

50 歲以上民眾數位機會調查問卷（修正版）

版本： V4.0

日期： 2013/7/28

開場白：

您好，我們是行政院研考會所委託典通研究中心的訪問員，正在進行一項有關個人及家庭電腦及網路使用情形的訪問。打擾您幾分鐘的時間，想請教您幾個簡單的問題。本調查所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

※請問您年滿 50 歲了嗎？【沒有：麻煩您請家中年滿 50 歲以上的家人來聽電話好嗎？謝謝！】

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料

Q1.請問這裡是那一個縣市？

- | | | | | |
|---------|---------|------------|---------|---------|
| (01)臺北市 | (02)新北市 | (03)基隆市 | (04)宜蘭縣 | (05)桃園縣 |
| (06)新竹縣 | (07)新竹市 | (08)苗栗縣 | (09)臺中市 | (10)彰化縣 |
| (11)南投縣 | (12)雲林縣 | (13)嘉義縣 | (14)嘉義市 | (15)臺南市 |
| (16)高雄市 | (17)屏東縣 | (18)澎湖縣 | (19)花蓮縣 | (20)臺東縣 |
| (21)金門縣 | (22)連江縣 | (98)不知道/拒答 | [停止訪問] | |

Q2.請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

Q3.請問您的出生年次是？_____年 (98)不知道/拒答(續問 Q4)

Q4.請問您大約幾歲？

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| (01)50-54歲 | (02)55-59歲 | (03)60-64歲 | (04)65-69歲 |
| (05)70歲以上 | (98)拒答 | [停止訪問] | |

接下來想請教您有關個人「電腦及網路使用情形」

Q5.[全體-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、Wii、xbox 遊戲機等其他資訊設備上網的經驗？

- (1)有 (2)沒有 (跳答Q24) (98)不知道/拒答[停止訪問]

Q6.[網路使用者-資訊近用-設備擁有]請問您個人現在有那些可上網設備？（逐一提示，可複選）

- | | | |
|----------|------------|-------------------|
| (1)桌上型電腦 | (2)筆記型電腦 | (3)平板電腦 |
| (4)智慧型手機 | (5)其他（請記錄） | (6)都沒有 (98)不知道/拒答 |

Q7. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您有沒有用過無線或行動上網？(透過 3G、Wi-Fi、Wimax 等無線上網)

- (1)有(續答Q7-1) (2)沒有(跳答Q8) (98)不知道/拒答

Q7-1. [賦能-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您是否曾使用過政府機關公共區域免費無線上網(如iTaiwan、Taipei Free、New Taipei、iHsinChu、iTaichung等)？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q8.[網路使用者-資訊近用-各種應用服務之近用狀況]請問您上網時主要是在做什麼？(不提示，可複選)

- | | |
|--|------------------------|
| (1)瀏覽資訊、網頁 (WWW) | (2)搜尋或查詢各類資訊 |
| (3)看新聞氣象 | (4)聊天交友網站 (網路聊天室、愛情公寓) |
| (5)網路社群 (Facebook、噗浪、Blog、微網誌、twitter 等) | |
| (6)傳送即時短訊 (Yahoo!Messenger、skype、Line、WhatsApp、WeChat) | |
| (7)網路電話 (Skype、WagalyTalk 等) | |
| (8)網路論壇 | (9)部落格維護 |
| (10)電子佈告欄 (上 BBS) | (11)上傳資訊 (文字、圖片) |
| (12)網路購物 | (13)網路拍賣 |
| (14)網路金融服務(包含股票看盤) | (15)網路訂票 (車票、電影票等) |
| (16)線上觀賞影片 (短片、電影、日劇等) | |
| (17)收看網路電視節目 (不含新聞氣象) | (18)收聽網路電臺、音樂 |
| (19)線上觀看電子書/漫畫/小說 | (20)下載遊戲 |
| (21)下載電影 | (22)下載音樂 (mp3)、鈴聲、圖案 |
| (23)線上遊戲 | (24)下載應用程式 |
| (25)收發電子郵件 | (26)視訊及視訊會議 |
| (27)網路報稅 | (28)線上預約掛號 |
| (65)其他 (請記錄) | (98)不知道 |

