

100 年新住民數位機會現況與需求

調查報告

(一〇〇年十二月)

委託單位：行政院研究發展考核委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇〇年十二月

目錄

第一章 研究緣起與目的	1
第二章 研究方法	3
壹、調查範圍	3
貳、調查對象	3
參、調查實施期程	3
肆、抽樣設計	4
伍、調查實施方式	7
陸、有效樣本與撥號情形	7
柒、調查內容	8
捌、資料處理	10
玖、差異檢定變項分類說明	11
第三章 新住民個人數位能力及需求	13
壹、樣本結構	13
貳、資訊取得能力	18
參、資訊近用機會	24
肆、資訊應用	29
伍、上網效益認知	33
陸、學習需求	34
第四章 新住民家戶資訊環境	43
壹、家戶特徵	43
貳、家戶資訊環境	45
參、親友聯繫方式	50
肆、公共電腦資源近用機會與障礙	53
第五章 結論與建議	55
壹、結論	55
貳、建議	63

附錄

附錄一	新住民數位機會現況與需求調查統計表	附錄 1-1
附錄二	新住民數位機會現況與需求調查問卷	附錄 2-1
附錄三	新住民數位需求焦點座談會議記錄	附錄 3-1
附錄四	新住民抽樣暨調查方式影響比較	附錄 4-1

第一章 研究緣起與目的

全球化促進了全球經濟變遷、技術與資本的流動，也增加了跨界移動的可能。大約自 90 年代開始，臺灣地區的家庭組成日趨國際化，有愈來愈多的家庭其中一方的配偶國籍為非本國籍。依內政部入出國及移民署的統計，93 年時新住民人數為 336,483 人，到了 99 年底已成長為 444,216 人，其中，以來自大陸港澳的新住民所占比率最高(66.9%)，其次是越南新住民(18.9%)與印尼新住民(6.1%)¹。

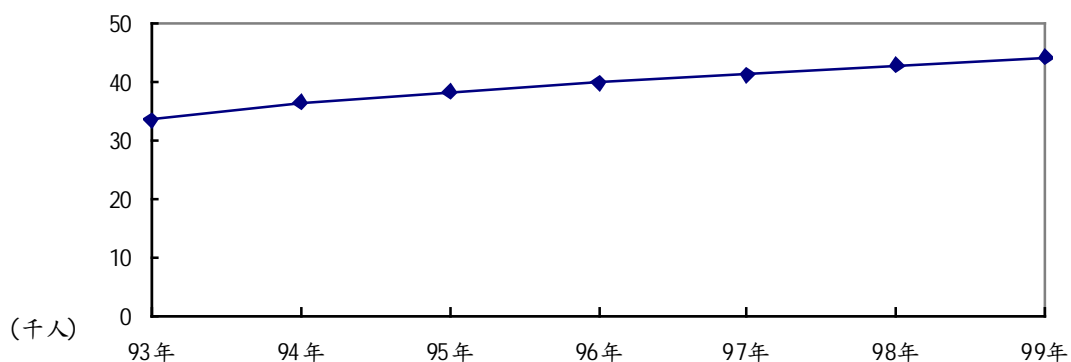


圖1-1 新住民人數變化趨勢

新住民來臺生活，不免面臨許多社會適應問題，如語言障礙、家人相處、就業工作、子女教養等，因而使得其社會處境尤其值得關注。

在資訊近用機會方面，分析歷年數位落差調查結果顯示，新住民家戶之資訊環境及戶內成員資訊素養始終居於弱勢，是值得政府關注的議題之一。以家戶連網率為例，本國家戶自民國 94 年以來就有超過七成申裝網路服務，99 年連網率更突破八成(81.2%)；至於嫁娶新住民的家戶，家戶連網率雖然從 94 年的 52.7% 逐年提升為 70.1%，但仍落後本國家戶約十個百分點以上，差距甚大。

99 年數位落差調查也顯示，新住民平常會上網的比率只占 45.8%²，即便是有就學子女的新住民家戶，電腦擁有率(84.4%)與上網率(75.4%)也明顯低於有就學子女的非新住民家戶(96.2%有電腦、92.3%能上網)，顯示新住民家戶子女的資

¹ 資料來源：內政部入出國及移民署全球資訊網

<http://www.immigration.gov.tw/ct.asp?xItem=1095285&ctNode=29699&mp=1>。

² 此處上網率指平常使用網路比率，本研究係詢問會不會使用網路，定義不盡相同。

訊環境同樣處於弱勢。

以上結果指向新住民家戶環境及新住民個人的弱勢處境，考量(1)關懷並提升新住民資訊取得機會以及(2)降低弱勢家戶資訊環境對於新臺灣之子教育機會的負面影響，是政府未來無可迴避的責任，故行政院研考會今年度再次特針對新住民進行調查，希望瞭解新住民個人的資訊近用現況與需求，並發掘新住民家戶資訊環境的異質性，據以做為政府日後推動深耕數位關懷計畫的參考。

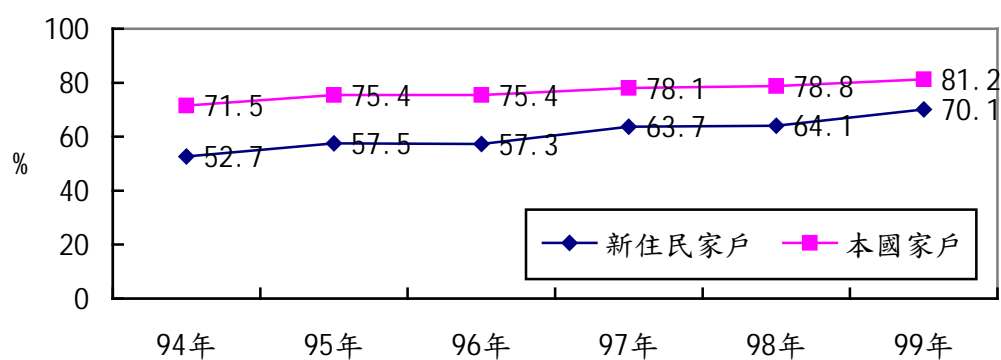


圖1-1 新住民家戶上網率與全國家戶平均值比較

第二章 研究方法

本研究結合量化研究法的「電話調查隨機抽樣」以及質化研究法的「焦點團體座談」進行。其中，電話調查是針對內政部入出國及移民署提供之新住民樣本進行隨機抽樣訪問，再邀請新住民參與焦點座談會，以深入了解新住民的數位應用現況與需求。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。本案使用的 CATI 系統有完善的樣本追蹤系統，遇指定受訪者不在家或家戶電話無人接聽時，調查期間每個樣本至少持續追蹤三次以上。

焦點團體座談共計辦理兩場，分別邀請北部縣市(臺北市與新北市)及中部縣市(彰化縣及臺中縣)新住民參與座談。

壹、調查範圍

本次「100 年新住民數位機會現況與需求調查」是以臺灣省、臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市及金門縣、連江縣等二十二縣市為區域範圍。

貳、調查對象

「100 年新住民數位機會現況與需求調查」電話訪問部分由內政部入出國及移民署提供樣本。調查對象限定為與本國籍人士締結婚姻的所有非本國籍人士(以下稱新住民)。

需要說明的是，恰好在調查期間取得身分證之新住民仍視為有效樣本；其次，由於本案關注的是數位機會問題，故調查對象排除來自歐美、日韓、港澳等先進國家之新住民。

參、調查實施期程

一、電話調查

「100 年新住民數位機會現況與需求調查」問卷經專家學者座談會審查後，

於 100 年 9 月 19 日晚間執行前測，修訂問卷送行政院研考會核定後，最終施測問卷總計 59 題(請見附錄二)。

正式調查分兩階段辦理，第一階段於 100 年 9 月 25 日至 9 月 26 日辦理為期兩天的外語訪員訓練課程(包含計畫目的說明、問卷講解以及電腦系統操作訓練等)，並於 100 年 9 月 27 日至 100 年 10 月 13 日執行東南亞新住民電話訪問調查作業。第二階段於 100 年 10 月 5 日辦理本國訪員訓練，並於 100 年 10 月 6 日至 10 月 13 日辦理大陸新住民調查作業。

二、焦點座談

新住民數位需求焦點座談於北部與中部各辦理一場，時間與地點如下表所示：

地區	辦理時間	來賓人數	地點
北部	100 年 10 月 20 日下午 2 時-4 時	13	聯合報民調中心
中部	100 年 10 月 23 日下午 2 時-4 時	10	彰化市中山國民小學

肆、抽樣設計

根據內政部入出國及移民署公布資料，截至 100 年 9 月底，大陸港澳新住民為 305,431 人，東南亞等其他國籍新住民 148,389 人，合計新住民超過 45 萬人。細分國籍後可發現，新住民逾六成為大陸港澳籍，東南亞等國中，則以越南新住民所占比率最高(18.8%)，其次依序是印尼(6.0%)、泰國(1.8%)與菲律賓(1.6%)【表 2-1】。

表 2-1 在臺新住民之原屬國籍別

類別	原屬國籍	人數	%
大陸港澳新住民	大 陸	293,094	64.6
	港 澳	12,337	2.7
其他國籍新住民	越 南	85,459	18.8
	印 尼	27,157	6.0
	泰 國	7,971	1.8
	菲律賓	7,069	1.6
	柬埔寨	4,300	0.9
	日 本	3,316	0.7
	韓 國	1,002	0.2
	其 他	12,115	2.7

本案預定完訪 2,400 位新住民，若要反映實際母體結構，新住民原屬國籍比例配置應為 1,654 位大陸新住民及 746 位東南亞新住民。不過，考慮來自東南亞國家之新住民不具備中文溝通能力，資訊取得障礙遠高於大陸新住民，就數位機會對於弱勢族群的關懷來說，顯然有必要給予更多關注，故大陸新住民配置 600 份樣本，東南亞國籍新住民配置 1,800 份樣本。

東南亞各國籍新住民配置方面，根據 97 年新住民數位落差調查顯示，占新住民比例最高的越南及印尼新住民，不僅平均來臺時間最短(3.6 年)且上網率居各國之末(越南 23.6%、印尼 30.3%)，為深入了解這二類新住民的需求，經專家學者座談會決議，除大陸新住民配置 600 份樣本外，越南、印尼及其他東南亞國家新住民各配置 600 份樣本，合計樣本數為 2,400 份。

實際抽樣部分，本案抽樣是區分國籍後(大陸、越南、印尼與其他四類)再進行縣市分層抽樣，各縣市預計完成樣本按該縣市大陸新住民(或各國籍新住民)占全體大陸新住民(或各國籍新住民)比例配置，各類樣本數請見表 2-2。不過，為避免縣市樣本過少，導致數值推論誤差過大，分析時合併為北部、中部、南部、東部與金馬地區四個副母體進行分析。

表 2-2 各縣市新住民母體及樣本配置表（單位：人）

區域別	母體人數				規劃樣本數			
	越南	印尼	其他 ³	大陸	越南	印尼	其他	大陸
總計	85459	27157	19340	293094	600	600	600	600
新北市	14520	3225	3102	57372	102	71	96	118
臺北市	4612	979	1134	35088	32	22	35	72
臺中市	8729	2045	2060	31332	61	45	64	64
臺南市	6733	984	1106	18934	47	22	34	39
高雄市	10007	1965	1788	38128	70	43	55	78
宜蘭縣	1991	417	294	4206	14	9	9	9
基隆市	1514	250	220	6680	11	6	7	14
桃園縣	8075	4279	3707	30358	57	95	115	62
新竹縣	1856	2280	733	5698	13	50	23	12
新竹市	1125	607	354	4789	8	13	11	10
苗栗縣	2508	1787	464	6999	18	39	14	14
彰化縣	5951	1647	1171	10249	42	36	36	21
南投縣	2899	861	469	4931	20	19	15	10
雲林縣	3803	1726	571	7586	27	38	18	16
嘉義縣	3413	1125	413	6599	24	25	13	14
嘉義市	798	184	155	2902	6	4	5	6
屏東縣	4366	1635	1194	9786	31	36	37	20
澎湖縣	513	310	50	769	4	7	2	2
花蓮縣	981	503	186	5682	7	11	6	12
臺東縣	900	238	151	2336	6	5	5	5
金門縣	152	108	11	1727	1	2	0	4
連江縣	13	2	7	485	0	0	0	1

替補樣本規劃部分，前測經驗顯示，原始樣本會因電話異動、家戶搬遷、新住民返回母國等因素無法順利接觸，故預備 3 倍替代樣本，調查期間每個追蹤樣本至少於不同日追蹤三次以上，追蹤失敗才以替代樣本替換。

³ 其他為排除越南、印尼外，其他東南亞國家之新住民，但排除日韓、港澳等先進國家。

伍、調查實施方式

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的各國語言問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。

本案最大執行特色是主要以新住民母語進行訪問，確保溝通無誤。實際執行時，除了大陸新住民是以中文進行溝通訪問外，其他國籍新住民皆是透過外語翻譯人員進行訪問(每位外語翻譯皆搭配執行大陸新住民調查之本國訪員一名，負責與臺灣家人溝通)。在臺人數最多的越南、印尼及泰國新住民，分以越南、印尼及泰語進行訪問，其他如菲律賓等國家新住民，則以英文溝通(見圖 2-1 至圖 2-4)。



圖 2-1 中印對照問卷畫面



圖 2-2 中越對照問卷畫面

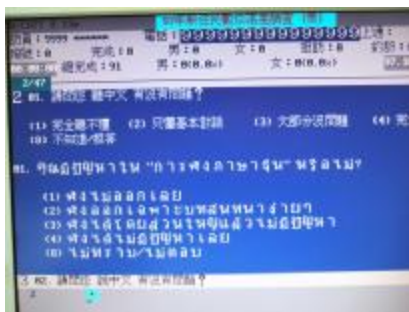


圖 2-3 中泰對照問卷畫面



圖 2-4 中英對照問卷畫面

陸、有效樣本與撥號情形

本次調查共計撥號 14,999 通，若以電話號碼數計算，則為 8,115 通(兩者差距係因追蹤訪問所致)。其中，空號、查無此人、傳真機、電話忙線中等無效電話占總抽出樣本的 33.9%，顯示母體清冊正確率不高；此外，21.4%電話重撥三

次仍無人接聽。

本案共接觸到 3,624 戶新住民家戶，其中，完成新住民有效樣本 2,403 人，154 位因為談話太久中途被家人阻止受訪，421 位是新住民本人或家人拒絕受訪，646 位新住民不在臺灣。【表 2-3】

排除人在國外之無法接觸新住民，本調查訪問成功率為 80.6%，拒訪率為 19.4%，其中，家人阻擋是拒訪主因。

表 2-3 100 年新住民數位機會現況與需求調查撥號結果

接觸情形	電話數
有效電話	
完成訪問	2,403
新住民中途拒訪	154
新住民本人或家人拒訪	421
新住民不在臺灣	646
無法確認	
不同日重撥三次仍無人接聽	1,739
無效電話	
空號	1,128
查無此人	1,341
傳真機	114
電話忙線中，隔日重撥無人接聽	112
電話故障、改號、暫停使用	57

柒、調查內容

本次調查為 97 年新住民數位落差調查的延續，該次調查除了從「資訊取得能力」、「資訊近用」、「資訊應用」與「學習需求」四個主要面向探究新住民個人數位能力與需求，也從「家戶資訊環境」與「親友聯繫情形」評估新住民在臺及母國家戶數位程度。

由於 97 年新住民數位落差調查定位為初探性質，故許多可能限制或強化婦女參與學習意願的題組(如是否有小孩、子女年齡、家庭現況、家庭經濟能力等)，都因擔心題目過長導致家人拒訪，暫被排除在計畫之外。因此，本年度調查除保

留原有題項以與前次調查結果進行比較，同時將影響婦女學習的結構性因素一併納入考慮，並另增加有關數位應用效益的評估題項，包含對於子女教養、就業能力、親友聯繫、文化融入與生活便利等多面向評估。調查架構與指標詳見表 2-4。

表 2-4 100 年新住民數位機會現況與需求調查研究架構及調查項目

主構面	次構面	第三構面	調查項目
個人數位能力及需求	資訊取得能力	中文能力	1. 中文聽、說、讀能力
		資訊取得管道	1. 臺灣資訊取得管道 2. 母國資訊取得管道
		資訊取得機會	1. 資訊取得機會滿足度
	資訊近用	設備及網路近用	1. 曾否使用電腦 2. 曾否使用網路 3. 網路使用時機(來臺前後) 4. 最常上網地點
	資訊應用	資訊應用	1. 目前最常使用的網路功能 2. 電腦使用介面語言 3. 網路需求資訊類型
	學習需求	學習需求	1. 過去參與政府或民間活動情形 2. 接受政府資訊課程意願 3. 最需要的資訊課程 4. 課程規劃需求
家戶數位程度	家戶資訊環境	效益認知	1. 會上網對提升生活便利性的幫助 2. 會上網對子女教養的幫助 3. 會上網對就業能力的幫助 4. 會上網對親友聯繫的幫助 5. 會上網對融入臺灣生活的幫助
		資訊設備	1. 家戶有無電腦 2. 家戶連網狀況 3. 住家附近有無免費上網據點及使用困難
	親友聯繫情況	資訊取得限制	1. 自由使用家戶資訊設備情形 2. 個人資訊便利認知
		親友聯絡方式	1. 鄰近地區社會網絡 2. 在臺親友聯絡方式 3. 母國親友聯絡方式
家庭結構影響	生育及子女	資訊條件	1. 臺灣或母國親友上網情形
		子女狀況	1. 與臺灣配偶生育子女數 2. 家庭階段(子女年齡) 3. 子女就學狀況 4. 家庭居住安排
	經濟狀況	經濟狀況	1. 家庭經濟狀況
基本資料			1. 居住縣市 2. 年齡 3. 教育程度 4. 原屬國籍 5. 在臺資格 6. 來臺年數 7. 工作及收入概況 8. 配偶工作現況等

捌、資料處理

一、加權說明

如前所述，本調查將東南亞新住民抽樣數由原本應占的 746 人⁴增至 1,800 人，讓東南亞新住民樣本所占比例較實際母體比例高出兩倍以上。基於此抽樣規劃，欲推論我國新住民的整體意見時，樣本資料應按內政部公佈之 100 年 9 月新住民國籍與區域分布進行加權調整，確保各國籍新住民分布能與母體資料一致；至於不涉及全國整體意見之內部異質性比較，則僅以區域比例進行加權，保留膨脹樣本的好處。

二、樣本結構檢定

加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，依序以國籍及居住區域進行調整，如此反覆進行，直到每一變數的樣本分配與母體分配已無顯著差異，才停止 raking。

調查結果每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} / \frac{n'_i}{n}$ ，其中 N_i 和 n'_i 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本加權總人數，讓樣本與母體分配在調整後趨於一致。最後權數是各步調整權數累乘。

統計檢定顯示，加權後樣本資料結構已與母體結構比例一致【表 2-5】。

⁴ 東南亞新住民占母體的 31.1%。

表 2-5 新住民母體及加權前後樣本說明

人口變項	母體人數		加權前樣本		加權後樣本		檢定結果
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
合計	424,592	100.0	2403	100.0	2403	100.0	
區域							
北部	199,465	47.0	1112	46.3	1129	47.0	
中部	97,788	23.0	659	27.4	553	23.0	$\chi^2=0.005$
南部	113,857	26.8	533	22.2	644	26.8	$P=1.000$
東部 / 離島	13,482	3.2	99	4.1	76	3.2	
國籍							
大陸	292,636	68.9	602	25.0	1659	69.0	
越南	85,459	20.1	601	25.0	481	20.0	$\chi^2=0.003$
印尼	27,157	6.4	600	25.0	154	6.4	$P=1.000$
其他	19,340	4.6	600	25.0	109	4.6	

玖、差異檢定變項分類說明

以下扼要說明部分檢定變項的分類考量：

地理區域依縣市進行區分，比較北部地區、中部地區、南部地區與東部/金馬地區的差異。其中北部地區包含：臺北市、新北市、基隆市、宜蘭縣、桃園縣及新竹縣市等七個縣市；中部地區包括：苗栗縣、臺中市、南投縣、雲林縣及彰化縣等五個縣市；南部地區包括：嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣及澎湖縣等六個縣市；東部/金馬地區則包括花蓮縣、臺東縣、連江縣及金門縣。

居住時間方面，新住民來臺時間由一個月至三十六年不等，異質性高。為觀察新住民在臺適應情形是否隨在臺居住時間增加而顯著提升，區分為未滿一年、一年至未滿三年、三年至未滿五年、五年至未滿八年及八年以上等五類。

年齡部分，由於 20 歲以下及 60 歲以上新住民人數稀少，分別只有 2 位及 18 位，故合併成為 30 歲以下、31-40 歲、41-50 歲及 50 歲以上四類。

教育程度方面，由於不識字及研究所學歷者各只有 42 及 5 人，故合併為小學及以下、國中、高中職、專科及大學以上五類。需要特別說明的是，新住民原

屬國家學制未必與我國相同，調查執行時是說明我國學制現況作為參考，以受訪者回覆的相對應學歷為準。

新住民的職業部分，由於新住民主要從事服務及勞動工作，擔任白領工作的機率非常低，基於分析樣本數考量，故將職業合併為白領工作、服務工作、農林漁牧工作、技術及操作工、體力工等五類。

至於收入，將近九成新住民是無收入或低於三萬元，故合併為無收入、未滿 17,880 元、17,880 元至未滿 30,000 元及 30,000 元以上等四類。

第三章 新住民個人數位能力及需求

本章主要探討新住民的資訊近用情形及學習需求。以下分為六大主題進行說明：第一部份簡要說明受訪樣本的特性分布，第二部分討論新住民的資訊取得能力，第三及第四部分討論資訊近用機會與資訊應用情形，第五部分為新住民的上網效益認知，最後則探討新住民的學習需求。

壹、樣本結構

從年齡分佈來看，大陸新住民的年齡結構略高於東南亞新住民。大陸新住民以介於 31-40 歲所占比率最高(51.8%)，31.1%不滿 30 歲，41-50 歲新住民占 11.8%，5.2%超過 50 歲；東南亞新住民也以 31-40 歲所占比率最高(49.5%)，38.3%在 30 歲以下，40 歲以上新住民合計為 11.9%。【表 3-1】

教育程度方面，大陸新住民以擁有國初中學歷者占多數(40.0%)，其次是高中職學歷者(34.9%)，大專科以上學歷者合計為 17.7%；另一方面，東南亞新住民學歷為小學以下者占了 33.4%，國初中(30.3%)與高中職(27.7%)也不少，專科以上學歷者合計占 8.5%。

來臺居住時間部分，東南亞新住民在臺時間高於大陸新住民。其中，東南亞新住民居住達 8 年以上者占 77.3%，14.9%在臺 5-8 年，3.8%介於 3-5 年，來臺不滿 3 年者僅合計 3.4%，平均在臺居住年數為 9.72 年。

至於大陸新住民，42.6%來臺超過 8 年，來臺未滿 3 年者合計占 19.1%，14.2%來臺時間介於 3-5 年，23.6%來臺 5-8 年，平均在臺居住時間為 7.14 年。

再看新住民的區域分布，目前有近半數大陸新住民住在北部縣市(46.4%)，其次是南部縣市(28.7%)與中部縣市(22.3%)；東南亞新住民居住地區分布也類似，47.4%在北部縣市，其次為南部縣市(25.5%)及中部縣市(24.2%)。

工作狀態方面，大陸新住民有 33.7%擁有固定工作，11.9%為臨時性工作，合計 45.6%在就業中；東南亞新住民就業的比率則為 71.5%，不僅比率高於大陸新住民，擁有固定工作的人(61.4%)也比大陸新住民高出 27.7 個百分點。

職業身分部分，不論是大陸或是東南亞新住民，皆以服務工作及勞動性工作為主；工作所得絕大多數都低於三萬元。

表 3-1 大陸及東南亞新住民樣本特徵

	大陸 (N=602)	東南亞 (N=1,801)
年齡		
30 歲以下	31.1%	38.3%
31-40 歲	51.8%	49.5%
41-50 歲	11.8%	10.0%
51 歲以上	5.2%	1.9%
未回答	0.2%	0.3%
教育程度		
小學及以下	7.5%	33.4%
國初中	40.0%	30.3%
高中職	34.9%	27.7%
專科	10.3%	4.2%
大學以上	7.4%	4.3%
不知道/拒答	0.0%	0.1%
居住時間		
未滿 1 年	4.6%	0.7%
1 年以上未滿 3 年	14.5%	2.7%
3 年以上至未滿 5 年	14.2%	3.8%
5 年以上未滿 8 年	23.6%	14.9%
8 年以上	42.6%	77.3%
不知道/拒答	0.6%	0.5%
居住區域		
北部地區	46.4%	47.4%
中部地區	22.3%	24.2%
南部地區	28.7%	25.5%
東部/金馬地區	2.6%	2.9%
工作狀態		
有固定工作	33.7%	61.4%
有臨時工作	11.9%	10.1%
無工作	54.3%	28.4%
未回答	0.1%	0.2%
職業身分		
白領辦公室	4.5%	3.7%
服務工作	16.7%	18.7%
農林漁牧	3.8%	11.0%
技術工/ 操作工	4.1%	14.0%
非技術工	16.6%	23.5%
無工作	54.3%	28.4%
未回答	0.1%	0.7%
收入		
無收入	54.3%	28.4%
未滿 17880 元	10.1%	16.4%
17880-未滿 30000	26.6%	40.6%
30000 元以上	3.0%	5.2%
不知道/拒答	6.0%	9.4%

表 3-2 東南亞新住民樣本特徵

	越南	印尼	泰國	菲律賓	柬埔寨
年齡					
30 歲以下	43.7%	35.8%	6.1%	12.2%	47.0%
31-40 歲	50.1%	47.5%	51.4%	56.3%	51.6%
41-50 歲	5.5%	12.0%	33.0%	28.8%	0.9%
51 歲以上	0.6%	4.6%	8.8%	2.7%	0.5%
未回答	0.2%	0.2%	0.7%	0.0%	0.0%
教育程度					
小學及以下	36.6%	28.4%	34.9%	0.6%	40.1%
國初中	30.3%	29.9%	28.1%	2.6%	39.6%
高中職	29.4%	34.8%	18.3%	21.8%	17.0%
專科	1.4%	1.5%	8.6%	52.0%	0.0%
大學以上	2.2%	5.0%	10.1%	23.1%	2.9%
不知道/拒答	0.1%	0.3%	0.0%	0.0%	0.5%
居住時間					
未滿 1 年	0.9%	0.2%	0.0%	0.3%	0.0%
1 年以上未滿 3 年	2.4%	2.6%	3.1%	4.1%	0.0%
3 年以上至未滿 5 年	4.2%	3.3%	0.0%	6.2%	0.6%
5 年以上未滿 8 年	17.8%	17.3%	10.6%	14.8%	19.4%
8 年以上	74.2%	76.0%	86.3%	74.5%	79.7%
不知道/拒答	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.3%
平均來臺年數 (年)	9.25	9.76	13.40	11.08	9.54
居住區域					
北部地區	49.5%	50.1%	47.6%	45.7%	19.9%
中部地區	21.1%	31.9%	22.4%	29.2%	48.1%
南部地區	24.4%	13.6%	28.1%	24.3%	28.4%
東部/金馬地區	4.9%	4.4%	1.9%	0.8%	3.6%
工作狀態					
有固定工作	63.5%	51.6%	64.7%	55.0%	55.4%
有臨時工作	9.5%	12.4%	7.5%	5.5%	19.7%
無工作	26.8%	36.0%	27.8%	39.5%	23.9%
未回答	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%
職業身分					
白領辦公室	2.9%	3.4%	7.7%	7.5%	1.0%
服務工作	19.5%	14.4%	23.4%	8.4%	12.6%
農林漁牧	14.8%	5.7%	4.0%	1.9%	14.4%
技術工/ 操作工	14.8%	13.7%	11.6%	10.6%	14.0%
非技術工	20.3%	26.3%	25.4%	32.1%	32.7%
無工作	26.8%	36.0%	27.8%	39.5%	23.9%
未回答	0.9%	0.5%	0.0%	0.0%	1.4%
收入					
無收入	26.8%	36.0%	27.8%	39.5%	23.9%
未滿 17880 元	15.2%	19.9%	10.3%	12.5%	23.0%
17880- 未滿 30000	41.8%	38.3%	40.5%	39.4%	38.3%
30000 元以上	4.6%	3.0%	18.6%	5.6%	4.8%
不知道/拒答	11.7%	2.9%	2.8%	3.0%	10.1%

個別來看東南亞各國籍新住民人口背景，可以發現，越南(43.7%)與柬埔寨(47.0%)新住民年齡較輕者比率較高，30 歲以下者都超過四成；泰國(41.8%)及菲律賓新住民(31.5%)則有較高比率年齡在 40 歲以上。

教育程度方面，柬埔寨新住民學歷在小學以下者比率最高(40.1%)，其次為越南新住民(36.6%)；菲律賓新住民則是 23.1%具有大學以上學歷，在各國籍新住民中教育程度較佳。

泰國新住民有 86.3%來臺超過八年，比率高於其他國籍新住民。平均而言，以泰國(13.4 年)與菲律賓新住民(11.08 年)來臺時間較長，都超過 10 年。

從就業者的工作性質來看，泰國及菲律賓新住民擔任白領上班族者比率略高，而越南與柬埔寨新住民都有約一成四從事農林漁牧工作，比率高於其他國籍新住民。

需要特別說明的是，雖然泰國、菲律賓及柬埔寨新住民在部分人口屬性上具有相當異質性，但由於他們在母體中所占比率甚低(分別僅占 1.8%、1.6%及 0.9%)，故本研究以下分析將其合併為「東南亞其他國籍」一類。

貳、資訊取得能力

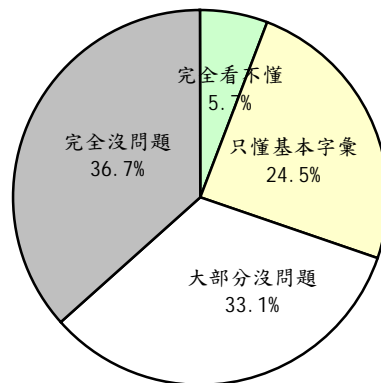
一、中文能力

(一) 整體描述

對於在臺居住的新住民來說，語言是獲得資訊的基本條件，不懂聽、說或閱讀中文，可能相當程度侷限新住民的資訊取得機會。當然，新住民內部異質性甚高，對於大陸新住民來說，由於享有同語系優勢，故不存在口語溝通困難，僅繁體中文可能形成障礙。

針對新住民的中文閱讀能力調查顯示，目前在臺的新住民中，有 5.7% 完全看不懂中文字，24.5% 只懂基本字彙，33.1% 自認大部分閱讀無礙，36.7% 完全沒有問題【圖 3-1】。

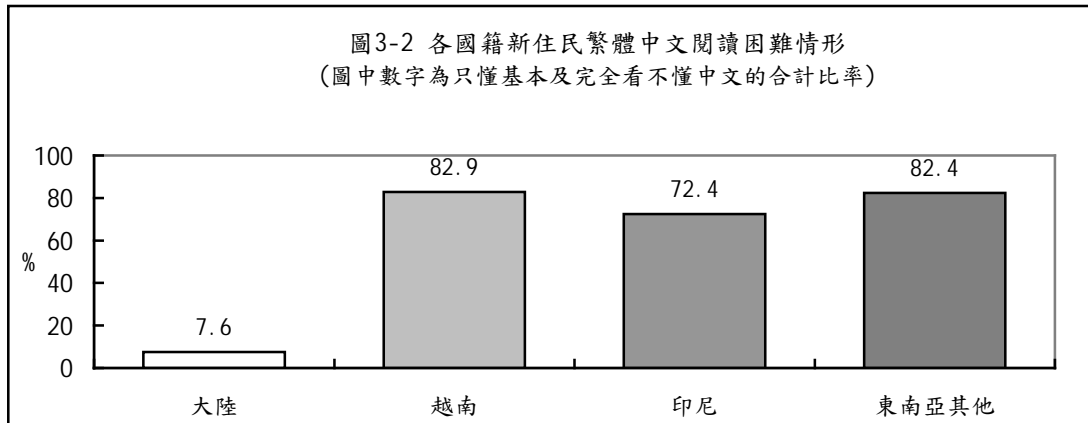
圖3-1 新住民的繁體中文閱讀能力



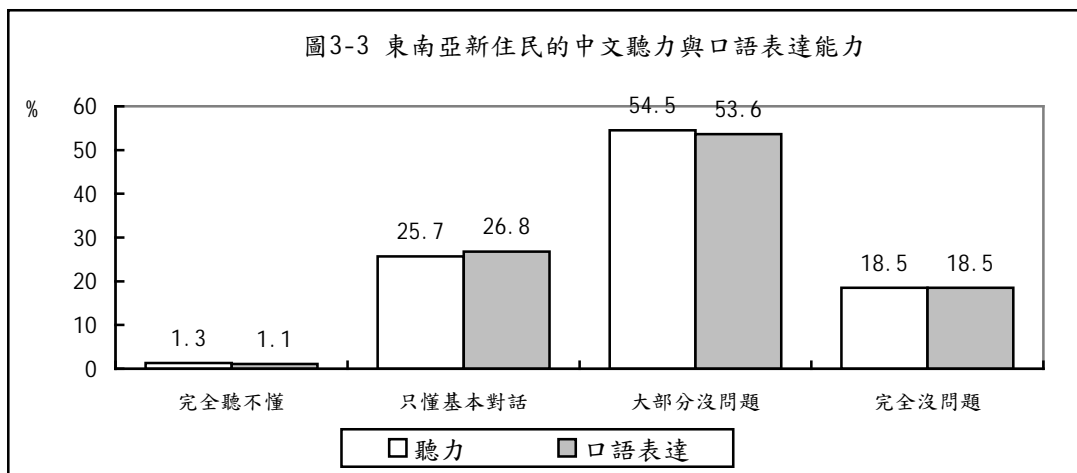
(二) 差異分析

區分國籍後發現，對於大多數大陸新住民來說，閱讀繁體中文並不構成困難，合計只有 7.6% 大陸新住民完全看不懂或只能看懂基本字彙，41.3% 大部分沒問題，51.1% 完全沒問題【圖 3-2、附表 1】。

相對來說，即便在臺平均已經居住九年多，但閱讀中文對於來自東南亞的新住民來說仍是相當困難。其中，逾八成的越南及泰國、菲律賓及柬埔寨等東南亞其他國籍新住民只能看懂基本字彙或完全看不懂，印尼新住民的中文識字障礙比率為 72.4%，也不算低。



至於中文聽力⁵，目前在臺的東南亞新住民中⁶，只有 1.3% 完全聽不懂中文，25.7% 略懂基本對話，54.5% 大部分沒問題，18.5% 完全沒有問題；口語表達能力部分，僅 1.1% 完全不會說中文，26.8% 懂基本對話，53.6% 大部分沒問題，18.5% 完全沒問題【圖 3-3】。

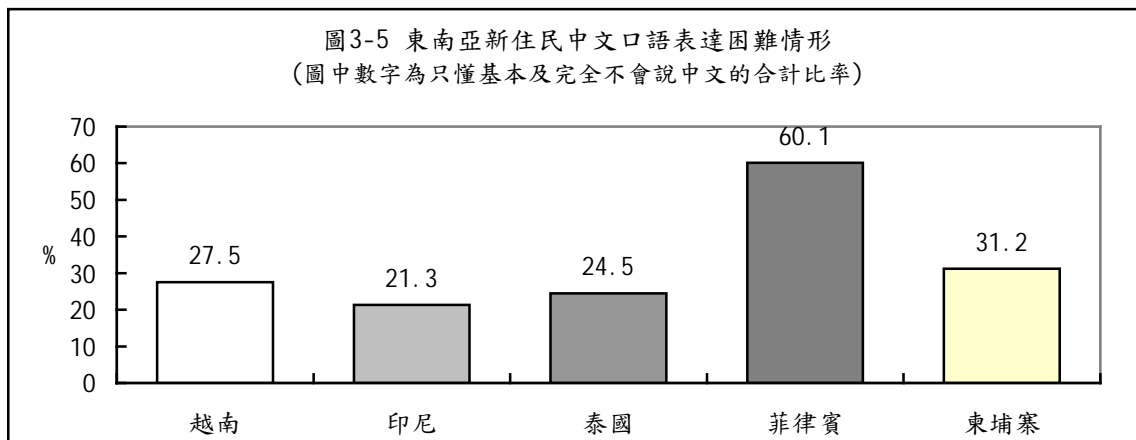
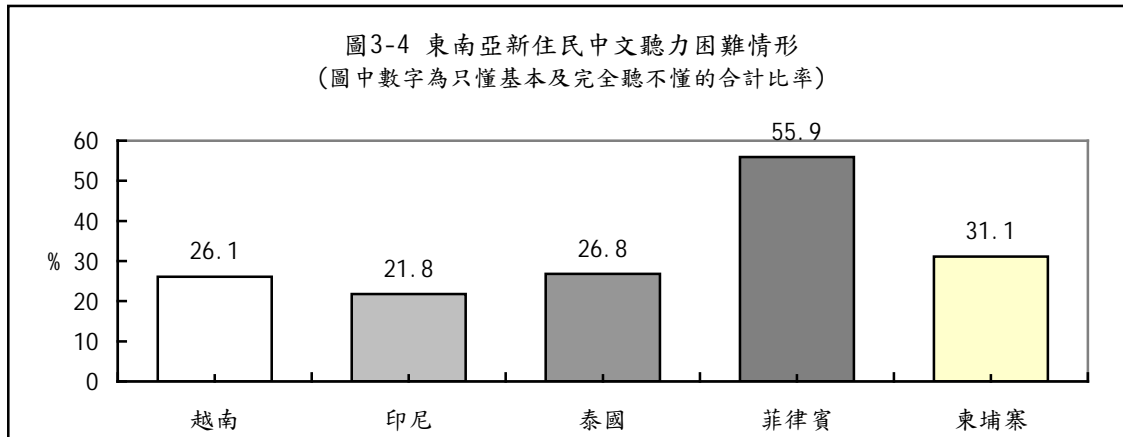


區分國籍後發現，各國新住民中，以菲律賓新住民的中文聽、說能力最弱，即便平均來臺已超過十一年，但仍有五成只懂基本對話或完全聽不懂，這或許與菲律賓新住民可改以英文溝通，故降低學中文的急迫性。

中文聽、說能力次弱的是柬埔寨新住民，只懂基本溝通的比率在三成一左右。

⁵ 以新住民生活所需語言為準，此處指稱中文可能是閩南語或國語。

⁶ 大陸新住民因同屬華語系，故不問中文聽、說能力。



隨著在臺時間增加，東南亞新住民的中文聽、說能力逐漸改善。其中，來臺不滿三年的新住民僅不到二成具備流暢溝通能力(完全沒問題)，但隨著在臺生活時間增加，居住超過8年以上者，已有超過七成四聽、說都沒有太大問題【附表2及附表3】。

教育程度部分，東南亞新住民的語言能力基本上隨學歷提高而增加，擁有大學以上學歷之新住民，超過五成閱讀中文「完全沒問題」，三成以上聽、說中文「完全沒問題」，比率明顯高於其他學歷新住民。

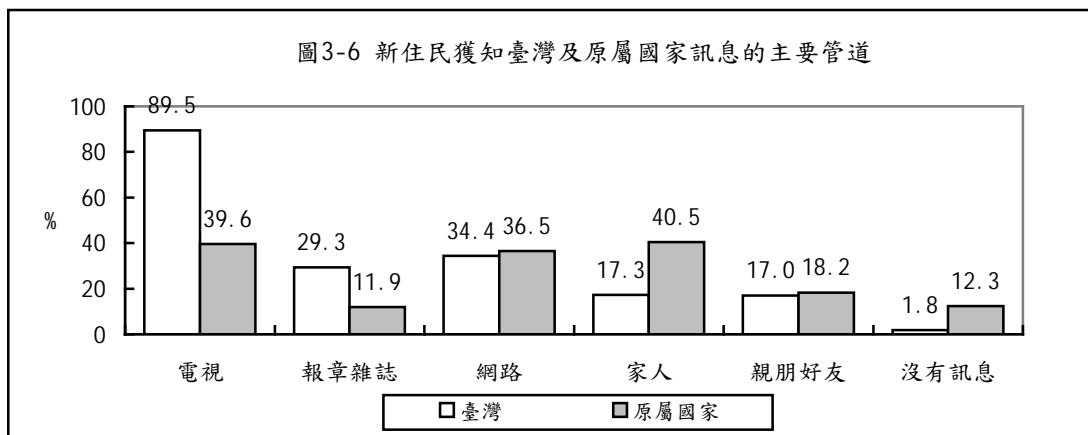
二、 資訊取得管道

(一) 整體描述

分析新住民獲知臺灣及原屬國家資訊的消息管道，整體來說，臺灣資訊以電視為主要管道，原屬國家資訊則仰賴家人告知。

逐項來看，新住民主要是透過電視瞭解臺灣相關資訊，比率達 89.5%，其次是網路(34.4%)，報章雜誌排名第三(29.3%)。透過家人(17.3%)及親朋好友(17.0%)轉告臺灣資訊的比率都在一成七上下，至於透過收音機、鄰居或其他管道獲取臺灣資訊的比率都不高，不及百分之三。此外，有 1.8%新住民自認與外界隔絕，無法取得臺灣資訊。【圖 3-6】

至於原屬國家的資訊來源，以故鄉家人(40.5%)及親朋好友(18.2%)為主要消息來源，39.6%透過電視獲知訊息，透過網路或報章雜誌獲知訊息的比率各占 36.5%與 11.9%。此外，12.3%無法獲得原屬國家的任何資訊。【圖 3-6】



(二) 差異分析

區分國籍後發現，對於大陸新住民來說，主要透過電視(90.2%)、網路(44.0%)及報章雜誌(33.7%)獲取臺灣資訊，家人重要性偏低。

相對來說，東南亞新住民雖然也以電視為主要的臺灣資訊來源，但周邊親友是非常重要的訊息來源，其中又以越南、印尼新住民對於家人或周邊親友的仰賴度較高。【表 3-2、附表 4】。

表 3-2 各國籍新住民的臺灣資訊主要來源管道

	第一	第二	第三
大陸	電視(90.2%)	網路(44.0%)	報章雜誌(33.7%)
越南	電視(90.7%)	家人(32.5%)	親朋好友(24.1%)
印尼	電視(89.0%)	家人(36.4%)	親朋好友(33.3%)
東南亞其他	電視(75.3%)	報章雜誌(26.9%)	親朋好友(17.3%)

原屬國家訊息的蒐集部分，不同國籍新住民的消息來源管道各異。其中，大陸新住民是以電視報導(47.3%)及網路(42.9%)為主要的大陸訊息管道，其次才是家人(31.6%)；東南亞新住民主要透過家人瞭解故鄉大小事，消息管道相對侷限，且有 18.7%印尼新住民表示完全得不到故鄉訊息，比率居各國之冠。【表 3-3、附表 5】。

比較特別的是，對於菲律賓、泰國及柬埔寨等東南亞其他國籍新住民來說，網路是獲取原屬故鄉訊息的主要管道之一，比率逾三成，與大陸新住民都較屬實際從資訊社會獲益者。

表 3-3 各國籍新住民的原屬國家資訊主要來源管道

	第一	第二	第三
大陸	電視(47.3%)	<u>網路(42.9%)</u>	家人(31.6%)
越南	家人(70.4%)	親朋好友(21.5%)	電視(21.5%)
印尼	家人(48.8%)	親朋好友(30.5%)	網路(21.9%)
東南亞其他	<u>網路(32.5%)</u>	家人(32.4%)	電視(29.5%)

居住時間對於臺灣資訊取得管道的影響方面。來臺時間越久，自行透過報章雜誌吸取臺灣訊息的比率越高，如來臺 1-3 年的新住民，有 22.8%透過報章雜誌接收臺灣相關資訊，這項比率在居住五年後增至三成以上(30.5%~33.7%)。【附表 4】

就年齡的影響來看，30 歲以下的新住民有 45.2%仰賴網路獲取臺灣訊息，比率居各年齡層之冠。

不論是大陸或是東南亞新住民，都可以清楚看到高學歷與白領工作者在獲取資訊上的優勢。除了電視媒體以外，新住民教育程度越高或從事白領工作者，透過網路及報章雜誌取得臺灣資訊的比率也越高。大學以上學歷的新住民，有逾四成透過報章雜誌獲取臺灣資訊，經由網路得知訊息的比率超過七成，比率明顯高於其他學歷新住民。白領工作者自網路與報章雜誌得知臺灣訊息的比率分占 60.4%及 36.1%。

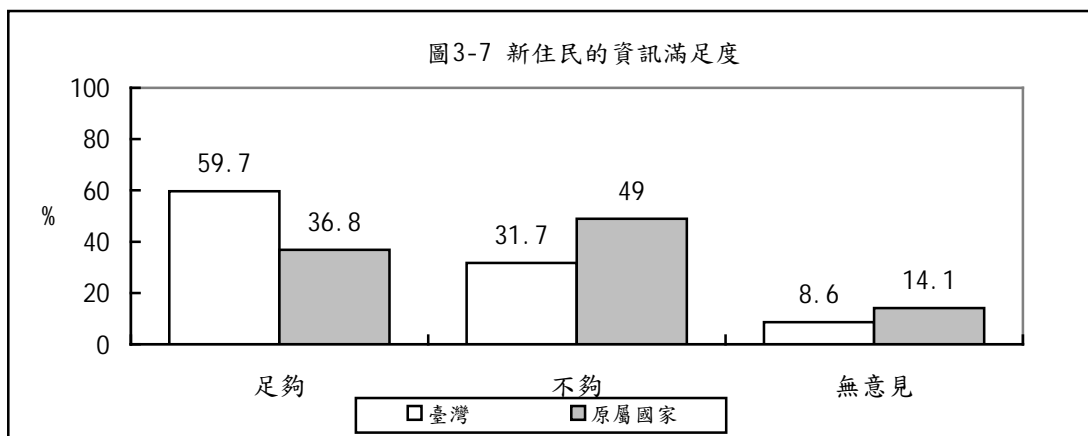
至於居住時間及個人背景對於原屬國家訊息管道的影響，調查顯示，來臺時間在五年以下的新住民，以網路獲取母國訊息的比率居多，超過五成；來臺八年以上者，則較仰賴家人提供資訊(41.2%)。【附表 5】

三、 資訊滿足度

(一) 整體描述

分析新住民的資訊滿足度，調查發現，雖有 59.7% 新住民認為他們目前獲得的臺灣資訊量相當充分，但也有 31.7% 感到不滿足，8.6% 無意見。

至於原屬國家的資訊量，則是將近半數的人感覺資訊不足(49.0%)，36.8% 認為資訊充分，14.1% 無意見。【圖 3-7】



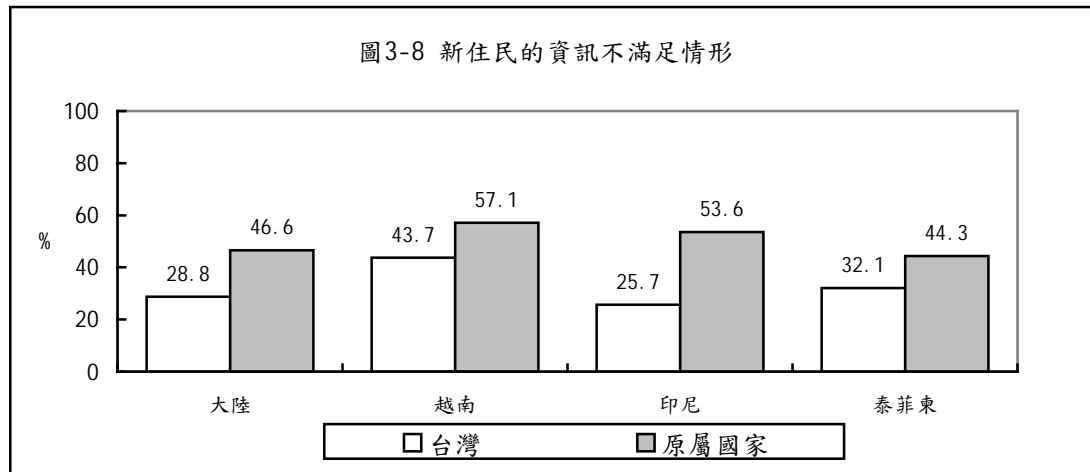
(二) 差異分析

區分國籍後發現，就臺灣資訊取得來說，大陸、印尼及東南亞其他國籍新住民，都有六成以上認為訊息量足夠(介於 61.7%~69.6%)；而越南新住民，則有超過四成(43.7%)對於目前得到的臺灣資訊數量感到不足【圖 3-8、附表 6】。

