

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第1080400663號
調查類別：一般統計調查
有效期間：至民國110年12月底止

內政部營建署
住宅需求動向調查表
(包租代管媒合成功戶問卷調查)
B表-承租人
資料時期：108年8月1日至9月30日

1. 本調查依據統計法第15條規定「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本調查填報資料依統計法第19條規定「資料屬統計調查取得之個別資料者，應予保密，除供統計目的之用外，不得作為其他用途。」

您好：本問卷調查對象為6個直轄市內參與社會住宅包租代管計畫媒合成功戶之承租人，敬請協助填寫本份問卷，以利政府瞭解社會住宅包租代管辦理意願與看法，供釐訂相關政策及服務措施之參考。謝謝！
感謝您的支持與配合！若您對問卷內容有任何疑問，請電洽財團法人臺灣地理資訊中心，聯絡電話：(02) 2351-2179 張育誠(分機303)。

包租代管係指政府委託民間業者辦理民間租屋媒合，以低於市場租金包租或代管方式提供給所得較低家庭、弱勢對象及就業、就學有居住需求者之租屋協助。(參閱<http://pip.moi.gov.tw/V2/B/SCRB0501.aspx?mode=9>)

包租及代管兩種方式說明如下：

- (1) **包租**：政府獎勵及補助租屋服務事業(領有租賃住宅服務業登記證，以下簡稱業者)承租住宅，由業者與房東簽訂3年包租約後，於包租約期間內業者每月支付房租給該房東，再由業者以二房東的角色，將住宅轉租給房客(一定所得以下或弱勢者)，並管理該住宅。
- (2) **代管**：業者協助房東出租住宅給房客(一定所得以下或弱勢者)，由房東與房客簽訂租約，業者負責管理該出租的住宅。

一、社會住宅包租代管資訊來源與支持度

1-1. 請問您如何得知「社會住宅包租代管計畫」？(可複選)

- | | | | |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 水、電費帳單 | <input type="checkbox"/> (2) 媒體新聞 | <input type="checkbox"/> (3) 捷運站及車廂廣告 | <input type="checkbox"/> (4) 海報 |
| <input type="checkbox"/> (5) 摺頁 | <input type="checkbox"/> (6) 廣播 | <input type="checkbox"/> (7) 公車外車體廣告 | <input type="checkbox"/> (8) 電視廣告 |
| <input type="checkbox"/> (9) 報章雜誌 | <input type="checkbox"/> (10) 公會 | <input type="checkbox"/> (11) 社群網站 | <input type="checkbox"/> (12) 親友告知 |
| <input type="checkbox"/> (13) 其他：_____ (請說明) | | | |

1-2. 請問您是否支持政府推動「社會住宅包租代管計畫」？

- ☐ (1) 支持 ☐ (2) 不支持，原因：_____ (請說明)

1-3. 請問您較支持社會住宅包租或代管？

- ☐ (1) 包租 (請跳答 1-4 題) ☐ (2) 代管 (請跳答 1-5 題)
☐ (3) 兩者差不多 (請跳答 1-6 題)

1-4. 請問您較支持社會住宅包租的原因是：

_____ (請說明)

1-5. 請問您較支持社會住宅代管的原因是：

_____ (請說明)

1-6. 請問您是否認同「社會住宅包租代管計畫」可有效讓有租屋需求的民眾加入計畫？

- ☐ (1) 認同
☐ (2) 不認同，原因：_____ (請說明)
☐ (3) 無意見

請 接 續 下 一 頁 繼 續 填 寫 ， 謝 謝 ！

1-7. 請問您認為要達到有效推廣「社會住宅包租代管計畫」，建議推行哪些配套措施？

(請依序選出主要、次要、再次要)

主要：_____；次要：_____；再次要：_____ 【請填入下面之代號】

- (1) 房屋租金評定公開透明化 (2) 落實租屋查稅機制
(3) 制定租賃糾紛處理 SOP (制度化) (4) 明確規範承租雙方修繕責任範圍
(5) 社會福利協助 (例如：房客關懷訪視、急難通報、就業輔導) (6) 提高租金補助的折數
(7) 增加代墊租金期數 (目前最多代墊 3 個月) (8) 公開優良/不良包租代管業者或評鑑結果，以 1 次為限)
(9) 其他：_____ (請說明)