Q9.[網路使用者-資訊近用-資訊近用頻率]請問您上網到現在幾年了？_____ 年

- (97)少於一年 (98)不一定/很難說

Q10.[網路使用者-資訊近用-資訊近用頻率]請問您平均一天花多少時間上網？(包含上班時間上網)_____ 分鐘

- (9997)目前不上網 (9998)不一定/很難說

Q11.[網路使用者-資訊學習-資訊學習動機]請問是什麼原因讓您開始使用網路？（不提示，可複選）

- | | |
|------------------|---------------------|
| (1)跟上時代、好奇 | (2)避免與社會脫節 |
| (3)打發時間 | (4)想跟家人/朋友有共通話題 |
| (5)發現透過電腦可以做到很多事 | (6)開始用智慧型手機、平板電腦 |
| (7)家人主動教學 | (8)想與親友聯繫 |
| (9)陪小孩/孫子學習 | (10)想要玩遊戲 |
| (11)想要上網看影片聽音樂 | (12)參加網路社群 |
| (13)網路購物 | (14)想上網投資股票 |
| (15)查詢資料 | (16)看新聞 |
| (17)報稅 | (18)申辦事務 |
| (19)工作需要 | (20)課業需要 |
| (21)參加了政府課程 | (22)透過網路聊天、網路電話不用花錢 |
| (96)其他（請記錄） | (98)不知道/拒答 |

Q12.[網路使用者-資訊學習-資訊學習經驗]請問您透過甚麼管道學習上網？（不提示，可複選）

- | | |
|-----------------|-----------------|
| (1)長青學苑 | (2)中小學校 |
| (3)社區大學 | (4)救國團 |
| (5)樂齡學習中心 | (6)樂齡大學 |
| (7)職場公司教育訓練 | (8)電腦補習班 |
| (9)各類民間團體/協會/教會 | (10)政府職訓就業輔導 |
| (11)榮民服務處 | (12)數位機會中心 |
| (13)數位鳳凰計畫 | (14)自己看書、蒐集資訊摸索 |
| (15)家人/朋友教 | |
| (65)其他（請記錄） | (98)不知道/拒答 |

Q13.[網路使用者-資訊學習-資訊學習障礙]請問您學習電腦的過程曾遇到哪些困難？（不提示，可複選）

- | | |
|-----------------------|------------------|
| (1)擔心電腦中毒 | (2)怕下載錯誤資訊 |
| (3)擔心電腦當機 | (4)怕資料不見 |
| (5)流程複雜 | (6)擔心弄壞電腦 |
| (7)記憶力不好，操作指令、功能常會忘記 | (8)眼力不好，看字吃力 |
| (9)單指按鍵，打字速度慢(中文很難輸入) | (10)沒有學注音/不會中文輸入 |
| (11)英文看不懂 | (65)其他（請記錄） |
| (97)沒有困難 | (98)不知道/拒答 |

Q14.[社會活動參與-Web2.0 互動分享]請問您最近一年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站？

- (1)即時通訊軟體，如SKYPE、Line、臉書即時通、Google Talk、WhatsApp、WeChat、Cubie、M+
- (2)社群網站，如facebook、google+、Twitter、Plurk、Buboo
- (3)兩者皆有
- (4)兩者皆無
- (98)不知道/拒答

Q15.[公民參與-網路社會運動參與]請問您最近一年有沒有在網路上發表您對於當前政治、社會或公共政策看法？

- (1)有(續問Q15-1) (2)沒有(跳答Q16) (98)不知道/拒答(跳答Q16)

Q15-1.[公民參與-網路社會運動參與]請問您最近一年有沒有在政府機關的網站、政府機關討論區或政府機關社群網站發表您對於當前政治、社會或公共政策看法？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q16.[網路使用者-資訊學習-資訊支持資源需求]請問您在操作電腦或使用網路時，需要有其他人隨時在一旁協助嗎？

