

102 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

詢問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？（若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？）

☐ (1) 20-29 歲

☐ (2) 30-39 歲

☐ (3) 40-49 歲

☐ (4) 50-59 歲

☐ (5) 60 歲以上

☐ (99) 拒答【結束訪問】

詢問對象：全體受訪者

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

☐ (1) 基隆市

☐ (2) 新竹市

☐ (3) 嘉義市

☐ (4) 桃園縣

☐ (5) 新竹縣

☐ (6) 苗栗縣

☐ (7) 彰化縣

☐ (8) 南投縣

☐ (9) 雲林縣

☐ (10) 嘉義縣

☐ (11) 屏東縣

☐ (12) 宜蘭縣

☐ (13) 花蓮縣

☐ (14) 臺東縣

☐ (15) 澎湖縣

☐ (16) 臺北市

☐ (17) 新北市

☐ (18) 臺中市

☐ (19) 臺南市

☐ (20) 高雄市

☐ (99) 拒答【結束訪問】

民眾對台灣司法的瞭解程度

詢問對象：全體受訪者

3. 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

☐ (1) 非常了解

☐ (2) 還算了解

☐ (3) 普通

☐ (4) 不太了解

☐ (5) 完全不了解

☐ (99) 無意見/拒答

詢問對象：全體受訪者

4. 就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？【4-1 至 4-2 題順序隨機輪替】

4-1. 請問，就您個人的了解，「法官」是屬於司法院或是行政院？

☐ (1) 司法院

☐ (2) 行政院

☐ (97) 其他

☐ (98) 不知道

☐ (99) 無意見/拒答

4-2. 請問，就您個人的了解，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

☐ (1) 司法院

☐ (2) 行政院

☐ (97) 其他

☐ (98) 不知道

☐ (99) 無意見/拒答

詢問對象：全體受訪者

5. 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（所負責的職權範圍）？（請說明）【5-1 至 5-2 題順序隨機輪替】

5-1. 請問，就您個人的了解，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作（所負責的職權範圍）？

- ☐ (1) 法官 ☐ (2) 檢察官 ☐ (98) 不知道
☐ (99) 無意見/拒答
-

5-2. 請問，就您個人的了解，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作（所負責的職權範圍）？

- ☐ (1) 法官 ☐ (2) 檢察官 ☐ (98) 不知道
☐ (99) 無意見/拒答
-

6. 請問您認為自己瞭不瞭解大法官的功能？

- ☐ (1) 非常了解 ☐ (2) 還算了解 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太了解 ☐ (5) 完全不了解 ☐ (99) 無意見/拒答
-

民眾對司法敘述的同意程度

詢問對象：全體受訪者

7. 請您根據目前台灣法官的真實情況，表達您對以下敘述的同意程度，回答非常同意、還算同意、不太同意或完全不同意。【7-1 至 7-6 題順序隨機輪替】

7-1. 整體來說「我國法官的工作負擔太重」，請問您同不同意這句話？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (99) 無意見/拒答
-

7-2. 整體來說「我國法官多能獨立審判，不受政治力影響」，請問您同不同意這句話？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (99) 無意見/拒答
-

7-3. 整體來說「我國法官多能盡力對罪犯作適當的判刑」，請問您同不同意這句話？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (99) 無意見/拒答
-

7-4. 整體來說「我國法官對窮人與有錢人的判決標準是相同的」，請問您同不同意這句話？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (99) 無意見/拒答
-

7-5. 整體來說「我國法院的判決，多能讓被害人獲得合理的補償與慰藉」請問您同不同意這句話？

- ☐ (1) 非常同意 ☐ (2) 還算同意 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太同意 ☐ (5) 完全不同意 ☐ (99) 無意見/拒答
-

7-6.整體來說「上法院是解決爭議最公平的方式」，請問您同不同意這句話？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (99) 無意見/拒答 |
-

