

103 年新住民數位機會現況與需求調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 103 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國103年9月9日主普管字第1030400807號
有效期間	至民國103年12月底

開場白：

您好，請問○○○先生/小姐在嗎？

我們是國家發展委員會委託典通研究中心的訪問員，正在進行一項有關個人及家庭電腦及網路使用情形的訪問。打擾您幾分鐘的時間，想請教您幾個簡單的問題。本調查所有資料只會作為整體分析使用，絕對不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

※核對名單，確認新住民身分。

Q1.請問您有沒有用過電腦？（不一定「在家」使用）

(1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q2.請問您有沒有用過電腦或是手機、電視、平板等等設備上網？

(1)有（跳答Q3） (2)沒有（續答Q2-1） (8)不知道/拒答（續答Q2-1）

Q2-1.請問您沒有上網的原因是？（不提示，可複選）

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| (1)經濟條件不允許 | (2)家人覺得生活中用不到網路 |
| (3)家人擔心會交到壞朋友 | (4)家裡沒有上網的設備（電腦或手機） |
| (5)不會操作 | (6)國外家鄉沒有上網 |
| (7)很忙，沒時間 | (8)沒地方放電腦 |
| (9)擔心小孩沈迷 | (10)不需要 |
| (11)不重要、沒興趣 | (12)怕中毒或被騙 |
| (13)生理因素（如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了） | |
| (14)不識字或不會注音、英文 | (15)家人專用或擔心弄壞電腦 |
| (16)打字很慢 | (17)宗教因素 |
| (18)擔心輻射 | (19)覺得學不會 |
| (20)他人可代勞 | (96)其他（請記錄） |
| (98)不知道/拒答 | |

Q2-2.請問您的家人有沒有可能在家中裝網路，或是買智慧型手機讓您用？

(回答完 Q2-2 跳答 Q30)

- (1)可能 (2)不可能 (8)不知道/拒答

Q3.請問您現在有哪些可上網的設備？(逐一提示，可複選)

- (1)桌上型電腦 (2)筆記型電腦 (3)平板電腦 (4)智慧型手機
(5)電視 (6)其他(請說明) (7)都沒有 (98)不知道/拒答

Q4.請問您有沒有用過無線或行動上網？(透過 3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網)

- (1)有(續答Q4-1) (2)沒有(跳答Q5) (8)不知道/拒答(跳答Q5)

Q4-1.請問您上個月行動通話及上網費(帳單費用)大約是多少錢？

- (1)免費 (2)1~199元 (3)200~399元
(4)400~599元 (5)600~799元 (6)800~999元
(7)1,000~1,199元 (8)1,200~1,399元 (9)1,400~1,599元
(10)1,600~1,799元 (11)1,800~1,999元 (12)2,000元以上
(97)不清楚 (98)不知道/拒答

Q5.請問您知不知道政府機關(包括火車站、圖書館等)有提供公共區域免費無線上網(如 iTaiwan、Taipei Free、New Taipei、iHsinChu、iTaichung 等)？

- (1)知道 (2)不知道(跳答Q7)

Q6.請問您住家附近，現在有沒有政府設的公共區域免費無線上網？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q7.請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？

- (1)來臺前(跳答Q8) (2)來臺後(續問Q7-1) (8)不知道/拒答(跳答Q8)

Q7-1.請問您是來臺之後多久學會上網？

- (1)未滿1年 (2)1年-未滿3年 (3)3年-未滿6年 (4)6年-未滿8年
(5)8年-未滿10年 (6)10年及以上 (97)忘記了 (98)不知道/拒答

Q7-2.請問您是怎麼學會上網的？

- (1)配偶教學 (2)子女教學 (3)學校老師教學 (4)政府課程教學
(5)親朋好友教學 (96)其他(請說明) (98)不知道/拒答

Q8.請問您一天會上網幾小時？

- (1)不到1小時 (2) 1小時-未滿3小時 (3) 3小時-未滿6小時
(4) 6小時-未滿9小時 (5) 9小時-未滿12小時 (6) 12小時及以上
(96)很難說 (98)不知道／忘記了

Q9.請問您用電腦或手機時，輸入是用中文？英文？還是您的母國語言？（可複選）

- (1)中文 (2)英文 (3)母國語言 (8)不知道/拒答

Q10.請問您會不會以下幾項和電腦或手機有關的操作？（逐一提示，可複選）

- (1)可以自己透過任何設備連上網路
(2)可以自己完成接收及發送EMAIL
(3)操作OFFICE、Open Office或其他相關文書軟體（做表格、編輯文字的軟體）
(8)以上都不會

