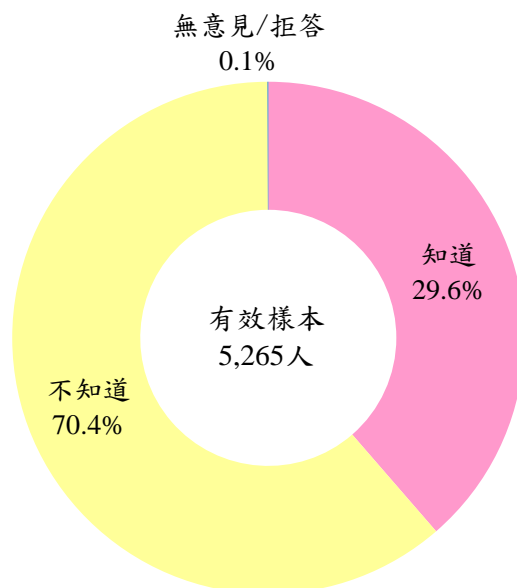


圖 4-46 民眾對「人民參與審判」司法政策之知曉程度

依司法實際認知等級區分，認知等級愈高，知道的比率愈高，「高」認知等級知道的比率 50.1%，較「低」認知等級之 16.0%，高出 34.1 個百分點。(詳表 4-29)

表 4-29 民眾對「人民參與審判」司法政策之知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

	全體	對司法實際認知等級 (縱向 100)				
		高	中高	中	中低	低
知道	29.6	50.1	40.6	30.2	16.2	16.0
不知道	70.4	49.9	59.4	69.7	83.8	83.5
無意見/拒答	0.1	-	-	-	-	0.5



若法院實施「人民參與審判」制度，有74.0%民眾表示會增加對司法信任程度（增加很多32.5%、有點增加41.5%），表示不會增加的有22.8%（不太有增加15.0%、完全無增加7.8%），表示普通者有0.3%；另有2.9%表示無意見或拒答。（詳圖4-47）

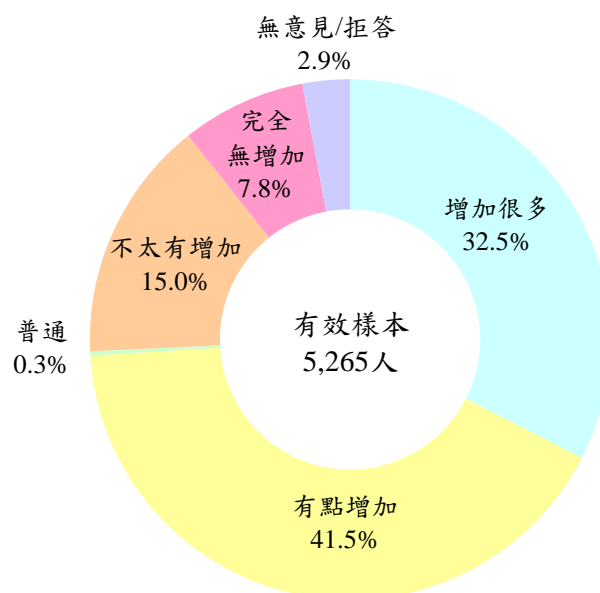


圖 4-47 「人民參與審判」之實施是否增加民眾司法信任程度

司法實際認知等級不同，對法院實施「人民參與審判」是否會增加司法信任程度的看法有顯著不同。司法實際認知等級愈低，認為會增加司法信任程度的比率則相對較低，「低」認知等級有56.2%表示會增加，較「中」認知等級之77.5%，少21.3個百分點。（詳表4-30）

表 4-30 「人民參與審判」之實施是否增加民眾司法信任程度—按司法實際認知等級分

單位：%

司法信任程度	全體	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
會增加	74.0	70.0	76.0	77.5	69.7	56.2
增加很多	32.5	27.4	32.4	34.5	31.1	24.8
有點增加	41.5	42.6	43.6	43.0	38.6	31.4
普通	0.3	-	0.2	0.2	0.3	1.1
不會增加	22.8	28.7	23.6	21.3	25.7	22.5
不太有增加	15.0	14.1	15.6	14.3	16.3	16.6
完全無增加	7.8	14.5	7.9	6.9	9.4	5.9
無意見/拒答	2.9	1.3	0.2	1.0	4.3	20.1

原本對法官較不信任的民眾，有 75.4% 表示法院實施「人民參與審判」可以增加司法信任程度，顯示此項政策獲得多數民眾認同。(詳表 4-31)

表 4-31 民眾對法院實施「人民參與審判」是否會增加司法信任程度的看法—按對法官信任度分

單位：%

司法信任程度	總計	信任法官與否	
		信任	不信任
會增加	74.0	72.6	75.4
增加很多	32.5	29.0	35.3
有點增加	41.5	43.7	40.0
普通	0.3	0.4	0.2
不會增加	22.8	24.4	21.6
不太有增加	15.0	16.9	13.5
完全無增加	7.8	7.4	8.1
無意見/拒答	2.9	2.6	2.8

對法院整體經驗為不滿意民眾，認為會增加司法信任程度的比率達 75.8%，僅較滿意民眾之 76.0% 低 0.2 個百分點。(詳表 4-32)

表 4-32 民眾對法院實施「人民參與審判」是否會增加司法信任程度的看法與其到法院整體經驗之關係

單位：%；百分點

司法信任程度	到過法院民眾	民眾到法院整體經驗			
		滿意		不滿意	
			差距		差距
會增加	74.8	76.0	1.2	75.8	1.0
增加很多	37.8	37.8	-	39.5	1.7
有點增加	37.0	38.2	1.2	36.4	-0.6
普通	0.3	0.2	-0.1	0.3	-
不會增加	22.6	21.9	-0.7	22.4	-0.2
不太有增加	13.4	13.7	0.3	11.1	-2.3
完全無增加	9.2	8.1	-1.1	11.2	2.0
無意見/拒答	2.3	1.9	-0.4	1.6	-0.7

一般人民參與審判之主要好處，依各項目認同人數多寡，排序第一為「讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮」92.7%，「人民能更瞭解法院審判程序與判決內容」92.4% 居次，其次依序為「訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利」88.1%、「提升公民素養與守法精神」86.3%、「判決的結果會更貼近民意」79.2% 與「法官開庭的態度會變好」76.3%。



「高」司法實際認知等級民眾，以認同「人民能更瞭解法院審判程序與判決內容」比率90.5%最高，「低」認知等級民眾，則以「讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮」80.4%較高，不論「高」或「低」認知等級之民眾，均以「判決的結果會更貼近民意」認同比率最低，分別為68.7%、74.6%。(詳表 4-33)

表 4-33 民眾認為一般人民參與審判主要好處與其司法實際認知程度等級之關係

單位：%

一般人民參與審判主要好處	全體	司法實際認知等級				
		高	中高	中	中低	低
讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	92.7	88.9	93.3	94.6	92.9	80.4
人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	92.4	90.5	93.5	94.4	92.6	77.2
訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	88.1	77.0	86.8	89.9	91.6	77.8
提升公民素養與守法精神	86.3	80.2	86.0	88.1	87.3	75.4
判決的結果會更貼近民意	79.2	68.7	74.5	80.3	85.8	74.6
法官開庭的態度會變好	76.3	72.6	73.8	75.9	81.7	76.2

註：本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

認為實施「人民參與審判」制度會增加司法信任程度之民眾，其對一般人民參與審判各項主要好處之認同比率均遠高於認為不會增加之民眾，以「判決的結果會更貼近民意」相差 27.5 個百分點最多，「訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利」相差 20.9 個百分點次之。(詳表 4-34)

表 4-34 民眾認為一般人民參與審判主要好處與其對增加民眾司法信任程度之關係

單位：%；百分點

一般人民參與審判主要好處	全體	對司法信任程度		差距
		會增加	不會增加	
讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	92.7	97.2	82.1	15.1
人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	92.4	95.7	85.6	10.1
訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	88.1	93.7	72.8	20.9
提升公民素養與守法精神	86.3	91.4	73.1	18.3
判決的結果會更貼近民意	79.2	86.3	58.8	27.5
法官開庭的態度會變好	76.3	80.4	65.3	15.1

註：1.「會增加」為「增加很多」及「有點增加」二項之合計。

2.「不會增加」係指「不太有增加」及「完全無增加」二項之合計。

3.本題為複選題，故合計百分比超過 100%。

(三) 民眾對「法院設有多種語言類別的翻譯人員」司法政策之看法

對於「法院設有多種語言類別的翻譯人員」司法政策，有 38.6% 民眾表示知道，不知道的有 61.3%；另有 0.1% 表示無意見或拒答。(詳圖 4-48)

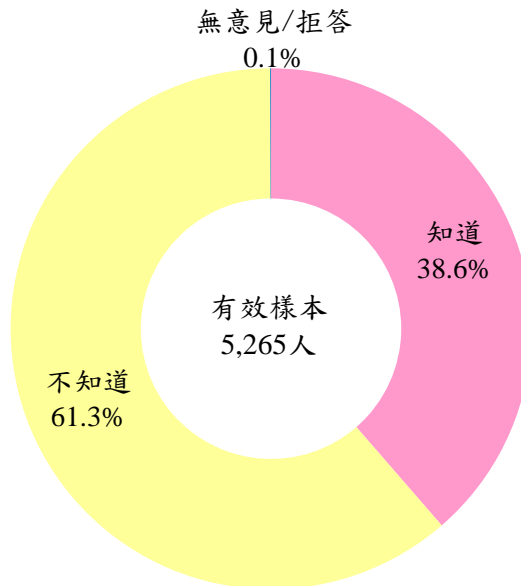


圖 4-48 民眾對「法院設有多種語言類別的翻譯人員」司法政策之知曉程度

依司法實際認知等級區分，認知等級愈高，知道「法院設有多種語言類別的翻譯人員」的比率亦愈高，「高」認知等級知道的比率 54.6%，較「低」認知等級 18.4%，高出 36.2 個百分點。(詳表 4-35)

表 4-35 民眾對「法院設有多種語言類別的翻譯人員」司法政策之知曉程度與其司法實際認知等級之關係

單位：%

	全體	對司法實際認知等級（縱向 100）				
		高	中高	中	中低	低
知道	38.6	54.6	45.7	40.0	31.5	18.4
不知道	61.3	45.4	54.3	59.9	68.5	81.6
無意見/拒答	0.1	-	-	0.1	-	-



民眾對法院設置翻譯人員，表示有助於保障人民訴訟權益、提升法院服務品質的有 95.7%（非常有幫助 58.5%、還算有幫助 37.2%），表示沒幫助的僅有 2.0%（不太有幫助 1.5%、完全無幫助 0.5%）；另有 2.2% 表示無意見或拒答。（詳圖 4-49）

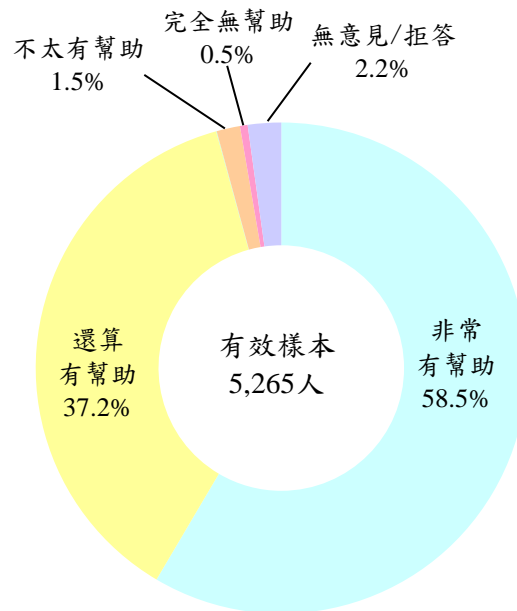


圖 4-49 法院設置翻譯人員對「保障人民訴訟權益、提升法院服務品質」之幫助程度

第五章 歷年調查結果比較

一、民眾到法院洽公經驗

近十年來參與法院活動民眾逐年成長並漸趨穩定，受訪者具法院洽公經驗比率近三成或三成以上。以民眾到法院洽公經驗來看，105 年表示一年內曾到法院洽公的比率 5.4%，較去年減少 2.1 個百分點；一年內沒有，以前有去過法院的比率 22.5%，較去年增加 2.4 個百分點；從未到過法院的比率為 72.2%，較去年略減 0.2 個百分點。（詳表 5-1、圖 5-1）

表 5-1 近十年民眾到法院洽公經驗統計表

單位：人；%

年別	樣本數 (人)	到過法院	一年內有	一年內沒有， 以前有	從未到過法院
96 年	5,003	34.8	8.7	26.1	65.2
97 年	5,230	36.1	10.2	25.9	63.9
98 年	5,260	31.5	7.3	24.2	68.5
99 年	5,262	37.4	10.0	27.4	62.6
100 年	5,223	34.6	8.6	26.0	65.3
101 年	5,049	30.8	7.6	23.3	69.2
102 年	5,243	27.4	7.1	20.3	72.6
103 年	5,067	31.9	8.1	23.9	68.1
104 年	5,308	27.6	7.5	20.1	72.4
105 年	5,265	27.8	5.4	22.5	72.2

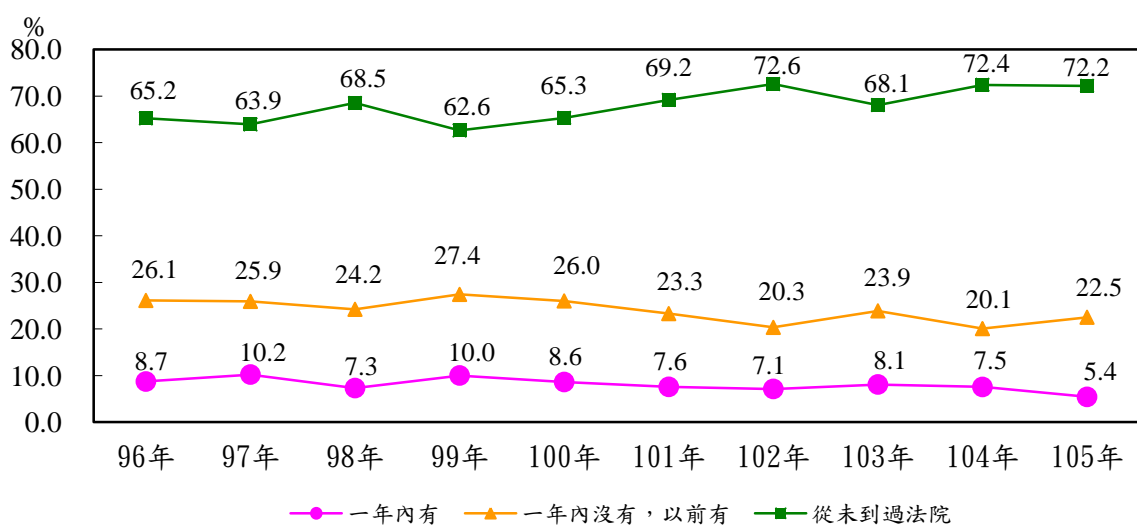


圖 5-1 近十年民眾到法院洽公經驗趨勢圖



二、民眾到法院整體經驗的滿意程度

民眾到法院整體經驗給予正面評價（非常滿意、還算滿意）的比率歷年來皆維持在六成以上，自 96 年之 60.7% 逐年上升，到 98 年達 68.5%，99 年司法負面事件衝擊下，99、100 兩年呈現下滑現象，101 年起持續上升至 103 年之 73.9%，為歷年新高，104、105 年則呈下滑現象，105 年為 63.5%，較上年減少 3.4 個百分點；歷年負面評價（不太滿意、非常不滿意）比率約在三成左右，105 年為 31.8%。（詳表 5-2、圖 5-2）

表 5-2 近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度

單位：%

年 別	正面			普通	負面	負面		無意見/ 拒答
		非常 滿意	還算 滿意			不太 滿意	非常 不滿意	
96 年	60.7	5.1	55.6	3.6	31.5	23.7	7.8	4.2
97 年	62.0	4.7	57.3	5.6	29.4	21.6	7.8	3.0
98 年	68.5	3.9	64.6	0.7	29.2	21.0	8.2	1.6
99 年	66.4	3.9	62.5	2.0	29.7	21.3	8.4	1.9
100 年	62.3	3.6	58.7	3.7	30.3	22.0	8.3	3.7
101 年	67.3	6.7	60.5	2.4	28.4	21.1	7.3	1.9
102 年	68.6	4.4	64.2	1.7	26.8	19.2	7.6	2.9
103 年	73.9	6.7	67.2	2.7	20.8	15.4	5.4	2.5
104 年	66.9	4.8	62.1	3.4	26.4	17.2	9.3	3.3
105 年	63.5	4.3	59.3	1.7	31.8	22.6	9.2	2.9

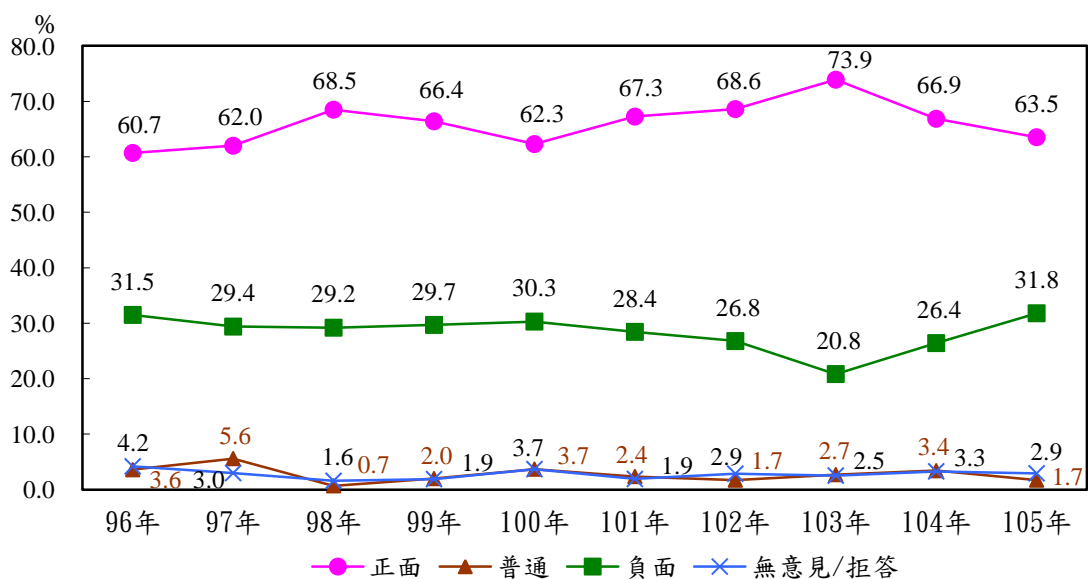


圖 5-2 近十年民眾到法院整體經驗的滿意程度趨勢圖

三、民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度

民眾到法院處理訴訟經驗給予正面評價比率自 96 年之 48.5%逐年上升，98 年達到 52.6%，99、100 兩年則呈下滑現象，100 年正面評價比率首度低於負面評價；101 年起持續上升至 103 年之 57.6%，為歷年新高，104、105 年呈現下滑現象，105 年為 50.1%，較上年減少 2.6 個百分點。(詳表 5-3、圖 5-3)

表 5-3 近十年民眾到法院訴訟經驗的滿意程度

單位：%

年 別	正面	非常 滿意	還算 滿意	普通	負面	不太 滿意	非常 不滿意	無意見/ 拒答
96 年	48.5	8.3	40.2	2.5	40.2	21.4	18.8	8.8
97 年	50.9	8.4	42.5	4.8	35.1	19.0	16.1	9.2
98 年	52.6	7.6	45.0	0.5	44.7	25.6	19.1	2.2
99 年	49.9	6.7	43.2	2.2	44.8	23.7	21.1	3.1
100 年	44.6	5.4	39.2	3.6	49.6	24.8	24.8	2.2
101 年	48.1	11.4	36.6	2.8	45.2	19.9	25.3	4.0
102 年	54.4	7.8	46.6	1.5	42.0	20.2	21.8	2.1
103 年	57.6	11.4	46.2	2.9	36.3	19.8	16.5	3.3
104 年	52.7	10.1	42.5	1.3	44.3	22.0	22.3	1.8
105 年	50.1	9.5	40.5	2.0	46.6	23.0	23.6	1.4

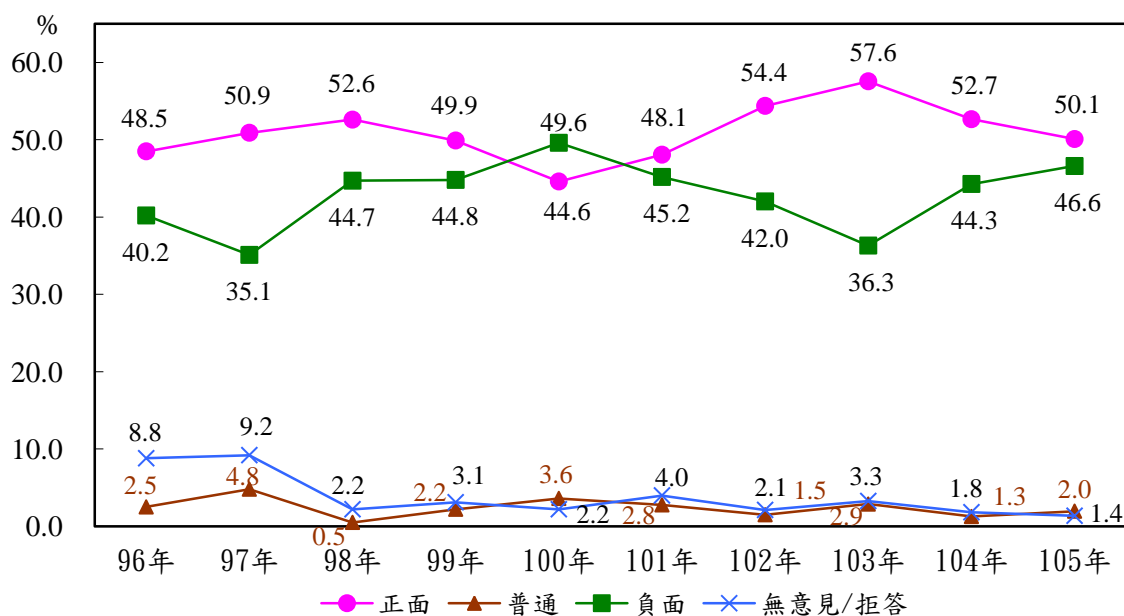


圖 5-3 近十年民眾到法院處理訴訟經驗的滿意程度趨勢圖



四、對法院各項服務的滿意度分析

(一) 法院辦事效率

近十年調查結果顯示，100 年以前除 98 年外，曾到法院洽公的民眾，給予法院辦事效率負面評價的比率均高於正面評價的比率；然自 101 年後正面評價皆高於負面評價，顯示法院辦事效率滿意度有提升現象，惟自 104 年起正面評價略微下滑，105 年為 48.8%，較上年減少 1.8 個百分點，而 105 年負面評價為 42.7%，較上年增加 5.6 個百分點。(詳表 5-4、圖 5-4)

表 5-4 近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價

單位：%

年 別	正面	普通	負面	無意見/拒答
96 年	36.2	2.2	51.0	10.6
97 年	41.4	3.9	49.1	5.6
98 年	47.4	0.8	46.8	5.0
99 年	39.9	1.5	52.1	6.5
100 年	42.6	2.8	46.8	7.8
101 年	48.1	2.3	43.3	6.3
102 年	49.2	1.4	43.5	5.9
103 年	50.9	2.8	38.6	7.7
104 年	50.6	3.8	37.1	8.6
105 年	48.8	1.2	42.7	7.3

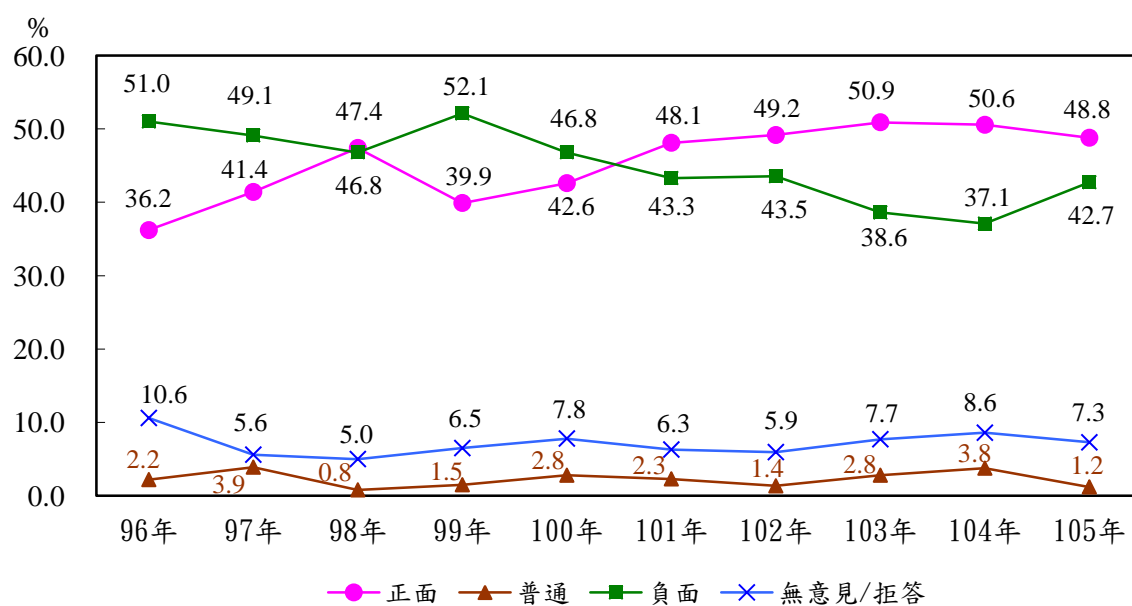


圖 5-4 近十年到過法院的民眾對法院辦事效率之評價趨勢圖

(二) 法院單一窗口聯合服務中心便利性

近十年調查結果顯示，曾到法院洽公的民眾，對單一窗口聯合服務中心便利性正面評價的比率均高於負面評價。肯定聯合服務中心便利性的比率自 96 年之 47.8% 逐年上升，98 年達 67.0%，99、100 兩年則呈下滑現象，101 年開始回升，近四年均有六成三以上之正面評價，105 年比率為 64.3%。而民眾表示無意見或拒答的比率從 96 年 39.5% 降至 98 年的 22.0%，105 年則為 27.4%。近年來各法院持續加強宣導單一窗口聯合服務中心工作職能與服務內容，已見成效。(詳表 5-5、圖 5-5)

表 5-5 近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
96 年	47.8	1.5	11.1	39.5
97 年	57.2	2.7	8.6	31.5
98 年	67.0	0.3	10.7	22.0
99 年	58.4	0.4	12.3	28.9
100 年	56.5	1.3	11.4	30.8
101 年	59.2	1.5	10.5	28.8
102 年	67.5	0.8	7.4	24.3
103 年	67.1	1.3	8.3	23.3
104 年	63.9	2.6	6.1	27.4
105 年	64.3	0.5	7.7	27.4

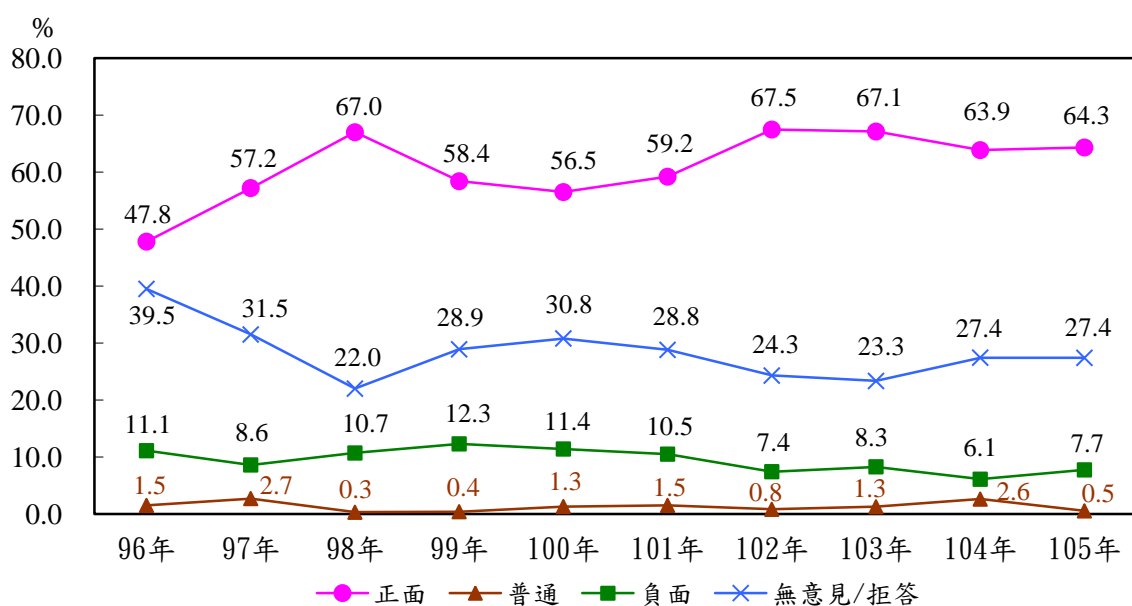


圖 5-5 近十年到過法院的民眾對法院單一窗口聯合服務中心便利性之評價趨勢圖



(三) 法院提供志工服務所帶來的幫助

近十年調查結果顯示，曾到法院洽公的民眾，給予志工服務正面評價比率均高於負面評價。正面評價比率自 96 年之 59.6%逐年上升，98 年達 74.9%，99、100 年呈下滑現象，自 101 年後維持七成以上正面評價，103 年達 81.0%，為歷年新高，105 年則為 73.2%。(詳表 5-6、圖 5-6)

表 5-6 近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
96 年	59.6	1.0	9.4	30.0
97 年	66.7	1.8	4.7	26.8
98 年	74.9	0.2	6.8	18.1
99 年	69.8	0.5	6.6	23.1
100 年	68.4	0.9	7.2	23.5
101 年	70.1	0.6	7.8	21.5
102 年	74.1	0.4	5.2	20.3
103 年	81.0	0.8	4.5	13.7
104 年	72.0	1.7	4.4	21.8
105 年	73.2	0.2	5.1	21.6

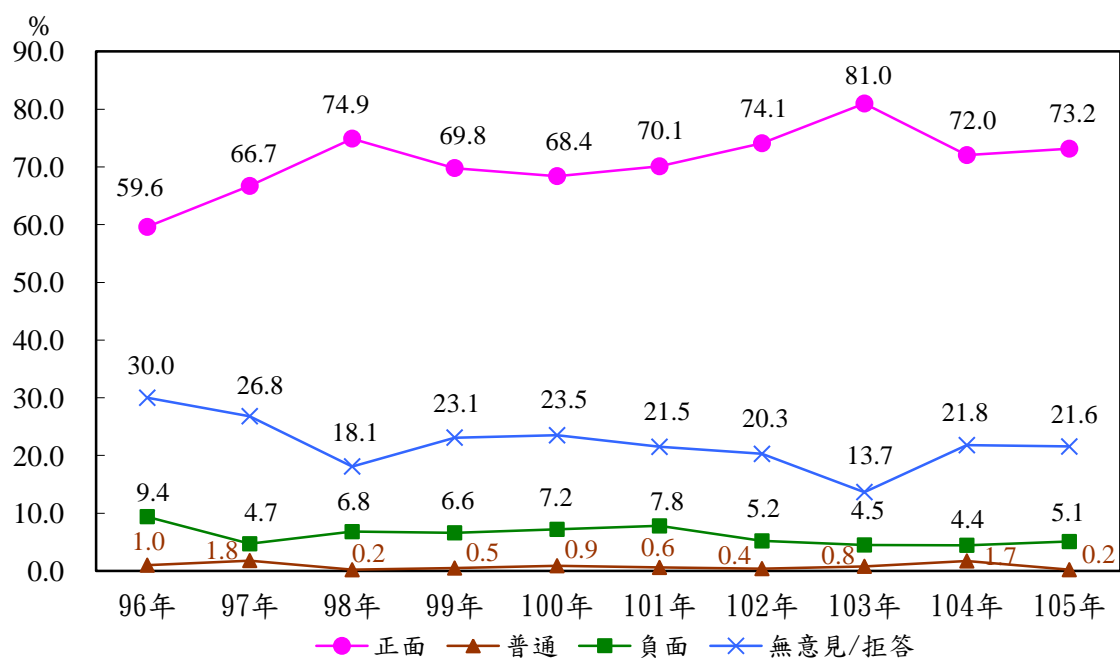


圖 5-6 近十年到過法院的民眾對法院提供志工服務之評價趨勢圖

(四) 法院職員服務態度

近十年調查結果顯示，曾至法院洽公的民眾，給予法院職員服務態度正面評價的比率有逐年升高趨勢，由民國 96 年的 61.2% 提升至 103 年 75.6%，創歷年新高，105 年為 75.2%；對法院職員服務態度負面評價民眾，則由 96 年之 25.5% 逐年遞減至 104 年之 13.2%，為歷年新低，105 年則為 15.6%。(詳表 5-7、圖 5-7)

表 5-7 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
96 年	61.2	3.2	25.5	10.1
97 年	61.9	4.9	23.3	9.9
98 年	67.4	0.8	25.5	6.3
99 年	63.6	2.0	25.8	8.6
100 年	67.5	3.4	19.9	9.2
101 年	70.8	2.2	19.8	7.2
102 年	71.1	1.8	18.8	8.3
103 年	75.6	2.1	15.2	7.1
104 年	73.0	3.6	13.2	10.2
105 年	75.2	1.2	15.6	8.0

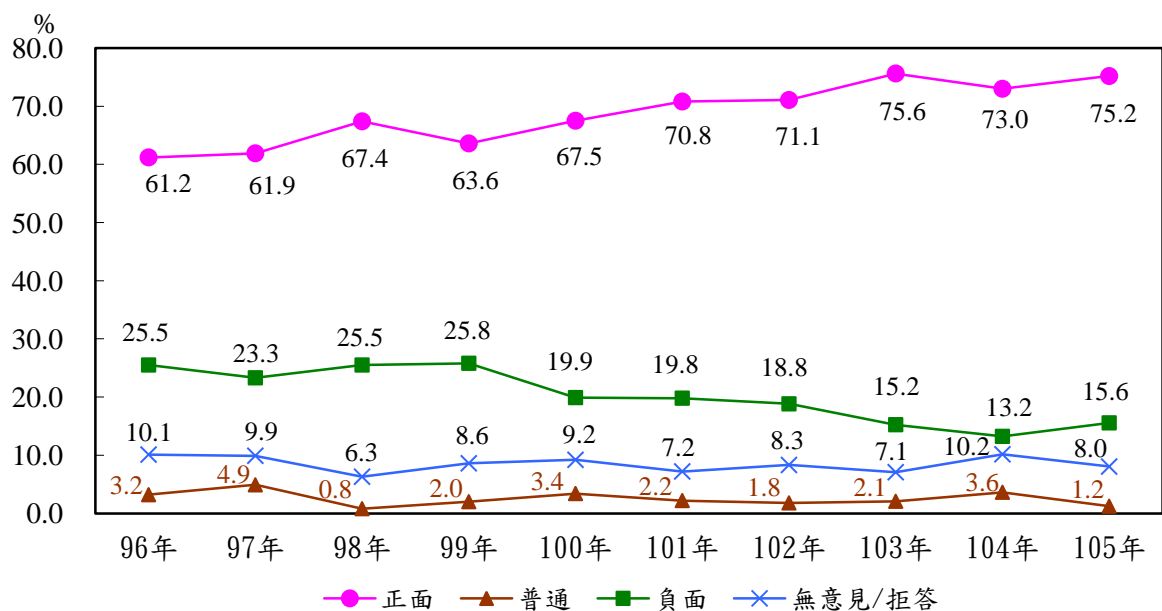


圖 5-7 近十年到過法院的民眾對法院職員服務態度之評價趨勢圖



(五) 法院人員的清廉度

近十年調查結果顯示，曾至法院洽公的民眾，給予法院人員的清廉度正面評價比率，自 96 年 37.0% 逐年提升至 98 年之 43.6%，惟 99 年受司法負面事件衝擊，跌至 30.6%，103 年上升至 49.3%，為歷年新高，104 年持平，105 年則略微下滑至 48.8%。另一方面，99 年負面評價 56.2% 為歷年最高，不但高於正面評價，且為唯一逾五成給予負面評價，105 年負面評價則為 34.0%。（詳表 5-8、圖 5-8）

表 5-8 近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
96 年	37.0	2.3	36.3	24.4
97 年	41.9	4.0	32.5	21.8
98 年	43.6	0.5	38.1	17.8
99 年	30.6	1.5	56.2	11.7
100 年	36.7	2.9	42.4	18.0
101 年	42.7	2.3	34.6	20.3
102 年	43.5	1.1	36.5	18.9
103 年	49.3	2.4	34.0	14.3
104 年	49.3	3.3	30.3	17.1
105 年	48.8	0.7	34.0	16.6

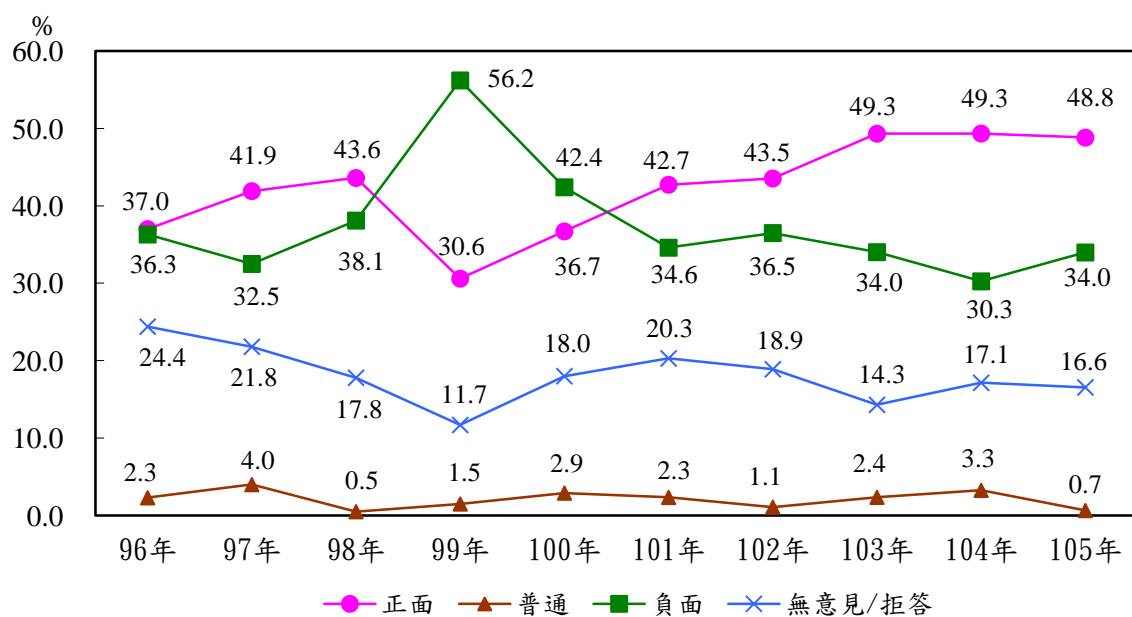


圖 5-8 近十年到過法院的民眾對法院人員清廉度之評價趨勢圖

(六) 法官審判公信力

近十年調查結果顯示，曾至法院洽公的民眾，給予法官審判公信力正面評價比率有逐年升高的趨勢，自 96 年 43.4% 逐年提升至 98 年之 48.5%，惟 99 年受司法負面事件衝擊，跌至 39.2%，100 年開始回升，104 年達 59.3%，為歷年新高，105 年則為 55.7%，較上年減少 3.6 個百分點。另一方面，99、100 年負面評價不但高於正面評價，且有逾五成民眾給予負面評價，104 年下降為 32.5%，為歷年新低，105 年則大幅增加至 42.5%。(詳表 5-9、圖 5-9)

表 5-9 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價

單位：%

年別	正面	普通	負面	無意見/拒答
96 年	43.4	3.0	43.9	9.7
97 年	47.7	3.4	40.4	8.5
98 年	48.5	0.4	46.8	4.3
99 年	39.2	1.0	56.1	3.7
100 年	42.1	2.4	52.2	3.3
101 年	49.5	1.7	42.0	6.8
102 年	51.2	1.5	42.8	4.5
103 年	58.8	1.2	36.5	3.4
104 年	59.3	3.3	32.5	4.9
105 年	55.7	0.5	42.5	1.3

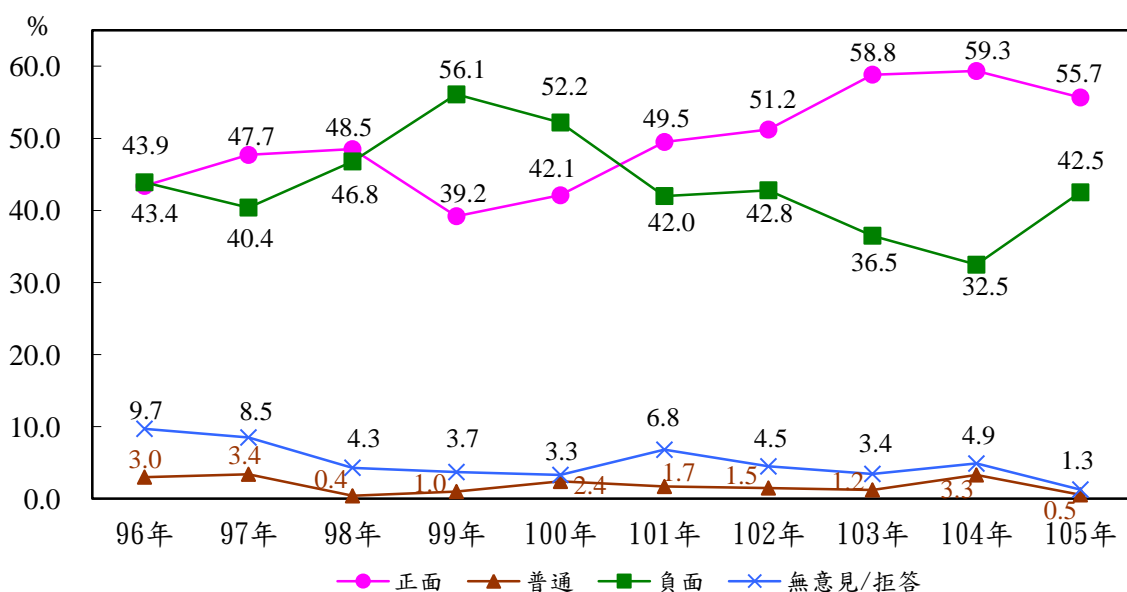


圖 5-9 近十年到過法院打官司的民眾對法官審判公信力之評價趨勢圖

附錄一 調查問卷

105 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

- ☐ (1) 20-29 歲 ☐ (2) 30-39 歲 ☐ (3) 40-49 歲
☐ (4) 50-59 歲 ☐ (5) 60 歲以上 ☐ (98) 拒答

2. 請問您現在居住在一個縣市？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (2) 新北市 | <input type="checkbox"/> (3) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (4) 臺中市 |
| <input type="checkbox"/> (5) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (6) 高雄市 | <input type="checkbox"/> (7) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (8) 新竹市 |
| <input type="checkbox"/> (9) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣 |
| <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 |
| <input type="checkbox"/> (98) 拒答 | | | |