7-7.請問，您相不相信「電視媒體上對司法議題的言論與批評」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常相信 | <input type="checkbox"/> (2) 還算相信 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太相信 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不相信 | <input type="checkbox"/> (99) 無意見/拒答 |
-

7-8.請問，「電視媒體有關司法議題的言論與批評」，有沒有影響您對司法的觀感？

- | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 有正面影響 | <input type="checkbox"/> (2) 有負面影響 | <input type="checkbox"/> (3) 沒有影響 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不一定 | <input type="checkbox"/> (99) 無意見/拒答 | |
-

7-9.電視名嘴時常表示，「司法是有錢判生，無錢判死」，請問您相不相信這項說法？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常相信 | <input type="checkbox"/> (2) 還算相信 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太相信 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不相信 | <input type="checkbox"/> (99) 無意見/拒答 |
-

7-10.對於電視名嘴時常表示「司法是有錢判生，無錢判死」的言論，請問您認為這樣對臺灣司法的傷害大不大？

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 傷害很大 | <input type="checkbox"/> (2) 有點傷害 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太有傷害 | <input type="checkbox"/> (5) 完全無傷害 | <input type="checkbox"/> (99) 無意見/拒答 |
-

7-11.請問，整體來說，您信任「法官」嗎？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常信任 | <input type="checkbox"/> (2) 還算信任 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太信任 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不信任 | <input type="checkbox"/> (99) 無意見/拒答 |
-

7-12.請問，整體來說，您信任「法院」嗎？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常信任 | <input type="checkbox"/> (2) 還算信任 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太信任 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不信任 | <input type="checkbox"/> (99) 無意見/拒答 |
-

民眾對司法重大政策的看法

詢問對象：全體受訪者

8. 司法院開始實施「法官評鑑制度」(也就是淘汰少數不適任法官)，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 增加很多 | <input type="checkbox"/> (2) 有點增加 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太有增加 | <input type="checkbox"/> (5) 完全無增加 | <input type="checkbox"/> (99) 無意見/拒答 |
-

9. 如果民眾有機會擔任「觀審員」，參與特定類型刑事案件(如殺人)的審判，而且可以對案件的處理方式提出建議，作為法官判決時的參考，請問這項作法會不會增加您對司法的信任程度？

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 增加很多 | <input type="checkbox"/> (2) 有點增加 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太有增加 | <input type="checkbox"/> (5) 完全無增加 | <input type="checkbox"/> (99) 無意見/拒答 |
-

10. 從 101 年 9 月開始，各地方法院增設了「行政訴訟庭」，審理簡易的行政訴訟事件、交通裁決事件，民眾可就近到各地方法院提起行政訴訟，請問您知不知道這件事？

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 知道 | <input type="checkbox"/> (2) 不知道 | <input type="checkbox"/> (99) 無意見/拒答 |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
-

10-1.現在交通裁決事件，都可以在各地方法院的行政訴訟庭審理，請問您認為這項

作法的實施，對於提升行政訴訟的「專業審理」有沒有幫助？

- ☐ (1) 非常有幫助 ☐ (2) 還算有幫助 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有幫助 ☐ (5) 完全無幫助 ☐ (99) 無意見/拒答
-

10-2. 請問您認為在各地方法院設立行政訴訟庭，對於方便民眾訴訟有沒有幫助？

- ☐ (1) 非常有幫助 ☐ (2) 還算有幫助 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有幫助 ☐ (5) 完全無幫助 ☐ (99) 無意見/拒答
-

11. 為了因應「家事事件法」的實施，各地方（少年及家事）法院已經和縣市政府合作，陸續設立「地方政府駐法院家事服務中心」，提供當事人或關係人多元化的服務及輔導，請問您知不知道這件事？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (99) 無意見/拒答
-

11-1. 請問您認為設立家事服務中心，對於當事人的保護與協助有沒有幫助？

- ☐ (1) 非常有幫助 ☐ (2) 還算有幫助 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有幫助 ☐ (5) 完全無幫助 ☐ (99) 無意見/拒答
-

