

提要分析（第一次）

為了解 111 年 4 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 111 年 1 月 10 日至 1 月 28 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「111 年第 1 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,043 家，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 111 年 4 月底較 1 月底人力需求淨增加 7.5 萬人

各事業單位 111 年 4 月底較 1 月底預計增加人力者占 34%、減少人力者 3.1%、人力需求不變者 58.4%、無法預估者 4.5%；需求人數預計增加 8.2 萬人、減少 0.7 萬人，淨增加 7.5 萬人。

隨全球經濟穩定復甦，新興科技應用與數位轉型需求延續，廠商持續擴增產能與投資，加以國內疫苗涵蓋率提高，民眾漸習慣疫情生活，事業單位預期疫情影響將逐步鈍化，致人力需求增加之事業單位家數占比及增加人數均創 101 年以來同期新高。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 4.3 萬人較多

與 111 年 1 月底相較，4 月底工業部門人力需求預計淨增加 4.5 萬人，服務業部門淨增加 2.9 萬人。各大業以製造業淨增加 4.3 萬人較多（電子零組件製造業、機械設備製造業、金屬製品製造業均淨增加 0.5 萬人），批發及零售業、住宿及餐飲業亦分別淨增加 1 萬人、0.5 萬人。

三、按職類別觀察，以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 3.6 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.6 萬人次之

與 111 年 1 月底相較，4 月底各職類人力需求以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 3.6 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.6 萬人次之，服務及銷售工作人員淨增加 0.8 萬人再次之。

四、事業單位增加人力原因主要為「公司營運擴增或多角化經營」及「退離者

之補充」

事業單位 111 年 4 月底較 1 月底增加人力主要原因，以「公司營運擴增或多角化經營」占 59.8% 最多，「退離者之補充」占 28.4% 次之。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、批發及零售業、住宿及餐飲業增加人力主要原因，均以「公司營運擴增或多角化經營」較多（分別占 55.4%、69.2%、52.5%），「退離者之補充」次之（分別占 31.4%、25.3%、31%）；綜觀各行業增加人力之首要因素，除醫療保健及社會工作服務業、藝術娛樂及休閒服務業為「退離者之補充」（分別占 52.9%、36%）外，其餘均為「公司營運擴增或多角化經營」。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年/月底 ^註	總計	工業	製造業	營建 工程業	服務業	批發及 零售業	住宿及 餐飲業
101年1月	48,212	17,962	16,166	1,859	30,250	13,036	4,738
4月	55,153	24,355	22,073	2,739	30,798	6,522	4,569
7月	49,077	22,579	22,413	151	26,498	3,958	3,895
10月	36,287	15,955	14,782	1,048	20,332	4,696	1,462
102年1月	26,124	12,573	11,801	795	13,551	7,627	1,173
4月	29,108	18,086	17,719	43	11,022	1,970	1,322
7月	40,768	24,423	24,059	328	16,345	1,775	4,498
10月	31,734	18,756	18,232	399	12,978	3,276	432
103年1月	29,296	20,192	18,483	1,574	9,104	2,564	738
4月	36,676	20,131	19,432	641	16,545	5,034	2,899
7月	59,483	31,536	30,336	1,072	27,947	7,214	6,838
10月	54,428	34,569	34,715	-209	19,859	4,540	2,042
104年1月	44,259	21,473	20,819	576	22,786	3,946	5,579
4月	45,063	22,373	21,506	777	22,690	5,130	3,357
7月	60,090	26,124	25,573	267	33,966	7,545	9,083
10月	26,802	13,207	12,441	727	13,595	114	995
105年1月	18,019	3,401	3,442	-93	14,618	2,006	4,933
4月	19,334	8,124	8,276	-240	11,210	3,418	1,501
7月	27,547	6,390	6,417	-126	21,157	5,970	4,708
10月	24,628	16,726	16,242	390	7,902	2,077	540
106年1月	26,523	12,952	11,811	920	13,571	3,830	2,932
4月	30,002	15,237	14,485	705	14,765	4,671	2,032
7月	40,219	16,601	16,139	393	23,618	5,572	5,815
10月	36,045	20,965	19,039	1,821	15,080	4,657	1,173
107年1月	34,559	19,168	18,321	736	15,391	4,092	3,541
4月	37,377	22,041	21,210	831	15,336	4,358	1,578
7月	47,316	23,429	22,491	938	23,887	7,003	4,875
10月	37,277	19,167	17,917	1,250	18,110	4,376	2,073
108年1月	36,653	18,282	17,243	1,039	18,371	3,824	3,151
4月	34,863	18,813	17,311	1,502	16,050	4,324	1,960
7月	42,450	19,702	18,002	1,700	22,748	4,879	4,430
10月	36,398	19,014	17,177	1,837	17,384	4,325	1,920
109年1月	36,047	17,653	16,508	1,145	18,394	3,867	3,563
4月	35,863	18,345	17,158	1,187	17,518	4,022	1,552
7月	21,101	8,618	7,224	1,394	12,483	3,020	931
10月	28,371	15,522	14,180	1,342	12,849	3,487	1,902
110年1月	41,563	23,958	21,684	2,274	17,605	3,713	4,371
4月	50,224	29,729	27,233	2,496	20,495	5,898	3,223
7月	63,796	37,075	34,293	2,782	26,721	5,626	5,850
10月	43,577	28,736	26,713	2,023	14,841	4,958	71
111年1月	56,756	34,623	32,926	1,697	22,133	5,777	2,589
4月	74,690	45,194	42,929	2,265	29,496	9,893	4,950