Q11.請問您最近一年有沒有做過下面的事情？（逐一提示，可複選）

- (1)透過網路查詢所需資料來吸收知識
(2)透過網路課程或教材來學習
(97)以上都沒有 (98)不知道/拒答

Q12.請問您最近一年有沒有用網路來找生活訊息？

- (1)有（續答Q12-1） (2)沒有（跳答Q13） (98)不知道/拒答（跳答Q13）

Q12-1.請問您使用網路搜尋的訊息是以臺灣訊息？母國訊息？還是國際訊息為主？（可複選）

- (1)臺灣訊息 (2)母國訊息 (3)國際訊息 (98)不知道/拒答

Q12-2.請問您覺得，您目前能夠知道的原屬國家相關消息夠不夠充分？（正式調查時，電訪系統動帶入受訪者的原屬國籍）

- (1)夠 (2) 不夠 (98)不知道/拒答

Q13.請問您最近一年有沒有在網路找音樂會、舞台劇、畫展、節慶活動這類的活動？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q14.請問您最近一年有沒有用過即時通訊軟體或社群網站？

- (1)即時通訊軟體，如QQ、SKYPE、Line、臉書即時通、Google Talk等
- (2)社群網站，如facebook、人人網、google+、Twitter、Plurk、Buboo等
- (3)兩者都有
- (4)兩者都沒有（跳答Q16）
- (98)不知道/拒答（跳答Q16）

Q15.請問下班、下課後或休閒時間您大概多久用一次即時通訊軟體或社群網站？

- (1)無時無刻都在使用(1個小時至少1次)
- (2)1至-未滿3小時至少1次
- (3)3至未滿6小時至少1次
- (4)6-未滿9小時至少1次
- (5)9-未滿12小時至少1次（半天至少1次）
- (6)12-未滿15小時至少1次
- (7)15-未滿18小時至少1次
- (8)18-未滿21小時至少1次
- (9)21-未滿24小時至少1次(1天至少1次)
- (10)2天至少1次
- (96)其他（請記錄）
- (98)不知道/拒答

Q16.請問您最近一年有沒有在網路上看影片、聽音樂或玩遊戲？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

Q17.請問您最近一年有沒有在網路上查詢產品規格和價格的經驗？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

Q18.請問您最近一年有沒有在網路上購物？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

Q19.請問您最近一年有沒有用網路查詢或處理個人金融，例如網路銀行存匯、轉帳、繳費、股票買賣等？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

Q20.請問您最近一年有沒有用哪些管道找工作或投履歷？（逐一提示，可複選）

- (1)網路（跳答Q21）
- (2)就業服務站
- (3)報紙
- (4)廣告單
- (5)親友
- (6)其他（請說明）
- (97)沒有（跳答Q21）
- (98)不知道/拒答（跳答Q21）

Q20-1.請問您沒有透過網路找工作的原因是？（不提示，可複選）

- (1)沒有想過
- (2)不會用
- (3)怕被騙
- (4)想找的工作網路上沒有
- (5)用別的方式比較快
- (6)其他（請說明）
- (98)不知道/拒答

Q21.請問您最近一年有沒有在政府的網站上查資料、政策或公告事項？

- (1)有（續答Q21-1） (2)沒有（跳答Q22） (98)不知道/拒答（跳答Q22）

Q21-1.請問您是查什麼資料？（不提示，可複選）

- (1)移民相關法令規定 (2)生活相關訓練輔導措施 (3)醫療衛生輔導措施
(4)生活照顧輔導措施 (5)工作機會 (6)新住民課程
(7)其他（請說明） (98)不知道/拒答

Q22.請問您最近一年有沒有在網路上查衛生教育、健康或是食品營養相關資訊？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q23.請問您最近一年有沒有用過網路掛號看病？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q24.請問您覺得，超過多久不上網，會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？_____ 天

- (997)完全不會焦慮或擔心 (998) 很難說/不知道

Q25.請問您覺得，在網路世界中，您所認識的網友是能讓您信賴的嗎？

- (1)能 (2)不能 (3)很難說/看情況 (98)不知道/拒答

Q26.請問您覺得電子信箱的垃圾電子郵件有沒有越來越多？

- (1)有 (2)沒有 (3)沒有使用電子郵件 (98)不知道/拒答

Q27.請問您最近一年有沒有因為用網路讓電腦中毒？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q28.請問您覺得現在在臺灣是不是可以輕易沒有困難的上網？

- (1)是 (2)否 (98)不知道/拒答

Q29.請問您最近一年有沒有在網路上被別人罵？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q30.請問您同住家人中，有沒有人可以幫您上網查詢訊息或服務？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q31.就您所知，您在家鄉的親友平常有沒有上網？