民眾對司法現況的看法

訪問對象：全體受訪者

3. 請您根據目前臺灣司法的現況，表達您對下列問題的看法？【3-1 至 3-6 題順序隨機輪替】

3-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公平？

- ☐ (1) 非常公正 ☐ (2) 還算公正 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太公正 ☐ (5) 完全不公平 ☐ (98) 無意見/拒答

3-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

3-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

3-4. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

3-5. 您同不同意目前「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (98) 無意見/拒答

3-6. 您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

- ☐ (1) 沒有落差 ☐ (2) 有點落差 ☐ (3) 落差很大
☐ (4) 完全相違背 ☐ (98) 無意見/拒答

3-7. 電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

- ☐ (1) 有正面影響 ☐ (2) 有負面影響 ☐ (3) 沒有影響
☐ (4) 不一定 ☐ (98) 無意見/拒答

3-8. 電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法？

- ☐ (1) 非常相信 ☐ (2) 還算相信 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太相信 ☐ (5) 完全不相信 ☐ (98) 無意見/拒答

3-9. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- ☐ (1) 非常信任 ☐ (2) 還算信任 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太信任 ☐ (5) 完全不信任 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

4. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- ☐ (1) 非常願意【跳問 5】 ☐ (2) 還算願意【跳問 5】 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太願意 ☐ (5) 完全不願意 ☐ (98) 無意見/拒答【跳問 5】

4-1. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- ☐ (1) 與對方私下和解
☐ (2) 尋求社會人士或機構協助(例如：里長、鄉鎮調解委員會等)
☐ (3) 不處理
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

4-2. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？(可複選)

- ☐ (1) 訴訟費用太高 ☐ (2) 占用工作與家庭的時間
☐ (3) 訴訟過程煎熬 ☐ (4) 不一定會獲得公正的裁決
☐ (5) 法院距離遙遠 ☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

5. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有【跳問 13】

訪問對象：曾經去過法院者

5-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？(只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，都要計算進去)(超過 10 次以上，代碼 99) _____ 次

5-2. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- ☐ (1) 六個月以內 ☐ (2) 逾六個月至一年以內 ☐ (3) 逾一年至二年以內
☐ (4) 逾二年至三年以內 ☐ (5) 逾三年至五年以內 ☐ (6) 逾五年
☐ (98) 不清楚/拒答

6. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- ☐ (1) 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 7】
☐ (2) 其他事務【續問 6-1】
☐ (3) 兩者皆有【跳問 7】

6-1. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）【跳問 10-7】

- ☐ (1) 當證人
☐ (2) 辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）
☐ (3) 辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）
☐ (4) 參觀法院
☐ (5) 法律諮詢
☐ (6) 陪同家人/朋友/訪友
☐ (7) 至法院工作（例如：律師助理、承包商施工）
☐ (8) 辦理/參加法拍相關事務
☐ (9) 辦理保釋/交保
☐ (10) 繳費（規費、罰金）
☐ (11) 辦理提存（清償提存、擔保提存）
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者**7. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？**

- ☐ (1) 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
☐ (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。）
☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）
☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
☐ (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
☐ (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
☐ (97) 其他（請詳細說明）
☐ (98) 不知道/拒答

訪問對象：曾經去過法院打官司者**8. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？**

- ☐ (1) 是 ☐ (2) 否【跳問 9】 ☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 9】

8-1. 這次的裁判結果是如何？

- ☐ (1) 勝訴 ☐ (2) 敗訴 ☐ (3) 部分勝訴部分敗訴
☐ (4) 和解或調解 ☐ (97) 其他 ☐ (98) 不清楚/拒答

8-2. 您看得懂收到的裁判書嗎？

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 完全看懂 | <input type="checkbox"/> (2) 大部分看懂 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太看得懂 | <input type="checkbox"/> (5) 完全看不懂 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

8-3. 您接不接受這次的裁判結果？

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 接受 | <input type="checkbox"/> (2) 不接受 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|

9. 就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

10. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

- | | | |
|--------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 是 | <input type="checkbox"/> (2) 否【跳問 10-7】 | <input type="checkbox"/> (98) 不清楚/拒答【跳問 10-7】 |
|--------------------------------|---|---|

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者

接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【法官題項順序隨機輪替】

10-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-2. 對法官給您陳述或辯護的時間，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-3. 對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-4. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-4-1. 您到法院開庭等候時間約多久？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 10 分鐘以內 | <input type="checkbox"/> (2) 逾 10 分鐘至半小時以內 |
| <input type="checkbox"/> (3) 逾半小時至 1 小時以內 | <input type="checkbox"/> (4) 逾 1 小時 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 | |

10-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-5-1. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？（複選題）

- ☐ (1) 法官的價值標準與社會期待有落差
☐ (2) 法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判
☐ (3) 法官道德操守風評不佳
☐ (4) 法官對證據認定與當事人認知落差
☐ (5) 法官問案態度明顯偏袒一方
☐ (6) 法官問案草率、當事人無法充分陳述
☐ (7) 審理期間過久
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

10-6. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-A. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法官審案」服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 法官問案的態度 ☐ (2) 法官給您陳述或辯護的時間
☐ (3) 法官開庭的效率 ☐ (4) 法官開庭是否準時
☐ (5) 法官審判的公信力 ☐ (6) 法官審理案件的進度
☐ (97) 其他【請註明】 ☐ (98) 不知道/無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者

【法院環境設施題項順序隨機輪替】

10-7. 對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-8. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-9. 對法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-10. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務（包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務），感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-11. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-12. 對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-B. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 無障礙空間 |
| <input type="checkbox"/> (2) 指示牌標示的清楚度 |
| <input type="checkbox"/> (3) 被害人或證人安全出庭的環境與措施 |
| <input type="checkbox"/> (4) 網站所提供的各項便民查詢服務 |
| <input type="checkbox"/> (5) 各種書狀範例之實用性 |
| <input type="checkbox"/> (6) 「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 |

【法院服務人員題項順序隨機輪替】

10-13. 對法院的辦事效率，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-14. 對法院所提供的程序諮詢服務，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-15. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-16. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-17. 對法院職員的服務態度（如：行政人員、法警、櫃檯人員等），感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-18. 對法院人員的清廉度（包括：法官、書記官、行政人員、法警等），感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

10-18-A. 就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

- ☐ (1) 刑事訴訟（如竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
☐ (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）
☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產）
☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
☐ (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）
☐ (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 無意見/拒答

10-19. 對法院職員的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見/拒答

10-C. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 法院的辦事效率
☐ (2) 法院所提供的程序諮詢服務
☐ (3) 法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性
☐ (4) 法院提供志工服務所帶來的幫助
☐ (5) 法院職員的服務態度
☐ (6) 法院人員的清廉度
☐ (7) 法院職員的業務熟悉度
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

10-C-1. 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

訪問對象：曾經去過法院者**11. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？**

- ☐ (1) 相同 ☐ (2) 更好 ☐ (3) 更差 ☐ (98) 不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院者**12. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？**

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 還算滿意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太滿意 ☐ (5) 非常不滿意 ☐ (98) 無意見 / 拒答

民眾對臺灣司法的瞭解程度

訪問對象：全體受訪者

接下來，想請教您下列有關臺灣司法制度的問題。

13. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常了解 | <input type="checkbox"/> (2) 還算了解 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太了解 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不了解 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

14. 您認為自己了不了解大法官的功能？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常了解 | <input type="checkbox"/> (2) 還算了解 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太了解 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不了解 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

15. 就您個人的了解，回答下列問題？【15-1 至 15-4 題順序隨機輪替】

15-1. 「法官」是屬於司法院或是行政院？

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 司法院 | <input type="checkbox"/> (2) 行政院 | <input type="checkbox"/> (97) 其他 |
| <input type="checkbox"/> (95) 不知道 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | |

15-2. 「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 司法院 | <input type="checkbox"/> (2) 行政院 | <input type="checkbox"/> (97) 其他 |
| <input type="checkbox"/> (95) 不知道 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | |

15-3. 「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 法官 | <input type="checkbox"/> (2) 檢察官 | <input type="checkbox"/> (97) 其他 |
| <input type="checkbox"/> (95) 不知道 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | |

15-4. 「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 法官 | <input type="checkbox"/> (2) 檢察官 | <input type="checkbox"/> (97) 其他 |
| <input type="checkbox"/> (95) 不知道 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | |

民眾對法律知識的認知度

訪問對象：全體受訪者

16. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現有的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【16-1 至 16-16 題順序隨機輪替】

16-1. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

- | | | |
|---------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 正確 | <input checked="" type="checkbox"/> (2) 錯誤 | <input type="checkbox"/> (3) 不清楚 |
|---------------------------------|--|----------------------------------|

16-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

- | | | |
|---------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 正確 | <input checked="" type="checkbox"/> (2) 錯誤 | <input type="checkbox"/> (3) 不清楚 |
|---------------------------------|--|----------------------------------|

16-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

- | | | |
|---------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 正確 | <input checked="" type="checkbox"/> (2) 錯誤 | <input type="checkbox"/> (3) 不清楚 |
|---------------------------------|--|----------------------------------|

16-4. 「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-5. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的问题」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-6. 「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-7. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-8. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-9. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-10. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-11. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-12. 「法律規定，互助會（或稱合會、標會）的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-13. 「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-14. 「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-15. 「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-16. 「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」，剛才我念的這句話是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

民眾對司法重大政策的看法

訪問對象：全體受訪者

17. 「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」。請問您知不知道這件事？

☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

17-1. 司法院實施『法官評鑑制度』，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

☐ (1) 增加很多 ☐ (2) 有點增加 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有增加 ☐ (5) 完全無增加 ☐ (98) 無意見/拒答

18. 司法院正在推動「人民參與審判」制度，讓人民參與特定類型刑事案件的審判，如：殺人案件。請問您知不知道這件事？

☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

18-1. 剛剛提到的這項「人民參與審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

☐ (1) 增加很多 ☐ (2) 有點增加 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有增加 ☐ (5) 完全無增加 ☐ (98) 無意見/拒答

18-2. 您認為讓一般人民參與審判，主要的好處是？（可複選）

☐ (1) 讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮
☐ (2) 人民能更瞭解法院審判程序與判決內容
☐ (3) 判決的結果會更貼近民意
☐ (4) 法官開庭的態度會變好
☐ (5) 提升公民素養與守法精神
☐ (6) 訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利
☐ (97) 其他【請註明】
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

19. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之翻譯人員，提供開庭之協助。請問您知不知道這件事？

☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

19-1. 您認為設置翻譯人員，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

☐ (1) 非常有幫助 ☐ (2) 還算有幫助 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有幫助 ☐ (5) 完全無幫助 ☐ (98) 無意見/拒答

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

20. 您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

- | | | |
|---|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 電視 | <input type="checkbox"/> (2) 廣播 | <input type="checkbox"/> (3) 報紙 |
| <input type="checkbox"/> (4) 雜誌 | <input type="checkbox"/> (5) 書刊(籍) | <input type="checkbox"/> (6) 網際網路 |
| <input type="checkbox"/> (7) 學校或大學課程 | <input type="checkbox"/> (8) 家人/朋友/認識的人轉告 | <input type="checkbox"/> (9) 個人親身經驗 |
| <input type="checkbox"/> (10) 法院提供的資訊 | <input type="checkbox"/> (11) 律師 | <input type="checkbox"/> (12) 鄉鎮市公所 |
| <input type="checkbox"/> (13) 法律相關講座或活動 | <input type="checkbox"/> (14) 民意代表 | <input type="checkbox"/> (15) 政府公報 |
| <input type="checkbox"/> (16) 司法周刊 | <input type="checkbox"/> (17) 警察局或相關人員 | |
| <input type="checkbox"/> (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道 | | |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請說明】 | | |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 | | |

受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

21. 您的教育程度？

- | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 不識字及未入學 | <input type="checkbox"/> (2) 國小 | <input type="checkbox"/> (3) 國(初)中 |
| <input type="checkbox"/> (4) 高中(職) | <input type="checkbox"/> (5) 專科 | <input type="checkbox"/> (6) 大學 |
| <input type="checkbox"/> (7) 研究所以上 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答 | |

22. 您目前是從事哪一方面的工作？

- ☐ (1) 軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授）
- ☐ (2) 白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）
- ☐ (3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）
- ☐ (4) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）
- ☐ (5) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）
- ☐ (6) 學生
- ☐ (7) 退休/無業/待業
- ☐ (8) 家管/家庭主婦
- ☐ (97) 其他（請說明_____）
- ☐ (98) 拒答

23. 您平均月收入是多少？（含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、加班費、執行業務收入、自營收入、其他收入等）？

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 無收入 | <input type="checkbox"/> (2) 未滿 20,008 元 | <input type="checkbox"/> (3) 20,008～未滿 3 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (4) 3 萬～未滿 4 萬元 | <input type="checkbox"/> (5) 4 萬～未滿 5 萬元 | <input type="checkbox"/> (6) 5 萬～未滿 6 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (7) 6 萬～未滿 7 萬元 | <input type="checkbox"/> (8) 7 萬～未滿 8 萬元 | <input type="checkbox"/> (9) 8 萬～未滿 9 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (10) 9 萬～未滿 10 萬元 | <input type="checkbox"/> (11) 10 萬元以上 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答 |

24. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 男性 | <input type="checkbox"/> (2) 女性 |
|---------------------------------|---------------------------------|

25. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

☐ (1) 國語

☐ (2) 台語

☐ (3) 客語

☐ (97) 其他【請註明】

附錄二 調查結果附表

說明：

- 1.*表示經卡方檢定， $p < 0.05$ ，**表示經卡方檢定， $p < 0.01$ ，***表示經卡方檢定， $p < 0.001$ ，該項目與變項有顯著性差異。
- 2.a 表示組間期望值小於 5 的比例超過 20%，故檢定結果僅作參考。
- 3.因受加權及四捨五入影響，各項數字直接進行加總，可能與 100.0%或合計人數略有差異。
- 4.部分題目為複選題，合計百分比非為 100.0%。

2-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公平？

單位：人，%

	樣本數	合計	公正	非常公正	還算公正	普通	不公正	不太公正	完全 不公正	無意見 /拒答
整體	5,265	100.0	33.4	1.3	32.0	1.3	62.7	46.7	16.1	2.6
性別 *										
男	2,594	100.0	32.3	1.0	31.3	1.2	64.4	46.0	18.3	2.1
女	2,671	100.0	34.4	1.6	32.8	1.5	61.1	47.3	13.9	3.0
年齡 ***										
20~29歲	891	100.0	48.2	1.6	46.7	0.8	50.1	40.0	10.1	0.9
30~39歲	1,088	100.0	36.4	0.9	35.5	0.9	61.6	45.3	16.3	1.1
40~49歲	1,010	100.0	32.7	0.8	31.9	1.4	64.5	47.0	17.6	1.4
50~59歲	1,007	100.0	27.4	1.0	26.4	1.1	68.6	49.5	19.2	2.9
60歲以上	1,268	100.0	25.7	2.3	23.4	2.1	66.4	50.0	16.4	5.8
教育程度 ***										
不識字及未入學	95	100.0	15.4	2.9	12.5	5.4	60.4	36.2	24.2	18.8
國(初)中小學	1,363	100.0	27.4	2.5	24.9	1.4	66.7	48.8	17.9	4.5
高中(職)	1,477	100.0	26.1	0.9	25.2	1.5	70.5	52.1	18.3	1.9
大學及專科	1,966	100.0	41.6	0.9	40.7	0.9	56.3	42.6	13.7	1.2
研究所以上	364	100.0	45.7	0.8	44.8	1.6	51.7	40.9	10.8	1.1
職業 ***										
軍公教	235	100.0	50.6	0.9	49.7	1.7	45.8	35.8	9.9	1.9
白領	944	100.0	36.9	0.7	36.2	1.1	60.6	45.4	15.2	1.4
勞動者	1,129	100.0	29.4	1.5	27.9	1.4	67.0	48.8	18.2	2.3
自由業及專技人員	434	100.0	34.6	0.6	34.0	1.3	63.7	47.4	16.3	0.4
企業家及雇主	342	100.0	25.0	0.2	24.7	1.1	71.5	49.4	22.2	2.4
學生	243	100.0	62.4	2.4	60.0	1.0	35.4	29.4	6.0	1.3
退休/無業/待業	963	100.0	28.5	0.9	27.7	1.4	65.6	48.7	16.8	4.4
家管/家庭主婦	967	100.0	30.1	2.4	27.7	1.5	64.8	49.3	15.6	3.6
拒答	8	100.0	66.5	45.3	21.2	-	14.5	14.5	-	19.1
收入 *** a										
未滿3萬元	2,867	100.0	33.1	1.6	31.5	1.4	62.0	47.1	15.0	3.5
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	34.6	0.9	33.7	1.1	62.9	46.0	16.8	1.4
6萬~未滿10萬元	332	100.0	36.5	1.3	35.1	1.2	61.0	43.6	17.4	1.3
10萬元以上	161	100.0	25.8	0.3	25.5	1.7	70.8	50.8	20.0	1.7
拒答	106	100.0	22.8	4.4	18.4	2.8	72.0	49.8	22.2	2.4
居住地區										
北部地區	2,380	100.0	32.6	1.3	31.3	1.2	63.5	46.6	16.9	2.7
中部地區	1,295	100.0	35.0	1.5	33.5	1.0	61.2	46.6	14.7	2.8
南部地區	1,464	100.0	33.7	1.3	32.4	1.6	62.4	46.8	15.6	2.3
東部地區	126	100.0	28.4	1.2	27.3	3.0	66.4	45.7	20.6	2.2
有無去過法院 ***										
有	1,466	100.0	29.5	0.8	28.7	1.2	67.8	47.3	20.5	1.5
距今時間										
一年以內	282	100.0	33.2	1.3	31.9	1.5	64.8	43.5	21.3	0.6
超過一年	1,184	100.0	28.6	0.6	27.9	1.2	68.5	48.2	20.3	1.7
洽公類型 *										
打官司	598	100.0	26.1	1.3	24.8	0.5	71.9	47.9	24.0	1.5
其他事務	867	100.0	31.8	0.4	31.4	1.7	65.0	46.9	18.1	1.5
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	34.9	1.6	33.3	1.4	60.8	46.4	14.4	3.0

2-2.您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

單位：人，%

	樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不同意	不太 同意	完全 不同意	無意見 /拒答
整體	5,265	100.0	28.8	6.2	22.6	0.4	67.6	44.0	23.6	3.2
性別 *										
男	2,594	100.0	27.3	6.7	20.6	0.3	69.6	42.1	27.5	2.8
女	2,671	100.0	30.2	5.6	24.6	0.5	65.7	45.8	19.9	3.5
年齡 ***										
20~29歲	891	100.0	33.5	5.9	27.6	-	65.6	45.2	20.4	0.9
30~39歲	1,088	100.0	25.8	5.3	20.5	0.5	72.3	45.0	27.2	1.4
40~49歲	1,010	100.0	25.7	5.2	20.5	0.5	71.3	44.7	26.6	2.5
50~59歲	1,007	100.0	28.0	7.6	20.4	0.4	69.0	45.5	23.4	2.6
60歲以上	1,268	100.0	31.0	6.7	24.4	0.5	61.1	40.5	20.6	7.3
教育程度 ***										
不識字及未入學	95	100.0	28.7	9.5	19.3	-	50.3	23.8	26.5	21.0
國(初)中小學	1,363	100.0	34.5	8.0	26.5	0.6	57.8	38.7	19.1	7.2
高中(職)	1,477	100.0	27.2	7.3	19.9	0.6	70.2	44.1	26.1	2.0
大學及專科	1,966	100.0	26.5	4.2	22.3	0.2	72.5	48.3	24.3	0.8
研究所以上	364	100.0	26.1	4.6	21.5	0.6	72.0	45.8	26.2	1.3
職業 *** a										
軍公教	235	100.0	31.2	6.2	25.0	1.5	66.5	43.9	22.6	0.8
白領	944	100.0	23.5	4.3	19.2	0.2	75.4	48.0	27.4	0.9
勞動者	1,129	100.0	31.2	7.7	23.5	0.2	65.9	42.1	23.8	2.7
自由業及專技人員	434	100.0	26.8	5.8	21.0	0.5	72.4	47.5	24.9	0.3
企業家及雇主	342	100.0	23.7	5.0	18.7	0.5	74.1	40.1	34.0	1.8
學生	243	100.0	35.8	6.0	29.8	-	63.6	49.6	14.0	0.6
退休/無業/待業	963	100.0	27.4	5.1	22.3	0.4	65.6	41.6	24.0	6.6
家管/家庭主婦	967	100.0	32.9	8.0	25.0	0.7	61.5	43.4	18.1	4.9
拒答	8	100.0	21.2	-	21.2	-	14.5	14.5	-	64.4
收入 ***										
未滿3萬元	2,867	100.0	31.5	6.7	24.8	0.4	63.6	42.8	20.8	4.6
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	27.2	5.8	21.3	0.4	71.0	45.2	25.8	1.4
6萬~未滿10萬元	332	100.0	22.7	5.4	17.3	0.6	76.1	48.5	27.6	0.6
10萬元以上	161	100.0	19.2	4.5	14.7	0.8	80.0	40.8	39.2	-
拒答	106	100.0	16.8	2.5	14.2	0.9	75.3	47.9	27.4	7.0
居住地區										
北部地區	2,380	100.0	27.1	5.4	21.7	0.5	69.6	44.4	25.2	2.8
中部地區	1,295	100.0	30.5	6.3	24.2	0.3	65.4	43.9	21.4	3.8
南部地區	1,464	100.0	29.6	6.9	22.7	0.5	66.5	43.2	23.3	3.4
東部地區	126	100.0	33.7	10.9	22.8	0.3	65.4	46.3	19.0	0.6
有無去過法院 ***										
有	1,466	100.0	24.9	5.3	19.6	0.1	73.1	42.4	30.7	1.9
距今時間										
一年以內	282	100.0	27.8	2.9	24.9	-	70.9	39.8	31.1	1.2
超過一年	1,184	100.0	24.2	5.9	18.3	0.2	73.6	43.0	30.6	2.1
洽公類型										
打官司	598	100.0	22.7	5.1	17.7	0.1	74.3	41.6	32.7	2.8
其他事務	867	100.0	26.4	5.5	20.9	0.1	72.2	43.0	29.3	1.3
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	30.3	6.5	23.8	0.5	65.5	44.6	20.9	3.7

2-3.您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

單位：人，%

	樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
整體	5,265	100.0	45.6	6.6	38.9	0.7	51.6	37.0	14.6	2.2
性別										
男	2,594	100.0	44.8	7.1	37.7	0.5	52.4	35.4	17.0	2.3
女	2,671	100.0	46.4	6.3	40.1	0.8	50.7	38.5	12.3	2.1
年齡	***									
20~29歲	891	100.0	59.5	7.3	52.2	0.3	39.8	29.5	10.3	0.4
30~39歲	1,088	100.0	49.1	7.6	41.5	1.0	49.3	35.7	13.7	0.6
40~49歲	1,010	100.0	45.1	6.0	39.1	0.4	53.2	37.7	15.5	1.3
50~59歲	1,007	100.0	40.2	6.1	34.1	0.2	57.7	39.2	18.5	2.0
60歲以上	1,268	100.0	37.5	6.3	31.2	1.3	55.6	41.0	14.7	5.6
教育程度	***									
不識字及未入學	95	100.0	36.2	8.9	27.2	3.9	42.3	19.6	22.7	17.7
國(初)中小學	1,363	100.0	41.4	7.1	34.3	0.6	53.6	38.2	15.4	4.4
高中(職)	1,477	100.0	39.4	7.8	31.6	0.4	58.5	41.5	17.0	1.6
大學及專科	1,966	100.0	51.2	5.3	45.9	0.7	47.5	35.0	12.5	0.6
研究所以上	364	100.0	58.5	6.8	51.7	0.9	40.0	29.1	10.9	0.6
職業	*** a									
軍公教	235	100.0	61.5	7.3	54.2	0.9	36.6	27.8	8.7	1.1
白領	944	100.0	45.7	6.1	39.6	0.7	52.8	37.5	15.3	0.8
勞動者	1,129	100.0	45.4	8.0	37.4	0.3	51.8	35.3	16.5	2.5
自由業及專技人員	434	100.0	47.4	5.4	41.9	0.5	51.3	36.5	14.8	0.8
企業家及雇主	342	100.0	42.3	3.3	39.0	0.2	57.0	35.6	21.4	0.5
學生	243	100.0	71.0	9.5	61.6	0.8	28.2	22.9	5.3	-
退休/無業/待業	963	100.0	39.2	5.4	33.8	1.2	54.6	39.7	14.9	5.0
家管/家庭主婦	967	100.0	42.0	7.4	34.6	0.7	54.9	42.2	12.7	2.4
拒答	8	100.0	66.5	45.3	21.2	-	33.5	14.5	19.1	-
收入	*** a									
未滿3萬元	2,867	100.0	44.3	6.7	37.7	0.9	51.6	37.7	13.9	3.2
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	48.2	6.6	41.5	0.4	50.6	36.1	14.5	0.9
6萬~未滿10萬元	332	100.0	48.2	5.6	42.5	0.6	49.9	33.0	16.9	1.3
10萬元以上	161	100.0	39.2	4.9	34.3	0.8	60.0	39.9	20.1	-
拒答	106	100.0	37.2	12.1	25.1	-	60.1	39.1	21.0	2.7
居住地區	*									
北部地區	2,380	100.0	44.4	5.6	38.8	0.9	52.9	37.3	15.6	1.8
中部地區	1,295	100.0	48.2	7.9	40.3	0.1	48.9	36.5	12.4	2.7
南部地區	1,464	100.0	45.1	7.1	38.0	0.8	51.9	37.1	14.8	2.2
東部地區	126	100.0	47.0	8.4	38.7	0.6	48.7	32.7	16.0	3.6
有無去過法院	***									
有	1,466	100.0	41.3	6.5	34.9	0.3	57.1	38.3	18.8	1.3
距今時間										
一年以內	282	100.0	47.5	8.0	39.5	-	51.6	34.6	17.0	0.9
超過一年	1,184	100.0	39.9	6.1	33.8	0.4	58.4	39.1	19.3	1.3
洽公類型										
打官司	598	100.0	38.8	6.9	31.9	0.1	60.1	38.6	21.5	1.0
其他事務	867	100.0	43.0	6.2	36.9	0.5	55.1	38.1	17.0	1.4
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	47.2	6.7	40.5	0.8	49.4	36.5	13.0	2.5

2-4.您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

單位：人，%

		樣本數	合計	同意	非常 同意	還算 同意	普通	不同意	不太 同意	完全 不同意	無意見 /拒答
整體		5,265	100.0	46.5	7.2	39.3	0.6	50.1	36.3	13.8	2.8
性別	***										
男		2,594	100.0	43.9	7.0	36.9	0.6	52.9	37.0	15.9	2.6
女		2,671	100.0	49.0	7.3	41.7	0.6	47.4	35.6	11.7	3.1
年齡	***										
20~29歲		891	100.0	56.1	7.5	48.6	-	43.5	32.7	10.7	0.5
30~39歲		1,088	100.0	48.0	8.0	40.0	0.4	50.7	37.1	13.5	0.8
40~49歲		1,010	100.0	46.9	6.4	40.5	0.4	51.2	35.8	15.4	1.5
50~59歲		1,007	100.0	42.1	8.1	34.0	0.5	53.9	38.2	15.7	3.6
60歲以上		1,268	100.0	41.6	6.0	35.6	1.4	50.4	37.1	13.3	6.6
教育程度	***										
不識字及未入學		95	100.0	39.2	16.1	23.1	2.2	50.5	34.6	15.9	8.1
國(初)中小學		1,363	100.0	41.2	8.4	32.7	1.2	50.6	37.4	13.3	7.0
高中(職)		1,477	100.0	47.0	7.7	39.2	0.6	50.8	35.0	15.7	1.7
大學及專科		1,966	100.0	49.4	5.5	43.9	0.1	49.6	36.8	12.8	0.8
研究所以上		364	100.0	50.6	6.2	44.3	0.4	47.8	35.4	12.3	1.3
職業	*** a										
軍公教		235	100.0	58.0	6.4	51.6	-	41.6	31.5	10.1	0.4
白領		944	100.0	45.1	5.2	39.9	0.4	53.6	37.7	15.9	0.8
勞動者		1,129	100.0	45.4	9.2	36.3	0.9	51.1	36.2	14.9	2.6
自由業及專技人員		434	100.0	45.9	6.2	39.6	-	54.1	40.9	13.2	-
企業家及雇主		342	100.0	44.4	5.8	38.6	0.8	54.2	36.7	17.5	0.6
學生		243	100.0	67.7	9.9	57.8	-	31.9	26.5	5.4	0.3
退休/無業/待業		963	100.0	40.9	5.4	35.5	0.8	52.3	37.5	14.9	5.9
家管/家庭主婦		967	100.0	47.7	8.8	38.9	0.7	47.0	35.6	11.4	4.7
拒答		8	100.0	21.2	-	21.2	-	14.5	14.5	-	64.4
收入	*** a										
未滿3萬元		2,867	100.0	46.2	7.9	38.3	0.9	48.8	36.4	12.4	4.1
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	48.9	5.9	43.0	0.3	49.9	35.3	14.6	0.9
6萬~未滿10萬元		332	100.0	46.3	7.5	38.7	-	52.6	35.1	17.6	1.1
10萬元以上		161	100.0	33.5	6.4	27.1	-	65.2	47.8	17.4	1.4
拒答		106	100.0	33.4	6.2	27.2	0.7	58.1	38.1	20.1	7.8
居住地區	**										
北部地區		2,380	100.0	43.6	6.2	37.4	0.7	52.7	36.9	15.8	3.0
中部地區		1,295	100.0	51.3	7.5	43.8	0.6	45.7	33.4	12.3	2.4
南部地區		1,464	100.0	47.3	8.2	39.1	0.3	49.3	37.8	11.5	3.1
東部地區		126	100.0	42.8	9.5	33.3	1.5	54.9	38.9	16.0	0.9
有無去過法院	***										
有		1,466	100.0	41.5	6.3	35.2	0.5	56.0	38.7	17.3	2.0
距今時間											
一年以內		282	100.0	45.1	7.3	37.8	0.2	53.1	35.4	17.8	1.5
超過一年		1,184	100.0	40.6	6.1	34.5	0.5	56.7	39.5	17.2	2.1
洽公類型	* a										
打官司		598	100.0	37.5	7.3	30.2	0.8	59.6	39.3	20.3	2.1
其他事務		867	100.0	44.2	5.7	38.6	0.2	53.6	38.3	15.3	2.0
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	48.4	7.5	41.0	0.6	47.8	35.4	12.4	3.1

2-5.您同不同意目前「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」？

單位：人，%

	樣本數	合計	同意	非常同意	還算同意	普通	不同意	不太同意	完全不同意	無意見/拒答
整體	5,265	100.0	22.9	5.5	17.4	0.5	74.0	44.0	30.1	2.5
性別										
男	2,594	100.0	23.2	6.0	17.3	0.5	73.7	39.4	34.3	2.6
女	2,671	100.0	22.6	5.0	17.6	0.5	74.4	48.4	25.9	2.5
年齡	***									
20~29歲	891	100.0	30.2	6.1	24.2	0.2	69.0	44.7	24.3	0.6
30~39歲	1,088	100.0	24.5	5.2	19.3	0.4	74.3	42.4	31.9	0.8
40~49歲	1,010	100.0	24.0	5.0	18.9	0.2	73.9	44.7	29.1	2.0
50~59歲	1,007	100.0	19.7	6.3	13.5	0.3	76.7	43.1	33.6	3.2
60歲以上	1,268	100.0	18.2	5.1	13.1	1.2	75.4	44.9	30.5	5.2
教育程度	***									
不識字及未入學	95	100.0	19.3	6.4	12.9	1.7	69.5	33.1	36.4	9.5
國(初)中小學	1,363	100.0	19.1	5.6	13.5	0.9	74.7	43.3	31.4	5.3
高中(職)	1,477	100.0	22.4	6.5	15.9	0.5	75.7	43.2	32.5	1.5
大學及專科	1,966	100.0	25.3	4.7	20.6	0.2	73.2	45.9	27.3	1.2
研究所以上	364	100.0	27.5	5.2	22.3	-	70.6	41.9	28.7	1.8
職業	*** a									
軍公教	235	100.0	30.9	4.8	26.1	-	67.7	44.3	23.5	1.4
白領	944	100.0	24.7	4.9	19.8	0.2	74.1	43.4	30.7	1.0
勞動者	1,129	100.0	22.3	7.1	15.2	1.2	73.6	43.0	30.6	2.9
自由業及專技人員	434	100.0	25.5	6.0	19.6	0.3	73.8	43.0	30.9	0.3
企業家及雇主	342	100.0	20.4	4.9	15.5	-	78.0	42.3	35.8	1.6
學生	243	100.0	37.0	7.9	29.0	0.4	62.2	47.4	14.8	0.3
退休/無業/待業	963	100.0	18.8	3.6	15.2	0.6	75.2	41.8	33.4	5.4
家管/家庭主婦	967	100.0	20.4	5.7	14.7	0.3	76.5	48.1	28.4	2.9
拒答	8	100.0	21.2	-	21.2	-	78.8	33.5	45.3	-
收入	** a									
未滿3萬元	2,867	100.0	22.2	5.1	17.1	0.6	73.8	45.5	28.3	3.3
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	24.3	5.7	18.6	0.4	73.7	42.4	31.3	1.6
6萬~未滿10萬元	332	100.0	24.8	6.7	18.1	-	73.9	40.8	33.2	1.3
10萬元以上	161	100.0	18.1	5.1	13.0	0.8	80.4	41.3	39.1	0.7
拒答	106	100.0	20.7	8.2	12.5	-	76.8	43.3	33.5	2.5
居住地區	*									
北部地區	2,380	100.0	22.1	4.8	17.3	0.4	75.4	42.7	32.6	2.1
中部地區	1,295	100.0	23.3	7.4	16.0	0.4	72.4	44.3	28.1	3.9
南部地區	1,464	100.0	23.5	5.0	18.6	0.8	73.5	45.5	28.0	2.1
東部地區	126	100.0	27.1	6.0	21.1	-	71.4	45.9	25.5	1.5
有無去過法院	***									
有	1,466	100.0	19.1	5.2	13.9	0.2	78.9	41.6	37.3	1.9
距今時間	* a									
一年以內	282	100.0	23.0	6.3	16.6	0.7	74.3	37.5	36.8	2.0
超過一年	1,184	100.0	18.1	4.9	13.2	0.0	80.0	42.6	37.4	1.9
洽公類型										
打官司	598	100.0	18.9	4.2	14.6	0.1	79.2	39.6	39.6	1.8
其他事務	867	100.0	19.2	5.9	13.3	0.2	78.6	43.0	35.6	2.0
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	24.4	5.6	18.8	0.6	72.2	44.9	27.3	2.8

2-6.您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

單位：人，%

		樣本數	合計	沒有落差	有點落差	落差很大	完全 相違背	無意見 /拒答
整體		5,265	100.0	4.6	37.7	47.7	7.3	2.7
性別	***							
男		2,594	100.0	4.4	34.1	50.5	8.4	2.6
女		2,671	100.0	4.7	41.2	45.0	6.2	2.8
年齡	***							
20~29歲		891	100.0	6.9	51.5	36.0	5.1	0.5
30~39歲		1,088	100.0	4.5	35.7	50.0	8.5	1.3
40~49歲		1,010	100.0	2.9	33.2	52.8	9.9	1.2
50~59歲		1,007	100.0	3.5	35.6	51.4	8.0	1.5
60歲以上		1,268	100.0	5.2	35.1	46.9	5.2	7.6
教育程度	***							
不識字及未入學		95	100.0	12.8	21.6	47.0	6.4	12.1
國(初)中小學		1,363	100.0	5.8	34.0	47.5	6.6	6.1
高中(職)		1,477	100.0	3.2	32.5	54.0	8.9	1.5
大學及專科		1,966	100.0	4.1	43.6	44.4	6.9	1.1
研究所以上		364	100.0	6.0	45.7	40.8	5.9	1.6
職業	***							
軍公教		235	100.0	5.2	46.9	42.4	3.8	1.8
白領		944	100.0	3.8	38.8	48.7	7.7	1.0
勞動者		1,129	100.0	4.7	32.6	51.6	8.7	2.4
自由業及專技人員		434	100.0	3.3	38.6	47.8	9.2	1.2
企業家及雇主		342	100.0	2.0	33.1	49.2	13.9	1.9
學生		243	100.0	9.2	59.4	28.1	2.6	0.7
退休/無業/待業		963	100.0	4.6	34.7	49.9	4.8	5.9
家管/家庭主婦		967	100.0	5.2	39.5	45.3	6.7	3.3
拒答		8	100.0	16.4	4.8	78.8	-	-
收入	***							
未滿3萬元		2,867	100.0	5.4	38.9	45.8	6.1	3.8
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	3.8	36.7	50.6	7.6	1.3
6萬~未滿10萬元		332	100.0	3.9	39.5	45.4	10.3	0.9
10萬元以上		161	100.0	0.8	31.3	51.5	14.7	1.7
拒答		106	100.0	1.6	28.8	52.2	13.6	3.9
居住地區	*							
北部地區		2,380	100.0	3.7	37.7	48.2	7.8	2.6
中部地區		1,295	100.0	6.0	38.7	46.4	6.9	1.9
南部地區		1,464	100.0	4.6	37.0	48.1	6.6	3.6
東部地區		126	100.0	4.9	36.0	45.5	10.0	3.6
有無去過法院	***							
有		1,466	100.0	2.9	32.4	53.3	10.3	1.1
距今時間								
一年以內		282	100.0	3.5	35.3	50.7	9.9	0.6
超過一年		1,184	100.0	2.8	31.7	53.9	10.4	1.2
洽公類型								
打官司		598	100.0	3.0	28.6	55.8	11.2	1.3
其他事務		867	100.0	2.9	35.0	51.5	9.6	1.0
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	5.2	39.8	45.5	6.1	3.3

2-7.電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

單位：人，%

		樣本數	合計	有正面 影響	有負面 影響	沒有影響	不一定	無意見 /拒答
整體		5,265	100.0	8.8	38.6	41.6	9.0	2.1
性別	***							
男		2,594	100.0	9.9	34.4	45.9	7.9	1.9
女		2,671	100.0	7.7	42.7	37.3	10.0	2.3
年齡	***							
20~29歲		891	100.0	4.6	51.7	34.1	8.7	0.8
30~39歲		1,088	100.0	6.3	47.7	37.9	7.5	0.7
40~49歲		1,010	100.0	7.7	43.2	39.7	8.3	1.1
50~59歲		1,007	100.0	10.6	34.5	43.7	8.7	2.4
60歲以上		1,268	100.0	13.3	21.2	49.8	11.1	4.7
教育程度	***							
不識字及未入學		95	100.0	7.1	8.4	54.5	11.3	18.7
國(初)中小學		1,363	100.0	13.4	23.5	49.0	9.4	4.6
高中(職)		1,477	100.0	10.7	37.8	41.2	9.2	1.1
大學及專科		1,966	100.0	5.4	48.7	36.6	8.5	0.7
研究所以上		364	100.0	2.3	51.5	37.9	8.2	0.1
職業	***							
軍公教		235	100.0	2.2	52.1	37.5	8.2	-
白領		944	100.0	5.6	46.6	37.7	9.2	0.8
勞動者		1,129	100.0	10.0	35.3	43.4	9.0	2.2
自由業及專技人員		434	100.0	7.0	51.8	34.3	6.5	0.5
企業家及雇主		342	100.0	8.6	38.7	41.8	9.5	1.4
學生		243	100.0	4.4	50.3	34.5	9.4	1.3
退休/無業/待業		963	100.0	13.0	24.5	49.1	9.2	4.2
家管/家庭主婦		967	100.0	9.7	36.8	41.8	9.3	2.4
拒答		8	100.0	6.6	14.5	14.5	19.1	45.3
收入	***							
未滿3萬元		2,867	100.0	10.3	33.9	42.8	9.8	3.2
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	7.7	45.0	38.7	7.8	0.8
6萬~未滿10萬元		332	100.0	3.9	46.8	42.5	6.6	0.3
10萬元以上		161	100.0	5.2	34.1	50.2	10.0	0.5
拒答		106	100.0	6.6	38.8	38.4	12.4	3.8
居住地區								
北部地區		2,380	100.0	8.2	39.2	41.8	8.9	1.9
中部地區		1,295	100.0	9.0	36.6	42.2	9.6	2.5
南部地區		1,464	100.0	9.6	39.1	40.6	8.6	2.1
東部地區		126	100.0	7.6	41.6	42.1	6.9	1.8
有無去過法院	**							
有		1,466	100.0	8.4	36.4	44.3	9.5	1.3
距今時間								
一年以內		282	100.0	8.1	30.7	50.9	8.4	1.8
超過一年		1,184	100.0	8.5	37.8	42.7	9.8	1.2
洽公類型	*							
打官司		598	100.0	11.1	33.9	43.6	9.9	1.6
其他事務		867	100.0	6.6	38.2	44.8	9.3	1.1
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	8.9	39.4	40.5	8.7	2.4

