

# 105 年一般民眾對司法認知調查問卷

\*\*\*\*\*

## 過濾題及居住縣市

### 訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

- |                                      |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (2) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (3) 40-49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (4) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 60 歲以上  | <input type="checkbox"/> (98) 拒答     |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- |                                   |                                   |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 臺北市  | <input type="checkbox"/> (2) 新北市  | <input type="checkbox"/> (3) 桃園市  | <input type="checkbox"/> (4) 臺中市  |
| <input type="checkbox"/> (5) 臺南市  | <input type="checkbox"/> (6) 高雄市  | <input type="checkbox"/> (7) 基隆市  | <input type="checkbox"/> (8) 新竹市  |
| <input type="checkbox"/> (9) 嘉義市  | <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣 |
| <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 |
| <input type="checkbox"/> (98) 拒答  |                                   |                                   |                                   |

## 民眾對司法現況的看法

### 訪問對象：全體受訪者

3. 請您根據目前臺灣司法的現況，表達您對下列問題的看法？【3-1 至 3-6 題順序隨機輪替】

3-1. 整體來說，您認為我國法官的判決公不公平？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常公正 | <input type="checkbox"/> (2) 還算公正  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太公正 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不公平 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判，不受其他因素的干擾」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-4. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-5. 您同不同意目前「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」？

- |                                   |                                    |                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意  | <input type="checkbox"/> (3) 普通      |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-6. 您認為目前法院對社會矚目案件的判決結果，與民眾的期待有沒有落差？

- ☐ (1) 沒有落差      ☐ (2) 有點落差      ☐ (3) 落差很大  
☐ (4) 完全相違背      ☐ (98) 無意見/拒答

3-7. 電視媒體有關司法議題的言論與批評，請問有沒有影響您對司法的觀感？

- ☐ (1) 有正面影響      ☐ (2) 有負面影響      ☐ (3) 沒有影響  
☐ (4) 不一定      ☐ (98) 無意見/拒答

3-8. 電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法？

- ☐ (1) 非常相信      ☐ (2) 還算相信      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太相信      ☐ (5) 完全不相信      ☐ (98) 無意見/拒答

3-9. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- ☐ (1) 非常信任      ☐ (2) 還算信任      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太信任      ☐ (5) 完全不信任      ☐ (98) 無意見/拒答

## 民眾對上法院解決紛爭之意願

### 訪問對象：全體受訪者

4. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- ☐ (1) 非常願意【跳問 5】      ☐ (2) 還算願意【跳問 5】      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太願意      ☐ (5) 完全不願意      ☐ (98) 無意見/拒答【跳問 5】

4-1. 若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- ☐ (1) 與對方私下和解  
☐ (2) 尋求社會人士或機構協助(例如：里長、鄉鎮調解委員會等)  
☐ (3) 不處理  
☐ (97) 其他【請註明】  
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

4-2. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？(可複選)

- ☐ (1) 訴訟費用太高      ☐ (2) 占用工作與家庭的時間  
☐ (3) 訴訟過程煎熬      ☐ (4) 不一定會獲得公正的裁決  
☐ (5) 法院距離遙遠      ☐ (97) 其他【請註明】  
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

## 民眾赴法院洽公的經驗

### 訪問對象：全體受訪者

5. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- ☐ (1) 有      ☐ (2) 沒有【跳問 13】

### 訪問對象：曾經去過法院者

5-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？(只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，都要計算進去)(超過 10 次以上，代碼 99) \_\_\_\_\_ 次

5-2. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- ☐ (1) 六個月以內      ☐ (2) 逾六個月至一年以內      ☐ (3) 逾一年至二年以內  
☐ (4) 逾二年至三年以內      ☐ (5) 逾三年至五年以內      ☐ (6) 逾五年  
☐ (98) 不清楚/拒答
- 

6. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- ☐ (1) 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 7】  
☐ (2) 其他事務【續問 6-1】  
☐ (3) 兩者皆有【跳問 7】
- 

6-1. 您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）【跳問 10-7】

- ☐ (1) 當證人  
☐ (2) 辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）  
☐ (3) 辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）  
☐ (4) 參觀法院  
☐ (5) 法律諮詢  
☐ (6) 陪同家人/朋友/訪友  
☐ (7) 至法院工作（例如：律師助理、承包商施工）  
☐ (8) 辦理/參加法拍相關事務  
☐ (9) 辦理保釋/交保  
☐ (10) 繳費（規費、罰金）  
☐ (11) 辦理提存（清償提存、擔保提存）  
☐ (97) 其他【請註明】  
☐ (98) 不知道/拒答
- 