至於原屬國家的資訊量，大陸、越南與印尼等國籍新住民皆感覺母國資訊量不足，其中，越南及印尼籍新住民逾五成認為無法取得充分的家鄉資訊，比率較高。

從以上分析不難看出，各國籍新住民中，以越南新住民的資訊取得最居弱勢，不論臺灣資訊或是原屬國家資訊，都以認為資訊量不足的比率占多數。

新住民的資訊滿足度，也因個人社經背景而展現差異。其中，年紀越輕、學歷越高，認為目前可獲取的臺灣和母國資訊充分的比率越高。【附表 6】



參、資訊近用機會

一、電腦及網路使用率

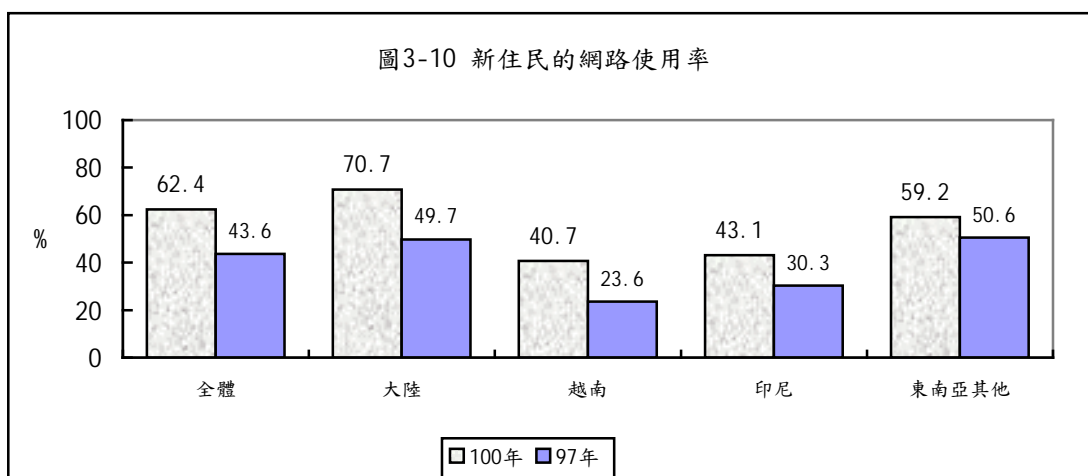
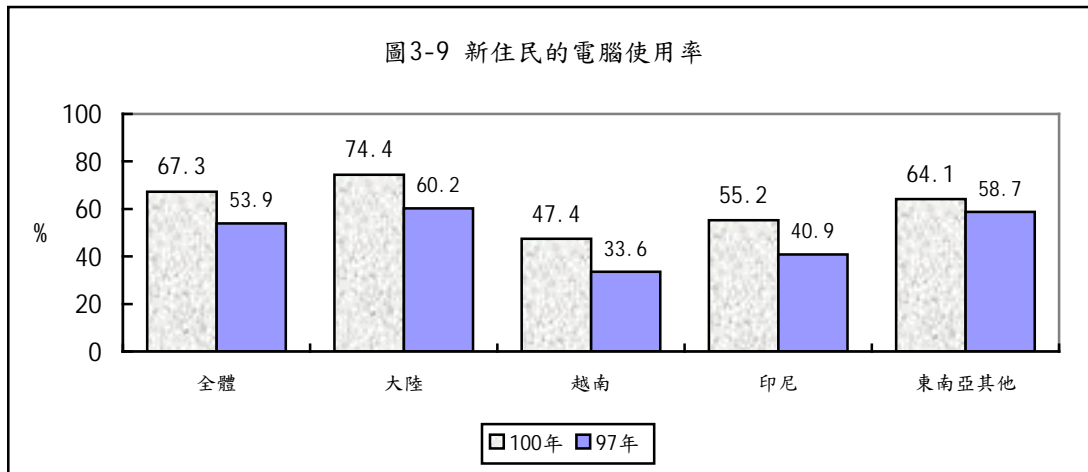
(一) 整體描述

調查顯示，在臺新住民中，有 67.3% 曾經使用電腦，62.4% 曾經使用網路。與 97 年調查相較，曾用電腦新住民比率增加 13.4 個百分點，曾上網新住民比率則成長 18.8 個百分點。【圖 3-9、圖 3-10】但相較於臺灣 12 歲以上民眾的 77.4% 電腦使用率、72.0% 上網率，仍明顯偏低。

(二) 差異分析

比較各國籍新住民的電腦使用率，交叉分析發現，大陸新住民有 74.4% 用過電腦，比率高於東南亞新住民 (51.5%)。東南亞新住民中，則以越南新住民最居弱勢，47.4% 用過電腦，比率不及印尼 (55.2%) 及其他東南亞國籍新住民 (64.1%)。【圖 3-9、附表 7】

新住民的網路使用率和電腦使用率呈現類似模式，也是以大陸新住民比率最高 (70.7%)，其次是東南亞其他國籍 (59.2%)、印尼 (43.1%) 與越南新住民 (40.7%)。【圖 3-10、附表 7】



差異檢定發現，新住民的資訊近用情形會隨著居住區域、年齡、教育程度、工作狀況與家戶資訊環境的不同呈現顯著差異。【附表 7】

其中，居住在北部縣市之新住民有 73.1%會用電腦、69.4%曾上網，資訊近用較為普遍；南部地區新住民則是 61.5%會用電腦、54.1%曾上網，資訊近用機會相對處於弱勢。

教育程度方面，電腦及網路使用率都隨學歷增加而提升。大學以上學歷新住民曾使用電腦的比率達 94.0%，上網率也有 92.9%，國小及以下學歷新住民的使用率則分別降至 30.2%與 24.6%。

根據以上分析結果，從教育程度分布來看，越南新住民教育程度在小學以下的比率(36.6%)，高於大陸(7.5%)、印尼(28.4%)與東南亞其他國籍新住民(23.5%)，或也可以相當程度解釋越南新住民資訊近用居於弱勢的原因。

年齡方面，新住民的電腦及網路使用率基本上隨著年齡降低而提升，30 歲以下者有 78.6%曾使用電腦、74.8%懂上網，51 歲以上的新住民，則只剩一成八左右曾用電腦與懂上網。

工作身分對於資訊近用的效用不明顯，無工作新住民的上網率(71.0%)反而高過有固定(56.6%)或兼職(48.5%)工作者。

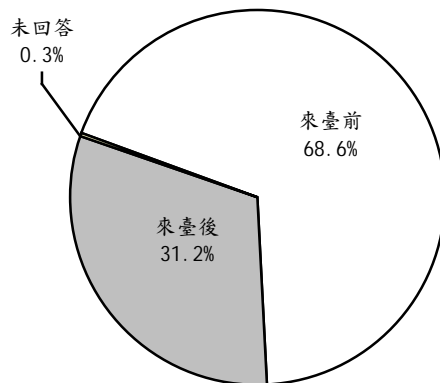
從家戶資訊環境來看，家中有電腦或有網路會明顯提高新住民的使用率。其中，家中有網路的新住民，82.0%懂上網，比家中無網路者高出至少 54.1 個百分點。

二、網路能力養成時機

(一) 整體描述

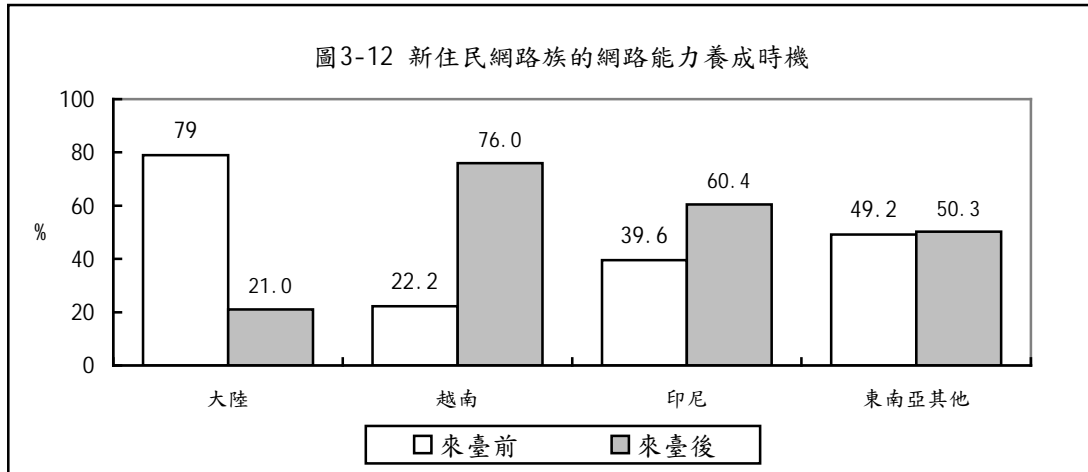
詢問曾上網之新住民的網路能力養成時點，調查發現，新住民網路族中有 68.6%是來臺前就已經上網，31.2%是來臺灣後才接觸網路世界。【圖 3-11】

圖3-11 新住民網路族的上網能力養成時點

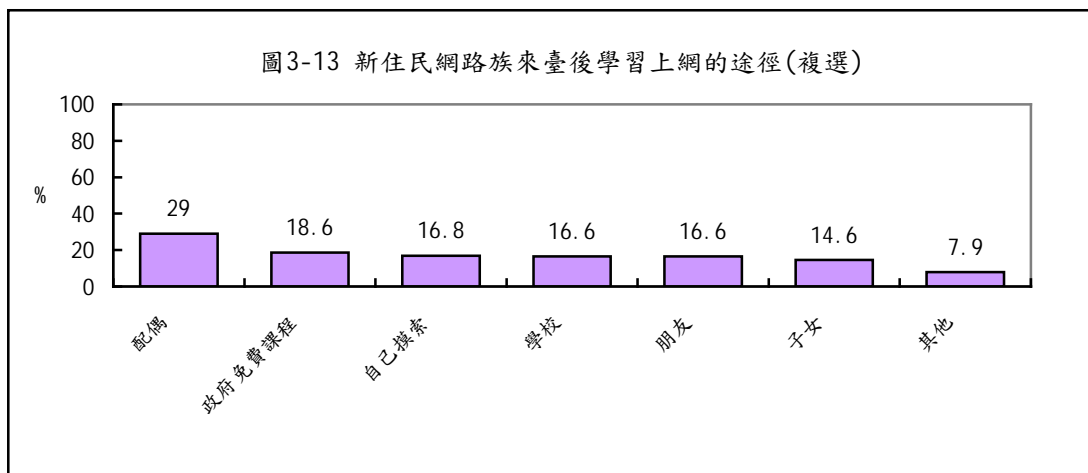


(二) 差異分析

區分國籍後發現，大陸新住民近八成(79.0%)是在來臺前即已學會上網，東南亞新住民則超過六成(67.7%)是在臺灣學會上網；其中以越南新住民來臺後才學會上網的比率較高(76.0%)。【圖 3-12、附表 8】



至於來臺後學會上網的新住民學習管道，主要以配偶(29.0%)及子女(14.6%)的教導為主，其次是政府免費課程(18.6%)、學校上課(16.6%)或朋友教(16.6%)，也有 16.8%表示是自己摸索學會。【圖 3-13】



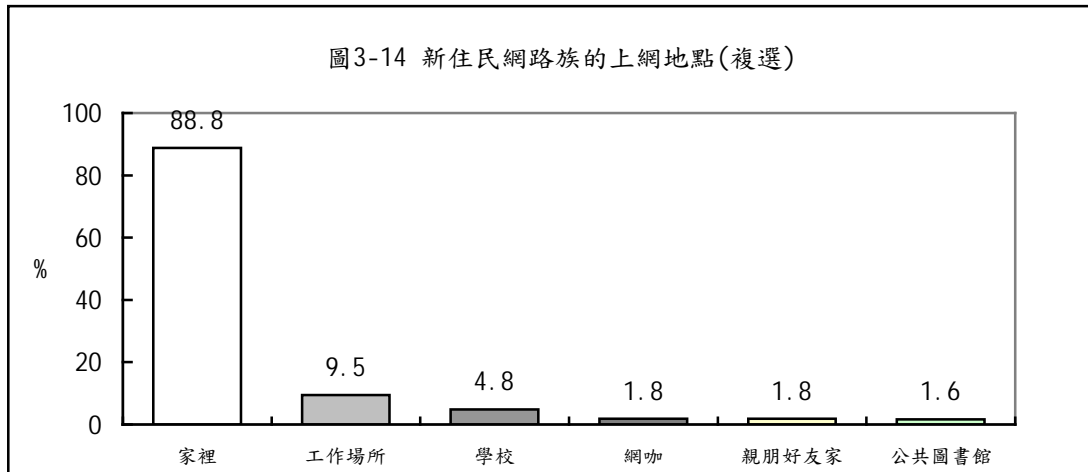
區分國籍後發現，大陸(25.3%)及東南亞新住民(33.1%)都以先生教導學會上網的比率最高；其次，或許是占有語文的優勢，大陸新住民有較高比率自己摸索(23.3%)及參加政府免費課程(22.2%)；而東南亞新住民則以參加學校課程(25.5%)及向朋友學(22.0%)的情形較多。【附表 9】

差異檢定發現，來臺不滿八年、30 歲以下、專科以上學歷之新住民，超過八成都是在原屬國家已會上網；來臺時間較長、年長或是學歷較低者，則比較可能是在臺灣搭上資訊熱潮。【附表 8】

三、最常上網地點

(一) 整體描述

分析新住民網路族的上網地點，調查顯示，新住民最常在家裡(88.8%)上網，其他如工作場所(9.5%)、學校(4.8%)等比率都很低。【圖 3-14】



(二) 差異分析

從國籍差異來看，雖然新住民的上網地點都集中在家裡，但大陸新住民在工作場所上網的比率(10.7%)，略高於東南亞新住民(5.0%)。

差異分析顯示，來臺時間少於一年、大學以上學歷及家中未安裝網路的新住民，有接近或超過一成會在工作場所上網。而家中沒有網路的新住民，則有 32.2% 已經退用網路了。【附表 10】。

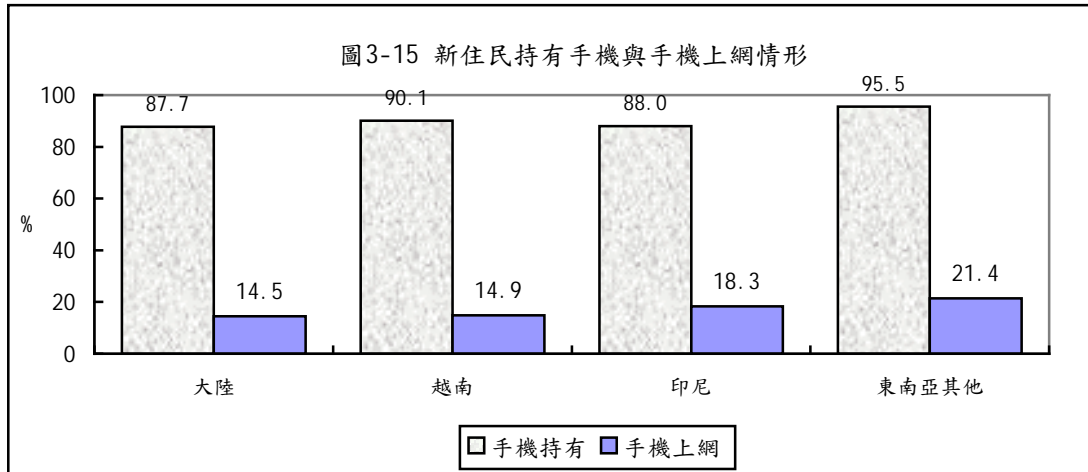
四、手機擁有情形與手機上網

調查顯示，擁有手機的新住民比率相當高(88.5%)，但手機上網仍不普遍，其中只有 15.2% 曾經嘗試。年紀較輕、教育程度較高與收入較多者，使用手機上網的比率也較多。

區分國籍後發現，不同國籍的新住民，擁有手機與手機上網的比率並沒有顯著差異。

進一步請未使用手機上網者評估使用手機上網的便利性，新住民的看法分歧，認為會比較方便與不會比較方便的比率都是 37.7%，24.6%無法判斷。

區分國籍後發現，大陸新住民認為手機上網可能較方便的比率較高(44.6%)，而東南亞新住民則以認為不會比較便利者居多，比率介於 32.5%~49.6%之間。【附表 12】

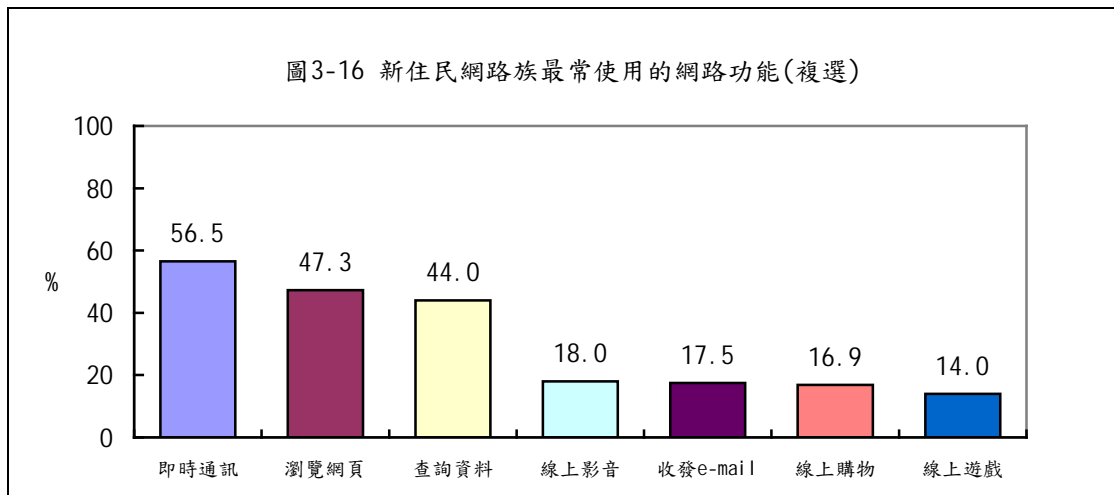


肆、資訊應用

一、最常用網路功能

(一) 整體描述

如前所述，在臺新住民，超過六成曾經上網。整體來看，即時通訊或網路電話是新住民網路族最常使用的功能(56.5%)，其次才是瀏覽網頁(47.3%)與查詢資料(44.0%)。其他網路功能的使用率都不高，18.0%最常觀賞線上影音、17.5%最常使用電子郵件、16.9%最常利用線上交易，14.0%最常玩線上遊戲，至於線上交友(5.5%)、找工作(4.5%)、線上學習(3.4%)、編寫部落格(2.9%)或使用臉書(1.3%)的比率都低於一成，另有 4.9%表示目前已不上網了。【圖 3-16】



(二) 差異分析

區分國籍後發現，大陸新住民最常使用即時通訊(61.6%)，其次是瀏覽網頁(47.0%)與查詢資料(45.5%)；越南新住民則以瀏覽網頁(58.7%)居多，其次是觀賞線上影音(46.0%)；印尼(58.2%)及東南亞其他國籍新住民(41.5%)則最常上網查詢資料，使用即時通訊居次(分別是34.1%、38.5%)。【表3-5、附表13】。

此外，印尼(20.1%)與東南亞其他國籍新住民(17.2%)有超過一成熱中線上交友，是比較特別的部分。

表 3-5 各國籍新住民最常使用的網路功能

	第一	第二	第三
大 陸	即時通訊 (61.6%)	瀏覽網頁(47.0%)	查詢資料(45.5%)
越 南	瀏覽網頁(58.7%)	線上影音(46.0%)	即時通訊(39.6%)
印 尼	查詢資料(58.2%)	即時通訊(34.1%)	瀏覽網頁(34.0%)
東南亞其他	查詢資料(41.5%)	即時通訊(38.5%)	瀏覽網頁(32.2%)

差異分析顯示，來臺不滿5年、年齡較輕及家中有安裝網路的新住民，對於網路即時通訊的需求較高，比率逾六成；隨者學歷增加，網路作為資訊蒐集工具的重要性也明顯上升。【附表13】

二、電腦使用介面語言

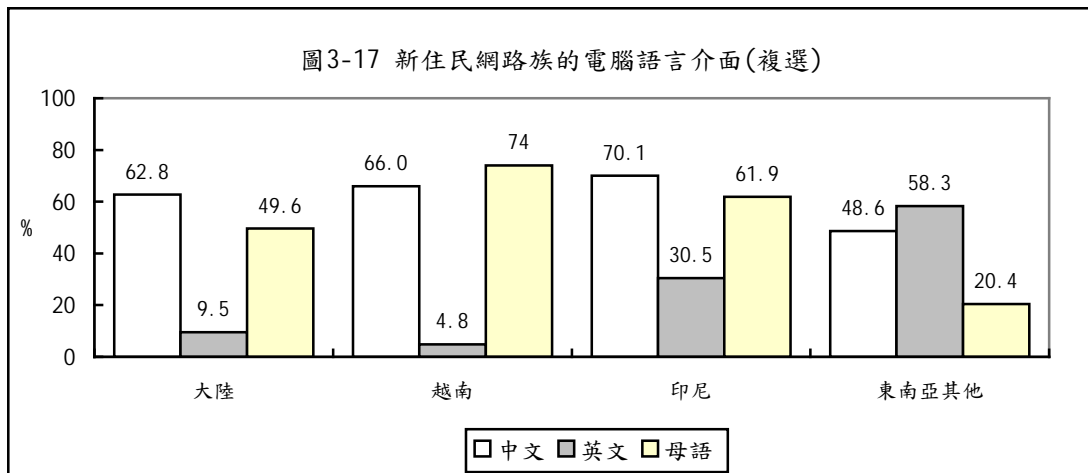
(一) 整體描述

整體來看，居住在臺灣的新住民中，有 62.9% 使用中文介面電腦，52.1% 使用母國語言電腦介面⁷，12.0% 採用英文介面。【圖 3-17】

(二) 差異分析

區分國籍發現，懂上網的大陸新住民中，62.8% 使用繁體中文系統，49.6% 使用簡體中文介面⁷，僅 9.5% 使用英文介面。

東南亞新住民方面，細分後可發現，越南(74.0%)與印尼新住民(61.9%)，逾六成仍使用母國語言介面的電腦；東南亞其他國籍新住民，則以使用英文介面者居多(58.3%)。【圖 3-17、附表 14】。



此外，來臺時間越短、年紀越輕之新住民越可能採用母國語言作業系統上網，如來臺 1 至 3 年或是 30 歲以下之新住民網路族，各有 81.5% 與 64.8% 使用母國語言電腦介面。究其原因，可能還是反映來臺時間短、中文閱讀能力欠佳，故必須使用母國語言電腦系統。

⁷ 大陸新住民則是簡體中文介面。

三、網路需求資訊類型

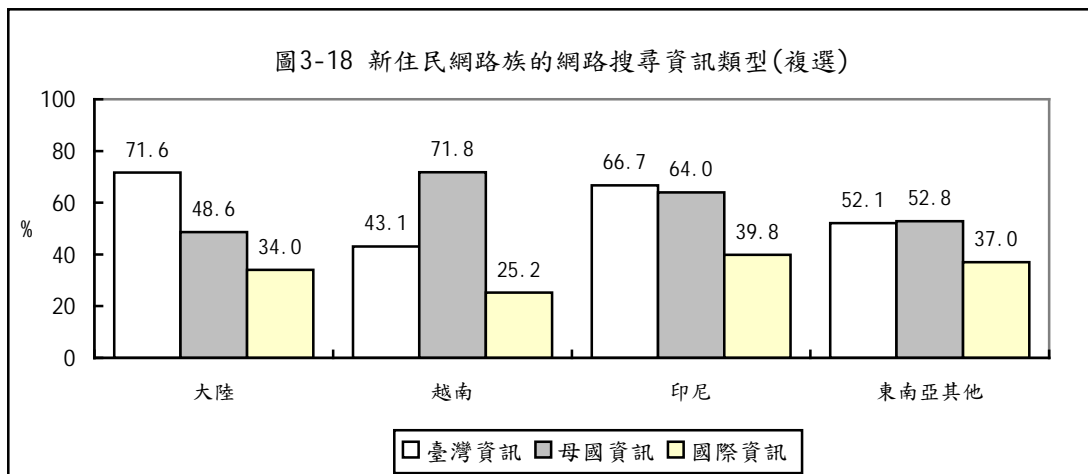
(一) 整體描述

論及新住民上網搜尋的資訊類型，可複選的情形下，仍以搜尋臺灣資訊為主（66.8%），52.5%主要上網找母國資訊，33.2%主要關心國際訊息。

(二) 差異分析

區分國籍發現，懂上網的大陸新住民中，71.6%上網找臺灣訊息，48.6%主要找大陸消息，34.0%特別關心國際資訊。【圖 3-18、附表 14】

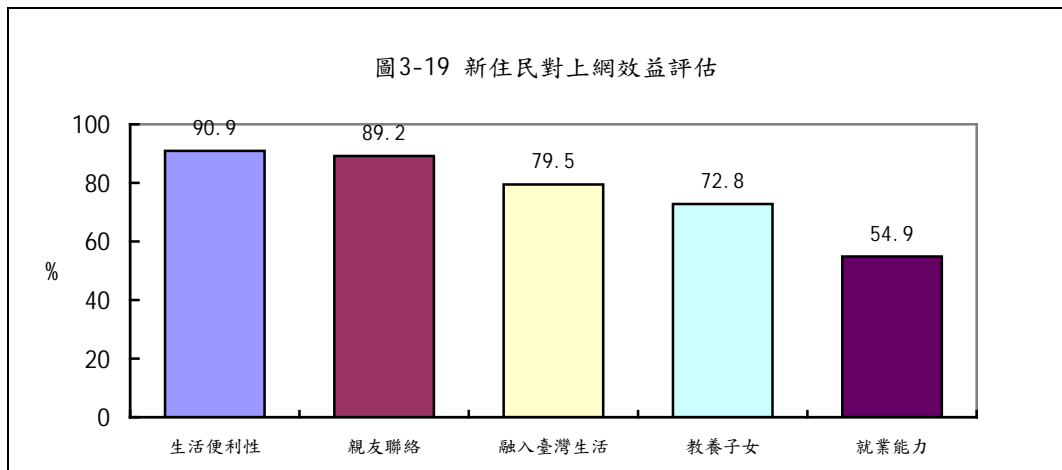
東南亞新住民恰好相反，整體來說，他們上網是以找尋母國資訊為主（66.4%）、其次才是臺灣資訊（49.6%），另有 30.5%主要上網搜尋國際資訊。其中，越南新住民對於母國資訊的需求度最高，比率達 71.8%，其次是臺灣 43.1%，查詢國際資訊比率為 25.2%；印尼及東南亞其他國籍新住民，對於臺灣與母國資訊的需求相對較為平均。【附表 14】



分析顯示，來臺時間在 1-3 年、年紀較輕的新住民，上網較可能以母國資訊搜尋為主，比率在六成以上；而隨者學歷升高，對於臺灣資訊的需求也增加。【附表 14】。

伍、上網效益認知

本調查請會上網的新住民評價網路的效益，結果發現，新住民最肯定網路對於提升生活便利性及親友聯繫的助益，好評分別為 90.9% 及 89.2%。其次，有 79.5% 新住民認為上網有助於融入臺灣生活，72.8% 認為網路對教養子女有幫助。相對而言，新住民對上網協助提升就業能力的評價較低，僅 54.9% 持正面看法。【圖 3-19】



註：圖中數字為合併認為幫助很大與有一點幫助的比率。

區分國籍來看，東南亞其他國籍新住民最肯定上網效益，對於提升生活便利性(94.7%)、親友聯繫(93.3%)、融入臺灣生活(91.9%)、教養子女(88.4%)及就業能力的正面評價都最高。相對而言，大陸新住民認為網路使用在融入臺灣生活(77.4%)及教養子女方面有助益(70.7%)的比率，都較東南亞新住民低。【附表 15 至附表 17】

陸、學習需求

一、 過往參與政府或民間課程情形

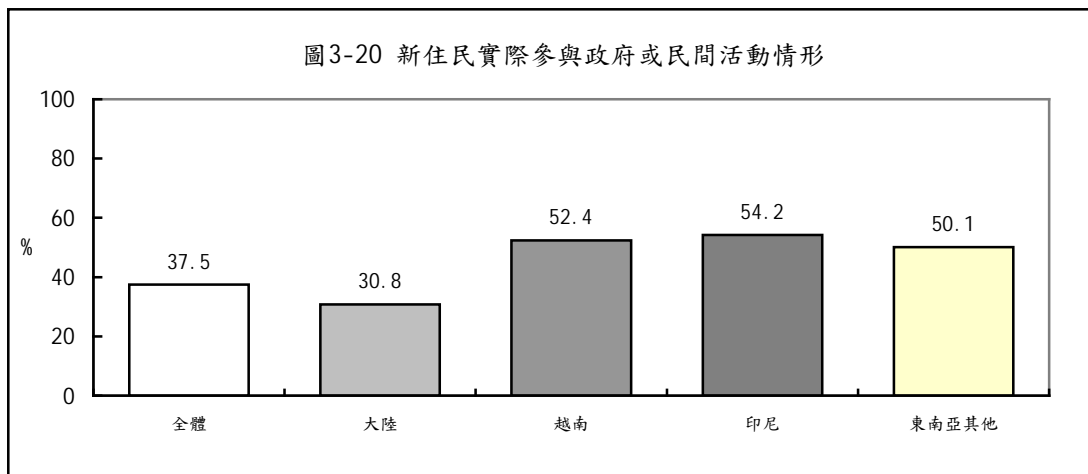
(一) 整體描述

政府推廣新住民資訊學習若要產生具體成效，除了新住民必須有學習意願以外，臺灣家人能否支持新住民擴大社會參與也是關鍵因素。

透過新住民來臺後實際參與政府或民間辦理活動作為家人支持的間接觀察指標，結果顯示，本次調查的新住民平均來臺 7.96 年，有 37.5% 曾參與政府或民間辦理活動，61.3% 無此經驗，1.2% 未回答。

(二) 差異分析

區分國籍後發現，東南亞新住民的參與情形(52.5%)較大陸新住民(30.8%)踴躍【圖 3-20】。印尼、越南及東南亞其他國籍新住民曾參加的比率都超過五成，相當平均。



二、 接受資訊課程意願

(一) 整體描述

如前所述，雖然迄今只有 37.5% 新住民曾實際參與政府或民間辦理活動，不過，新住民參與資訊課程的動機強，有 58.3% 有意願接受課程，30.8% 不可

能參加，10.9%需視情況而定。其中，新住民不可能參加資訊課程的原因，以「照顧小孩」(45.5%)及需要工作(41.4%)比率最高，其次是覺得不需要(17.3%)，家人不允許、語言障礙等理由所占比率都低於百分之三【圖 3-21、圖 3-22】。

圖3-21新住民接受資訊課程意願

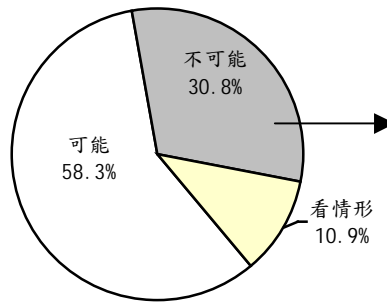
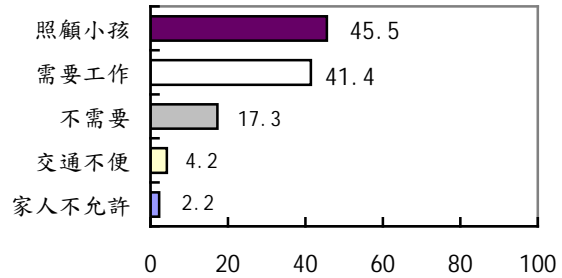
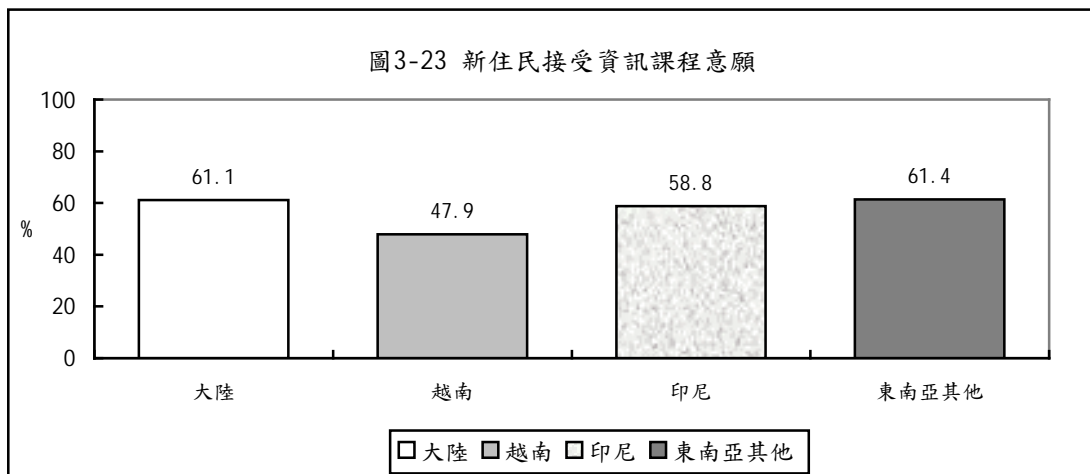


圖3-22 新住民不可能接受資訊課程的主要原因(複選)



(二)差異分析

從國籍差異來看，各國新住民中，以東南亞其他國籍(61.4%)與大陸新住民(61.1%)接受免費資訊課程的意願最高，其次是印尼新住民(58.8%)，越南新住民有意願接受課程比率為 47.9%，相對較低【圖 3-23、附表 19】。



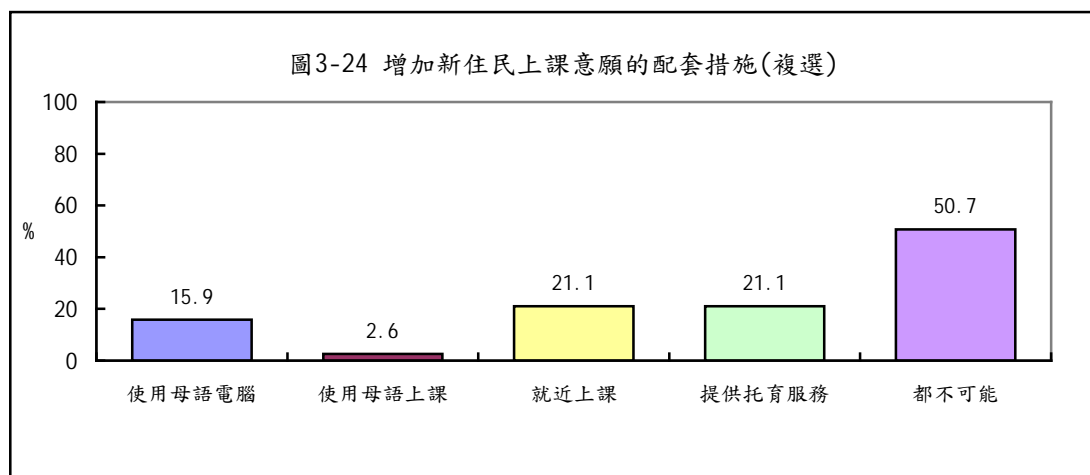
各國籍新住民接受資訊課程意願雖然不盡相同，但不可能參加課程者，大多數都是因為需要照顧小孩、需要工作或覺得不需要，理由大致類似。比較特別的

是，越南新住民有一成直接坦承是家人不允許外出上課，東南亞其他國籍新住民則有較高比率(10.5%)是因為語言因素卻步【表 3-6、附表 20】。

表 3-6 各國籍新住民不可能參加資訊課程的原因

	第一	第二	第三
大 陸	照顧小孩(44.7%)	需要工作(36.1%)	不需要(19.8%)
越 南	照顧小孩(49.8%)	需要工作(49.5%)	家人不允許(10.3%)
印 尼	需要工作(66.2%)	照顧小孩(50.9%)	不需要(12.5%)
東南亞其他	需要工作(66.6%)	照顧小孩(40.4%)	語言障礙(10.5%)

針對無法參加免費資訊課程新住民詢問可能增加參與意願的配套措施，調查發現，提供行動服務車就近上課(21.1%)與提供托育服務(21.1%)較受歡迎，其次是使用母語電腦(15.9%)，需要以母語教學者僅占 2.6%。不過，也有半數(50.7%)表示以上措施都無法增加上課意願。【圖 3-24】



差異分析發現，資訊課程對於 30 歲以下、專科以上學歷的新住民較具吸引力。年長或國中以下學歷者，不可能接受資訊課程的比率都超過三成【附表 19】。

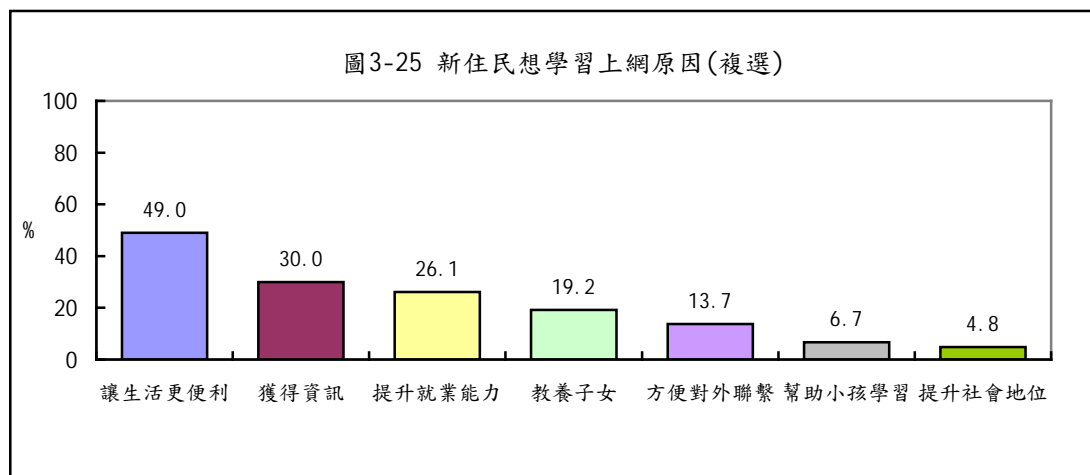
此外，過去有參加政府或民間課程之新住民，70.9%有意願接受資訊課程，比率也高於從未參加類似活動者(50.8%)。

在配套措施方面，使用母語電腦對來臺未滿一年的新住民最具吸引力(50.8%)；對於最小子女在三歲以下的新住民，採用行動服務車就近課(35.3%)及提供托育服務(41.8%)則最受歡迎。【附表 21】

三、參與課程原因

(一) 整體描述

調查顯示，新住民希望參與資訊課程最主要的原因是想讓生活更便利(49.0%)，其次是獲得資訊(30.0%)及提升就業能力(26.1%)，為了教養子女及方便對外聯繫者各占19.2%及13.7%。【圖3-25】



區分國籍顯示，大陸新住民希望增加生活便利性(39.6%)及獲得資訊(34.0%)的比率相近；東南亞新住民則有六成以上是為了讓生活更便利。較特別的是，越南籍新住民有49.0%以教養子女為主要原因。【附表22】

焦點座談也發現，為了跟小孩玩、想知道小孩在網路上做些什麼、透過網路與孩子的老師互動，是好幾位新住民開始上網的動機之一。

—我很需要上課，因為我基礎基本不瞭解，想多瞭解一點，第二也想上網，有小孩的功課，小孩長大一點也想知道他在幹嘛，在玩什麼，跟網友在幹什麼。(A4)

—去年才開始碰電腦，因為我們家老大上一年級，我坐在他旁邊看他玩電腦，看一看我自己也坐下去，才開始碰電腦。(A5)

—因為現在小孩上幼稚園，每天會去看他的留言資料，照片就在網路上，有時候留言給老師。因為注意小孩狀況，每天會上網。(A9)

—我對學電腦的興趣是想瞭解小孩子在做什麼，因為我們電腦不放房間放客廳，這樣他玩你可以看到內容是什麼。(A10)

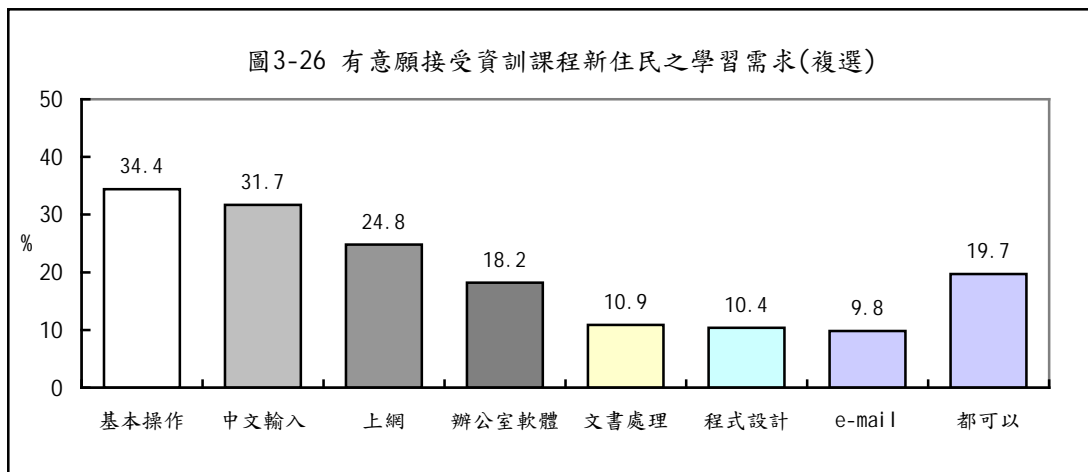
—剛到臺灣時家裡有電腦，但沒去摸過，小孩還小。後來小孩大一點說要用，就把電腦潛能激發回來。(B7)

四、 最需要的資訊課程

(一) 整體描述

分析有可能接受資訊課程之新住民的課程需求，調查顯示，由於有上課需求的新住民中逾三成完全沒有電腦基礎，故以電腦基本操作(34.4%)課程的需求最高，其次是中文輸入(31.7%)與上網(24.8%)。【圖 3-26】。

其餘課程，有興趣的人相當分散，18.2%想學辦公室應用軟體、10.9%想學文書處理、10.4%想學程式設計；9.8%想學電子郵件收發、9.7%想學網頁設計，8.7%對美工設計感興趣、6.8%想學會即時通訊或網路電話。其他還有拍賣行銷(6.7%)、電腦繪圖(5.8%)、數位相機(5.7%)、電腦維修(4.8%)、影片剪輯(5.5%)與網路購物(3.4%)等等需求。當然，也有 19.7%的人覺得任何課程都可以。



(二) 差異分析

從國籍差異來看，大陸新住民的需求較為分散，比率最高的電腦基本操作需求僅 22.7%，20.3%想學中文輸入；越南新住民對於電腦基本操作(71.8%)、中文輸入(61.2%)與上網課程(48.0%)較感興趣；印尼新住民是各國中對於課程需求最為廣泛者，74.1%想學中文輸入、57.9%想學上網、57.5%想學基本操

作、39.0%想學收發 e-mail、26.4%想學辦公室應用軟體，21.1%對於網路電話或即時通訊有興趣，也是各國籍新住民中對於課程需求最具體者【附表 23】。

年齡較長、學歷較低的新住民，由於完全不懂電腦的比率較高，故對於電腦基本操作課程的需求度也相對較高，超過六成。職業身分為白領上班族的新住民，有 42.4%希望學習辦公室應用軟體，比率高出其他職業身分者 20 個百分點以上。【附表 23】。

如以目前是否具備上網能力來看，已有網路使用基礎者認為學習中文輸入(24.9%)與辦公室應用軟體(21.9%)較為急需，其次是文書處理(14.8%)。至於還不會上網的新住民，除了較基本的電腦操作(66.9%)、上網(50.1%)與中文輸入(48.6%)，有較高比率希望學習網路電話或即時通訊(16.2%)。

本次辦理的兩場焦點座談來賓的學習需求也相當多元，從基礎的ㄅㄆㄇ到上網、打字、聊天、Facebook，以及辦公室應用軟體如 Excel、Word 都有人感興趣，還有人想學簡單的故障排除及防止病毒等。

—我想學上網、打字、跟朋友聊天這些，如果我會打的話更好，就不用叫兒子幫我寫一下這樣，所以有時候叫女兒打一下，就會說不是教過你了還不會，小孩子比我還兇。其他功能，像 Facebook 也是有興趣。
(A11)

—我想學部落格，可以廣告賺錢。不要只學國語拼音，很累。(B10)

—我想學ㄅㄆㄇ，可以跟小朋友一起學。(B5)

—我想學簡單故障排除、防止病毒之類的。(B6)

—想要學進階課程，Excel、Word，應用軟體。(B7)

不過，就課程安排而言，多數新住民「過來人」都表示，學習電腦前，得先學會中文。新住民學習注音符號，捲舌與四聲的判斷都是挑戰，一位印尼新住民即表示，即便是在母國已經會用電腦，來臺灣學會中文、注音，轉換到繁體中文電腦也歷經了一年半的時間。

—我會電腦，以前大學是上資訊，一開始的困難是中文。(A6)

—來這邊不會中文很不方便，會中文後學什麼東西都快，先學中文再學電腦比較好，中文比較重要。(A4)

—電腦以前就學了，剛來臺灣時就學注音，上完後用電腦打就比較順了。(A9)

—剛開始學，打字這件事比較困難一點點。如果我不會中文的話，我要查資料的話，會受影響。(A6)

- 我進來臺灣後一直有在用電腦，開始學中文、注音會了，轉換成用繁體中文的電腦，中間大概花了一年半。(A6)
- 我來臺灣上課，開始學中文，電腦都中文，覺得最辛苦就是打注音。如果我不會中文，我想要知道臺灣的一些消息，訊息的來源就會比較少。(A7)
- 幾年前我在政府之前辦的外籍配偶電腦課，上過 windows 還有網路，那個要白天，從八點上到四、五點，很累、壓力很大，從禮拜一到禮拜五，學了很多東西，會中文的話學比較快，有同學不會中文跟不上就慢，因為裡面有東西打字需要中文的，而且我們學噉蝦米的，不是注音。……注音我就不知道第幾聲，還有捲舌是捲或不捲的，比較難一點，我感覺學噉蝦米比較快，知道拆字，打比較快。(A8)

大陸與東南亞新住民在語文背景上的差異，也是開課時必須考量的重點。焦點座談中一位來賓即抱怨，曾去參加電腦課，但因當時不會注音符號，無法跟上進度，以致後來就半途而廢了。

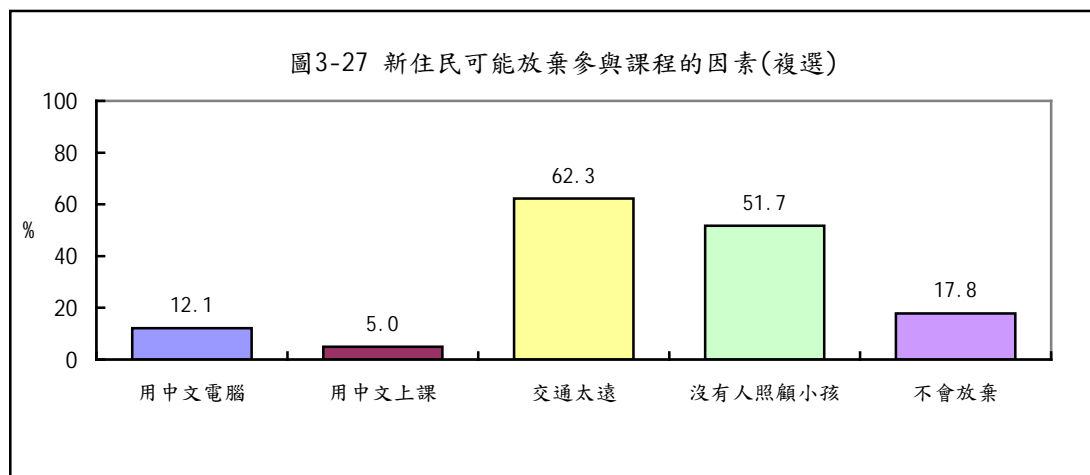
- 我是來臺灣才學的，在國小。他們沒教什麼，只有關關機而已，上了幾天，到那邊都發呆。……我去上課，教了開關機就不管你了，問題是我剛來不懂ㄅㄆㄇ啊，他們沒有很用心在教，有些同學很厲害，他們就專門照顧那些同學，所以後來我就沒去了。(B5)