2-8.電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法？

單位：人，%

	樣本數	合計	相信	非常相信	還算相信	普通	不相信	不太相信	完全不相信	無意見/拒答
整體	5,265	100.0	72.7	32.4	40.2	1.0	25.1	20.9	4.3	1.2
性別 **										
男	2,594	100.0	74.0	36.3	37.7	0.6	24.6	19.4	5.2	0.8
女	2,671	100.0	71.4	28.6	42.7	1.3	25.7	22.4	3.4	1.6
年齡 ***										
20~29歲	891	100.0	63.4	20.4	43.0	0.5	35.2	28.5	6.7	0.8
30~39歲	1,088	100.0	73.7	34.9	38.8	0.5	25.4	20.8	4.6	0.4
40~49歲	1,010	100.0	75.5	36.2	39.3	0.9	22.6	18.5	4.0	1.0
50~59歲	1,007	100.0	75.0	37.8	37.3	0.9	22.4	19.1	3.3	1.7
60歲以上	1,268	100.0	74.1	31.4	42.7	1.8	22.0	19.0	3.1	2.0
教育程度 ***										
不識字及未入學	95	100.0	72.9	40.4	32.5	3.9	16.4	14.8	1.6	6.8
國(初)中小學	1,363	100.0	77.7	37.5	40.3	1.5	19.0	16.4	2.7	1.8
高中(職)	1,477	100.0	77.5	37.9	39.6	0.9	21.2	17.3	4.0	0.4
大學及專科	1,966	100.0	67.5	26.5	41.0	0.6	30.9	25.8	5.1	1.0
研究所以上	364	100.0	62.0	21.2	40.8	0.5	35.1	27.6	7.5	2.4
職業 *** a										
軍公教	235	100.0	62.3	18.2	44.1	0.2	36.8	29.6	7.2	0.8
白領	944	100.0	69.1	27.9	41.1	0.4	29.5	24.8	4.7	1.0
勞動者	1,129	100.0	77.5	37.7	39.8	0.8	21.1	17.4	3.7	0.6
自由業及專技人員	434	100.0	77.1	40.6	36.5	0.9	21.5	17.4	4.0	0.5
企業家及雇主	342	100.0	76.7	39.8	36.8	0.2	23.1	19.5	3.6	-
學生	243	100.0	56.1	12.5	43.7	0.8	42.5	32.5	9.9	0.7
退休/無業/待業	963	100.0	71.4	32.5	38.9	0.7	25.7	20.9	4.8	2.2
家管/家庭主婦	967	100.0	75.3	32.7	42.6	2.4	20.3	18.2	2.1	2.1
拒答	8	100.0	59.8	45.3	14.5	-	21.2	11.4	9.7	19.1
收入 ** a										
未滿3萬元	2,867	100.0	72.7	31.0	41.7	1.2	24.4	20.4	4.0	1.6
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	73.3	34.7	38.5	0.5	25.5	21.8	3.7	0.7
6萬~未滿10萬元	332	100.0	68.6	29.5	39.1	1.4	29.7	23.0	6.7	0.3
10萬元以上	161	100.0	73.7	36.9	36.8	0.6	25.5	17.5	8.0	0.3
拒答	106	100.0	72.4	34.6	37.8	1.3	23.0	17.1	5.9	3.3
居住地區 *										
北部地區	2,380	100.0	72.1	33.7	38.4	1.0	25.5	21.1	4.4	1.4
中部地區	1,295	100.0	73.1	30.9	42.2	0.7	24.6	20.4	4.2	1.6
南部地區	1,464	100.0	73.4	32.0	41.4	0.9	25.2	21.1	4.1	0.5
東部地區	126	100.0	70.1	28.6	41.5	3.6	24.2	19.4	4.9	2.1
有無去過法院										
有	1,466	100.0	74.8	36.4	38.4	1.0	23.3	18.4	4.9	0.9
距今時間										
一年以內	282	100.0	71.6	34.4	37.2	0.4	27.1	20.6	6.5	0.9
超過一年	1,184	100.0	75.6	36.9	38.7	1.2	22.4	17.9	4.5	0.9
洽公類型										
打官司	598	100.0	77.0	43.4	33.6	0.7	21.4	16.3	5.0	0.9
其他事務	867	100.0	73.3	31.6	41.7	1.2	24.6	19.8	4.8	0.9
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	71.8	30.9	41.0	0.9	25.9	21.8	4.0	1.4

2-9.整體來說，您信任「法官」嗎？

單位：人，%

		樣本數	合計	信任			普通	不信任			無意見 /拒答
					非常 信任	還算 信任			不太 信任	完全 不信任	
整體		5,265	100.0	35.8	3.1	32.7	2.4	58.2	39.9	18.3	3.6
性別	***										
男		2,594	100.0	33.2	2.9	30.3	1.6	61.9	39.1	22.9	3.3
女		2,671	100.0	38.2	3.3	35.0	3.2	54.6	40.7	13.8	4.0
年齡	***										
20~29歲		891	100.0	52.3	5.2	47.1	1.7	45.2	35.0	10.2	0.8
30~39歲		1,088	100.0	42.6	3.8	38.8	1.9	54.1	38.8	15.3	1.4
40~49歲		1,010	100.0	33.9	2.4	31.5	2.8	60.8	40.5	20.3	2.5
50~59歲		1,007	100.0	27.8	1.6	26.2	1.7	65.3	44.9	20.4	5.2
60歲以上		1,268	100.0	26.1	2.7	23.3	3.6	63.1	39.9	23.2	7.2
教育程度	***										
不識字及未入學		95	100.0	26.9	6.4	20.6	3.8	52.8	17.6	35.3	16.4
國(初)中小學		1,363	100.0	27.7	2.9	24.8	4.0	61.9	39.6	22.3	6.4
高中(職)		1,477	100.0	31.7	2.3	29.4	2.0	62.8	42.5	20.3	3.6
大學及專科		1,966	100.0	42.8	3.4	39.4	1.8	53.8	39.5	14.2	1.7
研究所以上		364	100.0	47.1	4.6	42.4	1.3	50.8	38.3	12.5	0.8
職業	***										
軍公教		235	100.0	50.5	4.5	46.0	1.3	46.6	36.4	10.1	1.6
白領		944	100.0	42.2	2.9	39.3	1.6	54.4	38.8	15.5	1.9
勞動者		1,129	100.0	34.1	2.9	31.2	3.0	59.0	38.5	20.5	4.0
自由業及專技人員		434	100.0	35.9	3.0	32.9	1.2	60.7	43.3	17.4	2.3
企業家及雇主		342	100.0	24.3	1.3	23.0	3.0	67.7	45.2	22.5	4.9
學生		243	100.0	65.5	8.4	57.1	2.4	31.1	26.2	4.9	1.0
退休/無業/待業		963	100.0	27.8	3.7	24.2	3.4	63.5	40.2	23.4	5.2
家管/家庭主婦		967	100.0	32.5	2.1	30.4	2.3	61.0	43.5	17.5	4.2
拒答		8	100.0	11.4	-	11.4	-	33.5	14.5	19.1	55.0
收入	***										
未滿3萬元		2,867	100.0	35.7	3.5	32.2	3.3	56.4	38.6	17.9	4.5
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	37.5	2.4	35.1	1.4	58.8	41.5	17.4	2.3
6萬~未滿10萬元		332	100.0	36.8	4.0	32.8	1.2	60.6	42.6	18.1	1.4
10萬元以上		161	100.0	26.7	3.8	22.9	0.8	71.4	43.6	27.8	1.1
拒答		106	100.0	18.1	0.8	17.3	1.2	66.7	35.8	30.9	14.1
居住地區											
北部地區		2,380	100.0	33.9	2.9	31.0	2.4	60.6	40.5	20.1	3.1
中部地區		1,295	100.0	36.5	3.8	32.7	2.3	56.9	40.7	16.2	4.3
南部地區		1,464	100.0	38.1	2.8	35.3	2.5	55.5	38.3	17.2	3.9
東部地區		126	100.0	36.0	2.3	33.6	4.5	56.2	39.6	16.6	3.3
有無去過法院	***										
有		1,466	100.0	31.3	2.7	28.6	2.0	64.5	41.8	22.7	2.2
距今時間											
一年以內		282	100.0	34.7	4.0	30.7	1.8	62.8	42.5	20.2	0.8
超過一年		1,184	100.0	30.4	2.4	28.0	2.1	64.9	41.6	23.3	2.6
洽公類型											
打官司		598	100.0	30.9	2.5	28.4	1.8	65.2	39.6	25.6	2.1
其他事務		867	100.0	31.5	2.8	28.7	2.1	64.0	43.3	20.7	2.4
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	37.5	3.2	34.3	2.6	55.8	39.2	16.6	4.2

2-10. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

單位：人，%

	樣本數	合計	願意	非常 願意	還算 願意	普通	不願意	不太 願意	完全不 願意	無意見 /拒答
整體	5,265	100.0	50.5	10.4	40.1	0.6	47.6	37.5	10.1	1.3
性別										
男	2,594	100.0	52.2	11.8	40.4	0.5	46.0	35.6	10.4	1.3
女	2,671	100.0	48.9	9.1	39.8	0.7	49.1	39.4	9.7	1.3
年齡	***									
20~29歲	891	100.0	59.5	13.2	46.3	0.8	39.4	36.3	3.1	0.3
30~39歲	1,088	100.0	57.4	12.0	45.4	0.5	41.8	34.7	7.1	0.3
40~49歲	1,010	100.0	54.6	10.4	44.2	0.6	43.8	35.8	8.0	1.0
50~59歲	1,007	100.0	45.5	10.6	34.9	0.5	52.1	39.9	12.2	1.9
60歲以上	1,268	100.0	39.0	7.0	32.0	0.6	57.6	40.2	17.3	2.9
教育程度	***									
不識字及未入學	95	100.0	36.5	14.2	22.3	-	58.3	43.4	14.8	5.3
國(初)中小學	1,363	100.0	41.3	8.6	32.7	0.9	55.1	38.9	16.1	2.7
高中(職)	1,477	100.0	47.8	10.7	37.0	0.5	50.6	40.8	9.8	1.1
大學及專科	1,966	100.0	56.8	11.1	45.7	0.5	42.3	35.6	6.7	0.4
研究所以上	364	100.0	66.2	11.6	54.6	0.3	32.6	27.4	5.2	0.9
職業	*** a									
軍公教	235	100.0	60.8	12.2	48.6	1.1	37.6	31.9	5.7	0.5
白領	944	100.0	57.7	11.5	46.2	0.3	41.7	34.9	6.9	0.3
勞動者	1,129	100.0	50.3	10.5	39.8	0.2	48.5	37.2	11.3	1.0
自由業及專技人員	434	100.0	54.0	12.1	41.9	0.5	44.7	35.9	8.8	0.9
企業家及雇主	342	100.0	47.5	10.4	37.1	0.4	51.2	42.7	8.5	0.8
學生	243	100.0	62.3	12.8	49.4	0.3	37.4	34.7	2.7	-
退休/無業/待業	963	100.0	41.9	9.9	32.0	0.8	53.5	39.3	14.2	3.8
家管/家庭主婦	967	100.0	46.5	7.9	38.6	1.1	51.1	39.4	11.7	1.3
拒答	8	100.0	40.2	30.5	9.7	-	59.8	59.8	-	-
收入	*** a									
未滿3萬元	2,867	100.0	47.0	9.3	37.6	0.8	50.3	38.9	11.5	1.9
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	55.1	11.2	43.9	0.3	44.1	35.8	8.3	0.5
6萬~未滿10萬元	332	100.0	54.2	13.6	40.6	0.7	43.8	36.2	7.6	1.3
10萬元以上	161	100.0	56.3	16.0	40.4	0.4	42.7	33.2	9.5	0.6
拒答	106	100.0	48.4	8.6	39.7	-	50.2	39.6	10.6	1.4
居住地區										
北部地區	2,380	100.0	51.7	10.6	41.0	0.6	46.6	36.9	9.7	1.2
中部地區	1,295	100.0	49.9	9.4	40.5	0.2	48.3	37.3	11.0	1.7
南部地區	1,464	100.0	49.5	10.9	38.6	0.8	48.4	38.4	9.9	1.3
東部地區	126	100.0	46.9	12.3	34.5	2.0	49.1	40.4	8.7	2.1
有無去過法院	***									
有	1,466	100.0	51.6	13.4	38.2	0.4	47.8	35.5	12.3	0.2
距今時間	*** a									
一年以內	282	100.0	57.7	20.4	37.2	1.1	40.2	27.5	12.6	1.0
超過一年	1,184	100.0	50.2	11.7	38.5	0.2	49.6	37.4	12.2	-
洽公類型										
打官司	598	100.0	54.5	16.0	38.5	0.6	44.5	31.3	13.2	0.4
其他事務	867	100.0	49.6	11.6	38.0	0.2	50.1	38.5	11.6	0.1
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	50.1	9.3	40.8	0.7	47.5	38.3	9.2	1.8

2-11.若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

單位：人，%

	樣本數	合計	與對方私下和解	尋求社會人士或機構協助	不處理	其他	不知道/無意見/拒答
整體	2,535	100.0	50.2	45.1	2.7	0.3	1.7
性別							
男	1,206	100.0	52.7	42.9	2.2	0.4	1.8
女	1,329	100.0	47.9	47.0	3.2	0.2	1.7
年齡 ***							
20~29歲	358	100.0	58.7	37.8	3.2	0.2	-
30~39歲	460	100.0	46.4	49.9	2.4	0.7	0.6
40~49歲	449	100.0	46.9	49.4	2.6	0.3	0.8
50~59歲	530	100.0	48.0	48.5	1.4	0.4	1.7
60歲以上	738	100.0	51.8	40.5	3.7	0.2	3.8
教育程度 *** a							
不識字及未入學	55	100.0	40.5	32.1	17.8	-	9.6
國(初)中小學	763	100.0	55.0	39.1	2.7	0.2	3.1
高中(職)	755	100.0	48.7	47.2	2.5	0.5	1.1
大學及專科	842	100.0	48.5	48.5	2.1	0.3	0.5
研究所以上	120	100.0	44.9	51.2	1.9	0.8	1.2
職業 ** a							
軍公教	91	100.0	49.2	47.3	2.4	1.1	-
白領	397	100.0	46.2	49.6	3.5	0.3	0.4
勞動者	551	100.0	54.1	42.1	1.7	0.1	1.9
自由業及專技人員	196	100.0	47.5	50.0	0.9	-	1.6
企業家及雇主	177	100.0	43.3	53.7	0.4	0.6	1.9
學生	92	100.0	66.4	30.9	1.8	0.9	-
退休/無業/待業	522	100.0	52.6	40.3	4.3	0.7	2.1
家管/家庭主婦	505	100.0	46.9	47.0	3.3	-	2.7
拒答	5	100.0	75.8	24.2	-	-	-
收入							
未滿3萬元	1,467	100.0	51.1	43.5	2.9	0.4	2.2
3萬~未滿6萬元	798	100.0	48.8	47.1	2.7	0.3	1.1
6萬~未滿10萬元	148	100.0	48.0	47.4	2.2	0.7	1.7
10萬元以上	69	100.0	52.1	46.5	0.9	-	0.5
拒答	53	100.0	50.1	49.9	-	-	-
居住地區 ** a							
北部地區	1,123	100.0	51.1	43.2	3.7	0.3	1.6
中部地區	627	100.0	44.6	50.3	2.7	0.1	2.3
南部地區	720	100.0	54.2	42.6	1.3	0.4	1.5
東部地區	64	100.0	42.9	54.7	0.7	1.7	-
有無去過法院 **							
有	706	100.0	46.7	46.1	4.2	0.3	2.8
距今時間 ** a							
一年以內	116	100.0	53.4	35.0	9.1	-	2.5
超過一年	590	100.0	45.3	48.3	3.2	0.4	2.8
洽公類型							
打官司	270	100.0	43.7	46.8	4.6	0.4	4.5
其他事務	436	100.0	48.5	45.7	3.9	0.2	1.7
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-
沒有	1,828	100.0	51.5	44.6	2.2	0.4	1.3

2-12.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？【複選】

單位：人，%

	樣本數	訴訟費用 太高	占用工作 與家庭的 時間	訴訟過程 煎熬	不一定會 獲得公正 的裁決	法院距離 遙遠	不知道/無 意見/拒答
整體	2,535	68.4	85.6	92.2	88.3	51.7	0.8
性別							
男	1,206	66.1	85.1	91.0	88.3	48.0	0.4
女	1,329	70.5	86.0	93.3	88.3	55.0	1.1
年齡							
20~29歲	358	65.4	86.0	88.9	79.6	39.7	1.5
30~39歲	460	64.1	90.6	90.5	87.7	43.5	-
40~49歲	449	62.5	83.9	90.1	90.1	45.1	1.2
50~59歲	530	70.2	86.7	95.9	91.6	58.6	0.2
60歲以上	738	74.8	82.4	93.5	89.5	61.6	1.0
教育程度							
不識字及未入學	55	66.1	78.5	82.1	88.1	64.1	6.0
國(初)中小學	763	76.4	85.9	94.0	89.0	66.8	0.3
高中(職)	755	66.8	84.5	91.6	92.1	54.1	1.0
大學及專科	842	63.8	86.1	91.8	85.1	38.1	0.7
研究所以上	120	60.8	89.5	91.7	82.8	29.8	-
職業							
軍公教	91	53.6	91.0	89.6	82.7	39.7	-
白領	397	65.3	90.1	92.5	88.3	43.8	0.2
勞動者	551	69.3	88.0	90.2	88.8	54.3	0.6
自由業及專技人員	196	65.4	83.8	92.8	94.1	39.6	-
企業家及雇主	177	62.9	84.6	92.7	92.4	52.0	0.3
學生	92	64.3	80.7	88.7	67.4	31.8	3.8
退休/無業/待業	522	69.4	80.9	91.8	87.4	53.1	0.6
家管/家庭主婦	505	74.9	85.0	95.2	89.7	63.5	1.6
拒答	5	100.0	100.0	100.0	100.0	75.8	-
收入							
未滿3萬元	1,467	72.1	84.8	92.4	87.7	57.8	1.1
3萬~未滿6萬元	798	66.4	87.8	92.4	88.6	45.2	0.1
6萬~未滿10萬元	148	53.8	85.9	90.2	88.6	31.4	0.4
10萬元以上	69	48.6	75.1	91.3	89.7	34.7	0.9
拒答	53	61.7	86.6	90.2	100.0	58.1	-
居住地區							
北部地區	1,123	67.3	86.6	92.4	87.6	48.7	0.6
中部地區	627	68.6	84.1	92.2	89.9	52.6	1.0
南部地區	720	68.8	85.0	92.3	88.1	54.9	0.8
東部地區	64	80.0	88.5	89.0	87.9	59.4	0.7
有無去過法院							
有	706	63.2	82.7	90.5	92.0	44.1	0.5
距今時間							
一年以內	116	64.2	81.9	92.5	92.8	44.6	-
超過一年	590	63.0	82.8	90.1	91.8	44.0	0.6
洽公類型							
打官司	270	59.4	80.6	91.4	93.7	47.3	0.3
其他事務	436	65.5	84.0	90.0	90.9	42.2	0.7
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-
沒有	1,828	70.4	86.7	92.9	86.9	54.6	0.8

2-13. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	有	沒有
整體	5,265	100.0	27.8	72.2
性別 ***				
男	2,594	100.0	32.1	67.9
女	2,671	100.0	23.7	76.3
年齡 ***				
20~29歲	891	100.0	16.7	83.3
30~39歲	1,088	100.0	27.8	72.2
40~49歲	1,010	100.0	31.4	68.6
50~59歲	1,007	100.0	32.3	67.7
60歲以上	1,268	100.0	29.3	70.7
教育程度				
不識字及未入學	95	100.0	31.1	68.9
國(初)中小學	1,363	100.0	27.9	72.1
高中(職)	1,477	100.0	28.8	71.2
大學及專科	1,966	100.0	26.3	73.7
研究所以上	364	100.0	31.0	69.0
職業 ***				
軍公教	235	100.0	34.4	65.6
白領	944	100.0	28.7	71.3
勞動者	1,129	100.0	29.8	70.2
自由業及專技人員	434	100.0	30.1	69.9
企業家及雇主	342	100.0	39.1	60.9
學生	243	100.0	14.4	85.6
退休/無業/待業	963	100.0	30.5	69.5
家管/家庭主婦	967	100.0	18.8	81.2
拒答	8	100.0	43.3	56.7
收入 ***				
未滿3萬元	2,867	100.0	24.1	75.9
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	29.8	70.2
6萬~未滿10萬元	332	100.0	37.4	62.6
10萬元以上	161	100.0	47.4	52.6
拒答	106	100.0	35.7	64.3
居住地區				
北部地區	2,380	100.0	27.7	72.3
中部地區	1,295	100.0	27.4	72.6
南部地區	1,464	100.0	28.9	71.1
東部地區	126	100.0	23.4	76.6

2-14.請問您從以前到現在，大約去過法院幾次？

單位：人，%

		樣本數	合計	1次	2-3次	4-9次	10次以上
整體		1,466	100.0	29.2	42.2	16.2	12.4
性別	***						
男		832	100.0	23.9	43.8	17.2	15.1
女		634	100.0	36.1	40.1	15.0	8.8
年齡	***						
20~29歲		149	100.0	43.0	35.5	13.1	8.5
30~39歲		302	100.0	34.2	42.6	12.6	10.6
40~49歲		318	100.0	25.2	45.0	17.1	12.8
50~59歲		326	100.0	30.9	38.4	18.8	11.8
60歲以上		372	100.0	21.5	45.5	17.5	15.5
教育程度	**						
不識字及未入學		30	100.0	25.1	26.7	36.3	11.9
國(初)中小學		381	100.0	26.0	45.2	14.8	14.0
高中(職)		426	100.0	24.6	43.4	20.3	11.7
大學及專科		517	100.0	35.1	39.4	13.0	12.5
研究所以上		113	100.0	31.2	44.6	15.1	9.2
職業	***						
軍公教		81	100.0	33.1	42.9	12.2	11.8
白領		271	100.0	30.9	43.8	13.5	11.8
勞動者		336	100.0	29.5	42.4	16.6	11.5
自由業及專技人員		130	100.0	31.1	39.4	19.2	10.3
企業家及雇主		134	100.0	20.0	44.5	17.7	17.8
學生		35	100.0	49.6	42.5	4.7	3.2
退休/無業/待業		293	100.0	23.4	38.1	21.6	16.9
家管/家庭主婦		182	100.0	34.5	47.1	12.1	6.2
拒答		4	100.0	55.9	-	-	44.1
收入	*						
未滿3萬元		692	100.0	31.7	41.8	16.2	10.3
3萬~未滿6萬元		536	100.0	27.7	45.1	15.6	11.6
6萬~未滿10萬元		124	100.0	25.9	39.7	14.0	20.4
10萬元以上		76	100.0	22.0	32.5	25.8	19.7
拒答		38	100.0	28.9	35.8	15.3	19.9
居住地區							
北部地區		659	100.0	29.9	41.6	15.0	13.6
中部地區		354	100.0	28.6	41.5	16.7	13.2
南部地區		423	100.0	28.6	44.3	17.4	9.7
東部地區		29	100.0	27.9	35.8	22.7	13.6

2-15.您最近一次去法院大約是多久以前？

單位：人，%

	樣本數	合計	六個月 以內	超過六個 月至一年 以內	超過一至 二年以內	超過二至 三年以內	超過三至 五年以內	超過 五年
整體	1,466	100.0	13.2	6.0	9.6	10.1	12.3	48.7
性別								
男	832	100.0	14.1	5.1	10.2	9.4	12.3	48.9
女	634	100.0	12.0	7.3	8.9	11.0	12.4	48.5
年齡 ***								
20~29歲	149	100.0	18.7	7.9	24.6	10.2	13.0	25.7
30~39歲	302	100.0	14.2	6.6	9.0	12.2	18.3	39.7
40~49歲	318	100.0	12.0	4.7	9.0	10.7	13.5	50.0
50~59歲	326	100.0	12.1	7.1	9.9	8.2	11.5	51.1
60歲以上	372	100.0	12.0	5.0	4.5	9.3	7.0	62.2
教育程度								
不識字及未入學	30	100.0	14.9	5.1	-	18.3	4.7	57.0
國(初)中小學	381	100.0	12.1	4.7	7.9	10.0	10.1	55.2
高中(職)	426	100.0	11.5	6.6	9.4	9.0	13.4	50.1
大學及專科	517	100.0	14.7	5.9	11.1	10.8	13.4	44.1
研究所以上	113	100.0	15.7	9.5	12.1	8.7	13.2	40.7
職業 *** a								
軍公教	81	100.0	12.6	8.3	16.9	5.7	12.8	43.6
白領	271	100.0	16.8	6.7	7.6	10.7	13.4	44.9
勞動者	336	100.0	11.3	4.6	11.2	10.7	12.9	49.2
自由業及專技人員	130	100.0	11.2	4.0	18.1	11.3	15.3	40.2
企業家及雇主	134	100.0	14.3	3.6	8.6	6.3	21.7	45.5
學生	35	100.0	13.7	10.2	31.4	8.6	7.9	28.2
退休/無業/待業	293	100.0	14.9	7.7	4.5	9.1	7.2	56.7
家管/家庭主婦	182	100.0	9.6	6.9	5.3	12.9	10.0	55.4
拒答	4	100.0	-	-	-	44.1	-	55.9
收入								
未滿3萬元	692	100.0	12.2	5.8	10.4	10.7	10.6	50.3
3萬~未滿6萬元	536	100.0	14.6	6.0	9.1	11.2	14.1	45.1
6萬~未滿10萬元	124	100.0	10.3	7.8	9.0	6.8	14.5	51.5
10萬元以上	76	100.0	18.0	3.9	6.5	5.0	13.9	52.7
拒答	38	100.0	11.6	9.2	10.4	4.2	9.3	55.3
居住地區								
北部地區	659	100.0	15.2	6.2	7.2	10.0	13.1	48.3
中部地區	354	100.0	10.8	6.7	11.3	8.4	11.4	51.4
南部地區	423	100.0	12.0	5.3	11.9	11.1	12.3	47.4
東部地區	29	100.0	12.6	4.4	11.1	17.3	7.9	46.7

2-16.您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

單位：人，%

	樣本數	合計	打官司	其他事務
整體	1,466	100.0	40.8	59.2
性別 **				
男	832	100.0	44.4	55.6
女	634	100.0	36.2	63.8
年齡 ***				
20~29歲	149	100.0	27.5	72.5
30~39歲	302	100.0	35.5	64.5
40~49歲	318	100.0	40.3	59.7
50~59歲	326	100.0	42.7	57.3
60歲以上	372	100.0	49.3	50.7
教育程度 **				
不識字及未入學	30	100.0	59.2	40.8
國(初)中小學	381	100.0	45.9	54.1
高中(職)	426	100.0	42.2	57.8
大學及專科	517	100.0	37.5	62.5
研究所以上	113	100.0	29.4	70.6
職業 ***				
軍公教	81	100.0	35.9	64.1
白領	271	100.0	32.4	67.6
勞動者	336	100.0	44.3	55.7
自由業及專技人員	130	100.0	39.8	60.2
企業家及雇主	134	100.0	50.7	49.3
學生	35	100.0	17.7	82.3
退休/無業/待業	293	100.0	47.0	53.0
家管/家庭主婦	182	100.0	37.1	62.9
拒答	4	100.0	44.1	55.9
收入				
未滿3萬元	692	100.0	41.5	58.5
3萬~未滿6萬元	536	100.0	38.5	61.5
6萬~未滿10萬元	124	100.0	42.5	57.5
10萬元以上	76	100.0	48.3	51.7
拒答	38	100.0	41.0	59.0
居住地區				
北部地區	659	100.0	43.0	57.0
中部地區	354	100.0	39.4	60.6
南部地區	423	100.0	38.5	61.5
東部地區	29	100.0	43.4	56.6
有無去過法院				
有	1,466	100.0	40.8	59.2
距今時間				
一年以內	282	100.0	44.6	55.4
超過一年	1,184	100.0	39.9	60.1

2-17.請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？

單位：人，%

	樣本數	合計	當證人	辦理公證	辦理登記	參觀法院
整體	867	100.0	17.6	9.2	2.6	4.3
性別 * a						
男	463	100.0	20.3	10.6	2.1	4.6
女	404	100.0	14.4	7.6	3.1	3.9
年齡 *** a						
20~29歲	108	100.0	8.4	7.4	0.8	22.4
30~39歲	195	100.0	15.9	6.8	3.3	1.7
40~49歲	190	100.0	17.9	8.8	3.1	1.7
50~59歲	187	100.0	21.5	13.3	2.9	1.4
60歲以上	189	100.0	20.3	8.9	1.9	2.0
教育程度 *** a						
不識字及未入學	12	100.0	11.5	-	-	-
國(初)中小學	206	100.0	14.0	11.1	-	0.5
高中(職)	246	100.0	22.4	8.6	3.7	1.6
大學及專科	323	100.0	18.0	8.0	2.6	8.5
研究所以上	79	100.0	10.6	12.2	6.2	5.9
職業 *** a						
軍公教	52	100.0	17.5	8.0	7.4	6.7
白領	183	100.0	19.6	10.0	2.8	3.9
勞動者	187	100.0	22.4	13.0	1.6	1.8
自由業及專技人員	79	100.0	18.7	5.2	3.0	3.1
企業家及雇主	66	100.0	18.7	8.2	-	-
學生	29	100.0	-	-	-	49.2
退休/無業/待業	155	100.0	17.9	9.0	2.7	2.4
家管/家庭主婦	115	100.0	9.3	7.9	3.4	2.2
拒答	2	100.0	-	-	-	-
收入						
未滿3萬元	405	100.0	14.5	7.9	1.6	6.3
3萬~未滿6萬元	329	100.0	18.7	10.5	3.8	2.8
6萬~未滿10萬元	71	100.0	20.4	14.8	3.3	3.3
10萬元以上	39	100.0	34.3	2.6	-	-
拒答	22	100.0	16.6	5.6	4.5	-
居住地區						
北部地區	376	100.0	19.7	8.6	3.0	4.7
中部地區	215	100.0	16.7	7.8	1.0	3.7
南部地區	260	100.0	15.8	11.5	3.1	4.3
東部地區	17	100.0	6.9	2.8	6.1	2.4
有無去過法院						
有	867	100.0	17.6	9.2	2.6	4.3
距今時間 * a						
一年以內	156	100.0	13.2	6.5	2.3	2.6
超過一年	711	100.0	18.5	9.7	2.6	4.6

2-17.請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？【續1】

單位：人，%

	樣本數	合計	法律諮詢	陪同家人/朋友/訪友	至法院工作	辦理/參加法拍相關事務
整體	867	100.0	3.4	51.9	1.8	1.5
性別 * a						
男	463	100.0	1.9	49.4	1.8	1.5
女	404	100.0	5.1	54.7	1.8	1.4
年齡 *** a						
20~29歲	108	100.0	3.8	49.0	2.4	0.5
30~39歲	195	100.0	6.3	53.0	3.2	1.0
40~49歲	190	100.0	3.5	54.0	1.2	2.2
50~59歲	187	100.0	1.3	45.2	0.9	2.7
60歲以上	189	100.0	2.0	56.8	1.6	0.7
教育程度 *** a						
不識字及未入學	12	100.0	-	88.5	-	-
國(初)中小學	206	100.0	1.6	62.6	0.8	0.5
高中(職)	246	100.0	3.7	48.8	0.2	1.7
大學及專科	323	100.0	3.5	47.8	3.2	1.9
研究所以上	79	100.0	7.1	44.6	4.2	2.0
職業 *** a						
軍公教	52	100.0	5.2	49.3	1.4	3.3
白領	183	100.0	3.1	45.0	4.5	2.2
勞動者	187	100.0	2.8	46.5	1.4	1.5
自由業及專技人員	79	100.0	6.9	47.7	1.4	2.2
企業家及雇主	66	100.0	2.9	59.8	0.5	-
學生	29	100.0	2.6	43.4	-	2.0
退休/無業/待業	155	100.0	3.3	55.8	1.6	0.8
家管/家庭主婦	115	100.0	2.1	67.1	0.1	0.7
拒答	2	100.0	-	100.0	-	-
收入						
未滿3萬元	405	100.0	3.7	54.5	1.7	1.3
3萬~未滿6萬元	329	100.0	3.1	50.5	1.4	1.8
6萬~未滿10萬元	71	100.0	4.6	41.4	3.7	2.2
10萬元以上	39	100.0	2.1	47.6	1.6	-
拒答	22	100.0	-	64.9	4.5	-
居住地區						
北部地區	376	100.0	2.0	50.3	2.2	2.0
中部地區	215	100.0	4.2	54.1	0.7	1.9
南部地區	260	100.0	4.1	52.8	2.0	0.2
東部地區	17	100.0	12.3	44.2	2.9	4.7
有無去過法院						
有	867	100.0	3.4	51.9	1.8	1.5
距今時間 * a						
一年以內	156	100.0	7.4	57.0	4.3	0.4
超過一年	711	100.0	2.5	50.7	1.3	1.7

2-17.請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？【續完】

單位：人，%

	樣本數	合計	辦理保釋/ 交保	繳費	辦理提存	其他	不知道 /拒答
整體	867	100.0	0.7	2.4	0.7	0.8	3.2
性別 * a							
男	463	100.0	1.4	2.7	0.8	0.4	2.4
女	404	100.0	-	2.1	0.5	1.3	4.1
年齡 *** a							
20~29歲	108	100.0	-	1.0	-	0.7	3.5
30~39歲	195	100.0	-	1.8	1.9	1.4	3.8
40~49歲	190	100.0	-	3.3	-	0.3	3.9
50~59歲	187	100.0	2.0	2.9	0.7	1.1	3.9
60歲以上	189	100.0	1.3	2.6	0.4	0.5	1.0
教育程度 *** a							
不識字及未入學	12	100.0	-	-	-	-	-
國(初)中小學	206	100.0	2.1	4.5	1.4	-	0.9
高中(職)	246	100.0	0.5	3.5	0.6	1.3	3.3
大學及專科	323	100.0	0.2	0.7	0.4	1.0	4.3
研究所以上	79	100.0	-	1.4	-	0.8	5.1
職業 *** a							
軍公教	52	100.0	-	-	-	1.2	-
白領	183	100.0	-	2.1	0.8	2.3	3.7
勞動者	187	100.0	3.0	1.9	1.6	-	2.4
自由業及專技人員	79	100.0	-	3.0	-	1.0	7.8
企業家及雇主	66	100.0	-	6.0	-	-	3.9
學生	29	100.0	-	-	-	-	2.9
退休/無業/待業	155	100.0	0.5	2.7	0.5	1.0	1.7
家管/家庭主婦	115	100.0	-	2.7	0.6	-	4.0
拒答	2	100.0	-	-	-	-	-
收入							
未滿3萬元	405	100.0	1.2	2.8	0.5	0.8	3.0
3萬~未滿6萬元	329	100.0	0.4	1.9	1.1	0.8	3.0
6萬~未滿10萬元	71	100.0	-	-	-	1.3	5.1
10萬元以上	39	100.0	-	8.4	-	-	3.5
拒答	22	100.0	-	-	-	-	3.9
居住地區							
北部地區	376	100.0	1.0	2.6	-	0.7	3.2
中部地區	215	100.0	1.2	3.2	2.0	0.8	2.7
南部地區	260	100.0	-	1.4	0.3	0.8	3.7
東部地區	17	100.0	-	4.9	4.0	6.2	2.9
有無去過法院							
有	867	100.0	0.7	2.4	0.7	0.8	3.2
距今時間 * a							
一年以內	156	100.0	1.1	2.3	0.4	0.6	1.8
超過一年	711	100.0	0.6	2.5	0.7	0.9	3.5

2-18.您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？

單位：人，%

	樣本數	合計	刑事 訴訟	民事 訴訟	民事強 制執行	行政 訴訟	少年 事件	家事 事件	不知道 /拒答
整體	598	100.0	32.8	53.5	2.9	2.1	0.8	6.0	2.1
性別									
男	369	100.0	35.5	53.3	1.4	2.0	0.5	5.5	2.0
女	229	100.0	28.4	53.8	5.3	2.2	1.2	6.8	2.2
年齡									
20~29歲	41	100.0	40.3	50.7	-	4.8	-	4.2	-
30~39歲	107	100.0	39.3	50.3	1.5	1.8	1.0	6.0	-
40~49歲	128	100.0	33.4	52.6	3.5	2.0	-	7.2	1.4
50~59歲	139	100.0	33.7	51.8	1.5	2.9	2.5	5.9	1.8
60歲以上	183	100.0	26.2	58.0	4.9	1.1	-	5.5	4.4
教育程度									
不識字及未入學	18	100.0	29.9	70.1	-	-	-	-	-
國(初)中小學	175	100.0	35.8	50.5	3.5	0.6	-	5.5	4.1
高中(職)	180	100.0	34.5	52.2	4.3	1.1	1.1	6.4	0.5
大學及專科	194	100.0	28.6	57.2	1.7	3.3	0.7	7.1	1.3
研究所以上	33	100.0	33.4	46.0	-	8.9	3.1	3.0	5.5
職業									
軍公教	29	100.0	32.1	51.8	-	3.2	3.6	5.4	3.9
白領	88	100.0	27.5	60.7	3.6	1.8	1.2	3.2	2.0
勞動者	149	100.0	36.8	50.3	1.3	1.5	-	8.1	1.9
自由業及專技人員	52	100.0	43.9	40.8	1.3	2.1	1.4	10.5	-
企業家及雇主	68	100.0	49.6	41.0	3.0	1.4	2.5	2.5	-
學生	6	100.0	45.9	40.0	-	-	-	14.0	-
退休/無業/待業	138	100.0	23.4	61.7	3.7	2.6	-	5.2	3.5
家管/家庭主婦	67	100.0	21.9	60.1	6.3	2.8	-	6.2	2.6
拒答	2	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
收入									
未滿3萬元	287	100.0	29.0	54.7	3.8	2.3	0.3	6.7	3.2
3萬~未滿6萬元	206	100.0	32.8	54.4	1.9	1.9	0.8	7.9	0.3
6萬~未滿10萬元	53	100.0	33.5	53.9	2.3	3.6	3.4	0.6	2.7
10萬元以上	37	100.0	42.6	51.5	3.1	-	-	-	2.8
拒答	15	100.0	77.0	23.0	-	-	-	-	-
居住地區									
北部地區	283	100.0	34.9	50.7	3.9	1.8	0.4	4.3	4.1
中部地區	140	100.0	32.6	57.2	2.8	2.9	1.0	3.2	0.2
南部地區	163	100.0	30.0	53.8	1.4	2.1	1.3	11.1	0.3
東部地區	13	100.0	22.3	69.3	-	-	-	8.5	-
有無去過法院									
有	598	100.0	32.8	53.5	2.9	2.1	0.8	6.0	2.1
距今時間									
一年以內	126	100.0	36.0	48.5	4.6	3.2	0.8	4.8	2.0
超過一年	473	100.0	31.9	54.8	2.4	1.8	0.7	6.3	2.1
洽公類型									
打官司	598	100.0	32.8	53.5	2.9	2.1	0.8	6.0	2.1
其他事務	-	-	-	-	-	-	-	-	-
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* a

2-19. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚 /拒答
整體	598	100.0	86.0	12.1	1.9
性別					
男	369	100.0	85.6	12.6	1.8
女	229	100.0	86.6	11.3	2.1
年齡					
20~29歲	41	100.0	82.3	17.7	-
30~39歲	107	100.0	86.1	13.0	0.9
40~49歲	128	100.0	82.4	16.0	1.5
50~59歲	139	100.0	88.2	9.6	2.2
60歲以上	183	100.0	87.5	9.5	3.0
教育程度					
不識字及未入學	18	100.0	90.4	9.6	-
國(初)中小學	175	100.0	91.0	7.4	1.6
高中(職)	180	100.0	84.6	13.4	1.9
大學及專科	194	100.0	84.1	13.7	2.2
研究所以上	33	100.0	76.2	21.0	2.8
職業					
軍公教	29	100.0	77.2	21.1	1.7
白領	88	100.0	83.1	16.2	0.7
勞動者	149	100.0	90.6	9.2	0.2
自由業及專技人員	52	100.0	86.7	10.2	3.0
企業家及雇主	68	100.0	83.9	15.4	0.8
學生	6	100.0	86.0	14.0	-
退休/無業/待業	138	100.0	84.3	11.3	4.5
家管/家庭主婦	67	100.0	88.2	9.2	2.7
拒答	2	100.0	100.0	-	-
收入					
未滿3萬元	287	100.0	89.1	8.4	2.4
3萬~未滿6萬元	206	100.0	81.8	17.2	0.9
6萬~未滿10萬元	53	100.0	83.0	12.3	4.7
10萬元以上	37	100.0	87.3	12.7	-
拒答	15	100.0	90.5	9.5	-
居住地區					
北部地區	283	100.0	85.0	12.3	2.8
中部地區	140	100.0	90.9	8.7	0.5
南部地區	163	100.0	83.1	15.7	1.3
東部地區	13	100.0	93.4	-	6.6
有無去過法院					
有	598	100.0	86.0	12.1	1.9
距今時間 ***					
一年以內	126	100.0	57.7	41.4	0.9
超過一年	473	100.0	93.5	4.3	2.2
洽公類型					
打官司	598	100.0	86.0	12.1	1.9
其他事務	-	-	-	-	-
兩者皆有	-	-	-	-	-

2-20. 這次的裁判結果是如何？

單位：人，%

	樣本數	合計	勝訴	敗訴	部分勝訴/ 部分敗訴	和解或 調解	不清楚 /拒答
整體	515	100.0	40.7	25.0	4.5	26.0	3.8
性別 **							
男	316	100.0	35.4	30.2	3.9	26.5	4.0
女	199	100.0	49.1	16.7	5.4	25.2	3.5
年齡							
20~29歲	34	100.0	49.5	24.2	2.5	23.7	-
30~39歲	93	100.0	41.8	20.3	3.9	30.0	4.0
40~49歲	106	100.0	32.7	28.1	4.4	31.8	3.0
50~59歲	123	100.0	38.4	26.9	3.1	29.3	2.3
60歲以上	160	100.0	45.4	24.3	6.3	17.8	6.1
教育程度 * a							
不識字及未入學	16	100.0	21.3	49.3	9.6	19.9	-
國(初)中小學	159	100.0	33.7	35.3	2.9	22.9	5.3
高中(職)	152	100.0	42.7	22.3	4.3	28.0	2.7
大學及專科	163	100.0	46.5	16.7	4.9	28.3	3.5
研究所以上	25	100.0	47.6	14.7	9.2	23.1	5.4
職業 * a							
軍公教	22	100.0	49.1	10.2	8.8	31.8	-
白領	73	100.0	57.8	8.0	3.2	25.5	5.5
勞動者	135	100.0	34.6	31.0	3.2	29.8	1.4
自由業及專技人員	45	100.0	40.6	19.3	7.4	31.0	1.8
企業家及雇主	57	100.0	42.1	28.2	-	24.4	5.4
學生	5	100.0	37.7	15.2	-	47.1	-
退休/無業/待業	116	100.0	33.5	35.0	6.9	20.4	4.3
家管/家庭主婦	59	100.0	42.3	21.0	5.1	23.5	8.1
拒答	2	100.0	100.0	-	-	-	-
收入 * a							
未滿3萬元	256	100.0	35.7	30.8	4.5	25.2	3.8
3萬~未滿6萬元	169	100.0	43.9	18.8	4.0	29.7	3.5
6萬~未滿10萬元	44	100.0	43.1	16.2	11.1	26.8	2.8
10萬元以上	32	100.0	45.4	33.4	-	13.3	7.9
拒答	14	100.0	76.0	-	-	24.0	-
居住地區							
北部地區	241	100.0	41.7	26.4	4.4	24.2	3.3
中部地區	127	100.0	33.7	27.5	4.0	29.9	5.0
南部地區	135	100.0	43.5	20.7	5.4	26.4	4.0
東部地區	12	100.0	64.3	18.2	-	17.5	-
有無去過法院							
有	515	100.0	40.7	25.0	4.5	26.0	3.8
距今時間 *							
一年以內	73	100.0	29.5	37.3	8.1	23.6	1.5
超過一年	442	100.0	42.6	22.9	3.9	26.4	4.2
洽公類型							
打官司	515	100.0	40.7	25.0	4.5	26.0	3.8
其他事務	-	-	-	-	-	-	-
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-

