

**96 年中高齡民眾資訊需求調查
(九十六年八月)**

**委託單位：行政院研究發展考核委員會
執行單位：聯合行銷研究股份有限公司**

中華民國九十六年八月

目錄

第一章 研究緣起與目的	1
第二章 研究方法	3
壹、調查範圍與方式	3
貳、調查實施期程及接觸情形說明	3
參、抽樣設計	3
肆、調查內容	4
伍、資料處理	4
第三章 中高齡民眾資訊需求調查統計分析	8
壹、接觸情形說明	8
貳、中高齡民眾資訊近用情形	10
參、過來人經驗：中高齡民眾資訊學習歷程	15
肆、不會電腦之中高齡民眾學習意願	17
伍、有學習意願之中高齡民眾的擔憂與需求	19
陸、中高齡民眾的資訊可即性	21
第四章 結論與建議	23
壹、結論	23
貳、建議	27
附錄	
附錄一 96 年中高齡民眾資訊需求調查問卷	附錄 A-1
附錄二 96 年中高齡民眾資訊需求調查統計表	附錄 B-1

第一章 研究緣起與目的

隨著資訊社會的來臨，消弭數位落差目前已成為各國政府首要之務。我國推動縮減數位落差計畫原係各部會依業務權責執行，自 90 年 11 月始由行政院研考會召集相關部會彙總執行方向與績效，至 93 年納入「數位台灣計畫」後計畫管考移由行政院科技顧問組主政。為了評估台灣數位建設執行情形及數位落差縮減成效，行政院研考會自 90 年起每年定期辦理數位落差調查，希望透過符合現代社會科學準則的調查研究方法，了解台灣數位落差變化情形，並針對政府相關部會解決落差方案及提升數位生活需求的效益進行評估。

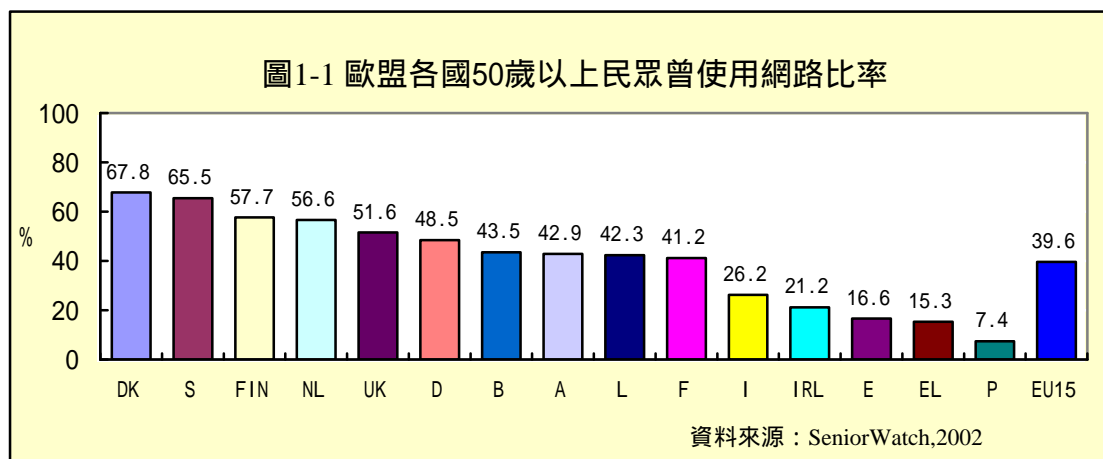
其中，94 年數位落差調查最重要的研究發現之一是，台灣上網率提昇一度發生停滯不前現象，究其原因，主要是因為中高年齡族群的學習意願或能力不足所致。此與 91 年調查顯示「國內一般民眾在電腦及網路的近用所遭遇的問題主要為電腦設備及連線費用的負擔、網路連線的品質與頻寬不足以及公共近用場所之不足」等情境已明顯不同。

不過，相隔一年，95 年數位落差調查又顯示，國內曾經上網的人從 61.1% 增加為 64.4%，創下新高。進一步分析發現，94 年讓上網率停滯不前的中高齡民眾，卻是 95 年上網人口得以突破瓶頸的主要原因，41 至 50 歲民眾上網率由 52.3% 增加為 57.6%，51 至 60 歲上網者則從 29.2% 增加為 33.9%。

上述看似矛盾的發展，其實是資訊傳播的必經過程。當年輕族群幾乎都懂電腦、都會網路時，不論是美國、歐盟或是韓國等鄰近國家，都注意到中高齡人口參與資訊社會才是日後網路使用率的關鍵動力，故針對銀髮族的研究應運而生。

相較於國外，政府對於中高齡民眾資訊運用的關注絲毫不遜色，並持續於 94 年及 95 年數位落差調查報告，專章分析中高齡民眾的數位使用狀況。95 年調查顯示，50 歲以上民眾是數位落差相對嚴重的群體，不論是資訊使用率或資訊能力都落後於年輕人，其中，51-60 歲上網民眾比率為 33.9%，61 歲以上上網民眾比率為 8.1%。

國內中高齡民眾不僅資訊使用率嚴重落後年輕世代，相較於美國及歐盟各國的中高齡民眾上網率，也存在相當大的落差。以美國 2004 年調查報告，美國 65 歲以上老年民眾上網率 38%，歐盟 15 國統計，50 歲以上民眾網路使用率 39.6%，都比國內中高齡民眾高出許多（圖 1-1）。



有鑑於提升中高齡民眾資訊使用率乃是政府未來的重要挑戰，故今年度特別針對中高齡民眾規劃研究，調查重點在於(1)瞭解國內中高齡民眾資訊進入原因、學習歷程與推廣建議，(2)評估不懂電腦民眾參與資訊社會的可能障礙與學習意願，以做為政府日後推動縮減中高齡民眾數位落差參考。

第二章 研究方法

壹、調查範圍與方式

本次「96 年中高齡民眾資訊學習需求」調查是以台閩地區包括台灣省、台北市、高雄市及金門縣、連江縣等市內住宅用戶電話為調查範圍，並以居住於普通住戶內年滿 50 歲之本國籍人口為訪問對象。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。本案使用的 CATI 系統有完善的樣本追蹤系統，遇指定受訪者不在家或家戶電話無人接聽時，調查期間每個樣本至少持續追蹤五次以上，不放棄任何樣本。

貳、調查實施期程及接觸情形說明

「96 年中高齡民眾資訊學習需求調查」指標於 96 年 6 月 11 日「96 年數位落差指標架構座談會」討論後，經行政院研考會核定後執行前測。

前測於 96 年 6 月 25 日晚間進行前測，修訂問卷送行政院研考會核定後，最終施測問卷總計 24 題（含子題，請見附錄二）。

「96 年中高齡民眾資訊學習需求調查」於 96 年 7 月 18 日執行訪員訓練，96 年 7 月 18 日至 28 日執行電話訪問調查作業。本次調查共計接通電話 34,690 通，扣除家中無 50 歲以上成員之非合格家戶、傳真機、公司行號、電話錄音、電話故障、空號、暫停使用及無合格受訪者電話戶等非人為因素撥號結果後，總計完成有效樣本 1,500 人，完訪率 69.4%，拒訪率 30.6%。

參、抽樣設計

進行本案抽樣設計時，係以聯合報系民意調查中心 96 年 3 月更新之最新、最完整的台閩地區 25 縣市住宅電話用戶名冊作為抽樣母體，第一階段是以 25 縣市作為副母體進行隨機抽樣，對於隨機抽出的電話號碼，再以尾數 2 位隨機方式變更之，以涵蓋未登記的住宅電話。第二階段則針對合格住宅家戶，過濾該戶

五十歲以上民眾進行訪問。

肆、調查內容

表 2-1 96 年中高齡民眾資訊需求調查指標

概念構面	指標
資訊近用	1. 曾使用電腦 2. 曾使用網路 3. 中高齡民眾從來沒有使用網路原因 4. 家戶電腦擁有情形 5. 家戶連網情形 6. 手機擁有情形
資訊退用	1. 中高齡民眾不再使用電腦原因 2. 中高齡民眾不再使用網路原因
過來人 經驗分享 (目前仍持續使用電腦或網路民眾)	1. 中高齡電腦族的學習管道 2. 中高齡電腦族的過往學習主要障礙 3. 中高齡電腦族目前使用電腦主要用途 4. 中高齡電腦或網路族對於推廣政策建議
學習意願 與 資訊需求	1. 學習電腦意願 2. 學習電腦可能障礙 3. 學習場域偏好 4. 與家人共用電腦壓力 5. 不願意學習電腦的理由
資訊可即性	1. 家人教導電腦使用可能性 2. 資訊代理人 3. 手機使用經驗
基本資料	1. 居住縣市及所在鄉鎮市 2. 年齡 3. 教育程度 4. 族群背景 5. 職業

伍、資料處理

一、加權說明

為使調查得以推論台灣地區50歲以上民眾的意見，樣本資料需經加權處理，使與母體資料一致。本調查的樣本結構係按內政部96年6月公佈之50歲以上民眾之縣市分布、性別與年齡比例進行加權。

二、樣本結構檢定

加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，依序以性別、年齡及居住縣市進行調整，如此反覆進行，直到每一變數的樣本分配與母體分配已無顯著差異，才停止raking。

調查結果每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} \bigg/ \frac{n'_i}{n}$ ，其中 N_i 和 n'_i 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本加權總人數，讓樣本與母體分配在調整後趨於一致。最後權數是各步調整權數累乘。

統計檢定顯示，加權後樣本資料結構已與50歲以上人口結構比例一致。

表 2-2 50 歲以上民眾母體及加權前後樣本說明

人口變項	母體人數		加權前樣本		加權後樣本		檢定結果
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	
合計							
性別							
男	2,968,428	49.3	718	47.9	740	49.4	$\chi^2=0.000$ $p=0.9624$
女	3,047,331	50.7	782	52.1	760	50.6	
年齡							
50-55 歲	1,966,810	32.7	469	31.3	491	32.7	$\chi^2=0.000$ $p=1.000$
56-60 歲	1,139,607	18.9	323	21.5	283	18.9	
61-65 歲	756,650	12.6	182	12.1	189	12.6	
66-70 歲	716,454	11.9	187	12.5	178	11.9	
71 歲以上	1,436,238	23.9	339	22.6	359	23.9	
縣市							
臺北市	802,653	13.3	202	13.5	200	13.3	$\chi^2=0.000$ $p=1.000$
臺北縣	900,413	15.0	229	15.3	225	15.0	
基隆市	105,268	1.7	25	1.7	25	1.7	
宜蘭縣	129,056	2.1	31	2.1	31	2.1	
桃園縣	418,506	7.0	104	6.9	107	7.1	
新竹縣	120,181	2.0	24	1.6	30	2.0	
新竹市	93,408	1.6	29	1.9	24	1.6	
苗栗縣	158,370	2.6	40	2.7	40	2.6	
臺中縣	360,078	6.0	88	5.9	90	6.0	
臺中市	235,109	3.9	57	3.8	59	3.9	
彰化縣	349,659	5.8	85	5.7	88	5.8	
南投縣	155,091	2.6	38	2.5	40	2.7	
雲林縣	222,858	3.7	59	3.9	56	3.7	
嘉義縣	172,234	2.9	34	2.3	43	2.9	
嘉義市	71,030	1.2	27	1.8	18	1.2	
臺南縣	318,105	5.3	64	4.3	80	5.3	
臺南市	192,919	3.2	61	4.1	48	3.2	
高雄縣	331,093	5.5	57	3.8	81	5.4	
高雄市	402,337	6.7	124	8.3	100	6.7	
屏東縣	255,276	4.2	63	4.2	63	4.2	
臺東縣	67,726	1.1	18	1.2	17	1.1	
花蓮縣	98,831	1.6	25	1.7	24	1.6	
澎湖縣	28,428	0.5	7	0.5	7	0.5	
金門縣	24,321	0.4	6	0.4	6	0.4	
連江縣	2,809	0.0	3	0.2	0	0.0	

三、資料分析方法

調查分析依資料測量尺度(measurement scale)的不同，視實際需要以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比的公式為： $(x/y) \times 100$ ， x 代表某問項意見相同之次數， y 代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)} = f/n$$

$$\text{percentage (\%)} = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

f = 次數 (frequency)，在某一類別中之數目或件數

n = 所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定 (Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準 (0.05) 時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第 i 列合計 \times 第 j 行合計 / 樣本合計數

第三章 中高齡民眾資訊需求調查統計分析

本章主要探討50歲以上民眾資訊近用及學習需求。以下分為五大部分進行說明：第一部分簡要說明受訪樣本的特性分布，第二部分討論台灣地區50歲以上民眾資訊近用情形，第三部分討論台灣地區曾接觸電腦或網路民眾的使用經驗及建議，第四部分則分析不曾接觸電腦民眾的學習意願與需求，第五部分探討推動資訊代理人之可行性。

壹、樣本結構

本次調查共計完成訪問 1,500 位 50 歲以上中高齡民眾，為使調查得以推論台灣地區 12 歲以上全體民眾的意見，樣本資料須經加權處理，使與母體資料一致。本調查樣本結構係以調查月份為準，按內政部公佈之 96 年 7 月 50 歲以上人口之性別、年齡及縣市比例進行加權。加權後樣本已與母體一致（請見表 2-2）。

中高齡民眾的性別結構方面，女性略多於男性，比率分別為 50.7%與 49.3%。從年齡分佈來看，50-55 歲民眾占 32.7%；56-60 歲占 18.9%；61-65 歲民眾占 12.6%；66-70 歲民眾占 11.9%；23.9%民眾超過 71 歲（表 3-1）。

教育程度方面，中高齡民眾中，有高達 23.7%不識字，28.2%擁有國小學歷，13.9% 國、初中畢業，高中職學歷者占 16.7%，專科以上學歷合計占 16.3%，1.2%未回答。

族群身分，中高齡民眾以閩南籍居多（74.1%），客家及大陸各省籍民眾各占 10.5%與 10.3%，1.8%為原住民或新移民，3.3%未回答。

中高齡民眾的工作現況部分，37.9%仍在業，3.7%失業，58.4%退休或家管。有工作者，以白領工作及體力工作占多數，比率各占 12.3%與 11.1%，7.6%從事事務或服務工作，6.9%從事農林漁牧業。

居住區域分布，中高齡民眾集中在北部縣市，比率逾四成，29.8%居住在南部或離島縣市，24.7% 居住在中部縣市，東部地區中高齡民眾僅占 2.7%。

表3-1 中高齡受訪民眾樣本特徵

人口變項	加權前人數	百分比	加權後人數	百分比
性別				
男	718	47.9	740	49.3
女	782	52.1	760	50.7
年齡				
50-55 歲	469	31.3	491	32.7
56-60 歲	323	21.5	283	18.9
61-65 歲	182	12.1	189	12.6
66-70 歲	187	12.5	178	11.9
71 歲以上	339	22.6	359	23.9
最高學歷				
不識字或自修	347	23.1	356	23.7
小學	424	28.3	423	28.2
國初中	210	14.0	209	13.9
高中職	255	17.0	250	16.7
專科以上	247	16.5	244	16.3
不知道/拒答	17	1.1	18	1.2
族群別				
閩南籍	1,112	74.1	1,111	74.1
客家籍	155	10.3	157	10.5
大陸各省	158	10.5	154	10.3
原住民(含其他)	26	1.7	27	1.8
不知道/拒答	49	3.3	50	3.3
工作狀態				
有工作	565	37.7	569	37.9
經理主管及白領工作者	182	12.1	185	12.3
事務及服務工作人員	117	7.8	114	7.6
農林漁牧工作人員	100	6.7	103	6.9
體力工作者	166	11.1	166	11.1
失業	54	3.6	55	3.7
退休或家管	881	58.7	876	58.4
居住區域				
北部地區	644	42.9	641	42.7
中部地區	367	24.5	371	24.7
南部地區(含金馬)	446	29.7	447	29.8
東部地區	43	2.9	41	2.7

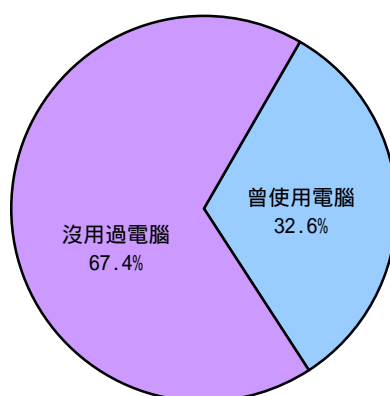
貳、中高齡民眾資訊近用情形

一、電腦使用率及退用情形

調查顯示，台灣 50 歲以上民眾中 32.6% 曾經使用電腦，67.4% 從未接觸。

【圖 3-1】

圖 3-1 台閩地區 50 歲以上民眾電腦設備使用狀況



差異檢定發現，國內中高齡民眾電腦近用情形會隨著年齡、教育程度、族群身分、工作狀況、居住地區與家戶資訊設備不同而呈現顯著差異，但不受性別影響。【附表 B1】

年齡差異方面，民眾的電腦接觸經驗隨年齡增加而遞減，50-55 歲民眾有超過半數曾接觸電腦(57.5%)，56-60 歲民眾接觸電腦比率降至 37.0%，61-65 歲為 28.8%，66-70 歲與 71 歲以上民眾則只剩 13.2% 及 7.0% 曾使用電腦。

