

## 100 年一般民眾對司法認知調查表

您好：這裡是全國意向民意調查中心，我們正在進行有關「民眾對司法認知」的研究，想請教您對於台灣司法制度的看法，打擾您幾分鐘時間。為了訪問上的需要，請問您年滿20歲了嗎？(若還沒滿：能不能請府上年滿20歲的人聽電話？)

受訪者有疑問時：【如果您有疑問可上網至司法院網頁查證或打電話至司法院（02-2361-8577）或「165 反詐騙諮詢專線」查詢。（司法院網址：[www.judicial.gov.tw](http://www.judicial.gov.tw)）】

### 過濾題

詢問對象：全體受訪者

1. 請問，您的年齡？

- |                                      |                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (2) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (3) 40-49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (4) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 60 歲以上  | <input type="checkbox"/> (9) 拒答      |

### 民眾對台灣司法的瞭解程度

詢問對象：全體受訪者

2. 請問，您現在居住在哪一縣市？

- |                                   |                                   |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 基隆市  | <input type="checkbox"/> (2) 新竹市  | <input type="checkbox"/> (3) 嘉義市  | <input type="checkbox"/> (4) 桃園縣  |
| <input type="checkbox"/> (5) 新竹縣  | <input type="checkbox"/> (6) 苗栗縣  | <input type="checkbox"/> (7) 彰化縣  | <input type="checkbox"/> (8) 南投縣  |
| <input type="checkbox"/> (9) 雲林縣  | <input type="checkbox"/> (10) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (11) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (12) 宜蘭縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (14) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (15) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (16) 臺北市 |
| <input type="checkbox"/> (17) 新北市 | <input type="checkbox"/> (18) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (19) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (20) 高雄市 |

詢問對象：全體受訪者

3. 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

- |                                   |                                    |                                     |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常了解 | <input type="checkbox"/> (2) 還算了解  | <input type="checkbox"/> (3) 普通     |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太了解 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不了解 | <input type="checkbox"/> (9) 無意見/拒答 |

詢問對象：全體受訪者

4. 就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？【4-1 至 4-2 題順序隨機輪替】

4-1. 請問，「法官」是屬於司法院或是行政院？

- |                                  |                                     |                                 |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 司法院 | <input type="checkbox"/> (2) 行政院    | <input type="checkbox"/> (3) 其他 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不知道 | <input type="checkbox"/> (5) 無意見/拒答 |                                 |

4-2. 請問，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

- |                                  |                                     |                                 |
|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 司法院 | <input type="checkbox"/> (2) 行政院    | <input type="checkbox"/> (3) 其他 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不知道 | <input type="checkbox"/> (5) 無意見/拒答 |                                 |

詢問對象：全體受訪者

5. 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？（請說明）【5-1 至 5-2 題順序隨機輪替】

5-1. 請問，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？

- |                                 |                                  |                                  |                                     |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 法官 | <input type="checkbox"/> (2) 檢察官 | <input type="checkbox"/> (3) 不知道 | <input type="checkbox"/> (4) 無意見/拒答 |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|

5-2. 請問，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作（職權

範圍)？

☐ (1)法官                      ☐ (2)檢察官                      ☐ (3)不知道                      ☐ (4)無意見/拒答

說明：檢察官主要負責追查犯罪蒐集證據並代表國家提起公訴

法官負責案件的審理與判決

### 民眾到法院洽公之經驗

#### 詢問對象：全體受訪者

6. 請問，您一年內（指 99 年 8 月至今）有沒有到過法院辦事或打官司？  
（若沒有：請問，您以前有沒有去過法院辦事或打官司？）（若受訪者一開始回答從未到過法院，請提示以下項目確認：當證人、辦理公證或登記、聲請民事執行、參觀法院、法律諮詢或陪別人去。）

- ☐ (1)一年內有  
☐ (2)一年內沒有，以前有  
☐ (3)從未到過法院【跳問 13】

#### 訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

6-1. 請問，您大約到過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）（經常去法院者，超過 10 次以上，代碼 99）

\_\_\_\_\_次

6-2. 那麼，請問您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？

- ☐ (1)六個月以內                      ☐ (2)超過六個月至一年以內                      ☐ (3)超過一至二年以內  
☐ (4)超過二至三年以內                      ☐ (5)超過三至五年以內                      ☐ (6)超過五年  
☐ (9)不清楚/拒答

#### 訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者

7. 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- ☐ (1)打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）【跳問 8】  
☐ (2)其他事務【續問 7-1】  
☐ (3)兩者皆有【跳問 8】

