

「96 年中高齡民眾資訊需求調查問卷」電話訪問問卷

調查期間：民國 96 年 7 月 16 日至 8 月 31 日

核 定 機 關	行 政 院 主 計 處
核 文 號	9 6 年 7 月 4 日 處 普 三 字 第 0 9 6 0 0 0 3 7 7 5 號
有 效 期 間	至民國 96 年 12 月底
本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。	

訪問接電話、滿五十歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是哪一個縣市？

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| (01)台北市 | (02)台北縣 | (03)基隆市 | (04)宜蘭縣 |
| (05)桃園縣 | (06)新竹縣 | (07)新竹市 | (08)苗栗縣 |
| (09)台中縣 | (10)台中市 | (11)南投縣 | (12)彰化縣 |
| (13)雲林縣 | (14)嘉義縣 | (15)嘉義市 | (16)台南縣 |
| (17)台南市 | (18)高雄市 | (19)高雄縣 | (20)屏東縣 |
| (21)澎湖縣 | (22)花蓮縣 | (23)台東縣 | (24)金門縣 |
| (25)連江縣 | (97)不知道 | (98)未回答 | |

2. 請問您今年幾歲？

- | | | |
|------------|------------|------------|
| (1)50-55 歲 | (2)56-60 歲 | (3)61-65 歲 |
| (4)66-70 歲 | (5)70 歲以上 | (8)拒答 |

3. 請問您曾經使用過電腦嗎？

- | | |
|-----------|------------------|
| (1)有 | (2)沒有 (跳問第 11 題) |
| (8)不知道/拒答 | |

4. 請問您曾經使用網際網路嗎？

- | | |
|--------------------|-----------------|
| (1)有 (11 至 16 題不問) | (2)沒有 (跳問第 7 題) |
| (8)不知道/拒答 | |

5. 【只問曾使用電腦者】請問您最近一個月還有使用電腦嗎？

- | | |
|---|--|
| (1)有 | |
| (2)沒有 (續問第 5-1、7、8、10 題後，視網路使用經驗跳問 11 或 17 題) | |
| (8)不知道/拒答 | |

5-1. 【電腦退用者】請問您不再使用電腦的原因是？【提示選項】

- | |
|-------------------|
| (1)電腦壞了 |
| (2)家裡沒有電腦 |
| (3)派不上用處 |
| (4)忘了怎麼操作 |
| (5)年紀大了，眼睛或生理狀況侷限 |
| (6)沒時間 |
| (7)其他家人要用電腦 |
| (8)沒錢 |
| (9)跟不上電腦的發展 |

(96)其他(記下答案)

(98)不知道/拒答

6. 【只問曾使用網路者】請問您最近一個月還有上網嗎？

(1)有(跳問第7題)

(2)沒有(續問第6-1題、7、8、10題後，跳問第17題)

(8)不知道/拒答

6-1. 【網路退用者】請問您不再上網的原因是？【提示選項】

(1)電腦故障

(2)家裡沒有電腦

(3)派不上用處

(4)忘了怎麼操作或不會設定連線

(5)年紀大了，眼睛或生理狀況侷限

(6)沒時間

(7)無法負擔連線費用

(8)其他家人要用電腦

(9)電腦病毒困擾

(96)其他(記下答案)

(98)不知道/拒答

第7、8、10題只問曾使用電腦或網路民眾【第3題答(1)或第4題答(1)】；第9題只問近一個月仍使用電腦或網路者【第5題答(1)或第6題答(1)】

7. 您當初是如何學會電腦/上網？

(1)電腦課

(2)子女教

(3)朋友/同事教

(4)自己摸索

(5)配偶教

(96)其他(記下答案)

(98)不知道/拒答

8. 回憶您當初學習電腦的過程，您覺得最困難的是什麼？(提示選項)

(1)學了很快就忘

(2)電腦螢幕字太小

(3)滑鼠、鍵盤很難操作

(4)不會注音符號

(5)不會打字、打字慢

(6)電腦技術一直更新，跟不上

(7)英文說明看不懂

(8)當機時不會處理

(96)其他(請記下電話與內容)

(97)沒有困難

(98)不知道/拒答

9. 您目前最常使用電腦作什麼？(不提示)

(1)上網瀏覽資訊

(2)投資股票

(3)收發e-mail

(4)玩遊戲

(5)上網聊天、打電話

(6)看小說

(7)網路掛號

(8)網路訂票、購物

(9)文書處理

(10)部落格

(11)影像處理

(12)看電視/影片

(13)處理工作業務

(14)聽音樂

(96)其他(記下答案)