12. 為了尊重原住民的司法權益，從 102 年開始，已經有 9 所地方法院設立了審判原住民案件的專業法庭（有專門的法庭審理），請問您知不知道這件事？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (99) 無意見/拒答
-

12-1. 請問您認為設立原住民專業法庭（有專門的法庭審理），對於保障原住民的司法權益有沒有幫助？

- ☐ (1) 非常有幫助 ☐ (2) 還算有幫助 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有幫助 ☐ (5) 完全無幫助 ☐ (99) 無意見/拒答
-

13. 法院為了保障不通國語的本國和外國人士的訴訟權益，設有多種語言類別的翻譯人員，提供開庭協助，讓他們可以順利參與訴訟的程序，請問您知不知道這件事？

- ☐ (1) 知道 ☐ (2) 不知道 ☐ (99) 無意見/拒答
-

13-1. 請問您認為法院設置翻譯人員，對於保障人民的訴訟權益、提升法院的服務品質有沒有幫助？

- ☐ (1) 非常有幫助 ☐ (2) 還算有幫助 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太有幫助 ☐ (5) 完全無幫助 ☐ (99) 無意見/拒答
-

民眾到法院洽公的經驗

詢問對象：全體受訪者

14. 請問，您一年內（指 101 年 8 月至今）有沒有到過法院辦事或打官司？（若沒有：請問，您以前有沒有去過法院洽公或打官司？）

- ☐ (1) 一年內有
☐ (2) 一年內沒有，以前有
☐ (3) 從未到過法院【跳問 22】
-

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

14-1. 請問，您從以前到現在，大約去過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為

同一個案件去過數次，也算是去過數次)(經常去法院者，超過 10 次以上，代碼 99) _____次

14-2.請問，您最近一次去法院大約是多久以前？

- ☐ (1)六個月以內 ☐ (2)超過六個月至一年以內 ☐ (3)超過一至二年以內
☐ (4)超過二至三年以內 ☐ (5)超過三至五年以內 ☐ (6)超過五年
☐ (99)不清楚/拒答
-

14-3.請問，您最近一次去的是哪一個法院？

- ☐ (1)最高法院（臺北市長沙街一段 6 號）
☐ (2)最高行政法院（臺北市重慶南路一段 126 巷 1 號）
☐ (3)臺灣高等法院（刑庭：臺北市博愛路 127 號 民庭：臺北市貴陽街 1 段 233 號）
☐ (4)臺北高等行政法院（臺北市和平東路三段 1 巷 1 號）
☐ (5)臺中高等行政法院（臺中市五權南路 99 號）
☐ (6)高雄高等行政法院（高雄市興楠路 180 號）
☐ (7)智慧財產法院（新北市板橋區縣民大道二段 7 號 3 樓）
☐ (8)臺灣高等法院臺中分院（臺中市南區五權南路 99 號）
☐ (9)臺灣高等法院臺南分院（臺南市中山路 170 號）
☐ (10)臺灣高等法院高雄分院（高雄市鼓山區明誠三路 586 號）
☐ (11)臺灣高等法院花蓮分院（花蓮市民權路 127 號）
☐ (12)福建高等法院金門分院（金門金城鎮民權路 178 號）
☐ (13)臺灣臺北地方法院（臺北市博愛路 131 號）
☐ (14)臺灣新北地方法院（新北市土城區金城路 2 段 249 號）
☐ (15)臺灣士林地方法院（臺北市士林區士東路 190 號）
☐ (16)臺灣桃園地方法院（桃園市法治路 1 號）
☐ (17)臺灣新竹地方法院（新竹市中正路 136 號）
☐ (18)臺灣苗栗地方法院（苗栗市中正路 1149 號）
☐ (19)臺灣臺中地方法院（臺中市自由路一段 91 號）
☐ (20)臺灣南投地方法院（南投市中興路 759 號）
☐ (21)臺灣彰化地方法院（彰化縣員林鎮中山路二段 240 號）
☐ (22)臺灣雲林地方法院（雲林縣虎尾鎮明正路 38 號）
☐ (23)臺灣嘉義地方法院（嘉義市林森東路 282 號）
☐ (24)臺灣臺南地方法院（臺南市健康路 3 段 308 號）
☐ (25)臺灣高雄地方法院（高雄市前金區河東路 188 號）
☐ (26)臺灣屏東地方法院（屏東市棒球路 9 號）
☐ (27)臺灣臺東地方法院（臺東市博愛路 128 號）
☐ (28)臺灣花蓮地方法院（花蓮市府前路 15 號）
☐ (29)臺灣宜蘭地方法院（宜蘭縣宜蘭市縣政西路 1 號）
☐ (30)臺灣基隆地方法院（基隆市東信路 176 號）
☐ (31)臺灣澎湖地方法院（澎湖縣馬公市西文里西文澳 310 號）
☐ (32)臺灣高雄少年法院（高雄市楠梓區興楠路 182 號）
☐ (33)福建金門地方法院（金門金城鎮民權路 178 號）
☐ (34)福建連江地方法院（連江縣南竿鄉復興村 209 號）
☐ (35)軍事法庭
☐ (97)其他（請註明：問清楚路名、受訪者當初去法院時的戶籍地）