訪問對象：曾經去過法院打官司者

7. 您最近一次到法院打官司的案件類型是什麼？

- ☐ (1) 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）  
☐ (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。）  
☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）  
☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）  
☐ (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）  
☐ (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）  
☐ (97) 其他（請詳細說明）  
☐ (98) 不知道/拒答
- 

訪問對象：曾經去過法院打官司者

8. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

- ☐ (1) 是      ☐ (2) 否【跳問 9】      ☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 9】
-

8-1. 這次的裁判結果是如何？

- ☐ (1) 勝訴                      ☐ (2) 敗訴                      ☐ (3) 部分勝訴部分敗訴  
☐ (4) 和解或調解              ☐ (97) 其他                      ☐ (98) 不清楚/拒答

8-2. 您看得懂收到的裁判書嗎？

- ☐ (1) 完全看懂                  ☐ (2) 大部分看懂                  ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太看得懂              ☐ (5) 完全看不懂                  ☐ (98) 無意見/拒答

8-3. 您接不接受這次的裁判結果？

- ☐ (1) 接受                      ☐ (2) 不接受                      ☐ (98) 無意見/拒答

9. 就您到法院打官司的經驗而言，您覺得滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                  ☐ (2) 還算滿意                  ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意                  ☐ (5) 非常不滿意                  ☐ (98) 無意見/拒答

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

10. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

- ☐ (1) 是                      ☐ (2) 否【跳問 10-7】                      ☐ (98) 不清楚/拒答【跳問 10-7】

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者

接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【法官題項順序隨機輪替】

10-1. 對法官問案的態度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                  ☐ (2) 還算滿意                  ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意                  ☐ (5) 非常不滿意                  ☐ (98) 無意見/拒答

10-2. 對法官給您陳述或辯護的時間，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                  ☐ (2) 還算滿意                  ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意                  ☐ (5) 非常不滿意                  ☐ (98) 無意見/拒答

10-3. 對法官開庭審理的效率，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                  ☐ (2) 還算滿意                  ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意                  ☐ (5) 非常不滿意                  ☐ (98) 無意見/拒答

10-4. 對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意                  ☐ (2) 還算滿意                  ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意                  ☐ (5) 非常不滿意                  ☐ (98) 無意見/拒答

10-4-1. 您到法院開庭等候時間約多久？

- ☐ (1) 10 分鐘以內                      ☐ (2) 逾 10 分鐘至半小時以內  
☐ (3) 逾半小時至 1 小時以內              ☐ (4) 逾 1 小時  
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

10-5. 對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-5-1. 您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？（複選題）

- ☐ (1) 法官的價值標準與社會期待有落差  
☐ (2) 法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判  
☐ (3) 法官道德操守風評不佳  
☐ (4) 法官對證據認定與當事人認知落差  
☐ (5) 法官問案態度明顯偏袒一方  
☐ (6) 法官問案草率、當事人無法充分陳述  
☐ (7) 審理期間過久  
☐ (97) 其他【請註明】  
☐ (98) 不知道/無意見/拒答
- 

10-6. 對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-A. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法官審案」服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 法官問案的態度      ☐ (2) 法官給您陳述或辯護的時間  
☐ (3) 法官開庭的效率      ☐ (4) 法官開庭是否準時  
☐ (5) 法官審判的公信力      ☐ (6) 法官審理案件的進度  
☐ (97) 其他【請註明】      ☐ (98) 不知道/無意見/拒答
- 

**訪問對象：曾經去過法院者**

**【法院環境設施題項順序隨機輪替】**

10-7. 對法院所提供的無障礙空間，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-8. 對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-9. 對法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
-

10-10. 對法院網站所提供的各項便民查詢服務（包括開庭進度、案件進度、法學資料、量刑資訊等服務），感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-11. 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-12. 對「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-B. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 無障礙空間  
☐ (2) 指示牌標示的清楚度  
☐ (3) 被害人或證人安全出庭的環境與措施  
☐ (4) 網站所提供的各項便民查詢服務  
☐ (5) 各種書狀範例之實用性  
☐ (6) 「地方政府駐法院家事服務中心」所提供的各項服務  
☐ (97) 其他【請註明】  
☐ (98) 不知道/無意見/拒答
- 

【法院服務人員題項順序隨機輪替】

10-13. 對法院的辦事效率，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-14. 對法院所提供的程序諮詢服務，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-15. 對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-16. 對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-17. 對法院職員的服務態度（如：行政人員、法警、櫃檯人員等），感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
-