事實上，參與焦點座談的來賓也體認到這樣的差異，建議課程設計上，大陸與其他國籍新住民的資訊課程應該分開。至於中文輸入，也有來賓建議採用手寫板。

- 我覺得大陸跟其他國籍要分開，因為語言的問題，即便我們原先在越南打越文很快，但到了中文完全就變成 0。課程也要分基礎與進階。(B10)
- 現在在市場上，無論是語言或文字，多半是大陸優於越南，因為背景相近。我們也會覺得政府給我們的東西並不是很適合的。因此我覺得政府開設課程必須差異化，要區隔，找我們所需要的。(B7)
- 如果你們要教中文輸入的話，教手寫比較快，因為中文還要去上ㄅㄆㄇ，到國小學，要兩個配合，學起來比較慢。(B4)

五、可能放棄課程原因

調查發現，雖然有 58.3% 新住民有意願參與政府免費資訊課程，但仍可能因現實因素的衝突而迫使他們放棄，其中，以交通太遠影響最大(62.3%)，其次是沒有人照顧小孩(51.7%)，至於使用中文電腦(12.1%)或以中文上課(5.0%)，造成的障礙較小，17.8%表示不會因為這些因素阻擋學習意願。【圖 3-27】



差異分析發現，東南亞新住民中，越南新住民表示會因採用中文電腦上課而打退堂鼓的比率最高(31.4%)，其次是印尼新住民(23.6%)。從來臺時間看，來臺未滿一年的新住民，也有將近二成(18.8%)可能因用中文電腦而放棄課程。交通太遠(63.5%)及沒有人照顧小孩(78.3%)，則對家中最小子女在三歲以下的新住民影響最大。【附表 24】

從焦點座談也可發現，許多新住民必須擔負沈重的家庭照顧之責，打理公婆及小孩的日常起居，往往讓她們分身乏術。

—小孩還小的時候我帶就很少去參加什麼課程，現在晚上比較有空。

(A5)

—我現在時間比較少，可以的話就去學，晚上要幫忙帶一個小朋友，白天要幫忙送便當，每天都三餐，因為我家還有公公婆婆住在一起，小孩送便當，三個時間不同，小孩又不喜歡吃學校，時間都花在小孩身上，三個又不同學校，吃飯時間也不同，下午比較有，晚上比較沒有。

(A9)

- 我很想再上中文，就學沒幾年，一年多就沒再學了，因為沒有時間嘛，小孩子上課，中午送便當，晚上回來，還要弄飯，還有功課，我九點回來，他就在那邊等我，八點給他睡覺，我不在，他就在那邊等我，小孩子寫功課也還要陪他。(A10)
- 家裡有公婆，還有小孩子要上課，時間不夠，要上班啊，晚上七點半才下班。(A10)

除了時間有限，上課地點的遠近，也會影響新住民參與課程的意願。焦點座談發現，大致上可以接受的交通時間最好在半個小時車程以內。

- 其他的問題我覺得像地點啊，像我在新店，查了一下，幾乎免費的都在板橋，可是我從新店到板橋好遠，這樣不公平。(A6)
- 以前開課的地點都很遠，如和美(註：彰化縣)，我還要幫女兒煮飯，根本沒辦法六點就到。(B5)
- 我可以接受的距離，像我在科技大樓那裡，就像那個半個小時以內。(A5)
- 我去上課的話當然是希望近一點，大概就周邊附近，騎腳踏車或坐公車大概半個小時。(A13)

至於課程到底要安排在什麼時段？焦點座談發現，由於新住民在家中扮演的角色吃重，抽出時間參與課程是相當困難的。基本上以假日較為適合，平常日如果能夠開出兩個以上時段供選擇，可能滿足更多新住民的需求。

- 上課的困難嘛，交通還好，主要是時間，我中午比較有空，早上要上班，晚上不能。(A2)
- 我覺得最大的問題就時間的問題，我下午就可以去上課了，有的人晚上可以去上課，時間開兩個時段就比較彈性。(A6)
- 我是想要上課啦，但時間方面滿難喬的，如果禮拜六、日還比較有機會，上班我是隔周休，平常比較沒辦法。(A11)
- 晚上是比較不好，早上也比較不好，下午比較 OK。(A12)
- 最好是假日，因我們都要上班，不用上班的沒幾個，可能也要照顧小朋友。(B8)
- 假日或晚上較好。最好一個月，不要太長。(B6)
- 電腦課假日或晚上都可以，但不要一到五每天都上課，那會瘋掉了，如果一個禮拜三天就 ok。(B9)
- 一個月左右較好，安排在假日。(B1)

第四章 新住民家戶資訊環境

壹、家戶特徵

檢視本次調查新住民家戶的背景，調查發現，新住民的另一半以農林漁牧或體力勞動者居多，比率占了四成以上，此外，大陸新住民的另一半有 15.9% 是失業或無工作能力，明顯高於東南亞新住民(9.0%)。【表 4-1】

從新住民與臺灣配偶的工作現況來說，大陸新住民家戶僅 34.5% 為雙薪家庭，42.2% 完全仰賴臺灣配偶的薪水，7.5% 仰賴新住民的工作所得，8.4% 雙方皆無工作，7.4% 為其他情況。至於東南亞新住民家戶，夫妻皆工作的比率達 60.6%，只仰賴臺灣配偶或新住民單方工作所得的比率各為 25.8% 與 6.5%，2.4% 雙方皆無工作。

家庭組成部分，大陸與東南亞新住民都是與公婆同住的比率最高，分別是 57.5% 與 63.0%，未與公婆同住或沒有公婆的比率各占 42.5% 與 36.7%。

子女方面，大陸新住民與臺灣配偶沒有生育子女的比率(23.1%)高於東南亞新住民(9.6%)。至於最小子女的年齡階段，44.4% 大陸新住民最小子女的年齡在六歲以下，比率略高於東南亞新住民(33.6%)。

表 4-1 大陸及東南亞新住民家戶特徵

	大 陸 (N=602)	東南亞 (N=1,801)
配偶職業身分(%)		
經理主管/專業人士	8.6	4.8
技術員/事務工作	10.9	10.5
服務工作人員	15.6	13.3
農林漁牧工作人員	5.9	9.1
技術工	14.5	20.8
操作工及組裝工	8.4	12.9
非技術工及體力工	12.9	15.0
失業/無工作能力	15.9	9.0
不知道/拒答	8.6	0.1
配偶不在	10.9	2.6
夫妻工作現況(%)		
雙方皆工作	34.5	60.6
僅丈夫工作	42.2	25.8
僅妻子工作	7.5	6.5
皆無工作	8.4	2.4
其他	7.4	4.7
家庭組成(%)		
與公婆同住	57.5	63.0
未與公婆同住	27.1	24.0
無公婆	15.4	12.7
未回答	0.0	0.3
最小子女年齡(%)		
三歲以下	20.4	11.8
三歲以上~未滿六歲	24.0	21.8
六歲以上~未滿十三歲	29.5	51.8
十三歲以上~未滿十六歲	1.5	2.8
十六歲以上	0.1	1.5
沒有小孩	23.1	9.6
未回答	1.4	0.6

貳、家戶資訊環境

一、 資訊環境

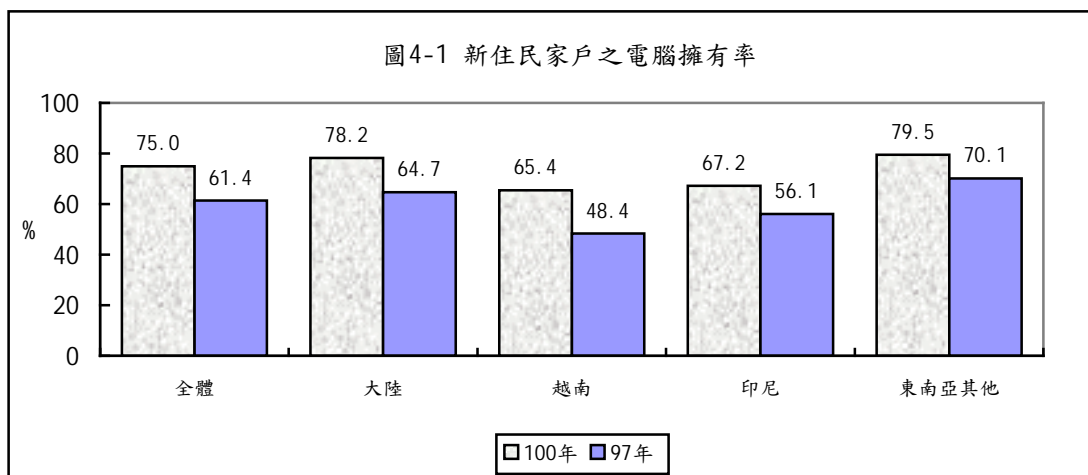
(一) 整體描述

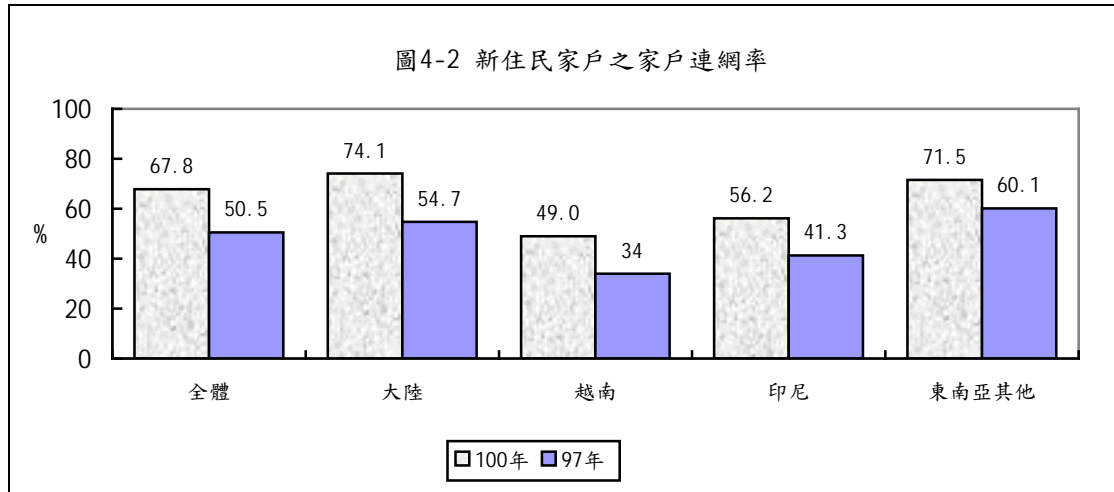
調查顯示，新住民家戶中，有 75.0% 家中有電腦、67.8% 家戶可連網。與 97 年調查相較，新住民家戶有電腦的比率增加 13.6 個百分點，可連網的新住民家戶比率成長 17.3 個百分點。【圖 4-1、圖 4-2、附表 25】

但和 100 年臺灣全體家戶的 87.5% 電腦擁有率及 82.5% 家戶連網率相比，仍明顯偏低。

從國籍差異來看，大陸新住民家戶有 78.2% 擁有電腦、74.1% 可連網，家戶資訊環境雖不理想，但高於新住民家戶平均值。

東南亞新住民家戶中，以越南新住民家戶的資訊條件最差，僅 65.4% 有電腦、49.0% 可連網；家戶資訊環境次弱的是印尼新住民家戶，67.2% 有電腦、56.2% 可連網；東南亞其他國籍新住民家戶的資訊處境最居優勢，79.5% 家戶有電腦、71.5% 可連網。【附表 25】





(二) 差異分析

差異分析顯示，臺灣配偶有穩定工作之新住民家戶，逾七成家中擁有電腦，超過六成有申裝網路服務，資訊環境優於只靠新住民工作收入養家或雙方皆無工作之家戶。其中，臺灣配偶若為白領工作者，超過九成有電腦、超過八成五家中可上網，條件最優。

從區域差異來看，和全國情況類似，以北部縣市新住民家戶的資訊化程度最佳，82.4%有電腦，明顯高於東部(73.3%)、中部(69.6%)與南部縣市(66.9%)；北部縣市75.4%家戶可連網，也比其他區域多了至少13個百分點。
【附表 25】

二、 家戶內資訊近用限制（有網路家戶）

(一) 整體描述

分析新住民的資訊近用限制，調查發現，新住民近用資訊的最大限制可能是欠缺資訊能力，而非人為干預。

這是指，有安裝網路之新住民家戶，有97.6%可自由使用家中網路，僅2.4%會設限【圖 4-3】。而這些被限制使用網路之新住民，絕大多數是因為不具備使用能力(66.4%)，僅11.4%是家人刻意不讓新住民使用網路，30.0%表示電腦為非配偶之其他家人所有，故不准使用。【圖 4-4】

圖4-3 新住民能否自由使用家中網路

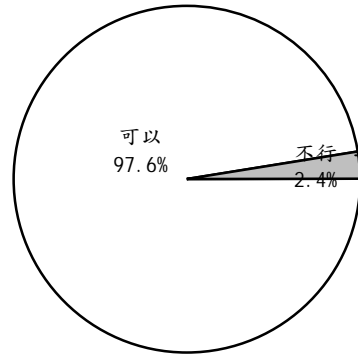
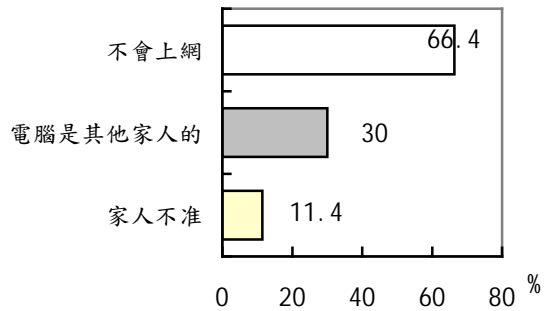


圖4-4 新住民無法自由使用家中網路原因



(二) 差異分析

區分國籍來看，大陸新住民有 98.0%可自由使用家中網路，自由度略高於東南亞新住民(96.2%)。

比較特別的是，東南亞新住民被限制使用網路的原因雖然也是以不具備網路能力為主要因素，但相對來說，家人刻意不讓東南亞其他國籍新住民使用網路的比率(30.3%)明顯較高，印尼新住民則有較高比率(66.9%)是無法借用其他家人的電腦設備。【附表 26】

差異分析顯示，新住民能否自由使用家中網路，與來臺時間長短、居住區域、年齡、工作狀態、收入、家庭組成等條件都無關，只有國初中以下學歷者的使用行為，會因為不具備上網能力而受到較大限制。【附表 26】

三、 資訊便利認知（無網路家戶）

(一) 整體描述

本調查也嘗試瞭解目前家戶無網路之新住民之認知，調查發現，有 28.1%新住民表示懂上網對於生活會有非常大的幫助，24.0%認為應該有些幫助，合計有 52.1%肯定資訊化對於在臺生活的正面幫助；不過，也有 18.9%感覺生活不會因為網路而提升，29.0%無法判斷。【圖 4-5】

不過，儘管超過五成家戶無網路之新住民肯定網路效益，但只有 41.6%認為家人有可能為他們申請網路服務，36.6%認為不可能，21.7%無法猜測家人意

願【圖 4-6】。至於家戶何以不可能為新住民申請網路服務？調查發現，以經濟條件不允許為主因(35.4%)，其次是個人不具備電腦能力(25.2%)與家人覺得不需要(24.0%)，13.9%因為個人沒時間上網，10.3%是因家中無電腦故不可能申請網路。【圖 4-7】

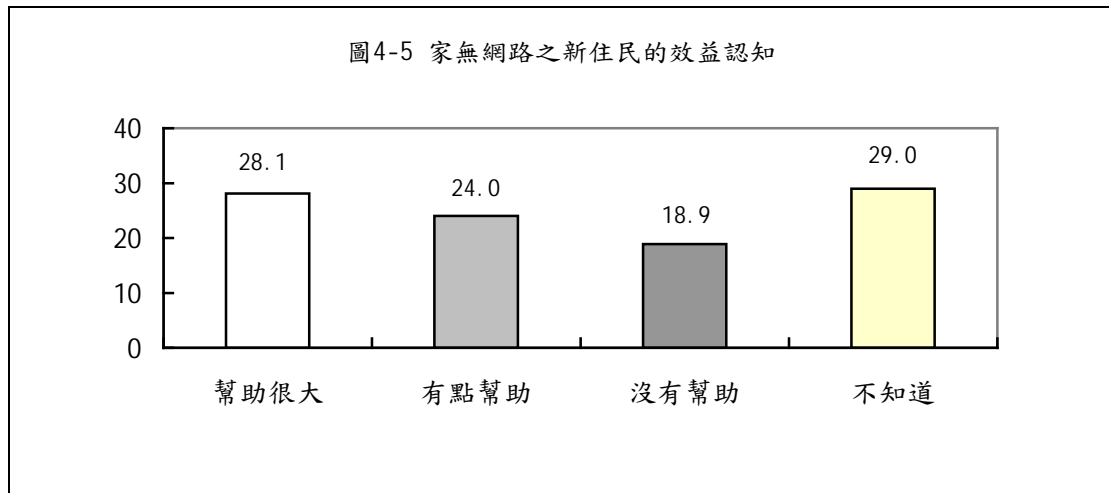


圖4-6 家戶為新住民申裝網路可能性

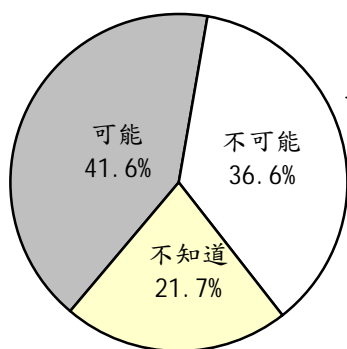
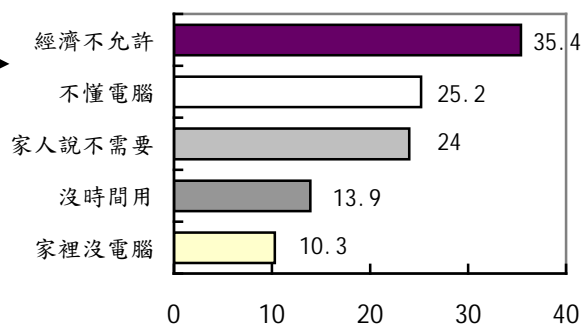


圖4-7 家戶不可能為新住民申裝網路原因



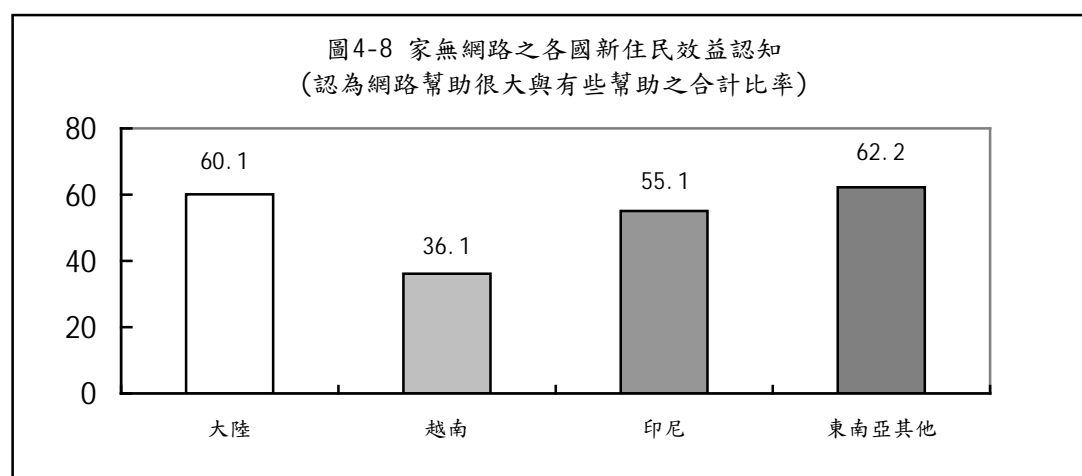
(二) 差異分析

區分國籍來看，東南亞其他國家(62.2%)與大陸新住民(60.1%)合計都有超過六成肯定網路對於生活的助益，態度最正面；相對來說，家內無網路之越南新住民只 36.1%認為網路有助生活，評價居各國最低。【圖 4-8、附表 27】

家人為新住民申裝網路可能性部份，也以越南新住民家戶可能性最低(37.8%)。不過，家戶不可能為新住民申裝網路的理由不盡相同，印尼與越南新住民主要是受限於家人觀念，因家人認為網路無益以致於不可能安裝的比率分

占 47.1%與 30.6%；大陸新住民家戶則主要是經濟情況不允許安裝(38.9%)。

【附表 28】



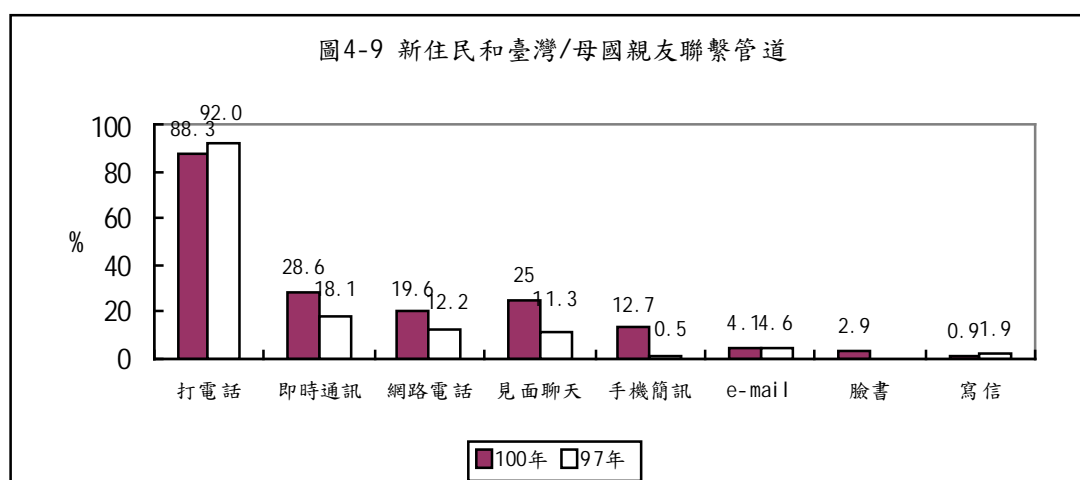
受訪新住民中，在臺居住 1-3 年者最肯定資訊便利帶來的好處(74.1%)；從夫妻工作現況來看，雙方皆有工作(46.7%)及丈夫有穩定工作者(45.9%)較有可能因應新住民需求申請網路【附表 27】。

參、親友聯繫情況

一、親友聯絡方式

(一) 整體描述

詢及新住民和臺灣及家鄉親友聯繫的主要方法，調查發現，雖然仍以打電話聯絡為主要管道(88.3%)，但已各有 28.6%與 19.6%仰賴即時通訊與網路電話，25.0%見面聊天，12.7%傳手機簡訊，4.1%透過 e-mail 互通有無，仰賴臉書(2.9%)或傳統書信(0.9%)溝通的比率皆低於百分之三。【圖 4-9】



(二) 差異分析

從國籍差異來看，傳統電話(86.5%)、即時通訊(36.4%)與網路電話(25.5%)是大陸新住民對外聯繫的三大管道；其餘國家新住民的聯繫方式雖然大致雷同，但同中有小異，比方對於越南新住民來說，或許是因為有越來越多新住民團體成立或是群聚效應，見面聊天也是新住民很重要的對外聯繫管道，而對於東南亞其他國家與其他國籍新住民來說，臉書的重要性也不輸給網路電話【表 4-2、附表 29】。

表 4-2 各國籍新住民與臺灣/母國親友聯絡管道

	第一	第二	第三
大陸	傳統電話(86.5%)	即時通訊(36.4%)	網路電話(25.5%)
越南	傳統電話(91.7%)	見面聊天(63.6%)	手機簡訊(20.9%)
印尼	傳統電話(97.5%)	手機簡訊(42.7%)	見面聊天(12.3%)
東南亞其他	傳統電話(88.2%)	臉書(18.1%)	網路電話(16.5%)

差異分析顯示，年輕、高學歷之新住民，透過即時通訊、網路電話與親友聯繫的比率明顯較年長、較低學歷者高。見面聊天的重要性亦隨在臺居住時間增加而提升，由未滿一年的 10.3% 上升為來臺八年以上的 29.1%。【附表 29】

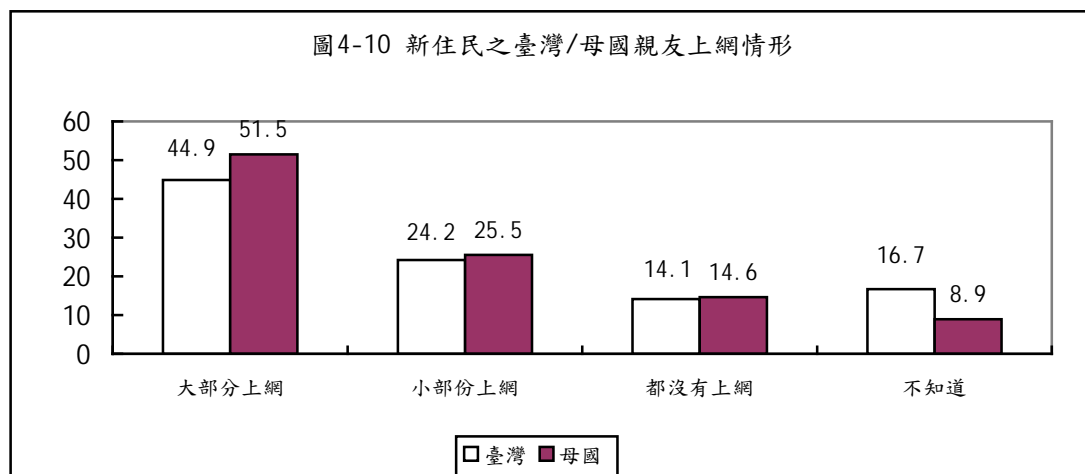
二、親友資訊條件

(一) 整體描述

新住民能否採用省錢、快速的資訊科技方式與親友聯繫，除了取決於個人資訊能力與家戶資訊條件外，更重要的或許是親友的資訊條件。

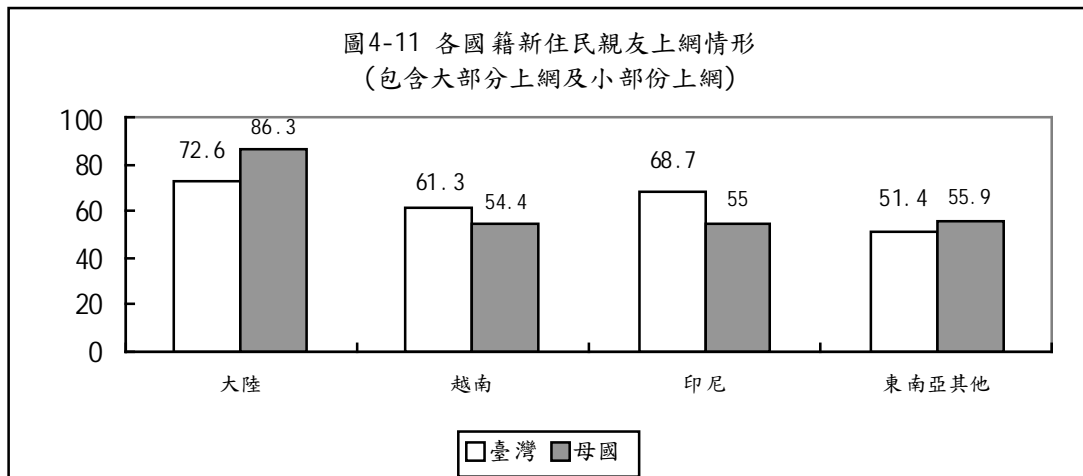
調查顯示，在臺新住民中，44.9% 表示在臺親友大部分會上網，24.2% 是小部份會上網，14.1% 週遭無人上網，16.7% 表示不清楚。【圖 4-10】

母國親友方面，51.1% 表示家鄉親友大部分都上網，25.5% 是小部份會上網，14.6% 沒有親友上網，8.9% 不清楚親友是否上網。



(二) 差異分析

區分國籍後發現，無論是在臺灣或家鄉，都以大陸新住民的親友上網率較高（分別為 72.6% 與 86.3%）。相對來說，東南亞其他國籍新住民的社會網絡學習力量可能較弱，臺灣周邊親友只有 51.4% 上網，母國親友上網率為 55.9%，都相對較低。【附表 30】



焦點座談的結果，也部分印證了家鄉親人資訊能力帶動新住民上網動機的功能。有來賓提到，就是因為家鄉親人用即時通訊、視訊或臉書，而被要求安裝或使用的。

- 我跟家鄉的親人上網都用電話，QQ 是我老公幫我弄好才弄，只跟朋友，家人是沒有上網的，還是打電話。(A1)
- 我家印尼那邊有電腦，有視訊，他們一直叫我買電腦。(A2)
- 會上網聊天，聊天是越南的，聊天室，可以視訊那種，跟家人和朋友聊天。(A9)
- 我買電腦是因為我大姊有 Facebook，我很多親戚在國外都有，只有我沒有，我就說好啦，我過年回菲律賓再買一台。(A12)
- 還有一個原因是要跟大陸親友聯絡，都用 QQ，早期都打電話，最近七、八年電腦比較普及後才開始用。(B7)

肆、公共電腦資源近用機會與障礙

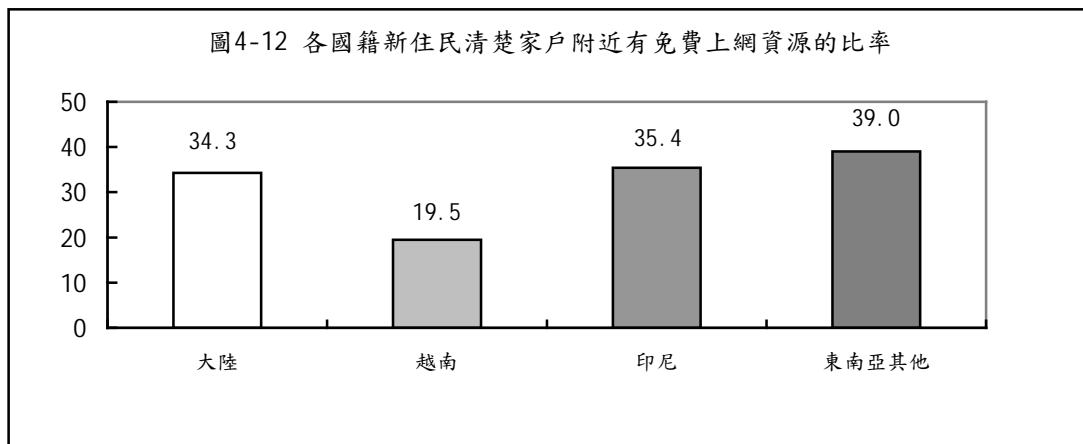
(一) 整體描述

如前所述，臺灣新住民家戶中，僅 75.0% 家中有電腦、67.8% 家戶可連網。

要提升新住民家戶的資訊近用機會，鼓勵使用公共電腦資源是可能方案之一。不過，調查顯示，只有 31.6% 新住民表示住家附近有公共上網資源，32.3% 表示無此資源，另有高達 36.1% 不清楚家中附近是否有公共免費上網資源。

(二) 差異分析

區分國籍後顯示，越南新住民對於臺灣公共上網資源的知悉度最低，回答家中附近有公共上網資源(如圖書館等)的比率低於二成(19.5%)，回答沒有或不清楚的比率明顯高於各國。【圖 4-12】



進一步來看，對於知道政府有提供免費上網資源的新住民來說，至公共上網據點使用電腦有無困難呢？調查顯示，清楚政府提供資源者，有 12.4% 認為至公共據點上網對他們來說有困難，52.4% 沒有困難，35.2% 無法回答。【圖 4-13】

新住民使用公共網路資源之所以有困難，以沒有時間(24.8%)、需要照顧長輩/小孩(23.8%)、使用者太多(14.2%)、交通不便(13.0%)及語言障礙(12.7%)等為主要原因。其他理由還包括不會中文輸入(8.7%)、家人不允許(3.3%)及圖書館電腦故障(2.2%)等。【圖 4-14】

圖4-13 使用公共上網資源有無困難
(只問清楚家戶附近有免費上網資源者)

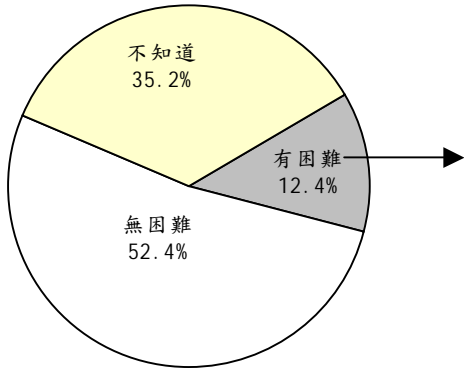
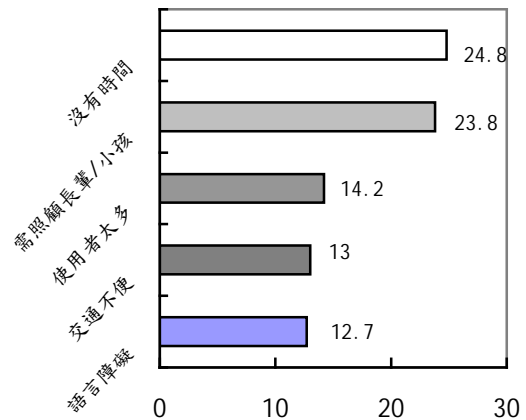


圖4-14 新住民不可能使用公共網路資源的主要原因



(二) 差異分析

新住民對於公共上網資源的知悉度，隨來臺時間增加而提升。剛來未滿一年的新住民只有 16.1%認為住家附近有免費上網據點，來臺八年以上者的認知提升為 36.0%。此外，學歷越高的新住民對於臺灣政府提供免費上網資源的訊息也越清楚。【附表 31】

第五章 結論與建議

壹、結論

一、新住民組成複雜、異質

分析新住民的人口結構可以發現，大陸與東南亞新住民是相當異質的兩類群體。其中，大陸新住民的年齡結構雖略高於東南亞新住民，但學歷結構也略優於東南亞新住民；此外，大陸新住民平均在臺居住年數為 7.14 年，低於東南亞新住民的 9.72 年。

就工作狀況而言，大陸新住民有 33.7% 擁有固定工作，12.0% 為臨時性工作，合計 45.7% 目前在就業中；東南亞新住民就業的比率則為 71.5%，不僅比率高於大陸新住民，擁有固定工作的人(61.4%) 也比大陸新住民高出 27.7 個百分點。

兩類新住民處境類似的是，不論是大陸或是東南亞新住民，在臺就業者，都是以服務工作及勞動性工作為主，且所得絕大多數低於三萬元。

二、東南亞新住民中文能力有限，是資訊取得的主要門檻

對於大多數大陸新住民來說，閱讀繁體中文並不構成困難，合計只有不到一成的大陸新住民完全看不懂或只能看懂基本字彙。

相對來說，即便在臺平均已經居住九年多，但閱讀中文對於來自東南亞的新住民來說仍是相當困難。其中，逾八成的越南及東南亞其他國籍新住民只能看懂基本字彙或完全看不懂，印尼新住民的中文識字障礙比率為 72.4%，也不算低。

聽說能力部分，新住民中，以菲律賓新住民的中文聽、說能力最弱，即便平均來臺已超過十一年，但仍有五成以上只懂基本對話或完全聽不懂，這或許與菲律賓新住民可改以英文溝通，故降低學中文的急迫性有關。中文聽、說能力次弱的是柬埔寨新住民，只懂基本溝通的比率在三成一左右。

三、新住民獲取資訊管道大不同，中文能力決定資訊蒐集主動性

分析新住民獲知臺灣及原屬國家資訊的消息管道，整體來說，臺灣資訊以電視為主要管道，原屬國家資訊則仰賴家人告知。

對於大陸新住民來說，主要透過電視(90.2%)、網路(44.0%)及報章雜誌(33.7%)獲取臺灣資訊，家人重要性偏低。

相對來說，東南亞新住民雖然也以電視為主要的臺灣資訊來源，但周邊親友是非常重要的訊息來源，其中又以越南、印尼新住民對於家人或周邊親友的仰賴度較高。

四、越南新住民的資訊獲取最不滿足

就臺灣資訊取得來說，大陸、印尼及泰國、菲律賓、柬埔寨等東南亞其他國籍新住民，都有六成以上認為訊息量足夠(介於61.7%~69.6%)；而越南新住民，則有超過四成(43.7%)對於目前得到的臺灣資訊數量感到不足。

至於原屬國家的資訊量，大陸、越南與印尼等新住民皆感覺母國資訊量不足，其中，越南及印尼新住民逾五成認為無法取得充分的家鄉資訊，比率較高。

綜合而言，以越南新住民的資訊取得最居弱勢，不論臺灣資訊或是原屬國家資訊，都以認為資訊量不足的比率占多數。

五、新住民的資訊近用率落後全國 10 個百分點左右

調查顯示，新住民中，有67.3%曾經使用電腦，62.4%曾經使用網路。與97年調查相較，曾用電腦新住民比率增加13.4個百分點，曾上網新住民比率則成長18.8個百分點。但相較於臺灣12歲以上民眾的77.4%電腦使用率、72.0%上網率，仍明顯偏低。

比較各國籍新住民的電腦使用率，大陸新住民有74.4%用過電腦，比率高於東南亞新住民(51.5%)。東南亞新住民中，則以越南新住民最居弱勢，47.4%用過電腦，比率不及印尼(55.2%)及其他東南亞國籍新住民(64.1%)。

新住民的網路使用率和電腦使用率呈現類似模式，也是以大陸新住民比率最高(70.7%)，其次依序是東南亞其他國家(59.2%)、印尼(43.1%)與越南新住民(40.7%)。

越南新住民資訊近用能力處於弱勢，可能與人口背景與家戶資訊條件都有關聯。分析新住民的教育程度分布情形發現，越南新住民有約三分之二(66.9%)的學歷在國中以下，比率較高。家戶資訊條件方面，65.4%越南新住民家戶有電腦、65.4%可上網，比率僅高於柬埔寨新住民，家戶連網率落後其他國籍新住民家戶至少 7.2 個百分點。

六、懂上網之新住民，近七成來臺前就是網路族，三成一來臺後接觸網路

詢問曾上網之新住民的網路能力養成時點，調查發現，新住民網路族中有 68.6%是來臺前就已經上網，31.2%是來臺灣後才接觸網路世界。

區分國籍後發現，大陸新住民近八成(79.0%)是在來臺前即已學會上網，東南亞新住民則超過六成(67.7%)是在臺灣學會上網；其中以越南新住民來臺後才學會上網的比率較高(76.0%)。

進一步詢問來臺後學會上網的管道，大陸(25.3%)及東南亞新住民(33.1%)都以先生教導學會上網的比率最高；其次，或許是占有語文的優勢，大陸新住民有較高比率是自己摸索(23.3%)及參加政府免費課程(22.2%)；而東南亞新住民則以參加學校課程(25.5%)及向朋友學(22.2%)的情形較多。

七、新住民居家上網最普遍，大陸新住民在工作場所上網比率略高

分析新住民網路族的上網地點，調查顯示，新住民最常在家裡(88.8%)上網，其他如工作場所(9.5%)、學校(4.8%)等比率都很低。

從國籍差異來看，雖然新住民的上網地點都集中在家裡，但大陸新住民在工作場所上網的比率(10.7%)，略高於東南亞新住民(5.0%)。

此外，來臺時間少於一年、學歷在大學以上及家中未安裝網路的新住民，有接近或超過一成會在工作場所上網。而家中沒有網路的新住民，則有 32.2%已經退用網路了。

八、八成九新住民擁有手機，其中僅一成五曾手機上網

調查顯示，擁有手機的新住民比率相當高(88.5%)，但手機上網仍不普遍，其中只有 15.2%曾經嘗試。年紀較輕、教育程度較高與收入較多者，使用手機上網的比率也較多。

九、新住民網路族最常使用即時通訊/網路電話

調查發現，即時通訊或網路電話是新住民網路族最常使用的功能(56.5%)，其次才是瀏覽網頁(47.3%)與查詢資料(44.0%)。其他網路功能的使用率都不高。

大陸新住民最常使用即時通訊(61.6%)，其次是瀏覽網頁(47.0%)與查詢資料(45.5%)；越南新住民則以瀏覽網頁(58.7%)居多，其次是觀賞線上影音(46.0%)；印尼(58.2%)及東南亞其他國籍新住民(41.5%)則最常上網查詢資料，使用即時通訊居次(分別是34.1%、38.5%)。

此外，印尼(20.1%)與東南亞其他國籍新住民(17.2%)有超過一成熱中線上交友，是比較特別的部分。

十、中文能力侷限，越南、印尼新住民網路族仍以母國語言介面電腦為主

觀察新住民使用的電腦介面語言，懂上網的大陸新住民中，62.8%使用繁體中文系統，49.6%使用簡體中文介面，僅9.5%使用英文介面。

東南亞新住民方面，越南(74.0%)與印尼(61.9%)新住民，逾六成仍使用母國語言介面的電腦；東南亞其他國籍新住民，則以使用英文介面者居多(58.3%)。

十一、中文能力侷限，東南亞新住民上網多仍以搜尋原屬國家資訊為主

新住民上網搜尋的資訊類型，在可複選的情形下，仍以搜尋臺灣資訊為主(66.8%)，52.5%主要上網找母國資訊，33.2%主要關心國際訊息。

懂上網的大陸新住民中，71.6%上網找臺灣訊息，48.6%主要找大陸消息，34.0%特別關心國際資訊。

東南亞新住民恰好相反，整體來說，他們上網是以找尋母國資訊為主(66.4%)、其次才是臺灣資訊(49.6%)，另有30.5%主要上網搜尋國際資訊。其中，越南新住民對於母國資訊的需求度最高，比率達71.8%。

十二、新住民網路族最肯定上網對提升生活便利性及親友聯繫的助益

新住民網路族最肯定網路對於提升生活便利性及親友聯繫的助益，好評分

別為 90.9%及 89.2%。其次，有 79.5%新住民認為上網有助於融入臺灣生活，72.8%認為網路對教養子女有幫助。相對而言，新住民對上網協助提升就業能力的評價較低，僅 54.9%持正面看法。

東南亞其他國家的新住民最肯定上網效益，對於提升生活便利性(94.7%)、親友聯繫(93.3%)、融入臺灣生活(91.9%)、教養子女(88.4%)及就業能力的正面評價都最高。相對而言，大陸新住民認為網路使用在融入臺灣生活(77.4%)及教養子女方面有助益(70.7%)的比率，都較東南亞新住民低。

十三、來臺迄今，雖只有三成八參加過政府或民間辦理活動，但有近六成想接受資訊課程

在臺新住民平均來臺 7.96 年，雖然只有 37.5%新住民曾實際參與政府或民間辦理活動，不過，新住民參與資訊課程的動機強，有 58.3%有意願接受課程，30.8%不可能參加，10.9%需視情況而定。

各國新住民中，以東南亞其他國籍(61.4%)與大陸新住民(61.1%)接受免費資訊課程的意願最高，其次是印尼新住民(58.8%)，越南新住民有意願接受課程比率為 47.9%，相對較低。

十四、「照顧小孩」、「需要工作」是無法上課主因，「就近上課」與「提供托育服務」的配套措施最受歡迎

各國籍新住民接受資訊課程意願雖然不盡相同，但不可能參加課程者，大多數都是因為需要照顧小孩(45.5%)、需要工作(41.4%)或覺得不需要(17.3%)，理由大致類似。比較特別的是，越南新住民有一成直接坦承是家人不允許外出上課，東南亞其他國籍新住民則有較高比率(10.5%)是因為語言因素卻步。

針對無法參加免費資訊課程新住民詢問可能增加參與意願的配套措施，調查發現，提供行動服務車就近上課(21.1%)與提供托育服務(21.1%)較受歡迎，其次是使用母語電腦(15.9%)，需要以母語教學者僅占 2.6%。不過，也有半數(50.7%)表示以上措施都無法增加上課意願。

十五、新住民參與資訊課程的主因是想讓生活更便利

調查顯示，新住民希望參與資訊課程最主要的原因是想讓生活更便利(49.0%)，其次是獲得資訊(30.0%)及提升就業能力(26.1%)，為了教養子女

及方便對外聯繫者各占 19.2%及 13.7%。

大陸新住民希望增加生活便利性(39.6%)及獲得資訊(34.0%)的比率相近；東南亞新住民則有六成以上是為了讓生活更便利。較特別的是，越南新住民有 49.0%以教養子女為主要原因。

十六、電腦基本操作、中文輸入與上網課程最獲青睞

分析有可能接受資訊課程之新住民的課程需求，調查顯示，由於有上課需求的新住民中逾三成完全沒有電腦基礎，故以電腦基本操作(34.4%)課程的需求最高，其次是中文輸入(31.7%)與上網(24.8%)。

從國籍差異來看，大陸新住民的需求較為分散，比率最高的電腦基本操作需求僅 22.7%，20.3%想學中文輸入；越南新住民對於電腦基本操作(71.8%)、中文輸入(61.2%)與上網課程(48.0%)較感興趣；印尼新住民是各國中對於課程需求最為廣泛者，74.1%想學中文輸入、57.9%想學上網、57.5%想學基本操作、39.0%想學收發 e-mail、26.4%想學辦公室應用軟體，21.1%對於網路電話或即時通訊有興趣。

十七、交通太遠、沒有人照顧小孩最可能造成上課障礙

雖然有 58.3%新住民有意願參與政府免費資訊課程，但仍可能因現實因素的衝突而迫使他們放棄，其中，以交通太遠影響最大(62.3%)，其次是沒有人照顧小孩(51.7%)，至於使用中文電腦(12.1%)或以中文上課(5.0%)，造成的障礙較小，17.8%表示不會因為這些因素阻擋學習意願。

東南亞新住民中，越南新住民表示會因採用中文電腦上課而打退堂鼓的比率最高(31.4%)，其次是印尼新住民(23.6%)。從來臺時間看，來臺未滿一年的新住民，也有將近二成(18.8%)可能因用中文電腦而放棄課程。交通太遠(63.5%)及沒有人照顧小孩(78.3%)，則對家中最小子女在三歲以下的新住民影響最大。

十八、新住民家戶資訊環境遠不如全國平均水準

調查顯示，臺灣新住民家戶中，有 75.0%家中有電腦、67.8%家戶可連網。與 97 年調查相較，新住民家戶有電腦的比率增加 13.6 個百分點，可連網的新住民家戶比率成長 17.3 個百分點。

但和 100 年臺灣全體家戶的 87.5%電腦擁有率及 82.5%家戶連網率相比，仍落後 12 個百分點以上。

大陸新住民家戶有 78.2%擁有電腦、74.1%可連網，家戶資訊環境雖不理想，但高於新住民家戶平均值。

東南亞新住民家戶中，以越南新住民家戶的資訊條件最差，僅 65.4%有電腦、49.0%可連網；家戶資訊環境次弱的是印尼新住民家戶，67.2%有電腦、56.2%可連網；泰國、菲律賓及柬埔寨等國之新住民家戶的資訊處境最居優勢，79.5%家戶有電腦、71.5%可連網。

十九、家有網路之新住民，逾九成可以自由使用

分析新住民的資訊近用限制，調查發現，新住民近用資訊的最大限制可能是欠缺資訊能力，而非人為干預。有安裝網路之新住民家戶，有 97.6%可自由使用家中網路，僅 2.4%會設限。

區分國籍來看，大陸新住民有 98.0%可自由使用家中網路，自由度略高於東南亞新住民(96.2%)。

比較特別的是，東南亞新住民被限制使用網路的原因雖然也是以不具備網路能力為主要因素，但相對來說，家人刻意不讓東南亞其他國家新住民使用網路的比率(30.3%)明顯較高，印尼新住民則有較高比率(66.9%)是無法借用其他家人的電腦設備。

二十、家無網路之新住民，五成二肯定資訊化對在臺生活有幫助，但只有四成一認為家人可能為他們申裝網路服務

有 52.1%新住民肯定資訊化對於在臺生活的正面幫助；不過，只有 41.6%認為家人有可能為他們申請網路服務。至於家戶何以不可能為新住民申請網路服務？調查發現，以經濟條件不允許為主因(35.4%)，其次是個人不具備電腦能力(25.2%)與家人覺得不需要(24.0%)，13.9%因為個人沒時間上網，10.3%是因家中無電腦故不可能申請網路。

