

99 年「一般民眾對司法認知調查」問卷

開場白：

您好：這裡是全國意向民意調查中心，我們正在進行有關「民眾對司法認知」的研究，想請教您對於台灣司法制度的看法，打擾您幾分鐘時間，請您接受我們的訪問。

1. 請問您的年齡？

- ☐ (1) 20-29 歲 ☐ (2) 30-39 歲 ☐ (3) 40-49 歲 ☐ (4) 50-59 歲
☐ (5) 60 歲及以上 ☐ (9) 拒答(結束訪問)

2. 請問，您現在居住在哪一縣市？

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 台北縣 | <input type="checkbox"/> (2) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (3) 桃園縣 |
| <input type="checkbox"/> (4) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (5) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (6) 台中縣 |
| <input type="checkbox"/> (7) 彰化縣 | <input type="checkbox"/> (8) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (9) 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> (10) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (11) 台南縣 | <input type="checkbox"/> (12) 高雄縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (14) 台東縣 | <input type="checkbox"/> (15) 花蓮縣 |
| <input type="checkbox"/> (16) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (17) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (18) 新竹市 |
| <input type="checkbox"/> (19) 台中市 | <input type="checkbox"/> (20) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (21) 台南市 |
| <input type="checkbox"/> (22) 台北市 | <input type="checkbox"/> (23) 高雄市 | |
-

3. 請問，您認為自己瞭不瞭解台灣的司法制度？

- ☐ (1) 非常了解 ☐ (2) 還算了解 ☐ (3) 普通
☐ (4) 不太了解 ☐ (5) 完全不了解 ☐ (9) 無意見/拒答
-

4. 就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？【3-1 至 3-2 題順序隨機輪替】

4-1. 請問，「法官」是屬於司法院或是行政院？

- ☐ (1) 司法院 ☐ (2) 行政院 ☐ (3) 其他
☐ (4) 不知道 ☐ (5) 無意見/拒答
-

4-2. 請問，「檢察官」是屬於司法院或是行政院？

- ☐ (1) 司法院 ☐ (2) 行政院 ☐ (3) 其他
☐ (4) 不知道 ☐ (5) 無意見/拒答
-

5. 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？（請說明）【4-1 至 4-2 題順序隨機輪替】

5-1. 請問，「審判案件」是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？

- ☐ (1) 法官 ☐ (2) 檢察官 ☐ (3) 不知道
☐ (4) 無意見/拒答
-

5-2.請問，「偵查犯罪及提起公訴」是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？

- ☐ (1)法官 ☐ (2)檢察官 ☐ (3)不知道
☐ (4)無意見/拒答
-

說明：檢察官主要負責追查犯罪蒐集證據並代表國家提起告訴
法官負責案件的審理與判決

6. 請問，您一年內（指 98 年 8 月至今）有沒有到過法院辦事或打官司？
（若沒有：請問，您以前有沒有去過法院辦事或打官司？）（若受訪者一開始回答從未到過法院，請提示以下項目確認：當證人、辦理公證或登記、聲請民事執行、法律諮詢或陪別人去。）

- ☐ (1)一年內有
☐ (2)一年內沒有，以前有
☐ (3)從未到過法院【跳問 12】
-

6-1.請問，您大約到過法院幾次？（只要有去過就算，即使是因為同一個案件去過數次，也算是去過數次）（經常去法院者，超過 10 次以上，代碼 99）

_____次

6-2.那麼，請問，您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？

- ☐ (1)六個月以內 ☐ (2)超過六個月至一年以內 ☐ (3)超過一至二年以內
☐ (4)超過二至三年以內 ☐ (5)超過三至五年以內 ☐ (6)超過五年
☐ (9)不清楚/拒答
-

7. 請問，您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- ☐ (1)打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建）【跳問 9】
☐ (2)其他事務【續問 6-1】
☐ (3)兩者皆有【跳問 7】
-

7-1.請問，您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）

- ☐ (1)當證人【跳問 9】
☐ (2)辦理公證（如結婚書面、房屋租賃、單身證明）【跳問 9】
☐ (3)辦理登記（法人登記、夫妻財產制契約登記）【跳問 9】
☐ (4)參觀法院【跳問 9】
☐ (5)法律諮詢【跳問 9】
☐ (6)陪同家人/朋友/訪友【跳問 9】
☐ (7)至法院工作(例如：例如：法官、法警、律師助理、承包商施工)【跳問 9】
☐ (8)辦理/參加法拍相關事務【跳問 9】
☐ (9)辦理保釋/交保【跳問 9】