10-18. 對法院人員的清廉度（包括：法官、書記官、行政人員、法警等），感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-18-A. 就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易讓人產生清廉的疑慮？

- ☐ (1) 刑事訴訟（如竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）  
☐ (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）  
☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產）  
☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）  
☐ (5) 少年事件（如：少年保護事件、少年刑事案件）  
☐ (6) 家事事件（如：離婚、繼承、親權、監護事件）  
☐ (97) 其他【請註明】  
☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-19. 對法院職員的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

10-C. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1) 法院的辦事效率  
☐ (2) 法院所提供的程序諮詢服務  
☐ (3) 法院單一視窗聯合服務中心服務的便利性  
☐ (4) 法院提供志工服務所帶來的幫助  
☐ (5) 法院職員的服務態度  
☐ (6) 法院人員的清廉度  
☐ (7) 法院職員的業務熟悉度  
☐ (97) 其他【請註明】  
☐ (98) 不知道/無意見/拒答
- 

10-C-1. 您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案及服務態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度及「法院職員」的服務態度表達意見？

- ☐ (1) 知道      ☐ (2) 不知道      ☐ (98) 無意見/拒答
- 

**訪問對象：曾經去過法院者**

11. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

- ☐ (1) 相同      ☐ (2) 更好      ☐ (3) 更差      ☐ (98) 不清楚/拒答
-



**訪問對象：曾經去過法院者**

12. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- ☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太滿意      ☐ (5) 非常不滿意      ☐ (98) 無意見 / 拒答

**民眾對臺灣司法的瞭解程度**

**訪問對象：全體受訪者**

接下來，想請教您下列有關臺灣司法制度的問題。

13. 您認為自己了不了解臺灣的司法制度？

- ☐ (1) 非常了解      ☐ (2) 還算了解      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太了解      ☐ (5) 完全不了解      ☐ (98) 無意見 / 拒答

14. 您認為自己了不了解大法官的功能？

- ☐ (1) 非常了解      ☐ (2) 還算了解      ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太了解      ☐ (5) 完全不了解      ☐ (98) 無意見 / 拒答

15. 就您個人的了解，回答下列問題？【15-1 至 15-4 題順序隨機輪替】

15-1. 「法官」是屬於司法院或是行政院？

- ☐ (1) 司法院      ☐ (2) 行政院      ☐ (97) 其他  
☐ (95) 不知道      ☐ (98) 無意見 / 拒答

15-2. 「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

- ☐ (1) 司法院      ☐ (2) 行政院      ☐ (97) 其他  
☐ (95) 不知道      ☐ (98) 無意見 / 拒答

15-3. 「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

- ☐ (1) 法官      ☐ (2) 檢察官      ☐ (97) 其他  
☐ (95) 不知道      ☐ (98) 無意見 / 拒答

15-4. 「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

- ☐ (1) 法官      ☐ (2) 檢察官      ☐ (97) 其他  
☐ (95) 不知道      ☐ (98) 無意見 / 拒答

**民眾對法律知識的認知度**

**訪問對象：全體受訪者**

16. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現有的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【16-1 至 16-16 題順序隨機輪替】

16-1. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

- ☐ (1) 正確      ☒ (2) 錯誤      ☐ (3) 不清楚



16-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確                      ☒ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確                      ☒ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-4. 「法律規定，新聞媒體報導涉及兒童或少年的案件時，不能將涉案兒童或少年的姓名報導出來」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確                      ☐ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-5. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確                      ☐ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-6. 「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確                      ☐ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-7. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確                      ☒ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-8. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡積欠銀行債務，而不能清償債務的人，都可以依『消費者債務清理條例』或『破產法』聲請債務清理」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確                      ☐ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-9. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確                      ☐ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-10. 「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確                      ☒ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-11. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確                      ☐ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-12. 「法律規定，互助會（或稱合會、標會）的會首倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確                      ☐ (2) 錯誤                      ☐ (3) 不清楚

---

16-13.「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-14.「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

☒ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-15.「少年和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

16-16.「針對法官所作出的確定終局裁判，如果有事實認定錯誤或法律適用不當之情形，當事人可以聲請大法官解釋」，剛才我念的這句話是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

### 民眾對司法重大政策的看法

#### 訪問對象：全體受訪者

17.「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」。請問您知不知道這件事？

☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

17-1. 司法院實施『法官評鑑制度』，可以處罰或淘汰不適任的法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

☐ (1) 增加很多 ☐ (2) 有點增加 ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太有增加 ☐ (5) 完全無增加 ☐ (98) 無意見/拒答