- (1)非常需要 (2)還算需要 (3)不太需要
- (4)完全不需要 (98)不知道/拒答

Q17.[網路使用者-資訊學習-資訊支持資源需求]請問您未來會不會想要學習或強化您的電腦技能？

- (1)會 (2)不會 (跳答 Q19) (3)不一定/看狀況
- (98)不知道/拒答

Q18.[網路使用者-資訊學習-資訊支持資源需求]請問您想學習哪方面的電腦技能？（不提示，可複選）

- (1)跟遠方親友通信或講電話 (2)部落格操作
- (3)網路社群（Facebook、噗浪、Blog、微網誌、twitter 等）
- (4)傳送即時短訊（Yahoo!Messenger、skype、Line、WhatsApp、WeChat）
- (5)看相片 (6)上傳照片 (7)照片/繪圖軟體
- (8)線上遊戲，如麻將 (9)閱讀新聞或雜誌
- (10)網路看病或詢問醫生建議 (11)網路掛號 (12)網路銀行
- (13)研究股票 (14)網路訂票 (15)網路購物
- (16)網路拍賣 (17)網路報稅 (18)軟體或電腦維修
- (19)程式撰寫(網頁製作) (20)看之後有甚麼需要
- (96)其他（請記錄） (97)都沒興趣 (98)不知道/拒答

Q18-1 若政府舉辦您需要的電腦技能課程，您願不願意參加？

(1)願意

(2)不願意

(98)不知道/拒答

Q19.[網路使用者-上網效益評估-其他效益]請問您使用網路以來，有沒有感受到以下變化？

(逐一提示，可複選)

(1)和家人的接觸或聯絡會增加[家庭凝聚]

(2)和朋友的接觸或聯絡會增加[社會接觸]

(3)交友圈擴大[社會接觸]

(4)可以學習到更多新的事物，獲得成就感[認知興趣專業提升]

(5)生活會更有樂趣及豐富[社會激勵]

(6)可以透過網路賺錢[專業提升經濟誘因]

(7)工作機會增加[專業提升經濟誘因]

(8)取得更多有用的生活資訊[認知興趣]

(9)網路上分享經驗/心情，獲得心理上的滿足與自我認同[社會激勵]

(97)以上皆無

(98)不知道/拒答

Q20.[網路使用者-上網個人危機及權益受損情形]請問您使用網路以來，有沒有產生以下狀況？(逐一提示，可複選)

(1)家事、運動、睡眠時間變少

(2)睡眠品質變差

(3)沒有上網會產生焦慮(擔心漏掉訊息)

(4)擔心資料外洩而放棄某些上網服務

(5)使用網路造成電腦中毒

(6)使用網路遭到詐騙

(7)在網路上遭受他人言語攻擊

(97)以上皆無

(98)不知道/拒答

Q21.[網路使用者-資訊近用-資訊設備近用概況]請問您最近1個月有沒有上網？

(1)有(跳答 Q33)

(2)沒有

【Q22-Q23 為最近 1 個月未上網者原因及可能再用之服務或功能】

Q22.[網路使用者-近用障礙-最近為未上網原因]請問您最近一個月沒有上網的原因是？
(不提示，可複選)

- | | |
|----------------|--------------------|
| (1)電腦壞了 | (2)家裡沒有電腦或網路 |
| (3)網路訊號差 | (4)為了子女限制使用，網路停掉 |
| (5)網路費用貴 | (6)施工暫停 |
| (7)其他家人要用電腦 | (8)出國或外縣市短居 |
| (9)工作屬性 | (10)派不上用處 |
| (11)沒有值得看的內容 | (12)沒時間 |
| (13)忘了怎麼操作、不順手 | (14)年紀大了，眼睛或生理狀況侷限 |
| (15)一度沉迷，不用了 | (16)家庭遭逢變故 |
| (17)退休 | (18)擔心弄壞電腦 |
| (65)其他（請記錄） | (98)不知道/拒答 |

