

「95年一般民眾對司法認知調查」調查表

開場白：

您好：我是政治大學統計系鄭宇庭教授的研究團隊，鄭教授正在進行有關「民眾對司法認知」的研究，想請教您對於台灣司法制度的看法，打擾您幾分鐘時間。為了訪問上的需要，請問您年滿20歲了嗎？（若還沒滿：能不能請府上年滿20歲的人聽電話？）

您好：我是政治大學統計系鄭宇庭教授的研究團隊，鄭教授正在進行有關「民眾對司法認知」的研究，想請教您對於台灣司法制度的看法，打擾您幾分鐘時間。謝謝！

一、 請問您認為自己對台灣司法制度的了解程度如何？

- 非常了解..... 1
- 還算了解..... 2
- 普通..... 3
- 不太了解..... 4
- 完全不了解..... 5
- 無意見/拒答 9

二、 就您個人的了解，下列人員是屬於司法院或行政院？（題目順序隨機出現）

	司法院	行政院	其他	不知道	無意見/拒答
法官是屬於.....	1	2	3	4	5
檢察官是屬於.....	1	2	3	4	5

（請說明）

三、 就您個人的了解，下列工作是屬於法官或檢察官的工作（職權範圍）？（題目順序隨機出現）

	法官	檢察官	不知道	無意見/拒答
案件之審判.....	1	2	3	4
犯罪之偵查及提起公訴的是.....	1	2	3	4

說明：檢察官主要負責追查犯罪蒐集證據並代表國家提起告訴
法官負責案件的審理與判決

四、 請問您今年有沒有到過法院洽公或打官司？（若沒有：請問您以前有沒有去過法院洽公或打官司？）

- 今年有.....1
- 今年沒有，以前有.....2
- 從未到過法院.....3(跳九)

4-1.那麼，請問您最近一次到法院的經驗，離現在大約多久？

- 六個月以內.....1
- 超過六個月至一年以內.....2
- 超過一至二年以內.....3
- 超過二至三年以內.....4
- 超過三至五年以內.....5
- 超過五年.....6
- 不清楚/拒答.....9

五、 請問您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- 打官司.....1(跳六)
- 其他事務.....2(續問 5-1)
- 兩者皆有.....3(跳六)

5-1.請問您最近這一次是辦理哪方面的事務？（不提示）

- 當證人.....1 (跳八)
- 辦理公證.....2 (跳六勾民事訴訟)
- 辦理登記（公司法人登記、夫妻財產登記）.....3 (跳六勾民事訴訟)
- 聲請民事執行.....4 (跳六勾民事訴訟)
- 參觀法院.....5 (跳八)
- 法律諮詢.....6 (跳八)
- 陪同家人/朋友.....7 (跳八)
- 提抗告.....8 (跳六)
- 其他（請說明）.....9 (跳八)

六、 以下哪一項最適合描述您最近一次到法院的案件類型？是（唸出清單，單選，選項順序隨機出現）

- 刑事訴訟（如：竊盜、酒醉駕車）1（續問 6-1）
- 民事訴訟.....2（跳七）
（公證、登記、民事執行、私人間權利義務的糾紛、調解或和解，如：僱傭）
- 行政訴訟（人民與行政機關間的爭議，如：拆除違建）3（跳七）
- 其他(請詳細說明).....4（跳七）
- 無意見/拒答.....9（跳七）

6-1.請問您最近這一次是到法院還是檢察署？（可請受訪者從傳票上看發文者）

- 法院1
- 檢察署.....2
- 不知道.....3

七、 請問就您到法院處理訴訟的整體經驗而言，您覺得是否滿意？

- 非常滿意.....1
- 還算滿意.....2
- 普通3
- 不太滿意.....4
- 非常不滿意.....5
- 不清楚/拒答.....9

八、 經由最近到法院的經驗，請問您對司法的觀感是否有改變，是變得更好、變得更差，還是維持一樣？

- 變得更好.....1
- 變得更差.....2
- 維持一樣.....3

九、 以下想請教您對法院的各項滿意度。請您依照您個人的感覺回答非常滿意、還算滿意、普通、不太滿意或非常不滿意。（題目順序隨機出現）（第1-4題僅到過法院者回答）

	非常 滿意	還算 滿意	普通	不太 滿意	完全 不滿意	無意見 /拒答
1.法院的辦事效率	1	2	3	4	5	6
2.法院提供的無障礙空間	1	2	3	4	5	6
3.法院提供的訴訟輔導服務	1	2	3	4	5	6
4.法院職員的服務態度(是否客氣、禮貌而且願意幫助人)	1	2	3	4	5	6
5.法院聯合服務中心服務的便利性	1	2	3	4	5	6
6.法院提供的志工服務所帶來的幫助	1	2	3	4	5	6
7.法院的網站提供的資訊與服務	1	2	3	4	5	6
8.法院人員的廉潔操守	1	2	3	4	5	6
9.法官審判的公信力	1	2	3	4	5	6

