

100 年新住民數位機會現況及需求調查問卷

101 年 1 月 10 日

核定機關 行政院主計處

核定文號 100年9月9日處普三字第1000005761號

有效期間 至民國100年12月底

01. 【只問非大陸港澳配偶】請問您，「聽中文」有沒有問題？

- (1) 完全聽不懂 (2) 只懂基本對話
- (3) 大部分沒問題 (4) 完全沒問題
- (8) 不知道/拒答

02. 【只問非大陸港澳配偶】請問您，「說中文」有沒有問題？

- (1) 完全不會說 (2) 只會說基本對話
- (3) 大部分沒問題 (4) 完全沒問題
- (8) 不知道/拒答

03. 請問您，看「正體中文」有沒有問題？

- (1) 完全看不懂 (2) 只認識基本字彙
- (3) 大部分沒問題 (4) 完全沒問題
- (8) 不知道/拒答

04. 請問您通常是從什麼管道知道有關台灣的資訊？（可複選）

- (01) 家人 (02) 親朋好友 (03) 鄰居
- (04) 電視 (05) 收音機 (06) 網路
- (07) 報章雜誌 (08) 參與課程活動 (09) 書
- (10) 官方手冊 (95) 沒有訊息
- (96) 其他____【訪員記錄電話內容】
- (98) 不知道/拒答

05. 請問您覺得，您目前能夠取得的臺灣相關資訊夠不夠充分？

- (1) 夠
- (2) 不夠
- (8) 不知道/拒答

06. 請問您通常是從什麼管道知道有關您原屬國家的資訊？（正式調查時，電訪系統會自動帶入受訪者的原屬國籍；可複選）

- (01) 家人 (02) 親朋好友 (03) 鄰居
- (04) 電視 (05) 收音機 (06) 網路
- (07) 報章雜誌 (95) 沒有
- (96) 其他____【訪員記錄電話內容】
- (98) 不知道/拒答

07. 請問您覺得，您目前能夠取得的原屬國家相關資訊夠不夠充分？（正式調查

時，電訪系統動帶入受訪者的原屬國籍)

- (1) 夠
- (2) 不夠
- (8) 不知道/拒答

08. 請問您家裡有沒有電腦？

- (1) 有 (續答第 9 題)
- (2) 沒有 (跳答第 10-11 題)

09. 請問您家裡能不能上網？

- (1) 能
- (2) 不能

09-1. 請問您可以自由使用家中電腦上網嗎？

- (1) 可以
- (2) 不可以 (續問第 9-2 題)

09-2. 請問您不能自由使用家中網路的原因是？

- (01) 家人限制
- (02) 不會上網
- (03) 電腦是其他家人的，不能用
- (96) 其他_____【訪員記錄電話內容及內容】
- (97) 不知道/無意見
- (98) 未回答

10. 【只問家中無網路者】如果家裡能上網，對於您的生活有沒有幫助？

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/拒答

11. 【只問家中無網路者】請問您家人有沒有可能申裝網路讓您使用？

- (1) 可能
- (2) 不可能 (續答第 11-1 題)
- (8) 不知道/拒答

11-1 不可能的原因是？

- (01) 經濟條件不允許
- (02) 家人覺得生活中用不到網路
- (03) 家人擔心會交到壞朋友
- (04) 家裡沒有電腦
- (05) 不會電腦
- (06) 國外家鄉沒有上網
- (07) 很忙，沒時間
- (08) 沒地方放電腦
- (09) 擔心小孩沈迷
- (96) 其他_____【訪員記錄電話內容】
- (98) 不知道/無意見/反正不可能

12. 請問您通常用什麼方式和臺灣或您家鄉親友聯絡？

- (01) 打電話
- (02) 網路電話 (如 Skype)
- (03) 寫信
- (04) 寫 email
- (05) 即時通訊 (如 MSN)
- (06) 見面聊
- (07) 手機簡訊
- (08) 臉書
- (09) 網路視訊
- (96) 其他_____【訪員記錄電話內容】
- (97) 沒有聯絡
- (98) 不知道/拒答