2-21.您看得懂收到的裁判書嗎？

單位：人，%

	樣本數	合計	看得懂	完全 看懂	大部分 看懂	看不懂	不太 看得懂	完全 看不懂	無意見/ 拒答
整體	515	100.0	73.0	33.2	39.8	17.3	14.2	3.1	9.7
性別 **									
男	316	100.0	73.1	35.9	37.2	20.2	15.6	4.6	6.6
女	199	100.0	72.8	28.8	44.0	12.7	11.9	0.8	14.5
年齡									
20~29歲	34	100.0	69.1	9.1	60.0	13.2	10.6	2.5	17.8
30~39歲	93	100.0	77.9	34.5	43.4	13.5	8.2	5.2	8.6
40~49歲	106	100.0	70.4	35.4	35.0	19.6	19.6	-	9.9
50~59歲	123	100.0	74.0	34.4	39.6	18.1	16.8	1.3	7.9
60歲以上	160	100.0	71.9	35.1	36.9	18.3	12.8	5.5	9.7
教育程度 * a									
不識字及未入學	16	100.0	45.4	-	45.4	44.3	2.1	42.2	10.3
國(初)中小學	159	100.0	66.7	30.3	36.4	20.3	17.7	2.6	13.0
高中(職)	152	100.0	73.1	30.9	42.1	17.7	16.2	1.5	9.2
大學及專科	163	100.0	80.0	38.6	41.4	13.1	11.2	1.9	7.0
研究所以上	25	100.0	84.8	50.7	34.1	7.4	7.4	-	7.8
職業									
軍公教	22	100.0	82.2	47.7	34.5	7.7	7.7	-	10.1
白領	73	100.0	78.2	40.6	37.6	14.1	11.5	2.6	7.6
勞動者	135	100.0	68.9	30.4	38.5	21.2	15.2	6.0	9.8
自由業及專技人員	45	100.0	78.7	41.4	37.4	9.6	9.6	-	11.7
企業家及雇主	57	100.0	70.3	37.0	33.3	26.6	21.5	5.1	3.0
學生	5	100.0	68.6	37.1	31.5	-	-	-	31.4
退休/無業/待業	116	100.0	75.2	31.5	43.8	13.8	13.5	0.3	11.0
家管/家庭主婦	59	100.0	68.7	19.1	49.6	19.2	17.2	2.0	12.1
拒答	2	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
收入									
未滿3萬元	256	100.0	69.6	29.1	40.5	17.3	13.9	3.3	13.1
3萬~未滿6萬元	169	100.0	79.0	34.3	44.7	13.9	12.4	1.5	7.1
6萬~未滿10萬元	44	100.0	68.2	39.1	29.1	25.3	23.6	1.6	6.5
10萬元以上	32	100.0	68.5	40.6	27.9	27.6	19.4	8.2	3.9
拒答	14	100.0	88.6	59.8	28.8	11.4	-	11.4	-
居住地區									
北部地區	241	100.0	74.6	32.2	42.4	13.3	10.0	3.3	12.1
中部地區	127	100.0	71.5	34.3	37.2	18.6	15.8	2.8	9.9
南部地區	135	100.0	72.0	34.9	37.1	22.0	19.3	2.7	6.0
東部地區	12	100.0	68.4	22.3	46.1	31.6	24.5	7.1	-
有無去過法院									
有	515	100.0	73.0	33.2	39.8	17.3	14.2	3.1	9.7
距今時間									
一年以內	73	100.0	80.2	30.1	50.1	15.4	13.3	2.1	4.4
超過一年	442	100.0	71.8	33.7	38.1	17.6	14.4	3.3	10.5

2-22. 您接不接受這次的裁判結果？

單位：人，%

	樣本數	合計	接受	不接受	無意見 /拒答
整體	515	100.0	70.5	26.9	2.6
性別					
男	316	100.0	68.5	29.4	2.1
女	199	100.0	73.8	22.8	3.4
年齡					
20~29歲	34	100.0	75.5	24.5	-
30~39歲	93	100.0	74.8	22.7	2.4
40~49歲	106	100.0	65.2	33.1	1.8
50~59歲	123	100.0	73.8	24.7	1.4
60歲以上	160	100.0	68.0	27.3	4.7
教育程度	* a				
不識字及未入學	16	100.0	30.9	58.9	10.3
國(初)中小學	159	100.0	67.0	29.8	3.2
高中(職)	152	100.0	72.8	24.6	2.6
大學及專科	163	100.0	75.5	23.4	1.1
研究所以上	25	100.0	71.3	24.5	4.1
職業					
軍公教	22	100.0	83.7	11.6	4.7
白領	73	100.0	77.6	20.0	2.5
勞動者	135	100.0	71.5	27.8	0.6
自由業及專技人員	45	100.0	68.0	32.0	-
企業家及雇主	57	100.0	74.0	22.1	3.9
學生	5	100.0	84.8	15.2	-
退休/無業/待業	116	100.0	64.1	31.7	4.2
家管/家庭主婦	59	100.0	63.8	31.7	4.4
拒答	2	100.0	100.0	-	-
收入					
未滿3萬元	256	100.0	66.0	31.1	2.9
3萬~未滿6萬元	169	100.0	76.5	21.9	1.7
6萬~未滿10萬元	44	100.0	77.9	19.7	2.4
10萬元以上	32	100.0	61.2	32.4	6.4
拒答	14	100.0	80.2	19.8	-
居住地區					
北部地區	241	100.0	70.7	28.0	1.3
中部地區	127	100.0	72.5	24.6	2.9
南部地區	135	100.0	68.0	27.1	4.9
東部地區	12	100.0	75.3	24.7	-
有無去過法院					
有	515	100.0	70.5	26.9	2.6
距今時間					
一年以內	73	100.0	60.5	38.0	1.4
超過一年	442	100.0	72.2	25.0	2.8

2-23.就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	598	100.0	50.1	9.5	40.5	2.0	46.6	23.0	23.6	1.4
性別										
男	369	100.0	48.3	8.4	39.8	1.5	49.7	23.9	25.8	0.6
女	229	100.0	53.0	11.3	41.7	2.8	41.7	21.5	20.1	2.6
年齡										
20~29歲	41	100.0	70.7	10.0	60.7	-	29.3	23.5	5.8	-
30~39歲	107	100.0	55.2	6.3	48.9	2.4	41.3	20.7	20.6	1.1
40~49歲	128	100.0	44.2	4.5	39.7	2.5	51.7	24.7	27.0	1.7
50~59歲	139	100.0	55.9	13.2	42.7	-	43.4	21.0	22.4	0.7
60歲以上	183	100.0	42.3	12.1	30.1	3.3	52.4	24.5	27.9	2.1
教育程度										
不識字及未入學	18	100.0	40.6	17.3	23.2	-	50.1	30.5	19.7	9.3
國(初)中小學	175	100.0	51.5	11.9	39.6	2.9	44.3	16.1	28.3	1.2
高中(職)	180	100.0	49.5	10.0	39.5	1.4	47.7	25.1	22.6	1.4
大學及專科	194	100.0	50.8	6.4	44.4	1.6	46.7	25.7	21.0	0.9
研究所以上	33	100.0	47.1	9.5	37.7	2.9	49.9	27.6	22.3	-
職業										
軍公教	29	100.0	53.1	6.8	46.3	-	46.9	39.0	8.0	-
白領	88	100.0	53.6	5.6	48.0	2.4	41.1	20.3	20.8	2.9
勞動者	149	100.0	51.3	7.9	43.4	1.6	46.4	23.7	22.7	0.7
自由業及專技人員	52	100.0	53.8	5.4	48.5	2.5	43.7	21.8	21.9	-
企業家及雇主	68	100.0	54.7	13.7	41.1	-	45.3	18.2	27.1	-
學生	6	100.0	73.0	13.0	60.0	-	27.0	-	27.0	-
退休/無業/待業	138	100.0	44.5	13.0	31.6	3.4	50.1	23.3	26.8	2.0
家管/家庭主婦	67	100.0	42.0	9.1	32.9	1.9	53.4	25.9	27.6	2.7
拒答	2	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	287	100.0	48.4	8.5	39.8	2.3	47.1	20.6	26.5	2.2
3萬~未滿6萬元	206	100.0	53.4	9.7	43.6	0.3	46.0	26.2	19.8	0.3
6萬~未滿10萬元	53	100.0	50.3	9.6	40.6	6.0	43.7	31.8	12.0	-
10萬元以上	37	100.0	42.4	12.0	30.4	-	54.3	12.5	41.8	3.3
拒答	15	100.0	55.9	19.4	36.5	8.3	35.8	18.7	17.1	-
居住地區										
北部地區	283	100.0	51.6	8.5	43.2	2.0	45.9	22.1	23.9	0.4
中部地區	140	100.0	48.1	8.6	39.5	2.0	47.9	24.1	23.8	2.0
南部地區	163	100.0	49.2	11.6	37.6	1.9	46.8	23.2	23.6	2.0
東部地區	13	100.0	48.9	17.3	31.6	-	44.5	27.8	16.7	6.6
有無去過法院										
有	598	100.0	50.1	9.5	40.5	2.0	46.6	23.0	23.6	1.4
距今時間										
一年以內	126	100.0	46.5	4.4	42.1	-	53.0	26.9	26.2	0.5
超過一年	473	100.0	51.0	10.9	40.1	2.5	44.9	21.9	22.9	1.6

2-24.請問，您是否有到法院開庭的經驗？

單位：人，%

	樣本數	合計	是	否	不清楚 /拒答
整體	598	100.0	80.9	17.4	1.7
性別					
男	369	100.0	83.2	16.0	0.9
女	229	100.0	77.4	19.7	2.9
年齡					
20~29歲	41	100.0	73.0	24.9	2.1
30~39歲	107	100.0	80.1	19.2	0.7
40~49歲	128	100.0	78.5	19.9	1.6
50~59歲	139	100.0	82.7	15.5	1.8
60歲以上	183	100.0	83.6	14.4	2.0
教育程度					
不識字及未入學	18	100.0	81.1	18.9	-
國(初)中小學	175	100.0	83.1	14.6	2.3
高中(職)	180	100.0	82.1	15.8	2.1
大學及專科	194	100.0	75.2	23.7	1.1
研究所以上	33	100.0	96.4	3.6	-
職業					
軍公教	29	100.0	80.1	19.9	-
白領	88	100.0	86.9	12.3	0.8
勞動者	149	100.0	77.5	20.6	1.8
自由業及專技人員	52	100.0	79.0	19.4	1.7
企業家及雇主	68	100.0	83.8	16.2	-
學生	6	100.0	45.9	54.1	-
退休/無業/待業	138	100.0	86.0	12.4	1.6
家管/家庭主婦	67	100.0	72.1	22.9	5.0
拒答	2	100.0	100.0	-	-
收入 * a					
未滿3萬元	287	100.0	80.3	17.0	2.7
3萬~未滿6萬元	206	100.0	75.9	23.1	1.0
6萬~未滿10萬元	53	100.0	93.7	6.3	-
10萬元以上	37	100.0	90.7	9.3	-
拒答	15	100.0	93.4	6.6	-
居住地區					
北部地區	283	100.0	83.6	14.9	1.5
中部地區	140	100.0	77.8	21.1	1.1
南部地區	163	100.0	79.8	18.2	2.0
東部地區	13	100.0	71.4	22.0	6.6
有無去過法院					
有	598	100.0	80.9	17.4	1.7
距今時間 *					
一年以內	126	100.0	89.3	10.7	-
超過一年	473	100.0	78.7	19.2	2.1

2-25.對法官問案的態度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	484	100.0	64.8	10.1	54.7	0.6	33.4	17.9	15.5	1.2
性別										
男	307	100.0	64.5	9.6	54.9	0.9	34.1	17.4	16.6	0.5
女	177	100.0	65.3	10.9	54.4	-	32.3	18.7	13.6	2.4
年齡										
20~29歲	30	100.0	88.7	10.0	78.8	-	11.3	11.3	-	-
30~39歲	86	100.0	65.3	10.3	54.9	1.2	33.6	16.1	17.5	-
40~49歲	100	100.0	60.6	4.3	56.4	-	39.4	24.4	15.0	-
50~59歲	115	100.0	68.7	7.1	61.7	-	28.9	15.8	13.1	2.4
60歲以上	153	100.0	59.7	16.1	43.6	1.2	37.1	17.6	19.6	1.9
教育程度	*** a									
不識字及未入學	14	100.0	68.0	-	68.0	11.3	20.8	-	20.8	-
國(初)中小學	145	100.0	59.3	15.5	43.8	-	39.8	17.6	22.2	0.8
高中(職)	147	100.0	70.4	6.7	63.7	-	27.3	16.5	10.8	2.3
大學及專科	146	100.0	65.1	9.0	56.1	0.2	33.9	22.4	11.6	0.8
研究所以上	32	100.0	61.0	10.7	50.3	3.1	36.0	13.4	22.5	-
職業	*** a									
軍公教	23	100.0	69.8	14.6	55.2	-	30.2	24.2	6.0	-
白領	76	100.0	66.3	12.0	54.3	1.3	30.7	13.5	17.2	1.7
勞動者	115	100.0	60.4	5.5	54.9	-	38.9	24.3	14.5	0.7
自由業及專技人員	41	100.0	72.2	2.6	69.6	-	26.3	20.6	5.7	1.6
企業家及雇主	57	100.0	63.0	8.2	54.7	-	37.0	13.5	23.5	-
學生	3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	119	100.0	64.2	14.5	49.7	0.2	33.1	17.8	15.3	2.5
家管/家庭主婦	49	100.0	68.1	14.7	53.4	-	31.9	11.5	20.4	-
拒答	2	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
收入	*** a									
未滿3萬元	230	100.0	63.9	12.8	51.1	-	35.0	16.7	18.3	1.1
3萬~未滿6萬元	157	100.0	68.0	6.8	61.2	0.8	29.2	19.7	9.5	2.0
6萬~未滿10萬元	49	100.0	72.7	2.0	70.7	-	27.3	12.9	14.3	-
10萬元以上	33	100.0	42.1	8.9	33.3	-	57.9	29.2	28.6	-
拒答	14	100.0	70.0	34.0	36.0	11.1	18.9	8.9	10.0	-
居住地區	* a									
北部地區	237	100.0	62.5	9.8	52.6	0.1	35.2	20.9	14.3	2.2
中部地區	109	100.0	74.7	10.5	64.2	-	25.3	7.9	17.4	-
南部地區	130	100.0	61.5	10.0	51.6	2.0	36.5	20.6	15.9	-
東部地區	9	100.0	54.3	14.2	40.1	-	40.8	20.5	20.3	4.9
有無去過法院										
有	484	100.0	64.8	10.1	54.7	0.6	33.4	17.9	15.5	1.2
距今時間										
一年以內	112	100.0	60.0	9.5	50.5	0.9	38.0	20.5	17.5	1.1
超過一年	372	100.0	66.3	10.3	56.0	0.5	32.0	17.1	14.9	1.2

2-26.對法官給您陳述或辯護的時間，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	484	100.0	62.3	9.9	52.4	0.4	32.1	18.1	14.0	5.2
性別										
男	307	100.0	64.7	7.6	57.1	0.2	30.1	16.3	13.7	5.1
女	177	100.0	58.3	14.0	44.3	0.6	35.7	21.2	14.5	5.3
年齡	*** a									
20~29歲	30	100.0	85.7	12.9	72.8	-	11.7	9.3	2.4	2.6
30~39歲	86	100.0	66.5	10.0	56.5	-	32.4	14.2	18.2	1.2
40~49歲	100	100.0	60.8	8.6	52.2	0.6	35.6	19.4	16.2	3.0
50~59歲	115	100.0	70.9	8.9	62.0	0.4	26.4	15.4	11.1	2.2
60歲以上	153	100.0	50.1	11.0	39.1	0.4	38.0	23.3	14.7	11.5
教育程度	*** a									
不識字及未入學	14	100.0	41.1	12.4	28.7	-	21.9	11.3	10.7	37.0
國(初)中小學	145	100.0	56.3	10.3	46.0	-	37.7	20.2	17.5	6.0
高中(職)	147	100.0	68.6	7.1	61.5	0.4	25.6	15.8	9.8	5.3
大學及專科	146	100.0	65.9	10.2	55.7	0.8	31.2	17.2	14.0	2.1
研究所以上	32	100.0	53.9	19.1	34.8	-	46.1	26.8	19.3	-
職業	** a									
軍公教	23	100.0	68.4	17.9	50.6	-	31.6	20.6	10.9	-
白領	76	100.0	64.6	14.0	50.6	0.8	31.2	11.2	20.0	3.4
勞動者	115	100.0	61.7	6.9	54.8	0.6	28.7	16.5	12.2	9.1
自由業及專技人員	41	100.0	64.9	6.5	58.4	-	32.3	21.9	10.5	2.7
企業家及雇主	57	100.0	74.0	10.1	63.9	-	26.0	15.4	10.7	-
學生	3	100.0	100.0	30.5	69.5	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	119	100.0	55.4	7.5	48.0	0.4	39.5	22.7	16.8	4.7
家管/家庭主婦	49	100.0	58.6	15.0	43.6	-	34.0	22.2	11.8	7.4
拒答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
收入										
未滿3萬元	230	100.0	58.0	9.1	48.8	0.3	34.6	17.5	17.1	7.1
3萬~未滿6萬元	157	100.0	68.9	8.4	60.5	0.4	26.2	15.9	10.4	4.4
6萬~未滿10萬元	49	100.0	67.9	12.8	55.1	1.0	31.1	18.8	12.3	-
10萬元以上	33	100.0	52.0	8.0	44.0	-	48.0	34.1	13.9	-
拒答	14	100.0	65.8	34.0	31.8	-	23.1	13.1	10.0	11.1
居住地區										
北部地區	237	100.0	61.8	10.9	50.9	0.2	31.2	17.6	13.7	6.8
中部地區	109	100.0	62.9	8.3	54.7	0.6	33.9	18.7	15.2	2.6
南部地區	130	100.0	64.2	9.0	55.1	0.5	31.4	18.2	13.2	4.0
東部地區	9	100.0	45.1	19.4	25.7	-	46.1	25.8	20.3	8.8
有無去過法院										
有	484	100.0	62.3	9.9	52.4	0.4	32.1	18.1	14.0	5.2
距今時間										
一年以內	112	100.0	56.2	5.6	50.6	0.6	37.9	22.1	15.8	5.3
超過一年	372	100.0	64.2	11.2	52.9	0.3	30.4	16.9	13.5	5.1

2-27.對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	484	100.0	54.9	8.5	46.3	0.6	42.5	26.2	16.3	2.0
性別										
男	307	100.0	52.0	8.3	43.7	0.5	45.9	28.4	17.5	1.6
女	177	100.0	59.8	9.0	50.8	0.9	36.6	22.4	14.3	2.7
年齡										
20~29歲	30	100.0	53.2	5.5	47.7	-	46.8	38.4	8.4	-
30~39歲	86	100.0	64.7	8.0	56.6	-	34.4	15.2	19.2	0.9
40~49歲	100	100.0	50.1	4.4	45.8	2.2	45.7	31.7	14.1	1.9
50~59歲	115	100.0	57.8	7.9	49.9	0.4	40.2	28.6	11.7	1.5
60歲以上	153	100.0	50.6	12.7	37.9	0.2	45.8	24.6	21.2	3.4
教育程度										
不識字及未入學	14	100.0	26.3	-	26.3	-	73.7	39.4	34.4	-
國(初)中小學	145	100.0	57.4	13.1	44.3	-	40.0	18.6	21.4	2.6
高中(職)	147	100.0	51.0	5.6	45.4	1.5	45.2	32.9	12.2	2.3
大學及專科	146	100.0	60.5	6.2	54.3	0.5	37.3	23.1	14.2	1.7
研究所以上	32	100.0	48.3	16.2	32.1	-	51.7	38.2	13.5	-
職業										
軍公教	23	100.0	43.5	14.6	28.9	2.1	52.5	38.2	14.3	2.0
白領	76	100.0	61.0	11.2	49.8	-	36.6	21.1	15.5	2.5
勞動者	115	100.0	59.8	5.9	53.9	-	37.3	18.4	18.8	2.9
自由業及專技人員	41	100.0	54.5	5.8	48.7	2.7	40.1	31.7	8.3	2.7
企業家及雇主	57	100.0	43.8	4.7	39.1	-	56.2	46.9	9.3	-
學生	3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	119	100.0	49.2	10.5	38.7	0.2	48.2	28.4	19.8	2.4
家管/家庭主婦	49	100.0	62.1	10.7	51.5	2.3	35.6	15.1	20.5	-
拒答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	230	100.0	54.9	9.9	45.0	0.5	42.2	23.1	19.1	2.5
3萬~未滿6萬元	157	100.0	58.4	5.5	52.9	1.2	39.0	25.3	13.8	1.3
6萬~未滿10萬元	49	100.0	47.7	6.3	41.4	-	48.5	40.3	8.2	3.8
10萬元以上	33	100.0	39.1	8.9	30.2	-	60.9	42.7	18.2	-
拒答	14	100.0	76.9	26.9	50.0	-	23.1	-	23.1	-
居住地區										
北部地區	237	100.0	50.5	9.5	40.9	1.1	45.4	29.7	15.7	3.0
中部地區	109	100.0	57.8	5.4	52.4	-	41.9	23.8	18.1	0.3
南部地區	130	100.0	60.0	9.0	51.0	0.4	37.9	23.0	14.9	1.7
東部地區	9	100.0	61.2	14.2	47.0	-	38.8	7.8	31.0	-
有無去過法院										
有	484	100.0	54.9	8.5	46.3	0.6	42.5	26.2	16.3	2.0
距今時間	* a									
一年以內	112	100.0	44.1	5.5	38.7	-	52.3	30.6	21.7	3.5
超過一年	372	100.0	58.1	9.5	48.6	0.8	39.6	24.9	14.7	1.5

2-28.對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	484	100.0	84.8	24.7	60.0	0.2	12.0	6.9	5.1	3.0
性別										
男	307	100.0	83.7	22.8	60.9	-	13.8	8.5	5.3	2.5
女	177	100.0	86.6	28.0	58.6	0.6	8.8	4.0	4.7	4.0
年齡										
20~29歲	30	100.0	97.6	30.3	67.4	-	-	-	-	2.4
30~39歲	86	100.0	86.1	31.7	54.4	-	10.4	7.3	3.1	3.5
40~49歲	100	100.0	86.0	27.8	58.2	1.1	11.7	7.5	4.1	1.2
50~59歲	115	100.0	83.4	18.1	65.4	-	14.8	11.0	3.8	1.8
60歲以上	153	100.0	81.7	22.7	59.0	-	13.2	4.4	8.8	5.0
教育程度										
不識字及未入學	14	100.0	89.3	12.4	76.9	-	10.7	-	10.7	-
國(初)中小學	145	100.0	81.5	19.2	62.3	-	12.4	5.0	7.4	6.0
高中(職)	147	100.0	85.8	25.2	60.6	0.8	10.5	7.2	3.3	3.0
大學及專科	146	100.0	86.6	28.4	58.2	-	12.3	7.6	4.7	1.1
研究所以上	32	100.0	84.7	36.5	48.2	-	15.3	13.0	2.3	-
職業										
軍公教	23	100.0	85.6	26.9	58.8	-	11.3	8.7	2.6	3.0
白領	76	100.0	89.5	35.1	54.4	-	9.2	7.2	2.0	1.3
勞動者	115	100.0	80.9	21.9	59.0	-	12.2	7.5	4.8	6.8
自由業及專技人員	41	100.0	90.7	25.9	64.8	-	9.3	5.1	4.2	-
企業家及雇主	57	100.0	89.4	11.3	78.1	-	8.7	8.0	0.8	1.8
學生	3	100.0	100.0	29.5	70.5	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	119	100.0	78.8	24.3	54.5	-	18.3	8.0	10.2	2.9
家管/家庭主婦	49	100.0	88.8	30.5	58.3	2.3	7.6	2.0	5.7	1.3
拒答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	230	100.0	83.1	24.5	58.7	0.5	11.9	4.3	7.6	4.4
3萬~未滿6萬元	157	100.0	88.5	27.1	61.5	-	10.0	7.7	2.3	1.5
6萬~未滿10萬元	49	100.0	86.7	23.6	63.1	-	11.0	10.0	1.0	2.3
10萬元以上	33	100.0	72.1	14.5	57.6	-	27.9	18.8	9.1	-
拒答	14	100.0	92.8	31.0	61.8	-	-	-	-	7.2
居住地區										
北部地區	237	100.0	86.6	26.5	60.1	0.5	9.9	6.7	3.2	3.0
中部地區	109	100.0	84.0	25.1	58.9	-	12.3	4.7	7.5	3.7
南部地區	130	100.0	82.6	21.5	61.1	-	15.1	8.5	6.6	2.3
東部地區	9	100.0	77.4	21.1	56.3	-	17.8	12.9	4.9	4.8
有無去過法院										
有	484	100.0	84.8	24.7	60.0	0.2	12.0	6.9	5.1	3.0
距今時間										
一年以內	112	100.0	82.6	21.1	61.5	-	16.3	10.4	6.0	1.0
超過一年	372	100.0	85.4	25.8	59.6	0.3	10.6	5.8	4.8	3.6

2-29.請問您到法院開庭等候時間約多久？

單位：人，%

	樣本數	合計	10分鐘以內	超過10分鐘至半小時以內	超過半小時至1小時以內	超過1小時	不知道/無意見/拒答
整體	484	100.0	31.9	34.0	18.1	8.0	7.9
性別							
男	307	100.0	29.5	35.7	17.4	9.3	8.1
女	177	100.0	36.2	31.1	19.3	5.8	7.6
年齡 **							
20~29歲	30	100.0	43.9	18.2	35.5	-	2.4
30~39歲	86	100.0	21.8	46.4	16.0	5.7	10.1
40~49歲	100	100.0	32.8	39.0	15.3	8.7	4.2
50~59歲	115	100.0	27.6	37.2	19.1	11.0	5.1
60歲以上	153	100.0	37.9	24.5	17.0	8.2	12.3
教育程度							
不識字及未入學	14	100.0	13.6	20.8	54.9	-	10.7
國(初)中小學	145	100.0	31.9	34.1	14.8	9.8	9.4
高中(職)	147	100.0	34.9	39.3	13.1	6.8	6.0
大學及專科	146	100.0	31.0	29.9	22.2	7.8	9.0
研究所以上	32	100.0	30.9	34.1	21.1	10.3	3.6
職業 * a							
軍公教	23	100.0	18.0	42.1	18.0	8.5	13.4
白領	76	100.0	26.7	29.6	27.8	8.5	7.4
勞動者	115	100.0	30.7	42.9	14.5	3.0	8.9
自由業及專技人員	41	100.0	41.8	19.1	24.1	6.5	8.5
企業家及雇主	57	100.0	23.9	56.1	9.3	7.9	2.7
學生	3	100.0	39.9	29.5	30.5	-	-
退休\無業\待業	119	100.0	35.0	26.1	18.6	12.1	8.2
家管\家庭主婦	49	100.0	40.8	23.3	15.3	11.1	9.5
拒答	2	100.0	100.0	-	-	-	-
收入							
未滿3萬元	230	100.0	33.1	32.0	17.6	6.8	10.5
3萬~未滿6萬元	157	100.0	32.2	39.2	17.5	6.1	5.1
6萬~未滿10萬元	49	100.0	28.9	28.5	14.7	18.0	9.9
10萬元以上	33	100.0	26.6	37.0	23.8	12.0	0.6
拒答	14	100.0	34.0	22.0	31.6	5.3	7.2
居住地區							
北部地區	237	100.0	27.1	36.9	20.0	8.4	7.6
中部地區	109	100.0	32.6	33.1	17.9	6.7	9.8
南部地區	130	100.0	40.4	30.1	15.0	8.0	6.5
東部地區	9	100.0	29.9	25.8	14.0	15.8	14.5
有無去過法院							
有	484	100.0	31.9	34.0	18.1	8.0	7.9
距今時間							
一年以內	112	100.0	33.3	31.4	21.1	9.9	4.2
超過一年	372	100.0	31.5	34.8	17.2	7.4	9.0

2-30.對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	484	100.0	55.7	10.1	45.6	0.5	42.5	24.5	18.0	1.3
性別										
男	307	100.0	52.6	9.3	43.3	0.1	46.2	25.9	20.3	1.0
女	177	100.0	60.9	11.5	49.5	1.2	36.2	22.2	14.0	1.7
年齡										
20~29歲	30	100.0	65.4	12.8	52.6	-	34.6	32.2	2.4	-
30~39歲	86	100.0	62.7	10.5	52.2	-	37.3	22.0	15.3	-
40~49歲	100	100.0	47.1	8.0	39.1	1.9	48.6	25.3	23.3	2.3
50~59歲	115	100.0	57.9	7.7	50.2	-	40.3	22.6	17.7	1.8
60歲以上	153	100.0	53.8	12.5	41.3	0.5	44.6	25.3	19.3	1.1
教育程度										
不識字及未入學	14	100.0	23.7	10.1	13.6	-	76.3	65.6	10.7	-
國(初)中小學	145	100.0	53.1	10.4	42.7	-	46.9	22.9	24.0	-
高中(職)	147	100.0	57.6	7.8	49.8	0.9	38.2	22.4	15.8	3.3
大學及專科	146	100.0	58.4	10.7	47.7	0.6	40.5	25.8	14.6	0.5
研究所以上	32	100.0	60.2	16.2	44.0	1.3	36.6	17.4	19.2	1.9
職業										
軍公教	23	100.0	66.4	11.3	55.1	-	31.6	17.3	14.4	2.0
白領	76	100.0	64.8	12.9	51.9	0.8	34.4	18.3	16.1	-
勞動者	115	100.0	48.0	10.5	37.5	0.4	50.9	29.3	21.6	0.7
自由業及專技人員	41	100.0	55.0	12.7	42.2	-	45.0	32.2	12.9	-
企業家及雇主	57	100.0	55.7	9.2	46.5	-	40.7	24.8	15.9	3.6
學生	3	100.0	100.0	30.5	69.5	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	119	100.0	47.5	5.2	42.3	-	50.1	28.7	21.4	2.4
家管/家庭主婦	49	100.0	70.8	14.0	56.9	3.3	25.9	11.7	14.2	-
拒答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	230	100.0	52.8	7.4	45.3	0.8	44.7	24.3	20.4	1.7
3萬~未滿6萬元	157	100.0	60.6	10.5	50.1	0.2	37.7	22.8	14.9	1.5
6萬~未滿10萬元	49	100.0	63.6	12.0	51.6	-	36.4	24.7	11.7	-
10萬元以上	33	100.0	39.3	13.2	26.2	1.3	59.4	34.1	25.2	-
拒答	14	100.0	58.4	34.0	24.4	-	41.6	23.3	18.3	-
居住地區										
北部地區	237	100.0	55.1	9.9	45.2	0.2	43.4	24.4	18.9	1.4
中部地區	109	100.0	51.1	7.8	43.3	0.3	46.3	24.3	22.0	2.3
南部地區	130	100.0	59.9	12.1	47.8	1.5	38.3	25.1	13.2	0.4
東部地區	9	100.0	65.3	13.3	52.0	-	34.7	20.2	14.5	-
有無去過法院										
有	484	100.0	55.7	10.1	45.6	0.5	42.5	24.5	18.0	1.3
距今時間	* a									
一年以內	112	100.0	43.0	6.0	36.9	0.6	54.7	34.3	20.4	1.8
超過一年	372	100.0	59.5	11.3	48.2	0.5	38.8	21.5	17.3	1.1

2-31.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？

單位：人，%

	樣本數	法官的價值 標準與社會 期待有落差	法官為討好大 眾，不願依證 據輕判或重判	法官道德 操守風評不佳	法官對證據 認定與當事人 認知落差
整體	484	81.1	63.4	65.6	82.7
性別					
男	307	78.8	62.9	59.2	81.5
女	177	84.9	64.2	76.6	84.9
年齡					
20~29歲	30	90.4	60.1	61.9	80.8
30~39歲	86	77.7	60.8	64.4	84.9
40~49歲	100	85.3	65.7	61.4	81.2
50~59歲	115	84.5	62.5	70.5	84.4
60歲以上	153	75.7	64.6	65.9	81.7
教育程度					
不識字及未入學	14	100.0	53.0	63.0	74.3
國(初)中小學	145	78.2	64.1	64.7	84.9
高中(職)	147	81.0	67.9	64.6	81.1
大學及專科	146	83.0	62.0	66.5	81.4
研究所以上	32	77.3	49.9	70.6	90.6
職業					
軍公教	23	84.8	44.5	70.6	83.5
白領	76	85.4	73.3	79.2	89.5
勞動者	115	85.1	66.1	54.0	74.9
自由業及專技人員	41	75.6	59.5	64.1	76.2
企業家及雇主	57	74.8	54.4	54.8	80.1
學生	3	60.1	29.5	-	60.1
退休/無業/待業	119	75.6	62.2	69.0	88.2
家管/家庭主婦	49	88.5	67.7	77.3	86.5
拒答	2	100.0	100.0	100.0	100.0
收入					
未滿3萬元	230	82.7	64.6	69.3	84.1
3萬~未滿6萬元	157	80.9	63.1	63.3	81.5
6萬~未滿10萬元	49	86.8	63.3	61.7	80.0
10萬元以上	33	64.5	46.7	52.9	84.0
拒答	14	75.9	85.8	71.8	82.0
居住地區					
北部地區	237	83.1	61.6	66.4	80.5
中部地區	109	81.8	68.5	65.7	83.4
南部地區	130	77.1	62.2	64.0	86.0
東部地區	9	75.6	66.2	64.1	85.9
有無去過法院					
有	484	81.1	63.4	65.6	82.7
距今時間					
一年以內	112	78.9	65.1	54.2	78.3
超過一年	372	81.7	62.8	69.0	84.1

2-31.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？【複選】【續完】

單位：人，%

	樣本數	法官問案態度明顯偏袒一方	法官問案草率、當事人無法充分陳述	審理期間過久	其他	不知道/無意見/拒答
整體	484	69.8	71.0	68.6	0.8	1.9
性別						
男	307	67.7	69.7	65.7	0.7	1.7
女	177	73.3	73.3	73.5	1.0	2.3
年齡						
20~29歲	30	62.0	61.4	44.6	-	6.7
30~39歲	86	68.9	74.3	57.9	-	1.9
40~49歲	100	73.9	68.1	64.5	1.4	-
50~59歲	115	68.3	66.8	79.8	1.6	2.1
60歲以上	153	70.3	76.1	73.4	0.5	2.2
教育程度						
不識字及未入學	14	79.2	61.2	60.1	-	-
國(初)中小學	145	69.8	75.0	71.8	1.3	0.8
高中(職)	147	65.0	63.9	71.4	-	3.5
大學及專科	146	72.3	72.9	64.6	1.0	1.3
研究所以上	32	76.3	81.8	62.7	2.3	3.6
職業						
軍公教	23	72.5	74.7	71.3	-	-
白領	76	74.4	74.8	64.4	1.8	-
勞動者	115	64.2	68.0	67.3	-	2.3
自由業及專技人員	41	77.2	66.1	64.8	-	1.8
企業家及雇主	57	59.9	71.6	64.5	4.0	4.1
學生	3	-	-	29.5	-	39.9
退休\無業\待業	119	72.8	68.4	72.3	0.3	2.1
家管\家庭主婦	49	75.5	83.5	77.0	-	-
拒答	2	100.0	100.0	100.0	-	-
收入						
未滿3萬元	230	72.8	72.8	68.6	-	2.2
3萬~未滿6萬元	157	63.6	68.8	69.0	0.3	2.6
6萬~未滿10萬元	49	79.3	67.3	59.9	3.8	-
10萬元以上	33	73.7	82.4	79.3	5.3	-
拒答	14	46.9	54.0	68.5	-	-
居住地區						
北部地區	237	70.9	70.5	66.0	1.4	1.2
中部地區	109	71.3	67.6	69.1	-	1.7
南部地區	130	65.9	73.8	73.3	0.5	3.0
東部地區	9	76.6	85.8	61.2	-	9.3
有無去過法院						
有	484	69.8	71.0	68.6	0.8	1.9
距今時間						
一年以內	112	66.6	66.9	64.3	2.3	1.9
超過一年	372	70.7	72.3	69.9	0.4	1.9

2-32.對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意			普通	不滿意			無意見 /拒答
				非常 滿意	還算 滿意			不太 滿意	非常 不滿意	
整體	484	100.0	52.6	7.4	45.2	0.3	43.8	23.7	20.1	3.3
性別	* a									
男	307	100.0	53.7	5.8	47.9	-	44.8	23.7	21.1	1.5
女	177	100.0	50.8	10.3	40.6	0.7	42.0	23.8	18.2	6.4
年齡										
20~29歲	30	100.0	60.2	2.9	57.4	-	39.8	27.7	12.0	-
30~39歲	86	100.0	50.0	8.4	41.6	-	45.1	26.4	18.7	4.9
40~49歲	100	100.0	52.5	3.5	49.0	-	46.9	26.8	20.1	0.6
50~59歲	115	100.0	53.8	8.5	45.2	-	40.9	25.1	15.8	5.3
60歲以上	153	100.0	51.9	9.6	42.3	0.8	44.1	18.5	25.6	3.3
教育程度										
不識字及未入學	14	100.0	39.9	-	39.9	-	45.1	10.7	34.4	15.0
國(初)中小學	145	100.0	56.2	11.6	44.6	0.8	39.0	16.4	22.6	4.0
高中(職)	147	100.0	51.3	5.6	45.7	-	45.6	28.1	17.5	3.1
大學及專科	146	100.0	53.2	5.1	48.1	-	44.3	24.9	19.4	2.4
研究所以上	32	100.0	45.3	10.7	34.6	-	54.7	37.4	17.3	-
職業										
軍公教	23	100.0	53.8	4.3	49.5	-	40.9	21.3	19.6	5.3
白領	76	100.0	55.5	10.3	45.2	-	38.2	17.7	20.5	6.3
勞動者	115	100.0	48.2	3.9	44.3	-	45.8	29.7	16.1	6.1
自由業及專技人員	41	100.0	51.4	4.6	46.8	-	47.8	32.4	15.4	0.8
企業家及雇主	57	100.0	51.5	1.8	49.7	-	48.5	35.2	13.2	-
學生	3	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
退休/無業/待業	119	100.0	55.2	12.2	43.0	1.0	43.1	16.4	26.7	0.6
家管/家庭主婦	49	100.0	49.8	10.9	38.8	-	46.2	19.6	26.7	4.0
拒答	2	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入										
未滿3萬元	230	100.0	54.1	9.7	44.4	0.5	41.5	17.7	23.9	3.9
3萬~未滿6萬元	157	100.0	53.9	3.8	50.0	-	43.7	30.0	13.7	2.4
6萬~未滿10萬元	49	100.0	43.0	5.0	38.0	-	51.1	35.8	15.3	5.9
10萬元以上	33	100.0	40.6	0.9	39.7	-	58.2	24.9	33.3	1.2
拒答	14	100.0	76.9	34.0	42.9	-	23.1	8.9	14.2	-
居住地區										
北部地區	237	100.0	50.6	9.2	41.4	0.5	43.9	25.2	18.7	5.0
中部地區	109	100.0	56.7	6.3	50.3	-	40.6	18.6	22.0	2.8
南部地區	130	100.0	53.2	5.0	48.1	-	46.0	24.6	21.4	0.9
東部地區	9	100.0	49.4	9.3	40.1	-	50.6	36.5	14.2	-
有無去過法院										
有	484	100.0	52.6	7.4	45.2	0.3	43.8	23.7	20.1	3.3
距今時間										
一年以內	112	100.0	47.5	4.6	42.9	-	48.8	22.7	26.1	3.7
超過一年	372	100.0	54.2	8.3	45.9	0.3	42.3	24.0	18.3	3.2

2-33.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官審案』服務品質好壞，比較重要的因素？【複選】

單位：人，%

	樣本數	法官問案的態度	法官給您陳述或辯護的時間	法官開庭審理的效率	法官開庭是否準時
整體	484	75.8	75.2	71.4	56.4
性別					
男	307	73.7	71.6	66.8	52.4
女	177	79.5	81.5	79.3	63.5
年齡					
20~29歲	30	76.8	87.0	90.0	34.5
30~39歲	86	71.9	79.3	67.7	50.0
40~49歲	100	79.9	74.0	68.5	47.0
50~59歲	115	80.0	78.3	77.9	65.7
60歲以上	153	72.0	69.1	66.8	63.6
教育程度					
不識字及未入學	14	35.8	56.7	50.6	49.4
國(初)中小學	145	75.4	67.7	66.7	65.9
高中(職)	147	75.0	76.5	76.9	60.4
大學及專科	146	78.1	79.8	71.1	47.1
研究所以上	32	88.9	90.7	78.2	40.9
職業					
軍公教	23	81.6	81.5	76.0	35.1
白領	76	83.8	78.7	72.7	52.2
勞動者	115	77.0	68.4	61.5	56.3
自由業及專技人員	41	79.1	85.0	63.5	44.8
企業家及雇主	57	65.6	73.7	73.4	60.9
學生	3	100.0	29.5	69.5	69.5
退休/無業/待業	119	69.7	75.3	75.3	61.8
家管/家庭主婦	49	83.2	81.4	88.0	66.3
拒答	2	-	-	-	-
收入					
未滿3萬元	230	72.2	73.0	73.3	64.1
3萬~未滿6萬元	157	81.9	78.2	74.2	51.4
6萬~未滿10萬元	49	81.5	76.5	66.5	42.6
10萬元以上	33	79.7	90.6	70.5	60.9
拒答	14	39.0	39.0	30.1	25.4
居住地區					
北部地區	237	79.7	77.9	72.1	53.5
中部地區	109	74.7	73.4	68.1	56.8
南部地區	130	70.3	71.6	72.7	60.1
東部地區	9	68.3	79.3	74.0	76.1
有無去過法院					
有	484	75.8	75.2	71.4	56.4
距今時間					
一年以內	112	75.5	80.7	66.7	57.1
超過一年	372	75.9	73.6	72.8	56.2

