

100 年持有手機民眾數位機會調查問卷

101 年 1 月 13 日

核定機關 行政院主計處

核定文號 100年8月3日處普三字第1000004882號

有效期間 至民國100年12月底

1. 請問您個人擁有幾個手機門號？

_____ 個 (98)不知道/拒答

2. 請問您的手機是 24 小時開機？特定時段開機？還是有需要才開機？

- (1)24 小時開機 (2)特定時段開機 (3)有需要時才開
(7)其他(請記下電話及內容)
(8)不知道/拒答

3. 請問您有沒有使用電腦上網的經驗？

- (1)有 (2)沒有

4. 請問您曾經使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q5-Q13) (2)沒有 (跳問 Q14)

5. 【曾使用手機上網者】請問您當初開始使用手機上網的原因是？(可複選)

- (1)方便 (2)可打發時間
(3)工作上需要隨時上網 (4)收發 email
(5)跟隨流行趨勢 (6)好奇/有趣
(7)看新聞 (8)因手機有此功能就用了
(9)有免費 wifi 可使用 (10)上社群網站(如臉書)
(11)玩遊戲 (12)聽音樂
(13)看股票 (14)查地圖路況
(15)贈獎活動 (16)看影片
(96)其他[請記下電話及內容] (98)不知道/拒答

6. 請問您目前還有使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q7-Q13) (2)沒有 (續問 Q6-1 後，跳問 Q14)

6-1. 請問您不再透過手機上網的原因是？[可複選 3 項]

- (1)連網費用貴 (2)使用不方便
(3)連線品質不好 (4)沒有需要
(5)目前手機無上網功能 (6)沒有免費 WIFI
(7)改用平板電腦 (8)太耗電
(96)其他[請記下電話及內容] (98)不知道/拒答

7. 【仍使用手機行動上網者】請問您目前最主要的連網方式是 Wifi、電信公司

提供的上網方案，還是其他方式？【單選】

- (1)Wifi
- (2)電信公司提供的 3G/3.5G/GPRS，吃到飽方案
- (3)電信公司提供的 3G/3.5G/GPRS，非吃到飽方案
- (7)其他(請記下電話及內容)
- (8)不知道/拒答

8. 【仍使用手機行動上網者】請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？

_____ 分鐘 (997)不一定 (998) 不知道

9. 【仍使用手機行動上網者】請問您每個月花在手機行動上網的費用是？

_____ 元 (99998)不知道

10. 【仍使用手機行動上網者】請問您使用手機行動上網通常從事哪些活動？

【逐一提示，可複選】

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| (01)收發電子郵件 | (02)資訊瀏覽或搜尋 |
| (03)社群網站或 MSN(Facebook、噗浪等) | (04)線上購物或買票 |
| (05)網路銀行 | (06)看線上影片 |
| (07)行動 APP 或網路遊戲 | (08)找地圖 |
| (09)傳送照片或檔案 | |
| (96)其他(請記下電話及內容) | (98)不知道/拒答 |

11. 【曾使用手機上網者】請問您是否下載過免費或付費的行動應用程式 (App)？

- | | |
|--------------|--------------|
| (1)曾下載免費應用程式 | (2)曾下載付費應用程式 |
| (3)都有 | (4)都沒有 |
| (8)不知道/拒答 | |

12. 【曾使用手機上網者】【使用免費 Wifi 上網者不問】

請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質？

- | | | |
|----------|-----------|---------|
| (1)非常滿意 | (2)還算滿意 | (3)不太滿意 |
| (4)非常不滿意 | (8)不知道/拒答 | |

13. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的費用？

- | | | |
|----------|-----------|---------|
| (1)非常滿意 | (2)還算滿意 | (3)不太滿意 |
| (4)非常不滿意 | (8)不知道/拒答 | |

14. 【未使用手機上網者】請問您未來一年有沒有考慮使用手機行動上網？

- | | |
|---------------|----------------|
| (1)有 (跳問 Q16) | (2)沒有 (跳問 Q15) |
| (8)不知道/拒答 | |

15. 【未使用手機上網且無意願者】請問您不考慮的原因是？

- | | | |
|------------------|------------|--------------|
| (1)連網費率太貴 | (2)手機太貴 | (3)連線品質不佳 |
| (4)不需要 | (5)手機螢幕太小 | (6)不知怎麼使用 |
| (7)沒興趣 | (8)沒時間 | (9)使用不便 |
| (10)年紀大了學不來 | (11)太耗電了 | (12)用電腦上網較方便 |
| (13)工作場所限制 | (14)家長不准 | (15)安全疑慮 |
| (96)其他(請記下電話及內容) | (98)不知道/拒答 | |

16. 請問您家裏有沒有電腦？

- (1)有 (2)沒有(跳問 Q19) (8)不知道/拒答

17. 請問您家裏有沒有向電信公司或有線電視業者申請ADSL或是光纖等固網？

- (1)有 (跳問 Q19) (2)沒有 (續問 Q18) (8)不知道/拒答

18. 【有手機上網但家中沒有申請固網者】請問您只使用手機上網而家中不申請固網的原因是？

- (1)租屋在外居住 (2)使用筆電 3.5G 行動上網
(3)費用太貴 (4)很少在家
(5)沒電腦 (6)無法申請
(7)家人不同意安裝 (8)有免費 WIFI 訊號
(96)其他[請記下電話及內容] (98)不知道/拒答

19. 請問您的出生年次是？_____年 (98)不知道/拒答(續問第 19-1 題)

19-1. 請問您大約幾歲？

- (01)12 歲-未滿 15 歲 (02)15 歲-未滿 21 歲
(03)21 歲-未滿 31 歲 (04)31 歲-未滿 41 歲
(05)41 歲-未滿 51 歲 (06)51 歲-未滿 61 歲
(07)61 歲-未滿 65 歲 (08)65 歲及以上
(98)拒答

20. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學
(7)研究所及以上 (8)不知道/拒答

21. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- (1) 客家人 (2) 原住民
(3) 閩南籍 (4) 大陸各省
(8) 不知道/未回答

22. 請問您居住在那一個縣市？

- (1)臺北市 (2)新北市 (3)基隆市 (4)宜蘭縣
(5)桃園縣 (6)新竹縣 (7)新竹市 (8)苗栗縣
(9)臺中市 (11)彰化縣 (12)南投縣 (13)雲林縣
(14)嘉義縣 (15)嘉義市 (16)臺南市 (18)高雄市
(19)屏東縣 (21)澎湖縣 (22)花蓮縣 (23)臺東縣
(24)金門縣 (25)連江縣 (98)未回答

23. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？

- (1) 有 (2) 沒有

24. 一般調查機構通常是在晚上六點到晚上十點間做訪問。請問平均來說，您一個星期中，大概有幾天會在十點以前回到家？

- (1) 一天 (2) 二天 (3) 三天 (4) 四天
(5) 五天 (6) 六天 (7) 七天 (8) 都不在家

(97) 不一定 (98) 未回答

25. 受訪者的性別？

(1) 男

(2) 女

26. 本調查是由行政院研考會委託辦理，行政院研考會希望能夠招募受訪者，以後每年或每兩年定期訪問您的資訊使用情形。請問您願不願意未來再度接受行政院研考會訪問？

(1) 願意

(2) 不願意