13. 就您所知，您在臺灣的親友平常有沒有上網？

- (1) 大部分有
- (2) 小部分有
- (3) 都沒有
- (8) 不知道/拒答

14. 就您所知，您在家鄉的親友平常有沒有上網？

- (1) 大部分有
- (2) 小部分有
- (3) 都沒有
- (8) 不知道/拒答

15. 請問您個人會電腦嗎？(不一定「在家」使用)

- (1) 會
- (2) 不會
- (8) 不知道/拒答

16. 請問您會上網嗎？(不一定「在家」使用)

- (1) 會(續問第 17-26 題)
- (2) 不會(跳問第 27 題)
- (8) 不知道/拒答

17. 請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？

- (1) 來臺前
- (2) 來臺後(續問第 17-1 題)
- (8) 不知道/拒答

17-1. 請問是誰教您上網的？(可複選)

- (01) 配偶 (02) 子女 (03) 學校 (04) 政府免費課程
- (05) 朋友 (06) 親戚 (07) 電腦公司
- (95) 自己看書/自己摸索[請先追問一次最初是誰教的]
- (96) 其他_____【訪員記錄電話內容】
- (98) 不知道/無意見/反正不可能

18. 請問您最常上網的地點是？(可複選)

- (01) 家裡(居住處所) (02) 工作場所
- (03) 學校 (04) 網路咖啡屋等店家
- (05) 校外圖書館 (06) 朋友或同學家
- (07) 數位機會點 (08) 大賣場/麥當勞
- (09) 商店內的付費網站 (10) 教堂
- (11) 親人的辦公室 (12) 新移民會館/政府機關
- (13) 電腦補習班 (14) 親友家
- (96) 其他[請說明] _____【訪員記錄電話內容】
- (97) 目前不上網
- (98) 不知道/拒答

19. 請問您使用電腦或網路時，輸入是用中文？英文？還是您的母國語言？(可複選)

- (1) 中文
- (2) 英文
- (3) 母國語言
- (8) 不知道/拒答

20. 請問您目前最常使用的網路功能是？(可複選)

- (01) 瀏覽網頁
- (02) 收發 e-mail
- (03) 網路電話、QQ 或 MSN 等即時通訊
- (04) 查詢資料
- (05) 線上學習
- (06) 線上購物/訂票/交易
- (07) 線上遊戲
- (08) 部落格
- (09) 線上影音
- (10) 交友網站
- (11) 找工作
- (12) 社群網站
- (96) 其他_____【訪員記錄電話及內容】
- (97) 目前不上網
- (98) 不知道/拒答

21. 請問您使用網路搜尋的資訊是以臺灣訊息？母國資訊？還是國際資訊為主？
(可複選)

- (1) 臺灣資訊
- (2) 母國資訊
- (3) 國際資訊
- (8) 不知道/拒答

22. 請問上網對於提升您的生活便利性有沒有幫助？【100 年新增】

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/無意見

23. 請問上網對於您教養子女有沒有幫助？【100 年新增】

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/無意見

24. 請問上網對於您的就業能力有沒有幫助？【100 年新增】

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/無意見

25. 請問上網對於您與親友聯繫有沒有幫助？【100 年新增】

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/無意見

26. 請問上網對於您融入臺灣生活有沒有幫助？【100 年新增】

- (1) 幫助很大

- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道／無意見

27. 來臺灣之後，您曾經外出參加政府或民間團體開辦的課程或活動嗎？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (8) 不知道/拒答

28. 如果政府開設免費的電腦或網路課程，您有沒有可能參加？

- (1) 有可能（續答第 29-31 題）
- (2) 不可能（跳問第 32 題）
- (8) 不知道/拒答

29. 【有可能參加】您希望學習那些資訊課程？（可複選）

- (01) 電腦基本操作
- (02) 上網
- (03) 收發電子郵件
- (04) 中文輸入
- (05) 辦公室應用軟體使用
- (06) 網路電話/即時通
- (07) 數位相機
- (08) 網路購物
- (09) 程式設計
- (10) 文書處理
- (11) 數位攝影剪接
- (12) 美工設計
- (13) 網頁設計
- (14) 拍賣行銷
- (15) 電腦維修
- (16) 電腦繪圖
- (17) 社群網站
- (96) 其他____【訪員記錄電話內容】
- (97) 可幫助小孩的教學課程
- (98) 不知道/拒答