教育程度部分，電腦使用率基本上隨著學歷提高而增加，專科以上學歷之中高齡民眾曾使用電腦的比率達 86.3%，國小學歷民眾的電腦使用率降至 10.3%。

族群身分方面，大陸各省(39.7%)與客家籍(50.6%)民眾的電腦接觸率明顯高於閩南籍(30.2%)與原住民籍(29.9%)之中高齡民眾。

從工作現況來看，從事辦公室工作的專業人員、事務或服務工作中高齡民眾，逾 67.6% 曾使用過電腦；相對來說，從事農林漁牧及體力工作中高齡民眾，使用電腦比率降至 8.8% 與 24.9%。至於失業、退休或操持家務者，曾使用電腦的機會也不高，低於 35%。

從居住區域來看，中部及南部縣市中高齡民眾的電腦使用率介於 22.9%

25.9%之間，北部縣市中高齡民眾的電腦使用率大幅提昇至 43.2%，差距相當懸殊。

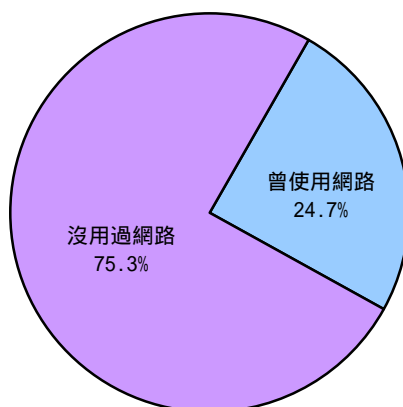
從家戶資訊設備來看，家戶若沒有電腦，中高齡民眾幾乎沒有接觸機會。家中有電腦者，48.5%曾使用電腦，比率是家中沒電腦者(7.1%)的七倍。

此外，擁有個人手機之中高齡民眾，超過半數曾接觸電腦(52.9%)，不曾接觸手機者，只有 9.4%曾使用電腦。

二、網路近用及使用情形

台灣 50 歲以上民眾中，24.7%曾經使用網路，75.3%從未接觸。【圖 3-2】

圖 3-2 台閩地區50歲以上民眾的網路使用狀況



和電腦使用狀況類似，差異檢定發現，國內中高齡民眾網路近用情形仍隨著年齡、教育程度、族群身分、工作狀況、居住地區與家戶資訊設備不同而呈現顯著差異，但不受性別影響。【附表 B2】

年齡差異方面，民眾的網路接觸經驗隨年齡成反比，50-55 歲民眾有 45.8% 曾接觸網路，56-60 歲民眾接觸網路比率降至 26.4%，61-65 歲為 21.8%，66-70 歲與 71 歲以上民眾則只剩 9.1%及 3.6%曾使用網路，比率低於 10.0%。

教育程度部分，網路使用率和學歷成正比，專科以上學歷之中高齡民眾曾使用網路的比率達 78.4%，國小或以下學歷民眾的網路使用率不到 5.0%。

族群身分方面，大陸各省籍民眾的網路接觸率為各族群中最高，超過 42.2% 懂上網。

從工作現況來看，擔任經理主管、專業人員之中高齡民眾有 67.9% 曾經上網，從事事務或服務工作中高齡民眾也有半數懂上網；相對來說，從事農林漁牧、體力工作或是失業、退休、操持家務者，曾使用網路的機會也不高，介於 4.9% 21.9%。

從居住區域來看，中部及南部縣市中高齡民眾的電腦使用率介於 16.1% 20.1% 之間，北部縣市中高齡民眾的網路使用率 32.6%，有一段不小差距。

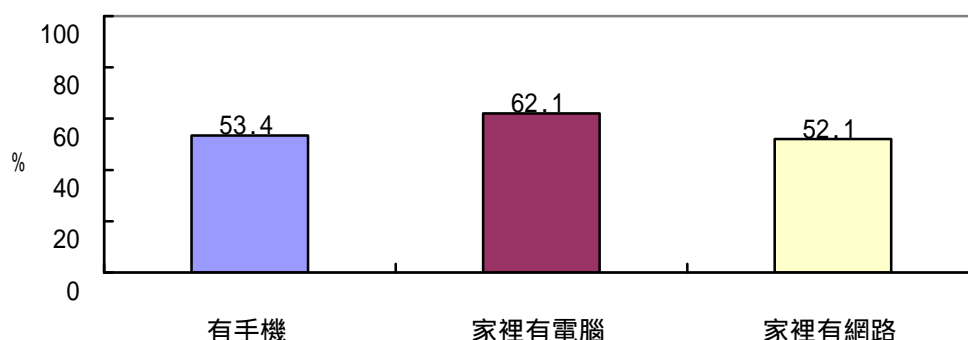
從家戶資訊設備來看，家戶若沒有連網，中高齡民眾幾乎不上網。家中有網路者，43.3% 曾使用網路，家中沒網路者，僅 5.1% 曾上網；此外，擁有個人手機的中高齡民眾，也比較可能是網路使用者，曾接觸比率 41.6%，比非手機族高了將近八倍。

三、個人手機及家戶資訊設備擁有情形

調查顯示，台灣 50 歲以上民眾的手機持有情形並不普遍，僅 53.4% 申辦個人門號，46.6% 沒有專屬手機。【圖 3-3】

其中，中高齡男性手機持有率較女性多了 15.9 個百分點；年齡越輕、學歷越高、從事白領或服務工作、居住於北部縣市民眾的手機持有率也明顯較高，如 50-55 歲民眾有 77.1% 擁有個人手機，71 歲以上民眾的手機持有率只有 23.9%。【附表 B-3】

圖 3-3 中高齡民眾之個人手機與家戶資訊設備擁有情形



家戶資訊設備方面，相較於 95 年數位落差調查全國家戶有 81.6% 擁有電腦、74.5% 能夠上網，中高齡民眾家戶的資訊化程度明顯存在落差【表 3-2】。其中，50 歲以上中高齡民眾家戶僅 62.1% 擁有電腦設備，35.4% 沒有電腦，2.4% 不清楚；52.1% 家戶能夠上網，39.7% 沒有申請網路服務，8.1% 不清楚家中有無網

路。【圖 3-3】

表 3-2 95-96 年家戶電腦擁有率及連網率比較表

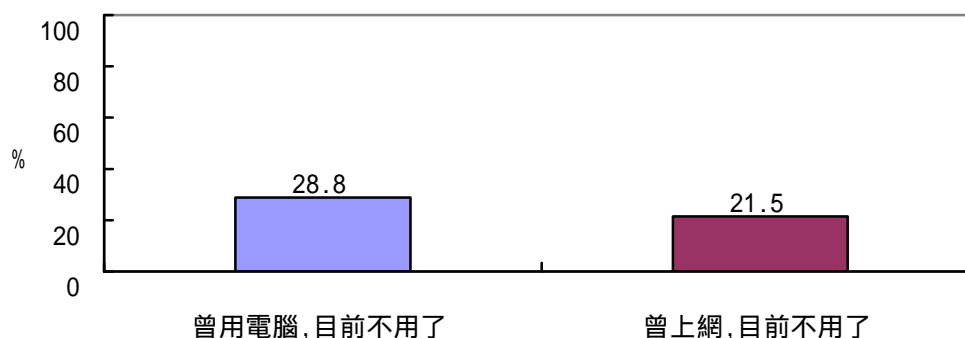
	家戶有電腦	家戶能上網
95 年家戶	81.6%	74.5%
96 年中高齡家戶	62.1%	52.1%

交叉分析發現，中高齡民眾家戶的資訊設備擁有情形，仍與年齡、學歷、工作型態息息相關，年齡越輕、學歷越高、從事白領或服務工作之中高齡民眾，家戶安裝電腦及網路的比率也越高。此外，北部縣市中高齡家戶有 72.2% 有裝設電腦、63.6% 申裝網路，較其他區域高出約 14-21 個百分點。【附表 B-3】

四、中高齡民眾資訊退用情形及原因

調查顯示，中高齡民眾的資訊退用情形相當嚴重，曾接觸電腦的民眾當中，有 28.8% 已經不用電腦了；曾使用網路的中高齡民眾，也有 21.5% 不上網了。換句話說，台灣 50 歲以上中高齡民眾，目前電腦使用率僅 23.3%，網路使用率 19.4%。【圖 3-4】

圖 3-4 曾使用電腦或網路之中高齡民眾的資訊退用比率



差異檢定發現，曾經學習電腦或網路的中高齡民眾，能否保持使用電腦或網路習慣，也隨著年齡、教育程度、工作狀況、居住地區與家戶資訊設備不同而呈現顯著差異。【附表 B4】

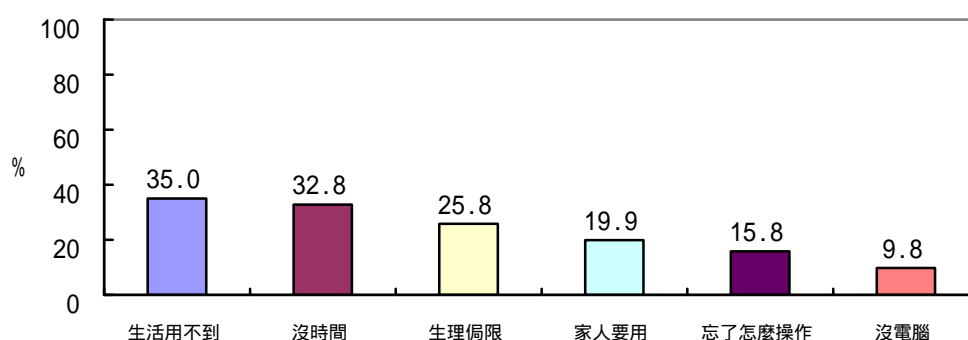
整體來說，年紀越長、學歷越低，越容易放棄電腦及網路使用。舉例來說，曾使用電腦的 70 歲以上中高齡民眾，有將近半數目前已不使用電腦，50-55 歲民眾的退用率只有 26.8%；至於學歷的影響，國中、小學歷民眾的資訊退用率約 47%，大概是專科以上學歷民眾 (16.7%) 的三倍。

曾使用電腦或網路的中高齡民眾，若從事辦公室或服務工作，較易保持使用電腦或網路習慣，退用率介於一至二成；相對來說，若從事體力工作、退休或操持家務，則有超過三成無法持之以恆。

此外，家中資訊設備有無也是中高齡能否持續學習的關鍵，家中沒有電腦的中高齡民眾，電腦退用率高達 80.3%；家中無網路者，退用率 66.7%。

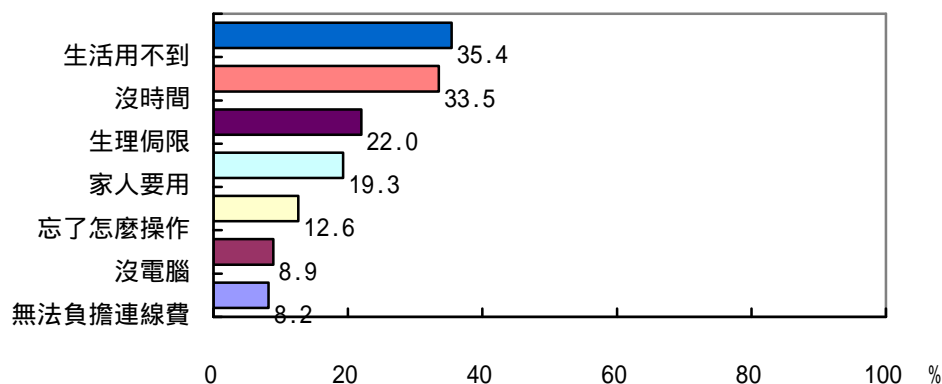
詢問曾使用電腦民眾何以不再使用電腦？調查發現，生活中用不上(35.0%)為主要理由，其次是沒時間(32.8%)、生理侷限(25.8%)、其他家人要用電腦(19.9%)、忘了怎麼操作(15.8%)與家裡沒有電腦(9.8%)。

圖 3-5 中高齡民眾電腦退用原因(只問不再使用電腦者)



至於曾使用網路民眾何以不再上網？結果顯示，仍以生活派不上用處(35.4%)與沒時間(33.5%)為主要理由，另外還有生理侷限(22.0%)、其他家人要用電腦(19.3%)、忘了怎麼操作(12.6%)、家裡沒有電腦(8.9%)、付不起連線費用(8.2%)等理由。

圖 3-6 中高齡民眾網路退用原因(只問不再上網者)

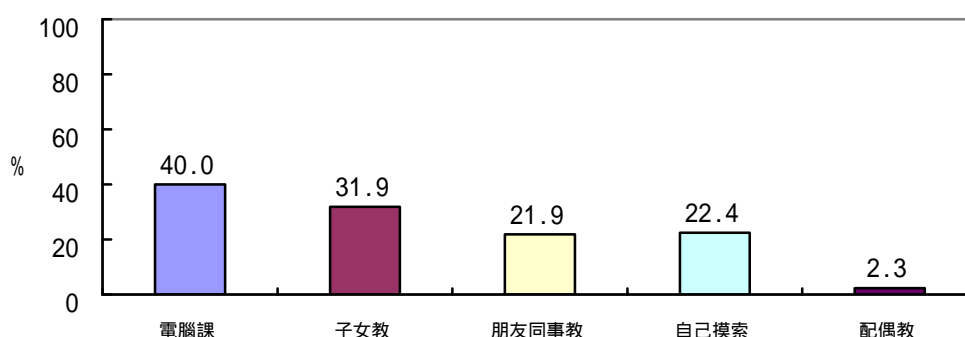


參、過來人經驗：中高齡民眾資訊學習歷程

一、中高齡資訊學習管道

如前所述，台灣地區 50 歲以上民眾，約 1/3 曾接觸電腦。調查顯示，中高齡民眾接觸資訊社會的管道相當多元，40.0% 透過正式電腦課學習，31.9% 是子女教導，21.9% 向同齡的朋友、同事學習，22.4% 自行摸索，2.3% 透過配偶學習。【圖 3-7】

圖 3-7 曾使用電腦或網路中高齡民眾的學習途徑(可複選)



交叉分析發現，女性透過電腦課或子女學習的比率明顯高於男性 (83.3% : 61.6%)，相對來說，男性自我摸索或透過朋友同事學習的比率較為突出。【附表 B7】

此外，不同學歷民眾的學習管道也不同，擁有高中職以上學歷民眾，逾 45% 是透過正式電腦課學習，國中以下低學歷民眾，則以子女為主要學習管道 (比率介於 47.2% - 61.5%)。

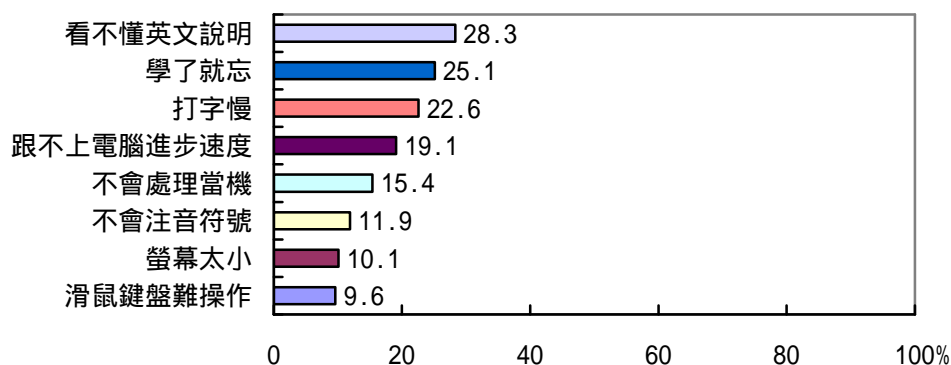
家中有電腦會影響中高齡民眾的學習意願，自我摸索學習的比率 (23.1%) 較高於家中無電腦者 (13.9%)。

二、學習主要障礙

由中高齡民眾回想當初學習電腦過程，調查發現，認為最困難的學習障礙是「看不懂英文說明 (28.3%)」，其次依序是「學了很快就忘 (25.1%)」、「打字很慢 (22.6%)」、「跟不上電腦技術更新速度 (19.1%)」、「不會處理當機問題 (15.4%)」、「不會注音符號 (11.9%)」與「電腦螢幕太小 (10.1%)」與「滑鼠