2-33.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官審案』服務品質好壞，比較重要的因素？【複選】【續完】

單位：人，%

	樣本數	法官審判的 公信力	法官審理案件 的進度	其他	不知道/無意見 /拒答
整體	484	86.2	71.9	1.4	2.3
性別					
男	307	84.9	67.7	1.8	2.1
女	177	88.4	79.0	0.5	2.7
年齡					
20~29歲	30	96.4	66.1	-	-
30~39歲	86	89.8	71.7	1.2	1.4
40~49歲	100	93.3	71.8	0.6	-
50~59歲	115	86.7	76.2	1.6	1.7
60歲以上	153	77.0	69.9	2.0	5.2
教育程度					
不識字及未入學	14	63.0	32.0	-	22.0
國(初)中小學	145	80.6	69.2	3.2	2.3
高中(職)	147	85.9	79.6	-	2.3
大學及專科	146	91.5	70.8	1.3	0.8
研究所以上	32	98.8	70.9	-	-
職業					
軍公教	23	89.7	65.5	-	5.3
白領	76	90.4	72.0	2.1	-
勞動者	115	84.8	68.5	-	2.1
自由業及專技人員	41	87.9	66.2	-	-
企業家及雇主	57	77.8	68.6	3.3	3.5
學生	3	100.0	69.5	-	-
退休\無業\待業	119	87.0	74.5	2.6	2.2
家管\家庭主婦	49	89.4	87.2	-	2.4
拒答	2	-	-	-	100.0
收入					
未滿3萬元	230	84.9	74.5	1.2	2.6
3萬~未滿6萬元	157	89.2	74.1	-	1.6
6萬~未滿10萬元	49	84.8	70.4	4.4	-
10萬元以上	33	84.2	69.8	4.8	-
拒答	14	81.8	14.2	-	18.2
居住地區					
北部地區	237	86.9	71.6	2.4	1.8
中部地區	109	85.8	68.9	-	3.0
南部地區	130	86.6	74.7	0.7	2.7
東部地區	9	66.1	73.9	-	-
有無去過法院					
有	484	86.2	71.9	1.4	2.3
距今時間					
一年以內	112	89.1	63.8	2.8	2.4
超過一年	372	85.3	74.3	0.9	2.2

2-34.對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,466	100.0	50.6	9.5	41.1	0.2	6.5	5.0	1.5	42.7
性別 *** a										
男	832	100.0	56.2	10.3	45.9	0.1	6.6	5.5	1.1	37.1
女	634	100.0	43.2	8.5	34.8	0.2	6.5	4.5	2.0	50.1
年齡										
20~29歲	149	100.0	56.4	11.0	45.3	-	7.0	6.7	0.2	36.7
30~39歲	302	100.0	54.5	9.9	44.6	0.3	6.3	5.5	0.7	38.9
40~49歲	318	100.0	49.8	8.2	41.6	0.2	8.8	7.0	1.8	41.2
50~59歲	326	100.0	46.5	9.0	37.4	0.2	6.6	3.8	2.8	46.7
60歲以上	372	100.0	49.4	10.1	39.3	-	4.6	3.4	1.2	46.0
教育程度										
不識字及未入學	30	100.0	41.4	20.9	20.5	-	-	-	-	58.6
國(初)中小學	381	100.0	50.8	7.6	43.1	-	5.6	3.9	1.7	43.7
高中(職)	426	100.0	50.7	10.8	39.9	-	5.6	4.0	1.6	43.7
大學及專科	517	100.0	50.9	9.6	41.3	0.5	7.6	6.3	1.3	41.0
研究所以上	113	100.0	50.6	7.2	43.4	-	10.0	8.5	1.5	39.4
職業										
軍公教	81	100.0	50.8	11.9	38.9	-	10.0	7.8	2.2	39.2
白領	271	100.0	50.1	10.3	39.8	0.6	7.1	5.9	1.2	42.1
勞動者	336	100.0	51.6	9.7	41.9	0.2	4.8	3.7	1.1	43.4
自由業及專技人員	130	100.0	44.7	7.9	36.8	-	10.4	7.4	3.0	45.0
企業家及雇主	134	100.0	55.6	15.9	39.6	-	4.6	3.2	1.4	39.8
學生	35	100.0	66.4	14.0	52.4	-	4.7	4.7	-	28.9
退休/無業/待業	293	100.0	50.6	6.9	43.6	-	8.4	6.0	2.3	41.1
家管/家庭主婦	182	100.0	47.3	6.7	40.5	-	3.6	3.3	0.4	49.1
拒答	4	100.0	33.4	-	33.4	-	-	-	-	66.6
收入										
未滿3萬元	692	100.0	47.8	8.9	38.9	0.1	5.8	4.1	1.7	46.4
3萬~未滿6萬元	536	100.0	53.1	9.5	43.6	0.3	7.7	6.3	1.4	38.9
6萬~未滿10萬元	124	100.0	58.7	9.3	49.4	-	5.4	4.8	0.6	35.9
10萬元以上	76	100.0	50.6	12.7	37.9	-	6.1	4.7	1.5	43.3
拒答	38	100.0	40.2	15.7	24.5	-	9.2	7.2	2.1	50.6
居住地區										
北部地區	659	100.0	46.4	6.9	39.5	0.3	7.3	5.6	1.7	46.1
中部地區	354	100.0	52.2	10.8	41.4	-	6.7	5.3	1.4	41.2
南部地區	423	100.0	55.4	12.2	43.1	0.1	5.6	4.2	1.3	38.9
東部地區	29	100.0	57.0	13.6	43.4	-	2.8	2.8	-	40.2
有無去過法院										
有	1,466	100.0	50.6	9.5	41.1	0.2	6.5	5.0	1.5	42.7
距今時間										
一年以內	282	100.0	53.1	8.8	44.3	0.2	9.5	7.4	2.1	37.2
超過一年	1,184	100.0	50.0	9.7	40.3	0.1	5.8	4.5	1.3	44.0
洽公類型										
打官司	598	100.0	51.0	10.3	40.7	0.1	6.1	4.1	2.0	42.7
其他事務	867	100.0	50.3	8.9	41.4	0.2	6.8	5.7	1.1	42.7
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-35.對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體		1,466	100.0	75.5	12.6	62.9	1.1	11.0	9.5	1.4	12.5
性別	***										
男		832	100.0	80.3	14.2	66.1	0.8	8.6	7.0	1.6	10.2
女		634	100.0	69.1	10.3	58.8	1.5	14.0	12.8	1.2	15.4
年齡	*** a										
20~29歲		149	100.0	84.2	21.0	63.2	-	8.7	7.3	1.4	7.1
30~39歲		302	100.0	76.6	11.6	65.0	0.3	15.2	13.1	2.1	7.9
40~49歲		318	100.0	74.3	11.0	63.4	1.1	15.2	13.7	1.5	9.4
50~59歲		326	100.0	76.9	11.6	65.3	0.4	7.5	6.2	1.3	15.2
60歲以上		372	100.0	70.8	12.1	58.7	2.8	7.8	6.9	1.0	18.6
教育程度	*** a										
不識字及未入學		30	100.0	57.5	5.8	51.7	-	5.1	5.1	-	37.4
國(初)中小學		381	100.0	72.5	11.8	60.7	2.4	9.9	9.1	0.7	15.2
高中(職)		426	100.0	78.2	12.8	65.4	1.0	9.0	8.5	0.5	11.7
大學及專科		517	100.0	78.0	13.9	64.1	0.2	12.1	9.9	2.3	9.7
研究所以上		113	100.0	68.4	9.6	58.8	1.1	18.1	14.2	3.9	12.4
職業	* a										
軍公教		81	100.0	76.5	11.4	65.1	-	13.4	7.6	5.8	10.1
白領		271	100.0	75.5	12.9	62.6	0.4	14.9	13.0	1.9	9.1
勞動者		336	100.0	77.5	11.3	66.2	1.1	10.8	10.3	0.5	10.6
自由業及專技人員		130	100.0	74.0	10.9	63.1	-	12.2	11.2	1.0	13.8
企業家及雇主		134	100.0	83.3	11.3	72.0	-	7.6	5.4	2.3	9.0
學生		35	100.0	84.8	25.9	58.9	-	4.8	4.8	-	10.4
退休/無業/待業		293	100.0	74.6	16.8	57.9	2.2	7.7	6.3	1.4	15.4
家管/家庭主婦		182	100.0	66.7	8.0	58.8	2.6	11.7	11.2	0.4	18.9
拒答		4	100.0	44.1	-	44.1	-	33.4	33.4	-	22.5
收入	* a										
未滿3萬元		692	100.0	72.2	13.3	58.9	2.1	10.6	9.3	1.3	15.1
3萬~未滿6萬元		536	100.0	78.1	11.2	66.9	0.0	11.3	10.0	1.3	10.5
6萬~未滿10萬元		124	100.0	81.9	16.5	65.3	0.7	9.8	8.5	1.4	7.7
10萬元以上		76	100.0	79.1	5.4	73.7	0.5	9.3	7.5	1.9	11.1
拒答		38	100.0	71.0	19.6	51.4	-	19.3	15.1	4.1	9.8
居住地區											
北部地區		659	100.0	78.3	12.4	65.9	0.9	9.0	7.5	1.5	11.8
中部地區		354	100.0	72.0	13.8	58.2	1.2	12.5	11.3	1.1	14.4
南部地區		423	100.0	74.7	11.9	62.7	1.2	12.3	10.8	1.6	11.8
東部地區		29	100.0	67.3	11.4	55.8	2.9	17.0	14.2	2.8	12.9
有無去過法院											
有		1,466	100.0	75.5	12.6	62.9	1.1	11.0	9.5	1.4	12.5
距今時間	***										
一年以內		282	100.0	77.6	14.6	63.0	1.7	15.9	12.4	3.5	4.8
超過一年		1,184	100.0	75.0	12.1	62.9	1.0	9.8	8.8	0.9	14.3
洽公類型	***										
打官司		598	100.0	79.6	13.9	65.7	0.7	12.2	10.1	2.1	7.5
其他事務		867	100.0	72.7	11.6	61.0	1.3	10.1	9.1	1.0	15.9
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-36.對法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體		1,466	100.0	43.7	4.6	39.1	0.5	20.6	13.6	7.0	35.1
性別	*** a										
男		832	100.0	44.6	4.4	40.2	0.3	23.7	15.3	8.4	31.4
女		634	100.0	42.6	4.8	37.8	0.7	16.7	11.4	5.2	40.0
年齡	** a										
20~29歲		149	100.0	54.0	7.9	46.1	1.1	18.3	11.6	6.8	26.6
30~39歲		302	100.0	45.2	3.6	41.5	0.3	25.1	15.6	9.5	29.5
40~49歲		318	100.0	43.9	2.4	41.5	0.6	22.1	15.5	6.6	33.4
50~59歲		326	100.0	39.6	5.4	34.2	0.1	21.3	12.2	9.1	38.9
60歲以上		372	100.0	42.0	5.2	36.8	0.8	16.1	12.4	3.6	41.2
教育程度	* a										
不識字及未入學		30	100.0	43.5	4.8	38.6	-	-	-	-	56.5
國(初)中小學		381	100.0	39.9	5.0	34.9	0.7	22.4	14.5	7.8	37.0
高中(職)		426	100.0	49.5	4.0	45.6	-	17.2	10.9	6.3	33.3
大學及專科		517	100.0	42.1	5.2	37.0	0.7	22.4	15.7	6.7	34.7
研究所以上		113	100.0	42.3	3.0	39.3	0.7	25.2	14.9	10.3	31.9
職業	** a										
軍公教		81	100.0	43.8	5.3	38.4	1.8	23.0	14.5	8.5	31.4
白領		271	100.0	43.1	3.4	39.8	0.6	22.3	15.9	6.4	34.0
勞動者		336	100.0	43.5	2.8	40.7	-	20.2	11.7	8.5	36.3
自由業及專技人員		130	100.0	46.7	4.7	42.0	0.6	21.0	15.3	5.7	31.6
企業家及雇主		134	100.0	45.9	8.8	37.1	-	30.0	17.1	12.9	24.1
學生		35	100.0	72.4	15.8	56.6	2.1	8.0	5.6	2.5	17.4
退休/無業/待業		293	100.0	39.5	4.1	35.4	1.0	19.0	13.3	5.6	40.6
家管/家庭主婦		182	100.0	43.6	5.0	38.6	-	15.2	10.8	4.4	41.2
拒答		4	100.0	-	-	-	-	55.9	55.9	-	44.1
收入											
未滿3萬元		692	100.0	43.8	4.4	39.4	0.7	19.2	12.4	6.8	36.3
3萬~未滿6萬元		536	100.0	43.4	3.3	40.1	0.4	20.3	14.5	5.8	35.9
6萬~未滿10萬元		124	100.0	48.6	7.3	41.2	-	21.3	13.6	7.6	30.2
10萬元以上		76	100.0	45.6	6.8	38.8	-	32.6	14.0	18.7	21.8
拒答		38	100.0	27.6	13.0	14.6	-	26.7	22.6	4.1	45.7
居住地區											
北部地區		659	100.0	43.7	4.5	39.2	0.8	20.9	13.1	7.8	34.5
中部地區		354	100.0	43.0	5.1	38.0	-	20.7	12.9	7.8	36.2
南部地區		423	100.0	44.7	4.2	40.5	0.3	19.7	15.1	4.6	35.3
東部地區		29	100.0	38.3	6.6	31.6	2.5	26.0	11.8	14.2	33.2
有無去過法院											
有		1,466	100.0	43.7	4.6	39.1	0.5	20.6	13.6	7.0	35.1
距今時間											
一年以內		282	100.0	48.2	6.6	41.6	0.8	19.5	11.7	7.9	31.4
超過一年		1,184	100.0	42.7	4.1	38.6	0.4	20.9	14.1	6.8	36.0
洽公類型											
打官司		598	100.0	46.5	6.8	39.7	0.8	21.1	12.9	8.2	31.6
其他事務		867	100.0	41.9	3.1	38.8	0.3	20.3	14.1	6.2	37.5
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-37.對法院網站所提供的各項便民查詢服務（包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務），感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意			普通	不滿意	不太滿意		無意見 /拒答
			滿意	非常滿意	還算滿意			不太滿意	非常不滿意	
整體	1,466	100.0	42.7	7.3	35.4	0.3	9.9	7.3	2.6	47.1
性別										
男	832	100.0	43.5	7.8	35.7	0.1	10.1	7.1	3.0	46.4
女	634	100.0	41.8	6.7	35.1	0.6	9.6	7.5	2.1	48.0
年齡	*** a									
20~29歲	149	100.0	46.9	7.8	39.1	-	13.3	10.9	2.5	39.8
30~39歲	302	100.0	49.4	7.9	41.5	0.9	14.9	11.3	3.6	34.8
40~49歲	318	100.0	48.1	6.9	41.2	-	10.0	6.8	3.2	41.9
50~59歲	326	100.0	42.0	6.7	35.3	0.3	8.6	6.2	2.4	49.1
60歲以上	372	100.0	31.8	7.6	24.2	0.4	5.3	3.9	1.4	62.5
教育程度	*** a									
不識字及未入學	30	100.0	29.4	10.0	19.4	-	-	-	-	70.6
國(初)中小學	381	100.0	33.9	6.1	27.8	-	6.0	4.5	1.5	60.2
高中(職)	426	100.0	45.2	8.7	36.4	0.6	8.4	6.8	1.6	45.8
大學及專科	517	100.0	47.8	7.2	40.6	0.4	12.7	8.5	4.3	39.1
研究所以上	113	100.0	43.8	6.0	37.8	0.6	17.8	15.1	2.8	37.8
職業	*** a									
軍公教	81	100.0	50.4	8.4	42.0	1.5	16.9	11.8	5.1	31.2
白領	271	100.0	49.7	9.0	40.7	0.1	15.4	10.7	4.7	34.7
勞動者	336	100.0	42.3	6.4	35.9	0.2	8.5	6.5	2.1	49.0
自由業及專技人員	130	100.0	43.6	7.2	36.3	0.3	13.5	11.1	2.5	42.6
企業家及雇主	134	100.0	44.4	9.2	35.2	-	6.2	3.9	2.2	49.5
學生	35	100.0	41.0	11.0	30.0	-	3.2	3.2	-	55.8
退休/無業/待業	293	100.0	37.5	5.9	31.6	0.1	7.2	4.9	2.3	55.3
家管/家庭主婦	182	100.0	37.0	6.5	30.5	1.2	6.9	6.4	0.4	55.0
拒答	4	100.0	33.4	-	33.4	-	-	-	-	66.6
收入	** a									
未滿3萬元	692	100.0	38.8	7.4	31.4	0.5	7.2	5.4	1.7	53.6
3萬~未滿6萬元	536	100.0	45.5	6.6	38.9	0.2	13.0	9.9	3.1	41.3
6萬~未滿10萬元	124	100.0	51.5	8.2	43.3	0.4	10.8	7.8	3.0	37.4
10萬元以上	76	100.0	48.3	8.1	40.2	-	10.6	5.8	4.8	41.1
拒答	38	100.0	35.5	12.0	23.5	-	10.8	6.7	4.1	53.7
居住地區										
北部地區	659	100.0	41.1	6.8	34.3	0.3	10.5	7.4	3.1	48.2
中部地區	354	100.0	46.4	9.2	37.2	0.6	7.0	3.8	3.2	46.0
南部地區	423	100.0	42.4	6.7	35.7	0.2	11.0	10.0	1.1	46.4
東部地區	29	100.0	40.8	5.3	35.5	1.1	13.8	8.6	5.2	44.3
有無去過法院										
有	1,466	100.0	42.7	7.3	35.4	0.3	9.9	7.3	2.6	47.1
距今時間	* a									
一年以內	282	100.0	43.8	8.0	35.8	0.9	13.6	10.0	3.6	41.7
超過一年	1,184	100.0	42.5	7.2	35.3	0.2	9.0	6.6	2.3	48.3
洽公類型										
打官司	598	100.0	43.7	8.8	34.9	0.4	10.8	7.7	3.2	45.1
其他事務	867	100.0	42.1	6.3	35.8	0.3	9.2	7.0	2.1	48.4
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-38.對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意			普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見 /拒答
				非常滿意	還算滿意					
整體	1,466	100.0	50.0	7.0	43.0	0.6	14.6	10.9	3.8	34.8
性別										
男	832	100.0	50.2	8.5	41.7	0.7	16.0	11.4	4.6	33.0
女	634	100.0	49.7	5.1	44.6	0.4	12.8	10.1	2.7	37.1
年齡	*** a									
20~29歲	149	100.0	64.8	8.5	56.3	0.6	11.9	9.2	2.7	22.8
30~39歲	302	100.0	49.8	5.9	43.9	0.9	21.2	15.3	5.9	28.1
40~49歲	318	100.0	45.3	5.8	39.5	0.6	17.2	12.9	4.3	36.9
50~59歲	326	100.0	51.9	8.2	43.8	0.6	12.6	8.5	4.0	34.9
60歲以上	372	100.0	46.5	7.4	39.1	0.4	9.9	8.2	1.8	43.1
教育程度	** a									
不識字及未入學	30	100.0	45.2	9.5	35.7	-	5.1	-	5.1	49.7
國(初)中小學	381	100.0	42.9	6.0	36.9	0.3	14.9	10.9	4.1	41.9
高中(職)	426	100.0	52.1	6.7	45.5	0.2	13.1	10.2	2.9	34.6
大學及專科	517	100.0	54.8	7.8	47.0	1.1	14.5	10.3	4.2	29.6
研究所以上	113	100.0	44.9	7.5	37.4	0.9	22.7	18.9	3.8	31.5
職業	*** a									
軍公教	81	100.0	57.0	9.0	47.9	2.0	17.6	14.3	3.3	23.4
白領	271	100.0	53.4	6.4	47.0	0.4	15.7	11.3	4.5	30.5
勞動者	336	100.0	42.2	5.9	36.3	0.8	15.5	11.4	4.1	41.5
自由業及專技人員	130	100.0	54.4	7.6	46.8	0.3	19.0	16.2	2.8	26.3
企業家及雇主	134	100.0	56.3	10.6	45.7	1.5	18.5	10.7	7.8	23.8
學生	35	100.0	67.5	17.5	50.0	-	2.5	2.5	-	30.0
退休/無業/待業	293	100.0	50.2	8.2	42.0	0.1	11.5	8.1	3.4	38.2
家管/家庭主婦	182	100.0	45.1	2.4	42.7	-	11.8	10.3	1.5	43.1
拒答	4	100.0	33.4	-	33.4	22.5	-	-	-	44.1
收入	*** a									
未滿3萬元	692	100.0	50.1	7.3	42.8	0.3	11.1	8.2	2.9	38.6
3萬~未滿6萬元	536	100.0	48.8	6.1	42.7	1.0	17.6	13.4	4.1	32.6
6萬~未滿10萬元	124	100.0	58.6	5.7	52.8	0.4	14.8	11.0	3.8	26.3
10萬元以上	76	100.0	47.2	9.7	37.5	-	28.7	20.2	8.5	24.0
拒答	38	100.0	42.7	14.8	27.9	2.7	9.0	4.7	4.3	45.6
居住地區										
北部地區	659	100.0	47.3	4.9	42.4	0.7	14.4	10.6	3.7	37.6
中部地區	354	100.0	48.7	9.2	39.5	0.5	16.3	11.3	5.0	34.5
南部地區	423	100.0	55.1	8.3	46.8	0.5	13.5	10.7	2.9	30.8
東部地區	29	100.0	52.2	11.2	41.0	0.7	15.4	12.2	3.2	31.7
有無去過法院										
有	1,466	100.0	50.0	7.0	43.0	0.6	14.6	10.9	3.8	34.8
距今時間	**									
一年以內	282	100.0	51.4	6.6	44.7	0.6	20.7	15.6	5.1	27.4
超過一年	1,184	100.0	49.7	7.1	42.5	0.6	13.2	9.7	3.5	36.6
洽公類型	***									
打官司	598	100.0	53.2	8.5	44.7	0.3	18.0	13.4	4.5	28.5
其他事務	867	100.0	47.8	6.0	41.8	0.8	12.3	9.1	3.2	39.1
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-39.對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,466	100.0	43.2	5.9	37.3	0.3	9.0	6.2	2.8	47.6
性別										
男	832	100.0	43.2	6.4	36.8	0.2	9.2	6.0	3.2	47.4
女	634	100.0	43.2	5.2	38.1	0.3	8.7	6.5	2.2	47.8
年齡	* a									
20~29歲	149	100.0	51.9	5.5	46.4	-	6.6	3.8	2.7	41.5
30~39歲	302	100.0	47.2	4.8	42.4	0.3	11.4	7.4	4.0	41.2
40~49歲	318	100.0	40.3	4.3	36.0	0.5	10.0	7.4	2.6	49.2
50~59歲	326	100.0	45.3	6.5	38.8	0.4	7.3	4.7	2.6	46.9
60歲以上	372	100.0	37.1	7.6	29.4	-	8.6	6.5	2.1	54.3
教育程度	* a									
不識字及未入學	30	100.0	35.4	10.6	24.8	-	-	-	-	64.6
國(初)中小學	381	100.0	40.6	7.0	33.6	-	12.4	8.4	4.0	47.1
高中(職)	426	100.0	49.5	6.6	42.9	0.2	8.1	6.3	1.8	42.1
大學及專科	517	100.0	42.0	4.6	37.3	0.5	7.3	4.4	3.0	50.1
研究所以上	113	100.0	35.7	3.6	32.1	-	10.8	8.5	2.4	53.5
職業										
軍公教	81	100.0	48.3	3.3	45.0	-	6.2	5.4	0.8	45.5
白領	271	100.0	40.3	6.6	33.7	0.7	9.9	6.3	3.5	49.1
勞動者	336	100.0	43.7	4.4	39.2	0.2	8.5	6.4	2.1	47.6
自由業及專技人員	130	100.0	48.4	5.9	42.5	-	9.2	6.7	2.5	42.4
企業家及雇主	134	100.0	51.0	9.0	42.0	-	9.5	3.6	5.9	39.5
學生	35	100.0	48.0	12.7	35.3	-	4.9	4.9	-	47.1
退休/無業/待業	293	100.0	37.7	6.2	31.4	-	11.2	8.1	3.0	51.2
家管/家庭主婦	182	100.0	43.0	4.5	38.5	0.6	6.7	4.9	1.8	49.8
拒答	4	100.0	33.4	-	33.4	-	-	-	-	66.6
收入										
未滿3萬元	692	100.0	40.3	6.3	34.0	0.1	8.3	5.3	3.0	51.2
3萬~未滿6萬元	536	100.0	46.2	4.3	41.9	0.5	9.1	7.4	1.7	44.2
6萬~未滿10萬元	124	100.0	48.0	6.3	41.7	-	6.3	3.9	2.3	45.8
10萬元以上	76	100.0	44.4	7.4	36.9	-	17.5	9.2	8.3	38.1
拒答	38	100.0	35.0	15.8	19.2	-	11.8	7.2	4.7	53.2
居住地區										
北部地區	659	100.0	41.2	5.5	35.7	0.2	7.6	4.9	2.7	51.0
中部地區	354	100.0	43.8	7.5	36.3	-	10.5	7.4	3.1	45.7
南部地區	423	100.0	44.4	4.9	39.6	0.6	10.3	7.4	2.8	44.7
東部地區	29	100.0	62.6	9.1	53.5	-	3.0	2.4	0.5	34.4
有無去過法院										
有	1,466	100.0	43.2	5.9	37.3	0.3	9.0	6.2	2.8	47.6
距今時間										
一年以內	282	100.0	43.0	7.6	35.4	-	11.0	8.9	2.1	46.0
超過一年	1,184	100.0	43.2	5.5	37.8	0.3	8.5	5.6	2.9	47.9
洽公類型										
打官司	598	100.0	46.5	8.0	38.4	0.2	8.9	4.8	4.1	44.4
其他事務	867	100.0	40.9	4.4	36.5	0.3	9.0	7.2	1.9	49.8
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-40.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素？【複選】

單位：人，%

	樣本數	無障礙空間	指示牌標示的 清楚度	被害人或證人 安全出庭的環 境與措施	網站所提供的 各項便民 查詢服務
整體	1,466	46.1	68.3	69.3	62.7
性別					
男	832	44.6	65.6	68.6	59.6
女	634	48.0	71.9	70.1	66.7
年齡					
20~29歲	149	47.0	71.2	84.7	78.7
30~39歲	302	40.4	67.1	77.5	67.7
40~49歲	318	41.6	68.4	66.7	69.7
50~59歲	326	50.2	70.4	68.3	61.7
60歲以上	372	50.5	66.4	59.4	46.9
教育程度					
不識字及未入學	30	38.6	21.9	40.5	30.8
國(初)中小學	381	50.8	69.8	59.6	46.5
高中(職)	426	46.3	66.3	68.6	63.7
大學及專科	517	42.9	71.4	76.0	73.1
研究所以上	113	45.8	69.1	80.6	74.0
職業					
軍公教	81	52.0	70.9	79.4	78.2
白領	271	40.7	71.2	75.3	73.1
勞動者	336	44.4	63.6	65.7	58.2
自由業及專技人員	130	40.5	74.0	70.8	67.3
企業家及雇主	134	46.1	70.2	68.6	57.1
學生	35	56.1	78.4	92.7	78.1
退休/無業/待業	293	47.0	65.4	61.7	51.3
家管/家庭主婦	182	55.0	69.2	69.6	64.6
拒答	4	55.9	55.9	55.9	55.9
收入					
未滿3萬元	692	48.5	67.3	65.7	57.1
3萬~未滿6萬元	536	46.6	71.2	72.7	68.7
6萬~未滿10萬元	124	37.7	64.5	79.8	71.2
10萬元以上	76	30.7	60.8	68.1	61.0
拒答	38	54.0	73.3	54.1	54.6
居住地區					
北部地區	659	43.3	67.5	69.9	65.3
中部地區	354	52.1	67.7	66.8	61.7
南部地區	423	46.1	70.6	70.0	60.2
東部地區	29	36.2	64.2	72.6	50.4
有無去過法院					
有	1,466	46.1	68.3	69.3	62.7
距今時間					
一年以內	282	42.7	68.5	62.9	59.1
超過一年	1,184	46.9	68.3	70.8	63.5
洽公類型					
打官司	598	49.1	68.0	71.2	60.5
其他事務	867	44.0	68.6	67.9	64.1
兩者皆有	-	-	-	-	-

2-40.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素？【複選】【續完】

單位：人，%

	樣本數	各種書狀範例之實用性	「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務	停車便利性	其他	不知道/無意見/拒答
整體	1,466	64.9	59.4	1.3	0.9	7.9
性別						
男	832	62.5	56.8	1.6	0.6	8.7
女	634	68.1	62.9	0.8	1.3	6.9
年齡						
20~29歲	149	77.0	66.7	3.2	1.8	3.4
30~39歲	302	69.0	66.8	-	1.5	5.5
40~49歲	318	73.6	63.4	0.8	1.1	5.7
50~59歲	326	64.4	60.7	1.2	0.8	6.6
60歲以上	372	49.9	46.0	2.0	-	14.6
教育程度						
不識字及未入學	30	39.5	41.3	-	-	35.1
國(初)中小學	381	50.5	50.2	1.4	-	11.4
高中(職)	426	63.1	60.1	0.9	0.7	9.6
大學及專科	517	75.6	65.0	1.5	1.0	3.7
研究所以上	113	78.7	66.9	1.6	4.3	1.5
職業						
軍公教	81	76.5	65.8	2.7	2.2	2.8
白領	271	74.7	63.5	0.9	1.5	6.2
勞動者	336	57.6	57.0	0.5	0.4	8.3
自由業及專技人員	130	70.4	68.4	1.1	2.2	3.3
企業家及雇主	134	64.3	68.6	2.0	-	8.3
學生	35	84.1	72.0	-	4.5	-
退休/無業/待業	293	55.1	48.0	1.7	0.3	14.4
家管/家庭主婦	182	67.7	58.0	1.9	0.5	5.2
拒答	4	55.9	55.9	-	-	44.1
收入						
未滿3萬元	692	60.1	52.6	0.8	0.6	11.0
3萬~未滿6萬元	536	69.6	67.1	2.1	1.3	4.7
6萬~未滿10萬元	124	71.4	58.7	0.8	0.6	5.0
10萬元以上	76	70.0	69.3	1.0	2.1	4.2
拒答	38	55.0	58.0	-	-	14.1
居住地區						
北部地區	659	66.3	59.4	0.8	0.9	8.3
中部地區	354	63.2	62.4	1.2	1.3	7.7
南部地區	423	65.2	57.6	2.0	0.3	7.6
東部地區	29	50.5	51.4	3.0	2.5	5.1
有無去過法院						
有	1,466	64.9	59.4	1.3	0.9	7.9
距今時間						
一年以內	282	65.9	54.6	2.8	1.6	7.4
超過一年	1,184	64.7	60.6	0.9	0.7	8.0
洽公類型						
打官司	598	67.7	59.6	2.5	1.0	9.8
其他事務	867	63.0	59.3	0.5	0.8	6.6
兩者皆有	-	-	-	-	-	-

2-41.對法院的辦事效率，感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見 /拒答
整體		1,466	100.0	48.8	4.8	43.9	1.2	42.7	28.6	14.2	7.3
性別	**										
男		832	100.0	46.9	4.3	42.6	0.7	45.9	29.9	16.0	6.5
女		634	100.0	51.3	5.6	45.8	1.9	38.5	26.8	11.8	8.3
年齡	*** a										
20~29歲		149	100.0	49.2	3.6	45.7	-	46.4	35.5	11.0	4.4
30~39歲		302	100.0	54.4	3.5	51.0	1.5	41.0	23.5	17.5	3.0
40~49歲		318	100.0	47.4	3.1	44.3	2.0	44.8	31.9	12.9	5.8
50~59歲		326	100.0	46.1	5.1	41.0	0.3	44.6	30.3	14.3	8.9
60歲以上		372	100.0	47.6	7.7	39.9	1.5	39.2	25.5	13.7	11.8
教育程度											
不識字及未入學		30	100.0	46.4	10.4	36.0	-	30.7	-	30.7	22.9
國(初)中小學		381	100.0	49.7	5.9	43.8	1.4	40.1	25.6	14.5	8.8
高中(職)		426	100.0	49.7	4.5	45.3	1.5	42.8	29.9	12.9	6.0
大學及專科		517	100.0	48.3	4.4	43.9	0.9	44.2	30.1	14.1	6.6
研究所以上		113	100.0	44.9	3.1	41.8	1.4	47.7	33.8	13.9	6.1
職業	* a										
軍公教		81	100.0	49.2	4.8	44.4	-	43.2	25.3	17.9	7.6
白領		271	100.0	42.4	4.5	37.8	1.3	49.5	34.9	14.6	6.9
勞動者		336	100.0	50.0	3.7	46.3	1.7	42.7	25.0	17.7	5.6
自由業及專技人員		130	100.0	48.8	6.3	42.6	1.0	46.8	34.8	12.1	3.3
企業家及雇主		134	100.0	51.9	5.2	46.7	0.2	42.4	27.7	14.6	5.5
學生		35	100.0	63.9	4.8	59.1	-	31.4	21.8	9.6	4.7
退休/無業/待業		293	100.0	47.1	5.4	41.7	0.7	42.0	30.2	11.8	10.2
家管/家庭主婦		182	100.0	54.0	5.3	48.7	2.6	33.4	22.1	11.3	10.0
拒答		4	100.0	22.5	-	22.5	-	33.4	33.4	-	44.1
收入	***										
未滿3萬元		692	100.0	50.6	5.5	45.1	1.7	38.7	25.3	13.5	9.0
3萬~未滿6萬元		536	100.0	47.6	3.9	43.7	0.3	46.0	33.2	12.8	6.1
6萬~未滿10萬元		124	100.0	52.8	5.1	47.6	1.3	42.5	23.3	19.2	3.4
10萬元以上		76	100.0	30.7	1.3	29.5	1.4	62.8	37.7	25.0	5.1
拒答		38	100.0	55.3	12.0	43.3	5.4	29.9	22.3	7.6	9.4
居住地區											
北部地區		659	100.0	48.2	5.4	42.8	1.0	43.9	30.2	13.7	6.9
中部地區		354	100.0	50.8	4.2	46.6	1.3	39.1	22.7	16.5	8.8
南部地區		423	100.0	48.1	4.3	43.8	1.5	43.8	30.7	13.1	6.6
東部地區		29	100.0	48.8	7.6	41.2	1.1	43.4	32.6	10.8	6.7
有無去過法院											
有		1,466	100.0	48.8	4.8	43.9	1.2	42.7	28.6	14.2	7.3
距今時間											
一年以內		282	100.0	52.5	6.0	46.4	0.9	42.2	28.8	13.4	4.5
超過一年		1,184	100.0	47.9	4.6	43.4	1.3	42.9	28.5	14.3	8.0
洽公類型	*										
打官司		598	100.0	52.8	5.5	47.3	0.7	40.4	27.1	13.2	6.1
其他事務		867	100.0	46.0	4.4	41.6	1.5	44.3	29.6	14.8	8.1
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-42.對法院所提供的程序諮詢服務，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意			普通	不滿意			無意見 /拒答
				非常 滿意	還算 滿意			不太 滿意	非常 不滿意	
整體	1,466	100.0	60.1	7.3	52.8	0.6	15.9	10.9	5.0	23.4
性別										
男	832	100.0	61.5	7.5	54.0	0.5	15.9	9.7	6.2	22.1
女	634	100.0	58.2	6.9	51.3	0.8	15.8	12.4	3.4	25.2
年齡	*** a									
20~29歲	149	100.0	73.4	9.0	64.4	0.5	10.7	8.8	1.9	15.3
30~39歲	302	100.0	58.0	6.0	52.0	1.8	23.4	14.2	9.3	16.8
40~49歲	318	100.0	60.0	4.3	55.7	0.2	16.5	10.9	5.6	23.3
50~59歲	326	100.0	60.4	7.7	52.7	0.4	13.9	10.8	3.0	25.4
60歲以上	372	100.0	56.2	9.7	46.6	0.3	13.0	9.1	3.9	30.5
教育程度										
不識字及未入學	30	100.0	46.3	10.6	35.7	-	12.2	-	12.2	41.4
國(初)中小學	381	100.0	57.8	7.2	50.7	0.3	17.9	11.5	6.4	24.0
高中(職)	426	100.0	64.4	8.9	55.5	1.1	12.5	8.6	3.9	22.0
大學及專科	517	100.0	60.7	5.9	54.7	0.5	17.1	12.8	4.4	21.7
研究所以上	113	100.0	52.0	6.3	45.7	0.6	16.9	11.6	5.3	30.5
職業	** a									
軍公教	81	100.0	53.0	7.1	45.8	-	14.6	10.1	4.5	32.4
白領	271	100.0	60.7	7.3	53.4	-	18.2	12.3	5.9	21.1
勞動者	336	100.0	55.8	7.5	48.3	0.9	16.6	9.6	7.0	26.7
自由業及專技人員	130	100.0	62.2	8.3	53.9	2.2	20.1	16.0	4.1	15.5
企業家及雇主	134	100.0	70.7	10.6	60.1	0.9	15.2	8.0	7.1	13.2
學生	35	100.0	70.2	6.3	63.9	2.2	10.1	10.1	-	17.4
退休/無業/待業	293	100.0	57.2	5.6	51.6	0.4	14.0	10.2	3.8	28.3
家管/家庭主婦	182	100.0	64.1	6.6	57.5	-	13.4	11.4	1.9	22.5
拒答	4	100.0	33.4	-	33.4	-	-	-	-	66.6
收入										
未滿3萬元	692	100.0	57.9	7.3	50.6	1.1	15.5	10.0	5.4	25.5
3萬~未滿6萬元	536	100.0	62.4	6.8	55.7	0.1	16.7	12.8	3.9	20.8
6萬~未滿10萬元	124	100.0	60.6	7.6	53.0	0.5	13.7	10.5	3.2	25.2
10萬元以上	76	100.0	64.5	6.9	57.6	-	19.3	7.5	11.7	16.2
拒答	38	100.0	54.9	13.0	41.9	1.5	11.7	7.4	4.3	31.9
居住地區										
北部地區	659	100.0	60.8	6.2	54.6	0.7	15.0	10.0	5.1	23.5
中部地區	354	100.0	60.4	8.3	52.1	0.2	13.4	8.7	4.7	26.0
南部地區	423	100.0	58.4	7.5	50.9	0.9	18.6	13.7	5.0	22.0
東部地區	29	100.0	63.1	14.9	48.2	-	23.8	16.8	6.9	13.1
有無去過法院										
有	1,466	100.0	60.1	7.3	52.8	0.6	15.9	10.9	5.0	23.4
距今時間										
一年以內	282	100.0	62.1	6.8	55.3	0.5	18.8	14.5	4.3	18.5
超過一年	1,184	100.0	59.6	7.4	52.2	0.7	15.2	10.0	5.1	24.6
洽公類型	***									
打官司	598	100.0	64.6	8.0	56.6	0.2	16.6	11.0	5.6	18.6
其他事務	867	100.0	56.9	6.7	50.2	0.9	15.3	10.8	4.5	26.8
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-43.對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,466	100.0	64.3	10.3	54.0	0.5	7.7	5.8	1.9	27.4
性別										
男	832	100.0	66.6	10.8	55.7	0.8	7.1	4.7	2.3	25.6
女	634	100.0	61.4	9.5	51.8	0.2	8.6	7.3	1.3	29.8
年齡	*** a									
20~29歲	149	100.0	70.1	9.9	60.2	-	7.7	6.8	0.9	22.2
30~39歲	302	100.0	63.3	6.9	56.3	0.3	14.3	8.6	5.7	22.1
40~49歲	318	100.0	65.5	11.3	54.2	0.8	9.0	7.2	1.8	24.7
50~59歲	326	100.0	67.1	9.8	57.3	0.4	5.3	4.1	1.1	27.2
60歲以上	372	100.0	59.4	12.6	46.7	0.9	3.5	3.5	-	36.3
教育程度										
不識字及未入學	30	100.0	53.5	23.5	30.0	-	-	-	-	46.5
國(初)中小學	381	100.0	62.7	8.4	54.3	0.7	6.2	4.5	1.7	30.4
高中(職)	426	100.0	69.1	11.2	57.9	0.5	7.7	6.0	1.7	22.7
大學及專科	517	100.0	64.0	10.0	54.0	0.4	8.5	6.1	2.4	27.0
研究所以上	113	100.0	56.0	10.8	45.3	0.7	11.6	9.8	1.8	31.6
職業										
軍公教	81	100.0	62.0	6.8	55.3	-	7.7	5.2	2.5	30.3
白領	271	100.0	64.6	11.7	52.8	0.5	11.5	9.3	2.2	23.4
勞動者	336	100.0	67.8	11.3	56.5	0.2	8.3	5.9	2.5	23.7
自由業及專技人員	130	100.0	64.0	11.4	52.6	1.2	8.6	6.1	2.6	26.2
企業家及雇主	134	100.0	73.3	9.6	63.7	-	7.7	2.3	5.4	19.0
學生	35	100.0	67.0	15.7	51.3	-	2.5	2.5	-	30.5
退休/無業/待業	293	100.0	60.2	9.3	50.9	1.1	5.4	5.4	-	33.3
家管/家庭主婦	182	100.0	58.6	7.8	50.8	0.4	5.5	4.8	0.7	35.5
拒答	4	100.0	55.9	22.5	33.4	-	-	-	-	44.1
收入	* a									
未滿3萬元	692	100.0	60.8	11.0	49.8	0.5	7.0	6.0	1.0	31.7
3萬~未滿6萬元	536	100.0	68.6	9.6	59.0	0.5	8.3	5.9	2.5	22.6
6萬~未滿10萬元	124	100.0	64.3	8.4	55.9	1.5	6.1	4.5	1.6	28.1
10萬元以上	76	100.0	64.6	6.9	57.7	-	13.7	7.0	6.7	21.8
拒答	38	100.0	69.0	19.2	49.7	-	6.2	4.1	2.1	24.9
居住地區										
北部地區	659	100.0	61.6	8.4	53.2	1.0	8.4	7.3	1.2	28.9
中部地區	354	100.0	67.4	12.1	55.3	-	6.4	4.3	2.0	26.2
南部地區	423	100.0	65.3	11.3	54.1	0.2	7.7	4.8	2.9	26.8
東部地區	29	100.0	73.2	16.2	57.0	1.5	9.4	6.6	2.8	16.0
有無去過法院										
有	1,466	100.0	64.3	10.3	54.0	0.5	7.7	5.8	1.9	27.4
距今時間										
一年以內	282	100.0	69.2	11.2	58.0	0.2	6.8	5.3	1.6	23.8
超過一年	1,184	100.0	63.2	10.1	53.1	0.6	8.0	6.0	2.0	28.3
洽公類型										
打官司	598	100.0	65.5	11.1	54.4	1.1	8.2	6.3	1.9	25.2
其他事務	867	100.0	63.5	9.7	53.8	0.2	7.4	5.5	1.9	28.9
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-44.對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,466	100.0	73.2	20.8	52.4	0.2	5.1	4.3	0.8	21.6
性別										
男	832	100.0	75.4	20.9	54.5	0.1	4.9	4.0	0.8	19.6
女	634	100.0	70.2	20.6	49.6	0.3	5.4	4.7	0.7	24.1
年齡	* a									
20~29歲	149	100.0	78.5	16.9	61.7	-	4.9	4.9	-	16.6
30~39歲	302	100.0	75.8	17.3	58.5	0.5	6.4	5.7	0.8	17.2
40~49歲	318	100.0	73.1	22.0	51.1	0.3	5.6	4.9	0.7	21.0
50~59歲	326	100.0	76.5	24.1	52.4	0.1	4.1	2.9	1.2	19.3
60歲以上	372	100.0	66.0	21.2	44.8	-	4.5	3.7	0.8	29.6
教育程度	** a									
不識字及未入學	30	100.0	62.9	27.2	35.7	-	-	-	-	37.1
國(初)中小學	381	100.0	73.5	21.6	51.9	-	3.3	3.3	-	23.2
高中(職)	426	100.0	76.5	21.5	54.9	0.4	4.4	3.6	0.8	18.7
大學及專科	517	100.0	73.6	19.9	53.7	0.3	6.2	5.0	1.2	19.9
研究所以上	113	100.0	59.9	17.7	42.3	-	10.0	8.7	1.3	30.1
職業	* a									
軍公教	81	100.0	72.3	15.8	56.4	-	3.9	3.9	-	23.9
白領	271	100.0	71.6	21.6	50.0	0.4	7.6	6.9	0.8	20.4
勞動者	336	100.0	77.1	21.7	55.4	-	2.7	2.1	0.6	20.1
自由業及專技人員	130	100.0	74.4	19.5	54.9	1.2	6.7	5.2	1.5	17.6
企業家及雇主	134	100.0	82.8	28.3	54.5	-	5.8	3.4	2.4	11.4
學生	35	100.0	74.2	18.9	55.3	-	5.2	5.2	-	20.6
退休/無業/待業	293	100.0	64.7	17.5	47.2	0.2	6.2	5.6	0.6	29.0
家管/家庭主婦	182	100.0	73.4	21.5	51.9	-	2.8	2.8	-	23.8
拒答	4	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
收入	** a									
未滿3萬元	692	100.0	68.4	19.5	48.9	0.2	4.5	4.0	0.5	26.8
3萬~未滿6萬元	536	100.0	79.0	22.0	57.0	0.2	5.4	4.5	0.9	15.5
6萬~未滿10萬元	124	100.0	70.6	21.0	49.7	0.4	6.5	5.1	1.5	22.4
10萬元以上	76	100.0	82.3	20.8	61.6	-	3.9	2.1	1.9	13.7
拒答	38	100.0	67.3	26.4	40.8	-	9.0	9.0	-	23.8
居住地區										
北部地區	659	100.0	70.1	18.0	52.1	0.3	5.2	4.6	0.7	24.3
中部地區	354	100.0	72.8	21.3	51.5	-	4.6	3.7	0.9	22.6
南部地區	423	100.0	78.6	24.3	54.3	0.2	5.1	4.3	0.8	16.0
東部地區	29	100.0	66.7	26.0	40.7	-	6.9	5.7	1.1	26.4
有無去過法院										
有	1,466	100.0	73.2	20.8	52.4	0.2	5.1	4.3	0.8	21.6
距今時間	* a									
一年以內	282	100.0	74.0	24.3	49.7	-	8.1	7.3	0.8	17.9
超過一年	1,184	100.0	72.9	19.9	53.0	0.3	4.4	3.6	0.8	22.4
洽公類型	* a									
打官司	598	100.0	75.2	21.4	53.8	0.1	6.3	5.4	0.9	18.5
其他事務	867	100.0	71.8	20.4	51.4	0.3	4.3	3.6	0.7	23.7
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-45.對法院職員的服務態度（如：行政人員、法警、櫃檯人員等），感到滿不滿意？

