

100 年一般民眾對司法認知調查表

資料使用說明

■ 中央研究院調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」(以下簡稱資料庫)依司法院提供之問卷、資料檔儲存格式說明及 SPSS 資料檔，製作 ASCII 資料檔、SPSS 欄位定義程式、SAS 欄位定義程式、SPSS 系統檔、STATA 系統檔及過錄編碼簿。

■ 資料整理說明

1. 資料整理方式為不合理值 (Illegal Value) 檢核，並無進行邏輯檢核，檢核後並無發現不合理值。
2. 過錄編碼簿之變項順序依資料檔呈現方式排列。
3. STATA 變項說明與選項數值說明之欄位限制分別為 80byte 與 40byte，因此 STATA 資料檔之變項說明與選項數值說明各僅顯示前 80byte (40 個中文字) 與 40byte (20 個中文字)。

■ 聯絡方式

資料釋出單位：中央研究院 調查研究專題中心「學術調查研究資料庫」

日期：2011.12.19

連絡電話：(02)2787-1829

傳真電話：(02)2788-1740

E-mail：srda@gate.sinica.edu.tw

*****續接過錄編碼簿*****

100 年「一般民眾對司法認知調查」過錄編碼簿

| 題號 | 變項名稱 | 欄位 | 變項說明 | 選項數值說明 | 備註 |
|----------------------------|------|-----|--------------------------------------|--|----|
| | id | 1-4 | 編號 | | |
| | a1 | 5 | 訪問狀況 | 0. 成功訪問 1. 成功訪問 2. 一開始就拒答 3. 中途拒訪 4. 約訪但未完成 5. 無合格受訪者 6. 空號 7. 公司行號 8. 傳真 9. 無人接聽 10. 電話忙碌 11. 暫停使用 12. 配額已滿 13. 電話錯誤 14. 其他_____（請說明） | |
| 1 | v1 | 6 | 請問您的年齡？ | 1. 20-29 歲 2. 30-39 歲 3. 40-49 歲 4. 50-59 歲 5. 60 歲及以上 9. 拒答（結束訪問） | |
| 2 | v2 | 7-8 | 請問您現在居住在哪一縣市？ | 請見附錄一 | |
| 18 | v18 | 9 | 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時再詢問） | 1. 男性 2. 女性 | |
| 3 | v3 | 10 | 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？（法律規定、司法體系、司法程序） | 1. 非常了解 2. 還算了解 3. 普通 4. 不太了解 5. 完全不了解 9. 無意見/拒答 | |
| 4. 就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？ | | | | | |

| 題號 | 變項名稱 | 欄位 | 變項說明 | 選項數值說明 | 備註 |
|------------------------------------|------|-------|--|--|----|
| 4-1 | v4a | 11-12 | 請問，「法官」是屬於司法院或是行政院？ | 1. 司法院 2. 行政院 3. 其他 4. 不知道 5. 無意見/拒答 | |
| 4-2 | v4b | 13-14 | 請問，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？ | | |
| 5. 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？ | | | | | |
| 5-1 | v5a | 15 | 請問，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作(職權範圍)？ | 1. 法官 2. 檢察官 3. 不知道 4. 無意見/拒答 | |
| 5-2 | v5b | 16 | 請問，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？ | | |
| | a5 | 17 | 檢察官主要負責追查犯罪蒐集證據，並代表國家提起公訴；法官負責案件的審理與判決 | 1. 繼續訪問 | |
| 6. 接下來，想請教您對下列各團體或單位的信任程度 | | | | | |
| | a6 | 18 | 對下列各團體或單位的信任程度 | 1. 繼續訪問 | |
| 6 | v6 | 19 | 請問，您一年內（指 99 年 8 月至今）有沒有到過法院辦事或打官司？若沒有，詢問以前有沒有去過法院辦事或打官司？（當證人、辦理公證或登記、聲請民事執行、參觀法院、法律諮詢或陪別人去等項目都算有去過） | 1. 一年內有 2. 一年內沒有，以前有 3. 從未到過法院（跳問 13） 4. 不知道/拒答 | |