鍵盤難操作(9.6%)」, 僅 11.5%完全沒有遭遇困難。

圖 3-8 中高齡電腦族當初學習電腦的主要障礙

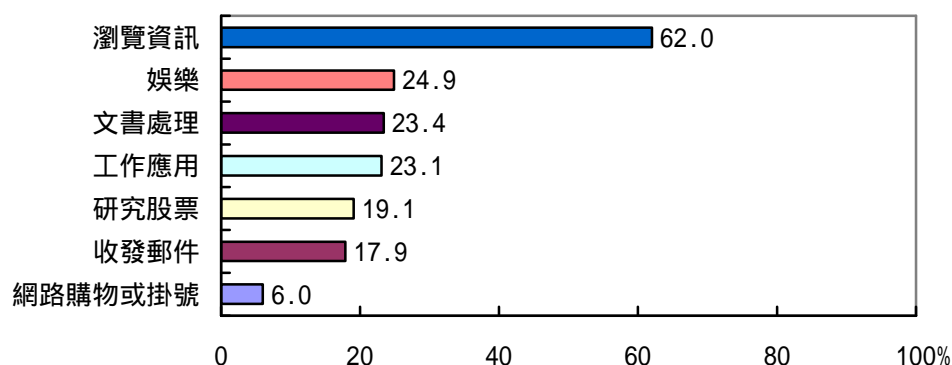


三、目前使用電腦主要用途

從中高齡電腦族的電腦使用方式來看, 仍以上網瀏覽資訊(62.0%)為主要用途, 其次是文書處理(23.4%)與工作應用(23.1%), 透過電腦玩遊戲、上網聊天、看小說、聽音樂、看電腦等娛樂活動的比率合計 24.9%, 19.1%研究股票, 17.%主要收發電子郵件, 網路訂票或掛號等生活應用比率占 6.0%, 2.2%多半用來處理數位照片、1.4%撰寫部落格。

交叉分析發現, 中高齡女性透過電腦從事娛樂活動的比率較高, 相對來說, 男性應用電腦於工作或從事文書處理比率較為突出。【附表 B9】

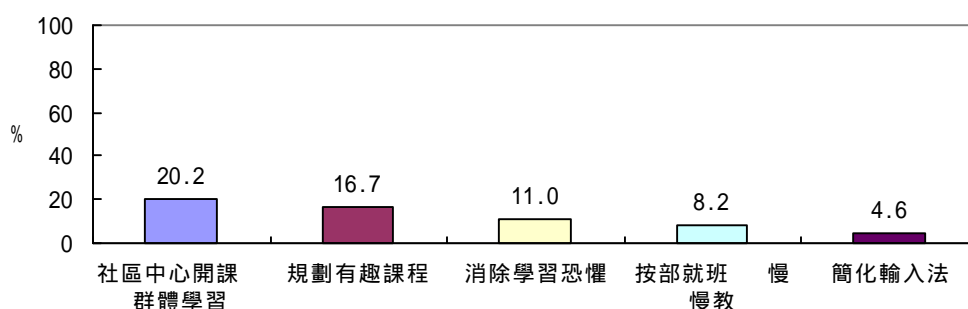
圖 3-9 中高齡電腦族的主要電腦用途(複選)



四、中高齡資訊推廣建議

詢問曾經接觸電腦或網路之中高齡民眾，對於政府推廣中高齡資訊學習的建議，調查發現，以建議「在社區中心開課、讓中高齡一起學習」比率最高（20.2%），16.7%建議從課程規劃下手，開辦有趣、有用的電腦課程吸引中高齡民眾，11.0%認為推廣關鍵在於消除中高齡民眾的資訊學習恐懼，8.2%強調教學應該按部就班、慢慢教，4.6%認為簡化輸入法可有效降低學習門檻，其餘還包括螢幕字體放大、透過子女教電腦、提供免費課程、補助上課費用、透過社區國中小開課、介面中文化、課程時數規劃不宜過長、透過在職訓練強迫學習等建議，但比率都低於4%。【附表 B10】

圖 3-10 中高齡電腦族對於政府推廣中高齡資訊學習的主要建議

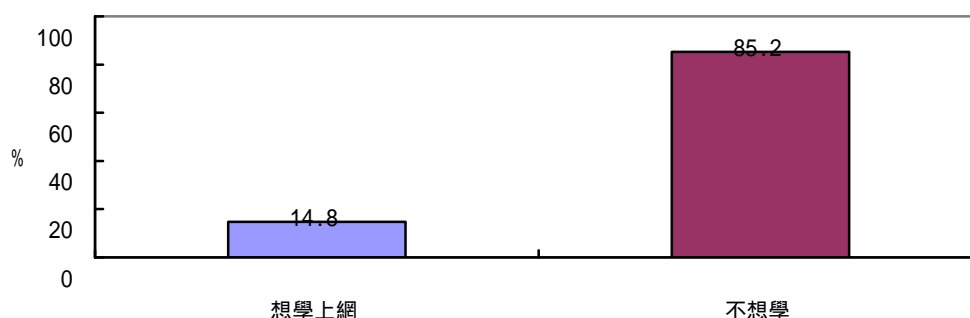


肆、不會電腦之中高齡民眾學習意願

一、資訊學習意願

如前所述，50 歲以上中高齡民眾，有 67.4% 從來沒有接觸過電腦。這些從來沒有接觸電腦的民眾，高達 85.2% 欠缺學習意願，僅 14.8% 想學習如何上網。以全體受訪者換算，50 歲以上民眾，約一成左右，約 67 萬中高齡民眾想學習如何上網。【圖 3-11】

圖 3-11 不懂電腦之中高齡民眾的學習意願



差異檢定發現，中高齡民眾的學習意願，隨年齡、教育程度、工作狀況、族群身分與家戶資訊設備不同而呈現顯著差異。【附表 B11】

整體來說，年紀越輕，學習動力越強。50-55 歲不懂電腦民眾有 28.0% 想學習如何上網，56-60 歲民眾的學習意願略減為 22.1%，66 歲以上民眾，只剩不到一成想學上網。

教育程度部分，各學歷民眾中，以高中職學歷之中高齡民眾的學習意願最強（38.0%），其次是專科以上學歷（28.1%）。相對來說，不識字民眾僅 3.0% 想學如何上網。

族群身分方面，客家籍民眾的網路學習接觸率為各族群中最高（占 22.7%）。

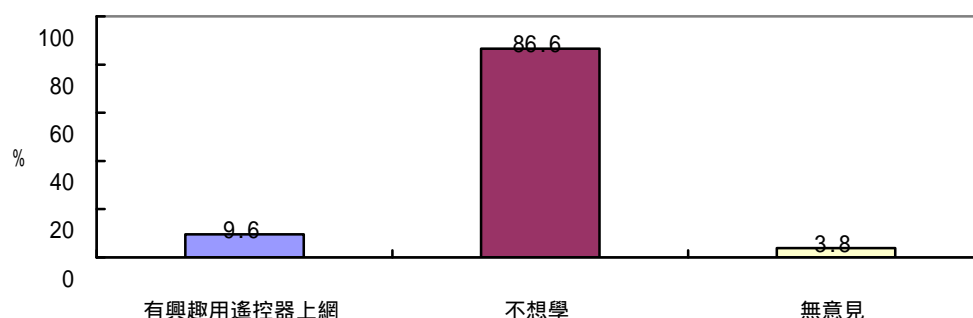
從工作現況來看，從事白領工作或服務工作之中高齡民眾學習意願較強，失業民眾也有 31.6% 想學習上網。相較來說，從事農林漁牧及退休、操持家務者的學習意願低落，僅 7.0% 9.3%。

從家戶資訊設備來看，家戶有現成電腦或網路會提高中高齡民眾，學習意願為無電腦者的 3 倍。此外，與子女晚輩同住的中高齡民眾有 17.4% 想學習上網，意願興趣也高過獨居者。

進一步追問欠缺學習意願的中高齡民眾，如果用遙控器就能上網，會不會改變學習意願？結果顯示，簡化上網介面對於多數不想學習上網的中高齡民眾並沒有多大吸引力，86.6% 仍然不想學習。【圖 3-12】

以全體受訪者計算，改變上網介面可再增加約百分之五的學習者。交叉分析發現，簡化上網介面能夠多吸引的中高齡族群，仍以 50-55 歲、高中職、白領及事務工作及家中有現成資訊設備者為主。【附表 B11】

圖 3-12 不想學習電腦之中高齡民眾是否因簡化使用介面而改變心意

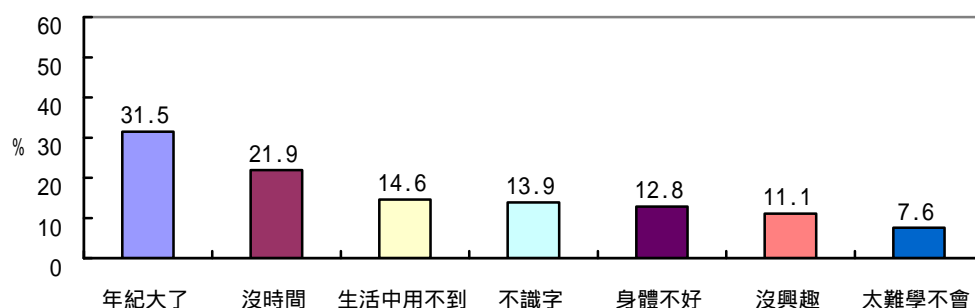


二、不想學習上網原因

詢問中高齡民眾不想學習上網的原因，結果顯示，「年紀大了」（31.5%）是最主要的理由，比率高於一成的還包括沒時間（21.9%）、生活裡用不到（14.6%）、不識字（13.9%）、身體不好看不清楚（12.8%）與沒興趣（11.1%），此外，7.6%認為電腦太難學不會、3.3%因為沒錢所以不想學。【圖 3-13】

區分年齡層後發現，60 歲以下民眾有近三成是因為沒時間學習，65 歲以上民眾則多以「年紀大了」當理由。【附表 B12】

圖 3-13 中高齡民眾不想學習上網的主要原因



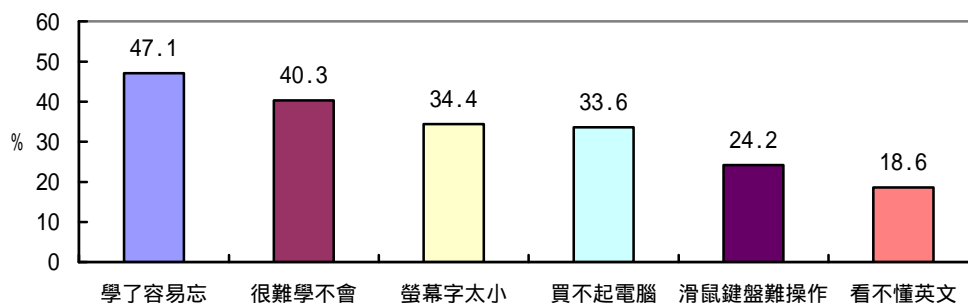
伍、有學習意願之中高齡民眾的擔憂與需求

一、學習擔憂

台灣地區 50 歲以上民眾中，約一成左右想學習如何上網。分析這群從未接觸電腦民眾的學前擔憂，結果顯示，以擔心記憶力不佳的比率最高（47.1%），其次是感覺電腦很難、擔心自己學不會（40.3%），擔心電腦螢幕太小或買不起電腦的人各占 34.4%與 33.6%，24.2%感覺滑鼠鍵盤很難操作，18.6%擔心看不懂英文介面或說明，僅 11.5%完全不擔心。【圖 3-14】

進一步分析發現，有意願學習的中高齡女性，有 40.5%擔心買不起電腦，較男性多了近 14 個百分點。此外，65 歲以上年長民眾特別煩惱記憶力不佳問題，擔憂比率在六成上下。【附表 B13】

圖 3-14 想學習上網之中高齡民眾的學習擔憂(複選)

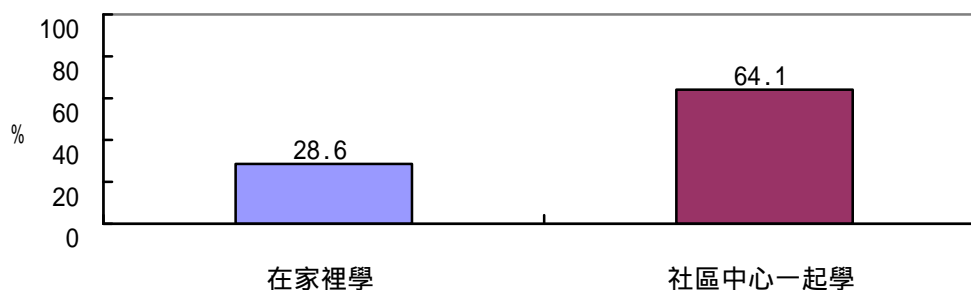


二、學習環境需求

想學習上網的中高齡民眾中，只有 28.6%想在家裡學習，64.1%希望在社區中心跟大家一同學習，7.3%無意見。【圖 3-15】

交叉分析顯示，中高齡民眾希望的學習場所並不因年齡、族群或居住地區等條件差異而不同，倒是，不識字或自修民眾有較高比率希望在家學習【附表 B14】

圖 3-15 想學習上網之中高齡民眾的學習需求



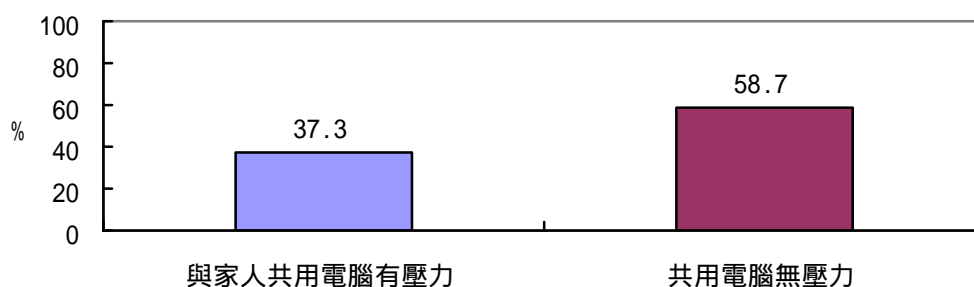
三、家戶資訊設備現況

想學習上網的中高齡民眾中，78.5%家中有現成電腦，71.0%家中能上網。【附表 B15】

不過，中高齡民眾是否適合與家人共用電腦，是個可以再討論的議題。調查顯示，有 37.3%民眾坦言和家人共用電腦會有「擔心用壞」的壓力，58.7%無此顧慮，4.0%無意見。

交叉分析顯示，中高齡民眾的學習需求雖不因年齡、族群或居住地區等條件差異而不同，但值得注意的是，中高齡女性有 48.7% 擔心和家人共用電腦，比率較男性 (26.9%) 高出許多。

圖 3-16 想學習上網之中高齡民眾是否需要獨立電腦學習環境



陸、中高齡民眾的資訊可即性

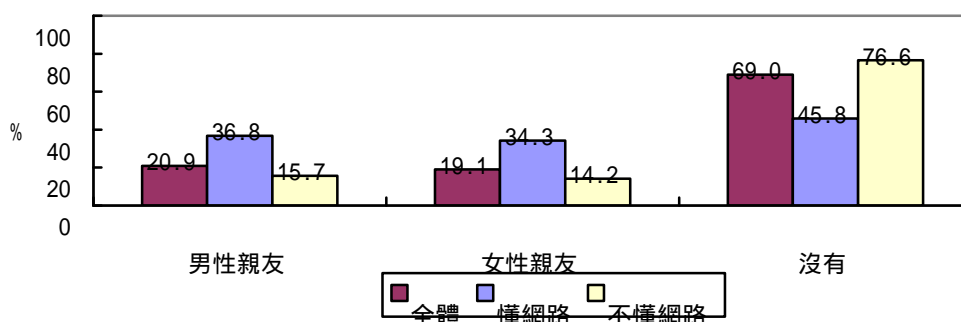
一、資訊代理人使用經驗

本次調查採借 Bakardjieva's「資訊代理人」概念發現，台灣地區 50 歲以上民眾中，每三人就有一人透過家人查詢網路資訊，即透過家人來享受數位化帶來的生活便利 (31.0%)。

交叉分析發現，不懂上網的中高齡民眾中，只有 23.4% 曾透過家人查詢網路資訊 (15.7% 透過男性親友，14.2% 主要透過女性親友)；反倒是曾經使用網路的中高齡民眾更善於利用資訊代理人資源，高達 53.4% 曾透過子女代勞查詢網路資訊。

此外，年紀越輕、學歷越高、從事辦公室或服務工作者，透過資訊代理人享受資訊社會好處的比率也越高。

圖 3-17 中高齡民眾透過親友查詢網路資訊情形



二、資訊可及性

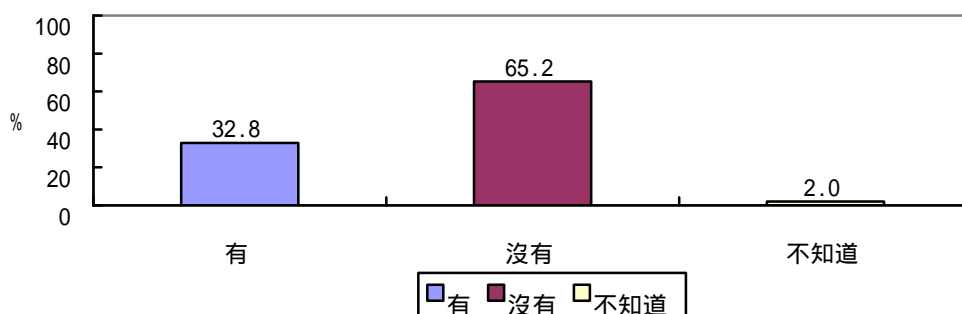
評估政府推動中高齡家戶資訊代理人的可能性，調查發現，不懂電腦的中高齡民眾雖有 63.3% 與子女同住，但也有 36.7% 僅與配偶同住或自住，換言之，有近四成不懂電腦的中高齡家戶，沒有機會享受子女作為資訊代理人的好處。