家人為新住民申裝網路可能性部份，以越南新住民家戶可能性最低(37.8%)。不過，家戶不可能為新住民申裝網路的理由不盡相同，印尼與越南新住民主要是受限於家人觀念，因家人認為網路無益以致於不可能安裝的比率分占 47.1%與 30.6%；大陸新住民家戶則主要是經濟情況不允許安裝(38.9%)。

二十一、新住民與親友聯繫，即時通訊與網路電話比率占一席之地

傳統電話（86.5%）、即時通訊（36.4%）與網路電話（25.5%）是大陸新住民對外聯繫的三大管道；其餘國家新住民的聯繫方式雖然大致雷同，但同中有小異，比方對於越南新住民來說，或許是因為有越來越多新住民團體成立或是群聚效應，見面聊天也是很重要的對外聯繫管道，而對於東南亞其他國籍新住民來說，臉書的重要性也不輸給網路電話。

此外，差異分析顯示，年輕、高學歷之新住民，透過即時通訊、網路電話與親友聯繫的比率明顯較年長、較低學歷者高。見面聊天的重要性亦隨在臺居住時間增加而提升，由未滿一年的 10.3% 上升為來臺 8 年以上的 29.1%。

二十二、大陸、印尼新住民的親友上網率較高，支撐學習或使用力道較強

區分國籍後發現，無論是在臺灣或家鄉，都以大陸新住民的親友上網率較高（分別為 72.6% 與 86.3%）。相對來說，東南亞其他國籍新住民的社會網絡學習助力可能較弱，臺灣周邊親友只有 51.4% 上網，母國親友上網率為 55.9%，都相對較低。

二十三、新住民對於公共上網資源所知有限

各國新住民中，越南新住民對於臺灣公共上網資源的知悉度最低，回答住家附近有公共上網資源（如圖書館等）的比率低於二成（19.5%），回答沒有或不清楚的比率明顯高於各國。

新住民對於公共上網資源的知悉度，隨來臺時間增加而提升。剛來未滿一年的新住民只有 16.1% 認為住家附近有免費上網據點，來臺 8 年以上者的認知提升為 36.0%。此外，學歷越高的新住民對於臺灣政府提供免費上網資源的訊息也越清楚。

進一步來看，調查顯示，清楚政府提供免費上網資源者，有 12.4% 認為至公共據點上網對他們來說有困難，52.4% 沒有困難，35.2% 無法回答。有困難的主要原因是沒有時間（24.8%）與需要照顧長輩或小孩（23.8%）。

貳、建議

100 年新住民數位機會現況與需求調查顯示，與 97 年相較，新住民無論是資訊近用或設備近用比率都上升了至少 12 個百分點，然而，與全國一般民眾的平均值相較，仍然明顯落後 10 個百分點左右，新住民確實仍舊處於資訊弱勢，需要政府投入較大的關注。

欲提升新住民的數位機會，除了公共上網資源的設置，可考慮先從提供資訊課程著手，綜合本研究量化與質化的研究發現，辦理方式或有以下幾個思考方向：

一、先為新住民打好中文基礎，再進入資訊課程

無論原本在母國已會上網，或來到臺灣才學習上網的新住民，在順利轉換使用中文電腦系統前，大致都需要歷經一個學習中文或注音符號的陣痛期。焦點座談中即有多位來賓提到，來臺使用電腦初期，一開始的困難即是中文、注音符號或打字。也因此，多位新住民過來人建議，應該「先學中文再學電腦比較好」。

二、區分大陸與其他國籍新住民班別，開課時段彈性

調查發現，從人口背景來看，大陸與東南亞新住民是相當異質的兩類群體。除此而外，由於占有語文的優勢，大陸新住民來臺學習的門檻比較低。因此，在辦理新住民資訊課程時，宜考量國籍的區分，以便能夠針對不同的需求進行課程設計。

此外，新住民多需負擔繁重的家庭照顧工作，以本調查中表示不可能接受課程的原因來看，照顧小孩(45.5%)與需要工作(41.4%)為最主要障礙；而有上課意願者，也可能因為沒有人照顧小孩(51.7%)而忍痛放棄。針對這樣的困境，建議考慮於上課地點提供托育服務並盡量安排就近上課；而開課時段也宜安排在假日或晚上，並給予較多的彈性，以便讓就業中的新住民有更多選擇。

三、善用有效資訊管道傳遞開課訊息

儘管政府已在數位弱勢地區設置上網據點，或針對數位弱勢民眾開設免費資訊課程，但新住民對這類訊息似乎仍所知有限。

以政府設置的免費上網據點為例，電訪調查發現，只有 31.6%新住民表示住家附近有公共上網資源，32.3%認為無此資源，另有高達 36.1%不清楚住家

附近是否有公共免費上網資源。而焦點座談也發現，即便是語言溝通沒有障礙的大陸新住民，也表示「過去幾年研考會開過電腦課我們都不知道，現在才知道，政府每年花了錢，但我們學得很有限」。因此，政府在投入資源的同時，也應同步思考如何能有效的將開課訊息順利傳達。

在招生管道方面，建議可考慮請各縣市設置的外籍配偶家庭服務中心協助，並結合民間的輔導單位，如中華民國基督教女青年會協會(YWCA)、中華民國外籍配偶導協會等，以多元管道發送訊息。宣導資訊部分，則有必要針對不同國籍新住民製作雙語文宣，方便新住民及其家人了解課程內容、增加訊息傳遞效益。

四、課程內容考慮結合滿足生活需求，提升上課興趣

除了解決參與障礙因素，提供符合需求的課程內容、引發上課興趣，應也是提升新住民上課誘因的可能方向。

電訪調查發現，雖然新住民對於資訊課程的需求相當多元，但無論從她們對上網效益的認知或對資訊課程的想像而言，都傾向與生活需求結合。從上網效益認知來看，會上網的新住民最肯定生活便利性(90.9%)和親友聯繫(89.2%)方面的助益，而提升就業能力的評價則相對較低(54.9%)；參與課程動機部分，希望藉由資訊課程讓生活更便利的新住民占了將近一半(49.0%)，其次才是獲得資訊(30.0%)。

新住民認為上網對提升就業能力的幫助有限，可能與他們大多從事勞動性質的工作有關。因而在資訊課程的安排上，或許就必須從貼近生活層面著手，如可以考慮先開設網路電話/即時通訊、數位相機、電子商務與有助子女學習的親子課程等，先引發新住民的興趣，再逐步導向基礎電腦與網路應用教學。另一方面，雖然從事白領辦公室工作的新住民比率不到百分之五，但她們對於辦公室軟體有較高學習需求(42.4%)，也應予以重視。

五、考慮成立協調統籌單位

綜合前述本研究的調查結果，新住民資訊能力的提升應不僅僅是電腦或上網技術的傳授而已，先前的基礎背景(中文識讀能力)與課程安排的配套措施(如安排托育)等都必須相互配合，才能發揮相輔相成的效果，協助新住民順利學習。在這種情況下，恐非由單一政府機關即能夠獨立完成，因此或有必要考慮成立一協調統整單位，提供各種必要的資源配合，方有可能順利推動。

附錄一

100 年新住民數位機會現況與需求 調查統計表

表1. 新住民繁體中文閱讀能力

單位：人；％

	實際 樣本數	完全看不懂	只懂基本字彙	大部分沒問題	完全沒問題
總 計	2,403	5.7	24.5	33.1	36.7
原國籍所在地					
大陸	602	0.9	6.7	41.3	51.1
東南亞國家	1,801	16.5	64.2	14.8	4.5
越南	601	15.5	67.4	13.6	3.5
印尼	600	12.0	60.4	20.2	7.4
其他	600	27.3	55.1	12.4	5.2
在台居住時間					
未滿1年	35	5.3	9.0	36.4	49.3
1年以上未滿3年	131	2.0	12.7	52.8	32.5
3年以上至未滿5年	149	1.5	16.0	43.2	39.3
5年以上未滿8年	450	4.4	20.9	33.7	41.1
8年以上	1,626	7.9	31.2	26.6	34.2
不知道/拒答	12	9.9	13.7	19.9	56.5
目前居住區域					
北部地區	1,112	4.8	24.9	33.0	37.3
中部地區	659	7.1	26.6	28.5	37.9
南部地區	533	6.4	21.4	37.1	35.2
東部/金馬地區	99	4.8	29.0	34.5	31.7
年齡					
30歲以下	805	5.2	27.8	34.7	32.3
31-40歲	1,218	5.3	23.2	32.1	39.4
41-50歲	294	9.5	21.5	36.1	33.0
51歲以上	82	5.7	22.2	25.0	47.1
未回答	4	-	19.8	14.5	65.7
教育程度					
小學及以下	564	18.1	51.9	22.4	7.6
國初中	727	4.1	21.4	39.2	35.3
高中職	709	2.8	20.6	31.5	45.0
專科	229	4.8	11.8	32.4	51.0
大學以上	170	1.2	12.9	33.0	52.8
不知道/拒答	4	44.2	55.8	-	-
目前工作狀態					
有固定工作	1,238	7.7	32.5	26.0	33.7
有臨時工作	270	7.6	26.4	31.4	34.6
無工作	890	3.4	16.7	39.9	39.9
未回答	5	24.8	21.0	-	54.2

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表2. 東南亞新住民中文聽力

單位：人；%

	實際樣本數	完全聽不懂	只懂基本對話	大部分沒問題	完全沒問題
總計	1,801	1.3	25.7	54.5	18.5
原國籍所在地					
越南	601	0.8	25.3	62.3	11.6
印尼	600	1.1	20.7	37.1	41.0
泰國	125	3.6	23.2	58.8	14.4
菲律賓	270	4.8	51.1	24.6	19.4
柬埔寨	205	3.4	27.7	51.4	17.4
在台居住時間					
未滿1年	35	32.7	15.9	51.5	-
1年以上未滿3年	131	2.2	29.9	58.8	9.1
3年以上至未滿5年	149	0.6	23.9	56.3	19.2
5年以上未滿8年	450	0.9	31.7	55.2	12.3
8年以上	1,626	1.2	24.3	54.3	20.2
不知道/拒答	12	-	31.2	40.4	28.4
目前居住區域					
北部地區	1,112	0.9	25.7	53.2	20.2
中部地區	659	2.0	24.5	52.7	20.8
南部地區	533	1.3	29.2	57.1	12.3
東部/金馬地區	99	2.9	13.3	65.8	18.0
年齡					
30歲以下	805	1.0	23.3	59.7	16.0
31-40歲	1,218	1.2	26.8	52.9	19.1
41-50歲	294	3.0	32.4	44.2	20.4
51歲以上	82	3.2	11.7	44.4	40.8
未回答	4	-	-	82.2	17.8
教育程度					
小學及以下	564	1.8	29.3	52.8	16.0
國初中	727	1.3	22.6	59.6	16.5
高中職	709	0.5	20.7	58.0	20.7
專科	229	2.8	45.0	33.9	18.4
大學以上	170	2.2	30.6	33.1	34.1
不知道/拒答	4	-	22.7	10.5	66.9
目前工作狀態					
有固定工作	1,238	1.1	23.2	58.7	17.0
有臨時工作	270	2.3	26.7	44.2	26.8
無工作	890	1.6	30.2	49.5	18.7
未回答	5	-	54.2	38.8	7.0

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依東南亞等其他國籍配偶居住地區及國籍進行加權

表3. 東南亞新住民中文口說能力

單位：人；%

	實際 樣本數	完全不會說	只會基本對 話	大部分沒問 題	完全沒問題
總 計	1,801	1.1	26.8	53.6	18.5
原國籍所在地					
越南	601	0.8	26.7	59.9	12.6
印尼	600	1.2	20.1	39.1	39.6
泰國	125	0.8	23.7	60.0	15.5
菲律賓	270	3.2	56.9	26.3	13.6
柬埔寨	205	4.1	27.1	52.0	16.8
在台居住時間					
未滿1年	35	17.0	31.5	51.5	-
1年以上未滿3年	131	3.1	35.5	51.3	10.2
3年以上至未滿5年	149	-	31.4	48.8	19.8
5年以上未滿8年	450	0.4	33.4	53.7	12.5
8年以上	1,626	1.0	24.8	53.9	20.2
不知道/拒答	12	22.7	8.5	40.4	28.4
目前居住區域					
北部地區	1,112	0.6	27.6	51.2	20.6
中部地區	659	1.0	25.0	53.5	20.5
南部地區	533	2.7	28.0	57.1	12.3
東部/金馬地區	99	-	21.3	61.6	17.1
年齡					
30歲以下	805	0.7	23.2	58.9	17.2
31-40歲	1,218	1.5	27.5	52.2	18.7
41-50歲	294	1.1	38.0	42.2	18.6
51歲以上	82	-	24.4	35.9	39.7
未回答	4	-	-	82.2	17.8
教育程度					
小學及以下	564	1.5	29.5	55.3	13.7
國初中	727	1.4	24.0	56.6	18.0
高中職	709	0.2	22.5	54.7	22.5
專科	229	1.8	49.1	32.9	16.1
大學以上	170	2.0	29.7	35.5	32.7
不知道/拒答	4	-	22.7	10.5	66.9
目前工作狀態					
有固定工作	1,238	0.8	25.0	56.8	17.4
有臨時工作	270	1.1	28.6	47.7	22.6
無工作	890	1.8	29.6	49.1	19.4
未回答	5	-	54.2	7.0	38.8

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依東南亞等其他國籍配偶居住地區及國籍進行加權

表4. 新住民獲知臺灣資訊的管道(複選)

	實際 樣本數	家人	親朋 好友	鄰居	電視	收音機	網路	報章 雜誌	參與課 程活動	書籍	官方 手冊	沒有 訊息	未回答
總 計	2,403	17.3	17.0	1.5	89.5	2.9	34.4	29.3	0.7	1.6	1.0	1.8	1.0
原國籍所在地													
大陸	602	10.5	13.4	1.0	90.2	2.3	44.0	33.7	0.3	1.9	1.1	1.4	1.0
東南亞國家	1,801	32.5	25.0	2.6	88.1	4.3	13.1	19.5	1.5	1.0	0.7	2.9	1.0
越南	601	32.5	24.1	1.9	90.7	3.7	10.1	20.8	0.5	1.0	-	2.9	0.9
印尼	600	36.4	33.3	2.1	89.0	5.8	16.8	17.3	3.9	0.5	2.7	2.2	1.2
其他	600	26.9	17.3	6.5	75.3	4.4	21.0	17.2	2.0	1.4	0.9	3.7	1.1
在台居住時間													
未滿1年	35	16.9	19.2	-	77.4	-	43.0	12.0	3.1	3.7	3.0	-	-
1年以上未滿3年	131	14.1	10.0	2.3	91.3	1.0	50.1	22.8	0.1	1.3	0.1	1.5	2.1
3年以上至未滿5年	149	11.3	18.8	0.4	89.2	4.1	47.8	27.3	1.3	0.2	0.9	1.3	0.4
5年以上未滿8年	450	17.2	14.8	0.8	88.9	1.6	40.7	33.7	0.5	2.2	0.8	1.3	1.3
8年以上	1,626	19.3	18.6	1.9	90.2	3.8	25.3	30.5	0.6	1.6	1.1	2.3	0.9
不知道/拒答	12	15.8	33.9	-	100.0	-	40.4	22.6	-	-	-	-	-
目前居住區域													
北部地區	1,112	17.1	18.0	1.6	89.2	2.6	40.7	28.2	0.9	1.6	1.0	0.9	1.5
中部地區	659	16.3	17.1	1.4	89.4	4.1	30.0	28.5	0.4	1.4	0.2	2.3	0.3
南部地區	533	17.6	13.5	1.4	91.4	2.0	27.7	31.8	0.2	1.9	1.7	2.3	0.8
東部/金馬地區	99	25.2	30.3	-	81.1	6.5	30.2	30.7	2.5	1.2	0.2	8.6	-
年齡													
30歲以下	805	20.6	20.2	1.8	89.5	2.3	45.2	25.1	1.2	1.3	0.5	1.2	1.0
31-40歲	1,218	15.7	16.3	1.3	90.6	3.1	33.2	33.9	0.5	2.0	1.2	1.3	1.0
41-50歲	294	16.6	13.9	0.7	86.0	0.9	16.3	20.0	0.1	1.9	1.6	3.1	1.1
51歲以上	82	12.3	8.4	3.6	86.0	10.1	9.8	33.5	0.3	-	0.5	9.2	0.3
未回答	4	19.8	19.8	-	93.9	-	65.7	-	-	-	-	-	6.1
教育程度													
小學及以下	564	24.9	19.9	3.0	85.6	3.3	6.2	14.4	0.7	1.1	0.2	5.5	2.7
國初中	727	15.8	16.6	0.9	89.8	3.0	22.3	24.9	0.3	1.9	0.8	2.1	1.1
高中職	709	16.3	16.6	1.5	91.0	3.3	47.6	36.2	1.2	1.5	1.4	0.5	0.2
專科	229	17.6	11.5	0.5	89.4	0.6	57.3	35.1	0.4	3.6	1.9	0.2	1.3
大學以上	170	12.0	21.2	2.4	90.7	2.2	72.6	47.7	0.3	0.2	0.4	0.2	-
不知道/拒答	4	22.7	22.7	-	100.0	-	22.7	-	-	-	-	-	-
目前工作狀態													
有固定工作	1,238	22.6	20.3	1.3	90.7	2.6	30.8	28.1	0.6	1.5	1.1	1.6	0.9
有臨時工作	270	13.4	17.4	1.6	88.7	1.7	19.5	26.1	0.3	3.7	0.2	4.9	0.2
無工作	890	13.4	13.8	1.6	88.7	3.5	41.3	31.2	0.8	1.3	1.1	1.3	1.3
未回答	5	54.2	57.5	-	96.8	-	54.2	54.2	-	-	-	-	-
職業身分													
白領工作	98	12.7	12.4	0.3	92.4	-	60.4	36.1	-	2.8	0.2	-	-
服務工作	376	16.0	16.3	1.6	90.4	0.7	32.2	30.6	0.6	2.9	1.7	1.8	0.1
農林漁牧	186	24.7	21.8	1.3	89.0	2.2	6.1	22.1	0.6	3.0	0.1	5.6	0.2
技術工/操作工	271	25.3	18.8	0.7	91.7	3.3	18.5	32.8	1.1	0.1	0.3	0.9	3.0
非技術工	569	23.5	24.1	1.6	89.4	4.3	29.3	23.1	0.4	1.3	0.8	2.9	0.8
無工作	890	13.4	13.8	1.6	88.7	3.5	41.3	31.2	0.8	1.3	1.1	1.3	1.3
未回答	13	35.7	37.2	-	97.0	-	25.1	25.1	3.3	-	-	-	1.5
目前收入													
無收入	890	13.4	13.8	1.6	88.7	3.5	41.3	31.2	0.8	1.3	1.1	1.3	1.3
未滿17880元	366	19.4	18.5	0.5	87.8	2.9	16.3	18.8	0.4	1.1	1.6	5.4	1.1
17880-未滿30000	877	20.6	19.3	1.5	90.9	2.5	31.9	31.7	0.5	2.2	0.9	1.7	0.8
30000元以上	113	16.8	26.9	0.8	85.4	2.9	42.4	32.5	0.5	-	-	-	-
不知道/拒答	157	25.7	20.4	2.4	94.2	1.1	26.6	22.9	1.0	3.3	0.2	1.4	0.2
個人上網													
目前上網	1,235	15.5	16.7	1.2	90.6	2.7	56.7	33.8	0.8	1.7	1.3	0.6	0.4
目前不上網	1,168	19.9	17.4	1.8	88.0	3.2	-	22.9	0.4	1.5	0.5	3.6	1.9

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表5. 新住民獲知母國資訊的管道 (複選)

單位：人；%

	實際樣本數	家人	親朋 好友	鄰居	電視	收音機	網路	報章 雜誌	沒有 訊息	未回答
總 計	2,403	40.5	18.2	0.3	39.6	1.1	36.5	11.9	12.3	2.9
原國籍所在地										
大陸	602	31.6	15.9	0.2	47.3	0.9	42.9	10.4	11.6	3.8
東南亞國家	1,801	60.3	23.2	0.5	22.6	1.8	22.3	15.3	13.8	1.0
越南	601	70.4	21.5	0.2	21.5	1.4	20.2	16.0	12.0	0.7
印尼	600	48.8	30.5	0.4	21.0	2.3	21.9	14.9	18.7	1.7
其他	600	32.4	20.3	1.8	29.5	2.8	32.5	12.5	15.0	1.1
在台居住時間										
未滿1年	35	32.2	18.6	-	39.1	-	62.0	3.7	3.2	-
1年以上未滿3年	131	34.9	16.0	-	38.3	0.1	59.6	5.2	9.4	0.6
3年以上至未滿5年	149	41.2	24.0	-	40.4	-	51.8	7.2	13.2	1.1
5年以上未滿8年	450	42.2	17.2	-	42.8	0.6	39.8	12.9	9.0	2.7
8年以上	1,626	41.2	17.8	0.5	38.2	1.9	25.9	14.5	14.6	4.1
不知道/拒答	12	52.5	15.7	-	65.2	-	22.6	-	5.9	-
目前居住區域										
北部地區	1,112	40.3	18.3	0.1	38.5	1.0	43.8	12.1	9.2	1.9
中部地區	659	40.2	17.2	0.1	38.2	1.7	31.2	12.9	14.4	5.2
南部地區	533	41.4	17.8	0.8	43.7	1.1	28.0	10.9	16.1	2.6
東部/金馬地區	99	38.3	27.2	0.4	31.9	-	40.4	10.5	10.6	3.8
年齡										
30歲以下	805	47.9	20.8	0.1	34.7	0.4	48.4	8.2	8.5	1.1
31-40歲	1,218	39.3	19.1	0.2	43.6	1.5	34.5	14.8	12.0	2.7
41-50歲	294	31.1	8.4	1.7	33.0	0.3	19.7	7.2	24.4	7.3
51歲以上	82	22.2	11.9	-	49.0	4.3	10.9	18.7	13.5	9.2
未回答	4	-	19.8	-	19.8	-	65.7	-	14.5	-
教育程度										
小學及以下	564	51.2	19.4	0.3	29.7	2.4	10.3	7.7	16.3	2.8
國初中	727	41.0	14.5	0.1	39.4	0.5	23.1	9.1	18.1	4.3
高中職	709	41.6	18.8	0.6	42.6	1.6	50.2	17.3	7.1	2.1
專科	229	20.3	26.1	-	47.9	0.5	64.8	13.4	4.6	1.2
大學以上	170	32.9	22.7	0.1	39.0	0.2	68.1	8.1	6.1	1.9
不知道/拒答	4	33.1	22.7	-	-	-	-	-	44.2	22.7
目前工作狀態										
有固定工作	1,238	46.4	19.7	0.5	38.1	1.3	30.6	12.4	15.3	2.4
有臨時工作	270	40.5	18.7	-	36.0	1.6	20.6	11.5	17.4	4.8
無工作	890	35.1	16.6	0.1	41.9	0.9	45.9	11.4	8.3	2.9
未回答	5	85.5	54.2	3.2	14.5	-	3.2	54.2	-	-
職業身分										
白領辦公室	98	35.7	16.5	0.5	41.8	3.1	50.9	7.4	9.0	1.6
服務工作	376	38.1	17.2	0.1	37.9	1.2	33.0	14.6	17.2	2.9
農林漁牧	186	45.0	19.4	0.1	29.0	0.6	14.0	8.1	22.8	7.9
技術工/ 操作工	271	65.3	17.2	2.3	30.6	0.5	22.4	9.2	9.5	0.6
非技術工	569	46.1	22.9	0.1	42.3	1.8	26.5	13.6	16.1	2.6
無工作	890	35.1	16.6	0.1	41.9	0.9	45.9	11.4	8.3	2.9
未回答	13	53.2	48.2	1.5	17.3	-	12.7	34.9	7.3	-
目前收入										
無收入	890	35.1	16.6	0.1	41.9	0.9	45.9	11.4	8.3	2.9
未滿17880元	366	37.8	16.1	-	36.9	2.0	20.1	15.0	19.1	4.2
17280-未滿30000	877	48.1	20.3	0.6	36.6	1.5	31.2	10.5	14.9	2.0
30000元以上	113	53.1	23.4	-	39.0	0.7	41.6	11.1	5.6	-
不知道/拒答	157	41.0	20.2	0.4	42.6	0.4	23.3	16.6	19.3	6.6
個人上網										
目前上網	1,235	38.3	19.0	0.3	41.7	0.7	60.3	12.6	5.6	1.3
目前不上網	1,168	43.7	16.9	0.3	36.7	1.8	-	10.9	21.9	5.3

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表6. 新住民的資訊取得足夠性

單位：人；%

	實際樣本數	臺灣資訊			母國資訊		
		足夠	不夠	很難說／未回答	足夠	不夠	很難說／未回答
總 計	2,403	59.7	31.7	8.6	36.8	49.0	14.1
原國籍所在地							
大陸	602	61.7	28.8	9.5	37.3	46.6	16.2
東南亞國家	1,801	55.3	38.3	6.4	35.8	54.5	9.7
越南	601	48.9	43.7	7.4	32.3	57.1	10.6
印尼	600	69.6	25.7	4.7	35.2	53.6	11.2
其他	600	62.9	32.1	5.0	52.2	44.3	3.5
在台居住時間							
未滿1年	35	66.7	33.3	-	44.1	49.0	6.9
1年以上未滿3年	131	51.2	39.7	9.1	47.5	41.4	11.1
3年以上至未滿5年	149	64.9	29.1	6.0	43.3	48.1	8.6
5年以上未滿8年	450	60.6	29.6	9.7	36.8	51.9	11.3
8年以上	1,626	59.4	31.6	8.9	32.9	49.8	17.3
不知道/拒答	12	68.5	13.7	17.8	36.0	28.0	36.0
目前居住區域							
北部地區	1,112	61.2	30.3	8.5	39.2	48.3	12.5
中部地區	659	57.5	34.4	8.0	31.3	53.9	14.7
南部地區	533	59.7	31.2	9.1	38.1	45.6	16.3
東部/金馬地區	99	53.5	37.6	8.9	30.9	53.3	15.8
年齡							
30歲以下	805	61.7	33.3	5.1	44.8	46.1	9.2
31-40歲	1,218	59.5	30.4	10.1	34.1	52.1	13.8
41-50歲	294	57.8	33.9	8.4	33.0	41.0	26.1
51歲以上	82	51.6	30.8	17.6	15.9	56.6	27.4
未回答	4	74.1	19.8	6.1	65.7	34.3	-
教育程度							
小學及以下	564	50.0	38.6	11.4	28.1	57.1	14.8
國初中	727	55.6	32.5	11.8	33.8	48.4	17.8
高中職	709	66.5	28.4	5.1	40.7	46.5	12.8
專科	229	59.4	33.3	7.3	43.0	51.1	5.9
大學以上	170	71.4	25.7	2.8	46.4	44.2	9.4
不知道/拒答	4	77.3	22.7	-	33.1	44.2	22.7
目前工作狀態							
有固定工作	1,238	60.0	33.9	6.1	37.8	48.3	13.9
有臨時工作	270	52.3	32.3	15.4	25.8	52.5	21.7
無工作	890	61.2	29.7	9.2	38.5	48.9	12.6
未回答	5	79.0	21.0	-	82.2	17.8	-
職業身分							
白領辦公室	98	68.6	23.3	8.2	39.4	42.7	17.9
服務工作	376	63.9	29.5	6.6	35.0	46.6	18.4
農林漁牧	186	52.5	40.6	6.9	29.8	54.4	15.8
技術工/操作工	271	70.7	21.7	7.6	44.5	44.4	11.1
非技術工	569	48.5	41.5	10.0	33.1	52.9	14.0
無工作	890	61.2	29.7	9.2	38.5	48.9	12.6
未回答	13	55.7	41.0	3.3	38.1	53.1	8.8
目前收入							
無收入	890	61.2	29.7	9.2	38.5	48.9	12.6
未滿17880元	366	52.6	33.3	14.1	26.0	49.7	24.3
17880-未滿30000	877	61.0	32.6	6.4	38.6	48.3	13.1
30000元以上	113	62.8	33.0	4.1	47.1	51.0	1.9
不知道/拒答	157	54.9	38.1	6.9	31.1	50.7	18.2
個人上網							
目前上網	1,235	66.6	27.4	6.0	44.0	47.0	9.0
目前不上網	1,168	49.7	38.0	12.2	26.4	51.9	21.7

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表7. 新住民的資訊能力

單位：人；%

	實際樣本數	會不會用電腦		會不會上網	
		會	不會	會	不會
總計	2,403	67.3	32.7	62.4	37.6
原國籍所在地					
大陸	602	74.4	25.6	70.7	29.3
東南亞國家	1,801	51.5	48.5	43.9	56.1
越南	601	47.4	52.6	40.7	59.3
印尼	600	55.2	44.8	43.1	56.9
其他	600	64.1	35.9	59.2	40.8
在台居住時間					
未滿1年	35	89.0	11.0	89.0	11.0
1年以上未滿3年	131	87.5	12.5	85.2	14.8
3年以上至未滿5年	149	77.6	22.4	74.7	25.3
5年以上未滿8年	450	71.0	29.0	67.6	32.4
8年以上	1,626	58.4	41.6	51.6	48.4
不知道/拒答	12	46.5	53.5	41.0	59.0
目前居住區域					
北部地區	1,112	73.1	26.9	69.4	30.6
中部地區	659	62.3	37.7	58.1	41.9
南部地區	533	61.5	38.5	54.1	45.9
東部/金馬地區	99	67.1	32.9	60.1	39.9
年齡					
30歲以下	805	78.6	21.4	74.8	25.2
31-40歲	1,218	68.3	31.7	62.5	37.5
41-50歲	294	47.1	52.9	41.2	58.8
51歲以上	82	18.8	81.2	18.0	82.0
未回答	4	85.5	14.5	65.7	34.3
教育程度					
小學及以下	564	30.2	69.8	24.6	75.4
國初中	727	60.3	39.7	54.5	45.5
高中職	709	80.7	19.3	75.9	24.1
專科	229	92.3	7.7	88.8	11.2
大學以上	170	94.0	6.0	92.9	7.1
不知道/拒答	4	22.7	77.3	-	100.0
目前工作狀態					
有固定工作	1,238	62.6	37.4	56.6	43.4
有臨時工作	270	53.8	46.2	48.5	51.5
無工作	890	74.9	25.1	71.0	29.0
未回答	5	57.5	42.5	57.5	42.5
職業身分					
白領辦公室	98	91.5	8.5	84.0	16.0
服務工作	376	59.7	40.3	55.5	44.5
農林漁牧	186	44.1	55.9	36.4	63.6
技術工/操作工	271	65.0	35.0	58.6	41.4
非技術工	569	58.6	41.4	52.5	47.5
無工作	890	74.9	25.1	71.0	29.0
未回答	13	63.3	36.7	52.7	47.3
目前收入					
無收入	890	74.9	25.1	71.0	29.0
未滿17880元	366	44.5	55.5	37.3	62.7
17880-未滿30000	877	67.8	32.2	61.9	38.1
30000元以上	113	76.5	23.5	71.7	28.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-
家戶資訊環境					
有網路	1,489	85.3	14.7	82.0	18.0
有電腦無網路	240	42.8	57.2	27.9	72.1
無電腦無網路	674	25.7	74.3	19.1	80.9

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表8. 新住民的上網能力養成時點

單位：人；％

	實際樣本數	來台 前	來台 後	未回答
總 計	1,280	68.6	31.2	0.3
原國籍所在地				
大陸	426	79.0	21.0	-
東南亞國家	854	31.1	67.7	1.2
越南	244	22.2	76.0	1.8
印尼	258	39.6	60.4	-
其他	352	49.2	50.3	0.5
在台居住時間				
未滿1年	29	100.0	-	-
1年以上未滿3年	110	95.1	4.9	-
3年以上至未滿5年	102	88.0	12.0	-
5年以上未滿8年	255	82.6	17.2	0.2
8年以上	779	42.9	56.6	0.5
不知道/拒答	5	55.1	44.9	-
目前居住區域				
北部地區	687	69.6	30.0	0.4
中部地區	305	66.7	33.3	-
南部地區	244	67.5	32.2	0.2
東部/金馬地區	44	70.8	29.2	-
年齡				
30歲以下	455	79.6	19.9	0.4
31-40歲	670	63.5	36.4	0.2
41-50歲	132	51.0	49.0	-
51歲以上	22	21.3	78.7	-
未回答	1	100.0	-	-
教育程度				
小學及以下	114	18.6	80.1	1.3
國初中	340	59.1	40.7	0.2
高中職	466	72.6	27.2	0.3
專科	209	86.1	13.9	-
大學以上	151	92.7	7.3	-
不知道/拒答	0	-	-	-
目前工作狀態				
有固定工作	639	56.4	43.2	0.3
有臨時工作	98	55.3	44.7	-
無工作	541	79.7	20.1	0.2
未回答	2	-	100.0	-
職業身分				
白領辦公室	81	71.9	28.1	-
服務工作	180	62.1	37.9	-
農林漁牧	56	32.7	65.8	1.5
技術工/ 操作工	144	49.8	50.2	-
非技術工	272	53.5	46.0	0.5
無工作	541	79.7	20.1	0.2
未回答	6	-	100.0	-
目前收入				
無收入	541	79.7	20.1	0.2
未滿17880元	131	54.8	45.2	-
17880-未滿30000	481	57.3	42.3	0.4
30000元以上	69	66.0	34.0	-
不知道/拒答	58	41.7	58.3	-
家戶資訊環境				
有網路	1,120	69.6	30.2	0.2
無網路	160	59.9	39.1	1.0

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表9. 新住民來臺後學會上網途徑(可複選)

單位：人：％

	實際樣本數	配偶教	子女教	學校	政府免費課程	朋友	親戚	電腦公司	自己摸索	其他	未回答
總 計	1,280	29.0	14.6	16.6	18.6	16.6	4.0	2.5	16.8	1.4	0.3
原國籍所在地											
大陸	426	25.3	14.4	8.6	22.2	11.8	5.7	4.8	23.3	-	-
東南亞國家	854	33.1	14.9	25.5	14.5	22.0	2.1	-	9.5	3.0	0.6
越南	244	11.8	3.6	9.5	5.1	7.7	0.2	-	1.8	1.4	-
印尼	258	2.2	1.0	1.7	1.3	1.3	0.7	-	1.6	-	0.3
其他	352	1.6	2.4	1.0	0.5	1.5	0.1	-	1.0	-	-
在台居住時間											
未滿1年	29										
1年以上未滿3年	110	54.8	5.5	3.0	-	5.6	24.3	-	9.8	-	-
3年以上至未滿5年	102	82.0	4.4	3.6	5.3	7.6	10.2	-	7.7	-	-
5年以上未滿8年	255	46.9	8.0	11.9	11.3	18.0	0.5	-	18.7	-	0.4
8年以上	779	22.1	16.7	18.1	21.3	17.4	3.6	3.2	17.4	1.8	0.3
不知道/拒答	5	-	3.0	97.0	-	-	-	-	-	-	-
目前居住區域											
北部地區	687	36.0	11.8	17.2	12.3	17.5	1.9	1.3	17.8	1.9	0.4
中部地區	305	23.4	7.8	17.2	26.1	14.6	7.1	3.1	15.9	0.5	-
南部地區	244	19.5	27.2	12.8	23.7	17.1	5.1	4.9	16.0	1.6	-
東部/金馬地區	44	29.9	13.8	34.6	26.2	12.5	7.0	-	11.9	-	2.2
年齡											
30歲以下	455	45.1	5.1	21.6	13.1	20.2	6.4	-	12.0	2.7	0.4
31-40歲	670	25.5	14.3	15.8	20.0	13.9	3.9	1.8	20.0	1.2	0.3
41-50歲	132	17.8	28.3	13.6	17.6	25.9	-	12.8	14.4	-	-
51歲以上	22	4.7	49.1	2.2	40.5	5.1	-	-	3.1	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度											
小學及以下	114	38.8	15.5	23.6	14.3	18.1	2.0	-	7.0	1.3	0.3
國初中	340	33.7	17.8	14.6	17.8	14.8	6.3	3.5	14.9	0.9	0.3
高中職	466	23.2	10.4	18.0	24.3	14.8	2.6	3.0	18.7	2.5	0.2
專科	209	8.9	17.0	3.9	6.3	21.2	1.1	-	49.0	-	-
大學以上	151	11.5	9.6	15.0	2.4	56.5	2.9	-	12.1	-	2.8
不知道/拒答											
目前工作狀態											
有固定工作	639	26.8	9.6	20.0	14.1	20.2	4.8	3.3	19.1	2.4	0.1
有臨時工作	98	23.0	22.0	14.0	25.6	13.8	4.4	-	11.5	-	-
無工作	541	34.8	19.8	12.5	21.9	11.1	2.6	2.3	15.4	0.5	0.7
未回答	2	-	5.6	5.6	94.4	94.4	-	-	-	-	-
職業身分											
白領辦公室	81	29.6	11.4	8.4	0.4	43.9	-	-	26.8	-	-
服務工作	180	28.9	10.2	16.7	23.7	14.1	11.3	2.2	14.5	1.7	-
農林漁牧	56	26.1	18.0	21.1	20.8	24.7	2.6	-	9.2	2.5	0.7
技術工/ 操作工	144	21.3	8.0	26.2	15.3	20.6	0.5	6.5	20.2	1.8	-
非技術工	272	25.8	13.7	18.1	13.3	14.4	3.3	2.8	19.6	2.4	-
無工作	541	34.8	19.8	12.5	21.9	11.1	2.6	2.3	15.4	0.5	0.7
未回答	6	-	2.8	27.6	47.8	66.2	-	-	6.2	-	-
目前收入											
無收入	541	34.8	19.8	12.5	21.9	11.1	2.6	2.3	15.4	0.5	0.7
未滿17880元	131	15.5	16.6	20.8	23.3	18.2	-	-	16.2	1.9	0.5
17880-未滿30000	481	27.0	12.2	18.0	15.6	18.0	5.6	3.2	19.8	2.1	-
30000元以上	69	26.5	6.0	12.8	3.7	29.6	1.4	8.8	14.9	3.8	-
不知道/拒答	58	32.6	8.7	22.9	21.8	22.5	7.6	-	9.6	-	-
家戶資訊環境											
有網路	1,120	31.0	16.5	14.0	17.9	16.4	4.5	2.9	17.2	1.7	0.3
無網路	160	16.3	2.4	33.0	22.8	18.1	0.7	-	13.8	-	0.5

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表10. 新住民最常上網地點(可複選)

單位：人；%

	實際樣本數	家裡	工作場所	學校	網咖店家	公共圖書館	朋友或同學家	數位機會點	大賣場/麥當勞	商店內的付費網站
總計	1,280	88.8	9.5	4.8	1.8	1.6	1.4	0.1	0.1	0.1
原國籍所在地										
大陸	426	89.2	10.7	3.0	1.6	1.7	0.9	-	-	-
東南亞國家	854	87.7	5.0	11.3	2.5	1.1	3.1	0.4	0.4	0.2
越南	244	87.1	3.1	14.1	2.4	0.9	3.5	-	0.7	-
印尼	258	86.8	7.6	9.4	2.9	2.0	2.1	1.7	-	-
其他	352	90.3	8.1	4.5	2.4	0.9	2.9	0.2	-	1.2
在台居住時間										
未滿1年	29	100.0	20.6	0.7	4.9	4.2	-	-	-	-
1年以上未滿3年	110	91.8	9.9	4.9	2.5	-	1.1	-	-	-
3年以上至未滿5年	102	89.3	13.6	2.4	2.6	-	-	-	-	-
5年以上未滿8年	255	87.9	5.2	2.6	1.5	1.1	1.1	0.1	0.2	-
8年以上	779	86.9	9.2	7.2	1.2	2.6	2.2	0.2	0.1	0.1
不知道/拒答	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
目前居住區域										
北部地區	687	91.8	11.6	4.7	1.5	1.7	1.7	0.1	0.1	0.1
中部地區	305	82.6	7.8	8.1	3.8	1.2	0.8	-	-	-
南部地區	244	88.3	6.7	1.6	0.1	1.9	1.1	0.1	-	-
東部/金馬地區	44	85.7	7.0	8.4	7.6	1.5	1.7	-	1.1	-
年齡										
30歲以下	455	91.7	11.2	4.5	2.7	1.2	1.2	0.1	0.1	-
31-40歲	670	88.5	8.0	4.3	1.4	1.8	1.8	0.1	0.1	-
41-50歲	132	76.7	12.3	7.6	0.7	3.0	-	0.2	-	0.4
51歲以上	22	78.0	0.8	19.9	-	-	-	1.3	-	-
未回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度										
小學及以下	114	79.5	3.2	9.9	3.6	0.2	2.0	-	-	-
國初中	340	85.0	5.5	3.7	0.9	1.3	1.6	-	0.3	0.1
高中職	466	89.7	8.6	4.5	1.0	0.9	1.5	-	-	-
專科	209	95.3	17.2	5.2	2.1	5.1	-	0.2	-	0.2
大學以上	151	95.8	20.7	6.0	6.8	2.1	1.9	0.4	-	-
不知道/拒答										
目前工作狀態										
有固定工作	639	84.5	17.6	5.3	2.2	2.0	1.4	0.1	-	-
有臨時工作	98	82.2	8.9	8.7	0.4	2.4	3.9	-	0.4	0.3
無工作	541	93.3	3.7	3.8	1.8	1.2	1.0	0.1	0.1	-
未回答	2	5.6	-	-	-	-	-	-	-	-
職業身分										
白領辦公室	81	85.9	62.4	5.4	6.0	10.4	0.6	0.3	-	-
服務工作	180	85.8	14.8	4.3	0.4	1.7	1.2	-	-	0.2
農林漁牧	56	69.2	5.3	21.5	6.3	1.5	1.6	-	0.9	-
技術工/操作工	144	87.7	9.6	8.3	1.2	1.0	2.0	-	-	-
非技術工	272	83.8	5.9	2.7	1.1	0.1	2.7	0.1	-	-
無工作	541	93.3	3.7	3.8	1.8	1.2	1.0	0.1	0.1	-
未回答	6	27.5	-	24.8	-	-	18.5	-	-	-
目前收入										
無收入	541	93.3	3.7	3.8	1.8	1.2	1.0	0.1	0.1	-
未滿17880元	131	80.7	3.1	11.2	-	5.4	4.4	-	-	-
17880-未滿30000	481	83.6	15.1	4.3	1.8	0.9	1.7	0.1	-	-
30000元以上	69	87.1	34.0	6.3	6.5	4.8	0.2	-	-	0.7
不知道/拒答	58	86.9	24.8	7.8	1.4	2.4	1.0	-	0.7	-
家戶資訊環境										
有網路	1,120	95.6	9.5	3.6	1.9	1.3	0.9	0.1	0.1	-
無網路	160	-	19.3	24.9	1.5	3.8	15.5	0.1	0.3	0.2

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表10. 新住民最常上網地點 (可複選)(續)

單位：人；%

	教堂	親人辦公室	新移民會館	親友家	其他	不上網了	未回答
總計	0.2	0.2	0.2	0.4	-	5.0	0.1
原國籍所在地							
大陸	0.2	0.2	0.2	0.5	-	5.9	-
東南亞國家	0.3	-	0.1	-	0.2	1.8	0.4
越南	0.4	-	-	-	0.3	1.4	0.7
印尼	-	-	0.4	-	-	2.8	-
其他	0.2	0.2	-	-	-	2.0	-
在台居住時間							
未滿1年	-	-	-	-	-	-	-
1年以上未滿3年	-	-	-	-	-	3.4	-
3年以上至未滿5年	-	-	-	-	-	6.4	-
5年以上未滿8年	0.8	-	-	0.9	-	7.8	-
8年以上	0.1	0.4	0.4	0.4	0.1	4.3	0.2
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
目前居住區域							
北部地區	0.3	0.3	0.3	-	-	3.0	-
中部地區	-	-	-	1.0	-	6.3	-
南部地區	0.2	-	-	0.7	-	7.9	0.4
東部/金馬地區	-	-	-	-	1.1	9.7	-
年齡							
30歲以下	0.2	-	-	0.5	0.1	2.7	0.1
31-40歲	-	0.3	0.3	0.3	-	5.9	0.1
41-50歲	2.3	-	-	-	-	12.6	-
51歲以上	-	-	1.4	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-
教育程度							
小學及以下	0.9	-	-	-	-	6.3	0.7
國初中	-	0.6	-	-	0.1	8.9	-
高中職	0.4	-	0.4	0.5	-	4.3	0.1
專科	-	-	-	1.4	-	0.6	-
大學以上	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
目前工作狀態							
有固定工作	0.2	-	-	-	-	7.4	0.3
有臨時工作	1.9	1.9	-	-	0.4	6.6	-
無工作	-	-	0.3	0.7	-	2.8	-
未回答	-	-	-	-	-	94.4	-
職業身分							
白領辦公室	-	-	-	-	-	-	-
服務工作	-	1.1	-	-	-	5.5	-
農林漁牧	-	-	-	-	0.9	13.5	1.1
技術工/操作工	0.9	0.1	-	-	-	5.1	-
非技術工	1.1	-	-	-	-	11.2	0.4
無工作	-	-	0.3	0.7	-	2.8	-
未回答	-	-	-	-	-	47.8	-
目前收入							
無收入	-	-	0.3	0.7	-	2.8	-
未滿17880元	-	2.4	-	-	-	3.0	-
17880-未滿30000	0.8	-	-	-	-	8.8	0.3
30000元以上	-	-	-	-	-	7.3	-
不知道/拒答	-	-	-	-	0.7	6.5	-
家戶資訊環境							
有網路	-	0.2	-	0.2	-	1.7	-
無網路	2.1	0.1	1.5	11.9	0.3	32.2	0.9

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表11. 新住民擁有手機及手機上網情形

單位：人；%

	實際樣本數	有沒有手機		實際樣本數	透過手機上網	
		有	沒有		有	沒有
總計	2,403	88.5	11.5	2,170	15.2	84.8
原國籍所在地						
大陸	602	87.7	12.3	528	14.5	85.5
東南亞及其他國家	1,801	90.4	9.6	1,642	16.6	83.4
越南	601	90.1	9.9	544	14.9	85.1
印尼	600	88.0	12.0	529	18.3	81.7
其他	600	95.5	4.5	569	21.4	78.6
在台居住時間						
未滿1年	35	87.4	12.6	29	23.0	77.0
1年以上未滿3年	131	80.4	19.6	110	20.1	79.9
3年以上至未滿5年	149	88.4	11.6	134	17.2	82.8
5年以上未滿8年	450	88.4	11.6	407	16.6	83.4
8年以上	1,626	90.3	9.7	1,479	12.7	87.3
不知道/拒答	12	98.2	1.8	11	20.7	79.3
目前居住區域						
北部地區	1,112	92.2	7.8	1,028	18.0	82.0
中部地區	659	84.7	15.3	581	10.4	89.6
南部地區	533	86.5	13.5	478	13.6	86.4
東部/金馬地區	99	79.8	20.2	83	17.3	82.7
年齡						
30歲以下	805	90.3	9.7	742	20.9	79.1
31-40歲	1,218	89.7	10.3	1,111	13.5	86.5
41-50歲	294	86.8	13.2	258	8.4	91.6
51歲以上	82	65.1	34.9	56	4.9	95.1
未回答	4	93.9	6.1	3	-	100.0
教育程度						
小學及以下	564	86.3	13.7	489	8.6	91.4
國初中	727	84.5	15.5	642	12.2	87.8
高中職	709	90.6	9.4	649	12.3	87.7
專科	229	95.0	5.0	221	22.4	77.6
大學以上	170	97.5	2.5	166	48.2	51.8
不知道/拒答	4	77.3	22.7	3	13.5	86.5
目前工作狀態						
有固定工作	1,238	92.6	7.4	1,153	16.7	83.3
有臨時工作	270	90.7	9.3	244	6.9	93.1
無工作	890	84.4	15.6	769	15.9	84.1
未回答	5	96.8	3.2	4	-	100.0
職業身分						
白領辦公室	98	98.2	1.8	95	35.3	64.7
服務工作	376	94.5	5.5	353	11.3	88.7
農林漁牧	186	83.4	16.6	163	18.6	81.4
技術工/操作工	271	93.0	7.0	256	14.9	85.1
非技術工	569	91.2	8.8	522	11.7	88.3
無工作	890	84.4	15.6	769	15.9	84.1
未回答	13	98.5	1.5	12	-	100.0
目前收入						
無收入	890	84.4	15.6	769	15.9	84.1
未滿17880元	366	86.3	13.7	320	9.1	90.9
17880-未滿30000	877	95.5	4.5	835	15.6	84.4
30000元以上	113	90.7	9.3	107	30.4	69.6
不知道/拒答	157	88.4	11.6	139	10.5	89.5
家戶資訊環境						
有網路	1,489	90.8	9.2	1,389	17.6	82.4
無網路	914	83.9	16.1	781	9.6	90.4