| 題號 | 變項名稱 | 欄位 | 變項說明 | 選項數值說明 | 備註 |
|-----|------|-------|---|---|----|
| 6-1 | v6a | 20-21 | 請問，您大約到過法院幾次？____次。（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次） | 1. 一次 2. 二次 3. 三次 4. 四次 5. 五次 6. 六次 7. 七次 8. 八次 9. 九次 98. 不知道/拒答 99. 超過十次以上 | |
| 6-2 | v6b | 22-23 | 請問，您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？ | 1. 六個月以內 2. 超過六個月至一年內 3. 超過一至二年以內 4. 超過二至三年以內 5. 超過三至五年以內 6. 超過五年 99. 不清楚/拒答 | |
| 7 | v7 | 24 | 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？ | 1. 打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）（跳問 8） 2. 其他事務（續問 7-1） 3. 兩者皆有（跳問 8） | |
| 7-1 | v7a | 25-26 | 請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示） | 1. 當證人 2. 辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明） 3. 辦理登記（如法人登記、夫妻財產制契約登記） 4. 參觀法院 5. 法律諮詢 6. 陪同家人/朋友/訪友 7. 至法院工作（如法官、法警、律師助理、承包商施工） 8. 辦理/參加法拍相關事務 9. 辦理保釋/交保 10. 繳費（規費、罰金） 77. 其他（請說明） 99. 不知道/拒答 （所有回答者皆跳問 10） | |

| 題號 | 變項名稱 | 欄位 | 變項說明 | 選項數值說明 | 備註 |
|----------------------|------|-------|---|--|----|
| 8 | v8 | 27-28 | 以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？（必要時，訪員可提示所有選項） | 1. 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒等）（跳問 8-1） 2. 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解）（跳問 9） 3. 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產等）（跳問 9） 4. 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）（跳問 9） 5. 少年或家事事件（如：少年保護事件、少年刑事事件；離婚、繼承、家暴、親權、監護事件）（跳問 9） 77. 其他_____（跳問 9） 99. 無意見/拒答（跳問 9） | |
| 8-1 | v8a | 29 | 請問，您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者） | 1. 法院 2. 檢察署 3. 不知道 | |
| 9 | v9 | 30 | 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？（僅詢問有訴訟經驗民眾） | 1. 非常滿意 2. 還算滿意 3. 普通 4. 不太滿意 5. 非常不滿意 9. 不清楚/拒答 | |
| 10 | v10 | 31 | 請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您未去過法院前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？ | 1. 相同 2. 更好 3. 更差 9. 不知道/拒答 | |
| 11. 以下想請教您對法院的各項滿意度。 | | | | | |
| | a11 | 32 | 請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意 | 1. 繼續訪問 | |

| 題號 | 變項名稱 | 欄位 | 變項說明 | 選項數值說明 | 備註 |
|---------|--------|-------|--|---|----|
| 11-1-1 | v11a1 | 33-34 | 請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？（僅詢問有訴訟經驗的民眾） | 1. 非常滿意 2. 還算滿意 3. 普通 4. 不太滿意 5. 非常不滿意 98. 不知道 99. 無意見/拒答 | |
| 11-2-1 | v11b1 | 35-36 | 請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？（僅詢問有訴訟經驗的民眾） | | |
| 11-1-2 | v11a2 | 37-38 | 請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？ | | |
| 11-1-3 | v11a3 | 39-40 | 請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意？ | | |
| 11-1-4 | v11a4 | 41-42 | 請問，您對「法院提供被害人或證人安全出庭之環境與措施」感到滿不滿意 | | |
| 11-1-5 | v11a5 | 43-44 | 請問，您對「法院網站所提供的各項便民查詢服務與法學資料檢索（如：法規查詢、判決書查詢、簡易案件查詢）」感到滿不滿意？ | | |
| 11-1-6 | v11a6 | 45-46 | 請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？ | | |
| 11-1-7 | v11a7 | 47-48 | 請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意？ | | |
| 11-1-8 | v11a8 | 49-50 | 請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？ | | |
| 11-1-9 | v11a9 | 51-52 | 請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？ | | |
| 11-1-10 | v11a10 | 53-54 | 請問，您對「法院職員的服務態度(是否客氣、禮貌而且願意幫助人)」感到滿不滿意？ | | |