另一方面，不懂電腦之中高齡民眾，只有 32.8% 民眾表示家中有晚輩可教導他們如何使用電腦，65.2% 無此資源，2.0% 無法評估子女意願。由此可見，欲推廣中高齡資訊學習，家庭能夠發揮的力量有限，仍舊得仰賴政府資源介入。

【附表 B17】

交叉分析發現，年紀越輕、教育越高之中高齡民眾，越容易找到家庭資源協助進入資訊社會。

圖 3-17 不懂電腦之中高齡民眾是否有家人可教導電腦技能



第四章 結論與建議

壹、結論

本次針對 50 歲以上中高齡民眾資訊學習需求的調查重點摘述如下：

一、中高齡民眾電腦接觸率 32.6%、網路接觸率 24.7%；學習管道多元

台灣 50 歲以上民眾中 32.6%曾經使用電腦，24.7%曾接觸網路。中高齡民眾電腦及網路近用情形隨年齡、教育程度、族群身分、工作狀況、居住地區不同而呈現顯著差異，但不受性別影響，其中，年齡越輕、教育程度越高、外省籍、從事辦公室或服務工作、居住北部縣市民眾，不論是電腦或是網路接觸率都明顯較高。

瞭解中高齡民眾學習電腦的管道，40.0%透過正式電腦課學習，31.9%是子女教導，21.9%向同齡的朋友、同事學習，22.4%自行摸索，2.3%透過配偶學習。

二、家中有電腦或網路，大幅提高中高齡民眾資訊近用機會

相較於全國家戶有 81.6%擁有電腦、74.5%能夠上網，中高齡民眾家戶資訊化程度明顯存在落差。50 歲以上中高齡民眾家戶僅 62.1%擁有電腦設備，52.1%家戶能夠上網。

進一步分析顯示，家戶資訊設備是影響中高齡資訊近用的關鍵因素，家戶若沒有電腦或網路，中高齡民眾幾乎沒有機會接觸。家中有電腦者，48.5%曾使用電腦，比率是家中沒電腦者的七倍；家中有網路者，43.3%曾上網，家中沒網路者，僅 5.1%曾上網。

三、擁有個人手機之中高齡民眾，電腦、網路接受度較高

調查顯示，台灣 50 歲以上民眾的手機持有情形並不普遍，僅 53.4%申辦個人門號，46.6%沒有專屬手機。

擁有個人手機的中高齡民眾，對於資訊社會的接受度明顯較高，曾接觸網路比率 41.6%，比非手機族高了將近八倍。

四、中高齡民眾資訊退用情形嚴重，曾使用者逾二成已不用電腦或不上網

曾接觸電腦的中高齡民眾，有 28.8%已經不用電腦了；曾使用網路的中高齡民眾，也有 21.5%不上網了。扣除這些已經不用電腦或不上網民眾，50 歲以上中高齡民眾的實際電腦使用率 23.3%，網路使用率 19.4%。

整體來說，年紀越長、學歷越低，越容易中斷電腦及網路使用。曾使用電腦的 70 歲以上中高齡民眾，將近半數目前已不使用電腦，50-55 歲民眾的退用率降至 26.8%；至於學歷的影響，國中、小學歷民眾的資訊退用率約 47%，大概是專科以上學歷民眾的三倍。

五、「生活中用不到」與「沒時間」是中高齡民眾放棄資訊使用的兩大主因

調查發現，生活中用不上(35.0%)是中高齡民眾不再使用電腦的主要理由，其次是沒時間(32.8%)、生理侷限(25.8%)、其他家人要用電腦(19.9%)、忘了怎麼操作(15.8%)與家裡沒有電腦(9.8%)。

至於曾使用網路民眾何以不再上網？仍以生活派不上用處(35.4%)與沒時間(33.5%)為主要理由，另外還有生理侷限(22.0%)、其他家人要用電腦(19.3%)、忘了怎麼操作(12.6%)、家裡沒有電腦(8.9%)、付不起連線費用(8.2%)等。

六、回想學習歷程，「看不懂英文」、「學了很快就忘」與「打字慢」是中高齡電腦族的三大困擾

回想學習電腦過程，調查發現，中高齡電腦族認為最困難的學習障礙是「看不懂英文說明(28.3%)」，其次依序是「學了很快就忘(25.1%)」、「打字很慢(22.6%)」、「跟不上電腦技術更新速度(19.1%)」、「不會處理當機問題(15.4%)」、「不會注音符號(11.9%)」與「電腦螢幕太小(10.1%)」與「滑鼠鍵盤難操作(9.6%)」，僅 11.5%完全沒有遭遇困難。

七、「上網瀏覽資訊」、「娛樂」、「文書處理」與「工作應用」是中高齡電腦族的四大活動

中高齡電腦族目前使用電腦的方式，仍以上網瀏覽資訊(62.0%)為主，其次是文書處理(23.4%)與工作應用(23.1%)，透過電腦玩遊戲、上網聊天、看小說、聽音樂、看電腦等娛樂活動的比率合計 24.9%，19.1%研究股票，17.%主要收發電子郵件。

八、「在社區中心開課，鼓勵團體學習」與「規畫有趣實用課程」是中高齡電腦族對於中高齡資訊推廣的兩大建議

對於政府推廣中高齡民眾資訊學習策略，目前仍持續使用電腦或網路者建議，應「在社區中心開課、讓中高齡一起學習」(20.2%)，16.7%建議從課程規劃下手，開辦有趣、有用的電腦課程吸引中高齡民眾，11.0%認為推廣關鍵在於消除中高齡民眾的資訊學習恐懼，8.2%強調教學應該按部就班、慢慢教。

對照想學如何上網的中高齡民眾，有 64.1%希望在社區中心跟大家一同學習的需求來看，社區中心開課是正確方向。

九、50 歲以上民眾，僅一成左右有學習意願

從來沒有接觸電腦的民眾，高達 85.2%欠缺學習意願，僅 14.8%想學習如何上網。以全體受訪者換算，50 歲以上民眾，約一成左右想學習如何上網。

整體來說，年紀越輕，學習動力越強。50-55 歲不懂電腦民眾有 28.0%想學習如何上網，56-60 歲民眾的學習意願略減為 22.1%，66 歲以上民眾，只剩不到一成想學上網。

從工作現況來看，從事白領工作或服務工作之中高齡民眾學習意願較強，失業民眾也有 31.6%想學習上網。相較來說，從事農林漁牧及退休、操持家務者的學習意願低落，僅 7.0% 9.3%。

十、若能輕鬆透過遙控器上網，有意願學習者由一成增為一成五

簡化上網介面對於多數不想學習上網的中高齡民眾並沒有多大吸引力，86.6%仍然不想學習。交叉分析發現，簡化上網介面能夠多吸引的中高齡族群，仍以 50-55 歲、高中職、白領工作及家中有現成資訊設備者為主。

十一、想學習上網之中高齡民眾，以擔心記憶力不佳「怕學了就忘」比率最高

台灣地區 50 歲以上民眾中，約一成左右想學習如何上網。這群有心學習的民眾，最擔心自己記憶力不佳(47.1%)，其次是感覺電腦很難、擔心學不會(40.3%)，擔心電腦螢幕太小或買不起電腦的人各占 34.4%與 33.6%，24.2%感覺滑鼠鍵盤很難操作，18.6%擔心看不懂英文介面或說明，僅 11.5%完全不擔心。

十二、想學習上網之中高齡民眾，64.1%偏好團體學習

想學習上網的中高齡民眾中，只有 28.6%想在家裡學習，64.1%希望在社區中心跟大家一同學習，7.3%無意見。

十三、想學習上網之中高齡民眾，37.3%坦言與家人共用電腦有壓力

想學習上網的中高齡民眾中，78.5%家中有電腦，71.0%家中能上網。不過，有 37.3%民眾坦言和家人共用電腦會有「擔心電腦壞掉」的壓力，58.7%無此顧慮。交叉分析顯示，中高齡女性有 48.7%擔心和家人共用電腦，比率較男性高出許多。

十四、「年紀大了」是中高齡民眾不想學上網的主要理由

詢問中高齡民眾不想學習上網的原因，結果顯示，「年紀大了」(31.5%)是最主要的理由，比率高於一成的還包括沒時間(21.9%)、生活裡用不到(14.6%)、不識字(13.9%)、身體不好看不清楚(12.8%)與沒興趣(11.1%)，此外，7.6%認為電腦太難學不會、3.3%因為沒錢所以不想學。

十五、不懂電腦民眾，23.4%有資訊代理人；會上網民眾，找子女代勞比率更高

台灣地區 50 歲以上民眾中，每三人就有一人透過家人查詢網路資訊，即透過家人來享受數位化帶來的生活便利(31.0%)。交叉分析發現，不懂上網的中高齡民眾中，只有 23.4%曾透過家人查詢網路資訊；反倒是曾經使用網路的中高齡民眾更善於利用資訊代理人資源，高達 53.4%曾透過子女代勞查詢網路資訊。

十六、不懂電腦之中高齡民眾，近四成沒有與子女同住，超過六成坦言沒有家人可教導電腦技能，是推動資訊代理人的障礙

不懂電腦的中高齡民眾雖有 63.3%與子女同住，但也有 36.7%與配偶自住，換言之，有近四成不懂電腦的中高齡家戶，無法享受子女作為資訊代理人的好處。

另一方面，針對家人是否可能擔任中高齡民眾之資訊導師，調查顯示，只有 32.8%民眾表示家中有晚輩可教導他們如何使用電腦，65.2%無此資源，2.0%無法評估子女意願。

貳、建議

一、政府有必要介入中高齡資訊推廣，開辦專屬資訊課程

調查結果顯示，台灣地區 50 歲以上民眾，約一成左右想學習如何上網。在這些有意願學習中高齡民眾之中，僅 16.2%想在家裡學習且有家人可教導，高達 83.8%「想在社區中心跟大家一起學習或家中無子女可教」。

扣除想在家裡學習且有家人可教導之中高齡民眾，初估有資訊課程需求之中高齡民眾達 50 萬人，如此龐大的學習需求，實有必要透過政府資源進行推廣，故針對中高齡族群開辦專屬課程。

二、中高齡資訊課程推廣，建議以 50-60 歲民眾聚居區域為優先選擇

分析顯示，中高齡民眾的學習動機與年齡成反比。50-55 歲不懂電腦民眾有 28.0%想學習如何上網，56-60 歲不懂電腦民眾有 22.1%，推估約 48 萬的 50-60 歲民眾想學習如何上網，65 歲以上民眾，只剩不到一成想學上網。未來政府在推廣中高齡課程時，建議考慮該社區或該鄉鎮之中高齡年齡結構，以 50-60 歲民眾聚居區域為優先考量。

三、針對中高齡需求及擔憂，量身打造課程

調查發現，中高齡民眾資訊退用情形非常嚴重，生活中用不上(35.0%)是中高齡民眾不再使用電腦的主要理由；另一方面，從目前仍持續使用電腦的中高齡民眾經驗來看，「規劃有趣、實用課程」、「消除恐懼」與「慢慢教」是他們給予政府推廣中高齡民眾資訊學習的主要建議。為提高資訊使用率，協助中高齡民眾融入資訊設備，建議重新針對中高齡民眾規劃一套可長久應用、符合需求之課程。

另一方面，有心學習的中高齡民眾最擔心自己記憶力不佳(47.1%)，課程規劃也應此納入考慮，如製作「提醒卡片」或「簡易圖解手冊」，並開辦長期循環課程，消除中老年民眾的學習恐懼。

四、考慮補助中高齡民眾申購電腦

調查發現，有學習意願的中高齡民眾中，51.2%「家中有電腦且不害怕與家人共用電腦」，但也有 49.8%「家中無電腦或害怕與家人共用電腦」；此外，有

33.6%坦言買不起電腦。考量家中有無資訊設備乃是中高齡民眾能否持續使用的重要關鍵，建議考慮補助完成學習之中高齡民眾以低價申購電腦，或由政府提供免費電腦或電腦租借服務。

五、呼籲子女協助父母融入資訊社會，另一方面應突破資訊代理人家戶框架

調查指出，不懂電腦的民眾，多數欠缺學習動機，在這種情形下，推廣家戶「資訊代理人」不失為解決中高齡數位落差的有效途徑。只是，本次調查顯示，不懂上網的中高齡民眾中，只有 23.4%曾透過家人查詢網路資訊；反倒是曾經使用網路的中高齡民眾更善於利用資訊代理人資源，高達 53.4%曾透過子女代勞查詢網路資訊。

由於不懂上網民眾很難想像上網的好處，因此，未來若欲推廣資訊代理人，顯然應該由子女的觀念及行為著手；此外，由於有近四成中高齡民眾沒有和子女同住，因此，資訊代理人概念也有必要突破家戶框架，可由社區或村里單位著手。

附錄一 調查問卷

行政院研考會

「96 年中高齡民眾資訊需求調查問卷」電話訪問問卷

調查期間：民國 96 年 7 月 16 日至 8 月 31 日

核定機關	行政院主計處
核定文號	96 年 7 月 4 日 處 普 三 字 第 0 9 6 0 0 0 3 7 7 5 號
有效期間	至民國 96 年 12 月底
本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。	

訪問接電話、滿五十歲者

這項政府調查主要是想了解國內不同縣市、不同年齡民眾的電腦使用情形，所以先請教您兩項基本資料。

1. 請問這裡是哪一個縣市？

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| (01) 台北縣 | (02) 宜蘭縣 | (03) 桃園縣 | (04) 新竹縣 |
| (05) 苗栗縣 | (06) 台中縣 | (07) 彰化縣 | (08) 南投縣 |
| (09) 雲林縣 | (10) 嘉義縣 | (11) 台南縣 | (12) 高雄縣 |
| (13) 屏東縣 | (14) 台東縣 | (15) 花蓮縣 | (16) 澎湖縣 |
| (17) 基隆市 | (18) 新竹市 | (19) 台中市 | (20) 嘉義市 |
| (21) 台南市 | (22) 台北市 | (23) 高雄市 | (24) 金門縣 |
| (25) 連江縣 | | | |

2. 請問您今年幾歲？

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| (1) 50-55 歲 | (2) 56-60 歲 | (3) 61-65 歲 |
| (4) 66-70 歲 | (5) 70 歲以上 | (8) 拒答 |

3. 請問您曾經使用過電腦嗎？

- | | |
|-------------|-------------------|
| (1) 有 | (2) 沒有 (跳問第 11 題) |
| (98) 不知道/拒答 | |

4. 請問您曾經使用網際網路嗎？

- | | |
|---------------------|------------------|
| (1) 有 (11 至 16 題不問) | (2) 沒有 (跳問第 7 題) |
| (98) 不知道/拒答 | |

5. 【只問曾使用電腦者】請問您最近一個月還有使用電腦嗎？

- | | |
|--|--|
| (1) 有 | |
| (2) 沒有 (續問第 5-1、7、8、10 題後，視網路使用經驗跳問 11 或 18 題) | |
| (98) 不知道/拒答 | |

5-1. 【電腦退用者】請問您不再使用電腦的原因是？【提示選項】

- | |
|--------------------|
| (1) 電腦壞了 |
| (2) 家裡沒有電腦 |
| (3) 派不上用處 |
| (4) 忘了怎麼操作 |
| (5) 年紀大了，眼睛或生理狀況侷限 |
| (6) 沒時間 |

- (7)其他家人要用電腦
- (96)其他（記下答案）
- (98)不知道/拒答

6. 【只問曾使用網路者】請問您最近一個月還有上網嗎？

- (1)有(跳問第 7 題)
- (2)沒有（續問第 6-1 題、7、8、10 題後，跳問第 18 題）
- (98)不知道/拒答

6-1. 【網路退用者】請問您不再上網的原因是？【提示選項】

- (1) 電腦故障
- (2) 家裡沒有電腦
- (3) 派不上用處
- (4) 忘了怎麼操作或不會設定連線
- (5) 年紀大了，眼睛或生理狀況侷限
- (6) 沒時間
- (7) 無法負擔連線費用
- (8) 其他家人要用電腦
- (96)其他（記下答案）
- (98)不知道/拒答

第 7、8、10 題只問曾使用電腦或網路民眾【第 3 題答(1)或第 4 題答(1)】；第 9 題只問近一個月仍使用電腦或網路者【第 5 題答(1)或第 6 題答(1)】

7. 您當初是如何學會電腦/上網？

- | | |
|--------------|------------|
| (1)電腦課 | (2)子女教 |
| (3)朋友/同事教 | (4)自己摸索 |
| (5)配偶教 | |
| (96)其他（記下答案） | (98)不知道/拒答 |

8. 回憶您當初學習電腦的過程，您覺得最困難的是什麼？(提示選項)

- | | |
|------------------|------------|
| (1)學了很快就忘 | (2)電腦螢幕字太小 |
| (3)滑鼠、鍵盤很難操作 | (4)不會注音符號 |
| (5)不會打字 | |
| (96)其他(請記下電話與內容) | |
| (97)沒有困難 | (98)拒答 |

9. 您目前最常使用電腦作什麼？（不提示）

- | | |
|--------------|------------|
| (1)上網瀏覽資訊 | (2)投資股票 |
| (3)收發 e-mail | (4)玩遊戲 |
| (5)上網聊天、打電話 | (6)看小說 |
| (7)網路掛號 | (8)網路訂票、購物 |
| (9)文書處理 | |
| (96)其他（記下答案） | (98)不知道/拒答 |