☐ (10) 繳費（規費、罰金）【跳問 9】

☐ (97) 其他（請說明）【跳問 9】

8. 以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？

☐ (1) 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車、詐欺、傷害、仿冒）【續問 7-1】

☐ (2) 民事訴訟（私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）【跳問 8】

☐ (3) 民事強制執行（債權人於取得執行名義後，向法院聲請，透過國家公權力以實現債權人之債權。如：扣薪、扣存款、拍賣不動產或動產。）【跳問 8】

☐ (4) 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建、退稅或補稅）【跳問 8】

☐ (97) 其他（請詳細說明）【跳問 8】

☐ (96) 無意見/拒答【跳問 8】

8-1. 請問，您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）

☐ (1) 法院

☐ (2) 檢察署

☐ (3) 不知道

9. 請問，就您到法院處理訴訟的經驗而言，您覺得滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意

☐ (2) 還算滿意

☐ (3) 普通

☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意

☐ (9) 不清楚/拒答

10. 請問，您去過法院之後，對司法的觀感，跟您未去過法院前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

☐ (1) 相同

☐ (2) 更好

☐ (3) 更差

11. 以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。

11-1. 請問，您對「法官審判的公信力」感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意

☐ (2) 還算滿意

☐ (3) 普通

☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意

☐ (6) 無意見/拒答

☐ (7) 不知道

11-2. 請問，您對「法院所提供的無障礙空間」感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意

☐ (2) 還算滿意

☐ (3) 普通

☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意

☐ (6) 無意見/拒答

☐ (7) 不知道

11-3. 請問，您對「法院所提供的無菸環境」感到滿不滿意？

☐ (1) 非常滿意

☐ (2) 還算滿意

☐ (3) 普通

☐ (4) 不太滿意

☐ (5) 非常不滿意

☐ (6) 無意見/拒答

☐ (7) 不知道

11-4.請問，「您對法院所提供用餐處所的服務品質」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

11-5.請問，您對「法院空間動線標示的清楚度」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

11-6.請問，您對「法院環境的整潔度」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

11-7.請問，您對「法院網站所提供的資訊與服務」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

11-8.請問，您對「法院的辦事效率」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

11-9.請問，您對「法院所提供的訴訟程序諮詢服務」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

11-10.請問，您對「法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

11-11.請問，您對「法院提供志工服務所帶來的幫助」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

11-12.請問，您對「法院職員的服務態度(是否客氣、禮貌而且願意幫助人)」感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不知道 | | |
-

11-13.請問，您對「法院人員的廉潔操守」感到滿不滿意？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6)無意見/拒答 |
| <input type="checkbox"/> (7)不知道 | | |
-

12.請問，就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2)還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3)普通 |
| <input type="checkbox"/> (4)不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5)非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (9)不清楚/拒答 |
-

13.請問，一般而言，您多半從哪裡獲得司法方面的消息或資訊？（可複選，不提示）

- | | | |
|--|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)電視 | <input type="checkbox"/> (2)廣播 | <input type="checkbox"/> (3)報紙 |
| <input type="checkbox"/> (4)雜誌 | <input type="checkbox"/> (5)網際網路 | <input type="checkbox"/> (6)書刊(籍) |
| <input type="checkbox"/> (7)學校或大學課程 | <input type="checkbox"/> (8)家人/朋友/認識的人轉告 | <input type="checkbox"/> (9)個人親身經驗 |
| <input type="checkbox"/> (10)法院提供的資訊 | <input type="checkbox"/> (11)律師 | <input type="checkbox"/> (12)鄉鎮市公所 |
| <input type="checkbox"/> (13)法律相關講座或活動 | <input type="checkbox"/> (14)民意代表 | |
| <input type="checkbox"/> (96)沒有任何獲知相關訊息的管道 | <input type="checkbox"/> (97)其他（請說明） | |

14.接下來，我會念一段敘述，想請教就您所知這個敘述在現今法律規定上是正確的還是錯誤的。【順序隨機輪替】

14-1.追訴犯罪是沒有期限的？

- | | | |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)正確 | <input checked="" type="checkbox"/> (2)錯誤 | <input type="checkbox"/> (3)不清楚 |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
-

14-2.民眾對稅務機關核定之稅單金額存有疑義，經復查後，不服復查結果，即可向行政法院提起行政訴訟？

- | | | |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)正確 | <input checked="" type="checkbox"/> (2)錯誤 | <input type="checkbox"/> (3)不清楚 |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
-

14-3.刑事被判決無罪，民事即不必負賠償責任？

- | | | |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)正確 | <input checked="" type="checkbox"/> (2)錯誤 | <input type="checkbox"/> (3)不清楚 |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
-

14-4.拷貝朋友購買的 CD 專輯僅供自己使用欣賞，並沒有犯法？

- | | | |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1)正確 | <input checked="" type="checkbox"/> (2)錯誤 | <input type="checkbox"/> (3)不清楚 |
|--------------------------------|---|---------------------------------|
-

14-5.新聞媒體報導少年刑事案件時，不能將涉案少年的姓名報導出來？

- | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> (1)正確 | <input type="checkbox"/> (2)錯誤 | <input type="checkbox"/> (3)不清楚 |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
-

