

94 年個人/家戶數位落差追蹤調查
過錄編碼簿

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
個人使用電腦及網路使用情形					
0	v1	1	受訪者類別	(1)有電腦、未上網 (2)無電腦、未上網 (3)無電腦、有上網 (9)遺漏值或跳答	
1	v2	2	受訪者性別(訪員自行輸入)	(1)男 (2)女 (9)遺漏值或跳答	
2	v3	3-4	請問您的出生年次是？ _____年	(98)不知道/拒答(續問第 4 題) (99)遺漏值或跳答	
3	v4	5-6	請問您大約幾歲？	(1)12-14 歲 (2)15-20 歲 (3)21-30 歲 (4)31-40 歲 (5)41-50 歲 (6)51-60 歲 (7)61-64 歲 (8)65 歲以上 (98)拒答 (99)遺漏值或跳答	
家戶題組只訪問 94 年無電腦家戶【7-24 題，視家戶目前有無電腦跳題，續問 41-50】					
家戶電腦擁有現況確認					
4	v5	7	請問您家裡目前有沒有電腦？	(1)有(續問第 5、6 後，跳問 7 至 16 題) (2)沒有(續問第 5、6 後，跳問第 17 至 21 題) (9)遺漏值或跳答	
5	v6	8	請問花 2 萬元購買全新桌上電腦，這筆費用會造成您的經濟壓力嗎？	(1)壓力很大 (2)有一點壓力 (3)不會 (8)未回答 (9)遺漏值或跳答	
6	v7	9	請問要每個月花 700、800 元連線上網，這筆費用會	(1)壓力很大 (2)有一點壓力	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			造成您的經濟壓力嗎？	(3)不會 (8)未回答 (9)遺漏值或跳答	
7	v8	10-11	請問您家裡有幾台電腦？ _____台	(97)不知道 (99)遺漏值或跳答	
8	v9	12-15	請問您家裡電腦是什麼時候買的？_____年_____月	鍵入方式 YYMM (9400)只記得 94 年買 (9405)94 年 4 月以前者 (9500)只記得 95 年買 (9600)只記得 96 年買 (9996)別人送的 (9997)不記得了 (9998)未回答 (9999)遺漏值或跳答	
9	v10_1	16-17	請問家裡為什麼決定買電腦？	(1)課業需求 (2)工作需求 (3)小孩吵著要 (4)要上網查資料 (5)家人搬來住後帶來的 (6)自己想學 (7)休閒娛樂用 (96)其他 (97)不知道／無意見 (98)未回答 (99)遺漏值或跳答	
	v10_2	18-19			
10	v11	20-21	請問您家裡目前有多少人會使用這台電腦？_____位	(97)不知道 (99)遺漏值或跳答	
11	v12	22-23	請問家裡電腦的主要使用者今年幾歲？_____歲	(97)無法區分 (98)不知道/未回答 (99)遺漏值或跳答	
11-1	v13	24-25	主要使用者和您的關係是？	(1)子女 (2)父母 (3)兄弟姊妹 (4)親戚 (5)本人 (6)祖孫	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				(7)配偶 (96)其他 (97)無法區分 (98)不知道/未回答 (99)遺漏值或跳答	
12	v14	26	請問您家裡有沒有連上網際網路？	(1)有(續答第 13 題) (2)沒有(跳答第 15、16 題) (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
13	v15	27	【有電腦且已連網家戶】 請問目前您家中使用哪種上網方式(連線方式)？	(1)寬頻(ADSL256K 以上、CableModem) (2)窄頻(撥接) (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
14	v16	28-29	請問您家裡目前有多少人會上網？ ____位	(97)不知道 (98)未回答 (99)遺漏值或跳答	
15	v17	30-31	【有電腦但未連網家戶】 請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？	(1)覺得不需要或無意願使用 (2)無法負擔網路連線 (3)通訊設施及環境不完善 (4)網路上的內容不好 (5)沒有時間 (6)可以在其他地方使用網際網路 (7)還沒學會上網 (8)怕家人小孩沈迷 (97)其他(請說明) (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
16	v18	32	【有電腦但未連網家戶】 請問您未來一年打算申請網路服務嗎？	(1)會 (2)不會 (8)未回答 (9)遺漏值或跳答	
目前仍無電腦家戶					
17	v19	33-34	請問您家裡一直沒有買電腦的主要原因是什麼？	(1)不會使用 (2)覺得不需要或無意願使用 (3)無法負擔電腦設備費用	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				(4)可在其他地方使用 (5)怕家人小孩沈迷 (6)無擺放空間 (7)家人不願意買 (8)不識字 (9)沒時間用 (97)其他(請說明) (98)不知道拒答 (99)遺漏值或跳答	