30. 【有可能參加】請問您想要學上網的原因是什麼？（不提示選項，可複選）

- (1) 讓生活更便利
- (2) 教養子女
- (3) 提升就業能力
- (4) 方便對外聯繫
- (5) 獲得資訊
- (6) 提升社會地位
- (7) 可幫助小孩的教學課程
- (8) 跟上時代潮流
- (9) 純粹感興趣
- (96) 其他____【訪員記錄電話內容】
- (98) 不知道/拒答

31. 【有可能參加】請問您會因為什麼狀況，放棄參加政府免費資訊課程？（可複選）

- (1) 用中文電腦
- (2) 用中文上課
- (3) 交通太遠
- (4) 沒有人照顧小孩
- (96) 其他____【訪員記錄電話內容】
- (97) 不會因以上狀況放棄
- (98) 不知道／拒答

32. 【不可能參加】您不可能參加的原因是？（可複選）

- (01) 家人不允許
- (02) 照顧小孩
- (03) 需要工作
- (04) 語言障礙
- (05) 不需要
- (06) 交通不便
- (07) 年紀太大
- (08) 懷孕/生理因素
- (09) 平常不住臺灣

- (10) 不識字 (11) 心理障礙 (12) 照顧先生/公婆
 (96) 其他____【訪員記錄電話內容】
 (97) 本來就會電腦 (跳問第 34 題) (98) 不知道/拒答

33. 【不可能參加】請問政府提供哪些配套措施能提高您的參加意願？(逐一提示選項 1-4)

- (1) 使用母語電腦
 (2) 用母語上課
 (3) 行動服務車，就近上課
 (4) 提供托育服務
 (5) 提供以上配套措施仍不可能參加
 (8) 不知道/拒答

34. 您住家附近，目前有沒有政府設置的免費上網據點或圖書館？

- (1) 有 (續答 35 題)
 (2) 沒有
 (3) 不清楚

35. 您去住家附近使用免費上網據點或圖書館的電腦設備，會不會有困難？

- (1) 有困難 (續答 35-1 題)
 (2) 沒有困難
 (3) 不清楚

35-1. 請問是哪方面的困難？(可複選)

- (01) 家人不允許 (02) 交通不便 (03) 語言障礙
 (04) 心理障礙(不敢或不好意思去)
 (05) 不認識路 (06) 使用者太多
 (07) 照顧生病家人或小孩 (08) 圖書館電腦故障
 (09) 沒有時間 (10) 不會中文輸入
 (96) 其他____【訪員記錄電話內容】 (98) 不知道/拒答

36. 請問您有手機嗎？

- (1) 有 (續問第 37 題) (2) 沒有

37. 請問您目前有透過手機上網嗎？

- (1) 有 (2) 沒有 (續問第 38 題)

38. 請問如果可以透過手機上網，對您會比較方便嗎？

- (1) 會 (2) 不會 (7) 不知道/無意見

接下來，想請教您一些基本資料，作為統計分析之用

39. 請問您大約幾歲？(由系統登錄出生年換算輸入。)

- (01) 未滿 21 歲 (02) 21 歲-未滿 31 歲 (03) 31 歲-未滿 41 歲
 (04) 41 歲-未滿 51 歲 (05) 51 歲-未滿 61 歲 (06) 61 歲-未滿 65 歲
 (07) 65 歲及以上 (98) 拒答

40. 請問您的教育程度是？

- | | |
|-------------|-------------------|
| (01) 不識字或自修 | (02) 小學 |
| (03) 國中或初中 | (04) 高中、職(含五專前三年) |
| (05) 專科 | (06) 大學 |
| (07) 研究所及以上 | (98) 不知道/拒答 |