- (1)大部分有 (2)小部分有 (3)都沒有 (8)不知道/拒答

Q32.如果政府開設免費的電腦或手機學習上網的課程，您有沒有可能參加？

- (1)有可能（續答Q32-1） (2)不可能（跳答Q33） (8)不知道/拒答（跳答Q33）

Q32-1.您希望學習那些上網功能？（不提示，可複選）

- | | | |
|---|--------------|-------------|
| (1)跟遠方親友通信或講電話 | (2)部落格操作 | |
| (3)網路社群（Facebook、噗浪、Blog、微網誌、twitter 等） | | |
| (4)傳送即時短訊（QQ、Yahoo!Messenger、skype、Line、WeChat） | | |
| (5)看相片 | (6)上傳照片 | (7)照片/繪圖軟體 |
| (8)線上遊戲 | (9)閱讀新聞或雜誌 | |
| (10)網路看病或詢問醫生建議 | (11)網路掛號 | (12)網路銀行 |
| (13)研究股票 | (14)網路訂票 | (15)網路購物 |
| (16)網路拍賣 | (17)網路報稅 | (18)軟體或電腦維修 |
| (19)程式撰寫(網頁製作) | (20)看之後有甚麼需要 | (21)基本電腦操作 |
| (22)資料查詢 | (23)找工作 | |
| (96)其他（請記錄） | (97)都沒興趣 | (98)不知道/拒答 |

Q32-2.請問您想要學上網的原因是什麼？（不提示，可複選）（回答完 Q32-2 請跳答 Q35）

- | | |
|-------------------|------------------|
| (1)讓生活更便利 | (2)教養子女 |
| (3)提升就業能力 | (4)方便在臺灣連繫 |
| (5)獲得資訊 | (6)提升社會地位 |
| (7)可幫助小孩的教學課程 | (8)想與原國籍親友聯繫 |
| (9)跟上時代、好奇 | (10)避免與社會脫節 |
| (11)打發時間 | (12)想跟家人/朋友有共通話題 |
| (13)發現透過電腦可以做到很多事 | (14)想要玩遊戲 |
| (15)想要上網看影片聽音樂 | (16)參加網路社群 |
| (17)網路購物 | (18)查詢資料 |
| (96)其他（請記錄） | (98)不知道/拒答 |

Q33.請問您不可能參加的原因是？（不提示，可複選）

- | | | |
|------------|------------|-------------|
| (1)家人不允許 | (2)照顧小孩 | (3)需要工作 |
| (4)語言障礙 | (5)不需要 | (6)交通不便 |
| (7)年紀太大 | (8)懷孕/生理因素 | (9)平常不住臺灣 |
| (10)不識字 | (11)心理障礙 | (96)其他（請記錄） |
| (97)本來就會電腦 | (98)不知道/拒答 | |

Q34.請問政府提供哪些服務能提高您的參加意願？（逐一提示，可複選）

- | | |
|-------------------------|---------------|
| (1)使用母語電腦 | (2)用母語上課 |
| (3)行動服務車，就近上課 | (4)提供托育服務 |
| (5)開課時間配合生活作息（續答 Q34-1） | (6)到家裡或社區個別教學 |
| (7)提供設備（如平板、手機等）借用 | |
| (96)其他（請記錄） | |
| (97)提供以上配套措施仍不可能參加 | |
| (98)不知道/拒答 | |

Q34-1.請問您需要的開課時段是？（逐一提示，可複選）

- | | | | |
|---------|---------|-----------|---------|
| (1)平日白天 | (2)平日晚間 | (3)週六白天 | (4)週六晚間 |
| (5)週日白天 | (6)週日晚間 | (7)不知道/拒答 | |

除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您家中電腦及網路使用情形

Q35.請問您家裡有沒有電腦？

- | | |
|-------------|--------------|
| (1)有（續答Q36） | (2)沒有（跳答Q37） |
|-------------|--------------|

Q36.請問您家裡能不能上網？

- | | |
|---------------|--------------|
| (1)能（續答Q36-1） | (2)不能（跳答Q37） |
|---------------|--------------|

Q36-1.請問您可以自己決定使用家中電腦上網嗎？

- | | |
|--------------|-----------------|
| (1)可以（跳答Q37） | (2)不可以（續問Q36-2） |
|--------------|-----------------|

Q36-2.請問您不能自己決定使用家中網路的原因是？

- | | | |
|-------------|------------|--------------|
| (1)家人限制 | (2)不會上網 | (3)沒有屬於自己的電腦 |
| (96)其他（請說明） | (98)不知道/拒答 | |