Q23.[網路使用者-資訊近用-應用服務之使用意願及需求]請問那些網路提供的功能或服務，
會讓您想繼續使用？（不提示，可複選）（跳答 Q33）

- | | |
|---|-----------------------|
| (1)瀏覽資訊、網頁（WWW） | (2)搜尋或查詢各類資訊 |
| (3)看新聞氣象 | (4)聊天交友網站（網路聊天室、愛情公寓） |
| (5)網路社群（Facebook、噗浪、Blog、微網誌、twitter 等） | |
| (6)傳送即時短訊（Yahoo!Messenger、skype、Line、WhatsApp、WeChat） | |
| (7)網路電話（Skype，WagalyTalk 等） | |
| (8)網路論壇 | (9)部落格維護 |
| (10)電子佈告欄（上 BBS） | (11)上傳資訊（文字、圖片） |
| (12)網路購物 | (13)網路拍賣 |
| (14)網路金融服務(包含股票看盤) | (15)網路訂票（車票、電影票等） |
| (16)線上觀賞影片（短片、電影、日劇等） | |
| (17)收看網路電視節目（不含新聞氣象） | (18)收聽網路電臺、音樂 |
| (19)線上觀看電子書/漫畫/小說 | (20)下載遊戲 |
| (21)下載電影 | (22)下載音樂（mp3）、鈴聲、圖案 |
| (23)線上遊戲 | (24)下載應用程式 |
| (25)收發電子郵件 | (26)視訊及視訊會議 |
| (27)網路報稅 | (28)線上預約掛號 |
| (65)其他（請記錄） | (98)不知道 |

【Q24-Q32 只問未曾上網者】

Q24.[非網路使用者-近用障礙-未上網原因]請問您沒有上網的原因是？（不提示，可複選）

- | | |
|---------------------------|----------------|
| (1)電腦或網路費用太貴 | (2)通訊設施及環境不完善 |
| (3)家人專用或擔心弄壞電腦 | (4)怕中毒或被騙 |
| (5)打字很慢 | (6)不識字或不會注音、英文 |
| (7)不知道怎麼上網 | (8)覺得學不會 |
| (9)不想動腦筋 | (10)不需要 |
| (11)不重要、沒興趣 | (12)忙碌、沒時間 |
| (13)生理因素（如眼睛不好、肢體障礙、年紀大了） | |
| (14)擔心小孩或自己沉迷 | (15)宗教因素 |
| (16)擔心輻射 | (17)他人可代勞 |
| (96)其他（請記錄） | (98)不知道/拒答 |

Q25.[非網路使用者-支援需求-資訊服務功能認知]就你聽到或看到的，你覺得電腦或網路可以做什么？（不提示，可複選）

- | | | |
|-------------|------------|-----------|
| (1)查資料 | (2)查地圖地址 | (3)玩遊戲 |
| (4)買東西 | (5)網路訂票訂房 | (6)看電影 |
| (7)看新聞 | (8)看照片 | (9)聽音樂 |
| (10)交朋友 | (11)寄信聊天 | (12)視訊講電話 |
| (13)寫部落格 | (14)繳費匯款 | (15)買賣股票 |
| (16)網路掛號 | (17)政府服務 | (18)做生意 |
| (19)房屋租賃 | (20)求職 | (21)線上課程 |
| (22)畫圖製表等文書 | (23)網路監視機 | (24)報名 |
| (25)報案 | (26)人肉搜索 | (27)賭博 |
| (28)罵人 | (94)犯罪 | (95)什麼都可以 |
| (96)其他（請記錄） | (98)不知道/拒答 | |