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表12. 未使用手機上網新住民便利性認知

單位：人；%

	實際 樣本數	會比較方便	不會比較方便	不知道/ 無意見
總計	1,793	37.7	37.7	24.6
原國籍所在地				
大陸	451	44.6	38.8	16.6
東南亞國家	1,342	22.3	35.3	42.4
越南	464	18.0	32.5	49.5
印尼	431	22.9	34.2	42.9
其他	447	40.6	49.6	9.8
在台居住時間				
未滿1年	22	53.4	40.2	6.5
1年以上未滿3年	88	41.3	39.7	18.9
3年以上至未滿5年	108	44.0	44.9	11.1
5年以上未滿8年	341	39.6	34.6	25.7
8年以上	1,225	34.3	37.1	28.6
不知道/拒答	9	30.5	38.5	31.0
目前居住區域				
北部地區	824	34.8	40.7	24.5
中部地區	492	41.9	34.5	23.6
南部地區	406	39.1	36.7	24.2
東部/金馬地區	71	38.2	22.9	38.9
年齡				
30歲以下	606	36.6	37.4	26.0
31-40歲	916	37.4	39.7	22.9
41-50歲	216	43.0	33.0	24.0
51歲以上	52	34.1	28.8	37.0
未回答	3	21.1	8.9	70.0
教育程度				
小學及以下	438	22.1	37.6	40.4
國初中	545	34.6	38.7	26.8
高中職	544	44.1	36.5	19.4
專科	161	50.5	33.6	15.9
大學以上	103	45.2	47.6	7.2
不知道/拒答	2	-	100.0	-
目前工作狀態				
有固定工作	938	32.4	36.6	31.0
有臨時工作	221	39.5	33.2	27.3
無工作	630	42.3	40.2	17.5
未回答	4	28.9	15.0	56.0
職業身分				
白領辦公室	63	41.9	38.8	19.4
服務工作	303	35.5	34.1	30.4
農林漁牧	139	26.1	44.9	29.0
技術工/操作工	209	20.0	41.4	38.6
非技術工	437	38.9	32.0	29.1
無工作	630	42.3	40.2	17.5
未回答	12	26.1	44.3	29.6
目前收入				
無收入	630	42.3	40.2	17.5
未滿17880元	282	29.9	36.8	33.3
17880-未滿30000	675	38.1	33.8	28.1
30000元以上	79	43.3	44.9	11.8
不知道/拒答	127	18.5	39.2	42.3
家戶資訊環境				
有網路	1,110	42.4	40.0	17.7
無網路	683	27.9	33.1	39.0

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表13. 新住民最常使用的網路功能（可複選）

單位：人；%

	實際 樣本數	瀏覽 網頁	收發 e-mail	即時 通訊	查詢 資料	線上 學習	線上 交易	線上 遊戲	部落 格	線上 影音	線上 交友	找工 作	臉書	目前 不上 網	未回 答
總 計	1,280	47.3	17.5	56.5	44.0	3.4	16.9	14.0	2.9	18.0	5.5	4.5	1.3	4.9	0.8
原國籍所在地															
大陸	426	47.0	16.2	61.6	45.5	1.3	17.2	11.6	2.7	13.9	4.4	5.2	1.3	6.0	0.9
東南亞國家	854	48.4	22.0	38.3	38.6	11.2	16.0	22.6	3.9	33.0	9.5	2.1	1.5	1.0	0.1
越南	244	58.7	19.3	39.6	31.0	12.1	17.4	23.7	1.8	46.0	3.3	1.2	2.4	0.5	-
印尼	258	34.0	32.6	34.1	58.2	13.9	14.3	28.4	0.4	7.6	20.1	5.1	-	1.4	0.4
其他	352	32.2	19.4	38.5	41.5	5.6	13.8	13.5	13.5	19.7	17.2	1.6	-	2.4	0.3
在台居住時間															
未滿1年	29	51.8	8.8	69.1	41.7	1.1	7.8	16.4	4.4	24.6	-	-	-	-	-
1年以上未滿3年	110	39.6	21.9	78.8	37.6	0.6	17.2	13.8	3.6	12.0	9.3	5.0	-	3.7	-
3年以上至未滿5年	102	53.9	15.8	70.2	43.9	4.7	13.6	9.7	2.1	15.6	4.2	7.2	2.7	2.9	-
5年以上未滿8年	255	45.9	16.1	54.7	45.7	3.8	14.6	14.4	3.1	19.1	4.9	4.4	0.2	7.9	0.8
8年以上	779	48.2	18.3	44.1	45.1	4.1	20.3	14.9	2.7	19.7	5.6	4.2	2.1	5.0	1.3
不知道/拒答	5	50.9	10.7	98.6	98.6	5.2	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-
目前居住區域															
北部地區	687	52.2	19.5	61.0	45.6	3.8	15.4	14.2	3.0	16.2	6.7	4.2	1.3	2.3	0.7
中部地區	305	42.1	13.8	47.2	41.2	3.2	12.9	12.6	3.7	17.1	4.4	3.2	1.6	7.3	1.0
南部地區	244	40.4	15.2	54.3	43.9	1.9	23.2	15.7	2.4	23.7	3.8	6.2	0.2	8.2	0.9
東部/金馬地區	44	53.1	26.6	62.3	37.9	10.2	24.2	6.2	-	12.7	4.9	6.3	7.4	9.7	-
年齡															
30歲以下	455	50.5	19.3	65.7	41.3	4.4	16.8	15.6	2.3	19.8	5.4	5.1	0.9	2.6	0.5
31-40歲	670	45.9	15.0	51.2	47.6	2.4	18.5	13.1	2.9	16.7	5.2	4.7	1.8	6.1	0.4
41-50歲	132	42.2	22.6	45.5	33.1	6.1	10.3	13.0	4.8	20.8	9.0	1.4	-	10.6	2.2
51歲以上	22	24.3	36.6	38.6	42.9	3.4	1.8	5.7	14.3	4.0	3.9	-	-	-	19.2
未回答	1	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度															
小學及以下	114	44.9	13.2	35.0	25.1	8.1	6.9	11.5	1.1	25.3	3.1	-	-	8.7	3.6
國初中	340	41.3	10.5	55.2	38.6	1.8	14.4	16.1	2.1	18.0	5.0	4.5	0.8	7.0	0.6
高中職	466	46.4	18.4	60.7	44.2	3.4	18.1	14.1	3.0	17.2	4.8	5.8	2.1	4.3	0.9
專科	209	61.6	22.4	56.7	48.6	5.8	16.6	11.3	5.5	22.7	6.7	2.7	1.9	1.9	-
大學以上	151	54.9	33.4	56.7	67.3	3.2	27.3	11.1	3.3	11.5	10.2	4.4	-	2.3	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
目前工作狀態															
有固定工作	639	49.4	19.4	50.6	43.7	3.2	19.8	16.8	3.3	20.0	4.5	5.9	2.3	7.6	0.4
有臨時工作	98	44.7	16.9	52.8	46.9	2.8	19.2	11.5	1.8	15.6	7.2	4.5	0.4	6.6	4.6
無工作	541	46.4	16.1	61.3	43.9	3.8	14.6	12.4	2.8	17.1	6.0	3.6	0.7	2.8	0.4
未回答	2	-	94.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業身分															
白領辦公室	81	54.7	39.8	54.1	61.0	1.8	24.6	3.6	4.3	11.0	6.3	0.3	5.0	-	-
服務工作	180	50.0	19.3	60.6	45.9	2.5	21.5	18.1	4.0	13.3	5.3	4.5	1.0	6.8	-
農林漁牧	56	40.2	13.4	46.1	23.0	9.4	4.9	20.7	-	26.3	2.6	10.0	0.9	9.4	6.1
技術工/操作工	144	52.4	22.7	34.2	53.5	4.2	21.3	16.5	1.4	13.8	4.1	4.0	2.3	9.1	-
非技術工	272	45.0	10.8	49.2	38.1	2.2	19.1	16.4	3.2	28.4	5.3	8.5	1.9	9.4	2.2
無工作	541	46.4	16.1	61.3	43.9	3.8	14.6	12.4	2.8	17.1	6.0	3.6	0.7	2.8	0.4
未回答	6	20.8	47.8	69.0	-	-	-	18.5	-	6.2	-	-	-	3.9	-
目前收入															
無收入	541	46.4	16.1	61.3	43.9	3.8	14.6	12.4	2.8	17.1	6.0	3.6	0.7	2.8	0.4
未滿17880元	131	36.1	10.5	42.1	42.3	1.7	13.8	12.6	1.0	18.2	7.3	11.6	0.5	8.1	2.6
17880-未滿30000	481	49.8	18.8	49.1	43.5	2.9	20.3	17.6	3.1	18.9	4.6	5.9	2.0	8.7	1.2
30000元以上	69	53.4	25.7	69.1	56.4	1.7	22.5	11.1	4.4	14.1	10.2	-	5.5	0.4	-
不知道/拒答	58	53.0	28.3	61.9	40.9	7.2	21.7	13.2	4.5	26.0	-	-	0.7	3.9	-
家戶資訊環境															
有網路	1,120	49.5	19.1	60.2	47.1	3.4	18.4	14.9	3.3	19.1	5.7	4.7	1.4	1.6	0.4
無網路	160	29.1	4.0	26.6	18.4	4.1	4.9	6.0	0.1	9.2	3.8	3.5	0.3	32.7	3.6

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表14. 新住民慣用的電腦語言介面與搜尋資訊類型

單位：人；％

	實際樣本數	電腦語言介面(複選)				搜尋資訊類型(複選)			
		中文	英文	母國語言	未回答	台灣資訊	母國資訊	國際資訊	未回答
總計	1,280	62.9	12.0	52.1	1.1	66.8	52.5	33.2	11.3
原國籍所在地									
大陸	426	62.8	9.5	49.6	1.3	71.6	48.6	34.0	11.8
東南亞國家	854	63.4	20.6	60.9	0.2	49.6	66.4	30.5	9.8
越南	244	66.0	4.8	74.0	-	43.1	71.8	25.2	11.3
印尼	258	70.1	30.5	61.9	0.8	66.7	64.0	39.8	7.3
其他	352	48.6	58.3	20.4	0.3	52.1	52.8	37.0	8.0
在台居住時間									
未滿1年	29	32.1	11.4	71.1	3.6	57.7	56.2	30.5	12.9
1年以上未滿3年	110	36.1	16.5	81.5	1.6	57.2	69.8	39.7	10.5
3年以上至未滿5年	102	49.0	11.3	64.7	-	71.7	50.2	37.4	10.7
5年以上未滿8年	255	69.8	10.1	49.8	1.6	69.2	51.9	31.0	13.2
8年以上	779	75.4	11.3	37.5	0.7	68.1	46.9	31.0	10.8
不知道/拒答	5	100.0	50.0	50.0	-	100.0	98.6	55.1	-
目前居住區域									
北部地區	687	65.3	14.0	55.3	0.8	66.8	53.4	34.4	9.0
中部地區	305	64.3	8.3	46.3	0.1	69.3	46.4	27.0	14.5
南部地區	244	55.7	11.1	49.7	2.8	63.7	57.6	39.4	13.2
東部/金馬地區	44	66.6	8.4	54.6	-	73.8	40.9	10.3	15.4
年齡									
30歲以下	455	54.4	14.3	64.8	1.4	62.0	62.1	35.0	10.3
31-40歲	670	69.7	9.7	42.9	0.6	72.3	45.6	31.7	11.3
41-50歲	132	60.8	16.1	48.6	3.3	54.6	49.0	33.7	17.0
51歲以上	22	63.5	8.0	50.6	-	62.9	58.5	39.7	13.8
未回答	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
教育程度									
小學及以下	114	56.2	2.4	60.6	0.1	48.8	53.6	24.4	20.8
國初中	340	57.4	3.4	53.4	1.9	61.5	45.3	24.0	14.8
高中職	466	67.8	9.4	50.2	1.1	69.5	52.7	31.8	8.4
專科	209	63.2	24.8	46.6	-	74.4	60.6	44.7	7.3
大學以上	151	64.5	41.2	57.0	-	75.2	64.9	60.9	11.4
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
目前工作狀態									
有固定工作	639	71.1	14.4	44.6	1.1	62.5	48.4	31.2	12.9
有臨時工作	98	59.3	6.2	51.9	-	54.6	34.7	22.2	16.1
無工作	541	57.5	11.2	57.6	1.2	72.2	58.6	36.4	9.4
未回答	2	100.0	5.6	-	-	-	-	94.4	5.6
職業身分									
白領辦公室	81	84.9	27.7	25.2	3.1	77.8	31.6	31.2	11.7
服務工作	180	71.1	13.8	43.9	-	62.5	40.0	28.0	12.1
農林漁牧	56	59.0	8.1	60.0	-	29.9	47.9	21.1	39.7
技術工/操作工	144	71.8	14.1	46.3	3.6	50.2	57.2	38.0	9.9
非技術工	272	62.2	7.3	52.0	0.1	65.3	51.2	28.7	11.2
無工作	541	57.5	11.2	57.6	1.2	72.2	58.6	36.4	9.4
未回答	6	81.5	2.8	18.5	-	31.0	22.4	47.8	2.8
目前收入									
無收入	541	57.5	11.2	57.6	1.2	72.2	58.6	36.4	9.4
未滿17880元	131	68.8	5.5	50.1	-	59.9	45.6	28.9	15.8
17880-未滿30000	481	67.5	13.6	47.7	0.9	60.2	46.4	26.5	13.7
30000元以上	69	65.6	23.1	41.8	-	59.0	50.5	44.8	9.4
不知道/拒答	58	81.2	9.8	31.3	3.5	67.7	37.5	37.6	12.9
家戶資訊環境									
有網路	1,120	63.5	12.5	52.0	1.2	70.2	53.7	35.8	9.3
無網路	160	57.8	7.6	52.3	0.4	39.4	43.2	11.9	28.0

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表15. 上網對新住民的助益

單位：人；%

	實際樣本數	提升生活便利性				教養子女			
		幫助 很大	有一些 幫助	沒有 幫助	不知道/ 無意見	幫助 很大	有一些 幫助	沒有 幫助	不知道/ 無意見
總 計	1,280	56.4	34.5	7.1	2.0	33.5	39.3	18.1	9.0
原國籍所在地									
大陸	426	55.2	35.5	8.0	1.3	29.7	41.0	20.5	8.8
東南亞國家	854	60.8	30.9	4.1	4.3	47.1	33.3	9.5	10.1
越南	244	50.7	39.7	3.6	6.1	41.8	37.6	7.0	13.6
印尼	258	71.9	20.8	4.7	2.6	45.4	30.5	17.1	7.0
其他	352	80.1	14.6	4.7	0.5	65.0	23.4	9.3	2.3
在台居住時間									
未滿1年	29	69.4	26.3	4.4	-	23.9	32.9	35.4	7.8
1年以上未滿3年	110	56.7	28.0	13.8	1.5	34.7	33.3	14.6	17.4
3年以上至未滿5年	102	51.7	41.4	3.9	3.0	28.0	45.8	12.0	14.2
5年以上未滿8年	255	55.6	35.8	7.5	1.1	30.7	42.0	19.8	7.4
8年以上	779	56.4	35.0	6.0	2.6	36.8	39.0	18.4	5.8
不知道/拒答	5	98.6	1.4	-	-	98.6	1.4	-	-
目前居住區域									
北部地區	687	59.8	31.4	6.7	2.1	33.6	42.0	15.0	9.3
中部地區	305	50.6	38.7	8.3	2.4	29.0	42.4	23.7	4.8
南部地區	244	53.6	38.2	6.6	1.6	35.2	32.7	19.8	12.3
東部/金馬地區	44	61.4	28.7	9.9	-	50.3	21.1	19.7	8.9
年齡									
30歲以下	455	57.5	35.6	5.4	1.5	33.4	39.1	14.9	12.6
31-40歲	670	55.1	34.8	7.5	2.6	33.0	40.8	19.8	6.4
41-50歲	132	58.7	27.7	12.9	0.7	34.7	32.4	26.3	6.6
51歲以上	22	55.7	30.7	13.6	-	45.4	32.6	2.8	19.2
未回答	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
教育程度									
小學及以下	114	45.5	43.3	5.6	5.7	34.2	43.6	16.4	5.7
國初中	340	46.2	38.9	12.5	2.4	28.8	39.4	22.8	9.0
高中職	466	55.8	35.7	6.7	1.9	34.4	38.4	19.7	7.4
專科	209	75.0	24.1	0.5	0.5	42.1	37.7	11.2	9.0
大學以上	151	77.0	22.2	0.2	0.7	34.3	42.3	5.3	18.2
不知道/拒答									
目前工作狀態									
有固定工作	639	56.5	35.9	4.5	3.1	35.6	32.6	19.6	12.2
有臨時工作	98	52.0	38.5	8.7	0.8	23.5	47.4	24.4	4.6
無工作	541	57.3	32.6	8.7	1.4	33.8	42.7	16.0	7.6
未回答	2	5.6	94.4	-	-	-	100.0	-	-
職業身分									
白領辦公室	81	78.8	17.1	2.9	1.2	43.0	31.4	11.1	14.5
服務工作	180	51.7	41.2	3.3	3.8	26.5	41.1	20.0	12.4
農林漁牧	56	52.3	33.6	11.4	2.6	48.6	24.9	15.3	11.2
技術工/操作工	144	55.6	40.5	0.8	3.1	35.7	28.8	24.8	10.7
非技術工	272	52.4	37.5	8.3	1.8	32.2	36.8	23.1	7.9
無工作	541	57.3	32.6	8.7	1.4	33.8	42.7	16.0	7.6
未回答	6	2.8	74.8	22.4	-	-	50.6	49.4	-
目前收入									
無收入	541	57.3	32.6	8.7	1.4	33.8	42.7	16.0	7.6
未滿17880元	131	44.9	42.6	8.9	3.6	31.8	40.8	21.1	6.3
17880-未滿30000	481	55.8	37.0	4.1	3.1	31.3	36.8	19.4	12.5
30000元以上	69	66.5	27.7	5.8	-	33.0	28.4	22.7	15.9
不知道/拒答	58	59.8	32.8	7.0	0.5	47.4	26.6	24.2	1.8
中文閱讀能力									
完全看不懂	118	56.5	26.4	12.4	4.7	46.5	22.6	26.1	4.7
只懂基本字彙	523	57.4	31.8	7.4	3.4	43.4	33.9	9.5	13.2
大部分沒問題	341	53.2	35.2	8.7	2.9	26.6	46.7	17.5	9.2
完全沒問題	298	58.5	35.3	5.6	0.7	34.5	36.7	21.0	7.8
家戶資訊環境									
有網路	1,120	57.9	34.1	6.9	1.2	32.9	40.4	18.3	8.3
無網路	160	44.8	37.9	9.0	8.3	38.6	30.2	16.4	14.8
最小子女年齡									
0-2歲	237	61.0	29.7	9.1	0.1	45.7	37.4	10.3	6.6
3-5歲	297	54.6	34.7	6.2	4.5	30.0	47.0	17.1	5.9
6-12歲	514	55.5	37.9	4.4	2.2	32.0	43.4	21.3	3.3
13-15歲	35	54.9	25.5	15.5	4.2	56.3	26.8	16.3	0.7
16歲以上	22	86.7	10.7	2.6	-	70.6	18.1	11.3	-
沒有小孩	166	53.7	35.5	10.3	0.5	21.6	24.9	25.4	28.1
未回答	9	64.7	35.3	-	-	49.3	50.7	-	-

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表16. 上網對新住民的助益

單位：人；%

	實際樣本數	就業能力				親友聯繫			
		幫助 很大	有一些 幫助	沒有 幫助	不知道/ 無意見	幫助 很大	有一些 幫助	沒有 幫助	不知道/ 無意見
總 計	1,280	29.4	25.5	32.8	12.3	61.2	28.0	8.2	2.6
原國籍所在地									
大陸	426	27.4	26.4	35.8	10.4	61.8	28.7	7.9	1.6
東南亞國家	854	36.5	22.1	22.4	19.1	59.1	25.3	9.4	6.2
越南	244	32.4	26.2	14.1	27.4	48.5	32.7	8.9	9.9
印尼	258	34.8	14.4	42.7	8.1	72.6	12.4	13.8	1.1
其他	352	50.8	17.5	26.4	5.2	77.3	16.0	6.5	0.2
在台居住時間									
未滿1年	29	33.9	34.1	24.1	7.9	79.9	15.7	4.4	-
1年以上未滿3年	110	28.1	25.1	32.5	14.3	63.0	28.0	6.4	2.6
3年以上至未滿5年	102	31.7	22.2	30.9	15.2	66.6	26.9	4.5	2.0
5年以上未滿8年	255	26.8	22.9	37.2	13.2	63.3	26.8	7.7	2.2
8年以上	779	29.9	26.8	32.5	10.8	55.5	30.5	10.7	3.3
不知道/拒答	5	54.3	45.7	-	-	98.6	-	1.4	-
目前居住區域									
北部地區	687	30.4	25.4	30.3	13.9	63.2	26.0	8.2	2.6
中部地區	305	29.5	22.3	36.3	12.0	62.8	27.1	7.5	2.6
南部地區	244	26.7	29.6	35.9	7.8	53.6	34.6	9.5	2.4
東部/金馬地區	44	32.3	17.8	29.2	20.7	73.7	18.5	4.6	3.1
年齡									
30歲以下	455	31.1	23.6	29.8	15.5	64.3	28.3	5.3	2.1
31-40歲	670	29.0	27.5	33.3	10.2	59.8	27.8	9.0	3.3
41-50歲	132	18.3	24.7	47.8	9.1	49.9	29.5	19.9	0.7
51歲以上	22	49.6	6.1	27.9	16.4	80.9	18.3	0.8	-
未回答	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
教育程度									
小學及以下	114	21.0	26.4	38.8	13.8	47.4	33.1	10.0	9.5
國初中	340	22.8	25.8	37.2	14.2	51.7	35.4	9.5	3.4
高中職	466	29.2	27.6	29.4	13.7	64.2	25.2	8.4	2.2
專科	209	43.6	17.5	34.3	4.6	80.0	11.9	7.7	0.5
大學以上	151	39.7	24.6	27.0	8.7	65.6	31.7	2.7	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
目前工作狀態									
有固定工作	639	33.2	27.7	29.9	9.2	59.0	27.4	9.4	4.1
有臨時工作	98	27.2	31.1	35.2	6.5	60.4	30.6	6.4	2.5
無工作	541	27.2	22.7	34.6	15.5	63.1	27.8	7.7	1.5
未回答	2	-	94.4	-	5.6	5.6	94.4	-	-
職業身分									
白領辦公室	81	54.5	24.5	16.7	4.3	77.0	20.0	1.1	1.9
服務工作	180	25.9	30.9	31.7	11.4	55.3	36.3	4.2	4.2
農林漁牧	56	22.0	28.6	41.2	8.2	53.0	21.5	20.9	4.5
技術工/操作工	144	29.9	27.8	32.1	10.2	49.3	27.3	17.0	6.4
非技術工	272	33.4	27.7	31.8	7.1	62.4	25.0	9.7	2.9
無工作	541	27.2	22.7	34.6	15.5	63.1	27.8	7.7	1.5
未回答	6	-	47.8	49.4	2.8	42.1	47.8	10.1	-
目前收入									
無收入	541	27.2	22.7	34.6	15.5	63.1	27.8	7.7	1.5
未滿17880元	131	27.1	24.0	36.5	12.5	59.0	23.6	12.2	5.2
17880-未滿30000	481	32.8	29.6	29.6	7.9	59.6	27.1	9.1	4.2
30000元以上	69	44.5	31.8	20.7	3.0	41.9	48.7	9.1	0.4
不知道/拒答	58	22.7	25.6	39.1	12.6	71.0	24.5	2.3	2.2
中文閱讀能力									
完全看不懂	118	32.7	15.4	34.2	17.7	53.1	24.0	12.6	10.3
只懂基本字彙	523	32.6	26.4	22.7	18.3	55.8	29.9	9.4	4.9
大部分沒問題	341	25.8	26.5	32.5	15.2	53.6	34.9	7.7	3.8
完全沒問題	298	30.8	25.0	36.5	7.7	69.2	22.4	7.9	0.4
家戶資訊環境									
有網路	1,120	29.5	25.5	33.7	11.2	62.4	28.3	7.5	1.8
無網路	160	28.3	25.2	25.4	21.1	51.6	25.7	13.8	9.0
最小子女年齡									
0-2歲	237	32.7	25.6	28.6	13.0	65.6	29.8	3.7	0.9
3-5歲	297	27.1	21.4	35.2	16.3	59.3	26.7	9.7	4.3
6-12歲	514	28.2	26.8	36.1	8.9	56.8	28.8	10.6	3.8
13-15歲	35	38.5	13.9	46.7	0.9	48.2	35.4	16.4	-
16歲以上	22	57.1	21.3	13.4	8.2	68.2	26.1	5.6	-
沒有小孩	166	29.3	30.2	29.3	11.2	65.9	26.9	6.6	0.6
未回答	9	28.7	15.4	19.0	36.9	81.0	-	19.0	-

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表17. 上網對新住民的助益

單位：人；%

	實際樣本數	融入臺灣生活			
		幫助 很大	有一些 幫助	沒有 幫助	不知道/ 無意見
總 計	1,280	38.6	40.9	15.9	4.6
原國籍所在地					
大陸	426	34.2	43.2	18.8	3.8
東南亞國家	854	54.4	32.5	5.4	7.7
越南	244	46.0	39.4	3.2	11.4
印尼	258	64.7	21.8	11.4	2.2
其他	352	69.1	22.8	6.1	2.0
在台居住時間					
未滿1年	29	43.3	32.2	20.3	4.2
1年以上未滿3年	110	33.8	42.3	20.1	3.7
3年以上至未滿5年	102	30.8	51.5	12.9	4.8
5年以上未滿8年	255	38.8	41.3	15.0	4.9
8年以上	779	41.5	38.2	15.5	4.8
不知道/拒答	5	98.6	1.4	-	-
目前居住區域					
北部地區	687	41.0	40.3	14.3	4.4
中部地區	305	36.3	40.5	18.8	4.3
南部地區	244	34.6	41.7	18.2	5.5
東部/金馬地區	44	43.5	47.1	5.9	3.5
年齡					
30歲以下	455	40.5	38.8	16.2	4.5
31-40歲	670	36.5	43.2	14.8	5.5
41-50歲	132	37.4	40.1	22.4	0.1
51歲以上	22	80.2	5.5	13.6	0.8
未回答	1	-	100.0	-	-
教育程度					
小學及以下	114	34.9	45.8	10.2	9.2
國初中	340	31.2	43.2	18.9	6.7
高中職	466	40.2	42.3	14.2	3.2
專科	209	46.5	34.6	18.3	0.5
大學以上	151	48.8	31.6	13.5	6.2
不知道/拒答	0	-	-	-	-
目前工作狀態					
有固定工作	639	43.5	37.7	11.3	7.5
有臨時工作	98	36.9	50.5	9.2	3.3
無工作	541	35.5	41.4	20.3	2.8
未回答	2	-	100.0	-	-
職業身分					
白領辦公室	81	53.4	35.9	0.9	9.9
服務工作	180	37.0	41.8	13.6	7.6
農林漁牧	56	52.3	35.8	8.8	3.1
技術工/ 操作工	144	40.4	41.3	10.2	8.1
非技術工	272	41.5	40.8	12.7	5.0
無工作	541	35.5	41.4	20.3	2.8
未回答	6	39.3	50.6	10.1	-
目前收入					
無收入	541	35.5	41.4	20.3	2.8
未滿17880元	131	34.6	38.5	16.4	10.6
17880-未滿30000	481	43.0	41.1	10.9	5.0
30000元以上	69	44.6	34.3	8.8	12.3
不知道/拒答	58	45.4	42.7	5.1	6.7
中文閱讀能力					
完全看不懂	118	54.2	21.0	15.1	9.7
只懂基本字彙	523	53.4	33.9	6.5	6.2
大部分沒問題	341	28.9	44.2	20.6	6.3
完全沒問題	298	39.8	41.9	15.7	2.6
家戶資訊環境					
有網路	1,120	38.5	41.5	16.7	3.2
無網路	160	39.4	35.3	9.2	16.0
最小子女年齡					
0-2歲	237	41.3	41.7	14.2	2.8
3-5歲	297	35.8	42.6	15.8	5.8
6-12歲	514	37.8	41.1	15.9	5.2
13-15歲	35	35.2	37.4	27.5	-
16歲以上	22	65.5	28.9	3.0	2.7
沒有小孩	166	39.0	37.9	18.3	4.7
未回答	9	59.7	35.3	-	5.0

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表18. 新住民來臺後參與政府或民間舉辦課程活動情形

單位：人；%

	實際樣本數	有	沒有	未回答
總 計	2,403	37.5	61.3	1.2
原國籍所在地				
大陸	602	30.8	68.5	0.7
東南亞國家	1,801	52.5	45.1	2.4
越南	601	52.4	44.2	3.4
印尼	600	54.2	44.8	1.0
其他	600	50.1	49.7	0.2
在台居住時間				
未滿1年	35	15.3	84.7	-
1年以上未滿3年	131	26.8	72.2	1.0
3年以上至未滿5年	149	26.4	72.7	1.0
5年以上未滿8年	450	40.6	58.7	0.7
8年以上	1,626	42.3	56.1	1.6
不知道/拒答	12	23.2	76.8	-
目前居住區域				
北部地區	1,112	38.0	60.8	1.2
中部地區	659	34.7	64.0	1.2
南部地區	533	36.4	62.2	1.4
東部/金馬地區	99	59.7	40.3	-
年齡				
30歲以下	805	36.8	62.5	0.7
31-40歲	1,218	38.3	60.0	1.6
41-50歲	294	34.7	63.9	1.4
51歲以上	82	38.3	61.7	-
未回答	4	71.8	28.2	-
教育程度				
小學及以下	564	37.0	61.5	1.5
國初中	727	31.5	67.7	0.7
高中職	709	41.5	56.4	2.1
專科	229	42.1	57.8	0.1
大學以上	170	45.5	54.5	-
不知道/拒答	4	54.7	22.7	22.7
目前工作狀態				
有固定工作	1,238	39.8	58.4	1.8
有臨時工作	270	41.0	57.6	1.4
無工作	890	34.3	65.0	0.7
未回答	5	96.8	3.2	-
職業身分				
白領辦公室	98	47.1	52.9	-
服務工作	376	42.6	55.5	1.8
農林漁牧	186	36.3	61.1	2.5
技術工/操作工	271	39.8	58.4	1.8
非技術工	569	37.7	60.7	1.6
無工作	890	34.3	65.0	0.7
未回答	13	58.2	41.8	-
目前收入				
無收入	890	34.3	65.0	0.7
未滿17880元	366	35.9	61.6	2.6
17880-未滿30000	877	42.7	55.5	1.8
30000元以上	113	48.9	51.1	-
不知道/拒答	157	32.0	67.4	0.6
最小子女年齡				
0-2歲	352	29.5	70.3	0.2
3-5歲	527	36.2	62.3	1.5
6-12歲	1,083	43.6	55.0	1.4
13-15歲	74	49.5	47.9	2.6
16歲以上	46	29.2	70.8	-
沒有小孩	306	34.1	64.6	1.3
未回答	15	32.0	68.0	-

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表19. 新住民參加免費資訊課程意願

單位：人；%

	實際樣本數	有可能	不可能	未回答
總計	2,403	58.3	30.8	10.9
原國籍所在地				
大陸	602	61.1	33.4	5.6
東南亞國家	1,801	52.1	25.0	22.8
越南	601	47.9	20.6	31.5
印尼	600	58.8	31.0	10.3
其他	600	61.4	36.1	2.6
在台居住時間				
未滿1年	35	73.2	18.9	7.8
1年以上未滿3年	131	58.8	35.1	6.1
3年以上至未滿5年	149	61.3	25.4	13.3
5年以上未滿8年	450	59.8	32.6	7.6
8年以上	1,626	56.1	30.9	13.0
不知道/拒答	12	44.3	42.6	13.1
目前居住區域				
北部地區	1,112	58.5	29.9	11.6
中部地區	659	58.6	29.7	11.7
南部地區	533	57.3	34.0	8.7
東部/金馬地區	99	60.7	25.3	14.0
年齡				
30歲以下	805	64.3	23.9	11.8
31-40歲	1,218	57.9	30.7	11.4
41-50歲	294	46.4	45.4	8.2
51歲以上	82	46.8	48.4	4.7
未回答	4	65.7	14.5	19.8
教育程度				
小學及以下	564	40.9	36.3	22.9
國初中	727	56.1	33.8	10.1
高中職	709	63.2	28.1	8.7
專科	229	73.0	22.5	4.4
大學以上	170	68.0	25.1	6.9
不知道/拒答	4	44.2	33.1	22.7
目前工作狀態				
有固定工作	1,238	51.8	33.4	14.8
有臨時工作	270	64.7	26.1	9.1
無工作	890	62.6	29.7	7.8
未回答	5	57.5	3.2	39.3
職業身分				
白領辦公室	98	65.0	23.6	11.4
服務工作	376	51.4	35.9	12.7
農林漁牧	186	54.5	32.5	12.9
技術工/操作工	271	58.0	22.5	19.5
非技術工	569	54.0	33.4	12.6
無工作	890	62.6	29.7	7.8
未回答	13	43.2	16.5	40.3
目前收入				
無收入	890	62.6	29.7	7.8
未滿17880元	366	55.8	30.5	13.7
17880-未滿30000	877	57.0	30.4	12.7
30000元以上	113	61.5	28.0	10.6
不知道/拒答	157	38.1	42.1	19.9
過去參與經驗				
有	1147	70.9	17.9	11.2
沒有	1226	50.8	39.2	10.0
未回答	30	48.7	1.2	50.1
最子女年齡				
0-2歲	352	58.5	31.8	9.7
3-5歲	527	61.5	28.3	10.2
6-12歲	1083	56.8	31.0	12.3
13-15歲	74	51.4	40.7	7.9
16歲以上	46	38.1	59.2	2.7
沒有小孩	306	58.8	30.7	10.5
未回答	15	51.8	31.0	17.3

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表20. 新住民無法參與免費資訊課程的原因(可複選)

單位：人；%

	實際 樣本數	家人 不允許	照顧 小孩	需要 工作	語言 障礙	不需要	交通 不便	年紀大	懷孕/生 理因素
總 計	711	2.2	45.5	41.4	1.1	17.3	4.2	1.0	2.0
原國籍所在地									
大陸	201	0.7	44.7	36.1	0.3	19.8	3.4	0.7	2.4
東南亞國家	510	6.7	47.9	57.4	3.6	10.1	6.6	1.9	0.8
越南	124	10.3	49.5	49.5	1.9	10.0	9.1	1.7	-
印尼	187	3.3	50.9	66.2	1.4	12.5	4.8	3.8	1.6
其他	199	1.7	40.4	66.6	10.5	7.4	2.7	-	1.7
在台居住時間									
未滿1年	8	-	21.3	-	-	52.1	-	-	-
1年以上未滿3年	39	0.4	39.8	16.8	-	29.8	3.5	-	5.7
3年以上至未滿5年	34	-	74.2	15.0	-	11.4	5.4	5.4	-
5年以上未滿8年	132	1.3	42.5	41.3	0.8	14.5	8.0	0.1	1.6
8年以上	494	3.4	44.2	53.0	1.8	15.0	2.7	0.8	1.8
不知道/拒答	4	-	41.9	58.1	-	41.9	-	-	-
目前居住區域									
北部地區	321	1.6	45.8	34.5	0.5	18.8	5.0	0.6	1.7
中部地區	196	3.3	43.6	51.0	2.2	12.4	1.1	0.5	2.3
南部地區	171	2.4	49.0	45.2	0.6	17.0	4.5	1.8	2.5
東部/金馬地區	23	-	16.8	39.6	8.1	38.1	13.3	2.5	-
年齡									
30歲以下	195	3.1	55.4	30.7	1.1	18.0	4.7	-	2.9
31-40歲	352	2.6	48.2	44.5	0.3	16.3	3.5	-	0.8
41-50歲	123	-	39.2	48.3	3.5	18.2	3.5	1.1	0.1
51歲以上	39	0.9	0.7	42.2	1.2	21.1	9.2	11.9	12.5
未回答	2	-	57.7	100.0	-	-	-	-	-
教育程度									
小學及以下	213	4.8	45.4	55.6	3.4	11.8	3.6	1.7	0.2
國初中	223	2.8	45.6	51.0	0.8	18.8	4.1	1.3	1.8
高中職	170	0.5	53.8	26.7	0.3	13.3	3.8	0.4	4.0
專科	58	0.8	34.2	35.2	0.7	40.3	11.2	-	0.6
大學以上	45	-	9.9	11.5	-	21.8	1.0	-	0.2
不知道/拒答	2	-	68.4	68.4	31.6	-	-	-	-
目前工作狀態									
有固定工作	391	1.6	36.2	70.0	1.6	15.0	4.6	0.2	-
有臨時工作	73	1.4	55.5	65.2	0.8	7.1	2.0	5.7	-
無工作	246	2.9	52.7	7.4	0.7	22.0	4.3	0.7	4.5
未回答	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
職業身分									
白領辦公室	27	-	9.3	35.0	1.1	23.3	-	-	-
白領辦公室	125	0.4	30.3	71.3	1.8	14.0	3.1	-	-
服務工作	64	3.1	52.4	69.1	2.9	6.7	2.7	0.6	0.2
農林漁牧	67	2.6	59.3	66.7	0.5	19.5	23.2	0.5	0.2
技術工/ 操作工	179	2.1	44.0	73.4	1.0	12.4	1.3	2.8	-
非技術工	246	2.9	52.7	7.4	0.7	22.0	4.3	0.7	4.5
無工作	3	-	66.5	24.4	9.1	-	9.1	-	-
未回答									
無收入	246	2.9	52.7	7.4	0.7	22.0	4.3	0.7	4.5
未滿17880元	113	3.2	53.8	70.8	1.1	8.2	5.6	0.3	-
17880-未滿30000	260	1.1	37.7	70.6	0.9	16.2	5.2	1.8	0.1
30000元以上	40	-	21.8	74.3	8.0	18.3	-	-	-
不知道/拒答	52	1.2	34.0	60.3	1.7	10.2	0.5	0.4	-
最小子女年齡									
0-2歲	98	0.9	75.5	18.5	-	13.7	2.7	-	1.9
3-5歲	139	1.9	66.1	29.2	1.1	16.0	3.7	-	1.8
6-12歲	323	3.2	40.5	60.4	1.3	15.6	4.3	0.5	0.2
13-15歲	36	2.7	53.8	50.9	4.1	22.8	-	-	0.9
16歲以上	21	-	16.1	51.2	5.9	37.9	6.1	6.0	-
沒有小孩	90	1.9	-	39.7	1.3	21.0	6.4	3.8	6.3
未回答	4	-	29.4	28.5	-	64.5	7.0	-	-

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表20. 新住民無法參與免費資訊課程的原因(可複選)(續)

單位：人；%

	平常不 住台灣	不識字	心理 障礙	照顧先 生/公婆	其他	原本就 會電腦	未回答
總 計	1.2	1.9	1.0	1.0	0.4	7.4	1.8
原國籍所在地							
大陸	1.4	1.8	1.0	1.3	-	9.1	1.5
東南亞國家	0.6	2.2	0.9	-	1.4	2.6	2.6
越南	0.9	1.0	0.8	-	-	3.6	4.3
印尼	0.5	4.3	-	-	5.6	1.1	0.5
其他	0.4	2.5	2.4	-	-	1.9	0.8
在台居住時間							
未滿1年	16.6	-	-	-	-	26.5	-
1年以上未滿3年	-	-	6.3	3.3	-	6.8	-
3年以上至未滿5年	3.9	-	-	-	-	4.0	1.5
5年以上未滿8年	1.6	3.7	0.3	-	0.3	7.4	1.5
8年以上	0.3	1.9	0.3	1.0	0.6	7.5	2.5
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
目前居住區域							
北部地區	1.6	1.0	0.7	1.7	0.6	10.4	1.6
中部地區	2.1	1.3	2.8	-	0.3	4.8	3.1
南部地區	0.1	3.7	0.2	-	0.1	5.4	1.2
東部/金馬地區	-	1.5	-	8.1	0.8	-	-
年齡							
30歲以下	2.7	0.8	1.7	-	0.5	6.1	1.2
31-40歲	0.9	1.2	-	-	0.3	10.1	0.7
41-50歲	-	3.7	1.4	5.9	0.6	4.3	4.3
51歲以上	0.5	6.1	5.0	-	-	-	6.8
未回答	-	-	-	-	-	-	-
教育程度							
小學及以下	-	7.3	2.8	1.9	1.4	0.7	4.9
國初中	2.0	1.3	-	0.5	0.1	1.3	1.7
高中職	1.2	-	0.2	-	0.2	12.2	0.8
專科	0.3	-	-	6.6	-	5.5	-
大學以上	-	0.5	8.4	-	-	52.3	-
不知道/拒答	-	31.6	-	-	-	-	-
目前工作狀態							
有固定工作	-	2.7	0.2	0.8	0.4	7.4	1.4
有臨時工作	-	0.2	-	-	0.4	-	4.6
無工作	2.7	1.3	2.0	1.4	0.3	9.1	1.6
未回答	-	-	-	-	-	-	-
職業身分							
白領辦公室	-	-	-	-	0.9	41.8	-
白領辦公室	-	2.7	-	-	0.5	8.4	2.8
服務工作	-	9.2	1.7	-	-	-	3.4
農林漁牧	-	-	-	-	0.8	0.3	0.2
技術工/操作工	-	0.7	-	1.7	0.4	1.7	1.4
非技術工	2.7	1.3	2.0	1.4	0.3	9.1	1.6
無工作	-	-	-	-	-	-	-
未回答	-	-	-	-	-	-	-
無收入	2.7	1.3	2.0	1.4	0.3	9.1	1.6
未滿17880元	-	0.8	-	-	1.0	-	5.1
17880-未滿30000	-	2.1	0.4	1.1	0.4	3.9	0.8
30000元以上	-	-	-	-	-	20.9	3.3
不知道/拒答	-	5.6	-	-	-	15.7	1.2
最小子女年齡							
0-2歲	-	0.8	-	-	-	2.6	0.3
3-5歲	3.3	0.3	0.3	-	0.3	5.8	1.6
6-12歲	0.3	1.9	0.3	0.9	0.8	8.2	1.0
13-15歲	-	1.0	2.6	-	-	-	18.3
16歲以上	1.7	3.0	29.8	-	-	-	-
沒有小孩	2.0	4.8	2.4	3.3	-	14.3	3.1
未回答	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表21. 可能提升新住民參與免費課程的配套措施(可複選)

單位：人；%

	實際 樣本數	使用母語 電腦	用母語上 課	行動服務 車	提供托育 服務	都不可能	未回答
總 計	711	15.9	2.6	21.1	21.1	50.7	12.4
原國籍所在地							
大陸	201	17.4	-	22.4	22.2	56.2	7.0
東南亞國家	510	11.4	10.0	17.4	18.1	35.3	27.5
越南	124	8.6	3.1	11.6	13.7	28.5	44.4
印尼	187	11.4	11.8	18.0	13.5	61.2	11.1
其他	199	18.5	24.6	30.8	34.6	20.6	6.0
在台居住時間							
未滿1年	8	50.8	-	-	-	49.2	-
1年以上未滿3年	39	19.6	0.3	20.5	16.9	63.1	6.9
3年以上至未滿5年	34	19.9	0.2	45.1	49.7	29.1	3.3
5年以上未滿8年	132	20.7	2.7	20.6	20.8	55.0	8.6
8年以上	494	11.3	3.7	18.1	18.1	49.2	17.3
不知道/拒答	4	-	1.3	1.3	-	83.8	14.9
目前居住區域							
北部地區	321	15.8	2.0	21.6	20.1	54.2	9.6
中部地區	196	12.7	4.6	19.7	20.8	50.0	15.4
南部地區	171	15.9	2.3	20.2	24.5	47.2	15.0
東部/金馬地區	23	41.7	-	32.5	2.3	38.2	5.9
年齡							
30歲以下	195	19.2	2.6	22.5	29.1	43.8	12.7
31-40歲	352	14.0	2.3	23.0	22.7	49.4	14.2
41-50歲	123	19.9	3.7	12.9	13.1	57.7	10.9
51歲以上	39	6.5	2.7	21.9	-	67.7	3.1
未回答	2	57.7	-	-	-	42.3	-
教育程度							
小學及以下	213	19.2	5.3	18.3	17.9	45.9	15.0
國初中	223	13.5	1.7	18.5	17.0	50.7	15.3
高中職	170	18.4	2.0	28.7	33.2	48.9	6.7
專科	58	8.1	1.5	15.2	9.7	65.1	15.7
大學以上	45	20.3	8.0	13.7	6.8	67.5	2.3
不知道/拒答	2	-	-	-	-	100.0	-
目前工作狀態							
有固定工作	391	15.3	4.1	17.0	15.3	51.9	16.9
有臨時工作	73	13.7	1.7	22.5	22.2	54.6	12.1
無工作	246	16.9	1.4	25.0	26.9	48.5	7.9
未回答	1	-	-	-	-	100.0	-
職業身分							
白領辦公室	27	1.9	11.2	19.2	21.1	60.7	6.0
服務工作	125	19.3	1.3	8.3	12.8	58.8	14.3
農林漁牧	64	11.1	3.3	18.0	15.6	49.6	21.8
技術工/操作工	67	14.4	5.8	22.4	21.8	38.7	31.7
非技術工	179	13.9	4.7	25.7	18.1	50.3	12.6
無工作	246	16.9	1.4	25.0	26.9	48.5	7.9
未回答	3	-	-	-	66.5	33.5	-
目前收入							
無收入	246	16.9	1.4	25.0	26.9	48.5	7.9
未滿17880元	113	11.3	4.5	20.0	21.5	44.1	22.2
17880-未滿30000	260	18.0	3.7	16.5	16.9	55.8	13.0
30000元以上	40	18.0	10.4	35.7	14.5	39.5	6.2
不知道/拒答	52	8.4	-	14.7	8.7	56.1	21.0
最小子女年齡							
0-2歲	98	22.2	0.7	35.3	41.8	43.7	4.3
3-5歲	139	13.9	2.3	18.2	26.2	47.6	12.5
6-12歲	323	12.6	2.8	19.0	16.4	52.2	18.3
13-15歲	36	7.0	11.5	11.1	16.7	46.1	27.4
16歲以上	21	3.1	19.6	21.1	11.9	44.2	16.3
沒有小孩	90	21.5	2.3	13.7	4.4	59.3	7.6
未回答	4	-	-	35.5	-	64.5	-

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表22. 新住民想學習上網原因(可複選)