10. 如果要鼓勵和您一樣年紀的民眾學習電腦，您的建議是？(本題為開放建議)(跳問第 18 題)

第 11-16 題只問不會上網的中高齡民眾【不會上網卻曾使用電腦者，12 題不問】

11. 請問您想不想學怎麼上網？

- (1)想（跳問第 12 題）
- (2)不想（續問第 11-1、11-2 題，跳問 15 題）
- (98)不知道/拒答（跳問 15 題）

11-1. 您為什麼不想學？

- (1)太難、學不會
- (2)生活中用不到
- (3)沒時間、忙
- (4)身體不好、看不清楚
- (5)不識字
- (96)其他（記下答案）
- (98)不知道/拒答

11-2. 如果透過電視跟遙控器就可以輕鬆上網，您會不會想學怎麼上網？

- (1)想
- (2)不想
- (98)不知道/拒答

12. 如果有人要教您電腦，您比較擔心碰到哪些問題？【逐一提示】

- (1)電腦很難，學不會
- (2)電腦螢幕字太小
- (3)滑鼠、鍵盤很難操作
- (4)生活中用不到，久了就忘了
- (5)電腦太貴，學會了也買不起
- (96)都不擔心
- (97)其他(請記下電話及內容)
- (98)拒答

13. 您比較希望在家裡學？還是到社區中心跟大家一起學？

- (1)在家裡學
- (2)社區中心一起學
- (98)不知道/拒答

14. 請問如果跟其他家人共用電腦，你會不會擔心把電腦用壞？

- (1)會
- (2)不會
- (98)不知道/拒答

15. 請問您有沒有跟子女或其他晚輩同住？

- (1)有
- (2)沒有（跳問 18 題）
- (98)不知道/拒答（跳問 18 題）

16. 跟您同住的家人中，有沒有人可能教您使用電腦或網路？

- (1)有
- (2)沒有
- (98)不知道/拒答

17. 請問您的家人是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴？（可複選）

- (1)有，男性親友
- (2)有，女性親友

- (3)沒有 (98)不知道/拒答
18. 請問您有手機嗎？
(1)有 (2)沒有
(98)不知道/拒答

基本資料

19. 請問您家裏有幾台電腦？_____台

20. 請問您家裏能不能上網？

- (1)能
(2)不能
(98)不知道/拒答

21. 請問您的教育程度是？

- | | |
|-----------|-----------------|
| (1)不識字或自修 | (2)小學 |
| (3)國中或初中 | (4)高中、職(含五專前三年) |
| (5)專科 | (6)大學 |
| (7)研究所及以上 | (98)不知道/拒答 |

22. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？

- | | |
|------------|--------|
| (1)閩南籍 | (2)客家籍 |
| (3)大陸各省 | (4)原住民 |
| (98)不知道/拒答 | |

23. 請問您目前有沒有工作？

- (1)有(續問 23-1) (2)沒有，失業 (3)沒有，退休或家管

23-1. 請問您個人目前的職務？

- | | |
|------------------|-----------------------|
| (1)現役軍人 | (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人 |
| (3)專業人士 | (4)技術員及助理專業人員 |
| (5)事務工作人員 | (6)服務工作人員及售貨員 |
| (7)農林漁牧工作人員 | (8)技術工及有關工作人員 |
| (9)機械設備操作工及組裝工 | (10)非技術工及體力工 |
| (95)其他(請說明)_____ | (98)不知道/拒答 |

24. 受訪者的性別

- (1)男 (2)女

附錄二 調查統計表

表B-1、中高齡民眾電腦近用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	電腦使用經驗	
		使用過(%)	未使用過(%)
總計	1,500	32.6	67.4
性別			
男	740	34.8	65.2
女	760	30.5	69.5
年齡			
50-55歲	491	57.5	42.5
56-60歲	283	37.0	63.0
61-65歲	189	28.8	71.2
66-70歲	178	13.2	86.8
71歲以上	359	7.0	93.0
最高學歷			
不識字或自修	356	3.0	97.0
小學	423	10.3	89.7
國初中	209	32.7	67.3
高中職	250	61.0	39.0
專科以上	244	86.3	13.7
不知道/拒答	18	22.1	77.9
族群別			
閩南籍	1,111	30.2	69.8
客家籍	157	39.7	60.3
大陸各省	154	50.6	49.4
原住民(含其他)	27	29.9	70.1
不知道/拒答	50	10.2	89.8
工作狀態			
有工作	569	47.9	52.1
經理主管及白領工作者	185	78.2	21.8
事務及服務工作人員	114	67.6	32.4
農林漁牧工作人員	103	8.8	91.2
體力工作者	166	24.9	75.1
失業	55	35.0	65.0
退休或家管	876	22.6	77.4
居住區域			
北部地區	641	43.2	56.8
中部地區	371	25.9	74.1
南部地區(含金馬)	447	22.9	77.1
東部地區	41	34.8	65.2
家中是否有電腦			
有	932	48.5	51.5
沒有	532	7.1	92.9
不知道/拒答	36	-	100.0
是否擁有手機			
有	801	52.9	47.1
沒有	699	9.4	90.6

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表B-2、中高齡民眾網路近用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	網路使用經驗	
		使用過(%)	未使用過(%)
總計	1,500	24.7	75.3
性別			
男	740	26.0	74.0
女	760	23.4	76.6
年齡			
50-55歲	491	45.8	54.2
56-60歲	283	26.4	73.6
61-65歲	189	21.8	78.2
66-70歲	178	9.1	90.9
71歲以上	359	3.6	96.4
最高學歷			
不識字或自修	356	2.0	98.0
小學	423	3.5	96.5
國初中	209	21.1	78.9
高中職	250	43.8	56.2
專科以上	244	78.4	21.6
不知道/拒答	18	16.8	83.2
族群別			
閩南籍	1,111	22.6	77.4
客家籍	157	29.0	71.0
大陸各省	154	42.2	57.8
原住民(含其他)	27	18.8	81.2
不知道/拒答	50	6.1	93.9
工作狀態			
有工作	569	37.6	62.4
經理主管及白領工作者	185	67.9	32.1
事務及服務工作人員	114	51.4	48.6
農林漁牧工作人員	103	4.9	95.1
體力工作者	166	14.6	85.4
失業	55	21.9	78.1
退休或家管	876	16.5	83.5
居住區域			
北部地區	641	32.6	67.4
中部地區	371	20.1	79.9
南部地區(含金馬)	447	16.1	83.9
東部地區	41	34.8	65.2
家中能否上網			
能	782	43.3	56.7
不能	596	5.1	94.9
不知道/拒答	122	0.8	99.2
是否擁有手機			
有	801	41.6	58.4
沒有	699	5.3	94.7

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表B-3、中高齡民眾資訊設備擁有情形

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人有沒有手機		樣本數(人)	家裡有沒有電腦			家裡能不能上網		
		有(%)	沒有(%)		有(%)	沒有(%)	不清楚(%)	能 (%)	不能 (%)	不清楚(%)
總計	1,500	53.4	46.6	1,500	62.1	35.4	2.4	52.1	39.7	8.1
性別										
男	740	61.5	38.5	740	61.1	37.2	1.7	53.1	41.0	5.9
女	760	45.6	54.4	760	63.2	33.8	3.1	51.2	38.4	10.3
年齡										
50-55歲	491	77.1	22.9	491	83.5	15.6	0.9	76.7	19.8	3.5
56-60歲	283	60.6	39.4	283	70.6	27.3	2.2	59.3	32.9	7.8
61-65歲	189	53.8	46.2	189	60.5	34.9	4.6	54.1	37.5	8.4
66-70歲	178	36.0	64.0	178	50.7	46.4	2.9	33.5	52.0	14.5
71歲以上	359	23.9	76.1	359	32.8	63.9	3.3	21.2	67.4	11.4
最高學歷										
不識字或自修	356	17.5	82.5	356	33.7	61.8	4.6	19.8	65.8	14.5
小學	423	46.0	54.0	423	56.1	41.1	2.8	43.3	45.6	11.1
國初中	209	60.5	39.5	209	69.9	28.4	1.7	58.0	35.1	6.8
高中職	250	78.5	21.5	250	83.2	16.8	-	76.4	21.7	1.9
專科以上	244	87.4	12.6	244	87.7	12.3	-	86.2	13.8	-
不知道/拒答	18	50.7	49.3	18	39.1	35.1	25.8	33.1	41.1	25.8
族群別										
閩南籍	1,111	54.7	45.3	1,111	62.5	35.2	2.3	52.2	39.6	8.2
客家籍	157	55.8	44.2	157	66.5	32.0	1.5	58.2	35.5	6.3
大陸各省	154	59.5	40.5	154	66.6	31.6	1.8	58.7	36.2	5.1
原住民(含其他)	27	24.0	76.0	27	49.2	47.0	3.8	37.4	50.3	12.3
不知道/拒答	50	15.5	84.5	50	34.8	56.6	8.6	21.2	60.1	18.7
工作狀態										
有工作	569	69.9	30.1	569	75.4	22.9	1.6	67.6	27.0	5.4
經理主管及白領工作者	185	90.0	10.0	185	90.0	8.9	1.1	85.0	13.0	2.0
事務及服務工作人員	114	74.5	25.5	114	90.1	9.9	-	87.2	11.3	1.5
農林漁牧工作人員	103	47.1	52.9	103	50.2	46.3	3.5	32.5	51.6	15.8
體力工作者	166	58.6	41.4	166	64.8	33.0	2.2	56.6	38.1	5.3
失業	55	54.8	45.2	55	51.6	48.4	-	40.8	50.3	8.9
退休或家管	876	42.6	57.4	876	54.2	42.7	3.1	42.8	47.3	9.9
居住區域										
北部地區	641	61.3	38.7	641	72.2	26.1	1.7	63.6	30.4	6.0
中部地區	371	48.1	51.9	371	55.7	41.9	2.4	45.1	46.6	8.3
南部地區(含金馬)	447	46.5	53.5	447	53.5	43.0	3.5	42.0	47.1	10.9
東部地區	41	53.9	46.1	41	57.8	39.9	2.3	48.5	42.4	9.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表B-4、中高齡民眾資訊退用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	電腦使用經驗				網路使用經驗			
		使用過		電腦退用率(%)		使用過		網路退用率(%)	
		目前仍使用(%)	已退用(%)			目前仍使用(%)	已退用(%)		
總計	1,500	32.6	23.3	9.4	28.8	24.7	19.4	5.3	21.5
性別									
男	740	34.8	25.5	9.3	26.7	26.0	20.9	5.1	19.6
女	760	30.5	21.1	9.4	30.8	23.4	17.9	5.4	23.1
年齡									
50-55歲	491	57.5	42.1	15.4	26.8	45.8	36.7	9.1	19.9
56-60歲	283	37.0	25.8	11.2	30.3	26.4	21.0	5.5	20.8
61-65歲	189	28.8	22.1	6.8	23.6	21.8	16.0	5.9	27.1
66-70歲	178	13.2	8.4	4.8	36.4	9.1	7.5	1.7	18.7
71歲以上	359	7.0	3.6	3.4	48.6	3.6	2.3	1.3	36.1
最高學歷									
不識字或自修	356	3.0	2.3	0.6	20.0	2.0	1.4	0.6	30.0
小學	423	10.3	5.4	4.8	46.6	3.5	2.5	1.0	28.6
國初中	209	32.7	17.5	15.2	46.5	21.1	11.5	9.5	45.0
高中職	250	61.0	41.4	19.7	32.3	43.8	33.5	10.4	23.7
專科以上	244	86.3	71.9	14.4	16.7	78.4	67.9	10.5	13.4
不知道/拒答	18	22.1	10.9	11.2	50.7	16.8	10.9	5.9	35.1
族群別									
閩南籍	1,111	30.2	21.3	8.9	29.5	22.6	17.8	4.9	21.7
客家籍	157	39.7	27.9	11.8	29.7	29.0	22.5	6.5	22.4
大陸各省	154	50.6	38.7	12.0	23.7	42.2	33.2	9.0	21.3
原住民(含其他)	27	29.9	22.7	7.2	24.1	18.8	18.8	-	-
不知道/拒答	50	10.2	4.1	6.1	59.8	6.1	4.1	2.0	32.8
工作狀態									
有工作	569	47.9	37.5	10.4	21.7	37.6	32.2	5.4	14.4
經理主管及白領工作者	185	78.2	67.0	11.3	14.5	67.9	60.9	7.1	10.5
事務及服務工作人員	114	67.6	54.4	13.2	19.5	51.4	47.2	4.1	8.0
農林漁牧工作人員	103	8.8	4.9	3.8	43.2	4.9	3.9	1.1	22.4
體力工作者	166	24.9	13.2	11.7	47.0	14.6	7.5	7.1	48.6
失業	55	35.0	18.8	16.2	46.3	21.9	15.0	6.9	31.5
退休或家管	876	22.6	14.3	8.3	36.7	16.5	11.4	5.1	30.9
居住區域									
北部地區	641	43.2	30.9	12.3	28.5	32.6	25.6	7.0	21.5
中部地區	371	25.9	19.0	6.8	26.3	20.1	15.8	4.3	21.4
南部地區(含金馬)	447	22.9	15.0	8.0	34.9	16.1	12.3	3.8	23.6
東部地區	41	34.8	32.3	2.5	7.2	34.8	32.3	2.5	7.2
家中是否有電腦									
有	932	48.5	36.6	11.9	24.5	37.7	30.6	7.1	18.8
沒有	532	7.1	1.5	5.7	80.3	3.5	1.1	2.4	68.6
家中是否有網路									
有	782	55.0	42.4	12.6	22.9	43.3	35.9	7.4	17.1
沒有	596	9.7	2.9	6.9	71.1	5.1	1.7	3.4	66.7
不知道/拒答	122	0.8	-	0.8	100.0	0.8	-	0.8	100.0
是否擁有手機									
有	801	52.9	38.7	14.2	26.8	41.6	32.9	8.7	20.9
沒有	699	9.4	5.6	3.9	41.5	5.3	4.0	1.3	24.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者(p>.05)以網底區塊標示

表B-5、中高齡民眾電腦退用原因

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	電腦退用原因								
		電腦壞了 (%)	家裡沒有電腦 (%)	派不上用處 (%)	忘了怎麼操作 (%)	年紀大、生理侷限 (%)	沒時間 (%)	其他家人要用電腦 (%)	沒錢 (%)	跟不上電腦發展 (%)
總計	141	5.0	9.8	35.0	15.8	25.8	32.8	19.9	3.7	0.5
性別										
男	69	4.4	14.6	34.9	15.2	25.5	26.5	13.9	3.5	-
女	72	5.6	5.2	35.1	16.3	26.0	39.0	25.7	3.8	1.0
年齡										
50-55歲	76	4.1	9.3	35.5	18.8	22.4	37.2	18.1	2.8	-
56-60歲	32	5.0	8.3	37.2	11.9	18.4	29.8	31.7	6.9	2.2
61-65歲	13	10.2	-	26.9	33.1	43.8	24.1	33.6	6.5	-
66-70歲	9	-	36.0	24.5	-	30.6	18.3	-	-	-
71歲以上	12	8.8	9.1	41.6	-	43.5	32.8	-	-	-
最高學歷										
不識字或自修	2	56.6	-	100.0	-	56.6	-	-	-	-
小學	20	-	5.4	37.4	19.5	9.5	34.6	17.3	5.0	-
國初中	32	-	15.4	27.8	10.0	17.0	51.9	17.1	5.3	-
高中職	49	7.3	5.6	40.7	14.1	30.6	27.9	21.7	5.0	1.4
專科以上	35	6.2	14.3	27.1	23.2	35.8	19.9	23.8	-	-
不知道/拒答	2	-	-	47.1	-	-	100.0	-	-	-
族群別										
閩南籍	99	4.5	9.2	34.6	17.6	24.2	35.9	20.6	2.2	-
客家籍	18	3.7	10.2	26.9	10.2	22.1	42.6	27.3	5.6	3.7
大陸各省	18	5.9	9.4	38.0	9.9	45.2	10.5	14.3	4.5	-
原住民(含其他)	2	45.1	54.9	54.9	54.9	-	-	-	-	-
不知道/拒答	3	-	-	63.4	-	-	30.5	-	36.6	-
工作狀態										
有工作	59	3.0	11.7	28.4	18.7	16.2	42.9	20.5	4.0	1.2
經理主管及白領工作者	21	3.3	15.0	22.9	19.4	5.0	37.4	14.3	11.2	3.3
事務及服務工作人員	15	-	5.9	47.6	19.5	21.0	42.5	15.7	-	-
農林漁牧工作人員	4	27.7	20.3	-	-	25.4	26.6	25.4	-	-
體力工作者	19	-	10.8	25.3	21.0	22.7	52.6	29.9	-	-
失業	9	-	31.4	46.8	21.8	7.7	21.8	-	-	-
退休或家管	73	7.3	5.6	38.9	12.7	35.8	25.9	21.8	3.9	-
居住區域										
北部地區	79	2.6	8.7	32.6	19.4	29.2	35.7	22.9	2.4	-
中部地區	25	3.5	12.5	32.8	7.8	23.2	30.8	26.6	4.4	-
南部地區(含金馬)	36	11.7	10.6	42.6	11.1	18.0	26.0	9.2	6.0	1.9
東部地區	1	-	-	-	100.0	100.0	100.0	-	-	-
家中是否有電腦										
有	111	4.4	1.7	36.3	17.3	28.9	38.3	24.5	2.9	0.6
沒有	30	7.2	39.6	30.2	10.1	14.4	12.6	2.8	6.5	-
不知道/拒答										
家中能否上網										
能	99	3.9	1.9	37.6	18.4	30.2	38.5	26.5	1.9	0.7
不能	41	7.8	29.0	27.0	10.0	15.7	20.1	4.6	7.9	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
是否擁有手機										
有	114	4.1	9.0	33.0	17.9	21.4	36.4	22.6	2.9	0.6
沒有	27	8.8	13.3	43.3	6.9	44.1	17.8	8.5	6.9	-