單位：人，%

		樣本數	合計	滿意			普通	不滿意	不太滿意		無意見 /拒答
				滿意	非常滿意	還算滿意			不滿意	非常不滿意	
整體		1,466	100.0	75.2	11.6	63.5	1.2	15.6	11.6	3.9	8.0
性別	*										
男		832	100.0	77.2	12.8	64.4	0.7	15.6	11.1	4.5	6.4
女		634	100.0	72.5	10.1	62.5	1.9	15.5	12.3	3.2	10.1
年齡	** a										
20~29歲		149	100.0	83.3	10.7	72.7	-	11.0	8.8	2.2	5.6
30~39歲		302	100.0	72.8	9.7	63.2	2.4	20.6	15.1	5.6	4.1
40~49歲		318	100.0	75.6	9.5	66.1	0.6	15.2	11.3	3.9	8.6
50~59歲		326	100.0	74.8	13.1	61.7	0.9	16.6	12.8	3.7	7.8
60歲以上		372	100.0	73.8	14.2	59.7	1.6	12.7	9.2	3.5	11.9
教育程度	** a										
不識字及未入學		30	100.0	59.5	15.2	44.3	5.2	7.1	-	7.1	28.2
國(初)中小學		381	100.0	74.7	13.5	61.2	1.2	13.4	8.8	4.6	10.7
高中(職)		426	100.0	77.2	10.9	66.3	0.9	15.8	12.1	3.7	6.2
大學及專科		517	100.0	75.6	10.5	65.1	1.2	16.4	13.0	3.4	6.8
研究所以上		113	100.0	71.6	12.6	59.0	1.6	20.2	16.0	4.2	6.6
職業											
軍公教		81	100.0	70.3	13.4	56.9	1.2	20.1	15.9	4.3	8.3
白領		271	100.0	76.7	10.6	66.0	1.0	17.1	13.4	3.7	5.2
勞動者		336	100.0	74.9	9.7	65.2	0.4	16.2	10.7	5.5	8.5
自由業及專技人員		130	100.0	73.8	12.5	61.4	3.1	17.1	14.3	2.8	5.9
企業家及雇主		134	100.0	80.6	11.3	69.3	0.9	15.4	8.4	7.0	3.1
學生		35	100.0	89.0	20.6	68.3	-	3.7	3.7	-	7.3
退休/無業/待業		293	100.0	73.1	13.7	59.4	1.8	15.2	12.5	2.7	9.9
家管/家庭主婦		182	100.0	73.8	10.3	63.5	1.2	12.2	9.6	2.5	12.9
拒答		4	100.0	55.9	22.5	33.4	-	-	-	-	44.1
收入	*										
未滿3萬元		692	100.0	72.3	11.4	60.9	1.9	15.6	11.9	3.7	10.1
3萬~未滿6萬元		536	100.0	79.1	11.4	67.7	0.6	14.1	10.4	3.7	6.1
6萬~未滿10萬元		124	100.0	74.8	11.9	62.9	0.4	19.5	13.7	5.9	5.3
10萬元以上		76	100.0	70.2	7.6	62.7	0.5	22.8	18.1	4.8	6.4
拒答		38	100.0	82.4	26.7	55.7	1.5	7.0	2.7	4.3	9.1
居住地區											
北部地區		659	100.0	73.4	9.3	64.1	1.4	18.1	13.4	4.7	7.1
中部地區		354	100.0	75.2	14.4	60.8	1.2	12.9	9.4	3.5	10.7
南部地區		423	100.0	78.4	13.0	65.4	1.2	12.8	10.2	2.6	7.6
東部地區		29	100.0	67.7	10.0	57.7	-	29.3	19.1	10.2	2.9
有無去過法院											
有		1,466	100.0	75.2	11.6	63.5	1.2	15.6	11.6	3.9	8.0
距今時間	*										
一年以內		282	100.0	79.9	15.8	64.1	0.9	15.7	11.5	4.2	3.5
超過一年		1,184	100.0	74.1	10.7	63.4	1.3	15.5	11.6	3.9	9.1
洽公類型	*										
打官司		598	100.0	75.0	12.7	62.3	0.8	18.1	14.6	3.5	6.1
其他事務		867	100.0	75.3	10.9	64.4	1.5	13.8	9.5	4.3	9.4
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-46.對法院人員的清廉度（包括：法官、書記官、行政人員、法警等），感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,466	100.0	48.8	5.0	43.8	0.7	34.0	22.4	11.6	16.6
性別										
男	832	100.0	48.1	5.7	42.5	0.2	34.8	22.3	12.5	16.9
女	634	100.0	49.7	4.2	45.5	1.3	32.9	22.6	10.3	16.1
年齡	*** a									
20~29歲	149	100.0	70.4	7.8	62.6	-	20.9	17.3	3.6	8.7
30~39歲	302	100.0	56.4	3.3	53.1	1.1	32.0	20.4	11.6	10.5
40~49歲	318	100.0	46.4	3.2	43.2	0.8	38.1	26.4	11.7	14.8
50~59歲	326	100.0	44.8	4.5	40.4	0.3	36.9	22.3	14.6	18.0
60歲以上	372	100.0	39.5	7.3	32.2	0.8	34.8	22.9	11.9	24.9
教育程度	* a									
不識字及未入學	30	100.0	42.4	4.7	37.7	-	29.3	-	29.3	28.3
國(初)中小學	381	100.0	43.2	6.2	37.1	0.3	37.0	21.9	15.1	19.5
高中(職)	426	100.0	52.5	5.2	47.3	1.5	30.9	21.7	9.3	15.0
大學及專科	517	100.0	51.3	4.6	46.7	0.3	33.2	23.3	9.9	15.2
研究所以上	113	100.0	43.6	2.4	41.2	0.4	40.3	29.1	11.2	15.7
職業										
軍公教	81	100.0	55.4	3.8	51.6	-	29.2	20.3	9.0	15.3
白領	271	100.0	52.3	5.7	46.5	0.5	33.3	22.4	10.9	14.0
勞動者	336	100.0	48.2	4.6	43.5	0.3	35.5	22.7	12.8	16.1
自由業及專技人員	130	100.0	50.6	6.3	44.4	1.2	37.1	25.7	11.4	11.0
企業家及雇主	134	100.0	42.6	4.4	38.2	2.1	37.7	22.3	15.4	17.7
學生	35	100.0	70.8	12.1	58.7	-	18.6	16.2	2.4	10.5
退休/無業/待業	293	100.0	44.1	5.5	38.6	0.4	33.1	22.1	11.0	22.5
家管/家庭主婦	182	100.0	49.1	2.8	46.3	1.1	33.8	22.2	11.6	16.0
拒答	4	100.0	22.5	-	22.5	-	33.4	33.4	-	44.1
收入										
未滿3萬元	692	100.0	46.8	5.4	41.4	0.9	33.6	21.3	12.3	18.7
3萬~未滿6萬元	536	100.0	53.1	4.5	48.6	0.4	32.3	24.1	8.3	14.2
6萬~未滿10萬元	124	100.0	48.3	3.3	45.0	-	36.7	21.4	15.2	15.1
10萬元以上	76	100.0	39.5	0.4	39.0	1.3	47.3	23.2	24.0	12.0
拒答	38	100.0	46.0	20.8	25.2	-	27.9	21.1	6.9	26.1
居住地區										
北部地區	659	100.0	48.3	4.5	43.9	1.0	34.9	23.0	12.0	15.7
中部地區	354	100.0	48.3	4.4	43.9	0.2	35.4	20.1	15.3	16.1
南部地區	423	100.0	50.2	5.9	44.4	0.5	31.5	23.3	8.2	17.8
東部地區	29	100.0	45.2	12.8	32.4	-	31.9	26.4	5.6	22.8
有無去過法院										
有	1,466	100.0	48.8	5.0	43.8	0.7	34.0	22.4	11.6	16.6
距今時間										
一年以內	282	100.0	50.0	5.9	44.1	0.4	31.5	21.3	10.2	18.1
超過一年	1,184	100.0	48.5	4.8	43.7	0.7	34.6	22.7	11.9	16.2
洽公類型										
打官司	598	100.0	46.9	6.0	40.9	0.1	35.7	23.6	12.1	17.3
其他事務	867	100.0	50.1	4.4	45.7	1.0	32.8	21.6	11.1	16.1
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-47.就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

單位：人，%

	樣本數	合計	刑事 訴訟	民事 訴訟	民事強 制執行	行政 訴訟	少年 事件	家事 事件	無意見/ 拒答
整體	1,466	100.0	34.5	32.1	3.8	4.4	2.1	3.2	19.9
性別									
男	832	100.0	36.6	32.6	3.6	4.1	1.5	2.9	18.7
女	634	100.0	31.8	31.3	4.1	4.9	2.9	3.7	21.5
年齡 ***									
20~29歲	149	100.0	32.4	40.0	3.6	9.7	3.8	4.7	5.9
30~39歲	302	100.0	40.8	38.3	2.5	3.7	0.2	3.7	10.8
40~49歲	318	100.0	31.3	38.9	5.5	4.8	3.2	1.8	14.5
50~59歲	326	100.0	35.1	25.7	4.6	4.3	3.2	3.7	23.3
60歲以上	372	100.0	32.5	23.4	2.8	2.6	1.1	3.0	34.5
教育程度 *** a									
不識字及未入學	30	100.0	25.1	13.8	-	-	-	-	61.1
國(初)中小學	381	100.0	27.1	24.5	4.0	4.3	3.0	4.4	32.8
高中(職)	426	100.0	40.6	27.1	4.6	3.6	3.8	3.3	17.1
大學及專科	517	100.0	36.6	37.4	3.7	5.6	0.6	3.0	13.1
研究所以上	113	100.0	29.8	56.8	1.6	3.7	-	1.0	7.1
職業 *** a									
軍公教	81	100.0	39.5	44.1	6.0	-	-	-	10.4
白領	271	100.0	36.9	36.8	5.2	3.9	2.8	1.5	13.0
勞動者	336	100.0	33.3	32.0	4.0	4.3	1.8	5.5	19.1
自由業及專技人員	130	100.0	36.4	39.0	3.8	7.2	3.0	1.9	8.8
企業家及雇主	134	100.0	41.3	22.1	4.6	4.6	1.5	1.2	24.5
學生	35	100.0	26.4	35.7	-	20.5	-	12.8	4.6
退休/無業/待業	293	100.0	32.0	31.0	2.7	2.3	1.2	2.5	28.2
家管/家庭主婦	182	100.0	30.4	23.7	2.3	5.2	4.2	4.8	29.5
拒答	4	100.0	33.4	-	-	22.5	-	-	44.1
收入 *** a									
未滿3萬元	692	100.0	30.3	28.6	3.4	5.1	2.3	4.4	25.9
3萬~未滿6萬元	536	100.0	38.6	34.0	4.2	4.2	1.8	2.5	14.7
6萬~未滿10萬元	124	100.0	36.4	49.0	2.2	1.6	1.4	1.8	7.7
10萬元以上	76	100.0	42.9	27.7	2.9	5.3	2.8	1.3	17.0
拒答	38	100.0	30.7	21.5	12.7	2.2	3.1	-	29.9
居住地區									
北部地區	659	100.0	34.3	33.2	4.1	4.7	2.1	3.2	18.4
中部地區	354	100.0	33.0	31.2	4.3	4.6	2.1	3.0	21.7
南部地區	423	100.0	36.1	30.8	2.8	3.7	2.0	3.6	21.0
東部地區	29	100.0	35.2	35.8	4.3	5.8	2.9	0.8	15.3
有無去過法院									
有	1,466	100.0	34.5	32.1	3.8	4.4	2.1	3.2	19.9
距今時間 *									
一年以內	282	100.0	42.3	29.3	3.5	1.8	1.3	2.3	19.4
超過一年	1,184	100.0	32.7	32.7	3.9	5.0	2.3	3.5	20.0
洽公類型 *									
打官司	598	100.0	36.5	28.3	4.6	4.6	1.6	2.4	22.1
其他事務	867	100.0	33.1	34.7	3.3	4.3	2.5	3.8	18.4
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-48.對法院職員的業務熟悉度，感到滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,466	100.0	61.1	6.7	54.4	1.7	15.5	12.5	3.0	21.7
性別										
男	832	100.0	62.1	6.9	55.2	1.3	15.1	11.4	3.7	21.5
女	634	100.0	59.9	6.4	53.5	2.3	15.9	13.9	2.0	21.9
年齡	***									
20~29歲	149	100.0	67.0	8.6	58.5	0.6	13.8	13.2	0.6	18.6
30~39歲	302	100.0	68.3	5.5	62.8	1.6	19.4	12.7	6.7	10.7
40~49歲	318	100.0	58.9	3.9	55.0	3.2	18.0	16.0	2.0	19.9
50~59歲	326	100.0	61.2	7.2	54.0	1.7	15.5	13.5	2.0	21.5
60歲以上	372	100.0	54.8	8.9	45.9	0.9	10.7	8.3	2.4	33.5
教育程度	**									
不識字及未入學	30	100.0	53.5	16.3	37.2	-	12.3	5.1	7.1	34.2
國(初)中小學	381	100.0	53.2	6.1	47.2	2.8	18.2	13.7	4.5	25.7
高中(職)	426	100.0	60.6	5.4	55.3	2.4	15.4	14.2	1.2	21.6
大學及專科	517	100.0	66.4	6.5	59.9	0.5	14.4	11.3	3.1	18.7
研究所以上	113	100.0	67.5	12.1	55.4	1.4	12.1	9.8	2.3	18.9
職業	** a									
軍公教	81	100.0	61.3	7.9	53.4	1.1	14.0	9.8	4.2	23.6
白領	271	100.0	64.6	6.6	58.0	1.5	16.8	14.3	2.5	17.0
勞動者	336	100.0	54.5	5.1	49.5	2.1	22.4	18.8	3.6	21.0
自由業及專技人員	130	100.0	65.3	8.1	57.2	2.3	15.8	14.8	1.1	16.5
企業家及雇主	134	100.0	67.0	8.2	58.8	1.8	14.3	6.9	7.4	16.8
學生	35	100.0	67.1	10.2	56.9	-	5.6	5.6	-	27.3
退休/無業/待業	293	100.0	58.6	7.2	51.4	1.3	9.8	7.5	2.2	30.3
家管/家庭主婦	182	100.0	63.8	5.8	57.9	2.0	13.3	11.6	1.7	20.9
拒答	4	100.0	55.9	-	55.9	-	-	-	-	44.1
收入	**									
未滿3萬元	692	100.0	56.8	6.2	50.6	2.3	14.9	12.7	2.2	26.0
3萬~未滿6萬元	536	100.0	66.6	6.7	60.0	1.2	15.3	12.8	2.4	16.9
6萬~未滿10萬元	124	100.0	67.1	8.5	58.7	1.8	11.6	8.9	2.7	19.5
10萬元以上	76	100.0	52.9	5.0	47.9	-	28.1	16.2	11.9	19.1
拒答	38	100.0	60.2	14.6	45.5	-	16.2	9.8	6.4	23.6
居住地區										
北部地區	659	100.0	63.4	6.2	57.2	1.5	13.6	9.8	3.7	21.5
中部地區	354	100.0	60.3	7.9	52.4	2.6	14.9	12.7	2.2	22.1
南部地區	423	100.0	58.0	6.3	51.6	1.3	18.8	16.4	2.4	21.9
東部地區	29	100.0	65.8	9.1	56.7	-	16.5	13.8	2.8	17.7
有無去過法院										
有	1,466	100.0	61.1	6.7	54.4	1.7	15.5	12.5	3.0	21.7
距今時間	**									
一年以內	282	100.0	65.3	8.2	57.1	1.9	19.0	16.5	2.5	13.9
超過一年	1,184	100.0	60.1	6.4	53.8	1.7	14.6	11.6	3.1	23.5
洽公類型										
打官司	598	100.0	63.7	7.6	56.1	0.8	15.6	12.1	3.5	19.9
其他事務	867	100.0	59.4	6.1	53.3	2.4	15.4	12.8	2.6	22.9
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-49.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素？【複選】

單位：人，%

	樣本數	法院的 辦事效率	法院所提供的 程序諮詢服務	法院單一窗口 聯合服務中心 服務的便利性	法院提供志工 服務所帶來的 幫助
整體	1,466	80.7	72.9	69.8	70.1
性別					
男	832	78.7	68.1	68.0	68.5
女	634	83.3	79.2	72.0	72.3
年齡					
20~29歲	149	90.9	83.1	66.5	67.8
30~39歲	302	88.2	82.4	77.2	70.6
40~49歲	318	81.2	74.6	77.3	74.1
50~59歲	326	80.6	74.5	70.2	73.6
60歲以上	372	70.1	58.2	58.2	64.3
教育程度					
不識字及未入學	30	44.9	58.8	61.2	42.0
國(初)中小學	381	72.2	61.0	59.3	70.5
高中(職)	426	81.5	71.0	68.9	73.6
大學及專科	517	86.6	81.9	77.3	70.1
研究所以上	113	88.2	82.8	76.1	63.5
職業					
軍公教	81	89.3	82.1	80.1	66.3
白領	271	86.5	80.3	74.1	69.5
勞動者	336	75.4	68.8	68.8	72.9
自由業及專技人員	130	86.1	77.6	73.6	73.2
企業家及雇主	134	80.9	71.9	75.7	71.8
學生	35	95.1	97.6	72.2	72.2
退休/無業/待業	293	76.1	61.5	59.6	62.8
家管/家庭主婦	182	78.9	76.7	69.4	76.6
拒答	4	55.9	55.9	55.9	33.4
收入					
未滿3萬元	692	76.9	68.5	65.0	68.1
3萬~未滿6萬元	536	85.5	80.1	77.6	76.3
6萬~未滿10萬元	124	85.9	71.7	69.7	59.9
10萬元以上	76	82.6	69.1	64.6	64.5
拒答	38	60.1	63.3	56.9	65.3
居住地區					
北部地區	659	80.1	72.0	68.4	67.4
中部地區	354	81.2	75.7	73.4	72.9
南部地區	423	81.4	71.4	69.0	72.4
東部地區	29	76.0	79.9	66.1	67.0
有無去過法院					
有	1,466	80.7	72.9	69.8	70.1
距今時間					
一年以內	282	79.2	72.1	68.2	66.0
超過一年	1,184	81.0	73.1	70.1	71.1
洽公類型					
打官司	598	79.0	70.4	69.7	70.3
其他事務	867	81.8	74.6	69.8	70.1
兩者皆有	-	-	-	-	-

2-49.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素？【複選】【續完】

單位：人，%

	樣本數	法院職員的 服務態度	法院人員的 清廉度	法院職員的 業務熟悉度	不知道/無意見 /拒答
整體	1,466	81.3	79.8	76.0	3.4
性別					
男	832	79.5	78.5	72.3	3.1
女	634	83.6	81.6	80.8	3.7
年齡					
20~29歲	149	87.7	86.0	84.4	1.1
30~39歲	302	86.0	86.4	83.2	1.2
40~49歲	318	85.2	85.8	83.7	1.0
50~59歲	326	80.1	78.3	73.6	4.7
60歲以上	372	72.5	68.4	62.4	6.9
教育程度					
不識字及未入學	30	66.5	68.2	50.7	16.3
國(初)中小學	381	76.1	72.5	61.3	5.1
高中(職)	426	80.9	78.7	77.0	3.9
大學及專科	517	85.0	86.1	84.7	1.6
研究所以上	113	86.9	83.3	88.8	-
職業					
軍公教	81	84.2	84.6	82.6	-
白領	271	82.3	85.1	84.3	2.6
勞動者	336	80.7	80.7	71.5	3.0
自由業及專技人員	130	86.3	81.4	82.3	1.3
企業家及雇主	134	85.6	80.4	74.9	3.3
學生	35	95.2	89.7	85.6	-
退休\無業\待業	293	71.3	70.2	65.8	6.3
家管\家庭主婦	182	85.6	80.8	80.3	4.0
拒答	4	100.0	55.9	55.9	-
收入					
未滿3萬元	692	78.6	77.3	70.8	4.3
3萬~未滿6萬元	536	85.1	82.1	82.1	1.7
6萬~未滿10萬元	124	80.9	86.7	81.0	1.9
10萬元以上	76	83.1	84.7	77.8	2.3
拒答	38	73.2	60.6	66.0	15.4
居住地區					
北部地區	659	82.0	79.6	77.4	3.4
中部地區	354	81.3	81.6	74.3	4.1
南部地區	423	80.1	78.7	75.3	2.7
東部地區	29	79.1	79.9	74.9	2.0
有無去過法院					
有	1,466	81.3	79.8	76.0	3.4
距今時間					
一年以內	282	85.6	74.8	77.6	3.8
超過一年	1,184	80.2	81.0	75.6	3.2
洽公類型					
打官司	598	80.6	79.2	73.2	4.0
其他事務	867	81.7	80.2	78.0	2.9
兩者皆有	-	-	-	-	-

2-50. 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見 /拒答
整體	1,466	100.0	23.8	75.8	0.4
性別					
男	832	100.0	24.1	75.7	0.2
女	634	100.0	23.5	75.9	0.6
年齡					
20~29歲	149	100.0	25.3	74.7	-
30~39歲	302	100.0	28.0	71.6	0.4
40~49歲	318	100.0	21.9	77.7	0.4
50~59歲	326	100.0	22.5	76.9	0.6
60歲以上	372	100.0	22.7	77.1	0.2
教育程度					
不識字及未入學	30	100.0	19.3	80.7	-
國(初)中小學	381	100.0	21.5	78.5	-
高中(職)	426	100.0	25.6	73.7	0.7
大學及專科	517	100.0	23.9	75.7	0.4
研究所以上	113	100.0	25.6	74.4	-
職業					
軍公教	81	100.0	26.5	73.5	-
白領	271	100.0	19.0	80.1	0.9
勞動者	336	100.0	26.7	73.3	-
自由業及專技人員	130	100.0	22.4	77.6	-
企業家及雇主	134	100.0	27.6	72.4	-
學生	35	100.0	29.4	70.6	-
退休/無業/待業	293	100.0	22.6	76.9	0.5
家管/家庭主婦	182	100.0	24.1	75.3	0.7
拒答	4	100.0	-	100.0	-
收入					
未滿3萬元	692	100.0	22.4	77.1	0.6
3萬~未滿6萬元	536	100.0	24.1	75.9	-
6萬~未滿10萬元	124	100.0	23.2	75.8	1.0
10萬元以上	76	100.0	35.0	65.0	-
拒答	38	100.0	26.4	73.6	-
居住地區					
北部地區	659	100.0	21.5	78.2	0.4
中部地區	354	100.0	26.2	73.4	0.3
南部地區	423	100.0	25.5	74.4	0.2
東部地區	29	100.0	24.6	73.2	2.2
有無去過法院					
有	1,466	100.0	23.8	75.8	0.4
距今時間					
一年以內	282	100.0	22.8	77.1	0.2
超過一年	1,184	100.0	24.1	75.5	0.4
洽公類型					
打官司	598	100.0	23.4	76.1	0.4
其他事務	867	100.0	24.1	75.6	0.3
兩者皆有	-	-	-	-	-

2-51. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

單位：人，%

	樣本數	合計	相同	更好	更差	不清楚/拒答
整體	1,466	100.0	46.8	17.8	27.7	7.7
性別 *						
男	832	100.0	44.3	17.5	30.7	7.5
女	634	100.0	50.1	18.2	23.7	8.0
年齡 ***						
20~29歲	149	100.0	54.7	22.6	19.7	2.9
30~39歲	302	100.0	53.6	11.5	31.5	3.4
40~49歲	318	100.0	51.3	14.4	29.7	4.6
50~59歲	326	100.0	43.6	21.4	27.0	8.0
60歲以上	372	100.0	37.1	20.7	26.7	15.5
教育程度 ***						
不識字及未入學	30	100.0	19.4	10.5	18.5	51.6
國(初)中小學	381	100.0	41.6	21.0	24.9	12.6
高中(職)	426	100.0	44.4	19.7	30.4	5.6
大學及專科	517	100.0	52.8	15.9	26.8	4.5
研究所以上	113	100.0	53.1	10.8	33.4	2.7
職業 ***						
軍公教	81	100.0	54.9	16.2	26.0	3.0
白領	271	100.0	50.1	17.5	28.7	3.7
勞動者	336	100.0	46.7	17.1	28.3	7.9
自由業及專技人員	130	100.0	47.0	16.9	32.4	3.7
企業家及雇主	134	100.0	44.0	15.9	34.3	5.8
學生	35	100.0	67.3	17.6	10.3	4.8
退休/無業/待業	293	100.0	38.6	19.9	28.1	13.3
家管/家庭主婦	182	100.0	50.0	18.6	20.8	10.5
拒答	4	100.0	22.5	33.4	-	44.1
收入 ***						
未滿3萬元	692	100.0	45.1	19.8	24.8	10.2
3萬~未滿6萬元	536	100.0	51.7	15.7	26.9	5.7
6萬~未滿10萬元	124	100.0	42.1	16.6	37.4	3.8
10萬元以上	76	100.0	34.6	16.5	44.0	4.9
拒答	38	100.0	46.9	18.3	26.0	8.8
居住地區						
北部地區	659	100.0	47.2	16.8	28.7	7.3
中部地區	354	100.0	46.1	16.9	28.1	8.9
南部地區	423	100.0	47.1	19.9	25.2	7.8
東部地區	29	100.0	41.5	20.5	36.6	1.4
有無去過法院						
有	1,466	100.0	46.8	17.8	27.7	7.7
距今時間 **						
一年以內	282	100.0	45.5	21.4	29.9	3.2
超過一年	1,184	100.0	47.1	16.9	27.2	8.8
洽公類型 ***						
打官司	598	100.0	43.8	19.6	31.5	5.1
其他事務	867	100.0	48.8	16.6	25.1	9.5
兩者皆有	-	-	-	-	-	-

2-52. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

單位：人，%

	樣本數	合計	滿意	非常滿意	還算滿意	普通	不滿意	不太滿意	非常不滿意	無意見/拒答
整體	1,466	100.0	63.5	4.3	59.3	1.7	31.8	22.6	9.2	2.9
性別										
男	832	100.0	61.7	5.0	56.7	1.5	33.9	23.3	10.6	2.9
女	634	100.0	65.9	3.3	62.6	2.1	29.0	21.7	7.3	3.0
年齡	***									
20~29歲	149	100.0	74.9	1.8	73.0	2.3	22.3	18.8	3.5	0.5
30~39歲	302	100.0	64.1	3.8	60.3	1.1	33.8	21.9	11.9	1.0
40~49歲	318	100.0	63.9	2.8	61.1	2.2	33.0	25.8	7.2	0.9
50~59歲	326	100.0	59.2	5.0	54.2	2.3	35.4	26.4	9.0	3.2
60歲以上	372	100.0	62.1	6.3	55.8	1.1	29.8	18.7	11.0	7.1
教育程度	***									
不識字及未入學	30	100.0	59.3	16.3	43.0	-	24.5	5.1	19.4	16.2
國(初)中小學	381	100.0	62.3	4.5	57.8	1.1	32.1	23.1	9.0	4.5
高中(職)	426	100.0	63.6	4.0	59.6	1.3	31.8	22.8	9.0	3.4
大學及專科	517	100.0	64.9	3.7	61.2	2.6	31.3	22.2	9.1	1.2
研究所以上	113	100.0	62.3	4.3	58.1	2.1	35.1	26.5	8.6	0.6
職業	* a									
軍公教	81	100.0	69.4	4.0	65.4	2.4	28.2	19.7	8.5	-
白領	271	100.0	62.9	2.9	60.0	2.6	32.2	23.2	9.0	2.3
勞動者	336	100.0	59.6	4.7	54.9	1.7	35.8	26.4	9.4	2.9
自由業及專技人員	130	100.0	63.0	3.6	59.3	0.9	33.7	28.9	4.8	2.4
企業家及雇主	134	100.0	62.7	5.2	57.5	1.0	35.1	21.5	13.6	1.2
學生	35	100.0	75.8	2.3	73.5	2.4	19.5	19.5	-	2.2
退休/無業/待業	293	100.0	63.9	5.2	58.8	1.7	30.3	17.9	12.4	4.1
家管/家庭主婦	182	100.0	67.3	4.5	62.8	1.2	27.1	21.1	6.1	4.4
拒答	4	100.0	55.9	-	55.9	-	-	-	-	44.1
收入	* a									
未滿3萬元	692	100.0	61.9	4.4	57.5	2.4	31.3	21.8	9.4	4.5
3萬~未滿6萬元	536	100.0	66.9	3.9	63.0	0.9	30.7	23.2	7.5	1.5
6萬~未滿10萬元	124	100.0	61.5	3.4	58.1	2.0	35.4	25.8	9.6	1.0
10萬元以上	76	100.0	54.5	7.4	47.1	-	43.4	26.7	16.7	2.1
拒答	38	100.0	69.9	3.7	66.2	3.4	22.5	10.2	12.2	4.2
居住地區										
北部地區	659	100.0	63.9	3.3	60.5	2.5	31.0	21.6	9.5	2.6
中部地區	354	100.0	62.1	4.8	57.3	0.9	33.9	24.1	9.8	3.2
南部地區	423	100.0	64.6	5.4	59.2	1.3	30.9	22.9	8.0	3.3
東部地區	29	100.0	58.9	4.2	54.7	1.1	37.3	24.5	12.8	2.7
有無去過法院										
有	1,466	100.0	63.5	4.3	59.3	1.7	31.8	22.6	9.2	2.9
距今時間										
一年以內	282	100.0	63.7	4.7	59.0	1.4	32.5	21.1	11.4	2.5
超過一年	1,184	100.0	63.5	4.2	59.3	1.8	31.6	23.0	8.7	3.1
洽公類型										
打官司	598	100.0	60.5	4.8	55.6	1.6	35.6	23.6	12.0	2.3
其他事務	867	100.0	65.7	3.9	61.8	1.8	29.2	21.9	7.2	3.4
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2-53. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

單位：人，%

		樣本數	合計	了解			普通	不了解	不太了解	完全不了解	無意見/拒答
					非常了解	還算了解					
整體		5,265	100.0	20.7	1.2	19.4	0.5	78.5	61.0	17.5	0.3
性別	***										
男		2,594	100.0	26.0	1.8	24.2	0.6	73.1	58.6	14.5	0.3
女		2,671	100.0	15.4	0.6	14.8	0.4	83.8	63.4	20.4	0.4
年齡	*** a										
20~29歲		891	100.0	26.0	1.3	24.6	0.2	73.8	62.6	11.3	-
30~39歲		1,088	100.0	23.3	1.1	22.1	0.5	75.8	57.3	18.5	0.4
40~49歲		1,010	100.0	19.3	1.2	18.1	0.5	80.2	62.1	18.1	-
50~59歲		1,007	100.0	18.5	1.3	17.2	0.6	80.3	59.4	20.9	0.6
60歲以上		1,268	100.0	17.5	1.1	16.3	0.5	81.4	63.6	17.8	0.6
教育程度	*** a										
不識字及未入學		95	100.0	3.2	-	3.2	1.6	91.8	66.4	25.4	3.4
國(初)中小學		1,363	100.0	15.0	1.0	14.0	0.2	84.4	64.1	20.3	0.4
高中(職)		1,477	100.0	17.5	1.0	16.5	0.4	81.7	61.5	20.2	0.3
大學及專科		1,966	100.0	25.8	1.5	24.3	0.6	73.4	59.1	14.3	0.2
研究所以上		364	100.0	31.2	1.6	29.6	0.8	67.7	56.5	11.2	0.3
職業	*** a										
軍公教		235	100.0	28.5	2.6	26.0	2.1	68.9	57.9	11.1	0.4
白領		944	100.0	21.4	1.1	20.3	0.3	78.1	60.9	17.2	0.2
勞動者		1,129	100.0	16.6	1.0	15.5	0.4	82.8	65.1	17.7	0.2
自由業及專技人員		434	100.0	28.7	2.1	26.5	0.4	70.6	55.4	15.2	0.4
企業家及雇主		342	100.0	25.0	1.6	23.4	0.2	74.8	59.4	15.4	-
學生		243	100.0	34.1	1.5	32.6	0.4	65.4	56.6	8.9	-
退休/無業/待業		963	100.0	21.0	1.4	19.6	0.8	77.5	58.5	19.0	0.7
家管/家庭主婦		967	100.0	14.0	0.3	13.7	0.2	85.5	64.1	21.3	0.3
拒答		8	100.0	4.8	-	4.8	-	76.2	30.9	45.3	19.1
收入	*** a										
未滿3萬元		2,867	100.0	17.6	1.0	16.5	0.5	81.6	62.2	19.4	0.3
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	22.3	1.0	21.4	0.3	77.1	61.1	15.9	0.2
6萬~未滿10萬元		332	100.0	29.9	1.9	28.1	0.9	69.2	55.9	13.3	-
10萬元以上		161	100.0	35.7	4.8	30.9	0.8	63.5	51.7	11.8	-
拒答		106	100.0	23.6	2.5	21.1	0.6	72.1	57.1	14.9	3.7
居住地區											
北部地區		2,380	100.0	21.4	1.3	20.1	0.4	77.9	60.5	17.4	0.3
中部地區		1,295	100.0	19.9	1.5	18.4	0.6	79.0	61.5	17.5	0.5
南部地區		1,464	100.0	19.5	0.8	18.7	0.5	79.7	61.9	17.8	0.3
東部地區		126	100.0	28.1	0.9	27.2	0.4	71.1	55.0	16.2	0.4
有無去過法院											
有		1,466	100.0	21.8	1.9	19.8	0.4	77.3	60.1	17.2	0.6
距今時間	* a										
一年以內		282	100.0	27.8	5.2	22.6	-	71.3	54.6	16.7	0.9
超過一年		1,184	100.0	20.3	1.1	19.2	0.5	78.7	61.4	17.3	0.5
洽公類型											
打官司		598	100.0	22.9	3.0	19.9	0.1	76.1	58.7	17.4	0.9
其他事務		867	100.0	21.0	1.2	19.8	0.6	78.1	61.1	17.1	0.3
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	20.2	0.9	19.3	0.5	79.0	61.4	17.6	0.3

2-54. 您認為自己不了解大法官的功能？

單位：人，%

		樣本數	合計	了解			普通	不了解	不太了解	完全不了解	無意見/拒答
					非常了解	還算了解					
整體		5,265	100.0	21.5	1.5	20.0	0.4	77.8	52.2	25.6	0.3
性別	***										
男		2,594	100.0	26.0	2.2	23.8	0.3	73.5	48.7	24.8	0.2
女		2,671	100.0	17.1	0.8	16.3	0.4	82.0	55.6	26.5	0.4
年齡	*** a										
20~29歲		891	100.0	36.1	3.6	32.5	0.6	63.4	49.3	14.0	-
30~39歲		1,088	100.0	24.9	1.6	23.2	0.4	74.4	48.7	25.7	0.3
40~49歲		1,010	100.0	18.0	1.0	17.1	-	81.7	52.1	29.6	0.2
50~59歲		1,007	100.0	15.3	0.8	14.5	0.5	84.1	53.3	30.9	0.1
60歲以上		1,268	100.0	16.0	0.9	15.1	0.4	82.7	56.4	26.3	0.9
教育程度	*** a										
不識字及未入學		95	100.0	5.0	-	5.0	-	91.7	59.0	32.7	3.3
國(初)中小學		1,363	100.0	9.6	0.3	9.4	0.8	88.9	58.2	30.7	0.6
高中(職)		1,477	100.0	13.8	0.5	13.4	0.3	85.7	54.6	31.1	0.2
大學及專科		1,966	100.0	31.9	2.8	29.1	0.2	67.8	48.3	19.5	0.1
研究所以上		364	100.0	45.2	3.3	41.9	-	54.7	39.1	15.6	0.1
職業	*** a										
軍公教		235	100.0	39.4	2.7	36.7	-	60.6	47.8	12.8	-
白領		944	100.0	24.7	2.0	22.7	0.4	74.6	51.2	23.3	0.4
勞動者		1,129	100.0	12.9	0.2	12.7	0.5	86.4	55.4	31.0	0.1
自由業及專技人員		434	100.0	29.1	2.1	27.0	-	70.9	47.9	23.0	-
企業家及雇主		342	100.0	19.5	2.4	17.1	-	80.0	53.0	27.0	0.6
學生		243	100.0	51.2	6.9	44.2	-	48.8	37.4	11.5	-
退休/無業/待業		963	100.0	24.1	1.5	22.6	0.2	75.4	49.2	26.1	0.4
家管/家庭主婦		967	100.0	11.4	0.2	11.2	0.9	87.3	59.0	28.3	0.5
拒答		8	100.0	11.4	4.8	6.6	-	69.5	24.2	45.3	19.1
收入	*** a										
未滿3萬元		2,867	100.0	18.7	1.2	17.5	0.6	80.3	53.2	27.1	0.4
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	22.5	1.4	21.2	0.1	77.2	52.5	24.7	0.1
6萬~未滿10萬元		332	100.0	32.1	2.0	30.1	-	67.8	44.9	22.9	0.1
10萬元以上		161	100.0	35.6	6.1	29.5	-	64.1	41.9	22.2	0.3
拒答		106	100.0	24.6	3.5	21.1	-	73.9	58.6	15.3	1.5
居住地區	*** a										
北部地區		2,380	100.0	24.0	1.5	22.5	0.3	75.5	51.2	24.2	0.2
中部地區		1,295	100.0	21.0	1.9	19.0	0.4	78.0	50.5	27.5	0.7
南部地區		1,464	100.0	18.1	1.1	17.0	0.4	81.2	55.2	26.0	0.2
東部地區		126	100.0	18.9	1.2	17.8	-	81.1	53.2	27.9	-
有無去過法院	***										
有		1,466	100.0	25.1	2.3	22.9	0.2	74.2	48.2	25.9	0.5
距今時間	* a										
一年以內		282	100.0	31.2	4.9	26.3	-	68.8	40.3	28.5	-
超過一年		1,184	100.0	23.7	1.6	22.1	0.3	75.4	50.1	25.3	0.6
洽公類型											
打官司		598	100.0	23.4	1.9	21.5	-	75.7	48.4	27.3	0.9
其他事務		867	100.0	26.3	2.5	23.8	0.4	73.1	48.1	25.0	0.2
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	20.1	1.2	18.9	0.4	79.2	53.7	25.5	0.3