| 題號 | 變項名稱 | 欄位 | 變項說明 | 選項數值說明 | 備註 |
|---|--------------------------------------|-------|----------------------------------|--|----|
| 11-1-1 1 | v11a11 | 55-56 | 請問，您對「法院人員的廉潔操守」感到滿不滿意？ | | |
| 11-2-2 | v11b2 | 57-58 | 請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？ | | |
| 12 | v12 | 59 | 請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？ | 1. 非常滿意 2. 還算滿意 3. 普通 4. 不太滿意 5. 非常不滿意 9. 不清楚/拒答 | |
| 13 | 請問，一般而言，您多半從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？（可複選、不提示） | | | | |
| | v13_1 | 60-87 | 管道 1 | 1. 電視 2. 廣播 3. 報紙 4. 雜誌 5. 網際網路 6. 書刊(籍) 7. 學校或大學課程 8. 家人/朋友/認識的人轉告 9. 個人親身經驗 10. 法院提供的資訊 11. 律師 12. 鄉鎮市公所 13. 法律相關講座或活動 14. 民意代表 96. 沒有任何獲知相關訊息的管道 97. 其他(請說明) | |
| | v13_2 | | 管道 2 | | |
| | v13_3 | | 管道 3 | | |
| | v13_4 | | 管道 4 | | |
| | v13_5 | | 管道 5 | | |
| | v13_6 | | 管道 6 | | |
| | v13_7 | | 管道 7 | | |
| | v13_8 | | 管道 8 | | |
| | v13_9 | | 管道 9 | | |
| | v13_10 | | 管道 10 | | |
| | v13_11 | | 管道 11 | | |
| | v13_12 | | 管道 12 | | |
| | v13_13 | | 管道 13 | | |
| | v13_14 | | 管道 14 | | |
| | v13_15 | | 管道 15 | | |
| | v13_16 | | 管道 16 | | |
| 14. 接下來，我會念一段敘述，想請教就您所知這個敘述在現今法律規定上是正確的還是錯誤的。 | | | | | |
| | a14 | 89 | 請您根據台灣現今的法律規定，判斷敘述是正確或錯誤： | 1. 繼續訪問 | |
| 14-1 | v14a | 90 | 追訴犯罪是沒有期限的？ | 1. 正確 | |

| 題號 | 變項名稱 | 欄位 | 變項說明 | 選項數值說明 | 備註 |
|-------|------|-----|---|-----------------|----|
| 14-2 | v14b | 91 | 民眾對稅務機關核定之稅單金額存有疑義，經復查後，不服復查結果，即可向行政法院提起行政訴訟？ | 2. 錯誤 3. 不清楚 | |
| 14-3 | v14c | 92 | 刑事被判決無罪，民事即不必負賠償責任？ | | |
| 14-4 | v14d | 93 | 拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法？ | | |
| 14-5 | v14e | 94 | 新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來？ | | |
| 14-6 | v14f | 95 | 被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題？ | | |
| 14-7 | v14g | 96 | 刑事被告不須自己證明自己是無罪的？ | | |
| 14-8 | v14h | 97 | 民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據？ | | |
| 14-9 | v14i | 98 | 領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償？ （答案：錯誤） | | |
| 14-10 | v14j | 99 | 法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司？ | | |
| 14-11 | v14k | 100 | 任何一位信用卡負債的卡奴都可以聲請破產？ | | |
| 14-12 | v14l | 101 | 法院有提供民事或家事調解，由調解委員進行調解，取代以訴訟解決紛爭之方式？ | | |
| 14-13 | v14m | 102 | 遭前夫（妻）施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法？ | | |
| 14-14 | v14n | 103 | 繼承人對於被繼承人之債務，僅就因繼承所得遺產負清償責任？ | | |

