

104年持有手機民眾數位機會調查問卷

1. 請問您大約幾歲？

- (1)12-14歲 (2)15-19歲 (3)20-29歲 (4)30-39歲 (5)40-49歲
(6)50-59歲 (7)60-64歲 (8)65歲以上 (98) 不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問您個人使用中的手機門號有幾個？

- (1) _____ 個 (98)不知道/拒答

3. 您曾經使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q4) (2)沒有 (跳問 Q25) (8)不知道/拒答

4. 您現在還有使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q5-Q24) (2)沒有 (續問 Q4-1 後，跳問 Q25)
(8)不知道/拒答

4-1. 請問您不再透過手機上網的原因是？

- | | |
|--------------|--------------|
| (1)連線費用貴 | (2)使用不方便 |
| (3)連線品質不好 | (4)沒有需要 |
| (5)目前手機無上網功能 | (6)沒有免費 WIFI |
| (7)改用平板電腦 | (8)太耗電 |
| (9)不太會使用 | (96)其他 |
| (98)不知道/拒答 | |

5. 【手機行動上網者】請問您目前手機的主要連網方式是？【提示選項，單選】

- (1) Wifi(如家中的無線分享器、公共場所的免費無線訊號等)
(2) 電信公司提供的 4G 或 3G 等，吃到飽方案
(3) 電信公司提供的 4G 或 3G 等，非吃到飽方案
(7) 其他(請記下電話及內容)
(8) 不知道/拒答

6. 【手機行動上網者】請問您每個月花在手機行動上網的費用大約是？

- (1) _____ 元 (99998)不知道/拒答

7. 【仍使用手機行動上網者】請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？

- (1) _____ 時 _____ 分 (9998) 不知道/拒答

8. 【手機行動上網者】請問您使用手機會不會從事以下活動？【逐一提示，可複選】

- | | | |
|------------------|-------------|----------------|
| (01)拍照 | (02)拍影片 | (03)收發電子郵件 |
| (04)編輯文書 | (05)上網找生活資訊 | (06)社群網站(如臉書) |
| (07)即時通訊(如 line) | (08)看線上影片 | (09)聽線上音樂 |
| (10)看新聞 | (11)聽廣播 | (12)玩遊戲 |
| (13)上課或課程討論 | (14)網路下單 | (15)透過手機付款 |
| (16)網路銀行 | (17)地圖、導航 | (18)掃瞄 QR-CODE |
| (96)其他(請記下電話及內容) | | (98)不知道/拒答 |

9. 【手機行動上網者】除了講電話以外，請問您目前最常使用那二項手機功能？【複選】

- | | | |
|------------------|-------------|----------------|
| (01)拍照 | (02)拍影片 | (03)收發電子郵件 |
| (04)編輯文書 | (05)上網找生活資訊 | (06)社群網站(如臉書) |
| (07)即時通訊(如 line) | (08)看線上影片 | (09)聽線上音樂 |
| (10)看新聞 | (11)聽廣播 | (12)玩遊戲 |
| (13)上課或課程討論 | (14)網路下單 | (15)透過手機付款 |
| (16)網路銀行 | (17)地圖、導航 | (18)掃瞄 QR-CODE |
| (96)其他(請記下電話及內容) | | (98)不知道/拒答 |

10 【手機行動上網者】請問您知不知道如何下載行動應用程式(App)到手機？

- (1)知道 (2)不知道 (8)不知道/拒答

11. 【手機行動上網者】請問您下載的是免費還是付費的行動應用程式 (App)？

- (1)都是免費應用程式 (2)免費應用程式居多
(3)付費應用程式居多 (4)都是付費程式
(8)不知道/拒答

12. 就您目前的手機使用來說，打電話占手機使用時間的比率大約是？

_____ % (998)不知道/拒答

12-1. 請問您會不會透過社群軟體打電話(如 Line)？

- (1)會 (2)不會 (8)不知道/拒答

13. 【手機行動上網者且使用社群 APP】就您目前的手機使用來說，社群網站(如臉書、line、skype)占使用時間的比率大約是？

_____ % (998)不知道/拒答

14. 【手機行動上網者且使用臉書、line 等社群 APP】請問您按讚追蹤的粉絲專頁跟加 LINE 的好友大概有多少個？

_____ 個 (998)不知道/拒答

15. 【手機行動上網者且使用臉書、line 社群 APP】請問您會不會在社群(如 Fb、Line)分享貼文嗎？

(1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (98)不知道/拒答

16. 【手機行動上網者且使用臉書、line 社群 APP】請問您會不會在社群(如 Fb、Line)po 您的動態嗎？

(1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (98)不知道/拒答

17. 【手機行動上網者且使用社群 APP】請問您大概多久會查看臉書或是 Line 這些社群 APP 有無新動態？

_____ 分鐘 (99997) 不一定 (99998)不知道/拒答

18. 請問您會在以下情境滑手機嗎？【逐一提示選項】

(01)開車或騎車(等紅燈也算)	(02)跟家人或朋友吃飯
(03)搭車或等車	(04)走路行進中
(05)上班或上課中	(06)看電視
(07)睡覺前	(96)其他
(97)都不會	(98)不知道/拒答

19. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質？

(1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)不太滿意
(4)非常不滿意 (98)不知道/拒答

20. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的費用？

(1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)不太滿意
(4)非常不滿意 (8)不知道/拒答

21. 請問您覺得，超過多久沒有手機，會讓您開始覺得有些焦慮？

_____ 小時 (9997)完全不會焦慮或擔心 (9998)不知道/拒答

～接下來，我們把網路上有關政治、社會或是公共政策的討論稱為公共議題討論

～

22. 請問您最近1年有沒有透過網路瀏覽其他人對於當前公共議題的看法？

- (1)經常(續問Q22-1) (2)偶爾(續問Q22-1) (3)沒有(跳答Q23)
(8)不知道/拒答(跳答Q23)

22-1. 當您看到其他人對於當前公共議題的看法，請問您有沒有將這些訊息分享給您的親朋好友看？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

22-2. 請問您最近1年透過網路看到其他人對於當前公共議題的看法後，您有沒有因為「認同」這些意見而上網表達支持的行為？(逐一提示，可複選)

- (1)按讚 (2)留言支持 (3)連署
(4)捐款 (5)參與活動或上街頭 (8)不知道/拒答

22-3. 請問您最近1年，當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時，請問您有留言表達不同想法嗎？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

23. 請問您最近1年有沒有在網路上發表您對於當前公共議題的看法？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (8)不知道/拒答

24. 請問您認為「網路上的意見」可不可以代表您的心聲？(答完後跳Q29題)

- (1)完全可以 (2)大部分可以 (2)少部分可以 (4)完全不行
(8)不知道/拒答

Q25-Q26 未使用手機上網者

25. 【未使用手機上網者】請問您未來一年會不會考慮使用手機行動上網？

- (1)會(跳問Q27) (2)不會(續問Q26)
(8)不知道/拒答(跳問Q27)

26. 【未使用手機上網且無意願者】請問您不考慮的原因是？

- (1)連網費率太貴 (2)手機太貴 (3)連線品質不佳
(4)不需要 (5)不會使用 (6)家裡或公司有電腦
(7)傷眼、太小 (8)年紀大 (9)怕沉迷、浪費時間
(10)生理因素無法操作 (11)手機太大
(96)其他(請記下電話及內容) (98)不知道/拒答

27. 請問您現在居住的地方，有沒有桌上型電腦或筆電？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

28. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

29. 請問您現在居住的地方，有沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？

- (1)有（跳問 Q31） (2)沒有（續問 Q30）
(8)不知道/拒答（跳問 Q31）

30. 【有手機上網但家中沒有申請固網者】請問您住的地方不申請固網的原因是？

- (1)租屋 (2)沒有需求 (3)手機可分享
(4)無法申請 (5)不會上網 (6)錢的考量
(7)剛搬家 (8)不想沉迷 (9)沒有電腦
(96)其他(記下電話及內容) (98)不知道/拒答

31. 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？(單選)

- (1)桌上型或筆記型電腦 (2)手機 (3)平板電腦
(6)沒有上網 (7)不知道/無法區分 (8)拒答

32. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學
(7)研究所及以上 (8)不知道/拒答

33. 請問您目前有沒有工作？從事什麼職業？

- (1)軍人 (2)民意代表、主管及經理人員
(3)專業人員 (4)技術員及助理專業人員
(5)事務支援人員 (6)服務及銷售工作人員
(7)農、林、漁、牧業生產人員 (8)技藝有關工作人員
(9)機械設備操作及組裝人員 (10)基層技術工及勞力工
(11)家管 (12)學生
(13)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者
(14)退休
(96)其他（請說明）
(98)不知道/拒答

34. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民？

- (1) 客家人 (2) 原住民
(3) 閩南籍 (4) 大陸各省
(5) 新住民 (8) 不知道/拒答

35. 請問您本人是否領有身心障礙者手冊？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

36. 請問您目前居住在那一個縣市？

- (1)臺北市 (2)新北市 (3)基隆市 (4)宜蘭縣 (5)桃園市
(6)新竹縣 (7)新竹市 (8)苗栗縣 (9)臺中市 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)嘉義市 (15)臺南市
(16)高雄市 (17)屏東縣 (18)澎湖縣 (19)花蓮縣 (20)臺東縣
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答

37. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

_____ (998)不知道/拒答

38. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？

- (1) 有 (2) 沒有 (8)不知道/拒答

39. 受訪者的性別？

- (1)男 (2)女