2-55. 「法官」是屬於司法院或是行政院？

單位：人，%

		樣本數	合計	司法院	行政院	不知道	其他	無意見 /拒答
整體		5,265	100.0	84.1	7.3	8.3	0.1	0.1
性別	*** a							
男		2,594	100.0	88.1	5.8	5.9	0.2	0.1
女		2,671	100.0	80.3	8.9	10.7	-	0.2
年齡	*** a							
20~29歲		891	100.0	90.5	6.8	2.6	-	-
30~39歲		1,088	100.0	86.7	8.3	4.9	-	0.1
40~49歲		1,010	100.0	86.3	6.8	6.8	-	0.1
50~59歲		1,007	100.0	82.6	7.3	9.8	-	0.2
60歲以上		1,268	100.0	76.8	7.3	15.3	0.5	0.2
教育程度	*** a							
不識字及未入學		95	100.0	56.6	11.7	30.0	-	1.6
國(初)中小學		1,363	100.0	71.7	10.8	17.0	0.4	0.2
高中(職)		1,477	100.0	85.9	6.7	7.3	-	0.1
大學及專科		1,966	100.0	90.9	5.8	3.3	0.0	0.0
研究所以上		364	100.0	94.2	3.9	1.9	-	-
職業	*** a							
軍公教		235	100.0	93.6	4.8	1.6	-	-
白領		944	100.0	88.2	7.1	4.6	-	0.1
勞動者		1,129	100.0	82.8	8.0	8.8	0.2	0.1
自由業及專技人員		434	100.0	91.8	4.5	3.7	-	-
企業家及雇主		342	100.0	87.6	5.7	6.7	-	-
學生		243	100.0	92.1	4.9	3.0	-	-
退休/無業/待業		963	100.0	82.0	5.8	11.4	0.3	0.5
家管/家庭主婦		967	100.0	74.7	11.3	14.1	-	-
拒答		8	100.0	93.4	6.6	-	-	-
收入	*** a							
未滿3萬元		2,867	100.0	79.5	8.7	11.4	0.2	0.2
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	89.5	5.9	4.5	0.0	0.1
6萬~未滿10萬元		332	100.0	91.1	5.4	3.6	-	-
10萬元以上		161	100.0	88.0	5.3	6.7	-	-
拒答		106	100.0	88.2	4.7	7.1	-	-
居住地區	* a							
北部地區		2,380	100.0	84.9	7.6	7.1	0.2	0.2
中部地區		1,295	100.0	83.2	8.1	8.5	-	0.2
南部地區		1,464	100.0	83.7	6.2	10.1	-	-
東部地區		126	100.0	83.7	7.0	9.3	-	-
有無去過法院	** a							
有		1,466	100.0	87.0	5.2	7.7	-	0.1
距今時間								
一年以內		282	100.0	85.0	7.6	7.5	-	-
超過一年		1,184	100.0	87.4	4.6	7.8	-	0.2
洽公類型								
打官司		598	100.0	85.6	4.6	9.7	-	0.1
其他事務		867	100.0	87.9	5.6	6.3	-	0.1
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	83.0	8.2	8.6	0.2	0.1

2-56. 「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

單位：人，%

		樣本數	合計	司法院	行政院	不知道	無意見/拒答
整體		5,265	100.0	62.5	24.2	13.0	0.3
性別	***						
男		2,594	100.0	60.7	28.5	10.5	0.2
女		2,671	100.0	64.3	20.0	15.4	0.3
年齡	*** a						
20~29歲		891	100.0	60.4	34.7	4.9	-
30~39歲		1,088	100.0	64.9	26.3	8.8	-
40~49歲		1,010	100.0	64.1	24.0	11.7	0.3
50~59歲		1,007	100.0	65.8	20.4	13.2	0.5
60歲以上		1,268	100.0	58.2	18.1	23.3	0.4
教育程度	*** a						
不識字及未入學		95	100.0	44.4	18.6	35.6	1.5
國(初)中小學		1,363	100.0	60.2	14.4	24.9	0.5
高中(職)		1,477	100.0	67.1	21.7	11.0	0.2
大學及專科		1,966	100.0	62.4	31.0	6.6	0.1
研究所以上		364	100.0	58.7	35.7	5.4	0.2
職業	*** a						
軍公教		235	100.0	60.2	35.5	4.3	-
白領		944	100.0	62.9	29.0	8.1	-
勞動者		1,129	100.0	66.6	20.2	12.9	0.3
自由業及專技人員		434	100.0	66.2	27.3	6.4	0.2
企業家及雇主		342	100.0	63.6	22.6	13.8	-
學生		243	100.0	56.7	38.5	4.8	-
退休/無業/待業		963	100.0	58.9	23.2	17.7	0.2
家管/家庭主婦		967	100.0	61.5	17.7	20.1	0.7
拒答		8	100.0	21.1	59.8	19.1	-
收入	***						
未滿3萬元		2,867	100.0	61.4	21.6	16.6	0.3
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	66.3	24.8	8.7	0.2
6萬~未滿10萬元		332	100.0	58.4	34.5	7.1	-
10萬元以上		161	100.0	55.5	35.1	9.4	-
拒答		106	100.0	52.4	32.9	14.7	-
居住地區							
北部地區		2,380	100.0	62.5	25.3	12.0	0.3
中部地區		1,295	100.0	62.1	23.7	13.7	0.4
南部地區		1,464	100.0	62.8	22.8	14.3	0.1
東部地區		126	100.0	65.5	23.6	10.9	-
有無去過法院							
有		1,466	100.0	62.5	24.6	12.5	0.3
距今時間							
一年以內		282	100.0	60.7	27.2	11.8	0.3
超過一年		1,184	100.0	63.0	24.0	12.7	0.3
洽公類型	* a						
打官司		598	100.0	61.5	22.9	15.1	0.5
其他事務		867	100.0	63.3	25.9	10.7	0.1
兩者皆有		-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	62.5	24.0	13.2	0.2

2-57. 「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

		樣本數	合計	法官	檢察官	不知道	無意見/拒答
整體		5,265	100.0	83.0	9.3	7.5	0.3
性別	***						
男		2,594	100.0	88.4	6.4	5.0	0.2
女		2,671	100.0	77.7	12.0	9.9	0.4
年齡	*** a						
20~29歲		891	100.0	92.1	6.8	1.2	-
30~39歲		1,088	100.0	87.9	9.0	3.0	0.2
40~49歲		1,010	100.0	84.9	9.7	4.8	0.6
50~59歲		1,007	100.0	81.0	10.3	8.4	0.3
60歲以上		1,268	100.0	72.4	10.1	17.1	0.4
教育程度	***						
不識字及未入學		95	100.0	66.7	10.9	20.2	2.2
國(初)中小學		1,363	100.0	69.7	11.5	18.2	0.5
高中(職)		1,477	100.0	81.8	12.4	5.4	0.4
大學及專科		1,966	100.0	91.5	6.3	2.1	-
研究所以上		364	100.0	95.5	3.4	1.2	-
職業	*** a						
軍公教		235	100.0	94.3	5.4	0.2	-
白領		944	100.0	88.8	7.6	3.6	0.1
勞動者		1,129	100.0	81.7	9.6	8.2	0.4
自由業及專技人員		434	100.0	89.9	8.3	1.5	0.3
企業家及雇主		342	100.0	87.4	9.3	3.4	-
學生		243	100.0	93.0	6.3	0.7	-
退休/無業/待業		963	100.0	80.2	7.8	11.7	0.2
家管/家庭主婦		967	100.0	71.4	14.1	13.8	0.6
拒答		8	100.0	100.0	-	-	-
收入	***						
未滿3萬元		2,867	100.0	76.8	11.4	11.5	0.4
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	90.2	6.9	2.6	0.3
6萬~未滿10萬元		332	100.0	94.6	3.4	2.0	-
10萬元以上		161	100.0	90.1	8.3	1.5	-
拒答		106	100.0	80.3	13.2	6.6	-
居住地區	**						
北部地區		2,380	100.0	85.0	8.3	6.4	0.3
中部地區		1,295	100.0	81.1	10.3	8.0	0.6
南部地區		1,464	100.0	81.4	9.7	8.9	0.1
東部地區		126	100.0	83.7	11.1	5.2	-
有無去過法院	***						
有		1,466	100.0	88.0	7.1	4.8	0.1
距今時間							
一年以內		282	100.0	89.6	4.8	5.6	-
超過一年		1,184	100.0	87.6	7.7	4.6	0.1
洽公類型	*** a						
打官司		598	100.0	84.5	8.2	7.3	-
其他事務		867	100.0	90.4	6.4	3.0	0.2
兩者皆有		-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	81.1	10.1	8.5	0.4

2-58. 「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

單位：人，%

		樣本數	合計	法官	檢察官	不知道	無意見/拒答
整體		5,265	100.0	6.6	82.7	10.3	0.4
性別	***						
男		2,594	100.0	4.9	87.6	7.3	0.2
女		2,671	100.0	8.2	78.0	13.2	0.6
年齡	*** a						
20~29歲		891	100.0	4.5	93.8	1.7	-
30~39歲		1,088	100.0	5.2	90.7	4.1	-
40~49歲		1,010	100.0	7.1	86.2	6.4	0.3
50~59歲		1,007	100.0	7.2	78.4	14.1	0.3
60歲以上		1,268	100.0	8.5	68.7	21.9	1.0
教育程度	***						
不識字及未入學		95	100.0	8.4	47.8	38.9	5.0
國(初)中小學		1,363	100.0	10.5	65.1	23.5	0.9
高中(職)		1,477	100.0	8.3	82.8	8.8	0.1
大學及專科		1,966	100.0	3.5	93.8	2.7	0.1
研究所以上		364	100.0	1.3	97.7	1.0	-
職業	*** a						
軍公教		235	100.0	2.2	97.3	0.5	-
白領		944	100.0	4.9	90.7	4.4	-
勞動者		1,129	100.0	8.3	80.1	11.1	0.4
自由業及專技人員		434	100.0	5.8	91.0	3.2	-
企業家及雇主		342	100.0	4.3	86.0	9.7	-
學生		243	100.0	2.3	96.9	0.7	-
退休/無業/待業		963	100.0	5.5	79.5	14.1	0.9
家管/家庭主婦		967	100.0	10.7	68.9	19.8	0.6
拒答		8	100.0	-	100.0	-	-
收入	***						
未滿3萬元		2,867	100.0	8.3	75.9	15.2	0.7
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	5.3	90.0	4.6	0.0
6萬~未滿10萬元		332	100.0	1.8	95.1	3.2	-
10萬元以上		161	100.0	1.9	94.2	3.9	-
拒答		106	100.0	4.6	87.0	8.4	-
居住地區	**						
北部地區		2,380	100.0	5.9	84.9	8.8	0.4
中部地區		1,295	100.0	7.7	80.6	11.2	0.5
南部地區		1,464	100.0	6.3	81.3	12.1	0.3
東部地區		126	100.0	11.6	79.4	9.0	-
有無去過法院	***						
有		1,466	100.0	4.6	87.4	7.9	0.2
距今時間							
一年以內		282	100.0	4.1	89.6	6.4	-
超過一年		1,184	100.0	4.7	86.8	8.3	0.2
洽公類型	** a						
打官司		598	100.0	5.8	84.0	9.8	0.4
其他事務		867	100.0	3.7	89.7	6.6	-
兩者皆有		-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	7.4	80.9	11.3	0.4

2-59.「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,265	100.0	76.0	18.9	5.1
性別 **					
男	2,594	100.0	77.3	17.1	5.6
女	2,671	100.0	74.8	20.7	4.6
年齡 ***					
20~29歲	891	100.0	87.9	11.3	0.8
30~39歲	1,088	100.0	87.4	10.9	1.7
40~49歲	1,010	100.0	83.5	14.1	2.4
50~59歲	1,007	100.0	73.6	20.7	5.7
60歲以上	1,268	100.0	53.8	33.5	12.7
教育程度 ***					
不識字及未入學	95	100.0	41.3	36.5	22.3
國(初)中小學	1,363	100.0	51.5	35.7	12.8
高中(職)	1,477	100.0	76.9	20.2	3.0
大學及專科	1,966	100.0	90.5	8.1	1.4
研究所以上	364	100.0	95.1	4.5	0.5
職業 ***					
軍公教	235	100.0	95.3	4.2	0.5
白領	944	100.0	88.8	9.7	1.5
勞動者	1,129	100.0	69.6	24.8	5.6
自由業及專技人員	434	100.0	87.1	11.2	1.7
企業家及雇主	342	100.0	79.8	17.4	2.8
學生	243	100.0	90.3	8.9	0.8
退休/無業/待業	963	100.0	65.0	23.6	11.4
家管/家庭主婦	967	100.0	67.6	26.5	5.9
拒答	8	100.0	54.7	-	45.3
收入 ***					
未滿3萬元	2,867	100.0	68.4	24.2	7.4
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	84.3	13.7	2.0
6萬~未滿10萬元	332	100.0	92.4	6.5	1.1
10萬元以上	161	100.0	87.8	11.6	0.6
拒答	106	100.0	72.8	13.9	13.3
居住地區 **					
北部地區	2,380	100.0	78.3	17.4	4.3
中部地區	1,295	100.0	73.0	21.9	5.1
南部地區	1,464	100.0	75.0	18.7	6.3
東部地區	126	100.0	75.0	18.1	6.9
有無去過法院 ***					
有	1,466	100.0	80.4	15.3	4.4
距今時間					
一年以內	282	100.0	78.3	18.2	3.5
超過一年	1,184	100.0	80.8	14.6	4.6
洽公類型 **					
打官司	598	100.0	76.4	17.7	5.8
其他事務	867	100.0	83.1	13.6	3.4
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	74.3	20.3	5.4

2-60.「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,265	100.0	60.3	27.7	12.0
性別 *					
男	2,594	100.0	61.2	27.9	10.9
女	2,671	100.0	59.3	27.6	13.1
年齡 ****					
20~29歲	891	100.0	73.4	22.2	4.4
30~39歲	1,088	100.0	74.7	19.6	5.7
40~49歲	1,010	100.0	65.1	26.5	8.4
50~59歲	1,007	100.0	53.3	34.4	12.2
60歲以上	1,268	100.0	40.3	34.2	25.4
教育程度 ****					
不識字及未入學	95	100.0	31.0	24.9	44.1
國(初)中小學	1,363	100.0	39.3	37.6	23.0
高中(職)	1,477	100.0	60.0	30.0	10.0
大學及專科	1,966	100.0	72.6	21.5	5.9
研究所以上	364	100.0	81.1	15.7	3.2
職業 ****					
軍公教	235	100.0	76.8	17.7	5.5
白領	944	100.0	74.5	19.8	5.8
勞動者	1,129	100.0	56.3	32.3	11.5
自由業及專技人員	434	100.0	71.5	24.7	3.8
企業家及雇主	342	100.0	59.5	28.1	12.4
學生	243	100.0	69.4	25.2	5.4
退休/無業/待業	963	100.0	48.8	30.5	20.6
家管/家庭主婦	967	100.0	51.6	31.5	16.9
拒答	8	100.0	35.6	45.3	19.1
收入 ****					
未滿3萬元	2,867	100.0	54.1	29.8	16.1
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	68.0	25.1	6.8
6萬~未滿10萬元	332	100.0	72.7	22.0	5.3
10萬元以上	161	100.0	57.8	33.7	8.5
拒答	106	100.0	59.4	24.4	16.2
居住地區					
北部地區	2,380	100.0	61.5	27.4	11.1
中部地區	1,295	100.0	58.3	29.6	12.1
南部地區	1,464	100.0	60.4	26.2	13.4
東部地區	126	100.0	56.0	30.2	13.9
有無去過法院 **					
有	1,466	100.0	62.2	28.1	9.7
距今時間					
一年以內	282	100.0	57.4	32.8	9.8
超過一年	1,184	100.0	63.3	27.0	9.6
洽公類型					
打官司	598	100.0	60.5	28.5	11.0
其他事務	867	100.0	63.4	27.9	8.8
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	59.5	27.5	12.9

2-61.「法律規定，拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		5,265	100.0	65.6	27.1	7.3
性別	***					
男		2,594	100.0	63.4	28.0	8.6
女		2,671	100.0	67.8	26.2	6.0
年齡	***					
20~29歲		891	100.0	69.3	29.8	0.9
30~39歲		1,088	100.0	71.5	26.8	1.7
40~49歲		1,010	100.0	71.3	26.2	2.5
50~59歲		1,007	100.0	67.6	25.8	6.6
60歲以上		1,268	100.0	52.0	27.2	20.8
教育程度	***					
不識字及未入學		95	100.0	39.4	20.1	40.5
國(初)中小學		1,363	100.0	55.7	26.5	17.8
高中(職)		1,477	100.0	69.8	26.2	4.0
大學及專科		1,966	100.0	70.1	27.9	2.0
研究所以上		364	100.0	68.8	30.3	0.8
職業	***					
軍公教		235	100.0	74.5	24.5	1.0
白領		944	100.0	70.3	27.4	2.3
勞動者		1,129	100.0	67.8	25.4	6.9
自由業及專技人員		434	100.0	68.6	28.5	2.8
企業家及雇主		342	100.0	66.1	30.0	3.9
學生		243	100.0	70.9	27.1	2.0
退休/無業/待業		963	100.0	53.1	29.5	17.5
家管/家庭主婦		967	100.0	66.0	25.6	8.4
拒答		8	100.0	76.2	-	23.8
收入	***					
未滿3萬元		2,867	100.0	62.2	27.0	10.7
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	69.2	28.3	2.5
6萬~未滿10萬元		332	100.0	70.9	26.5	2.7
10萬元以上		161	100.0	73.9	21.3	4.8
拒答		106	100.0	67.5	19.0	13.4
居住地區	**					
北部地區		2,380	100.0	65.7	28.4	5.8
中部地區		1,295	100.0	66.7	24.5	8.8
南部地區		1,464	100.0	64.1	27.7	8.2
東部地區		126	100.0	71.1	20.8	8.1
有無去過法院						
有		1,466	100.0	67.2	26.0	6.8
距今時間						
一年以內		282	100.0	68.2	26.7	5.1
超過一年		1,184	100.0	66.9	25.9	7.2
洽公類型						
打官司		598	100.0	65.9	26.6	7.5
其他事務		867	100.0	68.1	25.6	6.3
兩者皆有		-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	65.0	27.5	7.5

2-62.「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,265	100.0	89.1	7.3	3.6
性別					
男	2,594	100.0	88.3	7.9	3.9
女	2,671	100.0	90.0	6.6	3.4
年齡 ***					
20~29歲	891	100.0	97.1	2.8	0.1
30~39歲	1,088	100.0	95.0	4.4	0.5
40~49歲	1,010	100.0	94.0	4.2	1.8
50~59歲	1,007	100.0	90.0	7.4	2.6
60歲以上	1,268	100.0	73.9	15.2	10.9
教育程度 ***					
不識字及未入學	95	100.0	51.8	21.6	26.6
國(初)中小學	1,363	100.0	75.1	16.1	8.8
高中(職)	1,477	100.0	91.7	6.1	2.2
大學及專科	1,966	100.0	96.9	2.5	0.6
研究所以上	364	100.0	98.9	0.9	0.2
職業 ***					
軍公教	235	100.0	99.3	0.7	-
白領	944	100.0	96.8	2.7	0.6
勞動者	1,129	100.0	86.6	10.8	2.6
自由業及專技人員	434	100.0	97.2	1.8	1.1
企業家及雇主	342	100.0	89.0	8.1	3.0
學生	243	100.0	96.8	3.2	-
退休/無業/待業	963	100.0	79.1	10.6	10.3
家管/家庭主婦	967	100.0	86.8	9.2	4.1
拒答	8	100.0	80.9	-	19.1
收入 ***					
未滿3萬元	2,867	100.0	84.6	9.8	5.6
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	94.4	4.4	1.1
6萬~未滿10萬元	332	100.0	96.8	2.0	1.3
10萬元以上	161	100.0	97.1	1.4	1.5
拒答	106	100.0	85.0	11.9	3.1
居住地區 *					
北部地區	2,380	100.0	90.2	6.1	3.6
中部地區	1,295	100.0	87.6	9.1	3.3
南部地區	1,464	100.0	89.0	7.0	4.0
東部地區	126	100.0	86.1	11.7	2.2
有無去過法院					
有	1,466	100.0	90.5	6.1	3.4
距今時間					
一年以內	282	100.0	90.9	4.3	4.8
超過一年	1,184	100.0	90.4	6.6	3.1
洽公類型 *					
打官司	598	100.0	87.9	7.6	4.5
其他事務	867	100.0	92.2	5.2	2.6
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	88.6	7.7	3.7

2-63.「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		5,265	100.0	58.6	33.2	8.1
性別	***					
男		2,594	100.0	61.8	29.4	8.7
女		2,671	100.0	55.5	36.9	7.5
年齡	***					
20~29歲		891	100.0	76.6	20.5	3.0
30~39歲		1,088	100.0	66.7	29.6	3.7
40~49歲		1,010	100.0	63.1	32.6	4.4
50~59歲		1,007	100.0	55.7	35.6	8.7
60歲以上		1,268	100.0	38.0	44.0	18.0
教育程度	***					
不識字及未入學		95	100.0	27.8	43.7	28.5
國(初)中小學		1,363	100.0	36.3	46.8	16.9
高中(職)		1,477	100.0	55.5	38.3	6.2
大學及專科		1,966	100.0	74.1	22.4	3.5
研究所以上		364	100.0	79.5	17.9	2.6
職業	***					
軍公教		235	100.0	80.7	15.0	4.3
白領		944	100.0	67.4	27.9	4.7
勞動者		1,129	100.0	55.9	36.9	7.2
自由業及專技人員		434	100.0	71.0	25.3	3.7
企業家及雇主		342	100.0	60.5	29.9	9.5
學生		243	100.0	84.4	13.1	2.6
退休/無業/待業		963	100.0	48.1	35.1	16.8
家管/家庭主婦		967	100.0	45.7	46.6	7.6
拒答		8	100.0	56.7	24.2	19.1
收入	***					
未滿3萬元		2,867	100.0	51.2	38.0	10.8
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	67.3	28.0	4.7
6萬~未滿10萬元		332	100.0	72.9	22.5	4.6
10萬元以上		161	100.0	69.8	27.1	3.1
拒答		106	100.0	49.4	36.4	14.2
居住地區	*					
北部地區		2,380	100.0	60.7	32.3	7.0
中部地區		1,295	100.0	55.5	35.3	9.2
南部地區		1,464	100.0	58.2	32.5	9.3
東部地區		126	100.0	56.6	37.7	5.7
有無去過法院	**					
有		1,466	100.0	61.8	30.2	8.0
距今時間						
一年以內		282	100.0	63.2	32.2	4.6
超過一年		1,184	100.0	61.5	29.7	8.8
洽公類型	***					
打官司		598	100.0	55.1	35.9	9.0
其他事務		867	100.0	66.5	26.2	7.3
兩者皆有		-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	57.4	34.4	8.2

2-64.「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,265	100.0	73.3	16.1	10.6
性別					
男	2,594	100.0	73.4	16.6	10.0
女	2,671	100.0	73.3	15.6	11.1
年齡 ***					
20~29歲	891	100.0	81.7	15.7	2.6
30~39歲	1,088	100.0	77.1	17.3	5.7
40~49歲	1,010	100.0	74.9	16.4	8.7
50~59歲	1,007	100.0	69.6	18.5	11.9
60歲以上	1,268	100.0	66.0	13.3	20.7
教育程度 ***					
不識字及未入學	95	100.0	62.5	10.5	27.0
國(初)中小學	1,363	100.0	66.1	13.4	20.4
高中(職)	1,477	100.0	72.2	18.7	9.1
大學及專科	1,966	100.0	78.7	16.6	4.7
研究所以上	364	100.0	78.6	14.8	6.5
職業 ***					
軍公教	235	100.0	75.1	16.6	8.3
白領	944	100.0	77.1	17.2	5.7
勞動者	1,129	100.0	72.8	16.1	11.0
自由業及專技人員	434	100.0	78.2	17.3	4.5
企業家及雇主	342	100.0	76.4	15.7	7.9
學生	243	100.0	83.6	14.2	2.2
退休/無業/待業	963	100.0	65.6	16.8	17.6
家管/家庭主婦	967	100.0	71.5	14.4	14.1
拒答	8	100.0	83.6	16.4	-
收入 ***					
未滿3萬元	2,867	100.0	70.1	15.8	14.2
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	76.9	17.2	5.9
6萬~未滿10萬元	332	100.0	75.6	16.5	7.9
10萬元以上	161	100.0	80.5	14.8	4.7
拒答	106	100.0	81.8	8.5	9.8
居住地區 ***					
北部地區	2,380	100.0	75.4	15.9	8.7
中部地區	1,295	100.0	71.5	17.1	11.4
南部地區	1,464	100.0	71.7	15.2	13.1
東部地區	126	100.0	71.5	20.0	8.5
有無去過法院 **					
有	1,466	100.0	75.7	15.7	8.6
距今時間					
一年以內	282	100.0	77.4	16.4	6.2
超過一年	1,184	100.0	75.3	15.5	9.1
洽公類型 *					
打官司	598	100.0	77.1	13.2	9.8
其他事務	867	100.0	74.8	17.4	7.8
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	72.4	16.3	11.3

2-65.「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,265	100.0	71.8	17.4	10.8
性別 **					
男	2,594	100.0	69.9	19.1	11.0
女	2,671	100.0	73.7	15.8	10.5
年齡 ***					
20~29歲	891	100.0	83.1	13.8	3.1
30~39歲	1,088	100.0	83.1	12.5	4.5
40~49歲	1,010	100.0	76.6	16.4	6.9
50~59歲	1,007	100.0	69.3	19.6	11.1
60歲以上	1,268	100.0	52.4	23.3	24.3
教育程度 ***					
不識字及未入學	95	100.0	36.2	38.8	25.0
國(初)中小學	1,363	100.0	53.8	23.7	22.5
高中(職)	1,477	100.0	73.0	18.5	8.5
大學及專科	1,966	100.0	82.6	12.4	5.0
研究所以上	364	100.0	85.3	11.2	3.5
職業 ***					
軍公教	235	100.0	83.2	11.9	4.9
白領	944	100.0	84.0	10.9	5.0
勞動者	1,129	100.0	69.6	21.5	8.9
自由業及專技人員	434	100.0	81.8	12.6	5.6
企業家及雇主	342	100.0	71.4	18.2	10.4
學生	243	100.0	83.3	13.1	3.6
退休/無業/待業	963	100.0	57.9	21.8	20.3
家管/家庭主婦	967	100.0	66.3	18.9	14.8
拒答	8	100.0	71.2	28.8	-
收入 ***					
未滿3萬元	2,867	100.0	66.3	19.6	14.1
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	80.1	14.0	5.9
6萬~未滿10萬元	332	100.0	77.8	13.9	8.3
10萬元以上	161	100.0	69.8	23.6	6.6
拒答	106	100.0	63.3	20.2	16.5
居住地區					
北部地區	2,380	100.0	73.4	16.8	9.8
中部地區	1,295	100.0	71.4	16.8	11.8
南部地區	1,464	100.0	69.8	18.8	11.3
東部地區	126	100.0	69.2	19.9	10.9
有無去過法院					
有	1,466	100.0	72.9	15.7	11.5
距今時間					
一年以內	282	100.0	71.7	14.9	13.4
超過一年	1,184	100.0	73.2	15.8	11.0
洽公類型 ***					
打官司	598	100.0	68.4	16.6	15.0
其他事務	867	100.0	76.0	15.0	9.0
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	71.4	18.1	10.5

2-66. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,265	100.0	59.9	23.5	16.6
性別					
男	2,594	100.0	61.5	22.5	16.0
女	2,671	100.0	58.2	24.5	17.3
年齡 ***					
20~29歲	891	100.0	63.7	28.3	8.0
30~39歲	1,088	100.0	67.9	20.9	11.1
40~49歲	1,010	100.0	65.0	23.0	12.0
50~59歲	1,007	100.0	62.2	21.2	16.7
60歲以上	1,268	100.0	44.3	24.6	31.2
教育程度 ***					
不識字及未入學	95	100.0	33.9	19.3	46.8
國(初)中小學	1,363	100.0	45.6	25.6	28.7
高中(職)	1,477	100.0	62.1	21.9	16.0
大學及專科	1,966	100.0	67.5	23.6	8.8
研究所以上	364	100.0	69.5	22.3	8.2
職業 ***					
軍公教	235	100.0	66.4	22.4	11.2
白領	944	100.0	68.2	23.3	8.6
勞動者	1,129	100.0	60.4	23.6	15.9
自由業及專技人員	434	100.0	63.3	25.5	11.2
企業家及雇主	342	100.0	64.5	19.2	16.3
學生	243	100.0	63.3	29.6	7.1
退休/無業/待業	963	100.0	50.7	22.2	27.0
家管/家庭主婦	967	100.0	54.6	24.1	21.3
拒答	8	100.0	45.3	30.9	23.8
收入 ***					
未滿3萬元	2,867	100.0	54.5	24.2	21.3
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	66.6	23.0	10.4
6萬~未滿10萬元	332	100.0	66.1	22.2	11.7
10萬元以上	161	100.0	70.0	20.4	9.6
拒答	106	100.0	55.1	21.4	23.5
居住地區					
北部地區	2,380	100.0	60.8	23.5	15.7
中部地區	1,295	100.0	59.2	23.9	17.0
南部地區	1,464	100.0	59.4	22.6	18.0
東部地區	126	100.0	54.6	30.5	14.8
有無去過法院 **					
有	1,466	100.0	63.4	20.5	16.1
距今時間					
一年以內	282	100.0	65.3	19.4	15.4
超過一年	1,184	100.0	63.0	20.8	16.3
洽公類型 **					
打官司	598	100.0	59.0	21.1	19.9
其他事務	867	100.0	66.5	20.0	13.5
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	58.5	24.7	16.9

2-67.「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		5,265	100.0	75.1	17.8	7.0
性別	***					
男		2,594	100.0	74.0	17.5	8.5
女		2,671	100.0	76.2	18.2	5.6
年齡	***					
20~29歲		891	100.0	76.9	20.8	2.3
30~39歲		1,088	100.0	77.2	19.1	3.7
40~49歲		1,010	100.0	77.0	19.0	4.0
50~59歲		1,007	100.0	76.5	16.1	7.4
60歲以上		1,268	100.0	69.5	15.1	15.4
教育程度	***					
不識字及未入學		95	100.0	58.7	13.1	28.2
國(初)中小學		1,363	100.0	71.7	15.0	13.3
高中(職)		1,477	100.0	78.7	15.7	5.7
大學及專科		1,966	100.0	76.9	19.9	3.3
研究所以上		364	100.0	68.7	27.4	3.9
職業	***					
軍公教		235	100.0	77.5	19.9	2.7
白領		944	100.0	76.8	19.2	4.0
勞動者		1,129	100.0	76.2	18.1	5.7
自由業及專技人員		434	100.0	72.7	22.0	5.3
企業家及雇主		342	100.0	76.7	16.0	7.3
學生		243	100.0	81.0	16.7	2.3
退休/無業/待業		963	100.0	69.8	15.7	14.5
家管/家庭主婦		967	100.0	76.1	16.9	7.0
拒答		8	100.0	71.2	9.7	19.1
收入	***					
未滿3萬元		2,867	100.0	74.4	16.6	8.9
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	76.4	19.2	4.4
6萬~未滿10萬元		332	100.0	75.8	20.1	4.1
10萬元以上		161	100.0	77.1	19.5	3.3
拒答		106	100.0	66.8	17.8	15.4
居住地區						
北部地區		2,380	100.0	75.1	18.5	6.4
中部地區		1,295	100.0	75.6	17.6	6.8
南部地區		1,464	100.0	74.4	17.3	8.3
東部地區		126	100.0	79.4	13.9	6.7
有無去過法院	**					
有		1,466	100.0	77.9	15.0	7.1
距今時間						
一年以內		282	100.0	82.4	12.1	5.5
超過一年		1,184	100.0	76.8	15.7	7.5
洽公類型						
打官司		598	100.0	77.6	14.3	8.1
其他事務		867	100.0	78.2	15.5	6.4
兩者皆有		-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	74.1	18.9	7.0

2-68.「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,265	100.0	59.2	28.5	12.3
性別					
男	2,594	100.0	58.8	29.5	11.7
女	2,671	100.0	59.7	27.4	12.9
年齡 ***					
20~29歲	891	100.0	69.1	25.2	5.7
30~39歲	1,088	100.0	66.1	27.8	6.1
40~49歲	1,010	100.0	63.2	26.3	10.5
50~59歲	1,007	100.0	57.7	29.7	12.6
60歲以上	1,268	100.0	44.5	32.1	23.5
教育程度 ***					
不識字及未入學	95	100.0	36.3	18.2	45.5
國(初)中小學	1,363	100.0	42.3	34.3	23.4
高中(職)	1,477	100.0	56.5	32.8	10.8
大學及專科	1,966	100.0	71.0	23.4	5.6
研究所以上	364	100.0	76.5	19.1	4.4
職業 ***					
軍公教	235	100.0	77.6	18.1	4.4
白領	944	100.0	69.3	24.8	5.9
勞動者	1,129	100.0	53.9	32.9	13.2
自由業及專技人員	434	100.0	65.1	30.2	4.7
企業家及雇主	342	100.0	60.4	28.2	11.3
學生	243	100.0	72.8	22.5	4.7
退休/無業/待業	963	100.0	51.7	27.7	20.6
家管/家庭主婦	967	100.0	52.0	31.2	16.8
拒答	8	100.0	80.9	-	19.1
收入 ***					
未滿3萬元	2,867	100.0	55.4	28.7	15.9
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	63.7	28.1	8.2
6萬~未滿10萬元	332	100.0	67.4	25.2	7.4
10萬元以上	161	100.0	60.7	33.4	5.9
拒答	106	100.0	60.0	30.5	9.6
居住地區 *					
北部地區	2,380	100.0	61.0	27.9	11.1
中部地區	1,295	100.0	57.5	30.3	12.2
南部地區	1,464	100.0	57.9	27.7	14.4
東部地區	126	100.0	58.5	29.8	11.7
有無去過法院 ***					
有	1,466	100.0	62.4	28.2	9.4
距今時間					
一年以內	282	100.0	66.1	24.6	9.3
超過一年	1,184	100.0	61.5	29.1	9.4
洽公類型					
打官司	598	100.0	62.1	27.1	10.9
其他事務	867	100.0	62.7	29.0	8.3
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	58.0	28.6	13.5

2-69.「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,265	100.0	51.2	28.1	20.7
性別 ***					
男	2,594	100.0	56.3	23.9	19.7
女	2,671	100.0	46.3	32.1	21.7
年齡 ***					
20~29歲	891	100.0	60.3	30.7	9.1
30~39歲	1,088	100.0	60.4	28.8	10.8
40~49歲	1,010	100.0	50.3	32.6	17.1
50~59歲	1,007	100.0	45.7	29.5	24.8
60歲以上	1,268	100.0	42.1	20.8	37.1
教育程度 ***					
不識字及未入學	95	100.0	34.6	11.8	53.7
國(初)中小學	1,363	100.0	41.1	22.8	36.0
高中(職)	1,477	100.0	45.2	36.0	18.9
大學及專科	1,966	100.0	60.9	27.9	11.2
研究所以上	364	100.0	65.6	20.4	14.0
職業 ***					
軍公教	235	100.0	62.2	28.7	9.1
白領	944	100.0	57.5	29.0	13.5
勞動者	1,129	100.0	48.8	31.1	20.1
自由業及專技人員	434	100.0	60.0	30.0	9.9
企業家及雇主	342	100.0	52.9	28.0	19.0
學生	243	100.0	65.7	26.0	8.3
退休/無業/待業	963	100.0	47.8	19.2	33.0
家管/家庭主婦	967	100.0	40.6	32.1	27.3
拒答	8	100.0	29.0	6.6	64.4
收入 ***					
未滿3萬元	2,867	100.0	46.0	28.5	25.4
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	57.1	28.8	14.1
6萬~未滿10萬元	332	100.0	61.5	24.1	14.4
10萬元以上	161	100.0	57.4	22.7	19.9
拒答	106	100.0	49.9	22.8	27.3
居住地區					
北部地區	2,380	100.0	53.0	27.4	19.6
中部地區	1,295	100.0	51.1	28.0	20.9
南部地區	1,464	100.0	49.2	28.5	22.3
東部地區	126	100.0	41.5	36.1	22.4
有無去過法院					
有	1,466	100.0	51.6	27.8	20.5
距今時間					
一年以內	282	100.0	54.9	24.5	20.6
超過一年	1,184	100.0	50.9	28.6	20.5
洽公類型					
打官司	598	100.0	53.4	25.5	21.1
其他事務	867	100.0	50.5	29.4	20.1
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	51.0	28.1	20.8

2-70.「法律規定，互助會（或稱合會、標會）的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		5,265	100.0	27.9	62.5	9.6
性別	**					
男		2,594	100.0	29.3	60.4	10.3
女		2,671	100.0	26.5	64.6	8.9
年齡	***					
20~29歲		891	100.0	31.8	62.7	5.5
30~39歲		1,088	100.0	27.6	64.4	8.0
40~49歲		1,010	100.0	26.0	66.9	7.1
50~59歲		1,007	100.0	27.2	62.7	10.1
60歲以上		1,268	100.0	27.3	57.2	15.5
教育程度	***					
不識字及未入學		95	100.0	23.2	50.3	26.5
國(初)中小學		1,363	100.0	27.9	56.9	15.3
高中(職)		1,477	100.0	24.0	67.7	8.3
大學及專科		1,966	100.0	29.7	63.8	6.5
研究所以上		364	100.0	34.3	59.1	6.6
職業	***					
軍公教		235	100.0	30.1	63.2	6.7
白領		944	100.0	27.7	65.7	6.6
勞動者		1,129	100.0	25.1	65.4	9.5
自由業及專技人員		434	100.0	33.7	60.4	5.8
企業家及雇主		342	100.0	31.5	59.6	8.9
學生		243	100.0	32.8	61.6	5.7
退休/無業/待業		963	100.0	29.3	54.6	16.0
家管/家庭主婦		967	100.0	24.2	66.3	9.5
拒答		8	100.0	9.7	21.1	69.1
收入	***					
未滿3萬元		2,867	100.0	26.9	61.8	11.3
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	28.3	65.5	6.2
6萬~未滿10萬元		332	100.0	31.9	59.2	9.0
10萬元以上		161	100.0	33.0	58.9	8.1
拒答		106	100.0	26.7	49.0	24.3
居住地區						
北部地區		2,380	100.0	28.6	62.1	9.3
中部地區		1,295	100.0	28.6	62.0	9.4
南部地區		1,464	100.0	26.7	62.8	10.4
東部地區		126	100.0	19.0	73.1	7.9
有無去過法院						
有		1,466	100.0	29.0	61.4	9.6
距今時間						
一年以內		282	100.0	25.1	66.2	8.8
超過一年		1,184	100.0	30.0	60.2	9.8
洽公類型	*					
打官司		598	100.0	28.2	59.5	12.2
其他事務		867	100.0	29.6	62.6	7.8
兩者皆有		-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	27.4	63.0	9.6

2-71.「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		5,265	100.0	75.5	18.0	6.5
性別	***					
男		2,594	100.0	71.6	20.8	7.7
女		2,671	100.0	79.4	15.2	5.4
年齡	***					
20~29歲		891	100.0	78.2	20.3	1.4
30~39歲		1,088	100.0	84.9	13.9	1.2
40~49歲		1,010	100.0	84.3	13.1	2.6
50~59歲		1,007	100.0	76.4	16.6	7.0
60歲以上		1,268	100.0	57.9	24.6	17.4
教育程度	***					
不識字及未入學		95	100.0	38.6	30.8	30.6
國(初)中小學		1,363	100.0	58.4	26.6	14.9
高中(職)		1,477	100.0	76.2	19.2	4.6
大學及專科		1,966	100.0	85.6	12.6	1.8
研究所以上		364	100.0	92.3	5.9	1.8
職業	***					
軍公教		235	100.0	89.8	8.7	1.4
白領		944	100.0	86.8	11.7	1.5
勞動者		1,129	100.0	71.3	21.9	6.8
自由業及專技人員		434	100.0	81.8	16.3	1.9
企業家及雇主		342	100.0	75.3	18.5	6.2
學生		243	100.0	81.2	17.5	1.3
退休/無業/待業		963	100.0	64.3	20.0	15.7
家管/家庭主婦		967	100.0	73.0	20.5	6.5
拒答		8	100.0	80.9	-	19.1
收入	***					
未滿3萬元		2,867	100.0	69.8	20.8	9.4
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	81.8	15.5	2.6
6萬~未滿10萬元		332	100.0	87.3	9.8	2.9
10萬元以上		161	100.0	83.5	14.0	2.5
拒答		106	100.0	74.3	12.5	13.1
居住地區	**					
北部地區		2,380	100.0	77.7	16.5	5.8
中部地區		1,295	100.0	74.2	19.8	6.0
南部地區		1,464	100.0	73.1	18.7	8.2
東部地區		126	100.0	76.1	18.8	5.1
有無去過法院	**					
有		1,466	100.0	78.6	16.1	5.3
距今時間						
一年以內		282	100.0	81.1	13.0	5.8
超過一年		1,184	100.0	78.0	16.8	5.2
洽公類型	*					
打官司		598	100.0	78.7	14.3	7.0
其他事務		867	100.0	78.5	17.3	4.2
兩者皆有		-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	74.3	18.7	7.0