| 題號 | 變項名稱 | 欄位 | 變項說明 | 選項數值說明 | 備註 |
|-------|------|-----|---|--------|----|
| 14-15 | v14o | 104 | 不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔？ | | |
| 14-16 | v14p | 105 | 法院網站可以查詢裁判書？ | | |
| 14-17 | v14q | 106 | 當著作人死亡後，任何人均可立刻將他的小說隨意改拍為電影？ | | |
| 14-18 | v14r | 107 | 訴訟當事人可於訴訟進行中，贈送財物給法官或宴請法官吃飯喝酒，以求有利之判決結果？ | | |
| 14-19 | v14s | 108 | 互助會(或稱合會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪？ | | |
| 14-20 | v14t | 109 | 醫療機構及其醫事人員因執行業務讓病人受到損害，無論是否過失，一定要負損害賠償責任？ | | |
| 14-21 | v14u | 110 | 僱主得依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪？ | | |
| 14-22 | v14v | 111 | 保證人在債主還沒對主要債務人的財產進行強制執行，而且沒有效果前，對於債務可以拒絕清償？ | | |
| 14-23 | v14w | 112 | 即使在房屋買賣契約中註明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任？ | | |
| 14-24 | v14x | 113 | 成年子女不能自行改姓氏為父姓或母姓？ | | |
| 14-25 | v14y | 114 | 性騷擾加害者只要負民事損害賠償的責任，縣市主管機關不可以再科予罰鍰？ | | |

| 題號 | 變項名稱 | 欄位 | 變項說明 | 選項數值說明 | 備註 |
|----|------|---------|---------------------------------------|---|----|
| 15 | v15 | 115 | 請問，您的最高學歷？ | 1. 不識字及未入學 2. 國小 3. 國(初)中 4. 高中(職) 5. 專科 6. 大學 7. 研究所以上 9. 拒答 | |
| 16 | v16 | 116-117 | 請問，您每月收入平均多少？ | 1. 無收入 2. 未滿 178,80 元 3. 17,880~未滿 3 萬元 4. 3 萬~未滿 4 萬元 5. 4 萬~未滿 5 萬元 6. 5 萬~未滿 6 萬元 7. 6 萬~未滿 7 萬元 8. 7 萬~未滿 8 萬元 9. 8 萬~未滿 9 萬元 10. 9 萬~未滿 10 萬元 11. 10 萬元以上 99. 拒答 | |
| 17 | v17 | 118-119 | 請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎？(若不是，請追問，您的職業？) | 1. 軍公教（公務人員、警察、軍人、教師、教授） 2. 白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員） 3. 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業） 4. 自由業及專技人員員(律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師) 5. 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商） 7. 學生 8. 退休/無業/待業 9. 家管/家庭主婦 98. 其他（請說明_____） 99. 拒答 | |

| 題號 | 變項名稱 | 欄位 | 變項說明 | 選項數值說明 | 備註 |
|----|------|---------|----------------------|--|----|
| | a18 | 120 | 請紀錄受訪者主要使用的語言（請自行勾選） | 1. 國語 2. 台語 3. 客語 77. 其他_____ | |
| | w | 121-139 | 權值 | | |

附錄一

1. 新北市
2. 臺北市
3. 臺中市
4. 臺南市
5. 高雄市
6. 宜蘭縣
7. 桃園縣
8. 新竹縣
9. 苗栗縣
10. 彰化縣
11. 南投縣
12. 雲林縣
13. 嘉義縣
14. 屏東縣
15. 台東縣
16. 花蓮縣
17. 澎湖縣
18. 基隆市
19. 新竹市
20. 嘉義市
99. 拒答（結束訪問）