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 此為複選題，無法進行統計差異檢定

表B-6、中高齡民眾網路退用原因

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	網路退用原因								
		電腦故障 (%)	家裡沒有 電腦 (%)	派不上用 處 (%)	忘了怎麼操 作或不曾設 定連線 (%)	年紀大、 生理侷限 (%)	沒時間 (%)	無法負擔 連線費用 (%)	其他家人 要用電腦 (%)	電腦病毒 困擾 (%)
總計	79	5.4	8.9	35.4	12.6	22.0	33.5	8.2	19.3	2.6
性別										
男	38	5.8	10.9	30.2	13.9	16.8	31.5	12.1	20.3	2.8
女	41	4.9	7.0	40.1	11.4	26.8	35.3	4.5	18.4	2.4
年齡										
50-55歲	45	9.4	10.9	41.1	15.9	22.9	34.3	2.3	6.8	4.6
56-60歲	15	-	5.8	19.7	11.6	25.3	25.9	14.3	39.8	-
61-65歲	11	-	-	35.1	9.6	9.7	37.9	17.5	38.8	-
66-70歲	3	-	42.5	-	-	-	26.9	42.5	57.5	-
71歲以上	5	-	-	56.1	-	45.9	44.5	-	-	-
最高學歷										
不識字或自修	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
小學	4	-	-	24.5	24.4	25.8	24.4	-	25.3	-
國初中	20	5.0	14.0	17.1	13.5	21.4	46.7	8.6	27.6	5.1
高中職	26	4.0	4.0	47.3	11.8	26.3	22.0	9.1	17.7	4.1
專科以上	26	8.5	12.4	35.0	12.4	16.4	40.6	9.2	15.9	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
族群別										
閩南籍	54	5.8	11.4	33.1	8.7	24.3	35.8	8.4	15.8	-
客家籍	10	10.9	8.7	29.8	30.9	20.9	50.9	11.0	29.7	9.9
大陸各省	14	-	-	43.6	15.3	15.4	14.0	5.9	26.6	7.7
原住民(含其他)	0									
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
工作狀態										
有工作	31	7.1	9.6	31.7	13.3	28.7	38.7	7.7	16.1	3.3
經理主管及白領工作者	13	8.4	8.0	29.9	15.3	21.5	30.2	18.1	6.8	-
事務及服務工作人員	5	-	40.6	21.8	-	59.1	59.4	-	22.7	-
農林漁牧工作人員	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
體力工作者	12	-	-	40.5	17.6	27.2	34.1	-	25.1	8.5
失業	4	-	73.5	26.5	21.8	-	-	23.5	-	-
退休或家管	44	4.6	2.8	38.7	11.4	19.3	32.8	7.2	23.1	2.4
居住區域										
北部地區	45	7.0	6.6	40.1	13.5	23.0	33.5	2.0	23.6	4.6
中部地區	16	-	6.5	19.9	19.0	30.7	38.2	13.4	23.5	-
南部地區(含金馬)	17	6.5	17.7	39.7	4.9	12.4	25.0	20.2	4.8	-
東部地區	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
家中是否有電腦										
有	66	3.1	-	40.7	13.8	23.1	38.3	5.3	20.4	3.1
沒有	13	17.1	54.6	8.0	6.4	16.3	8.5	23.2	13.6	-
家中能否上網										
能	57	-	-	41.3	15.9	24.8	42.3	3.8	23.4	1.8
不能	20	20.6	34.3	15.6	4.0	15.3	10.4	21.0	8.5	5.2
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
是否擁有手機										
有	70	4.6	8.8	34.7	13.0	24.0	37.7	8.0	18.0	3.0
沒有	9	11.3	9.3	40.8	9.3	6.4	-	9.3	29.4	-

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 此為複選題，無法進行統計差異檢定

表B-7、中高齡民眾資訊學習管道

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	當初如何學會電腦或上網				
		電腦課 (%)	子女教 (%)	朋友/同事教 (%)	自己摸索 (%)	配偶教 (%)
總計	490	40.0	31.9	21.9	22.4	2.3
性別						
男	258	34.2	27.4	26.5	28.4	0.3
女	232	46.5	36.8	16.9	15.8	4.5
年齡						
50-55歲	282	39.6	33.1	19.4	22.7	2.8
56-60歲	105	37.6	33.5	22.9	29.0	2.3
61-65歲	54	53.0	28.2	25.5	8.5	-
66-70歲	24	33.4	38.5	24.6	16.1	3.9
71歲以上	25	32.3	12.3	35.7	28.1	-
最高學歷						
不識字或自修	11	20.3	61.5	10.1	8.1	-
小學	43	20.3	50.4	22.9	15.2	-
國初中	68	28.2	47.2	17.2	23.4	3.0
高中職	152	45.0	35.9	15.4	16.1	4.1
專科以上	211	45.5	17.9	29.0	29.3	1.4
不知道/拒答	4	26.5	73.5	-	-	-
族群別						
閩南籍	336	39.3	33.2	19.5	23.1	2.3
客家籍	62	44.3	32.8	21.8	19.0	2.8
大陸各省	78	39.5	24.4	30.3	23.4	2.2
原住民(含其他)	8	38.7	36.8	43.8	23.6	-
不知道/拒答	5	41.3	37.7	21.0	-	-
工作狀態						
有工作	272	39.7	28.0	23.4	28.6	1.6
經理主管及白領工作者	145	41.2	24.5	25.0	33.1	1.7
事務及服務工作人員	77	44.9	25.0	25.3	26.1	2.4
農林漁牧工作人員	9	28.6	70.5	12.0	-	-
體力工作者	41	27.4	36.7	16.5	24.1	-
失業	19	35.1	52.4	27.9	5.6	-
退休或家管	198	40.9	35.2	19.4	15.5	3.5
居住區域						
北部地區	277	38.1	31.4	21.8	25.1	2.8
中部地區	96	42.7	35.8	21.1	19.0	2.1
南部地區(含金馬)	103	40.0	32.8	22.3	19.6	1.5
東部地區	14	58.5	6.6	27.3	14.5	-
家中是否有電腦						
有	452	40.5	32.3	20.7	23.1	2.5
沒有	38	33.7	26.1	36.6	13.9	-
家中能否上網						
能	431	40.4	32.6	21.2	22.5	2.4
不能	58	37.8	25.2	27.4	22.2	1.7
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-
是否擁有手機						
有	424	39.6	32.2	22.6	22.9	2.4
沒有	66	42.4	29.5	17.5	19.7	1.5

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 此為複選題，無法進行統計差異檢定

表B-8、中高齡民眾資訊學習主要障礙

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	資訊學習主要障礙									
		學了很快就忘 (%)	電腦螢幕字太小 (%)	滑鼠、鍵盤很難操作 (%)	不會注音符號 (%)	不會打字、打字慢 (%)	電腦技術一直更新，跟不上 (%)	英文說明看不懂 (%)	當機時不會處理 (%)	沒有困難 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	490	25.1	10.1	9.6	11.9	22.6	19.1	28.3	15.4	11.5	6.4
性別											
男	258	21.9	11.1	8.4	14.4	26.2	19.8	27.4	15.3	12.2	4.2
女	232	28.7	8.9	10.9	9.0	18.7	18.4	29.3	15.5	10.8	8.8
年齡											
50-55歲	282	27.0	8.9	9.6	10.3	24.7	22.4	30.5	15.5	10.2	5.9
56-60歲	105	20.3	10.1	7.4	13.3	24.7	19.4	24.3	12.7	13.4	7.4
61-65歲	54	30.6	19.2	7.9	13.6	15.8	15.1	27.9	13.3	12.7	5.3
66-70歲	24	15.1	-	11.9	12.4	14.2	4.0	37.1	20.7	24.1	4.1
71歲以上	25	21.3	12.7	20.4	19.5	13.4	4.1	12.6	24.2	4.3	11.4
最高學歷											
不識字或自修	11	-	21.1	10.2	-	22.4	-	31.2	30.3	20.1	18.3
小學	43	23.9	9.4	11.3	19.7	32.1	20.2	33.0	9.8	5.5	4.4
國初中	68	31.3	9.2	10.1	14.5	30.3	13.4	31.2	14.3	5.4	7.7
高中職	152	26.5	7.7	11.2	11.4	20.9	15.3	32.6	15.8	12.6	6.3
專科以上	211	23.2	11.4	7.6	10.5	19.4	24.4	23.6	16.1	13.8	5.4
不知道/拒答	4	46.7	22.8	26.8	-	23.9	22.8	-	-	-	26.5
族群別											
閩南籍	336	23.1	10.6	9.3	11.9	22.5	19.2	30.8	13.8	12.3	5.9
客家籍	62	29.6	8.5	14.6	15.3	23.9	18.0	21.6	17.8	11.2	3.0
大陸各省	78	29.3	9.3	8.5	9.7	21.3	19.2	23.3	18.5	9.3	9.6
原住民(含其他)	8	23.6	13.2	-	-	22.9	23.1	26.2	42.9	10.8	9.5
不知道/拒答	5	39.2	-	-	19.5	37.6	21.8	21.8	-	-	19.5
工作狀態											
有工作	272	20.9	11.0	7.3	10.3	23.2	20.6	33.4	17.5	11.0	6.6
經理主管及白領工作者	145	21.0	7.5	5.6	9.3	19.2	23.3	25.8	20.2	13.2	7.5
事務及服務工作人員	77	17.1	18.9	8.4	11.0	22.3	12.2	45.5	18.3	8.5	5.4
農林漁牧工作人員	9	35.8	-	35.8	11.6	12.0	12.4	46.1	11.1	29.5	-
體力工作者	41	24.6	11.2	5.0	11.9	41.0	28.7	34.8	8.1	3.5	6.8
失業	19	24.6	14.5	25.4	27.1	27.8	27.6	44.5	15.6	5.2	-
退休或家管	198	30.9	8.3	11.2	12.6	21.4	16.3	19.7	12.4	12.9	6.7
居住區域											
北部地區	277	26.5	10.5	9.5	14.1	24.7	18.7	31.6	16.0	9.4	5.6
中部地區	96	25.8	8.8	14.3	11.9	17.2	17.3	28.0	13.9	10.4	6.3
南部地區(含金馬)	103	22.4	11.5	5.7	7.5	22.6	21.8	23.3	15.4	16.4	6.8
東部地區	14	13.7	-	6.9	-	20.2	20.2	-	13.2	25.7	19.0
家中是否有電腦											
有	452	25.5	9.7	9.5	11.7	23.6	19.4	28.2	15.8	11.2	6.7
沒有	38	20.3	14.9	10.4	13.8	11.0	15.3	29.1	10.2	15.5	2.8
家中能否上網											
能	431	25.5	9.9	9.8	11.6	23.9	20.2	27.9	15.8	11.2	6.5
不能	58	22.7	11.5	8.6	14.0	14.0	11.5	31.3	12.5	14.3	3.6
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
是否擁有手機											
有	424	25.0	10.2	10.6	12.1	22.3	19.2	29.2	15.6	11.4	5.9
沒有	66	25.9	9.3	3.2	10.1	25.1	18.5	22.6	13.7	12.6	9.6

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 此為複選題，無法進行統計差異檢定

表B-9、中高齡民眾使用電腦主要用途

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	電腦主要用途						
		上網瀏覽 資訊 (%)	投資股票 (%)	收發 email (%)	玩遊戲 (%)	上網聊 天、打電 話 (%)	看小說 (%)	網路掛號 (%)
總計	348	62.0	19.1	17.9	14.3	6.3	0.6	1.3
性別								
男	188	63.0	17.4	17.5	10.9	3.5	1.1	-
女	160	60.9	21.1	18.5	18.3	9.6	-	2.8
年齡								
50-55歲	206	63.9	17.2	17.6	10.3	6.2	0.5	1.0
56-60歲	73	64.8	23.2	15.4	16.3	5.6	1.2	1.1
61-65歲	42	51.1	21.9	19.6	25.9	12.4	-	3.9
66-70歲	15	55.0	19.3	25.1	16.9	-	-	-
71歲以上	13	59.4	16.8	23.9	24.4	-	-	-
最高學歷								
不識字或自修	8	60.5	-	13.0	28.3	-	-	-
小學	23	56.6	8.3	8.9	36.3	3.8	3.9	-
國初中	37	52.2	16.1	8.3	31.7	2.9	-	-
高中職	103	57.9	24.9	11.9	17.2	4.5	-	1.8
專科以上	175	67.5	18.1	25.1	5.5	8.8	0.6	1.5
不知道/拒答	2	46.2	53.8	-	-	-	-	-
族群別								
閩南籍	237	62.2	19.6	15.6	14.3	5.9	0.9	0.8
客家籍	44	51.7	17.7	13.6	16.4	7.1	-	-
大陸各省	59	74.6	20.8	29.9	12.8	8.4	-	4.5
原住民(含其他)	6	14.0	-	14.0	17.1	-	-	-
不知道/拒答	2	48.1	-	48.1	-	-	-	-
工作狀態								
有工作	213	61.7	11.8	18.6	9.5	4.8	0.9	0.7
經理主管及白領工作者	124	57.3	14.1	23.1	4.7	4.6	1.6	0.6
事務及服務工作人員	62	69.0	8.9	15.8	13.0	7.5	-	-
農林漁牧工作人員	5	100.0	21.3	-	21.9	-	-	15.2
體力工作者	22	57.1	4.8	5.1	23.5	-	-	-
失業	10	70.0	21.1	-	27.8	9.7	-	9.7
退休或家管	125	62.0	31.3	18.3	21.4	8.6	-	1.5
居住區域								
北部地區	198	63.8	21.6	19.7	14.4	8.1	0.5	1.0
中部地區	71	55.0	14.7	14.7	16.2	4.2	1.6	-
南部地區(含金馬)	66	64.8	19.8	13.8	13.3	4.6	-	2.5
東部地區	13	58.6	-	29.9	7.6	-	-	5.9
家中是否有電腦								
有	340	62.9	18.6	18.1	14.6	6.5	0.6	1.3
沒有	8	22.9	38.0	13.0	-	-	-	-
家中能否上網								
能	331	64.4	18.9	18.6	14.1	6.6	0.6	1.0
不能	17	16.4	22.5	5.9	18.0	-	-	5.9
是否擁有手機								
有	310	62.5	20.1	17.6	13.1	6.8	0.7	1.2
沒有	38	58.5	10.3	20.6	23.4	2.7	-	2.1

表B-9、中高齡民眾使用電腦主要用途[續]

項目別	樣本數 (人)	電腦主要用途						
		網路訂 票、購物 (%)	文書處理 (%)	部落格 (%)	影像處理 (%)	看電影/影 片 (%)	處理工作 業務 (%)	聽音樂 (%)
總計	348	4.7	23.4	1.4	2.2	2.4	23.1	1.3
性別								
男	188	4.2	25.0	1.2	3.5	2.8	26.0	0.6
女	160	5.4	21.6	1.7	0.6	1.9	19.6	2.1
年齡								
50-55歲	206	4.4	26.0	1.0	2.0	2.2	25.9	1.3
56-60歲	73	6.3	26.1	2.5	3.7	0.8	22.1	2.4
61-65歲	42	2.4	12.3	2.6	2.1	2.6	21.6	-
66-70歲	15	12.5	12.5	-	-	-	13.1	-
71歲以上	13	-	16.0	-	-	16.5	-	-
最高學歷								
不識字或自修	8	-	-	-	10.4	-	47.5	-
小學	23	-	3.7	4.4	-	4.5	4.5	-
國初中	37	7.5	20.6	1.9	2.4	2.8	13.8	-
高中職	103	6.8	21.6	-	-	0.6	18.2	2.9
專科以上	175	3.8	29.1	1.9	3.4	3.2	29.4	0.9
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-
族群別								
閩南籍	237	5.8	22.6	1.7	2.1	1.6	23.2	1.5
客家籍	44	4.1	18.0	2.3	6.1	7.9	31.4	2.0
大陸各省	59	1.7	25.1	-	-	1.8	15.1	-
原住民(含其他)	6	-	69.0	-	-	-	43.4	-
不知道/拒答	2	-	51.9	-	-	-	-	-
工作狀態								
有工作	213	4.5	31.6	1.4	3.2	2.4	31.8	0.9
經理主管及白領工作者	124	4.8	33.3	0.9	4.0	1.9	38.4	-
事務及服務工作人員	62	2.8	34.1	2.8	1.4	3.4	26.4	3.2
農林漁牧工作人員	5	15.2	-	-	-	-	21.9	-
體力工作者	22	5.1	22.2	-	4.1	2.8	12.0	-
失業	10	-	10.6	-	-	-	10.0	-
退休或家管	125	5.6	10.6	1.6	0.7	2.5	9.2	2.0
居住區域								
北部地區	198	3.3	21.2	1.6	1.9	2.8	22.0	0.6
中部地區	71	3.2	19.0	-	3.2	3.0	27.3	2.5
南部地區(含金馬)	66	9.1	31.3	2.8	2.6	0.9	23.2	1.0
東部地區	13	13.0	41.4	-	-	-	15.1	7.4
家中是否有電腦								
有	340	4.9	23.2	1.5	2.3	2.1	23.0	1.3
沒有	8	-	35.9	-	-	13.4	26.8	-
家中能否上網								
能	331	5.0	22.5	1.5	2.3	2.2	22.4	1.4
不能	17	-	41.5	-	-	6.1	36.2	-
是否擁有手機								
有	310	5.0	23.7	1.6	2.2	2.3	25.0	1.2
沒有	38	2.7	21.0	-	2.3	2.7	7.7	2.3