Q26.[非網路使用者-資訊學習-資訊支持資源需求]請問您未來會不會想要學習或強化您的電腦技能？

- (1)會 (2)不會（跳問 Q28） (3)不一定 (98)不知道/拒答

Q27.[非網路使用者-資訊學習-資訊支持資源需求]請問您想學習電腦功能有哪些？（逐一提示，可複選）

- | | | |
|---|-----------|------------|
| (1)跟遠方親友通信或講電話 | | |
| (2)網路社群（Facebook、噗浪、Blog、微網誌、twitter 等） | | |
| (3)傳送即時短訊（Yahoo!Messenger、skype、Line、WhatsApp、WeChat） | | |
| (4)查資料 | (5)找需要的東西 | (6)看電影 |
| (7)閱讀新聞或雜誌 | (8)看相片 | (9)上傳照片 |
| (10)線上遊戲，如麻將 | (11)網路訂票 | (12)網路購物 |
| (13)網路銀行 | (14)研究股票 | (15)網路掛號 |
| (16)網路看病或詢問醫生建議 | (17)創業 | (18)學中文輸入 |
| (96)其他（請記錄） | (97)都沒興趣 | (98)不知道/拒答 |

Q28.[非網路使用者-近用障礙-家人支持情形]請問您的家人支不支持您使用電腦及上網？

- | | | |
|---------|------------|---------|
| (1)非常支持 | (2)還算支持 | (3)沒有意見 |
| (4)不太支持 | (5)非常不支持 | |
| (97)無家人 | (98)不知道/拒答 | |

Q29.[非網路使用者-近用障礙-經濟壓力]請問您認為花錢買電腦及付上網費用，對您來說會不會造成經濟壓力？

- | | | |
|--------------|---------------|------------|
| (1)買電腦會有經濟壓力 | (2)付上網費會有經濟壓力 | (3)兩者都沒有壓力 |
| (4)兩者都有壓力 | (98)不知道/拒答 | |

Q30.[非網路使用者-近用障礙-經濟壓力]請問您知不知道現在有很多地方可以使用免費的無線上網(wi-fi)，如 iTaiwan、Taipei Free、New Taipei、iHsinChu、iTaichung 等來上網？

- | | |
|-------|--------|
| (1)知道 | (2)不知道 |
|-------|--------|

Q31.請問在日常生活中，您有沒有看過別人用電腦或聽人談論電腦、智慧型手機及平板電腦呢？

- | | | |
|------|---------------|------------|
| (1)有 | (2)沒有（跳問 Q33） | (98)不知道/拒答 |
|------|---------------|------------|

Q32.[非網路使用者-觸發誘因]如果網路可以帶來以下的好處，請問哪一些會讓您想要嘗試上網？（逐一提示，可複選）

- (1)和家人的接觸或聯絡會增加[家庭凝聚]
- (2)和朋友的接觸或聯絡會增加[社會接觸]
- (3)交友圈擴大[社會接觸]
- (4)可以學習到更多新的事物，獲得成就感[認知興趣專業提升]
- (5)生活會更有樂趣及豐富[社會激勵]
- (6)可以透過網路賺錢[專業提升經濟誘因]
- (7)工作機會增加[專業提升經濟誘因]
- (8)取得更多有用的生活資訊[認知興趣]
- (9)網路上分享經驗/心情，獲得心理上的滿足與自我認同[社會激勵]
- (97)以上皆無
- (98)不知道/拒答

【Q33 之後所有受訪者都需填答】

Q33.[全體-支援需求-資訊支援]請問最近一年內，有沒有人幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？（逐一提示，可複選）

- (1)同住家人 (2)鄰居 (3)朋友 (4)親戚(非同住家人)
- (5)沒有 (98)不知道/拒答

接下來想請教您家裡面網路的使用狀況

Q34.[全體-資訊近用-設備擁有]請問您家裏有幾台電腦（含桌上型電腦、筆電及平板電腦）？
__台

- (98)不知道/拒答 (0)沒有 (跳答 Q37)

Q35.請問您家裏有沒有連上網際網路？

- (1)有 (2)沒有 (跳答 Q37) (98)不知道/拒答

Q36.[全體-資訊近用-設備擁有]請問您家裏有沒有足夠的電腦或網路設備供您使用？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q37.[全體-資訊近用-設備擁有]請問您居住區域(村里或社區大樓)有沒有提供電腦或網路設備可以讓您使用？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

Q38.包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)?_____人

(98)不知道/拒答

Q39.包括您在內，請問您家裏成員有幾位會使用網際網路?_____位

(98)不知道/拒答

Q40.請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)?