單位：人；%

	實際 樣本數	讓生活 更便利	教養 子女	提升就 業能力	方便對 外聯繫	獲得 資訊	提升社 會地位	幫助小 孩學習	跟上時 代潮流	純粹 感興 趣	未回 答
總 計	1,388	49.0	19.2	26.1	13.7	30.0	4.8	6.7	0.9	1.8	2.2
原國籍所在地											
大陸	367	39.6	11.4	31.2	15.1	34.0	4.4	7.2	1.2	2.5	2.1
東南亞國家	1,021	73.4	39.7	12.6	10.1	19.8	5.9	5.5	-	-	2.6
越南	290	79.2	49.0	10.4	4.1	12.3	8.9	4.4	-	-	2.2
印尼	352	66.0	30.1	12.8	19.9	32.8	2.0	8.2	-	-	4.0
其他	379	63.4	20.6	19.8	17.3	28.0	1.0	5.3	-	-	2.2
在台居住時間											
未滿1年	25	35.5	6.7	44.2	12.9	10.8	1.3	5.1	5.3	4.3	4.3
1年以上未滿3年	80	41.6	8.5	38.2	14.6	32.6	10.2	-	-	3.5	4.5
3年以上至未滿5年	95	54.5	17.4	24.2	13.6	34.6	0.5	6.3	-	5.0	-
5年以上未滿8年	268	39.5	15.9	32.8	12.1	37.4	2.2	7.3	1.0	2.0	2.6
8年以上	915	54.9	24.6	19.3	14.5	27.1	6.1	7.8	0.8	0.4	1.5
不知道/拒答	5	4.8	-	46.2	4.8	5.2	-	41.0	-	-	49.0
目前居住區域											
北部地區	650	51.3	18.6	24.9	13.5	32.7	3.9	5.6	0.8	1.2	1.5
中部地區	373	48.0	19.3	22.9	16.8	32.8	7.1	6.1	2.0	2.0	2.0
南部地區	304	46.4	19.5	30.6	12.0	24.2	5.1	9.7	-	2.2	3.5
東部/金馬地區	61	42.9	25.8	29.0	10.1	18.6	0.3	3.1	-	6.3	3.6
年齡											
30歲以下	488	48.5	20.3	26.7	10.5	31.7	5.1	5.5	-	3.8	2.5
31-40歲	717	49.7	21.0	28.2	15.1	27.5	4.0	8.0	1.2	0.8	1.5
41-50歲	146	47.3	11.7	19.6	10.9	36.7	7.0	7.3	2.7	-	3.6
51歲以上	36	44.9	1.7	6.7	36.4	35.2	7.7	-	-	-	7.0
未回答	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度											
小學及以下	230	53.2	31.0	9.5	18.8	22.8	5.1	6.4	-	2.2	3.7
國初中	414	47.1	22.8	18.1	12.4	30.2	5.7	8.2	1.3	3.4	2.5
高中職	460	52.6	17.7	33.3	13.8	29.2	3.6	5.7	1.1	1.0	1.4
專科	164	38.4	5.6	32.3	16.5	36.6	6.9	7.9	-	-	0.2
大學以上	119	49.5	12.6	44.4	9.0	34.5	3.3	3.5	-	-	4.8
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
目前工作狀態											
有固定工作	668	57.7	23.1	21.9	15.0	29.7	5.5	5.5	1.1	1.6	1.6
有臨時工作	171	45.9	19.4	27.6	13.7	24.6	4.4	12.4	-	1.9	3.3
無工作	547	43.3	16.1	28.9	12.9	31.7	4.5	5.9	0.9	1.9	2.4
未回答	2	-	94.4	-	-	5.6	-	94.4	-	-	-
職業身分											
白領辦公室	63	43.3	6.5	48.6	12.1	30.9	7.8	1.2	-	-	-
服務工作	199	47.8	18.2	23.5	15.4	25.6	3.5	11.2	-	1.2	3.3
農林漁牧	94	69.4	25.6	16.8	7.9	11.7	15.4	12.5	-	3.1	2.1
技術工/操作工	155	68.1	35.6	19.4	5.1	28.4	2.1	5.8	3.3	-	0.6
非技術工	324	53.7	23.0	20.4	21.0	36.0	3.9	4.2	1.1	2.7	2.0
無工作	547	43.3	16.1	28.9	12.9	31.7	4.5	5.9	0.9	1.9	2.4
未回答	6	-	85.5	-	-	6.9	-	58.2	-	-	7.6
目前收入											
無收入	547	43.3	16.1	28.9	12.9	31.7	4.5	5.9	0.9	1.9	2.4
未滿17880元	209	50.2	24.5	23.3	12.7	26.5	4.7	10.5	-	1.6	3.6
17880-未滿30000	496	53.9	21.5	26.9	14.1	28.1	5.4	6.7	0.8	2.1	1.7
30000元以上	63	66.3	16.7	12.3	36.1	43.1	2.2	-	-	-	-
不知道/拒答	73	60.5	27.9	8.2	4.2	21.8	7.5	11.3	4.0	-	2.3
最小子女年齡											
0-2歲	211	43.7	11.7	29.3	12.7	37.8	6.6	3.0	1.2	1.0	2.6
3-5歲	323	46.7	23.2	28.8	12.4	28.6	4.3	7.7	-	3.3	0.5
6-12歲	615	54.8	27.9	21.5	12.0	27.7	3.8	10.3	1.2	0.6	2.0
13-15歲	31	54.1	18.1	44.3	5.7	16.5	13.8	-	-	-	3.9
16歲以上	23	80.0	24.3	16.0	20.4	29.8	-	-	-	-	2.8
沒有小孩	178	45.8	5.9	25.7	21.0	28.2	5.3	3.2	1.2	2.9	4.5
未回答	7	30.4	5.5	42.1	2.1	69.6	-	-	-	-	-

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表23. 新住民資訊課程學習需求（可複選）

單位：人；%

	實際 樣本數	電腦基 本操作	上網	收發電 子郵件	中文 輸入	辦公室 應用軟 體	網路電 話／即 時通	數位 相機	網路 購物	程式 設計	文書 處理	影片 剪輯
總 計	1,388	34.4	24.8	9.8	31.7	18.2	6.8	5.7	3.4	10.4	10.9	5.5
原國籍所在地												
大陸	367	22.7	15.5	4.5	20.3	18.2	4.6	5.3	2.9	9.0	14.5	7.2
東南亞國家	1,021	65.2	48.9	23.4	61.4	18.1	12.6	6.8	4.8	14.1	1.5	1.1
越南	290	71.8	48.0	21.7	61.2	13.6	11.2	9.3	4.5	18.0	0.6	0.8
印尼	352	57.5	57.9	39.0	74.1	26.4	21.1	4.9	6.2	8.9	1.7	1.7
其他	379	52.8	39.8	8.6	45.1	22.3	6.2	1.0	3.8	7.8	4.4	1.4
在台居住時間												
未滿1年	25	11.2	6.9	1.3	10.4	4.1	4.4	-	9.9	7.5	9.5	6.1
1年以上未滿3年	80	23.9	15.5	3.2	25.4	24.5	7.1	6.8	3.0	8.8	16.5	9.8
3年以上至未滿5年	95	17.7	16.1	5.2	25.5	19.2	2.6	4.2	2.7	7.3	7.0	6.7
5年以上未滿8年	268	27.7	18.7	6.9	27.1	16.1	6.9	4.9	3.6	11.5	12.5	4.9
8年以上	915	45.3	32.7	13.9	38.1	18.8	7.9	6.7	3.1	11.4	10.1	4.6
不知道/拒答	5	41.0	41.0	41.0	45.8	4.8	-	-	-	-	5.2	-
目前居住區域												
北部地區	650	34.2	24.6	8.3	30.6	19.6	5.8	6.2	4.1	9.6	13.9	4.3
中部地區	373	36.5	27.3	10.6	30.4	20.3	6.9	4.3	3.0	10.3	6.8	6.3
南部地區	304	32.5	22.5	11.1	34.3	14.6	8.7	6.6	2.9	12.5	9.2	7.1
東部/金馬地區	61	38.9	27.4	13.5	36.2	13.0	6.1	1.1	0.3	7.1	10.5	6.3
年齡												
30歲以下	488	25.8	18.7	7.1	28.5	17.3	6.1	6.6	3.5	12.5	12.5	8.4
31-40歲	717	37.6	26.1	11.5	33.6	20.0	6.9	5.4	3.4	9.6	11.1	3.6
41-50歲	146	46.9	41.5	9.8	31.1	15.2	7.8	6.1	4.1	10.9	5.0	7.0
51歲以上	36	50.4	27.6	12.9	41.0	9.0	12.4	-	0.5	0.5	7.7	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度												
小學及以下	230	64.0	47.8	20.2	45.9	11.2	11.5	5.4	3.4	7.0	2.0	2.2
國初中	414	38.4	26.2	9.6	32.8	11.5	9.0	5.0	3.7	10.0	10.0	3.9
高中職	460	31.9	23.6	9.6	30.2	22.4	4.9	6.3	4.4	11.2	11.7	4.5
專科	164	16.0	10.1	5.0	27.2	25.8	4.7	3.5	1.1	7.1	11.6	11.1
大學以上	119	12.0	11.3	3.8	19.7	28.7	2.0	9.7	0.7	18.5	23.3	14.6
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
目前工作狀態												
有固定工作	668	44.3	32.6	13.8	38.0	20.6	7.7	6.2	3.0	14.1	6.7	5.6
有臨時工作	171	38.7	29.0	11.9	38.7	15.8	8.0	2.7	4.6	10.4	8.0	2.9
無工作	547	26.1	17.9	6.3	25.3	17.1	5.9	6.1	3.2	7.5	14.6	6.1
未回答	2	-	5.6	-	-	-	-	-	94.4	94.4	94.4	-
職業身分												
白領辦公室	63	23.9	18.3	19.6	29.0	42.4	8.3	1.1	3.1	18.5	20.1	5.3
服務工作	199	31.7	26.3	8.5	27.9	15.3	3.4	5.2	2.2	12.2	8.2	4.3
農林漁牧	94	60.0	46.5	18.7	51.8	20.0	10.0	2.3	4.4	17.9	4.0	8.2
技術工/操作工	155	55.2	31.4	14.1	39.3	11.1	10.8	5.6	7.4	8.8	6.0	6.5
非技術工	324	46.7	35.2	13.8	44.6	20.1	9.6	7.5	2.4	12.9	4.0	3.6
無工作	547	26.1	17.9	6.3	25.3	17.1	5.9	6.1	3.2	7.5	14.6	6.1
未回答	6	27.3	8.3	-	3.5	-	-	-	58.2	58.2	58.2	-
目前收入												
無收入	547	26.1	17.9	6.3	25.3	17.1	5.9	6.1	3.2	7.5	14.6	6.1
未滿17880元	209	51.4	38.5	18.0	40.0	18.0	9.9	5.1	4.9	10.3	3.3	2.7
17880-未滿30000	496	39.8	26.8	12.1	37.6	19.7	7.4	4.8	3.1	15.0	8.1	6.9
30000元以上	63	36.7	25.7	5.8	30.6	29.1	2.6	7.9	1.8	7.2	12.8	1.5
不知道/拒答	73	46.2	51.6	15.8	42.1	12.0	9.8	7.0	5.6	15.6	7.1	-
最小子女年齡												
0-2歲	211	18.3	13.9	6.3	27.8	20.9	5.1	4.0	2.9	9.4	10.2	4.4
3-5歲	323	29.5	21.6	10.2	26.3	18.2	5.8	4.5	3.5	8.5	13.7	4.1
6-12歲	615	45.6	33.7	13.1	37.9	19.7	8.1	7.4	2.5	12.8	10.8	4.7
13-15歲	31	34.7	23.7	5.3	39.8	5.8	3.2	3.3	-	6.2	13.5	13.8
16歲以上	23	66.1	56.7	21.6	41.3	16.5	6.7	-	12.3	-	6.7	-
沒有小孩	178	34.1	20.1	7.0	29.8	13.6	7.7	6.3	5.0	9.4	8.6	9.6
未回答	7	45.3	53.4	-	30.4	24.9	5.5	-	17.0	22.8	2.3	-
會不會上網												
會	881	21.3	14.7	5.2	24.9	21.9	3.1	6.2	3.8	12.4	14.8	7.1
不會	507	66.9	50.1	21.1	48.6	9.2	16.2	4.5	2.4	5.7	1.3	1.5

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表23. 新住民資訊課程學習需求（可複選）(續)

單位：人；%

	美工 設計	網頁 設計	拍賣 行銷	電腦 維修	電腦 繪圖	社群 網站	親子 課程	都可 以
總 計	8.7	9.7	6.7	4.8	5.8	0.2	5.8	19.7
原國籍所在地								
大陸	11.3	12.6	8.5	6.1	7.7	0.3	6.4	25.4
東南亞國家	2.0	1.9	2.1	1.3	0.7	-	4.2	4.6
越南	1.6	0.6	0.2	1.8	0.4	-	4.8	4.7
印尼	3.0	6.1	6.8	0.3	1.7	-	4.6	2.1
其他	1.8	0.6	2.0	0.9	0.4	-	1.7	7.7
在台居住時間								
未滿1年	14.8	4.1	14.1	10.5	14.6	-	4.4	38.8
1年以上未滿3年	14.6	5.5	3.3	5.7	7.6	-	0.5	31.5
3年以上至未滿5年	14.6	14.1	11.3	6.6	8.0	1.6	9.3	21.4
5年以上未滿8年	9.6	16.8	10.1	5.5	9.5	-	6.1	17.5
8年以上	4.8	6.6	4.4	3.5	2.5	-	6.1	16.2
不知道/拒答	46.2	41.0	4.8	-	-	-	4.8	8.0
目前居住區域								
北部地區	9.3	10.6	7.4	3.6	6.7	-	4.5	17.6
中部地區	6.2	10.6	6.2	4.6	3.8	0.8	6.0	21.6
南部地區	10.1	8.3	6.3	7.1	5.7	-	8.5	21.1
東部/金馬地區	6.3	0.6	4.8	6.3	6.3	-	1.2	24.3
年齡								
30歲以下	10.4	10.6	6.7	8.0	8.5	-	6.9	20.9
31-40歲	8.9	10.1	7.0	3.5	4.2	0.4	5.6	18.1
41-50歲	3.9	5.3	5.3	0.9	5.7	-	2.4	24.2
51歲以上	0.7	5.2	6.2	-	-	-	5.2	12.8
未回答	-	-	-	-	-	-	-	100.0
教育程度								
小學及以下	2.9	0.4	1.4	-	1.7	-	3.8	15.8
國初中	4.0	4.2	3.5	3.5	1.5	-	6.6	27.4
高中職	8.3	11.8	9.3	6.2	4.7	0.5	5.9	16.0
專科	20.6	26.1	8.7	4.5	14.9	-	6.8	14.3
大學以上	23.6	15.0	14.6	11.6	23.5	-	3.0	13.7
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	100.0
目前工作狀態								
有固定工作	8.6	9.3	3.4	5.5	3.3	-	6.3	14.1
有臨時工作	6.2	8.2	4.1	2.0	4.9	-	7.8	24.3
無工作	9.1	10.3	9.6	5.0	7.8	0.4	4.9	22.7
未回答	94.4	-	94.4	-	-	-	-	-
職業身分								
白領辦公室	19.4	20.4	6.2	5.0	14.5	-	1.0	11.1
服務工作	9.8	13.5	2.6	4.1	1.7	-	7.6	24.2
農林漁牧	5.1	0.3	0.1	4.8	3.6	-	13.0	6.5
技術工/ 操作工	9.1	6.5	2.8	1.6	2.5	-	3.6	15.3
非技術工	4.0	6.1	5.3	6.2	3.0	-	6.5	15.6
無工作	9.1	10.3	9.6	5.0	7.8	0.4	4.9	22.7
未回答	58.2	-	58.2	-	-	-	-	7.6
目前收入								
無收入	9.1	10.3	9.6	5.0	7.8	0.4	4.9	22.7
未滿17880元	0.3	10.6	1.5	1.0	3.8	-	6.6	18.0
17880-未滿30000	11.2	8.3	5.3	6.8	3.1	-	6.2	16.0
30000元以上	8.3	20.0	0.6	-	7.8	-	7.3	17.5
不知道/拒答	8.6	-	3.2	3.3	4.0	-	9.2	16.5
最小子女年齡								
0-2歲	11.2	15.5	9.3	7.9	6.8	1.1	4.7	23.7
3-5歲	10.4	10.3	5.9	2.5	6.4	-	4.0	20.2
6-12歲	4.5	7.9	4.8	3.1	3.7	-	8.4	15.5
13-15歲	13.8	13.8	24.4	-	-	-	-	17.7
16歲以上	-	-	-	2.6	-	-	-	2.8
沒有小孩	11.9	6.9	7.1	8.8	8.7	-	5.2	23.1
未回答	2.3	-	19.1	-	-	-	2.1	25.2
會不會上網								
會	12.1	13.5	9.0	6.7	8.1	0.3	6.3	20.9
不會	0.2	-	1.0	-	-	-	4.6	16.8

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表24. 新住民可能放棄參加資訊課程原因 (可複選)

單位：人：%

	實際 樣本數	用中文電 腦	用中文上 課	交通太遠	沒有人照 顧小孩	不會放棄	未回答
總 計	1,388	12.1	5.0	62.3	51.7	17.8	1.0
原國籍所在地							
大陸	367	6.0	-	70.7	55.8	17.4	-
東南亞國家	1,021	27.9	17.9	40.4	41.1	18.7	3.6
越南	290	31.4	18.2	31.5	38.8	21.1	4.3
印尼	352	23.6	15.4	68.0	48.0	10.8	1.1
其他	379	21.6	20.6	34.0	39.4	21.3	4.8
在台居住時間							
未滿1年	25	18.8	-	66.4	44.3	16.9	-
1年以上未滿3年	80	8.1	1.8	70.2	56.1	16.4	0.2
3年以上至未滿5年	95	7.8	2.2	67.6	64.1	15.3	-
5年以上未滿8年	268	11.0	4.7	61.4	53.2	19.7	0.7
8年以上	915	13.9	6.9	59.2	48.0	18.0	1.5
不知道/拒答	5	-	-	87.3	46.2	4.8	8.0
目前居住區域							
北部地區	650	13.4	4.9	60.5	51.4	19.0	1.0
中部地區	373	11.6	4.4	62.7	56.5	17.8	0.9
南部地區	304	10.3	4.7	65.6	46.8	16.2	1.0
東部/金馬地區	61	10.7	12.1	59.0	62.9	13.0	2.0
年齡							
30歲以下	488	12.1	4.2	61.2	59.1	17.7	0.8
31-40歲	717	11.1	5.8	60.5	52.0	18.1	1.0
41-50歲	146	12.8	5.3	76.0	30.9	10.6	1.7
51歲以上	36	25.7	1.0	62.8	19.2	33.3	1.5
未回答	1	-	-	-	100.0	-	-
教育程度							
小學及以下	230	27.3	14.7	47.1	39.2	21.2	1.8
國初中	414	11.7	3.9	67.1	56.6	16.9	1.0
高中職	460	8.6	3.9	65.4	51.8	16.6	0.7
專科	164	11.3	2.9	48.2	49.9	24.2	0.4
大學以上	119	9.8	4.2	66.8	49.8	13.7	1.6
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0
目前工作狀態							
有固定工作	668	13.2	7.4	53.6	41.6	24.2	1.6
有臨時工作	171	14.1	5.9	63.4	47.6	16.2	0.7
無工作	547	10.8	2.9	68.7	60.5	13.2	0.6
未回答	2	-	-	-	-	100.0	-
職業身分							
白領辦公室	63	12.2	5.5	63.4	38.9	14.2	0.8
服務工作	199	8.9	6.3	54.5	50.8	22.3	2.2
農林漁牧	94	30.4	14.8	40.2	19.7	33.7	-
技術工/ 操作工	155	15.5	8.1	66.0	40.5	16.8	1.3
非技術工	324	10.9	5.2	56.9	46.7	22.6	1.3
無工作	547	10.8	2.9	68.7	60.5	13.2	0.6
未回答	6	22.5	-	8.3	-	69.2	-
目前收入							
無收入	547	10.8	2.9	68.7	60.5	13.2	0.6
未滿17880元	209	12.8	5.5	55.4	48.2	22.3	2.2
17880-未滿30000	496	13.1	6.4	57.2	40.2	21.5	1.1
30000元以上	63	10.7	9.5	58.2	50.6	24.5	1.6
不知道/拒答	73	19.2	13.3	47.1	42.1	26.7	0.8
最小子女年齡							
0-2歲	211	11.6	3.6	63.5	78.3	12.2	0.7
3-5歲	323	12.2	5.4	62.9	58.5	15.6	0.9
6-12歲	615	12.4	6.9	59.5	51.1	17.1	1.1
13-15歲	31	17.1	7.7	71.1	16.4	9.5	5.3
16歲以上	23	19.6	14.6	36.6	13.3	27.6	13.4
沒有小孩	178	11.9	1.9	63.7	23.3	28.4	0.6
未回答	7	-	-	92.4	50.0	2.1	-

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表25. 家戶資訊設備近用

單位：人；%

	實際樣本數	家裡有沒有電腦		家戶連網狀況	
		有	沒有	有	沒有
總 計	2,403	75.0	25.0	67.8	32.2
原國籍所在地					
大陸	602	78.2	21.8	74.1	25.9
東南亞國家	1801	67.9	32.1	53.8	46.2
越南	601	65.4	34.6	49.0	51.0
印尼	600	67.2	32.8	56.2	43.8
其他	600	79.5	20.5	71.5	28.5
夫妻工作現況					
雙方皆工作	1247	73.9	26.1	63.8	36.2
僅丈夫工作	749	84.5	15.5	79.5	20.5
僅妻子工作	169	47.0	53.0	43.7	56.3
皆無工作	98	63.2	36.8	59.1	40.9
其他	140	70.9	29.1	63.0	37.0
配偶職業身分					
經理主管/專業人士	143	96.6	3.4	93.7	6.3
技術員/事務工作	228	92.9	7.1	85.3	14.7
服務工作人員	305	78.9	21.1	69.6	30.4
農林漁牧工作人員	204	53.0	47.0	44.8	55.2
技術工	414	81.6	18.4	75.1	24.9
操作工及組裝工	317	69.9	30.1	63.3	36.7
非技術工及體力工	387	74.1	25.9	63.2	36.8
失業/無工作能力	267	54.7	45.3	51.0	49.0
其他	3	100.0	-	66.7	33.3
不知道拒/拒答	87	77.4	22.6	68.5	31.5
無台灣配偶	48	56.0	44.0	49.9	50.1
居住年數					
未滿1年	35	93.0	7.0	92.3	7.7
1年至未滿3年	131	86.9	13.1	85.4	14.6
3年至未滿5年	149	75.2	24.8	74.2	25.8
5年至未滿8年	450	73.3	26.7	66.7	33.3
8年以上	1626	72.2	27.8	61.8	38.2
記不得	12	70.1	29.9	64.4	35.6
目前居住區域					
北部地區	1112	82.4	17.6	75.4	24.6
中部地區	659	69.6	30.4	62.2	37.8
南部地區	533	66.9	33.1	60.1	39.9
東部/金馬地區	99	73.3	26.7	61.2	38.8
家庭組成					
公婆同住	1459	76.4	23.6	69.7	30.3
公婆未同住	614	80.2	19.8	72.1	27.9
沒有公婆	326	59.9	40.1	52.4	47.6
未回答	4	100.0	-	100.0	-

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表26. 新住民家中網路使用權限與不能使用原因

單位：人；%

	實際 樣本數	網路使用權限		實際 樣本數	無法自由使用原因			
		可自由 使用	不能使 用		家人 限制	不會 上網	電腦是 其他家 人專用	未回答
總 計	1,489	97.6	2.4	59	11.4	66.4	30.0	5.7
原國籍所在地								
大陸	447	98.0	2.0	9	10.5	79.3	20.7	-
東南亞國家	1,042	96.2	3.8	50	13.0	45.6	44.9	14.7
越南	293	97.7	2.3	7	-	30.4	40.7	28.9
印尼	337	94.0	6.0	19	11.6	72.4	66.9	-
其他	412	94.3	5.7	24	30.3	33.5	24.8	14.4
在台居住時間								
未滿1年	29	100.0	-	0	-	-	-	-
1年以上未滿3年	112	98.7	1.3	2	-	100.0	-	-
3年以上至未滿5年	107	97.3	2.7	4	49.1	36.3	14.5	-
5年以上未滿8年	268	98.4	1.6	11	5.3	69.3	95.9	-
8年以上	966	96.7	3.3	42	6.5	68.0	22.0	8.7
不知道/拒答	7	100.0	-					
目前居住區域								
北部地區	773	97.7	2.3	25	18.8	56.3	38.6	7.5
中部地區	366	97.9	2.1	16	-	72.5	34.3	2.4
南部地區	301	96.8	3.2	16	7.0	79.7	12.9	4.9
東部/金馬地區	49	99.1	0.9	2	-	29.9	70.1	-
年齡								
30歲以下	495	97.9	2.1	17	23.0	54.1	23.0	9.0
31-40歲	771	97.5	2.5	29	6.0	70.1	37.7	3.6
41-50歲	183	96.3	3.7	12	7.0	78.5	16.7	6.4
51歲以上	37	99.2	0.8	1	-	100.0	-	-
未回答	3	100.0	-					
教育程度								
小學及以下	229	91.4	8.6	23	6.4	77.4	19.9	4.5
國初中	418	96.1	3.9	18	13.4	64.2	28.0	6.1
高中職	485	99.6	0.4	8	26.2	39.4	100.0	-
專科	204	99.3	0.7	7	10.8	51.8	24.3	23.9
大學以上	151	99.8	0.2	2	-	45.2	54.8	-
不知道/拒答	2	50.0	50.0	1	-	-	100.0	-
目前工作狀態								
有固定工作	744	98.2	1.8	29	12.4	61.3	11.4	20.2
有臨時工作	141	97.2	2.8	7	6.7	89.5	20.3	-
無工作	601	97.2	2.8	23	11.9	64.4	40.4	-
未回答	3	100.0	-	0	-	-	-	-
職業身分								
白領辦公室	79	100.0	-	0	-	-	-	-
服務工作	219	97.5	2.5	11	4.7	72.1	19.0	22.8
農林漁牧	79	99.0	1.0	4	-	73.3	26.7	-
技術工/操作工	159	98.5	1.5	5	8.8	71.3	9.0	10.9
非技術工	345	97.5	2.5	16	17.7	66.3	9.2	8.8
無工作	601	97.2	2.8	23	11.9	64.4	40.4	-
未回答	7	100.0	-					
目前收入								
無收入	601	97.2	2.8	23	11.9	64.4	40.4	-
未滿17880元	177	95.9	4.1	11	13.6	70.8	15.5	12.7
17880-未滿30000	545	98.5	1.5	17	7.1	70.2	17.3	13.5
30000元以上	82	97.0	3.0	6	-	73.9	-	26.1
不知道/拒答	84	99.5	0.5	2	81.5	18.5	-	-
家庭組成								
公婆同住	908	97.4	2.6	37	1.2	71.8	27.5	6.8
公婆未同住	422	98.1	1.9	13	45.9	41.3	37.0	5.6
沒有公婆	155	97.3	2.7	9	6.0	80.8	30.8	-
未回答	4	100.0	-	0	-	-	-	-

註：1. 表左統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示；表右為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表27. 家戶連網對新住民的生活助益及自行申裝可能性【家戶未連網者】

單位：人；%

	實際 樣本數	連網對生活的助益				網路申裝可能性		
		幫助 很大	有一點 幫助	沒有 幫助	不知道/ 拒答	可能	不可能	不知道
總 計	914	28.1	24.0	18.9	29.0	41.6	36.6	21.7
原國籍所在地								
大陸	155	30.1	30.0	21.5	18.5	41.4	46.3	12.4
東南亞國家	759	25.6	16.6	15.6	42.2	42.0	24.5	33.5
越南	308	20.2	15.9	13.3	50.7	37.8	24.0	38.2
印尼	263	38.7	16.4	23.1	21.8	57.3	22.5	20.2
其他	188	39.7	22.5	17.8	20.0	41.3	33.4	25.3
夫妻工作現況								
雙方皆工作	489	30.9	20.2	16.1	32.7	46.7	28.5	24.8
僅丈夫工作	226	21.2	34.8	21.4	22.7	45.9	34.7	19.4
僅妻子工作	90	26.3	23.4	21.7	28.6	26.2	55.0	18.8
皆無工作	48	40.6	17.7	18.7	23.0	26.2	64.1	9.7
其他	61	20.5	22.7	23.7	33.0	39.3	32.7	28.0
配偶職業身分								
經理主管/專業人士	14	49.7	12.5	22.9	14.8	72.9	11.8	15.2
技術員/事務工作	52	21.7	27.2	20.5	30.6	51.2	26.7	22.1
服務工作人員	108	31.7	32.2	10.1	25.9	51.8	27.9	20.3
農林漁牧工作人員	127	22.7	23.3	24.8	29.2	29.7	50.1	20.2
技術工	143	25.5	23.9	14.7	36.0	50.1	22.9	27.0
操作工及組裝工	112	36.0	18.4	23.8	21.8	55.0	26.1	18.9
非技術工及體力工	160	23.3	25.6	16.5	34.5	40.5	30.3	29.2
失業/無工作能力	138	32.0	21.1	20.5	26.3	26.2	58.6	15.2
其他	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
不知道拒/拒答	36	32.7	19.4	6.7	41.3	31.4	29.3	39.4
無台灣配偶	23	3.4	29.2	50.9	16.5	53.6	39.9	6.5
居住年數								
未滿1年	6	48.4	13.1	21.3	17.1	72.7	9.7	17.6
1年至未滿3年	19	37.1	37.0	15.2	10.7	23.7	47.1	29.2
3年至未滿5年	42	15.1	38.6	32.8	13.5	39.9	36.5	23.6
5年至未滿8年	182	27.8	25.6	14.3	32.3	47.6	32.7	19.7
8年以上	660	29.2	20.8	18.3	31.7	40.9	37.8	21.3
記不得	5	9.9	-	68.9	21.2	26.1	17.8	56.1
目前居住區域								
北部地區	339	26.3	24.3	16.0	33.5	45.5	31.9	22.7
中部地區	293	24.8	25.5	20.9	28.9	43.5	36.5	19.9
南部地區	232	32.2	24.3	19.8	23.7	35.3	42.3	22.4
東部/金馬地區	50	32.2	9.7	24.0	34.2	47.5	32.4	20.1
家庭組成								
公婆同住	551	28.0	22.2	20.0	29.7	43.2	32.1	24.7
公婆未同住	192	25.5	28.7	15.9	30.0	41.8	36.4	21.8
沒有公婆	171	30.9	23.8	19.1	26.2	37.5	48.4	14.1
未回答	0	-	-	-	-	-	-	-
最子女年齡								
0-2歲	100	26.6	33.3	12.5	27.6	56.0	28.2	15.7
3-5歲	213	24.7	22.6	22.2	30.5	47.6	24.4	27.9
6-12歲	449	28.5	21.7	18.1	31.8	41.3	38.8	19.9
13-15歲	18	43.0	36.7	5.6	14.7	50.6	31.3	18.1
16歲以上	7	10.1	8.8	5.7	75.4	67.3	17.1	15.5
沒有小孩	122	30.7	26.4	21.7	21.2	29.1	49.6	21.3
未回答	5	38.3	8.4	-	53.4	8.4	76.6	15.1

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表28. 無網路家戶不可能為新住民申裝網路的原因(複選)

單位：人；%

	實際 樣本數	經濟 不允許	家人覺 得不需 要	家人擔 心會變 壞	家裡沒 有電腦	不會 電腦	娘家沒 有上網	沒時間	家裡狹 小沒空 間擺放 電腦	擔心小 孩沈迷	反正不 可能/不 清楚原 因
總 計	274	35.4	24.0	4.7	10.3	25.2	0.6	13.9	2.3	4.3	7.7
原國籍所在地											
大陸港澳	71	38.9	20.3	1.8	7.3	27.1	-	15.7	3.2	2.6	8.3
東南亞國家	203	27.1	32.7	11.4	17.2	20.7	1.9	9.7	-	8.2	6.5
越南	73	29.2	30.6	13.9	11.5	18.9	2.4	3.6	-	6.6	7.7
印尼	59	22.9	47.1	7.6	41.4	25.6	1.0	24.5	-	13.6	1.7
其他	71	21.7	23.4	2.6	14.7	24.0	-	22.6	-	9.2	6.4
夫妻工作現況											
雙方皆工作	131	23.7	32.9	3.5	11.6	20.8	0.7	16.6	3.4	7.1	11.0
僅丈夫工作	66	26.2	26.1	13.6	15.4	34.4	-	14.4	-	6.8	-
僅妻子工作	36	58.9	7.2	1.2	0.3	22.6	1.5	8.3	5.2	0.4	13.1
皆無工作	25	51.1	29.1	0.6	8.3	22.8	-	10.3	-	-	-
其他	16	30.3	4.0	-	18.0	32.0	-	21.6	-	0.6	17.1
配偶職業身分											
經理主管/專業人士	2	-	38.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
技術員/事務工作	11	41.0	21.3	8.1	8.1	-	-	11.5	-	13.2	-
服務工作人員	31	16.5	25.0	0.5	13.5	28.5	0.5	39.2	11.9	0.4	2.7
農林漁牧工作人員	50	23.6	41.6	4.0	15.3	34.5	1.3	11.9	-	8.4	0.5
技術工	38	9.0	55.2	11.1	15.2	22.0	-	17.8	-	1.7	12.2
操作工及組裝工	23	18.9	26.6	7.0	7.6	13.8	-	4.3	-	23.8	23.0
非技術工及體力工	42	42.3	10.0	11.4	13.6	30.9	-	8.6	-	2.0	7.2
失業/無工作能力	61	55.5	16.7	1.0	3.8	22.7	0.8	9.1	2.9	0.2	7.4
其他	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道拒/拒答	11	29.4	5.0	-	30.1	29.0	-	38.5	-	1.2	-
無台灣配偶	5	31.4	2.9	-	4.6	35.4	-	2.9	-	-	36.1
居住年數											
未滿1年	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
1年至未滿3年	9	18.5	23.6	7.1	21.3	41.7	-	43.6	-	-	-
3年至未滿5年	12	27.2	12.2	0.6	1.8	26.2	-	20.8	14.7	-	10.6
5年至未滿8年	45	39.3	26.9	2.5	12.5	27.5	-	12.4	-	0.2	7.5
8年以上	206	37.2	25.0	4.9	9.7	23.0	0.9	10.7	1.5	6.6	8.2
記不得	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
目前居住區域											
北部地區	89	37.3	23.1	4.3	16.7	29.9	-	15.0	-	4.9	2.4
中部地區	92	28.5	41.2	3.0	6.9	16.6	1.1	10.2	-	4.2	15.1
南部地區	80	36.7	13.1	5.3	7.3	26.0	0.6	14.9	5.9	4.1	7.5
東部/金馬地區	13	58.4	19.3	15.0	11.4	41.6	1.6	23.2	-	2.0	-
家庭組成											
公婆同住	159	32.2	26.2	7.7	11.8	27.1	1.1	18.7	-	4.4	5.7
公婆未同住	58	33.8	26.4	0.9	12.9	19.9	-	9.5	10.1	7.9	6.1
沒有公婆	57	42.2	18.3	2.5	5.4	26.3	-	9.3	-	1.2	12.6
未回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
最小子女年齡											
0-2歲	23	1.2	2.2	0.5	0.3	2.6	-	1.3	1.3	-	-
3-5歲	52	5.9	4.6	0.4	3.5	5.6	0.2	2.4	-	1.4	0.3
6-12歲	146	16.8	11.7	3.2	4.1	7.1	0.3	6.8	1.0	2.7	1.7
13-15歲	3	1.3	-	-	-	0.1	-	-	-	0.1	-
16歲以上	2	-	0.3	-	-	-	-	0.2	-	-	-
沒有小孩	46	9.0	5.2	0.5	2.3	9.8	-	3.3	-	-	4.5
未回答	2	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	1.3

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表29. 新住民與臺灣或家鄉親友聯絡管道(複選)

單位：人；%

	實際樣本數	打電話	網路 電話	寫信	E-mail	即時 通訊	見面 聊天	簡訊	臉書	網路 視訊	沒有 聯絡	未回答
總 計	2,403	88.3	19.6	0.9	4.1	28.6	25.0	12.7	2.9	0.7	2.6	-
原國籍所在地												
大陸	602	86.5	25.5	0.8	3.1	36.4	15.7	8.0	2.1	1.1	2.3	-
東南亞國家	1,801	92.4	6.4	1.2	6.4	11.1	45.8	23.2	4.9	-	3.2	0.1
越南	601	91.7	2.6	0.9	4.0	9.9	63.6	20.9	-	-	4.7	0.2
印尼	600	97.5	11.3	1.0	11.5	11.4	12.3	42.7	10.9	-	0.2	-
其他	600	88.2	16.5	2.6	9.3	15.6	14.5	6.1	18.1	-	0.6	-
在台居住時間												
未滿1年	35	68.0	32.5	3.7	5.1	65.3	10.3	6.8	3.1	-	1.0	-
1年以上未滿3年	131	82.5	27.3	1.0	5.9	41.0	14.3	10.7	3.6	-	7.5	-
3年以上至未滿5年	149	83.2	26.1	0.4	4.6	35.1	18.7	8.5	1.9	1.2	4.1	-
5年以上未滿8年	450	88.9	23.2	0.3	4.4	34.5	25.8	11.2	3.0	-	0.9	0.2
8年以上	1,626	91.6	14.6	1.1	3.5	19.8	29.1	15.0	3.0	1.2	2.0	-
不知道/拒答	12	94.4	4.4	-	4.4	38.3	23.7	7.7	2.1	-	3.5	-
目前居住區域												
北部地區	1,112	85.7	24.0	0.8	4.6	33.7	24.0	12.2	3.5	0.7	2.8	0.1
中部地區	659	88.2	16.0	0.7	4.1	25.0	24.8	13.8	3.6	1.8	1.9	-
南部地區	533	92.6	15.6	1.4	3.3	21.6	26.5	12.0	1.5	-	3.0	-
東部/金馬地區	99	92.3	14.0	0.3	4.0	38.2	30.2	17.4	1.8	-	0.7	-
年齡												
30歲以下	805	86.1	23.0	1.1	6.1	37.5	28.8	15.7	3.2	-	3.4	0.1
31-40歲	1,218	89.0	19.5	0.6	3.4	27.1	23.6	11.8	2.9	1.2	2.0	-
41-50歲	294	91.3	15.0	1.7	2.2	16.0	23.7	10.4	3.3	1.2	1.9	-
51歲以上	82	89.3	4.1	0.7	3.0	9.2	15.9	4.9	0.5	-	5.5	-
未回答	4	100.0	65.7	-	-	-	19.8	19.8	-	-	-	-
教育程度												
小學及以下	564	92.0	4.4	0.5	0.7	6.9	37.3	14.0	0.4	-	5.0	-
國初中	727	91.5	14.7	0.6	2.6	24.8	23.0	12.7	1.2	1.1	2.0	-
高中職	709	88.1	21.0	1.4	5.9	34.8	26.0	12.5	2.1	1.0	2.1	0.1
專科	229	77.1	40.8	0.4	6.0	44.1	17.3	13.6	11.8	-	0.4	-
大學以上	170	77.6	49.2	1.7	9.9	49.5	12.9	9.3	11.5	-	4.9	-
不知道/拒答	4	45.3	-	-	-	-	-	22.7	-	-	54.7	-
目前工作狀態												
有固定工作	1,238	89.1	14.9	1.0	4.6	22.8	32.5	17.2	3.9	1.5	2.1	-
有臨時工作	270	90.5	12.2	0.1	1.8	24.5	21.9	6.8	0.7	-	3.2	-
無工作	890	87.1	25.5	1.0	4.3	34.8	19.1	10.1	2.7	0.3	2.9	0.1
未回答	5	96.8	57.5	-	-	-	14.5	-	-	-	-	-
職業身分												
白領辦公室	98	82.4	33.1	0.8	8.1	43.0	19.5	24.9	5.3	-	5.0	-
服務工作	376	85.5	14.7	0.4	3.2	25.9	26.5	12.1	2.8	1.6	1.3	-
農林漁牧	186	94.4	5.0	0.2	2.8	11.2	50.1	12.3	0.2	-	4.0	-
技術工/ 操作工	271	92.7	11.7	4.3	5.0	15.4	46.0	18.1	2.5	3.3	0.8	-
非技術工	569	91.6	14.0	0.1	3.8	23.4	23.5	15.1	4.4	0.6	2.6	-
無工作	890	87.1	25.5	1.0	4.3	34.8	19.1	10.1	2.7	0.3	2.9	0.1
未回答	13	94.5	26.6	-	-	9.7	17.3	10.6	-	-	4.0	-
目前收入												
無收入	890	87.1	25.5	1.0	4.3	34.8	19.1	10.1	2.7	0.3	2.9	0.1
未滿17880元	366	85.9	8.9	0.3	2.5	17.1	25.8	12.6	1.5	-	5.4	-
17880-未滿30000	877	91.8	14.5	1.3	4.1	23.9	30.5	16.1	3.6	1.7	1.3	-
30000元以上	113	83.3	23.2	-	3.6	32.2	27.5	15.4	11.0	-	0.8	-
不知道/拒答	157	88.2	19.1	-	6.5	25.2	38.2	13.8	0.3	1.5	2.5	-
個人上網												
目前上網	1,233	83.8	31.5	1.3	6.8	46.4	21.7	13.4	4.9	0.6	2.4	0.1
目前不上網	1,170	94.8	-	-	-	-	29.8	-	-	-	2.8	-

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表30. 新住民的臺灣及家鄉親友平時上網習慣

單位：人；%

	實際樣本數	臺灣親友				母親親友			
		大部份 會上網	小部份 會上網	都沒有 上網	不知道/ 拒答	大部份 會上網	小部份 會上網	都沒有 上網	不知道/ 拒答
總 計	2,403	44.9	24.2	14.1	16.7	51.1	25.5	14.6	8.9
原國籍所在地									
大陸	602	53.9	18.7	11.6	15.8	63.9	22.4	7.5	6.3
東南亞國家	1,801	24.8	36.6	19.7	18.9	22.4	32.3	30.6	14.7
越南	601	17.1	44.2	15.0	23.6	20.5	33.9	26.0	19.6
印尼	600	45.2	23.5	16.4	14.9	23.2	31.8	36.8	8.2
其他	600	29.6	21.8	44.7	3.9	29.5	26.4	42.0	2.1
在台居住時間									
未滿1年	35	63.5	19.6	11.0	6.0	82.6	12.1	0.9	4.4
1年以上未滿3年	131	52.1	14.1	10.2	23.6	63.3	24.5	6.4	5.8
3年以上至未滿5年	149	53.3	20.0	13.9	12.8	55.2	25.7	11.4	7.7
5年以上未滿8年	450	47.4	25.8	12.8	14.0	58.6	22.0	13.7	5.7
8年以上	1,626	39.4	27.1	15.7	17.8	42.6	28.1	18.3	11
不知道/拒答	12	58.3	5.6	10.4	25.7	58.3	5.6	4.1	32.1
目前居住區域									
北部地區	1,112	48.9	24.0	11.6	15.5	53.4	27.5	11.6	7.5
中部地區	659	44.2	23.8	15.5	16.5	49.6	26.3	15.6	8.5
南部地區	533	38.3	25.1	17.1	19.5	48.6	21.7	19.0	10.7
東部/金馬地區	99	47.5	23.5	15.5	13.5	48.7	20.3	15.1	16
年齡									
30歲以下	805	48.1	25.1	12.3	14.6	49.9	28.3	14.7	7
31-40歲	1,218	46.0	26.2	11.3	16.5	53.9	24.4	12.7	8.9
41-50歲	294	39.3	14.5	25.2	20.9	45.7	23.3	20.9	10.1
51歲以上	82	20.4	20.0	33.8	25.8	39.4	20.9	20.0	19.7
未回答	4	74.1	19.8	-	6.1	65.7	19.8	14.5	0
教育程度									
小學及以下	564	19.6	27.8	26.7	25.9	21.9	25.7	32.8	19.6
國初中	727	35.6	26.7	18.0	19.7	49.4	26.1	16.5	8
高中職	709	54.3	25.6	6.9	13.2	55.0	29.0	8.9	7.1
專科	229	70.9	12.7	8.1	8.3	71.8	17.7	4.1	6.4
大學以上	170	75.8	10.6	6.9	6.7	82.6	13.5	3.3	0.6
不知道/拒答	4	-	-	44.2	55.8	-	-	54.7	45.3
目前工作狀態									
有固定工作	1,238	43.2	27.7	13.2	15.9	43.5	28.3	17.2	11
有臨時工作	270	39.4	21.4	20.1	19.1	43.8	28.5	19.3	8.4
無工作	890	47.9	21.6	13.5	17.0	59.8	22.0	11.1	7
未回答	5	-	79.0	6.4	14.5	-	54.2	17.8	28
職業身分									
白領辦公室	98	65.9	17.0	6.1	11.0	72.4	16.2	8.9	2.5
服務工作	376	46.6	24.4	14.0	15.0	50.1	27.0	15.0	7.9
農林漁牧	186	27.7	27.3	19.3	25.7	28.4	27.5	27.7	16.5
技術工/操作工	271	41.9	30.4	12.0	15.8	36.8	34.5	20.0	8.7
非技術工	569	38.5	28.4	16.8	16.3	38.8	30.3	17.6	13.2
無工作	890	47.9	21.6	13.5	17.0	59.8	22.0	11.1	7
未回答	13	22.8	50.5	3.0	23.8	20.7	35.7	28.5	15.1
目前收入									
無收入	890	47.9	21.6	13.5	17.0	59.8	22.0	11.1	7
未滿17880元	366	38.0	19.3	18.0	24.6	34.7	27.9	21.1	16.3
17880-未滿30000	877	43.7	29.4	13.8	13.1	45.6	30.0	15.5	8.9
30000元以上	113	55.7	27.9	10.7	5.8	57.3	27.3	10.6	4.9
不知道/拒答	157	36.5	25.1	14.8	23.6	41.4	23.0	25.2	10.4
個人上網									
目前上網	1,233	58.1	24.6	7.5	9.7	64.5	26.7	5.6	3.1
目前不上網	1,170	25.8	23.7	23.6	26.9	31.6	23.6	27.6	17.2

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表31. 新住民家戶之公共電腦資源使用機會及近用障礙(上網據點或圖書館)

	實際 樣本數	住家附近有無公共上網資源			實際 樣本數	使用公共上網據點有無困難		
		有	沒有	不清楚		有困難	沒有困難	未回答
總 計	2,403	31.6	32.3	36.1	761	12.4	52.4	35.2
原國籍所在地								
大陸港澳	602	34.3	31.4	34.3	207	10.2	55.5	34.3
東南亞國家	1,801	25.6	34.3	40.1	554	18.8	43.4	37.8
越南	601	19.5	34.0	46.5	119	16.4	27.4	56.2
印尼	600	35.4	36.0	28.6	212	18.6	62.3	19.1
其他	600	39.0	32.9	28.1	223	24.4	54.2	21.3
在台居住時間								
未滿1年	35	16.1	45.5	38.4	5	-	100.0	-
1年以上未滿3年	131	17.2	33.4	49.5	26	10.3	61.3	28.3
3年以上至未滿5年	149	28.9	35.4	35.8	43	13.7	49.5	36.8
5年以上未滿8年	450	31.9	31.5	36.6	137	9.1	49.9	41.0
8年以上	1,626	36.0	30.9	33.1	547	14.1	51.1	34.9
不知道/拒答	12	38.1	32.4	29.5	3	-	100.0	-
目前居住區域								
北部地區	1,112	31.7	30.5	37.8	359	7.7	53.3	39.0
中部地區	659	35.6	29.4	35.0	214	17.9	45.8	36.3
南部地區	533	28.7	36.7	34.6	158	15.5	55.5	29.0
東部/金馬地區	99	26.6	42.4	31.1	30	12.2	74.4	13.4
年齡								
30歲以下	805	29.9	30.6	39.4	239	9.3	47.8	42.9
31-40歲	1,218	34.5	31.5	34.0	409	12.0	52.2	35.8
41-50歲	294	29.0	31.8	39.2	90	21.8	66.8	11.4
51歲以上	82	15.9	56.3	27.8	21	25.1	51.2	23.7
未回答	4	71.8	19.8	8.3	2	-	91.5	8.5
教育程度								
小學及以下	564	19.8	39.1	41.1	130	27.0	33.7	39.3
國初中	727	29.9	34.6	35.5	222	16.6	52.1	31.3
高中職	709	34.2	31.1	34.6	247	9.3	51.8	38.9
專科	229	46.3	23.6	30.1	88	4.7	57.3	38.1
大學以上	170	36.9	20.9	42.2	73	2.0	73.1	24.9
不知道/拒答	4	10.5	-	89.5	1	-	-	100.0
目前工作狀態								
有固定工作	1,238	30.9	29.0	40.1	391	14.5	47.5	38.0
有臨時工作	270	30.9	38.8	30.3	89	20.2	51.9	27.9
無工作	890	32.6	33.6	33.8	281	8.8	56.7	34.5
未回答	5	-	42.5	57.5				
職業身分								
白領辦公室	98	40.9	27.8	31.3	44	9.2	77.7	13.1
服務工作	376	32.1	33.9	34.0	134	14.2	43.7	42.1
農林漁牧	186	27.4	41.9	30.7	43	38.5	38.2	23.3
技術工/操作工	271	24.0	23.9	52.1	84	22.4	38.3	39.3
非技術工	569	31.6	28.1	40.3	173	10.5	50.2	39.3
無工作	890	32.6	33.6	33.8	281	8.8	56.7	34.5
未回答	13	3.6	56.1	40.4	2	-	100.0	-
目前收入								
無收入	890	32.6	33.6	33.8	281	8.8	56.7	34.5
未滿17880元	366	33.3	28.3	38.4	121	20.0	50.7	29.3
17880-未滿30000	877	29.9	30.4	39.7	272	14.5	46.4	39.1
30000元以上	113	35.9	34.3	29.8	43	7.2	48.1	44.7
不知道/拒答	157	27.8	37.5	34.7	44	18.5	54.2	27.3
家戶資訊環境								
有網路	1,489	35.8	29.1	35.1	539	10.0	55.4	34.7
無網路	914	23.0	39.0	38.1	222	20.3	42.8	36.9
最小孩年齡								
0-2歲	352	29.0	37.0	34.0	111	16.0	50.4	33.6
3-5歲	527	31.2	32.5	36.3	176	8.7	50.9	40.4
6-12歲	1,083	38.7	28.9	32.4	353	12.1	52.3	35.6
13-15歲	74	38.1	22.1	39.8	25	6.7	51.8	41.5
16歲以上	46	26.0	25.8	48.1	16	20.6	56.2	23.2
沒有小孩	306	19.2	36.9	43.9	74	14.6	57.4	28.0
未回答	15	55.9	6.2	37.9	6	23.3	60.9	15.8

