

詢問對象：全體受訪者

5. 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作(所負責的職權範圍)?(請說明)【5-1至5-2題順序隨機輪替】

5-1. 請問，就您個人的了解，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作？

- (1)法官 (2)檢察官 (98)不知道
 (99)無意見/拒答
-

5-2. 請問，就您個人的了解，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作？

- (1)法官 (2)檢察官 (98)不知道
 (99)無意見/拒答
-

詢問對象：全體受訪者

6. 請問您認為自己瞭不瞭解大法官的功能？

- (1)非常了解 (2)還算了解 (3)普通
 (4)不太了解 (5)完全不了解 (99)無意見/拒答
-

民眾對司法敘述的認同程度

詢問對象：全體受訪者

7. 請您根據目前台灣法官的真實情況，表達您對以下敘述的認同程度。【7-1至7-3題順序隨機輪替】

7-1. 整體來說「我國法官大部分能獨立審判，不受其他因素的干擾」，請問您同不同意這句話？

- (1)非常同意 (2)還算同意 (3)普通
 (4)不太同意 (5)完全不同意 (99)無意見/拒答
-

7-2. 整體來說「我國法官大部分能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意這句話？

- (1)非常同意 (2)還算同意 (3)普通
 (4)不太同意 (5)完全不同意 (99)無意見/拒答
-

7-3. 整體來說「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」，請問您同不同意這句話？

- (1)非常同意 (2)還算同意 (3)普通
 (4)不太同意 (5)完全不同意 (99)無意見/拒答
-

7-4. 請問，「電視媒體有關司法議題的言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感？

- (1)有正面影響 (2)有負面影響 (3)沒有影響
 (4)不一定 (99)無意見/拒答
-

7-5. 電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法？

- (1) 非常相信 (2) 還算相信 (3) 普通
 (4) 不太相信 (5) 完全不相信 (99) 無意見/拒答
-

7-6. 請問，整體來說，您信任「法官」嗎？

- (1) 非常信任 (2) 還算信任 (3) 普通
 (4) 不太信任 (5) 完全不信任 (99) 無意見/拒答
-

民眾對司法重大政策的看法

詢問對象：全體受訪者

8. 司法院實施「法官評鑑制度」，可以淘汰少數不適任法官，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

- (1) 增加很多 (2) 有點增加 (3) 普通
 (4) 不太有增加 (5) 完全無增加 (99) 無意見/拒答
-

9. 如果民眾有機會擔任「觀審員」，參與特定類型刑事案件的審判，如殺人案件，而且可以對案件的處理方式提出建議，作為法官判決時的參考，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

- (1) 增加很多 (2) 有點增加 (3) 普通
 (4) 不太有增加 (5) 完全無增加 (99) 無意見/拒答
-

10. 請問，您是否知道，法院為保障不通國語之本國及外國籍人士之訴訟權益，設有多種語言類別之翻譯人員，提供開庭之協助，使其能順利參與訴訟程序？

- (1) 知道 (2) 不知道 (99) 不清楚/拒答
-

10-1. 您認為設置翻譯人員，對於保障人民訴訟權益、提升法庭服務品質是否有幫助？

- (1) 非常有幫助 (2) 還算有幫助 (3) 普通
 (4) 不太有幫助 (5) 完全無幫助 (99) 無意見/拒答
-

民眾到法院洽公的經驗

詢問對象：全體受訪者

11. 請問，您一年內，指的是 102 年 8 月至今，有沒有到過法院辦事或打官司？（若沒有：請問，您以前有沒有去過法院洽公或打官司？）

- (1) 一年內有
 (2) 一年內沒有，以前有
 (3) 從未到過法院【跳問 19】
-

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

11-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）（超過 10 次以上，代碼 99）_____次

11-2. 請問，您最近一次去法院大約是多久以前？

- (1) 六個月以內 (2) 超過六個月至一年以內 (3) 超過一至二年以內
 (4) 超過二至三年以內 (5) 超過三至五年以內 (6) 超過五年
 (99) 不清楚/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

12. 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- (1) 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 13】
 (2) 其他事務【續問 12-1】
 (3) 兩者皆有【跳問 13】
-