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

15. 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- ☐ (1) 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 16】
- ☐ (2) 其他事務【續問 15-1】
- ☐ (3) 兩者皆有【跳問 16】
-

15-1. 請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）

- ☐ (1) 當證人【跳問 16】
- ☐ (2) 辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）【跳問 19】
- ☐ (3) 辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）【跳問 19】
- ☐ (4) 參觀法院【跳問 19】
- ☐ (5) 法律諮詢【跳問 19】
- ☐ (6) 陪同家人/朋友/訪友【跳問 19】
- ☐ (7) 至法院工作（例如：法官、法警、律師助理、承包商施工）【跳問 19】
- ☐ (8) 辦理/參加法拍相關事務【跳問 19】
- ☐ (9) 辦理保釋/交保【跳問 19】
- ☐ (10) 繳費（規費、罰金）【跳問 19】
- ☐ (11) 辦理提存（清償提存、擔保提存）【跳問 19】
- ☐ (97) 其他（請說明）【跳問 19】
- ☐ (99) 不知道/拒答【跳問 19】
-

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

16. 請問，您最近一次到法院的案件類型是？

- ☐ (1) 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）【續問 16-1】
- ☐ (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。）【跳問 16-2】
- ☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）【跳問 16-2】
- ☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）【跳問 16-2】
- ☐ (5) 少年或家事事件（如：少年保護事件、少年刑事事件；離婚、繼承、家暴、親權、監護事件）【跳問 16-2】
- ☐ (97) 其他（請詳細說明）【跳問 16-2】
- ☐ (99) 無意見/拒答【跳問 16-2】
-

16-1. 請問，您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）

- ☐ (1) 法院 ☐ (2) 檢察署 ☐ (3) 不知道
-

民眾對法院服務品質滿意度評價

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

17. 請問，您最近這一次參與訴訟是不是已經獲得裁判結果？

- ☐ (1) 是 ☐ (2) 否【跳問 18】 ☐ (99) 不清楚/拒答【跳問 18】
-

17-1. 請問，您最近這一次參與訴訟的裁判結果是如何？

- ☐ (1) 勝訴 ☐ (2) 敗訴 ☐ (3) 部分勝訴部分敗訴
- ☐ (4) 和解或調解 ☐ (97) 其他 ☐ (99) 不清楚/拒答
-

17-2.請問，對於最近這一次訴訟的判決結果，您是偏向接受或不接受？

☐ (1)接受 ☐ (2)不接受 ☐ (99)不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

18.請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

☐ (1)非常滿意 ☐ (2)還算滿意 ☐ (3)普通
☐ (4)不太滿意 ☐ (5)非常不滿意 ☐ (99)不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

19.請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您去法院之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