註：1. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

表32. 新住民使用公共上網據點的近用障礙(複選)

單位：人；%

	實際 樣本數	住家外免費上網據點近用障礙										
		家人 不允許	交通不便	語言障礙	心理障礙	不認識路	使用者 太多	照顧長輩 /小孩	圖書館電 腦故障	沒有時間	不會中文 輸入	未回答
總 計	120	3.3	13.0	12.7	0.6	0.6	14.2	23.8	2.2	24.8	8.7	10.8
原國籍所在地												
大陸	21	-	13.7	-	-	-	14.5	17.1	-	36.3	14.0	15.2
東南亞及其他國家	99	8.6	11.9	33.2	1.6	1.5	13.5	34.7	5.9	6.3	-	3.7
越南	19	12.2	14.1	24.6	-	-	15.0	51.4	9.7	-	-	-
印尼	38	8.9	15.2	23.8	5.8	5.3	12.0	38.0	6.2	3.0	-	13.0
其他	42	3.2	5.4	55.0	-	-	12.8	7.0	-	18.8	-	-
在台居住時間												
未滿1年	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1年以上未滿3年	6	24.2	12.8	6.1	5.7	-	-	14.3	-	-	55.4	-
3年以上至未滿5年	8	-	31.6	4.4	-	-	-	14.2	-	24.9	24.9	-
5年以上未滿8年	17	-	11.4	12.3	2.2	-	12.5	19.9	6.5	42.8	-	17.4
8年以上	89	3.1	10.4	14.6	-	0.8	17.8	26.9	1.8	22.4	4.7	11.8
不知道/拒答												
目前居住區域												
北部地區	45	1.2	1.3	17.6	-	-	19.0	29.9	4.6	13.9	20.1	2.7
中部地區	39	3.6	30.1	10.2	1.7	0.7	13.3	25.8	2.4	29.4	-	9.1
南部地區	32	5.2	3.9	11.7	-	1.0	10.7	10.7	-	32.0	9.0	21.7
東部/金馬地區	4	-	6.3	3.4	-	-	11.7	78.7	-	-	-	-
年齡												
30歲以下	34	5.7	22.7	6.9	1.2	-	4.2	17.9	9.5	3.3	23.0	15.5
31-40歲	61	3.0	10.4	13.2	0.6	0.5	23.0	26.9	-	29.9	5.9	6.0
41-50歲	22	1.6	9.2	19.5	-	1.6	3.9	8.3	-	43.9	-	21.5
51歲以上	3	-	8.8	9.0	-	-	-	82.2	-	-	-	-
未回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
教育程度												
小學及以下	31	14.0	14.8	20.5	3.0	2.7	1.7	39.5	-	3.3	-	20.9
國初中	42	-	13.1	9.3	-	-	16.9	23.7	0.8	44.1	5.9	7.8
高中職	36	1.3	1.3	11.3	-	-	19.6	16.9	7.0	11.5	22.0	10.4
專科	6	-	74.5	14.5	-	-	-	-	-	11.0	-	-
大學以上	5	-	-	27.3	-	-	58.6	-	-	14.1	-	-
不知道/拒答												
目前工作狀態												
有固定工作	65	2.3	8.9	13.7	-	0.6	14.9	18.1	3.6	29.9	6.7	16.2
有臨時工作	20	8.7	24.9	15.1	-	1.6	3.9	41.0	-	2.2	-	15.4
無工作	35	1.9	12.6	9.8	1.8	-	18.5	22.6	1.6	29.9	16.0	0.8
未回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業身分												
白領辦公室	4	-	-	24.1	-	-	6.7	-	-	-	-	69.2
服務工作	23	4.6	-	13.3	-	-	-	12.3	3.4	63.7	-	2.7
農林漁牧	12	6.5	12.2	9.7	-	-	16.1	28.1	-	0.9	-	39.6
技術工/ 操作工	20	3.9	5.4	29.4	-	-	32.9	34.4	10.5	3.8	-	6.2
非技術工	26	1.9	39.4	7.7	-	3.7	10.6	35.7	-	10.1	20.5	-
無工作	35	1.9	12.6	9.8	1.8	-	18.5	22.6	1.6	29.9	16.0	0.8
未回答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
目前收入												
無收入	35	1.9	12.6	9.8	-	1.5	8.2	39.4	1.6	29.9	16.0	0.8
未滿17880元	29	3.4	27.6	14.1	-	0.8	15.2	23.7	-	33.0	-	-
17880-未滿30000	43	5.8	6.7	10.5	-	-	40.2	-	1.9	23.4	9.4	11.4
30000元以上	6	-	-	59.8	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	7	-	9.4	15.5	1.0	-	21.8	22.3	11.5	-	-	73.0
家戶資訊環境												
有網路	73	2.5	11.1	14.1	-	1.5	1.9	26.2	3.1	19.1	14.0	5.9
無網路	47	4.6	16.2	10.3	-	-	17.5	24.8	0.9	34.1	-	18.6
最子女年齡												
0-2歲	18	-	26.3	9.6	2.2	-	6.3	14.8	-	-	26.1	13.3
3-5歲	23	-	2.4	7.9	-	-	20.1	28.0	9.8	39.6	20.0	3.2
6-12歲	59	6.2	14.4	16.9	-	23.5	-	-	0.7	24.9	-	8.3
13-15歲	4	23.5	23.5	76.5	-	-	34.1	65.9	-	-	-	-
16歲以上	2	-	-	-	2.0	2.0	3.2	25.8	-	-	-	-
沒有小孩	13	2.0	4.1	7.8	-	-	-	-	2.6	56.5	-	-
未回答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

註：1. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

2. 調查結果依新住民居住地區及國籍進行加權

附錄二

100 年新住民數位機會現況與需求 調查問卷

100 年新住民數位機會現況及需求調查問卷

100 年 7 月 6 日

核定機關 行政院主計處

核定文號 100年9月9日處普三字第1000005761號

有效期間 至民國100年12月底

01. 【只問非大陸港澳配偶】請問您，「聽中文」有沒有問題？

- (1) 完全聽不懂 (2) 只懂基本對話
- (3) 大部分沒問題 (4) 完全沒問題
- (8) 不知道/拒答

02. 【只問非大陸港澳配偶】請問您，「說中文」有沒有問題？

- (1) 完全不會說 (2) 只會說基本對話
- (3) 大部分沒問題 (4) 完全沒問題
- (8) 不知道/拒答

03. 請問您，看「正體中文」有沒有問題？

- (1) 完全看不懂 (2) 只認識基本字彙
- (3) 大部分沒問題 (4) 完全沒問題
- (8) 不知道/拒答

04. 請問您通常是從什麼管道知道有關台灣的資訊？（可複選）

- (01) 家人 (02) 親朋好友 (03) 鄰居
- (04) 電視 (05) 收音機 (06) 網路
- (07) 報章雜誌 (08) 參與課程活動 (09) 書
- (10) 官方手冊 (95) 沒有訊息
- (96) 其他____【訪員記錄電話內容】
- (98) 不知道／拒答

05. 請問您覺得，您目前能夠取得的臺灣相關資訊夠不夠充分？

- (1) 夠
- (2) 不夠
- (8) 不知道/拒答

06. 請問您通常是從什麼管道知道有關您原屬國家的資訊？（正式調查時，電訪系統會自動帶入受訪者的原屬國籍；可複選）

- (01) 家人 (02) 親朋好友 (03) 鄰居
- (04) 電視 (05) 收音機 (06) 網路
- (07) 報章雜誌 (95) 沒有
- (96) 其他____【訪員記錄電話內容】
- (98) 不知道／拒答

07. 請問您覺得，您目前能夠取得的原屬國家相關資訊夠不夠充分？（正式調查

時，電訪系統動帶入受訪者的原屬國籍)

- (1) 夠
- (2) 不夠
- (8) 不知道/拒答

08. 請問您家裡有沒有電腦？

- (1) 有 (續答第 9 題)
- (2) 沒有 (跳答第 10-11 題)

09. 請問您家裡能不能上網？

- (1) 能
- (2) 不能

09-1. 請問您可以自由使用家中電腦上網嗎？

- (1) 可以
- (2) 不可以 (續問第 9-2 題)

09-2. 請問您不能自由使用家中網路的原因是？

- (01) 家人限制
- (02) 不會上網
- (03) 電腦是其他家人的，不能用
- (96) 其他_____【訪員記錄電話內容及內容】
- (97) 不知道/無意見
- (98) 未回答

10. 【只問家中無網路者】如果家裡能上網，對於您的生活有沒有幫助？

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/拒答

11. 【只問家中無網路者】請問您家人有沒有可能申裝網路讓您使用？

- (1) 可能
- (2) 不可能 (續答第 11-1 題)
- (8) 不知道/拒答

11-1 不可能的原因是？

- (01) 經濟條件不允許
- (02) 家人覺得生活中用不到網路
- (03) 家人擔心會交到壞朋友
- (04) 家裡沒有電腦
- (05) 不會電腦
- (06) 國外家鄉沒有上網
- (07) 很忙，沒時間
- (08) 沒地方放電腦
- (09) 擔心小孩沈迷
- (96) 其他_____【訪員記錄電話內容】
- (98) 不知道/無意見/反正不可能

12. 請問您通常用什麼方式和臺灣或您家鄉親友聯絡？

- (01) 打電話
- (02) 網路電話 (如 Skype)
- (03) 寫信
- (04) 寫 Email
- (05) 即時通訊 (MSN)
- (06) 見面聊
- (07) 手機簡訊
- (96) 其他_____【訪員記錄電話內容】
- (97) 沒有聯絡
- (98) 不知道/拒答

13. 就您所知，您在臺灣的親友平常有沒有上網？

- (1) 大部分有
- (2) 小部分有
- (3) 都沒有
- (8) 不知道/拒答

14. 就您所知，您在家鄉的親友平常有沒有上網？

- (1) 大部分有
- (2) 小部分有
- (3) 都沒有
- (8) 不知道/拒答

15. 請問您個人會電腦嗎？(不一定「在家」使用)

- (1) 會
- (2) 不會
- (8) 不知道/拒答

16. 請問您會上網嗎？(不一定「在家」使用)

- (1) 會(續問第 17-26 題)
- (2) 不會(跳問第 27 題)
- (8) 不知道/拒答

17. 請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？

- (1) 來臺前
- (2) 來臺後(續問第 17-1 題)
- (8) 不知道/拒答

17-1. 請問是誰教您上網的？

- (01) 配偶 (02) 子女 (03) 學校 (04) 政府免費課程
- (05) 朋友 (06) 親戚
- (96) 其他_____【訪員記錄電話內容】
- (98) 不知道/無意見/反正不可能

18. 請問您最常上網的地點是？(可複選)

- (01) 家裡(居住處所) (02) 工作場所
- (03) 學校 (04) 網路咖啡屋等店家
- (05) 校外圖書館 (06) 朋友或同學家
- (07) 數位機會點 (08) 大賣場/麥當勞
- (09) 商店內的付費網站 (10) 教堂
- (11) 親人的辦公室 (12) 新移民會館/政府機關
- (13) 電腦補習班
- (96) 其他[請說明] _____【訪員記錄電話內容】
- (97) 目前不上網
- (98) 不知道/拒答

19. 請問您使用電腦或網路時，輸入是用中文？英文？還是您的母國語言？(可複選)

- (1) 中文

- (2) 英文
- (3) 母國語言
- (8) 不知道/拒答

20. 請問您目前最常使用的網路功能是？(可複選)

- (01) 瀏覽網頁
- (02) 收發 e-mail
- (03) 網路電話、QQ 或 MSN 等即時通訊
- (04) 查詢資料
- (07) 線上學習
- (08) 線上購物/訂票/交易
- (09) 線上遊戲
- (10) 部落格
- (11) 線上影音
- (12) 交友網站
- (13) 找工作
- (96) 其他_____【訪員記錄電話及內容】
- (97) 目前不上網
- (98) 不知道/拒答

21. 請問您使用網路搜尋的資訊是以臺灣訊息？母國資訊？還是國際資訊為主？
(可複選)

- (1) 臺灣資訊
- (2) 母國資訊
- (3) 國際資訊
- (8) 不知道/拒答

22. 請問上網對於提升您的生活便利性有沒有幫助？【100 年新增】

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/拒答

23. 請問上網對於您教養子女有沒有幫助？【100 年新增】

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/拒答

24. 請問上網對於您的就業能力有沒有幫助？【100 年新增】

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/拒答

25. 請問上網對於您與親友聯繫有沒有幫助？【100 年新增】

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助
- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/拒答

26. 請問上網對於您融入臺灣生活有沒有幫助？【100 年新增】

- (1) 幫助很大
- (2) 有一點幫助

- (3) 沒有幫助
- (8) 不知道/拒答

27. 來臺灣之後，您曾經外出參加政府或民間團體開辦的課程或活動嗎？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (8) 不知道/拒答

28. 如果政府開設免費的電腦或網路課程，您有沒有可能參加？

- (1) 有可能（續答第 29-31 題）
- (2) 不可能（跳問第 32 題）
- (8) 不知道/拒答

29. 【有可能參加】您希望學習那些資訊課程？（可複選）

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| (01) 電腦基本操作 | (02) 上網 |
| (03) 收發電子郵件 | (04) 中文輸入 |
| (05) 辦公室應用軟體使用 | (06) 網路電話/即時通 |
| (07) 數位相機 | (08) 網路購物 |
| (09) 程式設計 | (10) 文書處理，如 ADOBE |
| (11) 數位攝影剪接 | (12) 美工設計 |
| (13) 網頁設計 | (14) 拍賣行銷 |
| (15) 電腦維修 | (16) 電腦繪圖 |
| (17) 程式設計 | |
| (96) 其他____【訪員記錄電話內容】 | |
| (97) 可幫助小孩的教學課程 | |
| (98) 不知道/拒答 | |

30. 【有可能參加】請問您想要學上網的原因是什麼？（不提示選項，可複選）

- | | | |
|-----------------------|----------|------------|
| (1) 讓生活更便利 | (2) 教養子女 | (3) 提升就業能力 |
| (4) 方便對外聯繫 | (5) 獲得資訊 | (6) 提升社會地位 |
| (7) 可幫助小孩的教學課程 | | |
| (96) 其他____【訪員記錄電話內容】 | | |
| (98) 不知道/拒答 | | |

31. 【有可能參加】請問您會因為什麼狀況，放棄參加政府免費資訊課程？

- (1) 用中文電腦
- (2) 用中文上課
- (3) 交通太遠
- (4) 沒有人照顧小孩
- (96) 其他____【訪員記錄電話內容】

32. 【不可能參加】您不可能參加的原因是？

- | | | |
|-----------------------|--------------|-------------|
| (01) 家人不允許 | (02) 照顧小孩 | (03) 需要工作 |
| (04) 語言障礙 | (05) 不需要 | (06) 交通不便 |
| (07) 年紀太大 | (08) 懷孕/生理因素 | (09) 平常不住臺灣 |
| (10) 不識字 | (11) 心理障礙 | |
| (96) 其他____【訪員記錄電話內容】 | | |
| (97) 本來就會電腦（跳問第 34 題） | (98) 不知道/拒答 | |

33. 【不可能參加】請問政府提供哪些配套措施能提高您的參加意願？（逐一提示選項 1-4）

- (1) 使用母語電腦
- (2) 用母語上課
- (3) 行動服務車，就近上課
- (4) 提供托育服務
- (5) 提供以上配套措施仍不可能參加

34. 您住家附近，目前有沒有政府設置的免費上網據點或圖書館？

- (1) 有（續答 35 題）
- (2) 沒有
- (3) 不清楚

35. 您去住家附近使用免費上網據點或圖書館的電腦設備，會不會有困難？

- (1) 有困難（續答 35-1 題）
- (2) 沒有困難
- (3) 不清楚

35-1. 請問是哪方面的困難？

- (01) 家人不允許
- (02) 交通不便
- (03) 語言障礙
- (04) 心理障礙(不敢或不好意思去)
- (05) 不認識路
- (06) 使用者太多
- (07) 照顧生病家人或小孩
- (08) 圖書館電腦故障
- (96) 其他_____【訪員記錄電話內容】
- (98) 不知道/拒答

36. 請問您有手機嗎？

- (1) 有（續問第 37 題）
- (2) 沒有

37. 請問您目前有透過手機上網嗎？

- (1) 有
- (2) 沒有（續問第 38 題）

38. 請問如果可以透過手機上網，對您會比較方便嗎？

- (1) 會
- (2) 不會
- (7) 不知道/無意見

接下來，想請教您一些基本資料，作為統計分析之用

39. 請問您大約幾歲？（由系統登錄出生年換算輸入。）

- (01) 未滿 21 歲
- (02) 21 歲-未滿 31 歲
- (03) 31 歲-未滿 41 歲
- (04) 41 歲-未滿 51 歲
- (05) 51 歲-未滿 61 歲
- (06) 61 歲-未滿 65 歲
- (07) 65 歲及以上
- (98) 拒答

40. 請問您的教育程度是？

- (01) 不識字或自修
- (02) 小學
- (03) 國中或初中
- (04) 高中、職(含五專前三年)
- (05) 專科
- (06) 大學
- (07) 研究所及以上
- (98) 不知道/拒答

41. 請問您目前有沒有工作？

- (1) 有，固定工作(續問第 42-43 題)
- (2) 有，臨時性工作(續問第 42-43 題)
- (3) 無工作
- (8) 不知道/拒答

42. 請問您目前從事什麼工作？

- (01)民意代表、主管及經理人員
- (02)專業人員
- (03)技術員及助理專業人員
- (04)事務支援人員
- (05)服務及銷售工作人員
- (06)農、林、漁、牧業生產人員
- (07)技藝有關工作人員
- (08)機械設備操作及組裝人員
- (09)基層技術工及勞力工
- (96) 其他（請說明）_____
- (98)不知道/拒答

43. 請問您目前每月平均收入大約是？

- (01)未滿 17,880 元
- (02)17,880 元～未滿 2 萬元
- (03)2 萬元～未滿 3 萬元
- (04)3 萬元～未滿 4 萬元
- (05)4 萬元～未滿 5 萬元
- (06)5 萬元～未滿 7 萬元
- (07)7 萬元～未滿 9 萬元
- (08)9 萬元～未滿 11 萬元
- (09)11 萬元～未滿 13 萬元
- (10)13 萬元～未滿 14 萬元
- (11)14 萬元以上
- (98)不知道/拒答

44. 請問您家庭目前的經濟狀況是？(提示選項 1-3)

- (1)可以自給自足並固定儲蓄
- (2)可以自給自足，但無法儲蓄
- (3)經濟困難
- (8)不知道/拒答

45. 請問您目前在臺灣取得的資格證件是？

- (1) 短期停留
- (2) 居留證
- (3)永久居留證
- (4) 身分證
- (8) 不知道/拒答

46. 請問您的配偶目前從事什麼工作？

- (01)軍人
- (02)民意代表、主管及經理人員
- (03)專業人員
- (04)技術員及助理專業人員
- (05)事務支援人員
- (06)服務及銷售工作人員
- (07)農、林、漁、牧業生產人員
- (08)技藝有關工作人員
- (09)機械設備操作及組裝人員
- (10)基層技術工及勞力工
- (94)失業
- (95) 沒有工作能力
- (96) 其他（請說明）_____
- (97) 退休或家庭主婦
- (98)不知道/拒答

47. 您跟臺灣配偶生育了幾位子女？

_____ 人 (97)沒有小孩(跳問第 50 題) (98) 拒答

48. 請問您子女的年齡是？

未滿 3 歲 _____ 人
3 歲-未滿 6 歲 _____ 人

6 歲-未滿 13 歲 _____ 人
 13 歲-未滿 16 歲 _____ 人
 16 歲-未滿 19 歲 _____ 人
 19 歲及以上 _____ 人

49. 請問您子女的教育狀況是？

幼稚園 _____ 人
 國小 _____ 人
 國中 _____ 人
 高中 _____ 人
 高中以上 _____ 人
 大學及以上 _____ 人

50. 請問您有沒有跟公婆同住？

(1) 同住 (2) 未同住
 (3) 沒有公婆 (8) 拒答

51. 請問您來臺灣居住幾年了？

_____ 年 (97) 未滿 1 年 (98) 不知道/拒答

52. 請問在您住家附近，您有沒有認識其他新住民配偶？大約幾人？

(1) 有，約 _____ 人
 (2) 沒有

53. 請問您的原本國籍是？（本題不需訪問，訪員依移民署資料輸入）

(01) 大陸地區 (02) 港澳地區
 (03) 越南 (04) 印尼
 (05) 泰國 (06) 菲律賓
 (07) 柬埔寨 (08) 馬來西亞
 (09) 緬甸 (10) 印度
 (96) 其他國家 _____ 【訪員記錄電話內容】
 (98) 不知道/拒答

54. 請問您居住在那一個縣市？

(01) 臺北市	(02) 新北市	(03) 臺中市	(04) 臺南市
(05) 高雄市	(06) 宜蘭縣	(07) 桃園縣	(08) 新竹縣
(09) 苗栗縣	(10) 雲林縣	(11) 南投縣	(12) 彰化縣
(13) 嘉義縣	(14) 屏東縣	(15) 臺東縣	(16) 花蓮縣
(17) 澎湖縣	(18) 金門縣	(19) 連江縣	(20) 基隆市
(21) 新竹市	(22) 嘉義市		

附錄三

100 年新住民數位需求焦點座談 會議記錄

「新住民配偶數位需求」焦點團體訪談

北部場紀錄

一、簡介

時間：100 年 10 月 20 日(星期四) 下午 2：00~ 4:00

地點：聯合行銷研究公司焦點訪談室(臺北市信義路 4 段 63 號 5 樓)

主持人：聯合行銷研究公司 簡文吟副總

與會來賓：

- A1 (大陸，34 歲，國中，餐飲業)
- A2 (印尼，39 歲，國中，餐飲業)
- A3 (印尼，36 歲，高中，家管)
- A4 (越南，34 歲，國中，家管)
- A5 (印尼，29 歲，高中，家管)
- A6 (印尼，29 歲，大學，早餐店)
- A7 (印尼，36 歲，專科，新北市勞工局)
- A8 (越南，36 歲，國中，餐飲業)
- A9 (越南，30 歲，高中，家管)
- A10 (越南，30 歲，高中，家管)
- A11 (泰國，37 歲，小學，餐飲業)
- A12 (菲律賓，56 歲，大學，家管)
- A13 (大陸，29 歲，高中，餐飲業)

二、座談會發言內容

A1：

我從大陸廣西來，嫁來七年，在外面做餐飲。家裡有先生、二個小孩，一個小二，一個大班，沒有跟公婆住。會一點電腦，會上網查一些資料、會開電腦、開網路、查資料，email 不會，玩遊戲不會。

我先生是電腦工程師，他有教我，之前是買股票的時候，我自己下單。來這邊之後先生教我，我沒上過正式課程，只有上過中文課。電腦操作都用繁體中文，學習過程中就覺得寫不太好寫，打字沒太大問題，學注音時也還好。我第一個開

始用的電腦功能是股票下單，有一次弄錯了，要賣點到買，我很急，就趕快把之前的賣出去，沒有賠錢。

上課的話就時間的問題，要上班，早出晚歸這樣。

我跟家鄉的親人上網都用電話，QQ 是我老公幫我弄好才弄，只跟朋友，家人是沒有上網的，還是打電話。剛進臺灣時，政府的幫忙跟現在比好像沒什麼差別。我一進來就有用電腦了，我先生叫我學注音，我還是學不會，小孩二歲半的時候我就去上課，一邊上夜補校一邊上班，上了一年半就沒去了，現在換白天工作，回來很累就沒去了。

我在臺灣有其他的朋友，大部份是大陸人，帶小朋友去公園玩認識的。像我認識一個，也是廣西的，就在上美髮，政府補助。其他意見的話，主要就時間的問題。

A2：

我來自印尼，11 年，有兩個女兒。會電腦開關機，以前有在學校學，現在都忘記了，好幾年前唸補校時學的。跟公公住，小孩大的小三了。我先生做印刷。

我先生不會用電腦，開關機是上課學的，是補校的課，一個禮拜一天，在學校也有學中文。學習過程中沒有特別痛苦。回到家後沒有用的機會，都忘了，我想到我小孩還小，大一點再買給他們，現在太忙了。

上課的困難嘛，交通還好，主要是時間，我中午比較有空，早上要上班，晚上不能。我現在應該要重新開始學，好幾年沒學到什麼，跟電腦有關的都 OK。

我家印尼那邊有電腦，有視訊，他們一直叫我買電腦，我自己不急就沒裝。我自己剛進臺灣需要的幫忙跟現在沒什麼不一樣，我自己覺得還好。我第一次碰電腦離進來大概差了六、七年有。

我在臺灣的朋友，本地、外籍的都有，也會告訴我免費課程的消息，只是我時間不多。

A3：

我是印尼來的，來台灣八年多，跟先生一起住，沒有小孩。我先生做鐵工。電腦只會玩遊戲，會自己開機，不會上網查資料。

電腦我在臺灣學的，我老公不會電腦，我是朋友教我一點點。我沒有在外面

上過中文課，對上電腦課興趣是有。

我會想要上課，現在比較有空了，有一些管道可以知道一些免費資源，像我先生會告訴我一些免費課程，中文有參加一點點，今年沒有，之前有學，一點點，之前學中文、注音。

我剛進臺灣時，經驗都還滿順利的，對政府幫助的需要都還好。我第一次碰電腦跟剛進來大概差了三年多的時間。

我在台灣的朋友以鄰居比較多。鄰居比較沒有告訴我免費課程的消息。

A4：

我從越南來的，快十年了，小孩小了一，電腦基本不太會，上網就亂點，八年前我有補電腦，email 會、儲存資料會一點、還有點越南歌仔戲，可是後來方法就忘記了。目前跟先生、孩子住。我先生就賣一些古董。

我先生他不會電腦，我也不會，我想說大家都用電腦，就去外面買一台，請人教一下。有去外面學一堂課，開機關機，我覺得困難是電腦語言和我們講話語言完全不同，他顯示出來看不懂意思，點一點就亂七八糟。以前有朋友可以幫忙，現在搬走了，就沒有修，就比較少用了。我來臺灣才開始學的，有在外面上過一堂，一般的電腦公司，好幾千塊，我覺得太貴了，就捨不得。

我很需要上課，因為我基礎基本不瞭解，想多瞭解一點，第二也想上網，有小孩的功課，小孩長大一點也想知道他在幹嘛，在玩什麼，跟網友在幹什麼。距離的話，我比較好一點，沒有跟公婆住，只要不要轉車太多就 OK。學電腦如果能幫助我賺的錢就更好。

我剛來都不懂，會想家，看電視都中文，就想學中文，現在比較好，來這邊不會中文很不方便，會中文後學什麼東西都快，先學中文再學電腦比較好，中文比較重要。我進來學中文到學電腦中間時間差了很久，快八年的時間。

我在台灣的朋友台灣人、越南人都有，我有一個朋友是大陸的，他也滿厲害的，有很多都會跟我講，但我都沒興趣，像美容那些。

A5：

我來自印尼，十年了，有三個小孩，跟公婆和大哥一起住。我先生在開車，工地裡面。我會一點電腦，家裡樓上樓下各有一台電腦，家裡有一台是小孩子在用的，小孩子在用還有機會用。電腦的用途，家裡會寫一些字叫我去查，查裡面

的內容是什麼。我會打中文，但比較慢。

電腦是我大姑教我的，還有到圖書館學，有教基本功能，去了好幾次，在台北市立圖書館，他沒有限定資格，我去了好幾次，他有分等級，初級、中級等，我禮拜六帶小孩子去，剛好看到有開課資訊。

大姑有時要去上班，沒有時間教我，假日剛好在家裡才可以教一些，我希望在我家附近學校有夜間部的電腦課可以上，我現在在上中文，學校的，電腦就等之後有時間。我可以接受的距離，像我在科技大樓那裡，就像那個半個小時以內。

剛進台灣時，最需要的是上課，上中文課。去年才開始碰電腦，因為我們家老大上一年級，我坐在他旁邊看他玩電腦，看一看我自己也坐下去，才開始碰電腦，小孩還小的時候我帶就很少去參加什麼課程，現在晚上比較有空。

社團方面，我有上烹培教室，做點心的，也是免費的。他會跟學校課程走，學校放假就放假，開課就開課，時間到忘了去老師會打電話過來。

在臺灣的朋友主要是在學校同學，外籍的比較多，泰國、越南這些，我參與的免費課程主要是看傳單來的。其他的問題，就訊息少。

A6：

我來九年了，跟公婆、大姑小姑住一起，二個小孩，大的小二，小的小一。我先生開車的。我會電腦，以前大學是上資訊，一開始的困難是中文。

在印尼時就會電腦，中文來台灣才學的，上了三年。繁體中文電腦是自己學的，會注音，要進哪個網頁就自己打。開始用中文電腦，一開始是用英文打，之後注音會了，就跟台灣人聊天，練中文打注音。剛開始學，打字這件事比較困難一點點。如果我不會中文的話，我要查資料的話，會受影響。

我來臺灣上班，但沒有用到，我想說電腦進步還滿快的，以前學的，九年前，跟現在差很多，如果可以學就去學。上課時間應該下午比較方便，有的人就是晚上沒時間，要準備晚餐，我覺得最大的問題就時間的問題，我下午就可以去上課了，有的人晚上可以去上課，時間開兩個時段就比較彈性。

我進來臺灣後一直有在用電腦，開始學中文、注音會了，轉換成用繁體中文的電腦，中間大概花了一年半。我覺得那時學注音，邊打邊教，學的比較快。

我的朋友臺灣人比較多，但都沒在上什麼免費課程學習。其他的問題我覺得

像地點啊，像我在新店，查了一些，幾乎免費的都在板橋，可是我從新店到板橋好遠，這樣不公平。

A7：

我結婚八年了，有二個兒子，大的二年級，小的大班，自己住。我先生做醫療器材業務。我在勞工局外勞服務科，處理一些爭議案啊。電腦是在印尼學的。

我來台灣上課，開始學中文，電腦都中文，覺得最辛苦就是打注音。如果我不會中文，我想要知道台灣的一些消息，訊息的來源就會比較少。

課程需求的話，像 Photoshop 修那個我就還不太會，修照片那個，我想要學那個網拍的那種，想知道那怎麼做的，因為網拍他們會修照片，就想要做一下。新北市政府就沒有 Photoshop 的課，大部份都最基本的。(主：縮減婦女數位落差會包含這二個東西的課程，你有聽過嗎？)沒有，大部份免費資源都是電話通知我們、用傳單、或用網站、報紙看到的。

我來上課的時候，剛好同學是外國人，都用比較簡單的中文，就比較快接上臺灣這邊的生活。

我有在賽珍珠上課過，教我們翻譯啊。現在就沒再上了，因為在上班啊，他還是會寄 email 通知就是了。

我的朋友臺灣、印尼都有，互通訊息的話比較少，大部份看傳單。其他問題的話，就很多課不知道有開這樣。

A8：

我從越南來有 11 年了，有二個孩子，一個小五，一個小四，我先生開建材行。我晚上有在上中文，幾年前我在政府之前辦的外籍配偶電腦課，上過 windows 還有網路，那個要白天，從八點上到四、五點，很累、壓力很大，從禮拜一到禮拜五，學了很多東西，會中文的話學比較快，有同學不會中文跟不上就慢，因為裡面有東西打字需要中文的，而且我們學嘸蝦米的，不是注音，現在我們上的那邊，三年級要求一天學中文、一天學電腦，很多阿嬤來上課，不會電腦，我們一起上，阿嬤學比較慢，他們有去上課，我們就協助，他那邊是教注音的，我覺得不錯，我以前用嘸蝦米比較習慣了，注音我就不知道第幾聲，還有捲舌是捲或不捲的，比較難一點，我感覺學嘸蝦米比較快，知道拆字，打比較快。

我來臺灣剛好有發單子免費課程，我看時間剛好可以參加，但是那時家裡小孩還小，就沒有買電腦，學了就沒有應用到，最近這二年的話，孩子大一點，也

需要上課，我先生就買了。我上課大概是五、六年前的事，這二年才買，中間空了四年，當時先生說沒有用什麼，就不要了，我們有買電腦當時沒有上網，他說不需要，孩子有需要再上網。那時先生很鼓勵我上課，但不鼓勵我去上班，以前孩子還小他不讓我去。我大概二年前開始上班，買電腦跟我上班沒有關係，因為我先生不會電腦，他也是不會想要上網，買電腦是他要我幫他打帳單，網路的話是這二年才會有上網，我覺得上網滿方便的，我孩子也跟著上網，我孩子滿厲害的，我看他注音很厲害，我有安裝嘸蝦米，因為我已經背熟了，打比較快。我先生現在教了會上網了，我孩子會上網玩遊戲，我先生也上癮了，我不愛上網，因為晚上還要上課，照顧孩子，我還要休息，上去就跟越南那邊用 email、視訊啊，聊天。當時上課壓力很大，教很多東西，一天就要背熟嘸蝦米，很辛苦，因為要背慢慢就會，學的時候很快。應用有教，可惜就我家沒有上網就沒有辦用到，就忘了。最近學校開學，我們三年級開學有上電腦課，現在上的是寫字、注音的，打字是很好啦。

現在開始上電腦課是教基本，有阿嬤他們也不會，就從基本開始學起，現在有教注音，有時老師會教我們打注音，鍵盤、玩遊戲等，滿有趣的，現在鍵盤還沒有背熟，阿嬤在學的也不錯，會打字。我上網看有很多課程，可以的話我就參與去學，因為在新住民網站很多，幾個語言國家不同的會翻譯，勞工局也是開很多課程，我偶爾會上網看看，可以的話我喜歡會報名去參加，目前還沒有報名參加這些課程，一定會想上的像中文，會一直把國中的補校上完，我現在國小三年級。我上課的國小，從板橋到中和上課，十幾分鐘，我以前住中和，就報名在中和那邊，已經習慣了，還好，騎車大概十分鐘，我想把國小上完，國中再看附近的。以前我跟婆婆住，我上課他會不高興，我們搬出來住這幾年就比較自由，我先生很鼓勵我，有什麼課可以的話就去參加，安排時間可以的就參加，中午晚上我要接送小孩子，順路我送他去就上我的課，回來就接他。

中文的話我在越南那邊就已經學了，來台灣就還好，都看得懂，講話一開始就沒有那麼流利，看字比較快，寫字忘了很多，現在就我上課的話多寫一點。

我有上過美容課，暑假我有上餐飲，都是免費的，辦的單位是土城學校，有什麼課程他會打電話通知，之前在那邊有報名上課過，有留資料，我沒有上網的時候，他都會打電話來。

在台朋友的話台灣、越南都有，大部份在補校裡認識的，課程有時我們會找，看大家有沒有興趣一起去學。

A9：

我從越南來的，已經十年了，有三個女兒，都自己帶，我老公做水泥。我有

去考保母證照，我朋友，有一個小孩，上幼稚園回來，媽媽比較晚回來，我幫忙帶，大概六點到九點。會電腦，之前有上過，在家附近的國中，有上過二個學校，雙連國中和華江國小，因為現在小孩上幼稚園，每天會去看他的留言資料，照片就在網路上，有時候留言給老師。因為注意小孩狀況，每天會上網，白天會看影片、用網路來掛號等，輸入用注音，以前有在越南有學過，用越文，可是接觸比較少，來這邊接觸比較多。雙連國中開的課程有不同年齡，免費的、社區的，有去報名就可以上，兩個多月的課程，每個禮拜三，一天兩個小時，沒有規定都女生，男生也有，大概都年紀比較大的、不會電腦的。

電腦以前就學了，剛來臺灣時就學注音，上完後用電腦打就比較順了。

我現在時間比較少，可以的話就去學，晚上要幫忙帶一個小朋友，白天要幫忙送便當，每天都三餐，因為我家還有公公婆婆住在一起，小孩送便當，三個時間不同，小孩又不喜歡吃學校，時間都花在小孩身上，三個又不同學校，吃飯時間也不同，下午比較有，晚上比較沒有。課程的話有關於電腦的就多學一些，因為現在小孩要問你，他就說你什麼都不會，這樣講你就想多學一下。

我一開始過來的時候，就學中文、注音，我一開始碰電腦就玩遊戲，我家電腦放那邊，我就直接去玩，不用中文，慢慢學了中文以後，就會上網掛號之類的，以前都要等姑姑回來，不方便，然後我會注意社區哪裡有電腦課就去上。

之前有去賽珍珠上過一、二次，他還會持續寄一些訊息給我。我現在朋友台灣比較多，之前上課認識的朋友，現在都有在聯絡，會一起喝下午茶。我從朋友那邊得到的消息比較少，聚會都臺灣人比較多，消息有時是去區公所拿傳單看課程。

A10：

我來自越南，有2個小朋友，跟公公婆婆住，會一點電腦，知道要查東西可以用注音符號，會上網聊天，聊天是越南的，聊天室，可以視訊那種，跟家人和朋友聊天，還有就 email 跟 skype 這樣。目前沒在工作。

電腦我來這邊學的，上一年的夜補校，有電腦課學，在家裡有上網，我女兒在用，一開始我教她，現在換她教我，我學十幾堂課而已，學了要買機票、做公車什麼的，還可以，其他我自己摸，弄雅虎聊天那些。

我對學電腦的興趣是想瞭解小孩子在做什麼，因為我們電腦不放房間放客廳，這樣他玩你可以看到內容是什麼，我先生也不准我在房間玩，因為他電腦也不太會，我家是桌機，放在客廳，我先生不放心我在聊天，因為我剛到臺灣嘛，

在一起上課認識的那些朋友，是大陸的，中文我不會打，他就不讓放房間，他說小孩子長大，放在房間他在做什麼我們不曉得。我先生不會電腦，只會玩遊戲打麻將，注音符號他不打。我很想再上中文，就學沒幾年，一年多就沒再學了，因為沒有時間嘛，小孩子上課，中午送便當，晚上回來，還要弄飯，還有功課，我九點回來，他就在那邊等我，八點給他睡覺，我不在，他就在那邊等我，小孩子寫功課也還要陪他。我先生做修理機車，沒什麼客人就玩遊戲。

我剛過來很需要學中文，我婆婆他聽不懂中文，講台語的，我現在跟他溝通講台語，跟家裡人講中文。我電腦這幾個月才用而已，前一陣子都沒有在用，這一陣子我才在用而已。

我有在區公所那邊，有什麼課程會通知我，有好幾個機會，但太遠了，在萬華那邊，像下個月會學煮菜那些，一開始是打電話，問我要不要去學中文、學電腦。

我在臺灣的朋友都是鄰居比較多，因為開機車行，認識都跟他們聊。我上課消息都是區公所那邊來的，我學會電腦就上網比較快。

A11：

我是泰國人，嫁來臺灣十六年了，三個小孩，剛好國一、國二、國三，我先生沒有在做什麼，他不方便。上網部份還好，我現在有在玩遊戲，玩開心農場，如果朋友有 mail 給我的話我就叫小孩子幫我打，就開心農場裡的那個，因為我拼音拼不準，叫小孩子比較快，一、二個字的話還好。沒有學過注音符號。

家裡有公婆，還有小孩子要上課，時間不夠，要上班啊，晚上七點半才下班，目前靠小孩，以後還是會想學電腦。

我是想要上課啦，但時間方面滿難喬的，如果禮拜六、日還比較有機會，上班我是隔周休，平常比較沒辦法。我想學上網、打字、跟朋友聊天這些，如果我會打的話更好，就不用叫兒子幫我寫一下這樣，所以有時候叫女兒打一下，就會說不是教過你了還不會，小孩子比我還兇。其他功能，像 Facebook 也是有興趣，國外朋友也是有在聯絡，他有在 Facebook 下載一些歌之類的，答問那些，大部份用的語言是中文，像我泰國朋友是打泰文，我電腦不能打泰文，對話的話就是要打中文，我泰國朋友都有學中文所以看得懂。我現在打字要叫小朋友幫忙，像我打了二個字，第三個字打不出來的話就要叫一下，小孩子就是會幫我打。工作上現在是沒有需要用到電腦。

我是還好啦，我來的時候中文就還 OK，還可以講，我在家鄉有學中文，讀

到三年級，再來這邊就沒有再學，溝通方面還可以，我進來半年以後學台語，國語本來就會，因為我們家算華僑，就是說書唸得少就字也認識得少，可是溝通方面就還 OK。

在臺灣沒有參加過任何組織。而我在臺灣朋友大部份是公司認識的，也會跟我分享一些免費課程，但他們也知道我比較沒時間去學，就先講一講再說啦。

A12：

我從菲律賓來的，嫁來二十幾年，只有一個小孩子，自己住，跟小孩、老公。我先生做水泥的。電腦的部份，如果電腦是英文的，還可以，中文就不行了。家裡有電腦，是中文的，我兒子有時候會讓我用，但是我打注音，幾聲的，我會生氣，他的電腦有秘密，他不在會有密碼，有一段時間當機，我就帶回菲律賓，送給那裡的小孩子，當時送修說比較早期沒在修了，就送給姪子玩，因為我想說會耽誤我的時間，比如說要睡覺了，看到有 email 就會想回 email。之前用電腦都在用 email、看菲律賓的新聞、用筆電聊天，電腦送人後我就用手機簡訊，因為我妹妹忙，她又在美國。

我有學中文，但是還是摸不到極深的，一些中文字沒關係，但注音很難。

我自己會努力學，認識一些字，但是對我來講那些極深的真的很難，上電腦課我可以，但我想要英文的。我今年打算要買電腦，回菲律賓買全部都英文的。臺灣發生什麼事，我都看 China Post 知道。哪裡有上課這些資訊，我有聽說過，因為我晚上都有事，有答應一個教會去當義工教英文，有時候有上課但我已經答應人家了，所以我必須去那邊，晚上是比較不好，早上也比較不好，下午比較 OK，因為我平常禮拜二、三、五，我在三峽國小教英文，早上比較沒空，所以有時候覺得很可惜，我很想學，因為我家裡都會，我有個弟弟在美國當電腦工程師，他有鼓勵我學，我在台灣有學一點點，像我摸我兒子的電腦，要開不會開，要關很麻煩，就直接關掉了，我兒子發現，就跟我說會壞掉，但是有的時候真的很麻煩，我有買一個電腦回來，但拿來修理就不能修，就送出去。後來我想太麻煩，因為我教書晚上回來，有 email 就會摸到十一點，早上要去學校就爬不起來了。我買電腦是因為我大姊有 Facebook，我很多親戚在國外都有，只有我沒有，我就說好啦，我過年回菲律賓再買一台，他們都很急，我就叫我兒子先幫我弄一個 Facebook，有時候中文要打一下，我就叫我兒子過來，他就生氣，他叫我先學好注音，他說你要那樣子會很慢，打英文我兒子又會生氣，他說會改到他鍵盤的切換，剛好我兒子大一，沒有辦法，他說講一些讓我不開心的話，想說算了，年輕人就是這樣子，我會跟他講說，你看我的 Facebook 沒有人要加入，他就會幫我看，或是說等一下，他還在聊或還在玩，這樣子。

我在菲律賓有補中文，補到國小畢業，因為我爸爸是華人，廈門的人，電腦基本的有學，因為我們沒有上班，因為你想說有學電腦，要買一台，你根本沒有這個能力嘛，你還要等老公點頭，像我兒子五年級就吵著要買電腦，但我先生說還沒有必要，等他國中再幫他買，那時我剛好有學一點點，那時五年級，我有跟他說買，但他就說沒必要，到國中，我學那一點點，應該就忘記了。很重要第一個是中文，先把中文學好。

我有參加三峽國小義工大會，還有愛心家園。義工大會就三峽國小的義工，有一些服務，你要學什麼都有。當初因為以前我小孩子小，他唸三峽國小，就去他班教英文，我當義工十二年了，因為有二位老師，每年都會問我可不可以去他們班繼續教英文，還有一個是特教班的。那個教養院的是在淡水，是因為有一次有個朋友找我去，去那邊幫小孩子餵飯、穿衣服、剪指甲啊、教英文啊，看他有需要什麼，或是他有出去玩，帶小孩子、陪小孩子，但那些都是對小孩子的，像要 CPR 啊、刷牙啊這些。這些義工組織會寄訊息給我，寄信給，問我有沒有要加入，有空的話我會去。

其他的問題話，像有些地方他都沒有通知單的。朋友的話，我有一些菲律賓朋友，是在路上遇到的，就這樣認識，不會互相傳遞消息，我住三峽都沒聽過美容美髮的課，我知道的話我也想上。

A13：

我來自大陸，我跟我先生和小孩一起住，來臺快三年。電腦基本的我會，但我不會打你們這邊的字，我是下載大陸簡體輸入，我家電腦現在簡體繁體輸入都有，看沒問題，寫比較有問題。

我有考慮轉成繁體中文，但是像他們說有另外去學，我都沒有這些資訊。我出去別人就跟我講說，很多人都學電腦了，我知道，我也想學，因為既然嫁到這邊來，就要適應這邊的生活，所以我是很想學，可是我來了三年都沒有學，因為我以前電腦在大陸學，來這邊也是自己摸啦，我先生他沒有教，我先生上網就玩遊戲，其他也不會，我嫁來時家裡就有電腦和網路了。

我主要想學的就繁體的注音，我會想上夜補校，但我不曉得怎麼取得。電腦一些基本的我都會了，其他的功能一時間也想不出來。一些功能我在大陸有用過，但來台灣就沒用過，朋友都在大陸，都用大陸的一些聊天功能啊，雅虎有申請，但都沒有用，帳號密碼都忘了。我去上課的話當然是希望近一點，大概就周邊附近，騎腳踏車或坐公車大概半個小時，再來就小孩子啊。我最近看到附近里長有貼電腦課可以上，但我去報名的時候，畢竟我們是外籍來的，他們本地真的那種帶有歧視的那樣子，不單單學這個，其他平常有什麼事過去，他都是先以

你們這邊人優先，才到我們的，我會有這種感覺，有時候名額本地外籍都可以，我們知道他們名額沒有滿，可是我們過去他們就說沒有了。像你們說學校有一些電腦培訓，可是我都沒有看到一些傳單，如果我看到了會去。我的資訊來源都是像傳單、里長張貼的，我之前上網有看到有課程，但是他們說要收報名費，好像要二、三千多，我很少看到免費。小孩照顧也是一個問題，像我嫁過來，要出去，本身就是一些提升自我的東西，我那邊公公婆婆就不希望我出去。

繁體電腦去年開始用，我會看，對著寫也會寫，還沒來之前就會看繁體。參加社團的話，完全沒有。

主持人：

有沒有人覺得官方辦就OK？或有沒有人覺得要在學校？大家對場地會有要求嗎？回答：(離家近最重要)。

繁體中文會打的可不可以舉手。回答：(八個)。用噉蝦米的。回答：(1個)。其他是用？回答：(注音、羅馬拼音)。用注音的人覺得好用嗎？像剛才提到的發音問題。回答：(好用，音不準而已，試試看還是可以)。