(98)不知道/拒答

10. 如果要鼓勵和您一樣年紀的民眾學習電腦，您的建議是？(本題為開放建議)(跳問第18題)

- | | |
|-----------------|------------------|
| (1)規劃有趣課程 | (2)社區中心開課，團體學習 |
| (3)按部就班，慢慢教 | (4)螢幕或字體放大 |
| (5)透過公司強迫學習 | (6)簡化輸入法 |
| (7)透過子女教 | (8)消除學習恐懼、宣傳資訊好處 |
| (9)透過電視教學 | (10)補助上課費用 |
| (11)課程時程要短或假日開課 | (12)學校開課 |
| (13)免費課程或其他優惠 | (14)介面中文化 |
| (15)要學英文字母 | (16)一對一教學 |
| (96)其他（記下答案） | (98)不知道/拒答 |

第 11-16 題只問不會上網的中高齡民眾【不會上網卻曾使用電腦者，12 題不問】

11. 請問您想不想學怎麼上網？

- (1)想（跳問第 12 題）
- (2)不想（續問第 11-1、11-2 題，跳問 15 題）
- (8)不知道/拒答（跳問 15 題）

11-1. 您為什麼不想學？

- | | |
|--------------|--------------|
| (1)太難、學不會 | (2)生活中用不到 |
| (3)沒時間、忙 | (4)身體不好、看不清楚 |
| (5)不識字 | (6)沒錢 |
| (7)年紀大了 | (8)沒興趣 |
| (9)怕沈迷 | (10)怕被騙 |
| (11)家裡沒電腦 | (12)小孩可以幫忙即可 |
| (13)不懂英文 | (14)懶惰 |
| (96)其他（記下答案） | (98)不知道/拒答 |

11-2. 如果透過電視跟遙控器就可以輕鬆上網，您會不會想學怎麼上網？

- (1)想
- (2)不想
- (8)不知道/拒答

12. 如果有人要教您電腦，您比較擔心碰到哪些問題？【逐一提示】

- (1)電腦很難，學不會
- (2)電腦螢幕字太小
- (3)滑鼠、鍵盤很難操作
- (4)生活中用不到，久了就忘了
- (5)電腦太貴，學會了也買不起
- (6)不懂英文介面或說明
- (96)都不擔心
- (97)其他(請記下電話及內容)
- (98)拒答

13. 您比較希望在家裡學？還是到社區中心跟大家一起學？

- (1)在家裡學
- (2)社區中心一起學
- (8)不知道/拒答

14. 請問如果跟其他家人共用電腦，你會不會擔心把電腦用壞？

- (1)會
- (2)不會

- (8)不知道/拒答
15. 請問您有沒有跟子女或其他晚輩同住？
- (1)有
(2)沒有 (跳問 18 題)
(8)不知道/拒答 (跳問 18 題)
16. 跟您同住的家人中，有沒有人可能教您使用電腦或網路？
- (1)有
(2)沒有
(8)不知道/拒答
17. 請問您的家人是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？(可複選)
- (1)有，男性親友
(2)有，女性親友
(3)沒有
(8)不知道/拒答
18. 請問您有手機嗎？
- (1)有
(2)沒有
(8)不知道/拒答

基本資料

19. 請問您家裏有幾台電腦？_____台
20. 請問您家裏能不能上網？
- (1)能
(2)不能
(8)不知道/拒答
21. 請問您的教育程度是？
- (1)不識字或自修
(2)小學
(3)國中或初中
(4)高中、職(含五專前三年)
(5)專科
(6)大學
(7)研究所及以上
(8)不知道/拒答
22. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？
- (1)閩南籍
(2)客家籍
(3)大陸各省
(4)原住民
(5)其他
(98)不知道/拒答
23. 請問您目前有沒有工作？
- (1)有工作(續問 23-1)
(2)沒有，失業
(3)沒有，退休或家管
- 23-1. 請問您個人目前的職務？
- (1)現役軍人
(2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人
(3)專業人士
(4)技術員及助理專業人員
(5)事務工作人員
(6)服務工作人員及售貨員
(7)農林漁牧工作人員
(8)技術工及有關工作人員
(9)機械設備操作工及組裝工
(10)非技術工及體力工
(96)其他(請說明) _____
24. 受訪者的性別
- (1)男
(2)女