18	v20	35	請問您家裡未來一年打算購買電腦嗎？	(1)會(續問第 19 題) (2)不會 (8)未回答 (9)遺漏值或跳答	
19	v21	36	請問您家裡未來一年考慮申請網路服務嗎？	(1)會 (2)不會 (8)未回答 (9)遺漏值或跳答	
20	v22	37-38	請問平常和您一起住的家人中，有幾位「在學學生」？____位	(97)不知道 (98)未回答 (99)遺漏值或跳答	
21	v23	39	請問您或您的家人，有沒有人想學習如何使用電腦？	(1)有 (2)沒有 (8)未回答 (9)遺漏值或跳答	
個人題組只訪問 94 年未上網個人【22-40 題，視個人目前是否上網跳題，續問 41-50】					
個人上網現況確認					
22	v24	40	請問您個人曾經使用過國際網路（上網）嗎？	(1)有(續問 23-35 題) (2)沒有(跳問 36-40 題) (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
個人已上網					
23	v25	41-44	請問您是什麼時候開始上網？ _____ 年 _____ 月	鍵入方式 YYMM (9400)只記得 94 年 (9500)只記得 95 年 (9600)只記得 96 年 (9997)94 年 4 月前/不記得了 (9998)未回答	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				(9999)遺漏值或跳答	
24	v26	45-46	請問您為什麼開始上網？	(1)課業需求 (2)工作需求 (3)跟上時代 (4)找資料／看資訊 (5)玩遊戲／休閒娛樂 (6)網路購物 (7)查股票 (8)自己有興趣想學 (9)網路看電視 (10)打發時間 (11)看新聞 (12)網路報稅 (13)讓小孩可以在家上網 (96)其他 (97)不知道／無意見 (98)未回答 (99)遺漏值或跳答	
25	v27	47-48	請問您是透過什麼管道學習如何上網？	(1)父母 (2)子女 (3)師長 (4)同學朋友 (5)補習班 (5)自我摸索看書 (6)政府免費課程 (7)孫子 (8)配偶 (9)賣電腦廠商教的 (10)社區免費課程 (11)公司 (12)兄弟姐妹 (13)學校 (96)其他 (98)未回答 (99)遺漏值或跳答	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
26	v28_1	49-50	請問您上網最常從事哪些活動？（可複選五項）	(1)隨意瀏覽網站 (2)搜尋資料 (3)收發 E-mail (4)玩線上遊戲 (5)下載軟體或音樂 (6)聊天交朋友 (7)線上學習 (8)製作網頁、部落格 (9)線上購物拍賣 (10)金融理財服務 (11)閱讀新聞或雜誌 (12)生活休閒服務 (13)網路電話 (14)使用政府網站服務 (15)網路相簿 (16)視訊功能 (96)其他 (98)未回答 (99)遺漏值或跳答	
	v28_2	51-52			
	v28_3	53-54			
	v28_4	55-56			
	v28_5	57-58			
26-1	v29_1	59-60	請問您感受最深的應用及功能為何？	(1)隨意瀏覽網站 (2)搜尋資料 (3)收發 E-mail (4)玩線上遊戲 (5)下載軟體或音樂 (6)聊天交朋友 (7)線上學習 (8)製作網頁、部落格 (9)線上購物拍賣 (10)金融理財服務 (11)閱讀新聞或雜誌 (12)生活休閒服務 (13)網路電話 (14)使用政府網站服務 (15)網路相簿 (16)視訊功能 (96)其他	
	v29_2	61-62			
	v29_3	63-64			
	v29_4	65-66			

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
	v29_5	67-68		(98)未回答 (99)離漏值或跳答	
27	v30	69	請問您平均一天花多少時間上網?	(1)不到半小時 (2)半小時以上，不到 1 小時 (3)1 小時以上，不到 3 小時 (4)3 小時以上，不到 5 小時 (5)5 小時以上不到 10 小時 (6)10 小時以上 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
28	v31	70	請問您在操作電腦或使用網路時，需要有其他人在一旁協助嗎？	(1)需要「一直」在一旁協助 (2)有需要時才提供協助 (3)完全不需要 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
29	v32	71	請問您電腦的新軟體安裝，或者碰到當機、軟硬體毀損、中毒時，是如何解決問題？	(1)完全由他人進行維修 (2)自行做簡易維修，專業維修由他人進行 (3)完全自行維修 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
30	v33	72	請問您會不會收發 E-MAIL？	(1)會 (2)不會 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