- | | | |
|------------|-----------------|--------|
| (1)不識字 | (2)自修 | (3)小學 |
| (4)國中或初中 | (5)高中、職(含五專前三年) | |
| (6)專科 | (7)大學 | (8)研究所 |
| (98)不知道/拒答 | | |

Q41.請問您目前有沒有工作? 從事什麼行業?

- | | |
|------------------------------|-----------------|
| (1)農、林、漁、牧業 | (2)礦業及土石採取業 |
| (3)製造業 | (4)電力及燃氣供應業 |
| (5)用水供應及污染整治業 | (6)營造業 |
| (7)批發及零售業 | (8)運輸及倉儲業 |
| (9)住宿及餐飲業 | (10)資訊及通訊傳播業 |
| (11)金融及保險業 | (12)不動產業 |
| (13)專業、科學及技術服務業 | (14)支援服務業 |
| (15)公共行政及國防；強制性社會安全 | (16)教育服務業 |
| (17)醫療保健及社會工作服務業 | (18)藝術、娛樂及休閒服務業 |
| (19)其他服務業 | (20)家管(跳答Q43) |
| (21)學生(跳答Q43) | |
| (22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者(跳答Q43) | |
| (23)退休(跳答Q43) | (97)其他(請說明) |
| (98)不知道/拒答(跳答Q43) | |

Q42.請問您目前的職務是?

- | | |
|-----------------|-----------------|
| (1)軍人 | (2)民意代表、主管及經理人員 |
| (3)專業人員 | (4)技術員及助理專業人員 |
| (5)事務支援人員 | (6)服務及銷售工作人員 |
| (7)農、林、漁、牧業生產人員 | (8)技藝有關工作人員 |
| (9)機械設備操作及組裝人員 | (10)基層技術工及勞力工 |
| (96)其他(請說明) | (98)不知道/拒答 |

Q43.請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省、原住民、還是新住民？

- | | | | |
|---------|--------|--------|------------|
| (1)客家人 | (2)原住民 | (3)閩南籍 | |
| (4)大陸各省 | (5)新住民 | (6)其他 | (98)不知道/拒答 |

Q44.請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊？

- | | |
|-------------------|-----------------|
| (1)「本人」領有身心障礙手冊 | (2)「家人」領有身心障礙手冊 |
| (3)本人與家人皆領有身心障礙手冊 | (4)本人與家人皆無 |
| (98)不知道/拒答 | |

Q45.請問您個人每個月平均的收入大約是多少？

- | | |
|-----------------|------------------|
| (1)1元～未滿19,047元 | (2)19,047元～未滿2萬元 |
| (3)2萬～未滿3萬元 | (4)3萬～未滿4萬元 |
| (5)4萬～未滿5萬元 | (6)5萬～未滿7萬元 |
| (7)7萬～未滿9萬元 | (8)9萬～未滿11萬元 |
| (9)11萬～未滿13萬元 | (10)13萬～未滿14萬元 |
| (11)14萬元以上 | (12)沒有收入 |
| (98)不知道/拒答 | |

Q46.請問您的身體有沒有以下症狀？

- | | | | |
|---------|------------|------------|---------|
| (1)視力不好 | (2)腰酸背痛 | (3)手會抖 | (4)記憶力差 |
| (5)肢體障礙 | (6)肌肉或肌腱發炎 | (98)不知道/拒答 | |

Q47.受訪者的性別？

- | | |
|-------|-------|
| (1)男性 | (2)女性 |
|-------|-------|

Q48.本調查是由行政院研考會委託辦理，行政院研考會希望能夠招募受訪者，以後每年或每兩年定期訪問您的資訊使用情形。請問您願不願意未來再度接受行政院研考會訪問？

- | | |
|-------|--------|
| (1)願意 | (2)不願意 |
|-------|--------|