註：係指各該月底相較前 3 個月底增減數，其中 1 月底係較上年 10 月底，4 月底較 1 月底，7 月底較 4 月底，10 月底較 7 月底。

表 2 事業單位預計 111 年 4 月底較 1 月底人力需求增減情形

	按事業單位家數統計（％）						按需求人數統計（人）		
	總計	需求 增加 (1)	需求 不變	需求 減少 (2)	無法 預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求 增加 (3)	需求 減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	33.99	58.36	3.10	4.55	30.90	81,606	6,916	74,690
行業別									
製造業	100.00	38.24	55.50	2.61	3.64	35.63	45,581	2,652	42,929
營建工程業	100.00	28.17	59.04	2.64	10.15	25.52	2,408	143	2,265
批發及零售業	100.00	30.81	64.08	2.85	2.26	27.96	10,781	888	9,893
運輸及倉儲業	100.00	20.58	73.06	0.43	5.93	20.15	1,631	120	1,511
住宿及餐飲業	100.00	39.30	47.36	13.34	-	25.96	6,379	1,429	4,950
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	100.00	46.63	49.88	0.32	3.17	46.30	3,677	9	3,668
金融及保險業	100.00	27.73	63.29	2.82	6.16	24.91	1,519	179	1,340
不動產業	100.00	24.90	65.56	1.24	8.30	23.65	859	18	841
專業、科學及技術服務業	100.00	30.67	62.93	1.24	5.16	29.42	1,874	184	1,690
支援服務業	100.00	20.90	59.68	5.93	13.49	14.97	4,466	1,218	3,248
醫療保健及社會工作服務業	100.00	30.75	62.21	-	7.05	30.75	1,311	-	1,311
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	14.29	71.43	4.12	10.16	10.16	586	73	513
其他服務業	100.00	38.57	60.00	1.43	-	37.14	534	3	531
員工規模別									
30~99 人	100.00	31.83	60.82	3.47	3.88	28.36	36,303	4,547	31,756
100~199 人	100.00	43.13	50.19	1.61	5.07	41.52	15,995	953	15,042
200~499 人	100.00	41.05	50.23	2.88	5.84	38.17	13,353	1,066	12,287
500~1,999 人	100.00	34.27	51.41	0.85	13.47	33.43	10,672	110	10,562
2,000 人以上	100.00	23.18	63.52	3.00	10.30	20.17	5,283	240	5,043

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（roundingerror）。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 3 事業單位預計 111 年 4 月底較 1 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	74,690	51	4,160	16,066	4,531	8,211	35,590	6,081
製造業	42,929	41	1,547	6,277	1,489	151	31,084	2,340
營建工程業	2,265	-	23	1,152	254	-	710	126
批發及零售業	9,893	25	813	2,852	926	2,129	2,042	1,106
運輸及倉儲業	1,511	-	17	65	349	40	750	290
住宿及餐飲業	4,950	6	33	40	303	3,575	13	980
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	3,668	-	460	2,807	235	-	166	-
金融及保險業	1,340	-	253	1,050	37	-	-	-
不動產業	841	-	10	522	187	26	84	12
專業、科學及技術服務業	1,690	-	261	1,089	285	40	-	15
支援服務業	3,248	-22	4	119	119	1,330	693	1,005
醫療保健及社會工作服務業	1,311	-	732	39	85	455	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	513	-	-	41	222	141	9	100
其他服務業	531	1	7	13	40	324	39	107

備註：同表 2 備註 2。

表 4 事業單位預計 111 年 4 月底較 1 月底增加人力主要原因

單位：人、%

	人數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	公司轉型	公司營運擴增或多角化經營	減輕原有人力負荷	長期缺工	其他
總計	81,606	28.43	0.77	0.31	59.84	5.96	3.55	1.13
製造業	45,581	31.44	0.20	0.34	55.36	6.48	4.82	1.35
營建工程業	2,408	16.36	-	-	63.25	5.40	11.75	3.24
批發及零售業	10,781	25.29	0.72	-	69.18	3.65	-	1.17
運輸及倉儲業	1,631	27.53	3.80	-	46.11	22.56	-	-
住宿及餐飲業	6,379	31.02	3.84	-	52.52	10.39	0.82	1.41
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	3,677	20.97	-	2.31	70.55	3.83	2.07	0.27
金融及保險業	1,519	17.25	-	0.99	79.39	2.37	-	-
不動產業	859	30.03	-	-	69.03	0.93	-	-
專業、科學及技術服務業	1,874	13.82	4.48	-	79.99	1.71	-	-
支援服務業	4,466	14.51	-	-	83.18	0.31	1.99	-
醫療保健及社會工作服務業	1,311	52.94	-	-	46.07	0.99	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	586	36.01	11.77	-	10.92	7.17	34.13	-
其他服務業	534	41.20	-	-	45.51	13.30	-	-

備註：1.僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

2.同表 2 備註 2。