2-72.「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,265	100.0	71.2	19.2	9.6
性別					
男	2,594	100.0	70.0	19.4	10.6
女	2,671	100.0	72.3	19.0	8.7
年齡 ***					
20~29歲	891	100.0	73.3	21.6	5.1
30~39歲	1,088	100.0	72.3	21.3	6.4
40~49歲	1,010	100.0	71.7	20.7	7.6
50~59歲	1,007	100.0	72.7	17.9	9.4
60歲以上	1,268	100.0	67.0	15.5	17.4
教育程度 ***					
不識字及未入學	95	100.0	66.2	10.8	22.9
國(初)中小學	1,363	100.0	65.6	18.3	16.1
高中(職)	1,477	100.0	70.2	21.1	8.6
大學及專科	1,966	100.0	75.4	18.8	5.8
研究所以上	364	100.0	73.9	18.9	7.1
職業 ***					
軍公教	235	100.0	77.9	17.1	4.9
白領	944	100.0	74.7	19.3	6.0
勞動者	1,129	100.0	69.0	20.2	10.8
自由業及專技人員	434	100.0	71.6	22.8	5.6
企業家及雇主	342	100.0	76.3	17.9	5.9
學生	243	100.0	72.8	22.7	4.4
退休/無業/待業	963	100.0	66.9	15.8	17.4
家管/家庭主婦	967	100.0	70.4	19.9	9.7
拒答	8	100.0	78.9	6.6	14.5
收入 ***					
未滿3萬元	2,867	100.0	69.1	19.0	11.8
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	73.3	19.8	6.9
6萬~未滿10萬元	332	100.0	79.1	15.7	5.2
10萬元以上	161	100.0	71.7	19.8	8.4
拒答	106	100.0	63.9	22.5	13.6
居住地區					
北部地區	2,380	100.0	71.3	19.8	8.9
中部地區	1,295	100.0	72.0	18.2	9.8
南部地區	1,464	100.0	69.8	19.3	10.9
東部地區	126	100.0	75.2	16.8	8.0
有無去過法院					
有	1,466	100.0	71.6	19.4	8.9
距今時間					
一年以內	282	100.0	71.9	17.5	10.6
超過一年	1,184	100.0	71.6	19.9	8.5
洽公類型 **					
打官司	598	100.0	70.3	18.1	11.6
其他事務	867	100.0	72.6	20.3	7.1
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	71.0	19.1	9.9

2-73. 「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

單位：人，%

		樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體		5,265	100.0	62.8	27.4	9.8
性別	***					
男		2,594	100.0	59.5	29.6	10.9
女		2,671	100.0	66.0	25.3	8.7
年齡	***					
20~29歲		891	100.0	76.6	20.5	2.8
30~39歲		1,088	100.0	74.3	20.7	5.0
40~49歲		1,010	100.0	69.0	23.9	7.1
50~59歲		1,007	100.0	60.5	29.2	10.3
60歲以上		1,268	100.0	40.1	39.5	20.4
教育程度	***					
不識字及未入學		95	100.0	22.8	52.4	24.8
國(初)中小學		1,363	100.0	38.0	44.8	17.3
高中(職)		1,477	100.0	62.5	27.6	9.8
大學及專科		1,966	100.0	77.7	17.2	5.1
研究所以上		364	100.0	86.8	10.4	2.8
職業	***					
軍公教		235	100.0	84.7	11.4	3.9
白領		944	100.0	75.1	18.8	6.1
勞動者		1,129	100.0	56.4	34.1	9.5
自由業及專技人員		434	100.0	77.0	17.3	5.7
企業家及雇主		342	100.0	59.9	29.2	10.9
學生		243	100.0	79.8	18.4	1.8
退休/無業/待業		963	100.0	48.9	32.7	18.4
家管/家庭主婦		967	100.0	57.1	33.0	9.9
拒答		8	100.0	66.5	19.1	14.5
收入	***					
未滿3萬元		2,867	100.0	55.9	32.5	11.6
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	70.0	23.0	6.9
6萬~未滿10萬元		332	100.0	79.8	13.4	6.8
10萬元以上		161	100.0	69.5	18.8	11.7
拒答		106	100.0	62.6	22.4	14.9
居住地區	**					
北部地區		2,380	100.0	65.6	25.1	9.2
中部地區		1,295	100.0	61.1	28.8	10.2
南部地區		1,464	100.0	60.0	30.1	9.9
東部地區		126	100.0	59.4	26.4	14.2
有無去過法院	***					
有		1,466	100.0	68.8	22.4	8.8
距今時間	*					
一年以內		282	100.0	72.6	16.4	10.9
超過一年		1,184	100.0	67.9	23.8	8.3
洽公類型	**					
打官司		598	100.0	64.8	24.2	11.0
其他事務		867	100.0	71.6	21.1	7.3
兩者皆有		-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	60.5	29.4	10.1

2-74.「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」，剛才我念的這句話是正確還是錯誤的？

單位：人，%

	樣本數	合計	答對	答錯	不清楚
整體	5,265	100.0	20.9	66.1	13.0
性別 ***					
男	2,594	100.0	23.8	62.2	14.0
女	2,671	100.0	18.0	69.9	12.1
年齡 ***					
20~29歲	891	100.0	23.4	71.9	4.7
30~39歲	1,088	100.0	28.3	63.3	8.4
40~49歲	1,010	100.0	26.9	61.8	11.3
50~59歲	1,007	100.0	16.9	69.2	13.9
60歲以上	1,268	100.0	11.1	65.3	23.6
教育程度 ***					
不識字及未入學	95	100.0	6.1	64.6	29.4
國(初)中小學	1,363	100.0	8.5	68.0	23.5
高中(職)	1,477	100.0	17.9	68.5	13.6
大學及專科	1,966	100.0	29.2	64.9	5.9
研究所以上	364	100.0	38.1	56.0	5.9
職業 ***					
軍公教	235	100.0	37.3	56.3	6.4
白領	944	100.0	25.1	65.8	9.1
勞動者	1,129	100.0	18.6	68.0	13.4
自由業及專技人員	434	100.0	29.5	64.7	5.8
企業家及雇主	342	100.0	21.3	63.8	14.8
學生	243	100.0	27.7	68.7	3.6
退休/無業/待業	963	100.0	16.6	61.9	21.5
家管/家庭主婦	967	100.0	14.0	71.3	14.7
拒答	8	100.0	9.7	75.8	14.5
收入 ***					
未滿3萬元	2,867	100.0	15.9	68.1	16.0
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	25.2	65.5	9.3
6萬~未滿10萬元	332	100.0	35.5	55.8	8.8
10萬元以上	161	100.0	34.9	57.4	7.7
拒答	106	100.0	15.7	67.2	17.1
居住地區 **					
北部地區	2,380	100.0	23.1	65.0	11.9
中部地區	1,295	100.0	19.1	68.1	12.8
南部地區	1,464	100.0	19.1	65.8	15.1
東部地區	126	100.0	18.7	69.6	11.7
有無去過法院 **					
有	1,466	100.0	23.6	62.8	13.6
距今時間					
一年以內	282	100.0	27.2	63.0	9.8
超過一年	1,184	100.0	22.8	62.8	14.4
洽公類型					
打官司	598	100.0	22.5	62.8	14.6
其他事務	867	100.0	24.4	62.8	12.8
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	19.8	67.3	12.8

2-75.「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」。請問您知不知道這件事？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	5,265	100.0	21.1	78.8	0.1
性別 * a					
男	2,594	100.0	22.6	77.3	0.1
女	2,671	100.0	19.7	80.2	0.1
年齡 ** a					
20~29歲	891	100.0	18.1	81.9	-
30~39歲	1,088	100.0	19.4	80.6	-
40~49歲	1,010	100.0	20.7	79.3	-
50~59歲	1,007	100.0	23.6	76.4	0.1
60歲以上	1,268	100.0	23.0	76.7	0.3
教育程度 *** a					
不識字及未入學	95	100.0	11.4	86.9	1.8
國(初)中小學	1,363	100.0	18.9	80.9	0.2
高中(職)	1,477	100.0	24.2	75.8	-
大學及專科	1,966	100.0	20.5	79.5	0.0
研究所以上	364	100.0	22.9	77.1	-
職業					
軍公教	235	100.0	26.5	73.2	0.3
白領	944	100.0	20.5	79.5	-
勞動者	1,129	100.0	20.4	79.4	0.2
自由業及專技人員	434	100.0	20.6	79.4	-
企業家及雇主	342	100.0	22.5	77.5	-
學生	243	100.0	16.3	83.7	-
退休/無業/待業	963	100.0	22.3	77.7	-
家管/家庭主婦	967	100.0	21.0	78.8	0.2
拒答	8	100.0	19.2	80.8	-
收入 ** a					
未滿3萬元	2,867	100.0	19.4	80.5	0.2
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	21.8	78.2	0.0
6萬~未滿10萬元	332	100.0	27.8	72.2	-
10萬元以上	161	100.0	28.8	71.2	-
拒答	106	100.0	23.7	76.3	-
居住地區					
北部地區	2,380	100.0	20.7	79.3	0.0
中部地區	1,295	100.0	21.1	78.9	-
南部地區	1,464	100.0	21.3	78.4	0.3
東部地區	126	100.0	27.3	72.7	-
有無去過法院 ** a					
有	1,466	100.0	24.0	76.0	-
距今時間					
一年以內	282	100.0	24.3	75.7	-
超過一年	1,184	100.0	23.9	76.1	-
洽公類型					
打官司	598	100.0	22.7	77.3	-
其他事務	867	100.0	24.8	75.2	-
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	20.0	79.9	0.1

2-76. 司法院實施『法官評鑑制度』，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

	樣本數	合計	會增加	增加 很多	有點 增加	普通	不會 增加	不太 有增加	完全 無增加	無意見 /拒答
整體	5,265	100.0	79.1	42.6	36.5	0.1	17.1	11.0	6.0	3.7
性別 * a										
男	2,594	100.0	80.0	45.2	34.8	0.2	15.8	9.1	6.7	4.0
女	2,671	100.0	78.1	40.0	38.1	0.0	18.3	12.9	5.4	3.5
年齡 *** a										
20~29歲	891	100.0	85.7	35.4	50.3	0.2	13.3	9.9	3.4	0.9
30~39歲	1,088	100.0	82.2	43.5	38.7	-	16.8	10.1	6.7	1.0
40~49歲	1,010	100.0	81.2	46.9	34.3	-	16.7	11.2	5.5	2.1
50~59歲	1,007	100.0	76.6	48.1	28.4	0.1	20.9	13.3	7.6	2.5
60歲以上	1,268	100.0	71.9	38.9	33.1	0.3	17.3	10.7	6.5	10.5
教育程度 *** a										
不識字及未入學	95	100.0	64.3	37.3	27.0	-	13.2	11.4	1.8	22.5
國(初)中小學	1,363	100.0	69.4	38.2	31.3	0.3	20.6	13.6	7.0	9.7
高中(職)	1,477	100.0	79.2	47.2	32.0	-	19.3	12.0	7.2	1.5
大學及專科	1,966	100.0	85.5	42.4	43.1	0.2	13.5	8.8	4.7	0.8
研究所以上	364	100.0	83.6	42.0	41.6	-	15.0	9.3	5.7	1.4
職業 *** a										
軍公教	235	100.0	88.9	46.8	42.1	0.2	10.2	5.9	4.3	0.7
白領	944	100.0	82.7	40.3	42.4	-	16.5	10.6	5.8	0.8
勞動者	1,129	100.0	79.2	43.2	36.0	0.2	17.5	11.4	6.1	3.1
自由業及專技人	434	100.0	81.8	46.7	35.1	-	17.8	10.6	7.2	0.5
企業家及雇主	342	100.0	84.5	52.4	32.0	0.3	13.8	7.0	6.8	1.4
學生	243	100.0	88.4	35.8	52.6	0.4	11.1	9.7	1.4	-
退休/無業/待業	963	100.0	73.4	41.1	32.3	0.1	17.6	11.2	6.3	8.9
家管/家庭主婦	967	100.0	73.0	40.5	32.5	0.1	20.9	14.1	6.8	6.0
拒答	8	100.0	90.3	71.0	19.2	-	-	-	-	9.7
收入 *** a										
未滿3萬元	2,867	100.0	75.1	38.2	36.8	0.2	18.9	12.5	6.3	5.9
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	83.6	46.2	37.4	-	15.1	9.5	5.6	1.3
6萬~未滿10萬元	332	100.0	87.2	53.3	33.9	-	12.6	8.6	4.0	0.2
10萬元以上	161	100.0	83.3	55.8	27.5	-	15.2	4.9	10.3	1.5
拒答	106	100.0	79.0	44.0	35.0	-	18.6	12.9	5.7	2.4
居住地區										
北部地區	2,380	100.0	78.9	42.4	36.5	0.1	17.5	11.1	6.4	3.5
中部地區	1,295	100.0	80.2	43.1	37.1	0.2	15.2	10.1	5.2	4.4
南部地區	1,464	100.0	78.7	42.5	36.1	0.1	17.8	11.4	6.3	3.5
東部地區	126	100.0	75.5	40.8	34.7	0.3	20.3	15.8	4.5	3.9
有無去過法院 ** a										
有	1,466	100.0	82.3	49.9	32.4	0.2	14.8	7.6	7.1	2.8
距今時間										
一年以內	282	100.0	82.9	48.2	34.7	-	15.8	8.1	7.8	1.3
超過一年	1,184	100.0	82.1	50.3	31.8	0.2	14.5	7.5	7.0	3.2
洽公類型 *** a										
打官司	598	100.0	77.7	45.4	32.3	-	17.6	8.8	8.8	4.7
其他事務	867	100.0	85.4	53.0	32.4	0.3	12.8	6.8	6.0	1.5
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	77.8	39.7	38.1	0.1	18.0	12.3	5.6	4.1

2-77. 司法院正在推動「人民參與審判」制度，讓人民參與特定類型刑事案件的審判，如：殺人案件。請問您知不知道這件事？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	5,265	100.0	29.6	70.4	0.1
性別 **** a					
男	2,594	100.0	32.6	67.4	0.0
女	2,671	100.0	26.7	73.2	0.1
年齡 ** a					
20~29歲	891	100.0	28.9	71.1	-
30~39歲	1,088	100.0	30.8	69.2	-
40~49歲	1,010	100.0	32.4	67.6	-
50~59歲	1,007	100.0	30.1	69.5	0.3
60歲以上	1,268	100.0	26.4	73.6	-
教育程度 **** a					
不識字及未入學	95	100.0	21.6	78.4	-
國(初)中小學	1,363	100.0	20.6	79.3	0.2
高中(職)	1,477	100.0	29.4	70.5	0.1
大學及專科	1,966	100.0	34.4	65.6	-
研究所以上	364	100.0	40.3	59.7	-
職業 **** a					
軍公教	235	100.0	41.8	58.2	-
白領	944	100.0	34.0	66.0	-
勞動者	1,129	100.0	27.1	72.8	0.1
自由業及專技人員	434	100.0	31.1	68.9	-
企業家及雇主	342	100.0	26.8	73.2	-
學生	243	100.0	31.7	68.3	-
退休/無業/待業	963	100.0	29.7	70.1	0.2
家管/家庭主婦	967	100.0	25.0	75.0	-
拒答	8	100.0	14.5	85.5	-
收入 ** a					
未滿3萬元	2,867	100.0	27.1	72.9	0.1
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	32.2	67.8	0.0
6萬~未滿10萬元	332	100.0	35.2	64.8	-
10萬元以上	161	100.0	35.4	64.6	-
拒答	106	100.0	27.5	72.5	-
居住地區					
北部地區	2,380	100.0	29.1	70.8	0.1
中部地區	1,295	100.0	28.7	71.2	0.1
南部地區	1,464	100.0	30.9	69.1	-
東部地區	126	100.0	32.2	67.8	-
有無去過法院 **** a					
有	1,466	100.0	35.6	64.3	0.1
距今時間					
一年以內	282	100.0	39.0	60.7	0.3
超過一年	1,184	100.0	34.8	65.2	-
洽公類型					
打官司	598	100.0	35.8	64.1	0.1
其他事務	867	100.0	35.5	64.5	-
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	27.2	72.7	0.1

2-78. 剛剛提到的「人民參與審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

單位：人，%

		樣本數	合計	會增加	增加		普通	不會增加	不太有增加		無意見/拒答
					增加很多	有點增加			完全無增加		
整體		5,265	100.0	74.0	32.5	41.5	0.3	22.8	15.0	7.8	2.9
性別	***										
男		2,594	100.0	74.9	37.5	37.4	0.4	21.0	12.7	8.3	3.7
女		2,671	100.0	73.1	27.7	45.5	0.2	24.5	17.3	7.2	2.2
年齡	*** a										
20~29歲		891	100.0	75.1	25.3	49.8	0.0	24.7	17.2	7.5	0.2
30~39歲		1,088	100.0	75.4	34.4	41.0	0.2	23.7	14.1	9.6	0.7
40~49歲		1,010	100.0	77.0	33.9	43.1	0.4	21.4	15.2	6.2	1.2
50~59歲		1,007	100.0	75.1	35.8	39.4	-	23.4	15.0	8.4	1.5
60歲以上		1,268	100.0	68.8	32.3	36.5	0.6	21.2	14.1	7.1	9.3
教育程度	*** a										
不識字及未入學		95	100.0	55.5	26.8	28.7	1.7	19.0	8.1	10.9	23.8
國(初)中小學		1,363	100.0	68.9	29.9	39.0	0.3	24.0	15.9	8.1	6.8
高中(職)		1,477	100.0	78.4	38.8	39.6	0.2	19.7	13.3	6.4	1.6
大學及專科		1,966	100.0	76.0	30.6	45.4	0.2	23.3	15.9	7.3	0.6
研究所以上		364	100.0	69.4	28.9	40.6	0.5	29.0	15.8	13.2	1.1
職業	*** a										
軍公教		235	100.0	74.4	29.9	44.5	-	24.3	16.4	7.9	1.3
白領		944	100.0	74.1	29.4	44.6	0.3	25.2	16.7	8.5	0.4
勞動者		1,129	100.0	76.4	34.6	41.8	0.4	19.9	13.9	6.0	3.3
自由業及專技人員		434	100.0	74.7	38.2	36.4	0.2	24.5	14.4	10.2	0.6
企業家及雇主		342	100.0	85.4	49.5	35.9	-	14.3	7.2	7.1	0.3
學生		243	100.0	71.6	20.8	50.8	0.1	28.3	19.7	8.7	-
退休/無業/待業		963	100.0	69.1	31.1	37.9	0.4	22.5	14.8	7.7	8.0
家管/家庭主婦		967	100.0	72.4	29.4	43.1	-	24.5	16.4	8.1	3.1
拒答		8	100.0	56.7	45.3	11.4	19.1	24.2	24.2	-	-
收入	*** a										
未滿3萬元		2,867	100.0	71.0	28.7	42.3	0.2	24.3	16.6	7.7	4.6
3萬~未滿6萬元		1,799	100.0	77.6	36.4	41.1	0.3	21.3	13.9	7.4	0.8
6萬~未滿10萬元		332	100.0	75.9	37.6	38.3	0.2	22.5	13.2	9.3	1.4
10萬元以上		161	100.0	82.1	45.4	36.6	-	17.9	6.3	11.6	-
拒答		106	100.0	77.0	32.8	44.2	2.6	15.7	10.3	5.3	4.7
居住地區	* a										
北部地區		2,380	100.0	74.0	32.2	41.8	0.3	23.6	14.7	8.9	2.1
中部地區		1,295	100.0	75.5	33.8	41.7	0.3	20.7	14.6	6.1	3.5
南部地區		1,464	100.0	72.6	32.1	40.5	0.2	23.4	15.8	7.6	3.8
東部地區		126	100.0	74.4	30.8	43.7	-	22.1	16.9	5.2	3.5
有無去過法院											
有		1,466	100.0	74.8	37.8	37.0	0.3	22.6	13.4	9.2	2.3
距今時間											
一年以內		282	100.0	72.4	38.3	34.1	0.2	25.4	13.3	12.1	2.0
超過一年		1,184	100.0	75.3	37.6	37.7	0.4	21.9	13.4	8.5	2.4
洽公類型	* a										
打官司		598	100.0	73.3	39.6	33.7	0.7	22.9	12.9	10.0	3.1
其他事務		867	100.0	75.8	36.5	39.3	0.0	22.4	13.8	8.6	1.7
兩者皆有		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有		3,799	100.0	73.7	30.5	43.2	0.2	22.9	15.7	7.2	3.2

2-79.您認為讓一般人民參與審判，主要的好處是？【複選】

單位：人，%

	樣本數	讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮	人民能更瞭解法院審判程序與判決內容	判決的結果會更貼近民意
整體	5,265	92.7	92.4	79.2
性別				
男	2,594	91.6	91.6	78.9
女	2,671	93.8	93.2	79.5
年齡				
20~29歲	891	93.4	93.8	71.1
30~39歲	1,088	92.7	93.9	75.3
40~49歲	1,010	94.6	93.3	79.4
50~59歲	1,007	95.0	93.0	84.6
60歲以上	1,268	88.9	89.0	83.7
教育程度				
不識字及未入學	95	72.3	61.3	63.5
國(初)中小學	1,363	90.4	89.5	85.6
高中(職)	1,477	95.2	94.9	84.3
大學及專科	1,966	93.8	94.1	74.7
研究所以上	364	90.3	91.9	62.8
職業				
軍公教	235	91.0	93.0	69.3
白領	944	93.9	94.5	74.9
勞動者	1,129	93.2	93.6	82.6
自由業及專技人員	434	94.5	92.1	73.7
企業家及雇主	342	97.4	95.4	88.1
學生	243	91.0	94.3	73.2
退休/無業/待業	963	88.3	87.3	78.9
家管/家庭主婦	967	94.2	92.9	83.4
拒答	8	25.9	35.6	21.1
收入				
未滿3萬元	2,867	91.8	91.3	79.7
3萬~未滿6萬元	1,799	94.1	94.2	78.9
6萬~未滿10萬元	332	91.3	93.8	75.7
10萬元以上	161	96.4	92.9	82.2
拒答	106	90.7	88.0	75.5
居住地區				
北部地區	2,380	92.4	91.1	77.9
中部地區	1,295	94.7	94.0	80.9
南部地區	1,464	91.3	93.0	79.8
東部地區	125	93.4	94.5	79.1
有無去過法院				
有	1,466	91.4	91.4	77.8
距今時間				
一年以內	282	91.1	89.8	74.0
超過一年	1,184	91.5	91.8	78.7
洽公類型				
打官司	598	92.2	90.6	80.9
其他事務	867	90.9	91.9	75.7
兩者皆有	-	-	-	-
沒有	3,799	93.2	92.8	79.7

2-79.您認為讓一般人民參與審判，主要的好處是？【複選】【續完】

單位：人，%

	樣本數	法官開庭的態度會變好	提升公民素養與守法精神	訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利	不知道/無意見/拒答
整體	5,265	76.3	86.3	88.1	1.7
性別					
男	2,594	76.4	87.2	87.6	2.1
女	2,671	76.1	85.4	88.6	1.2
年齡					
20~29歲	891	60.6	83.7	83.3	0.7
30~39歲	1,088	72.7	85.8	85.7	0.8
40~49歲	1,010	78.2	87.0	90.4	1.7
50~59歲	1,007	83.9	89.2	92.4	1.6
60歲以上	1,268	82.8	85.5	88.3	3.1
教育程度					
不識字及未入學	95	62.6	68.1	73.3	8.2
國(初)中小學	1,363	83.1	86.7	90.0	3.1
高中(職)	1,477	80.1	89.4	92.6	1.1
大學及專科	1,966	70.3	85.3	86.0	0.6
研究所以上	364	71.2	81.8	77.9	2.5
職業					
軍公教	235	72.4	83.7	83.3	1.4
白領	944	73.7	84.7	87.0	1.0
勞動者	1,129	79.7	90.2	91.7	1.8
自由業及專技人員	434	72.8	87.4	87.2	0.6
企業家及雇主	342	82.1	89.9	91.1	0.4
學生	243	55.3	83.4	75.7	0.7
退休/無業/待業	963	76.3	82.7	85.0	4.1
家管/家庭主婦	967	80.9	86.4	91.8	0.8
拒答	8	21.2	66.4	66.4	19.1
收入					
未滿3萬元	2,867	75.5	85.6	87.6	2.1
3萬~未滿6萬元	1,799	77.0	87.4	89.9	0.9
6萬~未滿10萬元	332	77.2	84.9	85.4	1.5
10萬元以上	161	82.8	89.4	85.1	0.7
拒答	106	73.4	84.6	81.9	2.9
居住地區					
北部地區	2,380	74.3	86.0	86.8	1.4
中部地區	1,295	80.0	88.0	90.5	1.3
南部地區	1,464	75.8	84.8	87.8	2.6
東部地區	125	80.8	90.5	90.8	0.4
有無去過法院					
有	1,466	80.2	86.7	86.8	2.3
距今時間					
一年以內	282	77.9	83.7	83.3	3.4
超過一年	1,184	80.7	87.4	87.7	2.0
洽公類型					
打官司	598	81.6	87.2	87.9	2.9
其他事務	867	79.2	86.3	86.1	1.9
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	74.8	86.1	88.6	1.4

2-80. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之翻譯人員，提供開庭之協助。請問您知不知道這件事？

單位：人，%

	樣本數	合計	知道	不知道	無意見/拒答
整體	5,265	100.0	38.6	61.3	0.1
性別					
男	2,594	100.0	38.1	61.9	0.0
女	2,671	100.0	39.1	60.8	0.1
年齡 *** a					
20~29歲	891	100.0	45.1	54.9	-
30~39歲	1,088	100.0	36.5	63.5	-
40~49歲	1,010	100.0	38.4	61.3	0.2
50~59歲	1,007	100.0	39.8	60.2	-
60歲以上	1,268	100.0	35.1	64.9	0.0
教育程度 *** a					
不識字及未入學	95	100.0	14.7	85.3	-
國(初)中小學	1,363	100.0	29.3	70.5	0.2
高中(職)	1,477	100.0	40.8	59.2	-
大學及專科	1,966	100.0	42.9	57.0	0.0
研究所以上	364	100.0	47.8	52.2	-
職業 *** a					
軍公教	235	100.0	53.5	46.5	-
白領	944	100.0	40.4	59.6	-
勞動者	1,129	100.0	32.9	67.1	-
自由業及專技人員	434	100.0	39.4	60.6	-
企業家及雇主	342	100.0	40.3	59.7	-
學生	243	100.0	50.5	49.5	-
退休/無業/待業	963	100.0	38.4	61.6	0.0
家管/家庭主婦	967	100.0	35.8	63.9	0.2
拒答	8	100.0	90.3	9.7	-
收入 *** a					
未滿3萬元	2,867	100.0	36.0	63.9	0.1
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	39.7	60.3	0.0
6萬~未滿10萬元	332	100.0	45.2	54.8	-
10萬元以上	161	100.0	50.2	49.8	-
拒答	106	100.0	53.8	46.2	-
居住地區					
北部地區	2,380	100.0	39.4	60.6	0.0
中部地區	1,295	100.0	37.1	62.9	-
南部地區	1,464	100.0	38.0	61.8	0.2
東部地區	126	100.0	46.5	53.5	-
有無去過法院 *** a					
有	1,466	100.0	44.6	55.4	-
距今時間					
一年以內	282	100.0	49.7	50.3	-
超過一年	1,184	100.0	43.4	56.6	-
洽公類型					
打官司	598	100.0	41.8	58.2	-
其他事務	867	100.0	46.5	53.5	-
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	36.3	63.6	0.1

2-81. 您認為設置翻譯人員，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

單位：人，%

	樣本數	合計	有幫助	非常 有幫助	還算 有幫助	普通	沒有 幫助	不太 有幫助	完全 無幫助	無意見 /拒答
整體	5,265	100.0	95.7	58.5	37.2	0.0	2.0	1.5	0.5	2.2
性別										
男	2,594	100.0	95.2	60.0	35.2	-	2.4	1.8	0.6	2.4
女	2,671	100.0	96.2	57.0	39.2	0.1	1.7	1.3	0.4	2.0
年齡	*** a									
20~29歲	891	100.0	97.3	59.5	37.8	-	2.0	1.3	0.8	0.6
30~39歲	1,088	100.0	97.1	59.6	37.5	-	2.3	1.8	0.5	0.6
40~49歲	1,010	100.0	97.3	61.0	36.3	-	1.7	0.9	0.7	1.0
50~59歲	1,007	100.0	96.9	62.1	34.8	0.1	1.6	1.6	-	1.5
60歲以上	1,268	100.0	91.2	51.9	39.3	0.1	2.5	2.0	0.6	6.2
教育程度	*** a									
不識字及未入學	95	100.0	76.6	27.3	49.3	-	3.5	3.5	-	19.9
國(初)中小學	1,363	100.0	92.4	52.4	40.0	-	2.6	1.9	0.7	5.0
高中(職)	1,477	100.0	96.6	59.8	36.8	0.1	1.9	1.6	0.4	1.4
大學及專科	1,966	100.0	98.0	62.1	35.8	0.0	1.6	1.3	0.3	0.4
研究所以上	364	100.0	97.4	64.4	33.0	-	2.2	0.8	1.4	0.4
職業	*** a									
軍公教	235	100.0	98.7	66.4	32.3	-	1.0	0.7	0.3	0.3
白領	944	100.0	97.7	58.7	39.0	0.1	1.9	1.4	0.5	0.3
勞動者	1,129	100.0	95.6	59.3	36.3	-	2.1	1.7	0.4	2.3
自由業及專技人員	434	100.0	97.9	61.9	36.0	-	1.9	0.8	1.1	0.2
企業家及雇主	342	100.0	97.3	63.7	33.6	-	2.1	1.9	0.2	0.6
學生	243	100.0	98.6	59.8	38.8	-	1.4	1.0	0.4	-
退休/無業/待業	963	100.0	91.5	54.3	37.1	-	2.6	2.2	0.4	5.9
家管/家庭主婦	967	100.0	95.3	56.2	39.0	0.2	2.1	1.4	0.7	2.4
拒答	8	100.0	80.9	14.5	66.4	-	-	-	-	19.1
收入	*** a									
未滿3萬元	2,867	100.0	94.0	54.4	39.6	0.0	2.5	2.0	0.5	3.5
3萬~未滿6萬元	1,799	100.0	98.2	62.2	36.0	0.0	1.4	0.9	0.5	0.3
6萬~未滿10萬元	332	100.0	97.1	69.0	28.1	-	1.6	1.1	0.5	1.3
10萬元以上	161	100.0	98.5	72.2	26.3	-	1.3	1.0	0.3	0.3
拒答	106	100.0	92.7	53.1	39.7	0.7	2.2	2.2	-	4.4
居住地區										
北部地區	2,380	100.0	96.6	59.5	37.1	0.1	1.5	1.0	0.5	1.8
中部地區	1,295	100.0	95.1	57.4	37.7	-	2.3	1.7	0.6	2.6
南部地區	1,464	100.0	94.7	57.8	36.9	0.0	2.8	2.2	0.5	2.5
東部地區	126	100.0	97.7	58.3	39.4	-	1.4	1.4	-	0.9
有無去過法院	* a									
有	1,466	100.0	97.1	62.7	34.4	0.1	1.1	0.8	0.3	1.8
距今時間										
一年以內	282	100.0	96.5	56.9	39.7	-	1.3	0.9	0.4	2.1
超過一年	1,184	100.0	97.2	64.1	33.1	0.1	1.1	0.7	0.3	1.7
洽公類型	* a									
打官司	598	100.0	95.7	61.6	34.1	-	1.7	1.1	0.6	2.6
其他事務	867	100.0	98.0	63.5	34.5	0.1	0.7	0.6	0.1	1.2
兩者皆有	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	100.0	95.2	56.9	38.3	0.0	2.4	1.8	0.6	2.4

2-82. 您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選】

單位：人，%

	樣本數	電視	廣播	報紙	雜誌	書刊(籍)
整體	5,265	73.1	4.5	29.6	8.6	8.7
性別						
男	2,594	70.7	4.3	31.7	8.6	8.8
女	2,671	75.4	4.7	27.7	8.5	8.6
年齡						
20~29歲	891	63.0	1.7	16.3	5.0	9.1
30~39歲	1,088	68.2	2.7	20.7	7.9	9.4
40~49歲	1,010	78.8	5.5	30.6	11.0	9.7
50~59歲	1,007	78.5	6.0	40.0	12.0	8.7
60歲以上	1,268	75.6	5.9	37.7	7.0	6.8
教育程度						
不識字及未入學	95	59.6	7.4	10.3	-	3.7
國(初)中小學	1,363	78.0	5.5	30.3	4.6	4.4
高中(職)	1,477	79.5	4.7	33.5	9.8	7.4
大學及專科	1,966	67.9	3.7	27.5	10.4	11.7
研究所以上	364	61.3	3.3	27.9	10.5	14.6
職業						
軍公教	235	65.9	5.0	35.0	12.7	16.8
白領	944	71.5	3.6	28.4	10.3	9.5
勞動者	1,129	76.6	4.7	27.0	7.6	7.1
自由業及專技人員	434	69.8	3.3	27.7	10.5	13.1
企業家及雇主	342	74.7	4.5	36.8	9.6	6.4
學生	243	57.9	1.0	13.2	3.9	9.7
退休/無業/待業	963	70.1	4.6	34.7	6.9	8.2
家管/家庭主婦	967	80.1	6.3	30.3	8.7	6.6
拒答	8	76.2	9.7	14.5	-	14.5
收入						
未滿3萬元	2,867	73.9	4.5	27.2	6.6	6.9
3萬~未滿6萬元	1,799	73.3	4.3	30.6	10.8	10.0
6萬~未滿10萬元	332	70.7	4.9	38.4	11.1	12.7
10萬元以上	161	59.6	4.5	39.5	13.9	15.0
拒答	106	75.8	5.0	35.3	8.0	10.3
居住地區						
北部地區	2,380	72.4	4.0	29.0	9.1	8.5
中部地區	1,295	74.2	4.1	29.0	7.9	9.0
南部地區	1,464	73.2	5.7	30.5	8.2	8.7
東部地區	126	74.3	4.8	38.2	9.0	6.8
有無去過法院						
有	1,466	69.6	4.9	33.3	10.4	10.0
距今時間						
一年以內	282	57.4	3.0	31.6	11.8	10.7
超過一年	1,184	72.6	5.3	33.7	10.0	9.8
洽公類型						
打官司	598	65.8	6.1	31.9	7.6	10.5
其他事務	867	72.3	4.1	34.3	12.3	9.7
兩者皆有	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	74.5	4.3	28.2	7.9	8.1

2-82. 您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選】【續1】

單位：人，%

	樣本數	網際網路	學校或 大學課程	家人/朋友 /認識的人 轉告	個人親身 經驗	法院提供 的資訊
整體	5,265	39.7	5.6	20.4	3.2	0.9
性別						
男	2,594	38.8	4.8	21.1	4.1	1.4
女	2,671	40.5	6.4	19.8	2.3	0.5
年齡						
20~29歲	891	64.3	20.6	14.7	1.0	1.0
30~39歲	1,088	55.1	5.4	18.1	3.3	1.4
40~49歲	1,010	48.5	2.8	15.5	3.2	0.5
50~59歲	1,007	28.9	1.2	25.0	4.1	1.3
60歲以上	1,268	10.6	1.1	26.7	4.0	0.6
教育程度						
不識字及未入學	95	6.5	-	29.6	1.7	-
國(初)中小學	1,363	11.5	0.2	25.9	3.2	0.7
高中(職)	1,477	39.1	1.6	20.9	3.6	0.7
大學及專科	1,966	56.8	12.1	16.0	2.8	1.0
研究所以上	364	63.6	8.9	19.7	3.9	2.7
職業						
軍公教	235	55.5	10.8	17.9	4.5	1.9
白領	944	58.6	5.7	15.6	3.7	1.2
勞動者	1,129	34.1	1.4	22.8	3.0	0.6
自由業及專技人員	434	57.5	5.8	18.6	2.6	1.6
企業家及雇主	342	37.9	1.8	28.1	4.0	1.3
學生	243	63.8	43.0	13.9	0.2	1.6
退休/無業/待業	963	22.3	5.0	24.4	5.2	0.9
家管/家庭主婦	967	27.9	1.7	18.8	1.1	0.3
拒答	8	6.6	4.8	9.7	23.8	-
收入						
未滿3萬元	2,867	32.9	6.7	20.6	2.7	0.5
3萬~未滿6萬元	1,799	48.4	4.8	19.1	2.9	1.4
6萬~未滿10萬元	332	54.1	2.7	20.5	5.6	2.4
10萬元以上	161	38.7	5.1	31.5	7.5	1.1
拒答	106	29.8	-	21.4	7.7	-
居住地區						
北部地區	2,380	41.2	6.5	19.9	3.5	1.0
中部地區	1,295	36.9	5.0	20.7	3.1	0.8
南部地區	1,464	40.2	4.9	20.7	2.8	1.0
東部地區	126	32.2	3.6	24.2	2.6	0.3
有無去過法院						
有	1,466	38.6	3.5	24.9	7.1	2.2
距今時間						
一年以內	282	42.9	7.2	24.3	12.2	2.2
超過一年	1,184	37.5	2.6	25.0	5.9	2.2
洽公類型						
打官司	598	33.4	2.4	23.6	11.0	2.1
其他事務	867	42.2	4.3	25.8	4.4	2.2
兩者皆有	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	40.1	6.4	18.7	1.7	0.5

2-82. 您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選】【續2】

單位：人，%

	樣本數	律師	鄉鎮市公所	法律相關講座或活動	民意代表	政府公報
整體	5,265	1.7	0.2	0.9	0.3	0.3
性別						
男	2,594	2.0	0.3	0.8	0.3	0.4
女	2,671	1.4	0.2	0.9	0.2	0.2
年齡						
20~29歲	891	0.7	0.1	0.9	0.1	0.4
30~39歲	1,088	1.8	-	0.8	0.5	0.5
40~49歲	1,010	2.6	0.2	1.0	0.2	0.1
50~59歲	1,007	2.1	0.1	0.7	0.2	0.2
60歲以上	1,268	1.3	0.5	0.9	0.3	0.2
教育程度						
不識字及未入學	95	-	-	-	-	-
國(初)中小學	1,363	1.4	0.4	0.3	0.2	-
高中(職)	1,477	2.1	0.2	0.8	0.3	0.1
大學及專科	1,966	1.4	0.1	1.2	0.3	0.3
研究所以上	364	2.5	-	2.0	-	1.7
職業						
軍公教	235	1.1	0.2	3.6	0.4	2.0
白領	944	1.9	0.1	0.9	0.4	0.4
勞動者	1,129	1.9	0.1	0.4	0.4	0.1
自由業及專技人員	434	1.9	0.3	0.6	0.2	0.2
企業家及雇主	342	4.7	0.4	0.6	0.7	-
學生	243	0.2	-	0.3	-	0.4
退休/無業/待業	963	1.0	0.6	1.1	0.1	0.4
家管/家庭主婦	967	1.2	0.0	0.7	-	0.1
拒答	8	-	-	-	-	-
收入						
未滿3萬元	2,867	1.1	0.1	0.6	0.2	0.1
3萬~未滿6萬元	1,799	1.4	0.3	1.3	0.3	0.4
6萬~未滿10萬元	332	5.2	0.4	0.9	0.9	0.9
10萬元以上	161	7.3	0.3	1.0	-	-
拒答	106	1.8	0.7	-	0.9	-
居住地區						
北部地區	2,380	1.9	0.3	0.9	0.3	0.4
中部地區	1,295	1.5	-	0.8	0.2	0.2
南部地區	1,464	1.4	0.2	1.0	0.2	0.2
東部地區	126	1.6	0.4	0.7	-	-
有無去過法院						
有	1,466	3.9	0.3	1.2	0.6	0.5
距今時間						
一年以內	282	7.0	1.1	1.6	-	0.7
超過一年	1,184	3.1	0.2	1.1	0.7	0.5
洽公類型						
打官司	598	6.6	0.7	1.2	1.1	0.5
其他事務	867	1.9	0.1	1.2	0.2	0.6
兩者皆有	-	-	-	-	-	-
沒有	3,799	0.9	0.2	0.7	0.1	0.2

2-82. 您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？【複選】 【續完】

單位：人，%

	樣本數	司法周刊	警察局或 相關人員	沒有任何 獲知相關訊息 的管道	不知道/拒答
整體	5,265	0.2	0.6	2.1	1.6
性別					
男	2,594	0.2	0.7	1.9	1.2
女	2,671	0.1	0.5	2.3	2.0
年齡					
20~29歲	891	0.2	0.5	0.4	0.9
30~39歲	1,088	0.2	0.8	2.8	0.2
40~49歲	1,010	0.1	0.2	1.7	1.7
50~59歲	1,007	0.4	0.6	1.2	2.0
60歲以上	1,268	0.1	1.0	3.6	2.9
教育程度					
不識字及未入學	95	-	-	8.8	13.7
國(初)中小學	1,363	-	0.9	3.9	3.9
高中(職)	1,477	0.1	0.8	1.7	0.8
大學及專科	1,966	0.3	0.4	0.9	0.4
研究所以上	364	0.3	0.4	1.2	-
職業					
軍公教	235	0.3	1.1	1.0	-
白領	944	0.1	0.3	1.1	0.5
勞動者	1,129	0.1	0.2	3.2	1.5
自由業及專技人員	434	0.7	1.8	1.0	0.4
企業家及雇主	342	0.2	0.5	0.4	1.0
學生	243	1.2	0.7	0.4	0.4
退休/無業/待業	963	-	1.3	2.7	3.0
家管/家庭主婦	967	0.1	0.3	2.8	2.9
拒答	8	-	-	-	-
收入					
未滿3萬元	2,867	0.1	0.6	2.9	2.6
3萬~未滿6萬元	1,799	0.2	0.6	1.1	0.4
6萬~未滿10萬元	332	0.4	0.9	0.4	-
10萬元以上	161	0.3	0.3	1.9	-
拒答	106	0.5	0.9	0.6	0.9
居住地區					
北部地區	2,380	0.2	0.6	2.1	1.1
中部地區	1,295	0.1	1.0	2.3	2.2
南部地區	1,464	0.2	0.3	1.8	2.0
東部地區	126	-	0.5	2.0	-
有無去過法院					
有	1,466	0.3	0.8	1.5	1.6
距今時間					
一年以內	282	-	0.2	0.9	3.3
超過一年	1,184	0.3	1.0	1.7	1.2
洽公類型					
打官司	598	0.1	0.4	1.0	2.7
其他事務	867	0.4	1.2	1.9	0.8
兩者皆有	-	-	-	-	-
沒有	3,799	0.1	0.6	2.3	1.6