18. 司法院正在推動「人民參與審判」制度，讓人民參與特定類型刑事案件的審判，如：殺人案件。請問您知不知道這件事？

☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (98) 無意見/拒答

18-1. 剛剛提到的這項「人民參與審判」制度，會不會增加您對司法的信任程度？

☐ (1) 增加很多 ☐ (2) 有點增加 ☐ (3) 普通  
☐ (4) 不太有增加 ☐ (5) 完全無增加 ☐ (98) 無意見/拒答

18-2. 您認為讓一般人民參與審判，主要的好處是？（可複選）

☐ (1) 讓審判過程透明，避免黑箱作業、司法不公的疑慮  
☐ (2) 人民能更瞭解法院審判程序與判決內容  
☐ (3) 判決的結果會更貼近民意  
☐ (4) 法官開庭的態度會變好  
☐ (5) 提升公民素養與守法精神  
☐ (6) 訴訟程序更嚴謹，更能保障當事人的權利  
☐ (97) 其他【請註明】  
☐ (98) 不知道/無意見/拒答

19. 對於不懂國語的本國或外國人，法院為保障他們的訴訟權益，設有多種語言類別之翻譯人員，提供開庭之協助。請問您知不知道這件事？

☐ (1)知道 ☐ (2)不知道 ☐ (98)無意見/拒答

19-1. 您認為設置翻譯人員，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

☐ (1)非常有幫助 ☐ (2)還算有幫助 ☐ (3)普通  
☐ (4)不太有幫助 ☐ (5)完全無幫助 ☐ (98)無意見/拒答

## 民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

20. 您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

☐ (1)電視 ☐ (2)廣播 ☐ (3)報紙  
☐ (4)雜誌 ☐ (5)書刊(籍) ☐ (6)網際網路  
☐ (7)學校或大學課程 ☐ (8)家人/朋友/認識的人轉告 ☐ (9)個人親身經驗  
☐ (10)法院提供的資訊 ☐ (11)律師 ☐ (12)鄉鎮市公所  
☐ (13)法律相關講座或活動 ☐ (14)民意代表 ☐ (15)政府公報  
☐ (16)司法周刊 ☐ (17)警察局或相關人員  
☐ (90)沒有任何獲知相關訊息的管道  
☐ (97)其他【請說明】  
☐ (98)不知道/拒答

## 受訪民眾基本資料

訪問對象：全體受訪者

21. 您的教育程度？

☐ (1)不識字及未入學 ☐ (2)國小 ☐ (3)國(初)中  
☐ (4)高中(職) ☐ (5)專科 ☐ (6)大學  
☐ (7)研究所以上 ☐ (98)拒答

22. 您目前是從事哪一方面的工作？

☐ (1)軍公教(公務人員、員警、軍人、教師、教授)  
☐ (2)白領(受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員)  
☐ (3)勞動者(勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員)  
☐ (4)自由業及專技人員(律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師)  
☐ (5)企業家及雇主(雇主、企業家、自營商(含獨資公司))  
☐ (6)學生  
☐ (7)退休/無業/待業  
☐ (8)家管/家庭主婦  
☐ (97)其他(請說明\_\_\_\_\_)  
☐ (98)拒答

23. 您平均月收入是多少？(含工作收入、兼業收入與獎金、利息收入、紅利或股息、政府津貼給付、租金、加班費、執行業務收入、自營收入、其他收入等)？

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 無收入           | <input type="checkbox"/> (2) 未滿 20,008 元 | <input type="checkbox"/> (3) 20,008～未滿 3 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (4) 3 萬～未滿 4 萬元   | <input type="checkbox"/> (5) 4 萬～未滿 5 萬元 | <input type="checkbox"/> (6) 5 萬～未滿 6 萬元    |
| <input type="checkbox"/> (7) 6 萬～未滿 7 萬元   | <input type="checkbox"/> (8) 7 萬～未滿 8 萬元 | <input type="checkbox"/> (9) 8 萬～未滿 9 萬元    |
| <input type="checkbox"/> (10) 9 萬～未滿 10 萬元 | <input type="checkbox"/> (11) 10 萬元以上    | <input type="checkbox"/> (98) 拒答            |
- 

24. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

- |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 男性 | <input type="checkbox"/> (2) 女性 |
|---------------------------------|---------------------------------|
- 

25. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

- |                                 |                                 |                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 國語 | <input type="checkbox"/> (2) 台語 | <input type="checkbox"/> (3) 客語 | <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
-