二、對業者服務之滿意度與建議

2-1. 請問負責您租屋媒合的業者是下列哪一家？

- ☐ (1) 崔媽媽蝸牛租屋 ☐ (2) 華康房屋 ☐ (3) 永勝租屋 ☐ (4) 大晟資產管理顧問
☐ (5) 二十一世紀不動產 ☐ (6) 兆基管理顧問 ☐ (7) 富盟物業 ☐ (8) 信基不動產
☐ (9) 生活資產管理 ☐ (10) 不用管專業租屋 ☐ (11) 其他：_____ (請說明)

2-2. 請問您是否滿意該公司的服務？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 滿意 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不滿意 ☐ (5) 非常不滿意

2-3. 請問您是否認同租屋服務事業業者，有助於您節省租屋時找房子的時間？

- ☐ (1) 認同
☐ (2) 不認同，原因：_____ (請說明)
☐ (3) 無意見

2-4. 請問您是否滿意包租/代管住宅的品質？

- ☐ (1) 非常滿意 ☐ (2) 滿意 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 不滿意 ☐ (5) 非常不滿意

三、對辦理「社會住宅包租代管計畫」之承租需求

3-1. 請問您承租之住宅所在「縣市」為：_____縣/市，

「行政區」為：_____鄉/鎮/市/區

3-2. 請問您承租之住宅其建物格局為：(衛浴若僅有廁所或淋浴設施者以0.5套計)

- ☐ (1) 整戶住家 (____房____廳____衛) ☐ (2) 套房 (有獨立衛浴或門牌)
☐ (3) 雅房 (無獨立衛浴或門牌) ☐ (4) 其他：_____ (請說明)

3-3. 請問您承租之住宅其室內面積約為幾坪？(1坪=3.3平方公尺，不含公設、雨遮、露臺等)

- ☐ (1) 未滿 8 坪 ☐ (2) 8 坪~未滿 14 坪 ☐ (3) 14 坪~未滿 20 坪
☐ (4) 20 坪~未滿 30 坪 ☐ (5) 30 坪以上

3-4. 請問您承租之住宅每月的租金為：(不含管理費)

- ☐ (1) 未滿 4 千元 ☐ (2) 4 千元~未滿 8 千元 ☐ (3) 8 千元~未滿 1 萬 2 千元
☐ (4) 1 萬 2 千元~未滿 1 萬 6 千元 ☐ (5) 1 萬 6 千元~未滿 2 萬元 ☐ (6) 2 萬元以上

3-5. 請問您承租之住宅每月的管理費為：

- ☐ (1) 沒有管理費 ☐ (2) 每坪 50 元以下 ☐ (3) 每坪 51 元~60 元
☐ (4) 每坪 61 元~70 元 ☐ (5) 每坪 71 元~80 元 ☐ (6) 每坪 81 元以上

請 接 續 下 一 頁 繼 續 填 寫 ， 謝 謝 ！

3-6. 請問您期望承租目前包租/代管的住宅幾年？

- ☐ (1) 3 年(含)以內 ☐ (2) 超過 3 年~6 年(含)以內 ☐ (3) 超過 6 年~9 年(含)以內
☐ (4) 超過 9 年~12 年(含)以內 ☐ (5) 超過 12 年以上

3-7. 請問您過去承租非包租/代管住宅所遭遇的困難為何？(請依序選出主要、次要、再次要)

主要：_____；次要：_____；再次要：_____ 【請填入下面之代號】

- (1) 租金無法負擔 (2) 屋齡大、屋況差
(3) 缺乏公設(如電梯、停車位) (4) 社區生活機能不佳(如醫療、就學、交通不便)
(5) 租屋遭拒，原因：_____ (請說明)
(6) 其他：_____ (請說明)

3-8. 請問您目前參加下列哪種方案？

- ☐ (1) 包租(業者簽租約) ☐ (2) 代管(房東簽租約) ☐ (3) 不知道/不清楚

3-9. 請問您認為承租之住宅內必要的設施設備項目為：(可複選至多5項)

- ☐ (1) 客廳及餐廳之桌椅 ☐ (2) 臥室之床架 ☐ (3) 衣櫃
☐ (4) 窗簾 ☐ (5) 廚具(廚櫃) ☐ (6) 流理臺
☐ (7) 抽油煙機 ☐ (8) 瓦斯爐(或爐具) ☐ (9) 曬衣架
☐ (10) 冷氣機 ☐ (11) 冰箱 ☐ (12) 電視
☐ (13) 洗衣機 ☐ (14) 熱水器
☐ (15) 其他：_____ (請說明)

3-10. 請問您加入「社會住宅包租代管計畫」的原因是：(請依序選出主要、次要、再次要)