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 此為複選題，無法進行統計差異檢定

表B-10、中高齡民眾資訊推廣建議

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	資訊推廣建議								
		教比較有 趣的課程 ，如上網 (%)	在社區中 心開課， 大家一起 學 (%)	按部就班 慢慢教 (%)	螢幕或字 體放大 (%)	透過公司 強迫學習 (%)	簡化輸入 法 (%)	小孩教較 有效果 (%)	宣傳學習 好處，消 除恐懼 (%)	透過電視 教學 (%)
總計	490	16.7	20.2	8.2	2.5	1.7	4.6	3.1	11.0	0.1
性別										
男	258	17.5	19.6	6.9	2.7	1.7	4.4	2.3	10.2	-
女	232	15.7	21.0	9.6	2.2	1.7	4.8	3.9	12.0	0.5
年齡										
50-55歲	282	16.9	22.2	6.4	2.1	2.0	6.1	2.7	12.2	0.4
56-60歲	105	12.8	22.0	12.7	2.6	0.9	4.0	3.6	13.1	-
61-65歲	54	25.7	11.5	9.2	4.4	3.4	-	1.5	7.9	-
66-70歲	24	15.6	9.5	-	3.9	-	-	7.1	7.5	-
71歲以上	25	12.4	20.0	13.8	-	-	4.3	4.0	-	-
最高學歷										
不識字或自修	11	-	-	-	12.3	-	-	-	8.8	-
小學	43	8.3	18.0	9.7	-	-	-	2.6	8.1	-
國初中	68	9.7	18.2	7.0	2.6	1.5	2.6	1.2	9.2	-
高中職	152	13.3	20.3	5.5	3.5	0.7	5.2	4.1	11.6	-
專科以上	211	24.3	22.7	10.7	1.7	3.0	6.0	3.2	11.8	0.5
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	22.8	-
族群別										
閩南籍	336	17.2	20.2	6.9	2.7	1.2	3.5	2.7	12.3	0.3
客家籍	62	13.6	20.0	8.9	1.4	1.4	5.9	3.0	11.2	-
大陸各省	78	18.2	19.5	13.3	1.1	2.6	7.9	5.0	7.5	-
原住民(含其他)	8	13.7	30.9	9.5	13.2	19.3	13.2	-	-	-
不知道/拒答	5	-	19.5	-	-	-	-	-	-	-
工作狀態										
有工作	272	18.8	19.8	7.0	2.5	1.5	6.4	2.4	12.1	0.4
經理主管及白領工作者	145	19.9	21.4	7.1	2.0	0.7	6.7	1.9	15.1	0.7
事務及服務工作人員	77	16.1	19.0	4.9	2.5	3.8	7.3	3.4	9.2	-
農林漁牧工作人員	9	19.7	35.5	12.4	-	-	-	-	11.6	-
體力工作者	41	19.6	12.5	9.2	4.8	-	4.9	2.7	6.8	-
失業	19	9.5	43.0	4.6	-	-	-	-	4.3	-
退休或家管	198	14.5	18.6	10.2	2.7	2.2	2.6	4.3	10.3	-
居住區域										
北部地區	277	15.3	18.3	7.9	2.8	1.8	4.7	2.7	11.1	-
中部地區	96	18.7	24.1	9.6	1.2	-	4.3	3.3	11.5	1.1
南部地區(含金馬)	103	17.4	20.9	7.9	2.1	3.4	4.3	4.1	11.0	-
東部地區	14	25.6	27.1	5.5	6.6	-	6.6	-	6.6	-
家中是否有電腦										
有	452	17.3	20.6	8.4	2.2	1.9	4.5	3.1	11.4	0.1
沒有	38	9.6	16.4	5.2	5.7	-	5.7	2.9	7.4	-
家中能否上網										
能	431	17.6	21.1	8.8	2.1	1.7	4.3	3.2	11.4	0.1
不能	58	10.2	14.3	3.4	5.2	1.7	6.8	1.9	8.5	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
是否擁有手機										
有	424	18.2	19.9	8.1	2.5	2.0	5.1	3.1	12.4	0.1
沒有	66	6.9	22.6	8.4	2.0	-	1.6	2.8	2.6	-

表B-10、中高齡民眾資訊推廣建議[續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	資訊推廣建議							
		補助上課 費用 (%)	課程時間 短/假日開 課 (%)	學校開課 (%)	免費課程 或其他優 惠 (%)	介面中文 化 (%)	學英文字 母 (%)	一對一教 學 (%)	不知道/拒 答 (%)
總計	490	1.7	1.0	1.6	2.4	0.6	0.1	0.6	42.1
性別									
男	258	2.0	0.3	1.5	3.1	0.8	0.4	0.8	43.4
女	232	1.3	1.8	1.6	1.6	0.4	-	0.4	40.6
年齡									
50-55歲	282	1.9	1.5	1.7	2.5	0.7	0.4	0.7	39.7
56-60歲	105	0.9	0.7	2.7	1.7	-	-	-	42.1
61-65歲	54	3.7	-	-	3.8	2.1	-	2.1	43.3
66-70歲	24	-	-	-	-	-	-	-	59.9
71歲以上	25	-	-	-	4.3	-	-	-	49.6
最高學歷									
不識字或自修	11	-	-	-	10.1	-	-	-	68.8
小學	43	2.4	6.5	-	2.4	-	2.5	-	50.3
國初中	68	1.3	1.5	2.7	5.5	-	-	-	54.8
高中職	152	2.8	0.7	0.5	1.3	0.7	-	0.7	44.7
專科以上	211	1.0	-	2.4	1.9	0.9	-	1.0	32.4
不知道/拒答	4	-	-	-	-	-	-	-	77.2
族群別									
閩南籍	336	1.8	1.1	1.7	1.7	0.3	0.3	0.6	44.0
客家籍	62	1.8	1.6	1.4	3.4	-	-	-	41.5
大陸各省	78	1.3	-	1.1	5.3	2.4	-	1.3	34.0
原住民(含其他)	8	-	-	-	-	-	-	-	22.9
不知道/拒答	5	-	-	-	-	-	-	-	80.5
工作狀態									
有工作	272	1.2	0.6	1.7	2.5	1.1	0.4	1.1	39.3
經理主管及白領工作者	145	2.2	-	1.4	2.1	1.5	0.7	0.8	35.7
事務及服務工作人員	77	-	-	3.5	5.0	1.2	-	1.3	40.2
農林漁牧工作人員	9	-	-	-	-	-	-	-	33.2
體力工作者	41	-	4.2	-	-	-	-	2.2	51.7
失業	19	21.5	-	-	14.7	-	-	-	42.8
退休或家管	198	0.5	1.6	1.5	1.0	-	-	-	45.8
居住區域									
北部地區	277	2.3	1.5	0.8	2.5	0.4	0.4	0.7	43.7
中部地區	96	1.1	-	2.9	2.3	1.2	-	1.2	38.8
南部地區(含金馬)	103	-	0.7	2.7	2.5	0.9	-	-	41.1
東部地區	14	7.1	-	-	-	-	-	-	40.8
家中是否有電腦									
有	452	1.6	1.1	1.7	2.2	0.7	0.1	0.7	40.5
沒有	38	2.4	-	-	4.5	-	-	-	60.7
家中能否上網									
能	431	1.7	0.9	1.8	2.3	0.7	-	0.7	39.6
不能	58	1.5	1.8	-	3.0	-	1.8	-	59.8
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
是否擁有手機									
有	424	2.0	1.1	1.6	2.1	0.7	0.3	0.7	39.8
沒有	66	-	-	1.3	4.5	-	-	-	56.6

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 此為複選題，無法進行統計差異檢定

表B-11、中高齡民眾資訊學習意願

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	想不想學上網		樣本數(人)	用遙控器學上網意願		
		想 (%)	不想 (%)		想 (%)	不想 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	1130	14.8	85.2	963	9.6	86.6	3.8
性別							
男	548	15.9	84.1	460	10.3	85.8	4.0
女	582	13.7	86.3	503	8.9	87.5	3.6
年齡							
50-55歲	266	28.0	72.0	191	21.7	74.9	3.5
56-60歲	209	22.1	77.9	163	10.9	85.1	4.0
61-65歲	148	12.9	87.1	129	6.5	83.4	10.1
66-70歲	162	7.5	92.5	150	6.6	92.9	0.5
71歲以上	346	4.4	95.6	330	4.4	92.7	2.9
最高學歷							
不識字或自修	349	3.0	97.0	339	2.1	93.4	4.5
小學	408	12.7	87.3	356	9.6	87.0	3.4
國初中	165	21.4	78.6	130	14.5	82.6	2.9
高中職	140	38.0	62.0	87	27.4	67.6	5.0
專科以上	53	28.1	71.9	38	19.5	80.5	-
不知道/拒答	15	6.4	93.6	14	7.9	84.4	7.8
族群別							
閩南籍	860	14.2	85.8	738	9.2	87.1	3.8
客家籍	112	22.7	77.3	86	16.4	81.4	2.2
大陸各省	89	16.4	83.6	74	9.1	88.3	2.6
原住民(含其他)	22	13.5	86.5	19	10.5	89.5	-
不知道/拒答	47	4.2	95.8	45	3.3	85.8	11.0
工作狀態							
有工作	355	24.0	76.0	270	13.8	82.7	3.6
經理主管及白領工作者	59	36.8	63.2	38	21.5	75.8	2.7
事務及服務工作人員	55	47.0	53.0	29	33.8	61.4	4.8
農林漁牧工作人員	98	7.0	93.0	92	5.9	89.7	4.4
體力工作者	142	21.5	78.5	111	12.3	84.8	2.9
失業	43	31.6	68.4	29	9.7	83.3	7.0
退休或家管	732	9.3	90.7	664	7.9	88.4	3.7
居住區域							
北部地區	432	17.4	82.6	357	12.1	84.6	3.3
中部地區	296	12.8	87.2	258	6.9	89.9	3.2
南部地區(含金馬)	375	13.3	86.7	325	8.4	86.6	5.0
東部地區	27	14.0	86.0	23	17.3	82.7	-
家中是否有電腦							
有	581	22.5	77.5	450	16.1	79.3	4.6
沒有	513	6.8	93.2	478	4.2	92.5	3.3
不知道/拒答	36	2.5	97.5	35	-	100.0	-
家中能否上網							
能	444	26.7	73.3	325	20.1	74.7	5.2
不能	565	7.5	92.5	523	3.9	92.8	3.2
不知道/拒答	121	4.9	95.1	115	5.3	92.2	2.5
是否擁有手機							
有	468	25.2	74.8	350	17.6	77.7	4.7
沒有	662	7.4	92.6	613	5.0	91.8	3.2
子女晚輩同住狀況							
有	715	17.4	82.6	591	12.5	84.0	3.5
沒有	415	10.2	89.8	372	4.9	90.9	4.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表B-12、中高齡民眾不想學習上網原因

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	不想學習上網原因							
		太難、學 不會 (%)	生活中用 不到 (%)	沒時間 (%)	身體不 好、看不 清楚 (%)	不識字 (%)	沒錢 (%)	年紀大了 (%)	沒興趣 (%)
總計	963	7.6	14.6	21.9	12.8	13.9	3.3	31.5	11.1
性別									
男	460	7.3	16.9	20.6	11.6	8.7	3.4	36.3	11.5
女	503	7.9	12.4	23.1	14.0	18.6	3.1	27.0	10.8
年齡									
50-55歲	191	6.7	20.8	37.0	7.3	6.5	4.9	9.9	14.4
56-60歲	163	7.5	18.2	31.4	9.7	15.1	3.6	21.1	14.2
61-65歲	129	11.6	13.7	27.0	9.6	11.8	3.9	22.0	14.5
66-70歲	150	6.6	13.9	18.6	13.4	19.9	4.3	32.4	10.9
71歲以上	330	7.1	9.9	8.0	18.6	15.6	1.3	52.2	6.5
最高學歷									
不識字或自修	339	8.0	10.0	14.0	14.0	30.6	3.1	33.0	5.9
小學	356	9.8	14.2	23.1	11.4	7.8	4.4	33.5	12.8
國初中	130	5.0	20.5	34.2	13.5	1.7	1.6	23.6	12.7
高中職	87	4.5	23.4	21.7	14.4	-	2.5	29.6	21.7
專科以上	38	2.8	12.5	32.9	15.1	-	-	32.9	16.1
不知道/拒答	14	-	30.0	41.3	-	-	7.8	22.8	-
族群別									
閩南籍	738	8.0	15.6	22.2	12.9	14.2	3.1	29.5	11.3
客家籍	86	8.9	16.5	31.3	5.6	15.6	3.7	26.0	9.5
大陸各省	74	3.8	7.9	15.3	21.1	2.9	1.2	58.8	12.2
原住民(含其他)	19	10.3	-	6.4	16.5	10.5	-	52.2	10.5
不知道/拒答	45	4.7	12.0	16.5	10.6	24.0	9.9	20.5	9.2
工作狀態									
有工作	270	8.1	14.2	43.8	5.2	11.3	3.8	16.6	13.8
經理主管及白領工作者	38	5.7	12.1	40.6	5.3	7.7	-	20.1	13.1
事務及服務工作人員	29	3.6	16.4	65.1	3.7	6.6	-	10.8	29.3
農林漁牧工作人員	92	11.2	15.9	39.3	3.6	13.9	2.0	23.0	10.8
體力工作者	111	7.5	13.0	43.0	6.8	11.5	7.4	11.7	12.5
失業	29	7.0	16.6	6.7	13.1	21.7	3.7	27.0	11.2
退休或家管	664	7.5	14.6	13.7	16.0	14.6	3.0	37.7	10.0
居住區域									
北部地區	357	7.7	13.0	24.6	17.1	11.4	3.1	27.8	11.3
中部地區	258	8.9	15.7	21.7	10.5	10.3	3.9	33.5	10.4
南部地區(含金馬)	325	7.1	15.2	19.5	9.8	19.2	2.9	33.3	10.9
東部地區	23	-	17.0	14.8	16.0	17.4	3.6	39.6	20.1
家中是否有電腦									
有	450	8.1	17.4	26.8	12.1	8.5	1.5	26.0	14.6
沒有	478	7.2	12.5	17.6	14.0	17.6	5.1	35.7	7.9
不知道/拒答	35	6.7	6.1	16.9	5.7	32.0	-	43.8	11.0
家中能否上網									
能	325	6.5	19.2	30.3	10.5	6.4	1.2	23.4	15.3
不能	523	7.9	12.0	18.4	14.1	16.7	4.9	34.8	8.8
不知道/拒答	115	9.5	13.1	13.9	13.9	22.2	1.7	39.1	9.9
是否擁有手機									
有	350	9.0	20.9	27.7	11.1	5.3	2.2	26.6	11.1
沒有	613	6.9	10.9	18.6	13.8	18.8	3.9	34.2	11.2
子女晚輩同住狀況									
有	591	7.1	16.8	25.1	10.6	12.3	2.9	27.1	13.5
沒有	372	8.5	11.1	16.8	16.4	16.3	3.8	38.4	7.4

表B-12、中高齡民眾不想學習上網原因[續]