31	v34	73	請問您知道如何在網路上下載及安裝您想要的軟體或檔案嗎？	(1)知道 (2)不知道 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
32	v35	74	當您的親友有特定資訊需求時，您能不能在網路上搜尋到他們需要的資料？	(1)非常有把握 (2)還算有把握 (3)沒有把握 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
33	v36	75	請問您認為會上網，您的生活有沒有幫助？	(1)幫助非常大 (2)有一點幫助 (3)沒有幫助	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				(8)無意見 (9)遺漏值或跳答	
34	v37	76	請問您覺得使用網路讓您的生活更有樂趣？更沒有樂趣？還是沒有影響？	(1)比較有樂趣 (2)比較沒有樂趣 (3)沒有影響 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
35	v38	77	請問使用網路讓您與周遭親友的互動變頻繁？互動減少？還是沒有影響？	(1)互動變頻繁趣 (2)互動減少 (3)沒有影響 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
個人仍未上網					
36	v39	78-79	你沒有上網最主要的原因是什麼？	(1)不會使用 (2)覺得不需要或無意願使用 (3)無法負擔電腦設備費用 (4)無法負擔網路連線費用 (5)通訊設施及環境不完善 (6)網路上的內容不好 (8)沒時間 (9)不識字 (10)電腦都小孩用，沒機會用 (11)身體因素(眼睛不好..) (12)怕小孩沉迷 (13)電腦被小孩搬出去後帶走 (97)其他(請說明) (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
37	v40_1	80-81	如果有人要教您電腦或上網，您認為可能會遇到那些問題？(複選)	(1)太難學不會	
	v40_2	82-83		(2)字太小	
	v40_3	84-85		(3)滑鼠鍵盤難操作	
	v40_4	86-87		(4)記不得	
	v40_5	88-89		(5)電腦太貴，學了也買不起	
	v40_6	90-91		(6)不懂英文	
	v40_7	92-93		(7)不懂注音符號	
				(8)輸入問題	
				(9)沒時間學	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				(97)沒有問題,只是沒興趣 (98)未回答 (99)遺漏值或跳答	
38	v41	94	您想不想學怎麼上網?	(1)想 (2)不想 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
39	v42_1	95-96	網路提供很多不同功能,請問以下有沒有您覺得還不錯的功能?(逐一提示)	(1)跟遠方親友通信 或講電話	
	v42_2	97-98		(2)看相片	
	v42_3	99-100		(3)網路看病或詢問醫生建議	
	v42_4	101-102		(4)網路掛號	
	v42_5	103-104		(5)網路訂票	
	v42_6	105-106		(6)網路購物	
	v42_7	107-108		(7)網路銀行	
	v42_8	109-110		(8)研究股票	
	v42_9	111-112		(9)閱讀新聞或雜誌	
	v42_10	113-114		(10)線上遊戲,如麻將 (97)都沒有 (98)未回答 (99)遺漏值或跳答	
40	v43	115	請問您的家人、鄰居或朋友是否曾經幫您上網查詢您需要的生活資訊、購物或代您線上預約掛號或申訴?	(1)有,男性親友 (2)有,女性親友 (3)沒有 (4)有,男女親友各半 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
受訪者基本資料					
41	v44	116	請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)?	(1)未就學 (2)小學及以下 (3)國中或初中 (4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學 (7)研究所及以上 (8)不知道/拒答	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				(9)遺漏值或跳答	
42	v45	117	請問您家中主要經濟來源是誰？	(1)受訪者(第 48-50 題不問) (2)其他家人 (3)無法區分 (4)靠年金或退休俸等 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