☐ (1)相同 ☐ (2)更好 ☐ (3)更差 ☐ (99)不清楚/拒答

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

20.接下來，想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

【法官題項順序隨機輪替】【僅詢問有訴訟經驗的民眾，即 Q17 有回答者】

20-1.請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？

☐ (1)非常滿意 ☐ (2)還算滿意 ☐ (3)普通
☐ (4)不太滿意 ☐ (5)非常不滿意 ☐ (98)不知道
☐ (99)無意見/拒答

20-2.請問，您對「法官問案的態度」感到滿不滿意？

☐ (1)非常滿意 ☐ (2)還算滿意 ☐ (3)普通
☐ (4)不太滿意 ☐ (5)非常不滿意 ☐ (98)不知道
☐ (99)無意見/拒答

20-3.請問，您對「法官審理案件的進度」感到滿不滿意？

☐ (1)非常滿意 ☐ (2)還算滿意 ☐ (3)普通
☐ (4)不太滿意 ☐ (5)非常不滿意 ☐ (98)不知道
☐ (99)無意見/拒答

20-4.請問，您對「法官開庭的效率」感到滿不滿意？

☐ (1)非常滿意 ☐ (2)還算滿意 ☐ (3)普通
☐ (4)不太滿意 ☐ (5)非常不滿意 ☐ (98)不知道
☐ (99)無意見/拒答

20-5.請問，您對「法官開庭是否準時」感到滿不滿意？

☐ (1)非常滿意 ☐ (2)還算滿意 ☐ (3)普通
☐ (4)不太滿意 ☐ (5)非常不滿意 ☐ (98)不知道
☐ (99)無意見/拒答

20-5-1.「您到法院開庭等候時間約多久？」

☐ (1)10 分鐘以內 ☐ (2)超過 10 分鐘至半小時以內 ☐ (3)超過半小時至 1 小時以內
☐ (4)超過 1 小時 ☐ (98)不知道 ☐ (99)無意見/拒答

20-A.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法官問案』服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)法官審判的公信力 | <input type="checkbox"/> (2)法官問案的態度 | <input type="checkbox"/> (3)法官審理案件的進度 |
| <input type="checkbox"/> (4)法官開庭的效率 | <input type="checkbox"/> (5)開庭是否準時 | <input type="checkbox"/> (97)其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98)不知道 | <input type="checkbox"/> (99)無意見/拒答 | |
-

20-A-1.請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對「法官」問案的態度表達意見？【詢問到法院洽公的民眾，即 Q14-1 有回答者】

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)知道 | <input type="checkbox"/> (2)不知道 | <input type="checkbox"/> (3)無意見 |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
-

20-A-2.請問您認為影響到您評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是什麼？（複選題）

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> (1)法官的價值標準與社會期待有落差 |
| <input type="checkbox"/> (2)法官為討好大眾，不願依證據輕判或重判 |
| <input type="checkbox"/> (3)法官道德操守風評不佳 |
| <input type="checkbox"/> (4)法官對證據認定與當事人認知落差 |
| <input type="checkbox"/> (5)法官問案態度明顯偏袒一方 |
| <input type="checkbox"/> (6)法官問案草率、當事人無法充分陳述 |
| <input type="checkbox"/> (7)審理期間過久 |
| <input type="checkbox"/> (97)其他【請註明】 |
-

【法院環境設施題項順序隨機輪替】

20-6.請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98)不知道 |
| <input type="checkbox"/> (99)無意見/拒答 | | |
-

20-7.請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意？

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98)不知道 |
| <input type="checkbox"/> (99)無意見/拒答 | | |
-

20-8.請問，「法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施」感到滿不滿意？

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98)不知道 |
| <input type="checkbox"/> (99)無意見/拒答 | | |
-

20-9.請問，您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務（包括法學資料查詢）」感到滿不滿意？

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98)不知道 |
| <input type="checkbox"/> (99)無意見/拒答 | | |
-