14-6.被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題？

- | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> (1)正確 | <input type="checkbox"/> (2)錯誤 | <input type="checkbox"/> (3)不清楚 |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
-

14-7.刑事被告不須自己證明自己是無罪的？

- | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> (1)正確 | <input type="checkbox"/> (2)錯誤 | <input type="checkbox"/> (3)不清楚 |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
-

14-8.民事的當事人原則上必須自己提供訴訟相關的證據？

- | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> (1)正確 | <input type="checkbox"/> (2)錯誤 | <input type="checkbox"/> (3)不清楚 |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
-

14-9.領了職業災害的補償金，就不可以再要求雇主賠償？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

14-10. 法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司？

☒ (1) 正確
 ☐ (2) 錯誤
 ☐ (3) 不清楚

14-11.任何一位信用卡負債的卡奴都可以聲請破產？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

14-12. 法院有提供民事或家事調解，由調解委員進行調解，取代以訴訟解決紛爭之方式？

☒ (1) 正確
 ☐ (2) 錯誤
 ☐ (3) 不清楚

14-13.遭前夫（妻）施暴或騷擾者，適用家庭暴力防治法？

☒ (1) 正確
 ☐ (2) 錯誤
 ☐ (3) 不清楚

14-14.繼承人對於被繼承人之債務，僅就因繼承所得遺產負清償責任？

☒ (1) 正確
 ☐ (2) 錯誤
 ☐ (3) 不清楚

14-15. 不管判決結果，民事訴訟費用均由被告負擔？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

14-16.法院網站可以查詢裁判書？

☒ (1) 正確
 ☐ (2) 錯誤
 ☐ (3) 不清楚

14-17.當著作人死亡後，任何人均可立刻將他的小說隨意改拍為電影？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

14-18. 訴訟當事人可於訴訟進行中，贈送財物給法官或宴請法官吃飯喝酒，以求有利之判決結果？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

14-19.互助會(或稱合會)的會首倒會時，不一定構成詐欺罪？

☒ (1) 正確
 ☐ (2) 錯誤
 ☐ (3) 不清楚

14-20.醫療機構及其醫事人員因執行業務讓病人受到損害，無論是否過失，一定要負損害賠償責任？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

14-21.僱主得依契約要求受僱者在懷孕時，就應該離職或留職停薪？

☐ (1) 正確 ☒ (2) 錯誤 ☐ (3) 不清楚

14-22. 保證人在債主還沒對主要債務人的財產進行強制執行，而且沒有效果前，對於債務可以拒絕清償？

☒ (1) 正確
 ☐ (2) 錯誤
 ☐ (3) 不清楚

14-23.即使在房屋買賣契約中註明現況交屋，賣方仍然要擔負瑕疵擔保責任？

☒ (1) 正確

☐ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

14-24.成年子女不能自行改姓氏為父姓或母姓？

☐ (1) 正確

☒ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

14-25.性騷擾加害者只要負民事損害賠償的責任，縣市主管機關不可以再科予罰鍰？

☐ (1) 正確

☒ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

15.請問，您的最高學歷？

☐ (1) 不識字及未入學

☐ (2) 國小

☐ (3) 國（初）中

☐ (4) 高中（職）

☐ (5) 專科

☐ (6) 大學

☐ (7) 研究所以上

☐ (9) 拒答

16.請問，您每月收入平均多少？

☐ (1) 無收入

☐ (2) 未滿 17,280 元

☐ (3) 17,280～未滿 3 萬元

☐ (4) 3 萬～未滿 4 萬元

☐ (5) 4 萬～未滿 5 萬元

☐ (6) 5 萬～未滿 6 萬元

☐ (7) 6 萬～未滿 7 萬元

☐ (8) 7 萬～未滿 8 萬元

☐ (9) 8 萬～未滿 9 萬元

☐ (10) 9 萬～未滿 10 萬元

☐ (11) 10 萬元以上

☐ (99) 拒答

17.請問，您目前的職業是軍公教或是自己當老闆嗎？（若不是，請追問，您的職業？）

☐ (10) 軍公教（公務人員、警察、軍人、教師、教授）

☐ (20) 白領（受雇於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員）

☐ (30) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員）

☐ (40) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師）

☐ (50) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)）

☐ (70) 學生

☐ (80) 退休/無業/待業

☐ (90) 家管/家庭主婦

☐ (98) 其他（請說明_____）

☐ (99) 拒答

18.請問，您最近一年內是否有抽煙的習慣？（若一年內沒有，請追問，以前有沒有抽煙的習慣？）

☐ (1) 一年內有

☐ (2) 一年內沒有，以前有

☐ (3) 從來沒有

19.請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

☐ (1) 男性

☐ (2) 女性