43	v46	118-119	請問您個人目前從事甚麼行業？	(1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業 (3)製造業 (4)電力及燃氣供應業 (5)用水供應及污染整治業 (6)營造業 (7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業 (9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業 (11)金融及保險業 (12)不動產業 (13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業 (15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業 (17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業 (19)其他服務業 (20)家管(跳答 75 題) (21)學生(跳答 49 題) (22)正在找工作/待業/失業(跳答 49 題) (23)退休(跳答 49 題) (97)其他(請說明) (98)不知道/拒答(跳答 49 題) (99)遺漏值或跳答	
44	v47	120-121	請問您個人目前的職務？	(1)現役軍人 (2)民意代表、行政主管、企業主	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				管及經理人 (3)專業人士 (4)技術員及助理專業人員 (5)事務工作人員 (6)服務工作人員及售貨員 (7)農林漁牧工作人員 (8)技術工及有關工作人員 (9)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工 (95)其他(請說明) (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
45	v48	122	請問您工作的身份是？	(1)雇主 (2)自營作業者 (3)受政府僱用者 (4)受私人僱用者 (5)無酬家屬工作者 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
46	v49	123-124	請問您月平均收入為多少元？	(1)未滿 15,840 元 (2)15,840～未滿 2 萬元 (3)2 萬～未滿 2 萬 5 千元 (4)2 萬 5 千～未滿 3 萬元 (5)3 萬～未滿 4 萬元 (6)4 萬～未滿 6 萬元 (7)6 萬～未滿 8 萬元 (8)8 萬～未滿 10 萬元 (9)10 萬元以上 (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
家戶基本資料					
47	v50	125-126	請問您家中的主要經濟來源者，目前從事甚麼行業？	(1)農、林、漁、牧業 (2)礦業及土石採取業 (3)製造業 (4)電力及燃氣供應業 (5)用水供應及污染整治業 (6)營造業	

題號	變項名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
				(7)批發及零售業 (8)運輸及倉儲業 (9)住宿及餐飲業 (10)資訊及通訊傳播業 (11)金融及保險業 (12)不動產業 (13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業 (15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育服務業 (17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業 (19)其他服務業 (20)家管(跳答 75 題) (21)學生(跳答 52 題) (22)正在找工作/待業/失業(跳答 52 題) (23)退休(跳答 52 題) (97)其他(請說明) (98)不知道/拒答(跳答 52 題) (99)遺漏值或跳答	
48	v51	127-128	請問您家中的主要經濟來源者，目前的職務？	(1)現役軍人 (2)民意代表、行政主管、企業主管及經理人 (3)專業人士 (4)技術員及助理專業人員 (5)事務工作人員 (6)服務工作人員及售貨員 (7)農林漁牧工作人員 (8)技術工及有關工作人員 (9)機械設備操作工及組裝工 (10)非技術工及體力工 (65)其他(請說明) (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	
49	v52	129	請問您家中的主要經濟來	(1)雇主	

題號	變項 名稱	欄位	變項說明	選項數值說明	備註
			源者，目前工作身份是？	(2)自營作業者 (3)受政府僱用者 (4)受私人僱用者 (5)無酬家屬工作者 (8)不知道/拒答 (9)遺漏值或跳答	
50	v53	130-131	請問，您和您同住的家庭成員加起來，每月的總收入大約是多少？	(1)未滿 15,840 元 (2)15,840～未滿 2 萬元 (3)2 萬～未滿 2 萬 5 千元 (4)2 萬 5 千～未滿 3 萬元 (5)3 萬～未滿 4 萬元 (6)4 萬～未滿 5 萬元 (7)5 萬～未滿 6 萬元 (8)6 萬～未滿 7 萬元 (9)7 萬～未滿 8 萬元 (10)8 萬～未滿 9 萬元 (11)9 萬～未滿 10 萬元 (12)10 萬～未滿 11 萬元 (13)11 萬～未滿 12 萬元 (14)12 萬～未滿 13 萬元 (15)13 萬～未滿 14 萬元 (16)14 萬以上 (98)不知道/拒答 (99)遺漏值或跳答	