7-1. 請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）

- ☐ (1)當證人【跳問 10】  
☐ (2)辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）【跳問 10】  
☐ (3)辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）【跳問 10】  
☐ (4)參觀法院【跳問 10】  
☐ (5)法律諮詢【跳問 10】  
☐ (6)陪同家人/朋友/訪友【跳問 10】  
☐ (7)至法院工作（例如：法官、法警、律師助理、承包商施工）【跳問 10】  
☐ (8)辦理/參加法拍相關事務【跳問 10】  
☐ (9)辦理保釋/交保【跳問 10】

☐ (10) 繳費（規費、罰金）【跳問 10】

☐ (97) 其他（請說明）【跳問 10】

---

**訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者**

**8. 以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？**

☐ (1) 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）【續問 8-1】

☐ (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭。）【跳問 9】

☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）【跳問 9】

☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）【跳問 9】

☐ (5) 少年或家事事件（如：少年保護事件、少年刑事事件；離婚、繼承、家暴、親權、監護事件）【跳問 9】

☐ (97) 其他（請詳細說明）【跳問 9】

☐ (96) 無意見/拒答【跳問 9】

---

**8-1. 請問，您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）**

☐ (1) 法院

☐ (2) 檢察署

☐ (3) 不知道

---

#### 民眾對法院服務品質滿意度評價

**訪問對象：曾經去過法院打官司者**

**9. 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意

☐ (2) 還算滿意

☐ (3) 普通

☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意

☐ (9) 不清楚/拒答

---

**訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者**

**10. 請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您未去過法院前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？**

☐ (1) 相同

☐ (2) 更好

☐ (3) 更差

---

**訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者**

**11. 以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。【各題隨機輪替】**

**11-1-1. 請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？【僅詢問有訴訟經驗的民眾，即 Q9 有回答者】**

☐ (1) 非常滿意

☐ (2) 還算滿意

☐ (3) 普通

☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意

☐ (6) 無意見/拒答

☐ (7) 不知道

---

**11-1-2. 請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意

☐ (2) 還算滿意

☐ (3) 普通

☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意

☐ (6) 無意見/拒答

☐ (7) 不知道

---

**11-1-3. 請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通      ☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意      ☐ (6) 無意見/拒答      ☐ (7) 不知道

---

**11-1-4. 請問，您對「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」感到滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通      ☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意      ☐ (6) 無意見/拒答      ☐ (7) 不知道

---

**11-1-5. 請問，您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索」感到滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通      ☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意      ☐ (6) 無意見/拒答      ☐ (7) 不知道

---

**11-1-6. 請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通      ☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意      ☐ (6) 無意見/拒答      ☐ (7) 不知道

**11-1-7. 請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通      ☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意      ☐ (6) 無意見/拒答      ☐ (7) 不知道

---

**11-1-8. 請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通      ☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意      ☐ (6) 無意見/拒答      ☐ (7) 不知道

---

**11-1-9. 請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通      ☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意      ☐ (6) 無意見/拒答      ☐ (7) 不知道

---

**11-1-10. 請問，您對「法院職員的服務態度」感到滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通      ☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意      ☐ (6) 無意見/拒答      ☐ (7) 不知道

---

**11-1-11. 請問，您對「法院人員的廉潔操守」感到滿不滿意？**

☐ (1) 非常滿意      ☐ (2) 還算滿意      ☐ (3) 普通      ☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意      ☐ (6) 無意見/拒答      ☐ (7) 不知道

---

**11-2-1. 請問，您是否知道各法院已於法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案態度反應表」，可讓您對法官問案態度表達意見？【僅詢問有訴訟經驗的民眾，即 Q9 有回答者】**

☐ (1)知道                      ☐ (2)不知道                      ☐ (3)無意見

11-2-2.請問，您是否知道各法院已於法院單一窗口聯合服務中心意見箱旁備置「司法人員辦案態度反應表」，可讓您對法院職員的服務態度表達意見？

☐ (1)知道                      ☐ (2)不知道                      ☐ (3)無意見

**訪問對象：曾經去過法院洽公或打官司者**

12.請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

☐ (1)非常滿意                      ☐ (2)還算滿意                      ☐ (3)普通  
☐ (4)不太滿意                      ☐ (5)非常不滿意                      ☐ (9)不清楚/拒答

**民眾獲得司法消息或資訊的來源管道**

**詢問對象：全體受訪者**

13.請問，您多半從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

☐ (1)電視                      ☐ (2)廣播                      ☐ (3)報紙  
☐ (4)雜誌                      ☐ (5)書刊(籍)                      ☐ (6)網際網路  
☐ (7)學校或大學課程                      ☐ (8)家人/朋友/認識的人轉告 ☐ (9)個人親身經驗  
☐ (10)法院提供的資訊                      ☐ (11)律師                      ☐ (12)鄉鎮市公所  
☐ (13)法律相關講座或活動                      ☐ (14)民意代表  
☐ (96)沒有任何獲知相關訊息的管道                      ☐ (97)其他（請說明）