主要：_____；次要：_____；再次要：_____ 【請填入下面之代號】

- (1) 租屋糾紛爭議排解 (2) 租約公證費用補助
(3) 關懷訪視 (4) 急難通報
(5) 代墊租金 (6) 社會弱勢租金補貼
(7) 租金折扣(較市場租金低) (8) 其他：_____ (請說明)

四、「社會住宅包租代管計畫」媒合成功戶承租人基本資料

4-1. 請問您的出生年月為：民國_____年_____月出生

4-2. 請問您的性別為：

- ☐ (1) 男 ☐ (2) 女

4-3. 請問您的最高教育程度為：

- ☐ (1) 小學及以下 ☐ (2) 國(初)中 ☐ (3) 高中/職(含五專前三年)
☐ (4) 大學(專) ☐ (5) 研究所 ☐ (6) 未曾就學

4-4. 請問您目前從事什麼行業？

- ☐ (1) 農林漁牧 ☐ (2) 工業 ☐ (3) 批發、零售、住宿及餐飲業 ☐ (4) 不含選項(3)之服務業
☐ (5) 軍公教 ☐ (6) 學生 ☐ (7) 家庭管理 ☐ (8) 未就業
☐ (9) 其他：_____ (請說明)

4-5. 請問貴戶目前的居住成員為：

- ☐ (1) 獨居 ☐ (2) 僅夫妻二人 ☐ (3) 核心家庭 ☐ (4) 單親家庭 ☐ (5) 隔代家庭
☐ (6) 三代同堂 ☐ (7) 兄弟姐妹 ☐ (8) 與朋友同住 ☐ (9) 其他：_____ (請說明)

請 接 續 下 一 頁 繼 續 填 寫 ， 謝 謝 ！

4-6. 請問您或同住家人具有下列哪些特殊情形或身分？(可複選)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 低收入戶或中低收入戶 | <input type="checkbox"/> (2) 特殊境遇家庭 |
| <input type="checkbox"/> (3) 育有未成年子女三人以上 | <input type="checkbox"/> (4) 於安置教養機構或寄養家庭結束安置無法返家，未滿二十五歲 |
| <input type="checkbox"/> (5) 六十五歲以上老人 | <input type="checkbox"/> (6) 受家庭暴力或性侵害之受害者及其子女 |
| <input type="checkbox"/> (7) 身心障礙者 | <input type="checkbox"/> (8) 災民 |
| <input type="checkbox"/> (9) 原住民 | <input type="checkbox"/> (10) 感染人類免疫缺乏病毒者或罹患後天免疫缺乏症候群者 |
| <input type="checkbox"/> (11) 遊民 | <input type="checkbox"/> (12) 以上皆無 |

說明：「特殊境遇家庭」指申請人其家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未超過政府當年公布最低生活費二點五倍及臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍，且家庭財產未超過中央主管機關公告之一定金額，並具有下列情形之一者：

- 一、六十五歲以下，其配偶死亡，或失蹤經向警察機關報案協尋未獲達六個月以上。
- 二、因配偶惡意遺棄或受配偶不堪同居之虐待，經判決離婚確定或已完成協議離婚登記。
- 三、家庭暴力受害者。
- 四、未婚懷孕婦女，懷胎三個月以上至分娩二個月內。
- 五、因離婚、喪偶、未婚生子獨自扶養十八歲以下子女或祖父母扶養十八歲以下父母無力扶養之孫子女，其無工作能力，或雖有工作能力，因遭遇重大傷病或照顧六歲以下子女或孫子女致不能工作。
- 六、配偶處一年以上之徒刑或受拘束人身自由之保安處分一年以上，且在執行中。
- 七、其他經直轄市、縣市政府評估因三個月內生活發生重大變故導致生活、經濟困難者，且其重大變故非因個人責任、債務、非因自願性失業等事由。

4-7. 請問您和同住家人最近一年平均每月收入約多少？(含政府各項補助款收入)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 未滿 1 萬元 | <input type="checkbox"/> (2) 1 萬元~未滿 2 萬元 | <input type="checkbox"/> (3) 2 萬元~未滿 3 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (4) 3 萬元~未滿 4 萬元 | <input type="checkbox"/> (5) 4 萬元~未滿 5 萬元 | <input type="checkbox"/> (6) 5 萬元~未滿 6 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (7) 6 萬元~未滿 7 萬元 | <input type="checkbox"/> (8) 7 萬元~未滿 8 萬元 | <input type="checkbox"/> (9) 8 萬元~未滿 9 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (10) 9 萬元~未滿 10 萬元 | <input type="checkbox"/> (11) 10 萬元以上 | |

問卷到此結束，謝謝您接受訪問！

抽獎聯黏貼處