12-1. 請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）

- (1) 當證人（指訴訟案件）【續問 13】
 (2) 辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）【跳問 16】
 (3) 辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）【跳問 16】
 (4) 參觀法院【跳問 16】
 (5) 法律諮詢【跳問 16】
 (6) 陪同家人/朋友/訪友【跳問 16】
 (7) 至法院工作（例如：法官、法警、律師助理、承包商施工）【跳問 16】
 (8) 辦理/參加法拍相關事務【跳問 16】
 (9) 辦理保釋/交保【跳問 16】
 (10) 繳費（規費、罰金）【跳問 16】
 (11) 辦理提存（清償提存、擔保提存）【跳問 16】
 (97) 其他（請說明）【跳問 16】
 (99) 不知道/拒答【跳問 16】
-

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

13. 請問，您最近一次到法院的案件類型是？

- (1) 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）
- (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。）
- (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）
- (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）
- (5) 少年或家事事件（如：少年保護事件、少年刑事事件；離婚、繼承、家暴、親權、監護事件）
- (97) 其他（請詳細說明）
- (99) 無意見/拒答
-

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

14. 請問，您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果？

- (1) 是 (2) 否【跳問 15】 (99) 不清楚/拒答【跳問 15】
-

14-1. 請問，您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何？

- (1) 勝訴 (2) 敗訴 (3) 部分勝訴部分敗訴
- (4) 和解或調解 (97) 其他 (99) 不清楚/拒答
-

14-2. 請問，對於最近這一次訴訟的判決結果，您是偏向接受或不接受？

- (1) 接受 (2) 不接受 (99) 不清楚/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

15. 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
- (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (99) 不清楚/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

16. 請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您去法院之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

- (1) 相同 (2) 更好 (3) 更差 (99) 不清楚/拒答
-

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

17. 接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【法官題項順序隨機輪替】【僅詢問有訴訟經驗的民眾，即 Q14 有回答者】

17-1. 請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-2. 請問，您對「法官問案的態度」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-3. 請問，您對「法官審理案件的進度」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-4. 請問，您對「法官開庭的效率」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道 (99) 無意見/拒答
-

17-5. 請問，您對「法官開庭是否準時」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-5-1. 您到法院開庭等候時間約多久？

- (1) 10 分鐘以內 (2) 超過 10 分鐘至半小時以內
 (3) 超過半小時至 1 小時以內 (4) 超過 1 小時
 (98) 不知道 (99) 無意見/拒答
-

17-A. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法官問案」服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）（逐一提示）

- (1) 法官審判的公信力 (2) 法官問案的態度 (3) 法官審理案件的進度
 (4) 法官開庭的效率 (5) 開庭是否準時 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道 (99) 無意見/拒答
-

17-A-1. 請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度表達意見？
【詢問到法院洽公的民眾，即 Q11-1 有回答者】

(1) 知道 (2) 不知道 (3) 無意見

17-A-2. 請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼？
(複選題) (逐一提示)

- (1) 法官的價值標準與社會期待有落差
 (2) 法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判
 (3) 法官道德操守風評不佳
 (4) 法官對證據認定與當事人認知落差
 (5) 法官問案態度明顯偏袒一方
 (6) 法官問案草率、當事人無法充分陳述
 (7) 審理期間過久
 (97) 其他【請註明】
-

【法院環境設施題項順序隨機輪替】

17-6. 請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-7. 請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-8. 請問，「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-9. 請問，您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務，如開庭進度查詢、法規查詢、判決書查詢等」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-10. 請問，您對「法院所提供的各種書狀範本(如：民事起訴狀、答辯狀等範例)」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-B. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法院環境設施」品質好壞，比較重要的因素？(複選題)(逐一提示)

- (1) 法院所提供的無障礙空間
 (2) 法院空間動線標示的清楚度
 (3) 法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施
 (4) 法院網站所提供的各項便民查詢服務
 (5) 法院所提供的各種書狀範本
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