**詢問對象：全體受訪者**

14.接下來，我會念一段敘述，想請教就您所知這個敘述在現今法律規定上是正確的還是錯誤的。【14-1 至 14-25 題順序隨機輪替】

14-1.追訴犯罪是沒有期限的？

☐ (1)正確                      ☐ (2)錯誤                      ☐ (3)不清楚

14-2.民眾對稅務機關核定之稅單金額存有疑義，經複查後，不服複查結果，即可向行政法院提起行政訴訟？

☐ (1)正確                      ☐ (2)錯誤                      ☐ (3)不清楚

14-3.刑事被判決無罪，民事即不必負賠償責任？

☐ (1)正確                      ☐ (2)錯誤                      ☐ (3)不清楚

14-4.拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法？

☐ (1)正確                      ☐ (2)錯誤                      ☐ (3)不清楚

14-5.新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來？

☐ (1)正確                      ☐ (2)錯誤                      ☐ (3)不清楚

14-6.被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題？

☐ (1)正確                      ☐ (2)錯誤                      ☐ (3)不清楚

14-7.刑事被告不須自己證明自己是無罪的？

☐ (1)正確                      ☐ (2)錯誤                      ☐ (3)不清楚

- 14-8.民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-9.領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-10.法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-11.任何一位信用卡負債的卡奴都可以聲請破產？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-12.法院有提供民事或家事調解，由調解委員進行調解，取代以訴訟解決紛爭之方式？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-13.遭前夫（妻）施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-14.繼承人對於被繼承人之債務，僅就因繼承所得遺產負清償責任？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-15.不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-16.法院網站可以查詢裁判書？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-17.當著作人死亡後，任何人均可立刻將他的小說隨意改拍為電影？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-18.訴訟當事人可於訴訟進行中，贈送財物給法官或宴請法官吃飯喝酒，以求有利之判決結果？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-19.互助會(或稱合會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-20.醫療機構及其醫事人員因執行業務讓病人受到損害，無論是否過失，一定要負損害賠償責任？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-21.雇主得依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-22.保證人在債主還沒對主要債務人的財產進行強制執行，而且沒有效果前，對於債務可以拒絕清償？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-23.即使在房屋買賣契約中註明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-24.成年子女不能自行改姓氏為父姓或母姓？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
- 
- 14-25.性騷擾加害者只要負民事損害賠償的責任，縣市主管機關不可以再科予罰鍰？  
☐ (1)正確 ☐ (2)錯誤 ☐ (3)不清楚
-

受訪民眾基本資料

詢問對象：全體受訪者

15. 請問，您的最高學歷？

- ☐ (1) 不識字及未入學      ☐ (2) 國小      ☐ (3) 國（初）中  
☐ (4) 高中（職）      ☐ (5) 專科      ☐ (6) 大學  
☐ (7) 研究所以上      ☐ (9) 拒答
- 

詢問對象：全體受訪者

16. 請問，您每月收入平均多少？

- ☐ (1) 無收入      ☐ (2) 未滿 17,880 元      ☐ (3) 17,880～未滿 3 萬元  
☐ (4) 3 萬～未滿 4 萬元      ☐ (5) 4 萬～未滿 5 萬元      ☐ (6) 5 萬～未滿 6 萬元  
☐ (7) 6 萬～未滿 7 萬元      ☐ (8) 7 萬～未滿 8 萬元      ☐ (9) 8 萬～未滿 9 萬元  
☐ (10) 9 萬～未滿 10 萬元      ☐ (11) 10 萬元以上      ☐ (99) 拒答
- 

詢問對象：全體受訪者

17. 請問，您目前的職業是軍公教、自己當老闆或是其他？（若其他，請追問，您的職業？）

- ☐ (10) 軍公教（公務人員、警察、軍人、教師、教授）  
☐ (20) 白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）  
☐ (30) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業）  
☐ (40) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）  
☐ (50) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商（含獨資公司））  
☐ (70) 學生  
☐ (80) 退休/無業/待業  
☐ (90) 家管/家庭主婦  
☐ (98) 其他（請說明\_\_\_\_\_）  
☐ (99) 拒答
- 

詢問對象：全體受訪者

18. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

- ☐ (1) 男性      ☐ (2) 女性
-