十、 下面我將唸出一些資訊的來源，每一個來源，請您告訴我它對您在獲得司法方面的消息或資訊的重要性。（題目順序隨機出現）

	非常 重要	還算 重要	普通	不太 重要	完全 不重要	無意見/ 拒答
1.電視、廣播新聞	1	2	3	4	5	6
2.電視劇、電影、錄影帶	1	2	3	4	5	6
3.廣播、電視談話性節目	1	2	3	4	5	6
4.報紙書刊雜誌	1	2	3	4	5	6
5.網際網路	1	2	3	4	5	6
6.學校或大學課程	1	2	3	4	5	6
7.家人、朋友、認識的人（口耳相傳）	1	2	3	4	5	6
8.個人親身經驗	1	2	3	4	5	6
9.法院提供的資料	1	2	3	4	5	6
10.法院製作的節目	1	2	3	4	5	6

十一、對於下列的問題就您所知來回答。請問您是否知道

	是	否	不清楚
1. 現在的司法院院長是翁岳生	1	2	3
2. 我國普通法院原則上分地院、高院及最高法院	1	2	3
3. 刑事被告被判決無罪，在民事部分即不必負賠償責任	1	2	3
4. 任何被指控犯罪的人都可以請律師辯護	1	2	3
5. 任何被指控犯罪的人都可以請求調查有利證據	1	2	3
6. 任何被指控犯罪的人對自己不利的問題可以不回答	1	2	3
7. 刑事審判中的被告必須自己證明自己是無罪的	1	2	3
8. 民事的當事人必須自己提供訴訟相關的證據	1	2	3
9. 民事、刑事的進行都根據相同的證據法則及程序	1	2	3
10. 法律扶助基金會幫助窮人聘請律師打官司	1	2	3
11. 法院網站可以查詢裁判書	1	2	3

十二、（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

男	1
女	2

十三、請問您的年齡？

20-29歲	1
30-39歲	2
40-49歲	3
50-59歲	4
60歲以上	5
拒答	9

十四、請問您的最高學歷？

不識字及未入學	1
國小	2
國（初）中	3
高中（職）	4
專科或大學	5
研究所以上	6
拒答	9

十五、 請問您每月收入平均多少？

無收入.....	1
未滿15,840元.....	2
15,840～未滿2萬元.....	3
2萬～未滿3萬元.....	4
3萬～未滿4萬元.....	5
4萬～未滿5萬元.....	6
5萬～未滿6萬元.....	7
6萬～未滿7萬元.....	8
7萬～未滿8萬元.....	9
8萬～未滿9萬元.....	10
9萬～未滿10萬元.....	11
10萬元以上.....	12
拒答.....	99

十六、 請問您現在居住在哪一縣市鄉鎮？

台北縣.....	1
宜蘭縣.....	2
桃園縣.....	3
新竹縣.....	4
苗栗縣.....	5
台中縣.....	6
彰化縣.....	7
南投縣.....	8
雲林縣.....	9
嘉義縣.....	10
台南縣.....	11
高雄縣.....	12
屏東縣.....	13
台東縣.....	14
花蓮縣.....	15
澎湖縣.....	16
基隆市.....	17
新竹市.....	18
台中市.....	19
嘉義市.....	20
台南市.....	21
台北市.....	22
高雄市.....	23

十七、 請問您的職業？

公務人員、警察.....	11	}	(10)軍公教
軍人.....	12		
中小學教師.....	13		
高中教師、大專院校教授.....	14		
受雇於國營事業.....	21	}	(20)白領
民營、工商機構主管.....	22		
民營、工商機構普通職員.....	23	}	(30)勞動者
勞動工人、工頭、領班.....	31		
運輸業(包含計程車司機).....	32		
農林漁牧鹽礦業從業人員.....	33		
自由業(含律師、醫師、會計師).....	41	}	(40)自由業及專技人員
文化工作者.....	42		
研究人員.....	43		
工程師、專業技師.....	44		
雇主/企業家.....	51	}	(50)企業家及雇主
自營商(含獨資公司).....	52		
學生.....	70		
退休/無業/待業.....	80		
家管/家庭主婦.....	90		
其他(請說明_____)	98		
拒答.....	99		

十八、 (第十題回答(2)者，追問其是否願意留下姓名、電話並接受進一步訪問，由訪員紀錄結果) 請問您是否願意留下姓名、電話並接受進一步訪問？

(1)是，姓名_____，電話_____ (2)否

十九、 請訪員記錄受訪者所使用的語言 (單選)

國語.....	1
台語.....	2
客語.....	3
其他.....	4