【法院服務人員題項順序隨機輪替】

17-11. 請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-12. 請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-13. 請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-14. 請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-15. 請問，您對「法院職員的服務態度(如：行政人員、法警、櫃檯人員等等)」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-16. 請問，您對「法院人員的清廉操守(包括：法官、書記官、行政人員、法警等)」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-16-A. 請問，就您認為或親身經歷，哪一種案件類型最容易產生清廉操守的疑慮？(答不出來再全提示)

- (1) 刑事訴訟 (如竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒)
 (2) 民事訴訟 (私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭)
 (3) 民事強制執行 (債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產)
 (4) 行政訴訟 (人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅)
 (5) 少年及家事事件 (如：少年保護事件、少年刑事案件；離婚、繼承、家暴、親權、監護事件)
 (6) 其他【請註明】
 (99) 無意見/拒答
-

17-17. 請問，您對「法院職員的業務熟悉度」感到滿不滿意？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 普通
 (4) 不太滿意 (5) 非常不滿意 (98) 不知道
 (99) 無意見/拒答
-

17-C. 就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價「法院服務人員」服務品質好壞，比較重要的因素？(複選題)(逐一提示)

- (1) 法院的辦事效率
 (2) 法院所提供的訴訟程序諮詢服務
 (3) 法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性
 (4) 法院提供志工服務所帶來的幫助
 (5) 法院職員的服務態度
 (6) 法院人員的清廉操守
 (7) 法院職員的業務熟悉度
 (97) 其他【請註明】
 (98) 不知道

(99)無意見/拒答

17-C-1. 請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對「法院職員」的服務態度表達意見？

(1)知道 (2)不知道 (3)無意見

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

18. 請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

(1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)普通
 (4)不太滿意 (5)非常不滿意 (99)不清楚/拒答

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

詢問對象：全體受訪者

19. 請問，您大部分從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

(1)電視 (2)廣播 (3)報紙
 (4)雜誌 (5)書刊(籍) (6)網際網路
 (7)學校或大學課程 (8)家人/朋友/認識的人轉告 (9)個人親身經驗
 (10)法院提供的資訊 (11)律師 (12)鄉鎮市公所
 (13)法律相關講座或活動 (14)民意代表 (15)政府公報
 (16)司法週刊 (96)沒有任何獲知相關訊息的管道
 (97)其他【請說明】 (99)不知道/拒答

民眾對法律知識的認知度

詢問對象：全體受訪者

20. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現今的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【20-1至20-16題順序隨機輪替】

20-1. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

20-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

20-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的CD專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

(1)正確 (2)錯誤 (3)不清楚

20-16. 「法官開庭態度不佳或有差別待遇時，當事人可以書面陳請律師公會，向『法官評鑑委員會』請求對法官個案評鑑」是正確還是錯誤的？

- (1) 正確 (2) 錯誤 (3) 不清楚
-

受訪民眾基本資料

詢問對象：全體受訪者

21. 請問，您的最高學歷？

- (1) 不識字及未入學 (2) 國小 (3) 國（初）中
 (4) 高中（職） (5) 專科 (6) 大學
 (7) 研究所以上 (99) 拒答
-

詢問對象：全體受訪者

22. 請問，您每月收入平均多少？

- (1) 無收入 (2) 未滿 19,273 元 (3) 19,273～未滿 3 萬元
 (4) 3 萬～未滿 4 萬元 (5) 4 萬～未滿 5 萬元 (6) 5 萬～未滿 6 萬元
 (7) 6 萬～未滿 7 萬元 (8) 7 萬～未滿 8 萬元 (9) 8 萬～未滿 9 萬元
 (10) 9 萬～未滿 10 萬元 (11) 10 萬元以上 (99) 拒答
-

詢問對象：全體受訪者

23. 請問，您目前的職業？

- (1) 軍公教（公務人員、警察、軍人、教師、教授）
 (2) 白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）
 (3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）
 (4) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）
 (5) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商（含獨資公司））
 (6) 學生
 (7) 退休/無業/待業
 (8) 家管/家庭主婦
 (97) 其他（請說明_____）
 (99) 拒答
-

詢問對象：全體受訪者

24. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

- (1) 男性 (2) 女性
-

25. 請記錄受訪者主要使用語言：（非問項）

- (1) 國語 (2) 台語 (3) 客語
 (4) 其他【請註明】
-