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	電腦主要用途						
		怕沈迷 (%)	怕被騙 (%)	家裡沒電 腦 (%)	小孩可以 幫忙即可 (%)	不懂英文 (%)	懶惰 (%)	不知道/拒 答 (%)
總計	963	0.4	0.5	0.7	0.7	0.7	0.6	4.0
性別								
男	460	0.4	0.6	0.6	0.9	0.7	0.5	3.4
女	503	0.4	0.4	0.8	0.6	0.6	0.7	4.5
年齡								
50-55歲	191	1.0	0.6	1.1	0.6	0.6	1.1	7.6
56-60歲	163	1.1	0.5	1.6	1.1	1.7	0.5	1.4
61-65歲	129	-	-	-	0.8	1.9	0.8	4.3
66-70歲	150	-	0.6	1.5	0.6	-	1.2	1.8
71歲以上	330	-	0.6	-	0.6	-	-	4.0
最高學歷								
不識字或自修	339	0.3	0.3	0.6	0.3	0.3	0.6	4.8
小學	356	-	0.9	0.8	1.1	1.3	0.1	3.7
國初中	130	0.8	0.7	0.8	0.8	0.7	-	2.3
高中職	87	1.1	-	1.2	-	-	2.4	3.8
專科以上	38	2.4	-	-	2.8	-	2.0	4.6
不知道/拒答	14	-	-	-	-	-	-	6.0
族群別								
閩南籍	738	0.4	0.5	0.9	0.8	0.7	0.5	3.7
客家籍	86	-	1.0	-	1.0	1.2	1.0	5.4
大陸各省	74	1.2	-	-	-	-	1.3	1.5
原住民(含其他)	19	-	-	-	-	-	-	17.2
不知道/拒答	45	-	-	-	-	-	-	4.5
工作狀態								
有工作	270	0.7	0.4	1.7	1.1	1.1	0.4	4.2
經理主管及白領工作者	38	-	-	2.7	2.5	-	-	2.7
事務及服務工作人員	29	-	-	-	-	3.6	-	2.5
農林漁牧工作人員	92	-	-	2.5	-	-	1.2	6.1
體力工作者	111	1.8	1.0	1.3	1.7	1.8	-	3.5
失業	29	-	-	-	-	-	-	5.4
退休或家管	664	0.3	0.6	0.3	0.6	0.5	0.7	3.8
居住區域								
北部地區	357	0.3	0.6	0.3	1.1	1.2	0.5	5.0
中部地區	258	1.1	0.4	-	0.8	0.7	0.4	3.6
南部地區(含金馬)	325	-	0.3	1.8	0.3	-	0.5	3.4
東部地區	23	-	3.9	-	-	-	4.3	-
家中是否有電腦								
有	450	0.9	0.4	0.1	0.9	1.4	1.0	3.9
沒有	478	-	0.6	1.3	0.6	-	0.1	4.3
不知道/拒答	35	-	-	-	-	-	-	-
家中能否上網								
能	325	1.2	0.5	0.1	1.0	1.9	1.5	3.8
不能	523	-	0.6	1.2	0.6	-	0.1	4.3
不知道/拒答	115	-	-	-	0.8	-	-	2.8
是否擁有手機								
有	350	1.1	1.1	1.8	1.1	0.9	1.1	4.1
沒有	613	-	0.1	0.1	0.5	0.5	0.3	3.9
子女晚輩同住狀況								
有	591	0.6	0.3	0.3	0.7	1.1	0.8	3.7
沒有	372	-	0.8	1.3	0.8	-	0.3	4.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表B-13、中高齡民眾學習電腦擔心問題

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	學習電腦擔心問題							
		很難、學 不會 (%)	電腦螢幕 字太小 (%)	滑鼠、鍵 盤很難操 作 (%)	生活中用 不到，久 了就忘了 (%)	電腦太貴 ，學會也 買不起 (%)	不懂英文 介面或說 明 (%)	都不擔心 (%)	不知道/拒 答 (%)
總計	114	40.3	34.4	24.2	47.1	33.6	18.6	11.5	9.5
性別									
男	57	38.1	33.2	25.9	44.0	26.7	17.6	12.2	10.5
女	57	42.5	35.6	22.5	50.2	40.5	19.6	10.8	8.5
年齡									
50-55歲	48	31.4	40.6	25.2	46.1	29.5	18.8	11.8	7.2
56-60歲	31	53.8	36.0	23.8	41.3	41.5	12.2	8.0	20.4
61-65歲	12	25.7	33.1	17.5	40.1	14.6	-	16.6	8.9
66-70歲	10	51.9	38.6	22.0	61.6	31.4	42.4	9.9	-
71歲以上	14	45.3	7.2	28.6	59.2	48.0	31.1	15.3	-
最高學歷									
不識字或自修	8	69.8	24.2	24.1	66.4	40.4	37.1	-	-
小學	40	46.0	38.8	22.0	35.1	35.5	19.7	10.2	10.0
國初中	27	36.9	26.6	19.7	56.8	36.2	6.6	10.0	13.2
高中職	31	32.6	38.3	24.0	48.5	26.4	24.4	17.1	10.6
專科以上	8	23.6	34.0	50.0	48.4	37.0	11.4	13.0	-
不知道/拒答									
族群別									
閩南籍	85	37.8	34.8	23.2	46.2	33.4	14.0	12.2	9.5
客家籍	17	52.3	42.9	35.5	54.0	41.1	29.5	6.4	10.7
大陸各省	11	49.7	15.1	19.7	42.4	30.3	31.9	16.2	9.6
原住民(含其他)	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-
工作狀態									
有工作	54	36.2	39.0	24.1	42.9	25.7	18.6	12.5	10.9
經理主管及白領工作者	8	11.0	25.8	11.0	37.4	13.1	24.1	12.2	26.3
事務及服務工作人員	16	46.0	49.1	15.7	43.5	19.2	25.3	12.3	5.2
農林漁牧工作人員	6	51.5	54.4	51.5	85.1	51.5	33.6	-	14.9
體力工作者	23	34.8	33.0	27.3	33.6	27.9	8.1	15.9	8.2
失業	10	88.9	69.5	54.4	47.4	79.4	30.6	-	-
退休或家管	51	35.2	22.8	18.4	51.4	33.2	16.3	12.7	9.8
居住區域									
北部地區	42	36.3	30.8	16.4	56.9	27.3	14.9	11.5	6.4
中部地區	30	47.6	30.3	29.9	43.3	29.1	18.7	20.5	3.4
南部地區(含金馬)	38	37.9	37.5	27.9	38.7	42.5	21.7	5.6	16.4
東部地區	4	49.8	78.1	26.3	54.6	49.8	26.3	-	21.9
家中是否有電腦									
有	82	36.9	32.8	16.9	41.8	30.6	19.9	14.7	8.2
沒有	31	50.4	39.9	44.2	62.4	42.7	15.6	3.3	10.3
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
家中能否上網									
能	74	33.0	31.8	14.2	39.6	27.3	18.0	14.8	9.1
不能	34	51.6	39.4	43.4	60.0	44.6	16.8	6.3	9.4
不知道/拒答	6	66.3	38.5	38.5	66.3	49.4	36.9	-	15.2
是否擁有手機									
有	76	41.5	39.5	26.0	46.1	30.1	16.2	9.6	10.3
沒有	39	37.9	24.6	20.6	48.9	40.5	23.2	15.2	7.8
子女晚輩同住狀況									
有	84	39.1	33.2	20.9	42.3	32.0	17.5	14.5	8.1
沒有	31	43.6	37.9	33.0	59.9	38.0	21.6	3.4	13.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 此為複選題，無法進行統計差異檢定

表B-14、中高齡民眾電腦學習場域需求

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	學習場域需求		
		在家裡學 (%)	社區中心一起學 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	167	28.6	64.1	7.3
性別				
男	87	32.4	60.0	7.7
女	80	24.5	68.6	6.9
年齡				
50-55歲	75	21.0	73.1	5.8
56-60歲	46	32.1	58.1	9.8
61-65歲	19	37.1	62.9	-
66-70歲	12	30.2	60.1	9.7
71歲以上	15	43.8	42.3	13.9
最高學歷				
不識字或自修	11	39.0	20.2	40.9
小學	52	34.5	61.7	3.8
國初中	35	17.7	77.2	5.1
高中職	53	29.1	69.2	1.7
專科以上	15	27.1	58.2	14.7
不知道/拒答	1	-	-	100.0
族群別				
閩南籍	122	33.6	61.3	5.0
客家籍	25	21.4	70.0	8.5
大陸各省	15	9.2	70.8	20.0
原住民(含其他)	3	-	100.0	-
不知道/拒答	2	-	52.8	47.2
工作狀態				
有工作	85	26.4	66.6	7.1
經理主管及白領工作者	22	42.5	52.6	4.9
事務及服務工作人員	26	18.9	73.4	7.7
農林漁牧工作人員	7	24.2	58.7	17.1
體力工作者	31	21.7	72.5	5.8
失業	14	31.7	68.3	-
退休或家管	68	30.9	60.1	9.0
居住區域				
北部地區	75	24.5	64.8	10.7
中部地區	38	23.4	69.0	7.7
南部地區(含金馬)	50	39.5	58.2	2.4
東部地區	4	21.9	78.1	-
家中是否有電腦				
有	131	29.1	65.5	5.5
沒有	35	27.8	60.5	11.7
不知道/拒答	1	-	-	100.0
家中能否上網				
能	118	29.3	66.4	4.3
不能	43	28.3	62.1	9.6
不知道/拒答	6	16.9	32.7	50.4
是否擁有手機				
有	118	30.4	63.6	6.1
沒有	49	24.5	65.3	10.2
子女晚輩同住狀況				
有	125	28.0	65.5	6.5
沒有	42	30.5	59.8	9.7

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表B-15、有學習意願之中高齡民眾家戶資訊近用情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	家裡有沒有電腦			家裡能不能上網			是否擔心用壞家中共用電腦		
		有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒 答 (%)	能 (%)	不能 (%)	不知道/拒 答 (%)	會 (%)	不會 (%)	不知道/拒 答 (%)
總計	167	78.5	21.0	0.5	71.0	25.5	3.5	37.3	58.7	4.0
性別										
男	87	76.0	23.0	1.0	67.3	29.4	3.3	26.9	69.8	3.3
女	80	81.2	18.8	-	75.0	21.2	3.8	48.7	46.5	4.8
年齡										
50-55歲	75	86.8	13.2	-	77.8	20.8	1.5	34.6	64.0	1.4
56-60歲	46	76.1	22.0	1.9	70.4	23.9	5.7	43.6	50.6	5.7
61-65歲	19	77.8	22.2	-	77.8	22.2	-	36.7	63.3	-
66-70歲	12	62.2	37.8	-	45.1	45.2	9.7	34.9	57.6	7.5
71歲以上	15	58.3	41.7	-	51.7	41.7	6.6	33.4	52.7	13.9
最高學歷										
不識字或自修	11	81.4	18.6	-	70.4	18.6	11.1	72.7	27.3	-
小學	52	77.1	22.9	-	68.5	31.5	-	37.8	60.4	1.8
國初中	35	79.4	18.1	2.5	71.3	21.3	7.4	35.8	53.4	10.8
高中職	53	80.2	19.8	-	72.7	23.3	3.9	29.7	68.6	1.6
專科以上	15	71.4	28.6	-	71.4	28.6	-	42.8	49.8	7.5
不知道/拒答	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
族群別										
閩南籍	122	81.8	17.4	0.7	72.3	23.6	4.1	37.0	58.3	4.7
客家籍	25	65.4	34.6	-	65.4	34.6	-	51.1	44.9	3.9
大陸各省	15	65.7	34.3	-	59.6	34.3	6.1	28.1	71.9	-
原住民(含其他)	3	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
工作狀態										
有工作	85	83.1	15.9	1.0	75.2	22.4	2.4	37.2	60.7	2.1
經理主管及白領工作者	22	95.1	4.9	-	79.7	20.3	-	26.1	73.9	-
事務及服務工作人員	26	91.2	8.8	-	91.2	8.8	-	45.9	54.1	-
農林漁牧工作人員	7	74.2	25.8	-	41.3	41.6	17.1	47.4	52.6	-
體力工作者	31	69.6	27.5	2.9	65.9	31.2	2.9	35.6	58.7	5.8
失業	14	51.0	49.0	-	42.9	49.0	8.1	34.8	51.4	13.8
退休或家管	68	78.2	21.8	-	71.4	24.6	4.0	37.8	57.7	4.5
居住區域										
北部地區	75	79.1	19.7	1.2	72.8	22.3	4.8	37.7	58.6	3.7
中部地區	38	75.9	24.1	-	68.0	32.0	-	26.6	65.5	7.9
南部地區(含金馬)	50	79.9	20.1	-	70.3	25.1	4.6	45.6	54.4	-
東部地區	4	73.7	26.3	-	73.7	26.3	-	26.3	50.2	23.5
是否擁有手機										
有	118	81.4	17.8	0.8	74.3	23.4	2.3	36.3	60.3	3.3
沒有	49	71.4	28.6	-	63.1	30.4	6.5	39.5	54.8	5.7
子女晚輩同住狀況										
有	125	93.5	5.8	0.7	85.0	10.2	4.7	42.0	53.4	4.6
沒有	42	34.4	65.6	-	29.7	70.3	-	23.3	74.4	2.4

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表B-16、中高齡民眾資訊代理人使用經驗

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	是否曾透過親友家人代為查詢網路資訊或服務		
		有，男性親友 (%)	有，女性親友 (%)	沒有 (%)
總計	1500	20.9	19.1	69.0
性別				
男	740	19.6	17.2	71.6
女	760	22.1	21.0	66.4
年齡				
50-55歲	491	32.7	25.7	54.3
56-60歲	283	21.4	24.3	63.7
61-65歲	189	26.9	25.1	62.9
66-70歲	178	12.6	11.2	80.4
71歲以上	359	5.2	6.7	90.7
最高學歷				
不識字或自修	356	6.5	7.4	89.5
小學	423	15.3	15.3	76.2
國初中	209	25.3	21.3	61.2
高中職	250	37.4	28.5	50.4
專科以上	244	31.9	31.5	51.1
不知道/拒答	18	5.3	16.2	83.8
族群別				
閩南籍	1111	21.1	19.2	68.5
客家籍	157	27.7	21.6	63.1
大陸各省	154	19.3	22.7	67.6
原住民(含其他)	27	3.9	4.5	91.6
不知道/拒答	50	7.9	6.1	90.1
工作狀態				
有工作	569	27.0	25.0	59.4
經理主管及白領工作者	185	31.1	34.0	52.3
事務及服務工作人員	114	37.9	37.1	41.3
農林漁牧工作人員	103	14.0	8.1	79.9
體力工作者	166	23.2	17.2	67.0
失業	55	16.5	12.1	76.5
退休或家管	876	17.1	15.7	74.7
居住區域				
北部地區	641	27.2	25.5	59.7
中部地區	371	18.4	15.8	73.3
南部地區(含金馬)	447	15.0	13.1	77.7
東部地區	41	9.4	16.0	79.2
家中是否有電腦				
有	932	20.1	18.0	32.6
沒有	532	0.8	1.1	34.0
不知道/拒答	36	-	0.1	2.4
家中能否上網				
能	782	19.0	16.6	24.5
不能	596	1.3	1.7	37.5
不知道/拒答	122	0.5	0.9	7.0
是否擁有手機				
有	801	31.0	28.0	55.0
沒有	699	9.3	8.9	85.0
本身是否使用網路				
是	290	36.5	33.1	46.6
已退用	80	37.9	38.6	43.0
否	1130	15.7	14.2	76.6

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 此為複選題，無法進行統計差異檢定

表B-17、中高齡民眾資訊可即性

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	子女同住狀況		家人資訊導師		
		有 (%)	沒有 (%)	有 (%)	沒有 (%)	不知道/拒答 (%)
總計	1130	63.3	36.7	32.8	65.2	2.0
性別						
男	548	59.5	40.5	34.1	63.9	2.0
女	582	66.9	33.1	31.5	66.6	1.9
年齡						
50-55歲	266	75.0	25.0	53.3	45.5	1.2
56-60歲	209	71.7	28.3	39.7	59.4	0.9
61-65歲	148	63.8	36.2	35.1	64.4	0.6
66-70歲	162	66.3	33.7	24.4	71.8	3.7
71歲以上	346	47.7	52.3	15.7	81.2	3.1
最高學歷						
不識字或自修	349	55.9	44.1	18.0	79.5	2.5
小學	408	66.0	34.0	31.2	66.2	2.6
國初中	165	70.4	29.6	49.6	49.2	1.2
高中職	140	67.5	32.5	50.1	49.3	0.7
專科以上	53	58.1	41.9	41.7	58.3	-
不知道/拒答	15	64.4	35.6	43.3	56.7	-
族群別						
閩南籍	860	64.9	35.1	33.4	64.7	1.9
客家籍	112	67.3	32.7	36.7	61.4	1.8
大陸各省	89	46.7	53.3	28.8	68.9	2.2
原住民(含其他)	22	42.6	57.4	22.4	77.6	-
不知道/拒答	47	65.2	34.8	24.7	71.0	4.3
工作狀態						
有工作	355	70.3	29.7	41.1	57.4	1.5
經理主管及白領工作者	59	72.5	27.5	59.2	40.8	-
事務及服務工作人員	55	80.5	19.5	57.6	42.4	-
農林漁牧工作人員	98	63.3	36.7	25.4	72.2	2.4
體力工作者	142	70.3	29.7	38.0	59.9	2.1
失業	43	50.8	49.2	18.8	79.2	2.1
退休或家管	732	60.6	39.4	29.5	68.2	2.2
居住區域						
北部地區	432	70.4	29.6	41.8	55.5	2.7
中部地區	296	61.3	38.7	27.8	70.2	2.1
南部地區(含金馬)	375	58.2	41.8	27.4	71.3	1.2
東部地區	27	42.3	57.7	17.4	82.6	-
是否擁有手機						
有	468	70.0	30.0	47.1	51.2	1.7
沒有	662	58.6	41.4	22.6	75.2	2.2

註：1. 此為依25縣市人口比例及各縣市性別、年齡母體加權後樣本數，故與實際訪問樣本數不同

2. 統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示