Q37.請問您看「正體中文」有沒有問題？

- | | | |
|----------|------------|-----------|
| (1)完全看不懂 | (2)只認識基本字彙 | (3)大部分沒問題 |
| (4)完全沒問題 | (98)不知道/拒答 | |

Q38.請問您大約幾歲？（本題不需訪問，系統直接帶入）

Q39.請問您的教育程度是？（在原籍或臺灣取得的最高教育程度）

- | | | | | |
|--------|-------|--------|------------|-----------------|
| (1)不識字 | (2)自修 | (3)小學 | (4)國中或初中 | (5)高中、職（含五專前三年） |
| (6)專科 | (7)大學 | (8)研究所 | (98)不知道/拒答 | |

Q40.請問您目前有沒有工作？

- (1)有，固定工作
- (2)有，臨時性工作
- (3)無工作（跳答 Q43）
- (98)不知道/拒答

Q41.請問您目前從事什麼工作？

- | | |
|-----------------|-----------------|
| (1)民意代表、主管及經理人員 | (2)專業人員 |
| (3)技術員及助理專業人員 | (4)事務支援人員 |
| (5)服務及銷售工作人員 | (6)農、林、漁、牧業生產人員 |
| (7)技藝有關工作人員 | (8)機械設備操作及組裝人員 |
| (9)基層技術工及勞力工 | (97)其他（請說明） |
| (98)不知道 | |

Q42.請問您目前每月平均收入大約是？

- | | |
|-------------------|---------------------|
| (1)未滿 19,273 元 | (2)19,273 元～未滿 2 萬元 |
| (3)2 萬元～未滿 3 萬元 | (4)3 萬元～未滿 4 萬元 |
| (5)4 萬元～未滿 5 萬元 | (6)5 萬元～未滿 7 萬元 |
| (7)7 萬元～未滿 9 萬元 | (8)9 萬元～未滿 11 萬元 |
| (9)11 萬元～未滿 13 萬元 | (10)13 萬元～未滿 14 萬元 |
| (11)14 萬元以上 | (98)不知道/拒答 |

Q43.請問您家庭目前的經濟狀況是？（提示選項 1-4）

- (1)可以自給自足並固定儲蓄
- (2)可以自給自足，但無法儲蓄
- (3)可以自給自足，有時可以儲蓄有時不行
- (4)經濟困難
- (98)不知道/拒答

Q44.請問您目前在臺灣取得的資格證件是？（本題不需訪問，系統直接帶入）

Q45.請問您的配偶目前從事什麼工作？

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| (1)民意代表、主管及經理人員 | (2)專業人員 |
| (3)技術員及助理專業人員 | (4)事務支援人員 |
| (5)服務及銷售工作人員 | (6)農、林、漁、牧業生產人員 |
| (7)技藝有關工作人員 | (8)機械設備操作及組裝人員 |
| (9)基層技術工及勞力工 | (10)家管 |
| (11)學生 | (12)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 |
| (13)退休 | (97)其他（請說明） |
| (98)不知道/拒答 | |

Q46.您跟臺灣配偶生育了幾位子女？_____人

(97)沒有小孩（跳答 Q48）(98)拒答

Q47.請問您最小的子女年齡是？

(1)未滿3歲 (2)3歲-未滿6歲 (3)6歲-未滿13歲
(4)13歲-未滿16歲 (5)16歲-未滿19歲 (6)19歲及以上

Q48.請問您有沒有跟配偶的父母親同住？

(1)同住 (2)未同住 (3)沒有配偶的父母 (98)拒答

Q49.請問您來臺灣居住幾年了？_____年 (97)未滿1年 (98)不知道/拒答

Q50.請問您的原本國籍是？（本題不需訪問，系統直接帶入）

(1)大陸地區 (2)港澳地區
(3)越南 (4)印尼
(5)泰國 (6)菲律賓
(7)柬埔寨 (8)馬來西亞
(9)緬甸 (10)印度
(96)其他國家 (98)不知道/拒答

Q51.請問您居住在那一個縣市？

(01)臺北市 (02)新北市 (03)基隆市 (04)宜蘭縣 (05)桃園縣
(06)新竹縣 (07)新竹市 (08)苗栗縣 (09)臺中市 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)嘉義市 (15)臺南市
(16)高雄市 (17)屏東縣 (18)澎湖縣 (19)花蓮縣 (20)臺東縣
(21)金門縣 (22)連江縣

Q52.請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

Q53.請問您的性別？（本題不需訪問，系統直接帶入）

(1)男性 (2)女性