41. 請問您目前有沒有工作？

- (1) 有，固定工作(續問第 42-43 題)
(2) 有，臨時性工作(續問第 42-43 題)
(3) 無工作
(8) 不知道/拒答

42. 請問您目前從事什麼工作？

- | | |
|--------------------|----------------|
| (01)民意代表、主管及經理人員 | |
| (02)專業人員 | (03)技術員及助理專業人員 |
| (04)事務支援人員 | (05)服務及銷售工作人員 |
| (06)農、林、漁、牧業生產人員 | (07)技藝有關工作人員 |
| (08)機械設備操作及組裝人員 | (09)基層技術工及勞力工 |
| (96) 其他(請說明) _____ | (98)不知道/拒答 |

43. 請問您目前每月平均收入大約是？

- | | |
|--------------------|----------------------|
| (01)未滿 17,880 元 | (02)17,880 元～未滿 2 萬元 |
| (03)2 萬元～未滿 3 萬元 | (04)3 萬元～未滿 4 萬元 |
| (05)4 萬元～未滿 5 萬元 | (06)5 萬元～未滿 7 萬元 |
| (07)7 萬元～未滿 9 萬元 | (08)9 萬元～未滿 11 萬元 |
| (09)11 萬元～未滿 13 萬元 | (10)13 萬元～未滿 14 萬元 |
| (11)14 萬元以上 | (98)不知道/拒答 |

44. 請問您家庭目前的經濟狀況是？(提示選項 1-3)

- (1)可以自給自足並固定儲蓄
(2)可以自給自足，但無法儲蓄
(3)經濟困難
(8)不知道/拒答

45. 請問您目前在臺灣取得的資格證件是？

- (1) 短期停留 (2) 居留證 (3)永久居留證 (4) 身分證
(8) 不知道/拒答

46. 請問您的配偶目前從事什麼工作？

- | | |
|--------------------|------------------|
| (00)配偶過世/離婚 | |
| (01)軍人 | (02)民意代表、主管及經理人員 |
| (03)專業人員 | (04)技術員及助理專業人員 |
| (05)事務支援人員 | (06)服務及銷售工作人員 |
| (07)農、林、漁、牧業生產人員 | (08)技藝有關工作人員 |
| (09)機械設備操作及組裝人員 | (10)基層技術工及勞力工 |
| (94)失業 | (95) 沒有工作能力 |
| (96) 其他(請說明) _____ | (97) 退休或家庭主婦 |
| (98)不知道/拒答 | |

47. 您跟臺灣配偶生育了幾位子女？

_____ 人 (97)沒有小孩(跳問第 50 題) (98)拒答

48. 請問您子女的年齡是？

49. 請問您子女的教育狀況是？

幼稚園 _____ 人
國小 _____ 人
國中 _____ 人
高中 _____ 人
大學及研究所以 _____ 人

50. 請問您有沒有跟公婆同住？

(1) 同住 (2) 未同住
(3) 沒有公婆 (8) 拒答

51. 請問您來臺灣居住幾年了？

_____ 年 (97)未滿 1 年 (98)不知道/拒答

52. 請問在您住家附近，您有沒有認識其他新住民配偶？大約幾人？

(1)有，約_____ 人，(97)難以計算
(2)沒有

53. 請問您的原本國籍是？(本題不需訪問，訪員依移民署資料輸入)

(01) 大陸地區 (02) 港澳地區
(03) 越南 (04) 印尼
(05) 泰國 (06) 菲律賓
(07) 柬埔寨 (08) 馬來西亞
(09) 緬甸 (10) 印度
(96) 其他國家_____ 【訪員記錄電話內容】
(98) 不知道/拒答

54. 請問您居住在那一個縣市？

(01)臺北市 (02)新北市 (03)臺中市 (04)臺南市
(05)高雄市 (06)宜蘭縣 (07)桃園縣 (08)新竹縣
(09)苗栗縣 (10)雲林縣 (11)南投縣 (12)彰化縣
(13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣 (16)花蓮縣
(17)澎湖縣 (18)金門縣 (19)連江縣 (20)基隆市
(21)新竹市 (22)嘉義市