20-10.請問，您對「法院所提供的各種書狀範例(狀紙的格式)」感到滿不滿意？

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98)不知道 |
| <input type="checkbox"/> (99)無意見/拒答 | | |
-

20-B.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院環境設施』品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1)法院所提供的無障礙空間
 - ☐ (2)法院空間動線標示的清楚度
 - ☐ (3)法院提供被害人或證人安全出庭的環境與措施
 - ☐ (4)法院網站所提供的各項便民查詢服務
 - ☐ (5)法院所提供的各種書狀範例
 - ☐ (97)其他【請註明】
 - ☐ (98)不知道
 - ☐ (99)無意見/拒答
-

【法院服務人員題項順序隨機輪替】

20-11.請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？

- ☐ (1)非常滿意
 - ☐ (2)還算滿意
 - ☐ (3)普通
 - ☐ (4)不太滿意
 - ☐ (5)非常不滿意
 - ☐ (98)不知道
 - ☐ (99)無意見/拒答
-

20-12.請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意？

- ☐ (1)非常滿意
 - ☐ (2)還算滿意
 - ☐ (3)普通
 - ☐ (4)不太滿意
 - ☐ (5)非常不滿意
 - ☐ (98)不知道
 - ☐ (99)無意見/拒答
-

20-13.請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？

- ☐ (1)非常滿意
 - ☐ (2)還算滿意
 - ☐ (3)普通
 - ☐ (4)不太滿意
 - ☐ (5)非常不滿意
 - ☐ (98)不知道
 - ☐ (99)無意見/拒答
-

20-14.請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？

- ☐ (1)非常滿意
 - ☐ (2)還算滿意
 - ☐ (3)普通
 - ☐ (4)不太滿意
 - ☐ (5)非常不滿意
 - ☐ (98)不知道
 - ☐ (99)無意見/拒答
-

20-15.請問，您對「法院職員的服務態度(如：行政人員、法警、櫃檯人員等等)」感到滿不滿意？

- ☐ (1)非常滿意
 - ☐ (2)還算滿意
 - ☐ (3)普通
 - ☐ (4)不太滿意
 - ☐ (5)非常不滿意
 - ☐ (98)不知道
 - ☐ (99)無意見/拒答
-

20-16.請問，您對「法院人員的廉潔操守(包括：法官、書記官、行政人員、法警、等)」感到滿不滿意？

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98)不知道 |
| <input type="checkbox"/> (99)無意見/拒答 | | |

20-17.請問，您對「法院職員的業務熟悉度」感到滿不滿意？

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98)不知道 |
| <input type="checkbox"/> (99)無意見/拒答 | | |

20-C.就前面所問的滿意度項目，請問您認為哪幾項是影響您評價『法院服務人員』服務品質好壞，比較重要的因素？（複選題）

- ☐ (1)法院的辦事效率
☐ (2)法院所提供的訴訟程序諮詢服務
☐ (3)法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性
☐ (4)法院提供志工服務所帶來的幫助
☐ (5)法院職員的服務態度
☐ (6)法院人員的廉潔操守
☐ (7)法院職員的業務熟悉度
☐ (97)其他【請註明】
☐ (98)不知道
☐ (99)無意見/拒答

20-C-1.請問，您知不知道各法院都有在法院聯合服務中心意見箱旁邊，準備了「司法人員辦案態度反應表」，可以讓您對「法院職員」的服務態度表達意見？

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)知道 | <input type="checkbox"/> (2)不知道 | <input type="checkbox"/> (3)無意見 |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|

訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

21. 請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (99)不清楚/拒答 |

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

詢問對象：全體受訪者

22. 請問，您大部分從哪個管道獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

- | | | |
|--|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)電視 | <input type="checkbox"/> (2)廣播 | <input type="checkbox"/> (3)報紙 |
| <input type="checkbox"/> (4)雜誌 | <input type="checkbox"/> (5)書刊(籍) | <input type="checkbox"/> (6)網際網路 |
| <input type="checkbox"/> (7)學校或大學課程 | <input type="checkbox"/> (8)家人/朋友/認識的人轉告 | <input type="checkbox"/> (9)個人親身經驗 |
| <input type="checkbox"/> (10)法院提供的資訊 | <input type="checkbox"/> (11)律師 | <input type="checkbox"/> (12)鄉鎮市公所 |
| <input type="checkbox"/> (13)法律相關講座或活動 | <input type="checkbox"/> (14)民意代表 | <input type="checkbox"/> (15)政府公報 |
| <input type="checkbox"/> (16)司法週刊 | | |
| <input type="checkbox"/> (96)沒有任何獲知相關訊息的管道 | | |
| <input type="checkbox"/> (97)其他【請說明】 | | |
| <input type="checkbox"/> (99)不知道/拒答 | | |

民眾對法律知識的認知度

詢問對象：全體受訪者

23. 接下來，我會念一段敘述，請您根據您所知道的臺灣現今的法律規定，告訴我這些敘述是正確的還是錯誤的。【23-1 至 23-16 題順序隨機輪替】

23-1. 「法律規定，法律可以無限期通緝犯罪的人」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-2. 「法律規定，刑事的官司被判決無罪時，民事上，被告不需要負賠償責任」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-3. 「法律規定，拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-4. 「法律規定，新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來」
是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-5. 「法律規定，被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-6. 「法律規定，民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-7. 「法律規定，領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-8. 「法律規定，任何一位因為使用信用卡而積欠銀行債務的人都可以聲請破產」
是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-9. 「法律規定，遭前夫或前妻施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-10.「法律規定，不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-11. 「法院網站可以查詢裁判書」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-12.「法律規定，互助會(或稱合會、標會)的會首倒會時倒會時，不一定構成詐欺罪」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-13.「法律規定，雇主可以依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-14.「法律規定，即使在房屋買賣契約中已經寫明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-15.「少年、家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

23-16.「法律規定，當事人對行為不當的法官，可以用書面向法院或各地的律師公會陳請，再由他們代為向「法官評鑑委員會」請求進行個案評鑑」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確 ☐ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

受訪民眾基本資料

詢問對象：全體受訪者

24. 請問，您的最高學歷？

☐ (1) 不識字及未入學 ☐ (2) 國小 ☐ (3) 國（初）中
☐ (4) 高中（職） ☐ (5) 專科 ☐ (6) 大學
☐ (7) 研究所以上 ☐ (99) 拒答

詢問對象：全體受訪者

25. 請問，您每月收入平均多少？

☐ (1) 無收入 ☐ (2) 未滿 19,047 元 ☐ (3) 19,047～未滿 3 萬元
☐ (4) 3 萬～未滿 4 萬元 ☐ (5) 4 萬～未滿 5 萬元 ☐ (6) 5 萬～未滿 6 萬元
☐ (7) 6 萬～未滿 7 萬元 ☐ (8) 7 萬～未滿 8 萬元 ☐ (9) 8 萬～未滿 9 萬元
☐ (10) 9 萬～未滿 10 萬元 ☐ (11) 10 萬元以上 ☐ (99) 拒答

詢問對象：全體受訪者

26. 請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎？（若不是，請追問，您的職業？）

☐ (1) 軍公教（公務人員、警察、軍人、教師、教授）
☐ (2) 白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）
☐ (3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業

人員)

☐ (4) 自由業及專技人員(律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師)

☐ (5) 企業家及雇主 (雇主、企業家、自營商(含獨資公司))

☐ (6) 學生

☐ (7) 退休/無業/待業

☐ (8) 家管/家庭主婦

☐ (97) 其他 (請說明 _____)

☐ (99) 拒

答

詢問對象：全體受訪者

27. 請輸入受訪者性別：(記錄性別，如無法確定時，再詢問)

☐ (1) 男性

☐ (2) 女性

28. 請記錄受訪者主要使用語言：(非問項)

☐ (1) 國語

☐ (2) 台語

☐ (3) 客語

☐ (4) 其他【請註明】