這裡有沒有人正式上過注音符號的課程。回答：(八位)。

「新住民配偶數位需求」焦點團體訪談

中部場紀錄

一、簡介

時間：100 年 10 月 23 日(星期日) 下午 2:00~ 4:00

地點：彰化縣彰化市中山國民小學自然教室三(彰化市中山路二段 678 號)

主持人：聯合行銷研究公司 簡文吟副總

列席：中華民國外籍配偶輔導協會 張文徽理事長

與會來賓：

B1 (泰國，45 歲，國小，家管)

B2 (越南，41 歲，國中，夜市攤商)

B3 (越南，35 歲，國中，五金包裝工廠)

B4 (越南，32 歲，大學，電子公司)

B5 (越南，31 歲，國中，五金包裝工廠)

B6 (大陸，40 歲，高職，商)

B7 (大陸，31 歲，專科，五金加工廠)

B8 (大陸，35 歲，國中，塑膠油漆店)

B9 (印尼，37 歲，國中，仲介翻譯)

B10 (越南，26 歲，高中，美容美髮)

二、座談會發言內容

主持人（以下簡稱主）：我在聯合報工作，現在是接受行政院研考會委託在做一個新住民朋友資訊需求的調查，過去調查發現，有些身分的人是上網率比較低的，如老人家、身心障礙者及新住民朋友，未來政府希望把資源投注在這些身分背景的人身上。這場座談會就是希望從大家的經驗中看看我們以後規劃給新住民課程時可以做哪些安排，大家在剛進臺灣時可能中文不太好，在學習過程中曾遇到哪些困難是我們未來可以想辦法幫忙解決的，希望可以給我們一些建議。

首先請大家作個簡單的自我介紹。

B1：來臺灣十多年，有兩個小孩，最小的小孩小三，目前沒有工作，先生也沒工作，跟公公住在一起。我跟先生都不會電腦，我曾學過一個月，只會開關機

而已。

我是在南郭國小學的，專門開給外籍新娘的電腦課，上了一個禮拜多，每天兩小時。有教打字，現在只記得開關機，還會一點點打字，靠小孩幫忙。

B2：來臺灣十二年，兩個小孩，一個五年級，一個三年級。現在跟先生一起在夜市賣越南小吃，沒有公婆。先生完全不會電腦，我也不會，沒學過。家裡有電腦，給小朋友用。(主：妳看小朋友用，覺得電腦可以做什麼?)小朋友在查資料，做功課。

B3：過來十一個月多，(主：您國語是在越南就會了?)爸爸是廣東人、媽媽客家人，我是華僑。現在還孕四個多月。我在福興工業區做包裝工，先生在做銅條。有跟公婆住在一起。(主：跟公婆住會不會覺得有限制?)公婆很好，完全不管。先生會電腦，很厲害，都在玩遊戲。我不會電腦，爸爸叫他教我，他說慢慢來。

B4：到臺灣三年多，還沒有小孩。現在在電鍍工廠工作，公婆都不在了。先生會電腦，很厲害，平常都用電腦來打資料，(主：先生一天花多少時間用電腦?)很多時間。我也會電腦，打字(越南文)很快，中文可以看，但還沒學ㄅㄆㄇ。

B5：來臺灣八年了，一個小孩，大班。先生在臺中工業區工作，我在彰化鹿港那邊做包裝。公婆都不在了。先生會簡單的電腦，上網、查資料會。(主：妳自己呢?)我會簡單的，開關機、上網，打字不會，沒有去學ㄅㄆㄇ。

B6：來臺灣超過十年了，兩個小孩，一個高一、一個國二。我在一家美容教育訓練中心工作，先生也在上班。沒有跟公婆同住，公公過世了，婆婆住臺北。先生不太會電腦，都叫小朋友幫他弄。我上班會用到電腦，上網、到 word 打字、只是速度不是很快。(主：您打字是中打嗎?)是用ㄅㄆㄇ輸入。

B7：來臺灣十二年了，兩個小孩，大的小五、小的小一。我家自己開店，先生是老闆，沒有跟公婆同住。先生會基本電腦，上網查資料、找東西、看電影。我也是會一些基本的。我四、五年前有去上過社區電腦課，只教開關機，想上進階一點的就沒有了。教完開關機基本的之後，就讓你自己玩遊戲。我覺得太淺了，如果是要讓我們真正融入社會，可以再開進階一點的班。

B8：來臺灣也超過十年了，兩個小孩，大的小五、小的小二。也是自己做生意。公婆都不在了。先生會基本的電腦，平常有用。自己也是基本的，工作上用，也會在家中用電腦。

B9：來臺灣也十年了，小孩是小三跟小一。我在人力仲介工作，先生在桃園上班，放假時才回來，有跟公婆同住。先生會電腦，很厲害，我電腦基本上是 OK。

B10：來臺灣十二年了，小孩十一歲、十二歲。我現在做美容美髮，先生過世了，現在跟婆婆住。我會電腦，我會查資料，中文輸入用手寫。我如要打中文，就找兒子幫忙。

主：在場大部分的人都會一點電腦，想問一下大家，最初是因為什麼樣的機緣去學電腦；第二，好像很多人都還不會中打，那就請大家聊聊如果現在要找資料，是用什麼方式輸入，或用什麼方法？

(請 B1 談一談當初為什麼會去南郭國小上課？)

B1：老公幫我報名的。他覺得需要學一點，才可以跟小孩一起玩。(主：您現在還有沒有在用？)現在沒有在用了。只有叫女兒幫忙點選歌曲。

B4：我在越南就學電腦了，學校課程。(主：到了臺灣因為系統不一樣，剛開始有沒有碰到什麼問題？)我自己下載越南鍵盤，找資料用英文，如果真的要查臺灣資料，就找先生幫忙。電腦中並沒有外掛越文軟體，那是專業，我們沒有用到，平常只是上網和父母聊天。(主：您剛提到上網聊天，有用 Facebook 嗎？)沒有，用 Yahoo! 而已，(主：打字的話呢？)打字用英文，其實是沒有特殊符號的越文，但我們越南人看得懂。講話的話，就用視訊。如果你們要教中文輸入的話，教手寫比較快，因為中文還要去上ㄅㄆㄇ，到國小學，要兩個配合，學起來比較慢。

主：我想再回頭請教，您當初來臺灣，第一次使用電腦時遇到什麼問題？

B4：剛開始就問老公，中文看不懂就問他。

B5：我是來臺灣才學的，在國小。他們沒教什麼，只有開關機而已，上了幾天，到那邊都發呆。課是一個月的，但我去了兩、三天就沒去了，自己在家摸，有時臺灣朋友來家裡，我就叫他教我怎麼上網。我去上課，教了開關機就不管你了，問題是我剛來不懂ㄅㄆㄇ啊，他們沒有很用心在教，有些同學很厲害，他們就專門照顧那些同學。所以後來我就沒去了，課在晚上，交通很遠，我還要照顧小孩。(主：當初為什麼想去上課？)我本來就很想會電腦，我先生看到人家在報名，就也幫我報。我現在會一點點，都是朋友教或我自己在摸的。(主：妳去上課時來臺灣多久了？)來五年多了。(主：妳有去學過ㄅㄆㄇ嗎？)我有去報名，但先生加班，所以沒辦法去上。以前在戶政事務所學過，但後來就忘了。

(主：妳那時上電腦課比較大的困難是注音？還有.....)注音，還有其他同學都會啦！他們教的人碰到很會的就拚命教，我們不會的就不理你了，還好有同學教我開關機，還有 Yahoo! 奇摩怎麼上去。(主：您當初那個課程是專門給新住民朋友的嗎？)

主：那，張小姐，您是在臺灣學的吗？

B6：在臺灣學的，那時因小朋友五、六歲了，需要買電腦，我在大陸時就把臺灣的拼音學會了，所以我就用ㄅ半去打。遇到比較不會的時候，比如說安裝，因我先生的弟弟對電腦很專業，就去問他。最麻煩的事是電腦故障或安裝，其他的就自己摸索。(主：您有去上過任何課程嗎？)我在行政院青輔會的飛雁計畫，我是彰化志工隊的隊長，剛好那邊有資源，可以讓我們免費學，一班二十多個人，在巨匠那邊。但那只是很基礎的，上網、email，我都會了。(主：那您辦去室應用軟體是怎麼學的？)公司會派人裝好，我就自己進去用，打表格，還蠻簡單的。

B7：我在大陸會一點電腦，但後來沒有用。剛到臺灣時家裡有電腦，但沒去摸過，小孩還小。後來小孩大一點說要用，就把電腦潛能激發回來。還有一個原因是要跟大陸親友聯絡，都用 QQ，早期都打電話，最近七、八年電腦比較普及後才開始用。原先家裡有電腦，但沒有上網，等小孩念小一時，才跟爸爸說要牽網路線。我五年前有去社區學過，婆婆幫我報的名，當時她去里長家買便當，被問到要不要學電腦，我婆婆說：「我老了，學這個沒效，讓我媳婦去學」。反正不用錢，就晚上去看看他教什麼。結果都是教很基本的，開關機這些，三天的課程，一天二小時，是社區的，不是特別針對新住民，去的人都是不會電腦的。(主：那您就去錯班了嘛!)其他的就是學ㄅ半，因大陸是羅馬拼音，我現在打電腦都是用ㄅㄆㄇ。

我覺得如果政府要開課，可以分階段，初級、中級、高級.....，我們就可以依自己需要選擇。

B8：我在大陸就會電腦，差別只在注音和羅馬拼音。我也是在小朋友開始上學後才開始用，再加上工作需要。我沒有參加過外面電腦課，有聽過，但沒有需要，所以也沒去想。

B6：我們訊息管道比較少，通常是社區的，比較沒有針對新住民的訊息管道。我們很多訊息封閉的，政府宣導得不是很好。像我們外配這麼多人，但對臺灣訊息知道得是有限的。

B9：我也是在臺灣學的，有去上過補校，裡面有包含電腦，跟大家一樣，也是很

基本的，後來就是要去跟懂的人問。我有親戚是學電腦的，所以不懂就問他。
(主：您的電腦課是?)國中補校的，有教電腦，基本的關關機、上網，打字。
(主：所以您在學電腦之前中文已經有基礎了?)國小有學中文。打字還是要小朋友，小孩子打得比較快，自己打就很慢。
(主：當初怎麼會去上補校?)需要吧，既然選擇了臺灣，就要多學習。上課是自己去問的。

B10：我在越南有學，來臺灣也有上課，在社區據點。我們那個課還不錯，針對外籍配偶，教得還蠻深的，包括計帳等。因為那時人頭不夠，我有帶朋友去，像我已經會了，我學起來很快，我朋友不會的，跟不上就不來了。我覺得大陸跟其他國籍配偶要分開，因為語言的問題，即便我們原先在越南打越文很快，但到了中文完全就變成0。課程也要分基礎與進階。

主持人：我下一個要請教，如果未來政府要開辦一些課程的話，就內容上，各位有沒有特別想要學什麼?上課時段什麼時間比較適當的?還有就是課程要上多久?

B8：最好是假日，因我們都要上班，不用上班的沒幾個，可能也要照顧小朋友。

B1：一個月左右較好，安排在假日。要從頭學起。泰國家人沒有電腦。

B2：想學電腦，但白天才能上課，夜市下午四點半就開始了。現在沒有電腦也過得好好的。

B3：想學，但不知學什麼比較好。晚上都可以。

B4：我想學煮菜，電腦沒辦法賺錢，考了執照才能創業。想學一些可以創業的東西。(主：有考慮去上中文課嗎?)沒有，我忙著賺錢。

B10：我們越南喜歡靠自己，不用靠別人。現在學電腦很好，用越文，我們不輸你，我那邊也有證照。中文花錢請人翻譯就好了，幹嘛還要重新像個小朋友來學ㄅㄆㄇ?像我賣衣服、洗頭、化妝，半天可賺 3,600，我幹嘛那麼忙那麼累?
我想學部落格，可以廣告賺錢。不要只學國語拼音，很累。

B5：我想學ㄅㄆㄇ，可以跟小朋友一起學。開課在假日較好。

B6：假日或晚上較好。我想學簡單故障排除、防止病毒之類的。最好一個月，不

要太長。

B7：想要學進階課程，Excel、Word，應用軟體。我有去參加勞委會課程，但前半段免費，進階部分就要付費了。看個人需求，如果是在家中，基本課程即可；但要出外工作，就要比較進階的課程了。

B8：因為工作關係，沒有特別想要去上課。如果是假日就還好。

B9：我也想要學烹飪，想要考證照。在電腦上賺錢我覺得沒辦法，比不上臺灣人懂得多。電腦課假日或晚上都可以，但不要一到五每天都上課，那會瘋掉了，如果一個禮拜三天就 OK。

主持人：下一輪想要請教大家的是，現在有參加什麼樣的團體或組織嗎？

B7：我是彰化縣外籍配偶家庭中心的志工、多元文化講師。

B1：都沒有。(主：生活圈中有泰國或新住民朋友嗎？)泰國朋友較少，有越南、印尼，以前上班、上課認識，現在很少聯絡。我先生有認識外籍配偶輔導協會的成員，訊息主要來自老公。

B2：沒有參加任何團體。有參加協會活動，是協會主動來夜市找我們的，有消息要透過我們傳播。(主：如果政府有相關訊息，有任何其他來源嗎？)沒有，只有協會。

B3：才剛剛來，訊息從姊姊那裡來。

B4：我也是從外配輔導協會獲得訊息。在彰化約認識 1000 多位左右新住民。

張理事長：我們上次有辦活動，大約 600 人左右，不是只有越南，也有大陸、泰國。

B7：大陸配偶目前沒有獨立的團體，所以我們知道的訊息是有限的，越南的姊妹比較團結。

張理事長：不是越南配偶比較團結，而是他們想參加活動會透過耳語。彰化市大陸配偶約有一萬多人，但包括縣政府或我們協會想給你們資訊，但沒有管道。我們沒有名單，但越南方面，協會在彰化有 3000 多個名單。

B7：我們大陸(配偶)還蠻心酸的。四十多萬外籍配偶，我們占了三十多萬，但所有外配基金都是其他國家在申請。

主持人：您覺得為何過去大陸配偶沒有一直成立一個團體？

B6：其實我在這邊認識的人多半是臺灣人，因我參加青輔會輔導創業、圖書館讀書會，反而是靠臺灣人介紹大陸人給我認識。我開過素食館，聽到很多聲音，很希望成立一個團體，尤其是大陸這一塊，目前還沒有，可是心有餘而力不足。目前我公司很支持我投入這樣的工作，周邊朋友也可幫助我，可能接下來會處理，主要是技能培訓。

B5：移民署會寄通知給我們，還有外籍配偶輔導協會會打電話來。

B7：我最早是參加外配中心志工培訓，當時我覺得課程不錯，加上小朋友大了，家裡工作也比較自由，想說過去七、八年都很封閉，就想走出去學一些東西。在那裡接觸到一些來自越南、印尼的姊妹，慢慢的資訊就比較廣了。我現在的資訊來源包括外配中心、外配輔導協會，還有彰化新移民協會等，比較多元。現在大陸配偶們的資訊都是從我這兒來的。為什麼現在上課的越南新住民比較好找？主要是因為他們比較有需求。現在在市場上，無論是語言或文字，多半是大陸優於越南，因為背景相近。我們也會覺得政府給我們的東西並不是很適合的。因此我覺得政府開設課程必須差異化，要區隔，找我們所需要的。

B8：我有擔任社區志工，訊息主要來自臺灣，外配的資訊就很少。

B9：也是政府會寄信來，加上我有參加很多課程，認識很多朋友，就有人會通知我。

B10：我們越南人很怕無聊，會一個帶一個，哪裡有越南小吃就會去捧場，我就是這樣認識張理事長太太。有人找我上課我都會去上，如果我沒時間，也會介紹人去。

張理事長：現在彰化有 6000 多個越南籍配偶，協會目前約有六成名單。我之前在越南做生意，老婆是我的通譯，我懂簡單的南越越語，老婆是北越。協會已成立六年，在結婚前就成立了。(主：您手上的名單是怎麼開發來的？)我們不是只有彰化，應該是有全省約 60% 的名單，三年前我老婆過來時，越南政府希望我們能夠協助越南配偶，因此提

供一部分名單，我老婆可以用越語直接跟越辦溝通，組織才比較有力量。像協會前年只有在彰化，今年在臺中、可能明年在桃園、南投會陸續成立分部。(主：越南小吃店會是資訊的基地?)沒有，它只能幫忙轉介而已。我們現在可動員 600 個家庭的名單，是因為如果有公婆阻攔，就由我出面溝通，因為我本身就是外配家庭。

張理事長：政府辦活動常面臨的最大問題是有經費，但找不到人。

大概 30 個-50 個家庭還很容易，超過就很困難了。我敢這樣說，彰化到目前沒有一個協會可以找出超過 20 個大陸家庭，連我們都沒辦法。原因是彰化縣政府的外配中心沒有很積極的去拓展大陸新娘的服務。

此外，研考會已經辦了好多年了(編按：電腦班)，但通常都是到電腦公會，他們為了核銷，可能上課的就是那些人，連我們比較有能力去通知很多人的，都不知道怎麼去跟他們講，他們怎麼有辦法去參加？

建議明年辦理時，可以有幾個課程是給相關外配組織辦理，讓我們跟電腦公會公平競爭。(主持人：您覺得協會跟電腦公會的分工是?)電腦公會曾經來跟我們談，要我們幫他們找人，一個人給我們多少人頭費。這樣，我們不要幫忙，因為外配的電腦程度不同，硬湊成班，到底效益多少，我們不知道。研考會也應該去抽查，上完課的叫他們做出成果展，看有沒有辦法。

大陸配偶可能中文沒有問題，外籍配偶中文可以用手寫系統。政府還需要培訓中文較好的外籍配偶擔任助教。

(主：如果給協會辦，師資、設備方面呢?)我們還是會去找學校，與專業合作。

B6：上個月底我有去參加一個電腦公會給新住民開的班，就簽個名，等到中午可以拿便當就走了。我們去根本就沒讓我們學，電腦插上去，問：會嗎？會，就 ok。我那天剛好在市區有事，就自己上網、玩個遊戲，時間到了，要等便當就等便當，不等便當就可提早走，小朋友一大堆。

主持人：大家在過去的學習過程中，有沒有遇到，但我們剛才沒提到，希望給我們一些建議作參考的。

B5：以前開課的地點都很遠，如和美，我還要幫女兒煮飯，根本沒辦法六點就到。

B7：開班要花那個經費，就要學到實質的東西。過去幾年研考會開過電腦課我們都不知道，現在才知道，政府每年花了錢，但我們學得很有限。

B6：個人建議在開班之前先寫需求調查表。

主持人：今天非常謝謝大家！我個人收穫蠻多的，我想研考會收穫也會很多。

附錄四

新住民抽樣暨調查方式影響比較

附錄四 新住民抽樣暨調查方式影響比較

壹、調查緣起

研究團隊曾於 97 年接受行政院研考會委託執行 97 年新住民數位落差調查，當時面臨最主要的研究困境是，聯絡電話並非官方資料庫之必要欄位，且因搬遷或其他因素干擾，以致電話母體正確率偏低(約五成)，產生樣本偏誤的疑慮。

今年度，研究團隊再度承接 100 年「新住民數位機會現況與需求調查」，受限於執行經費，委託單位仍是規劃透過電話調查蒐集新住民家戶資訊環境及資訊近用狀況與需求，提供政府作為擬訂縮減新住民家戶數位落差政策的參考。

研究團隊整理內政部出入國及移民署提供的新住民母體清冊發現，新住民配偶聯絡電話短缺現象並無明顯改善，仍只有 52.2%新住民留下聯繫電話，這意味著，透過電話調查進行訪問，最多只能涵蓋半數的新住民配偶。

研究以國籍及縣市分層，自有聯繫電話的新住民配偶清冊中隨機抽選近 9,000 筆新住民配偶名單進行電話訪問，從今年度的執行經驗來看，母體清冊所列電話至少有三成確定已異動¹，是以，官方若透過電話訪問新住民配偶，最多只能接觸 36.5%受訪者。欲以此推論在臺新住民數位近用狀況及學習需求，確實有相當高的樣本偏誤疑慮。

為了評估調查方式對於執行數位機會議題所產生的限制程度，研究團隊在完成內政部出入國及移民署提供之新住民母體清冊整理後，特別先自全體名單中抽出 600 位新住民配偶機率樣本（包含電話或地址不全者），並擬加入家戶面訪調查方式，希望評估透過多元調查方式是否能突破抽樣母體電話涵蓋率不足問題，以及登門拜訪是否可以突破部分家人擔心或不願意讓新住民配偶接受電訪的限制，提供電訪調查解讀的參考依據。

貳、執行過程說明

分析 600 位新住民配偶樣本，約六成有聯絡電話，四成只有留下聯絡地址。第一階段，研究透過外語訪員進行電話初次接觸，本階段共計成功接觸 157 位新住民配偶，占全體名單之 26.2%，成功率與過去執行經驗吻合。

¹ 電話調查共計接觸 8820 位新住民樣本名單，其中，27.2%完成訪問，16.9%因離婚、返回原屬國家、訪問時間內無法接觸或是家人拒訪等因素無法完成訪問，25.1%分日多次撥打仍無人接聽，無法確認電話有效性，30.8%電話錯誤、查無此人。

第二階段，本公司自 10 月 26 日至 11 月 6 日期間，針對電話錯誤、無聯絡電話、拒訪等 443 位樣本名單進行實地面訪清查。接觸結果顯示，45.2%完成訪問（197 筆完訪樣本中，87 筆是輾轉問到新地址或新電話才完成），13.1%確認已搬遷，11.5%多次訪查未遇，7.6%拒訪，7.6%已離婚，各 5.5%不在台灣或無法打聽到此人下落，3.0%查無該址，1.6%已離家（家人不知下落），0.7%警衛拒絕通報，0.5%已遭遣返。

新住民面訪清查結果		
接觸結果	筆數	%
成功	197	45.2%
全家搬遷(不確定婚姻狀況)	57	13.1%
多次訪查未遇，可繼續追蹤	50	11.5%
家人或本人拒訪	33	7.6%
離婚搬遷	33	7.6%
目前不在台灣	24	5.5%
查無此人、無法確認下落	24	5.5%
查無該址	13	3.0%
家人不知下落	7	1.6%
警衛拒絕通報	3	0.7%
遭遣返	2	0.5%
	443	101.6%

比較電訪與面訪清查成效，前者成功接觸 157 位新住民配偶，後者成功追蹤到 197 位新住民配偶，合計有效樣本 354 位，完訪率 59.0%，顯示透過多元調查方式確實能夠彌補進行內政部出入國及移民署母體清冊欄位資訊不足的問題。

叁、電訪及多元調查樣本特性比較

本節將比較透過電話調查與多元調查方式蒐集之新住民樣本的差異。100 年新住民數位機會現況與需求調查是以電話進行抽樣調查，合計完訪 2403 位新住民配偶，以下簡稱電訪樣本；研究團隊額外規劃的 600 份母體名單清查，則是混合電話及家戶面訪等多元方式進行，以下稱之為多元調查樣本。

比較多元調查及電訪樣本的差異，從人口特性來看，多元調查樣本具有年齡較大、來台時間較長等特徵，是以，已取得身份證、目前有固定工作或是沒有公婆的比例都明顯高於電訪樣本，配偶從事基層技術工及勞力工、失業、沒有工作能力或過世的比率也略高一些。

不過，或許是因為勞動市場限制了新住民配偶可以從事的職業類別，因此，多元調查樣本來台時間雖然較長，但已就業者，兩類樣本從事的職業及收入狀況並無顯著差別。

從以上結果不難發現，面訪調查的優點是可以追蹤到來台時間較久的新住民配偶，這除了反映早期官方系統可能未將聯絡電話視為必要欄位，以致電話缺漏率高外；當然也可能是因為來台時間越長，因為搬遷或離婚等其他因素導致失聯的機率越高。

肆、調查結果比較

不論是電訪或是多元調查，研究都是使用同一份問卷；附表是電訪樣本與多元調查樣本各題回答分布比較。

從調查結果比較可以發現，透過多元調查方式接觸的受訪者，因為來台時間較長，聽、說中文能力普遍較佳，不過，他們閱讀正體中文能力並無顯著差異。

資訊來源管道的比較部分，不論是電訪或是多元調查樣本，台灣資訊管道來源類似，都以電視為主(約九成)，網路及報章雜誌居次，和台灣或家鄉親友聯絡方式也大致雷同。

住家附近社會網絡規模類似，約七成五住家附近有認識其他的新住民配偶，平均認識 5.9 人。

比較不同的是，多元調查樣本透過家人親友口語傳播或是透過電視得到原屬國家資訊的比率較電訪樣本高，透過網路獲得資訊的比率則略低一些。此外，透過多元調查方式接觸的受訪者，資訊滿足度較高，自認台灣或是原屬國家資訊足夠的比率都比電訪樣本略高五至十個百分點。

至於資訊近用機會部分，比較發現，兩項調查對於家中資訊環境的估計相當類似，電腦使用率、個人上網率、上網地點、手機持有率及行動上網率等估計都沒有差別，甚至連過去參加政府課程、活動以及未來參與意願也沒有顯著差異。

不過，多元調查樣本有較高比例是來台後才學上網，雖有 88.7% 能自由使用家中網路，但比電訪樣本低 8.9 個百分點。

此外，多元調查與電訪調查樣本的資訊近用比例估計雖然沒有顯著差異，但已上網者的網路應用估計及數位機會感受則略有差異(多元調查樣本使用即時通

訊及線上影音比率較高，上網搜尋台灣資訊比例也顯著較高，不過，雖然多數皆肯定參與資訊社會帶來好處，但感受度普遍低於電訪樣本)。

另一方面，對於尚未上網新住民的需求估計，也會因為調查方式不同而出現落差。多元調查方式因為可以追蹤到來台時間較長者，他們多半已取得身分證，可以外出工作，是以，他們的學習動機傾向「實用」，對中文輸入、辦公室應用軟體及文書處理有較高學習需求；不可能參加者，因為工作因素阻礙的比率也明顯高於需要照顧子女，近六成新住民配偶，即便政府提供配套措施也不可能參加資訊課程。

綜合來說，透過面訪與電訪進行資料蒐集，至少就資訊近用機會估計來說，結果相當類似。不過，對於新住民需求的估計，可能會因為樣本涵蓋率差異，因生活階段明顯不同而導致顯著差異。

題目	選項	電訪結果	多元調查結果	題目	題目
01.請問您「聽中文」有沒有問題？	(1)完全聽不懂	1.3	1.7	$X^2=12.89$	***
	(2)只懂基本對話	25.7	12.7		
	(3)大部分沒問題	54.5	56.8		
	(4)完全沒問題	18.4	28.8		
	(8)不知道/拒答				
02.請問您「說中文」有沒有問題？	(1)完全不會說	1.1	0.8	$X^2=11.74$	***
	(2)只會說基本對話	26.8	16.0		
	(3)大部分沒問題	53.6	52.9		
	(4)完全沒問題	18.6	30.3		
	(8)不知道/拒答				
03.請問您，看「 正體 中文」有沒有問題？	(1)完全看不懂	5.7	7.3	$X^2=3.180$	
	(2)只認識基本字彙	24.5	21.2		
	(3)大部分沒問題	33.1	32.5		
	(4)完全沒問題	36.7	39.0		
	(8)不知道/拒答				
04.請問您通常怎麼知道有關臺灣的資訊？ 【可複選】	(01)家人	17.3	18.8	$X^2=9.138$	**
	(02)親朋好友	17.0	18.7		
	(03)鄰居	1.5	2.6		
	(04)電視	89.5	90.1		
	(05)收音機	2.9	3.2		
	(06)網路	34.4	33.4		
	(07)報章雜誌	29.3	30.1		
	(08)參與課程活動	0.7	1.0		
	(09)書	1.6	1.8		
	(10)官方手冊	1.0	1.2		
	(95)沒有訊息	1.8	1.9		
	(96)其他	-	0.0		
	(98)不知道/拒答	1.0	0.9		
05.請問您覺得，您目前能夠取得的臺灣相關資訊夠不夠充分？	(1)夠	59.7	64.0	$X^2=9.138$	**
	(2)不夠	31.7	32.0		
	(8)不知道/拒答	8.6	4.0		
06.請問您通常怎麼知道有關您原屬國家的資訊？【可複選】	(01)家人	40.5	57.6	$X^2=29.534$	**
	(02)親朋好友	18.2	29.1		
	(03)鄰居	0.3	1.6		
	(04)電視	39.6	46.1		
	(05)收音機	1.1	1.9		
	(06)網路	36.5	30.7		
	(07)報章雜誌	11.9	13.1		
	(95)沒有	12.3	9.5		
	(96)其他	-	0.9		
07.請問您覺得，您目前能夠取得的原屬國家相關資訊夠不夠充分？	(1)夠	36.8	46.5	$X^2=29.534$	**
	(2)不夠	49.0	49.0		
	(8)不知道/拒答	14.1	4.5		
08.請問您家裡有沒有電腦？	(1)有	75.0	74.5	$X^2=0.046$	
	(2)沒有	25.0	25.5		
09.請問您家裡能不能上網？	(1)能	67.8	70.0	$X^2=0.649$	
	(2)不能	32.2	30.0		
09-1.【家中有網路】請問您可以自由使用家中電腦上網嗎？	(1)可以	97.6	88.7	$X^2=49.797$	***
	(2)不可以	2.4	11.3		
09-2.請問您不能自由使用家中網路的原因是？【可複選】	(01)家人限制	11.4	7.5	$X^2=16.799$	***
	(02)不會上網	66.4	59.0		
	(03)電腦是其他家人的，不能用	30.0	31.9		
	(96)其他	-	10.7		
	(97)不知道/無意見	5.7	-		
	(98)未回答	-	-		
10.【家中無電腦或網路】如果家裡能上網，對於您的生活有沒有幫助？	(1)幫助很大	28.1	33.0	$X^2=23.068$	***
	(2)有一點幫助	24.1	26.4		
	(3)沒有幫助	18.9	29.2		
	(8)不知道/拒答	29.0	11.3		
11.【家中無電腦或網路】請問您家人有沒有可能申裝網路讓您使用？	(1)可能	41.7	45.8	$X^2=23.068$	***
	(2)不可能	36.6	51.4		
	(8)不知道/拒答	21.7	2.8		

題目	選項	電訪結果	多元調查結果	題目	題目
11-1.不可能的原因是？【可複選】	(01)經濟條件不允許	35.4	37.2		
	(02)家人覺得生活中用不到網路	24.0	26.9		
	(03)家人擔心會交到壞朋友	4.7	14.0		
	(04)家裡沒有電腦	10.3	27.6		
	(05)不會電腦	25.2	31.6		
	(06)國外家鄉的親友沒有上網，用不到	0.6	3.2		
	(07)很忙，沒時間	13.9	11.1		
	(08)沒地方放電腦	2.3	-		
	(09)擔心小孩沈迷	4.3	6.5		
	(96)其他	-	5.0		
12.請問您通常用什麼方式和臺灣或您家鄉親友聯絡？【可複選】	(98)不知道/無意見/反正不可能	7.7	-		
	(01)打電話	88.3	90.2		
	(02)網路電話(如Skype)	19.6	22.8		
	(03)寫信	0.9	1.0		
	(04)寫E-mail	4.1	5.9		
	(05)即時通訊(MSN)	28.6	27.5		
	(06)見面聊	25.0	28.0		
	(07)手機簡訊	12.7	20.0		
	(08)見面聊	2.9	3.8		
	(09)手機簡訊	0.7	1.8		
13.就您所知，您在臺灣的親友平常有沒有上網？	(97)沒有聯絡	2.6	0.7		
	(98)不知道/拒答	0.0	-		
	(1)大部分有	44.9	43.8		
	(2)小部分有	24.2	31.9		
	(3)都沒有	14.1	16.9		
14.就您所知，您在家鄉的親友平常有沒有上網？	(8)不知道/拒答	16.7	7.3		
	(1)大部分有	51.1	51.8		
	(2)小部分有	25.5	28.0		
	(3)都沒有	14.6	15.0		
	(8)不知道/拒答	8.9	5.1		
15.請問您個人會電腦嗎？【不一定「在家」使用】	(1)會	67.3	63.0		
	(2)不會	32.0	36.7		
	(8)不知道/拒答	0.7	0.3		
16.請問您會上網嗎？【不一定「在家」使用】	(1)會	62.4	61.1		
	(2)不會	36.8	38.9		
	(8)不知道/拒答	0.8	-		
17.請問您是來臺灣之後才學會上網？還是來臺灣之前就會上網？	(1)來臺前	68.6	56.5		
	(2)來臺後	31.2	43.5		
	(8)不知道/拒答	0.3	-		
17-1.請問是誰教您上網的？【可複選】	(01)配偶	29.0	33.8		
	(02)子女	14.6	14.2		
	(03)學校	16.6	5.9		
	(04)政府免費課程	18.6	17.4		
	(05)朋友	16.6	26.1		
	(06)親戚	4.0	0.9		
	-7	2.5	-		
	(95)自己看書	16.8	21.1		
	(96)其他	1.4	5.6		
	(98)不知道/無意見/反正不可能	0.3	-		
18.請問您最常上網的地點是？【可複選】	(01)家裡(居住處所)	88.8	90.2		
	(02)工作場所	9.5	7.6		
	(03)學校	4.8	1.9		
	(04)網路咖啡屋等店家	1.8	2.2		
	(05)校外圖書館	1.6	2.0		
	(06)朋友或同學家	1.4	2.9		
	(07)數位機會點	0.1	-		
	(08)大賣場/麥當勞	0.1	-		
	(09)商店內的付費網站	0.1	-		
	(10)教堂	0.2	0.4		
	(11)親人的辦公室	0.2	0.7		
	(12)新移民會館/政府機關	0.2	-		
	(13)電腦補習班	-	0.2		
	(14)???	0.4	-		
	(96)其他	0.0	0.5		
	(97)目前不上網	5.0	4.1		
	(98)不知道/拒答	0.1	-		

題目	選項	電訪結果	多元調查結果	題目	題目
19.請問您使用電腦或網路時，輸入是用中文？英文？還是您的母國語言？【可複選】	(1)中文	62.9	65.3		
	(2)英文	12.0	11.9		
	(3)母國語言	52.1	44.0		
	(8)不知道/拒答	1.1	1.0		
20.請問您目前最常使用的網路功能是？【可複選】	(01)瀏覽網頁	47.3	54.2		
	(02)收發e-mail	17.5	21.1		
	(03)網路電話、QQ或MSN等即時通訊	56.5	65.1		
	(04)查詢資料	44.0	39.1		
	(05)線上學習	3.4	7.6		
	(06)線上購物/訂票/交易	16.9	20.0		
	(07)線上遊戲	14.0	11.7		
	(08)部落格	2.9	2.1		
	(09)線上影音	18.0	30.3		
	(10)交友網站	5.5	2.3		
	(11)找工作	4.5	5.6		
	(12)視訊	1.3	0.2		
	(96)其他	-	1.6		
	(97)目前不上網	4.9	3.6		
	(98)不知道/拒答	0.8	-		
21.請問您使用網路搜尋的資訊是以臺灣訊息？母國資訊？還是國際資訊為主？【可複選】	(1)臺灣資訊	66.8	78.3		
	(2)母國資訊	52.5	54.5		
	(3)國際資訊	33.2	20.1		
	(8)不知道/拒答	11.3	8.3		
22.請問上網對於提升您的生活便利性有沒有幫助？	(1)幫助很大	56.4	45.6	X ² =9.391	*
	(2)有一點幫助	34.5	44.2		
	(3)沒有幫助	7.1	8.4		
	(8)不知道/拒答	2.0	1.9		
23.請問上網對於您教養子女有沒有幫助？	(1)幫助很大	33.6	36.9	X ² =21.753	***
	(2)有一點幫助	39.3	34.1		
	(3)沒有幫助	18.1	27.1		
	(8)不知道/拒答	9.1	1.9		
24.請問上網對於您的就業能力有沒有幫助？	(1)幫助很大	29.4	26.2	X ² =23.671	***
	(2)有一點幫助	25.5	23.4		
	(3)沒有幫助	32.8	46.7		
	(8)不知道/拒答	12.3	3.7		
25.請問上網對於您與親友聯繫有沒有幫助？	(1)幫助很大	61.2	56.5	X ² =11.490	***
	(2)有一點幫助	28.0	29.0		
	(3)沒有幫助	8.2	14.0		
	(8)不知道/拒答	2.6	0.5		
26.請問上網對於您融入臺灣生活有沒有幫助？	(1)幫助很大	38.7	33.6	X ² =16.007	***
	(2)有一點幫助	40.9	40.7		
	(3)沒有幫助	15.9	24.8		
	(8)不知道/拒答	4.6	0.9		
27.來臺灣之後，您曾經外出參加政府或民間團體開辦的課程或活動嗎？	(1)有	37.5	41.2	X ² =4.863	
	(2)沒有	61.3	56.5		
	(8)不知道/拒答	1.2	2.3		
28.如果政府開設免費的電腦或網路課程，您有沒有可能參加？	(1)有可能	58.3	61.8	X ² =5.663	
	(2)不可能	30.8	31.4		
	(8)不知道/拒答	10.9	6.8		
29.【有可能參加】您希望學習那些資訊課程？【可複選】	(01)電腦基本操作	34.4	40.7		
	(02)上網	24.8	33.8		
	(03)收發電子郵件Usingemails	9.8	17.3		
	(04)中文輸入	31.7	39.5		
	(05)辦公室應用軟體使用	18.2	31.3		
	(06)網路電話/即時通	6.8	19.3		
	(07)數位相機	5.7	16.1		
	(08)網路購物	3.4	12.0		
	(09)程式設計	10.4	9.4		
	(10)文書處理，如ADOBE	10.9	21.5		
	(11)數位攝影剪接	5.5	8.3		
	(12)美工設計	8.7	5.4		
	(13)網頁設計	9.7	15.6		
	(14)拍賣行銷	6.7	15.7		
	(15)電腦維修	4.8	10.7		
	(16)電腦繪圖	5.8	9.9		
	(17)視訊	0.2	0.8		
	(96)其他	-	3.4		
	(97)可幫助小孩的教學課程	5.8	24.7		
	(98)不知道/拒答	19.7	5.0		

題目	選項	電訪結果	多元調查結果	題目	題目
30.【有可能參加】請問您想要學上網的原因是什麼？【可複選】	(01)讓生活更便利	49.0	59.3		
	(02)教養子女	19.2	25.1		
	(03)提升就業能力	26.1	37.4		
	(04)方便對外聯繫	13.7	29.3		
	(05)獲得資訊	30.0	44.4		
	(06)提升社會地位	4.8	13.3		
	(07)可幫助小孩的教學課程	6.7	25.9		
	(08)???	0.9	-		
	(09)???	1.8	-		
	(96)其他	-	3.5		
31.【有可能參加】請問您會不會因為以下狀況，放棄參加政府免費資訊課程？【逐一提示，可複選】	(98)不知道/拒答	2.2	3.5		
	(01)用中文電腦	12.1	10.0		
	(02)用中文上課	5.0	2.4		
	(03)交通太遠	62.3	62.7		
	(04)沒有人照顧小孩	51.7	45.6		
	(96)其他	-	3.1		
	(97)不會放棄	17.8	26.4		
	(98)未回答	1.0	1.1		
32.【不可能參加】您不可能參加的主要原因是？	(01)家人不允許	2.2	7.8		
	(02)照顧小孩	45.5	38.5		
	(03)需要工作	41.4	54.7		
	(04)語言障礙	1.1	0.7		
	(05)不需要	17.3	13.6		
	(06)交通不便	4.2	6.2		
	(07)年紀太大	1.0	2.0		
	(08)懷孕/生理因素	2.0	-		
	(09)平常不住臺灣	1.2	-		
	(10)不識字	1.9	2.8		
	(11)心理障礙	1.0	1.2		
	(12)???	1.0	-		
	(96)其他	0.4	1.8		
	(97)本來就會電腦	7.4	6.1		
	(98)不知道/拒答	1.8	0.8		
33.【不可能參加】請問政府提供哪些配套措施能提高您的參加意願？【逐一提示選項1-4，可複選】	(1)使用母語電腦	15.9	11.1		
	(2)用母語上課	2.6	2.8		
	(3)行動服務車，就近上課	21.1	26.0		
	(4)提供托育服務	21.1	20.5		
	(5)提供以上配套措施仍不可能參加	50.7	58.9		
	(6)不知道	12.4	8.6		
34.您住家附近，目前有沒有政府設置的免費上網據點或圖書館？	(1)有	31.6	32.3	X ² =5.830	
	(2)沒有	32.3	26.3		
	(3)不清楚	36.1	41.4		
35.您去住家附近使用免費上網據點或圖書館的電腦設備，會不會有困難？	(1)有困難	12.4	15.4	X ² =16.498	
	(2)沒有困難	52.5	68.4		
	(3)不清楚	35.1	16.2		
35-1.請問是哪方面的困難？【可複選】	(01)家人不允許	3.3	-		
	(02)交通不便	13.0	7.6		
	(03)語言障礙	12.7	3.5		
	(04)心理障礙（不敢或不好意思去）	0.6	-		
	(05)不認識路	0.6	12.7		
	(06)使用者太多	14.2	2.0		
	(07)照顧生病家人或小孩	23.8	24.3		
	(08)圖書館電腦故障	2.2	-		
	(09)沒有時間	24.8	-		
	(10)???	8.7	-		
36.請問您有手機嗎？	(96)其他	-	55.1	X ² =0.048	
	(98)不知道/拒答	10.8	3.3		
37.請問您目前有透過手機上網嗎？	(1)有	88.6	89.0	X ² =0.971	
	(2)沒有	11.4	11.0		
38.請問如果可以透過手機上網，對您會比較方便嗎？	(1)有	15.2	13.1	X ² =18.388	***
	(2)沒有	84.8	86.9		
	(1)會	37.7	46.0		
	(2)不會	37.7	40.9		
	(7)不知道/無意見	24.6	13.1		

題目	選項	電訪結果	多元調查結果	題目	題目
39.請問您大約幾歲？	(01)未滿21歲	0.1	-	$X^2=29.613$	***
	(02)21歲-未滿31歲	33.2	26.3		
	(03)31歲-未滿41歲	51.3	49.0		
	(04)41歲-未滿51歲	11.1	17.3		
	(05)51歲-未滿61歲	2.9	5.1		
	(06)61歲-未滿65歲	0.7	0.6		
	(07)65歲及以上	0.5	0.6		
	(98)拒答	0.2	1.1		
40.請問您的教育程度是？	(01)不識字或自修	1.3	2.0	$X^2=4.405$	
	(02)小學	14.1	13.0		
	(03)國中或初中	36.6	38.5		
	(04)高中、職（含五專前三年）	33.1	33.7		
	(05)專科	8.5	8.2		
	(06)大學	6.1	4.5		
	(07)研究所及以上	0.4	-		
	(98)不知道/拒答	0.0	-		
41.請問您目前有沒有工作？	(1)有，固定工作	41.9	54.2	$X^2=27.586$	***
	(2)有，臨時性工作	11.4	13.8		
	(3)無工作	46.6	31.9		
	(8)不知道/拒答	0.1	-		
42.請問您目前從事什麼工作？	(01)民意代表、主管及經理人員	0.6	1.7	$X^2=23.142$	***
	(02)專業人員	1.1	-		
	(03)技術員及助理專業人員	2.6	2.5		
	(04)事務支援人員	3.5	3.3		
	(05)服務及銷售工作人員	32.0	37.2		
	(06)農、林、漁、牧業生產人員	11.6	3.3		
	(07)技藝有關工作人員	4.4	3.7		
	(08)機械設備操作及組裝人員	9.1	8.7		
	(09)基層技術工及勞力工	34.8	39.7		
	(96)其他	-	-		
43.請問您目前每月平均收入大約是？	(98)不知道/拒答	0.3	-	$X^2=36.616$	***
	(01)未滿17,880元	22.4	26.9		
	(02)17,880元～未滿2萬元	21.0	18.8		
	(03)2萬元～未滿3萬元	37.1	43.3		
	(04)3萬元～未滿4萬元	4.6	4.9		
	(05)4萬元～未滿5萬元	0.5	2.9		
	(06)5萬元～未滿7萬元	0.7	-		
	(07)7萬元～未滿9萬元	-	-		
	(08)9萬元～未滿11萬元	-	-		
	(09)11萬元～未滿13萬元	-	-		
	(10)13萬元～未滿14萬元	-	-		
	(11)14萬元以上	0.9	0.4		
44.請問您家庭目前的經濟狀況是？	(98)不知道/拒答	12.7	2.9	$X^2=2.659$	***
	(1)可以自給自足，並固定儲蓄	35.3	33.4		
	(2)可以自給自足，但無法儲蓄	46.8	51.0		
	(3)經濟困難	15.9	14.2		
45.請問您目前在臺灣取得的資格證件是？	(8)不知道/拒答	2.0	1.4	$X^2=16.386$	***
	(1)短期停留	1.6	1.4		
	(2)居留證	35.0	28.6		
	(3)永久居留證	11.7	7.4		
	(4)身分證	51.0	61.5		
46.請問您的配偶目前從事什麼工作？	(8)不知道/拒答	0.7	1.1	$X^2=46.222$	***
	(01)軍人	0.3	-		
	(02)民意代表、主管及經理人員	4.2	3.4		
	(03)專業人員	3.3	4.5		
	(04)技術員及助理專業人員	8.0	4.5		
	(05)事務支援人員	2.5	1.1		
	(06)服務及銷售工作人員	14.9	13.2		
	(07)農、林、漁、牧業生產人員	6.9	5.4		
	(08)技藝有關工作人員	16.4	11.3		
	(09)機械設備操作及組裝人員	9.8	14.9		
	(10)基層技術工及勞力工	13.6	15.2		
	(94)失業	6.9	8.2		
	(95)沒有工作能力	1.9	3.9		
	(96)其他	0.0	0.6		
	(97)退休或家庭主婦	5.0	5.4		
	(00)配偶過世/離婚	1.9	3.9		
	(98)不知道/拒答	4.5	4.5		

題目	選項	電訪結果	多元調查結果	題目	題目
47.您跟現任臺灣配偶生育了幾位子女？	(01)1位	35.7	35.4	$X^2=17.940$	***
	(02)2位	37.7	33.7		
	(03)3位	6.7	3.7		
	(04)4位	0.7	1.1		
	(05)5位	0.1	-		
	(97)沒有小孩	18.9	24.9		
	(98)拒答	0.3	1.1		
49.請問您有沒有跟公婆同住？	(1)同住	59.2	45.3	$X^2=35.480$	***
	(2)未同住	26.1	29.7		
	(3)沒有公婆	14.6	24.4		
	(8)拒答	0.1	0.6		
50.請問您來臺灣居住幾年了？	____年	8.0	8.8	F=13.198	***
	(97)未滿1年	3.4	2.3		
	(98)不知道/拒答	0.6	1.4		
51.請問在您住家附近，您有沒有認識其他新住民配偶？大約幾人？	(1)有	74.5	74.0	$X^2=0.044$	
	(2)沒有	25.5	26.0		
51-1.大約幾人？	平均認識人數	5.9	5.9	F=0.004	
	(97)很難計算	36.8	19.2		
52.請問您的原本國籍是？	(01)大陸地區	69.0	66.9	$X^2=868$	
	(02)港澳地區	-	-		
	(03)越南	20.0	21.8		
	(04)印尼	6.4	6.8		
	(05)泰國	1.9	2.0		
	(06)菲律賓	1.7	1.7		
	(07)柬埔寨	1.0	0.8		
53.請問您居住在那一個縣市？	(01)臺北市	9.9	9.9	$X^2=3.675$	
	(02)新北市	18.4	18.7		
	(03)臺中市	10.4	10.5		
	(04)臺南市	6.5	6.5		
	(05)高雄市	12.2	12.5		
	(06)宜蘭縣	1.6	1.7		
	(07)桃園縣	10.9	11.0		
	(08)新竹縣	2.5	2.5		
	(09)苗栗縣	2.8	2.8		
	(10)雲林縣	3.2	3.1		
	(11)南投縣	2.2	2.3		
	(12)彰化縣	4.5	4.5		
	(13)嘉義縣	2.7	2.8		
	(14)屏東縣	4.0	4.0		
	(15)臺東縣	0.8	-		
	(16)花蓮縣	1.7	1.7		
	(17)澎湖縣	0.4	0.3		
	(18)金門縣	0.5	0.6		
	(19)連江縣	0.1	-		
	(20)基隆市	2.0	2.0		
	(21)新竹市	1.6	1.7		
	(22)嘉義市	1.0	0.8		