

提要分析（第一次）

為了解 110 年 4 月底就業市場人力需求情形，勞動部於 110 年 1 月 11 日至 1 月 29 日就員工規模 30 人以上之事業單位辦理「110 年第 1 次人力需求調查」，回收有效樣本計 3,040 家，相關調查統計結果摘述如次：

一、事業單位預計 110 年 4 月底較 1 月底人力需求淨增加 5 萬人

各事業單位 110 年 4 月底較 1 月底預計增加人力者占 25.8%、減少人力者 2.4%、人力需求不變者 65.7%、無法預估者 6.1%；需求人數預計增加 5.7 萬人、減少 0.6 萬人，淨增加 5 萬人。

隨新興科技應用擴展、遠距商機及宅經濟持續發酵，加以營建產業景氣仍強，傳統產業需求回溫，以及國內疫情控制穩定，事業單位增僱員工需求增加。

二、按行業別觀察，以製造業人力需求淨增加 2.7 萬人較多

與 110 年 1 月底相較，4 月底工業部門預計人力需求淨增加 3 萬人，服務業部門淨增加 2 萬人。各大業以製造業人力需求淨增加 2.7 萬人較多（電子零組件製造業淨增加 0.5 萬人、金屬製品製造業淨增加 0.3 萬人、機械設備製造業淨增加 0.2 萬人），批發及零售業、住宿及餐飲業亦分別淨增加 0.6 萬人、0.3 萬人。

三、按職類別觀察，以技藝、機械設備操作及組裝人員人力需求淨增加 2.1 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.2 萬人次之

與 110 年 1 月底相較，4 月底各職類預計人力需求以技藝、機械設備操作及組裝人員淨增加 2.1 萬人較多，技術員及助理專業人員淨增加 1.2 萬人次之，服務及銷售工作人員淨增加 0.7 萬人再次之。

四、事業單位增加人力原因主要為「公司營運擴增或多角化經營」、「長期缺工」及「退離者之補充」

110 年 4 月底較 1 月底事業單位增加人力原因以「公司營運擴增或多角

化經營」占 69.2% 最多，「長期缺工」（含留才不易）與「退離者之補充」亦分別占 12%、11.8%。

按行業別觀察，人力需求淨增加較多之製造業、住宿及餐飲業增加人力原因均以「公司營運擴增或多角化經營」較多（分別占 70.9%、59.1%），「長期缺工」次之（分別占 12.6%、23.3%）；批發及零售業亦以「公司營運擴增或多角化經營」（占 76.5%）為首要原因，「退離者之補充」居次（占 15.8%）。

表 1 歷次調查預計人力需求淨增減人數

單位：人

年/月底 ^註	總計	工業			服務業	批發及零售業	住宿及餐飲業
		營建工程業	製造業				
100年1月	83,414	40,339	2,250	38,365	43,075	15,671	3,315
4月	83,612	51,340	1,463	49,732	32,272	12,561	1,829
7月	101,412	52,771	3,676	49,035	48,641	10,594	6,797
10月	63,762	36,042	1,375	34,716	27,720	7,751	2,199
101年1月	48,212	17,962	1,859	16,166	30,250	13,036	4,738
4月	55,153	24,355	2,739	22,073	30,798	6,522	4,569
7月	49,077	22,579	151	22,413	26,498	3,958	3,895
10月	36,287	15,955	1,048	14,782	20,332	4,696	1,462
102年1月	26,124	12,573	795	11,801	13,551	7,627	1,173
4月	29,108	18,086	43	17,719	11,022	1,970	1,322
7月	40,768	24,423	328	24,059	16,345	1,775	4,498
10月	31,734	18,756	399	18,232	12,978	3,276	432
103年1月	29,296	20,192	1,574	18,483	9,104	2,564	738
4月	36,676	20,131	641	19,432	16,545	5,034	2,899
7月	59,483	31,536	1,072	30,336	27,947	7,214	6,838
10月	54,428	34,569	-209	34,715	19,859	4,540	2,042
104年1月	44,259	21,473	576	20,819	22,786	3,946	5,579
4月	45,063	22,373	777	21,506	22,690	5,130	3,357
7月	60,090	26,124	267	25,573	33,966	7,545	9,083
10月	26,802	13,207	727	12,441	13,595	114	995
105年1月	18,019	3,401	-93	3,442	14,618	2,006	4,933
4月	19,334	8,124	-240	8,276	11,210	3,418	1,501
7月	27,547	6,390	-126	6,417	21,157	5,970	4,708
10月	24,628	16,726	390	16,242	7,902	2,077	540
106年1月	26,523	12,952	920	11,811	13,571	3,830	2,932
4月	30,002	15,237	705	14,485	14,765	4,671	2,032
7月	40,219	16,601	393	16,139	23,618	5,572	5,815
10月	36,045	20,965	1,821	19,039	15,080	4,657	1,173
107年1月	34,559	19,168	736	18,321	15,391	4,092	3,541
4月	37,377	22,041	831	21,210	15,336	4,358	1,578
7月	47,316	23,429	938	22,491	23,887	7,003	4,875
10月	37,277	19,167	1,250	17,917	18,110	4,376	2,073
108年1月	36,653	18,282	1,039	17,243	18,371	3,824	3,151
4月	34,863	18,813	1,502	17,311	16,050	4,324	1,960
7月	42,450	19,702	1,700	18,002	22,748	4,879	4,430
10月	36,398	19,014	1,837	17,177	17,384	4,325	1,920
109年1月	36,047	17,653	1,145	16,508	18,394	3,867	3,563
4月	35,863	18,345	1,187	17,158	17,518	4,022	1,552
7月	21,101	8,618	1,394	7,224	12,483	3,020	931
10月	28,371	15,522	1,342	14,180	12,849	3,487	1,902
110年1月	41,563	23,958	2,274	21,684	17,605	3,713	4,371
4月	50,224	29,729	2,496	27,233	20,495	5,898	3,223

註：係指各該月底相較前3個月底增減數，其中1月底係較上年10月底，4月底較1月底，7月底較4月底，10月底較7月底。

表 2 事業單位預計 110 年 4 月底較 1 月底人力需求增減情形

單位：人；%

	按事業單位家數統計						按需求人數統計		
	總計	需求增加 (1)	需求不變	需求減少 (2)	無法預估	淨增減 百分點 (1)-(2)	需求增加 (3)	需求減少 (4)	淨增減 人數 (3)-(4)
總計	100.00	25.79	65.74	2.41	6.07	23.39	56,597	6,373	50,224
行業別									
製造業	100.00	27.61	64.71	1.84	5.84	25.77	29,120	1,887	27,233
營建工程業	100.00	31.40	56.18	1.50	10.92	29.91	3,013	517	2,496
批發及零售業	100.00	22.08	69.65	1.89	6.38	20.19	6,947	1,049	5,898
運輸及倉儲業	100.00	20.20	74.05	1.52	4.23	18.68	1,019	120	899
住宿及餐飲業	100.00	21.65	63.67	7.77	6.91	13.87	4,219	996	3,223
出版、影音製作、傳播及資 通訊服務業	100.00	31.39	60.24	3.27	5.10	28.13	2,257	184	2,073
金融及保險業	100.00	17.69	79.42	1.31	1.58	16.37	1,050	24	1,026
不動產業	100.00	20.97	78.23	-	0.81	20.97	361	-	361
專業、科學及技術服務業	100.00	20.44	73.89	0.53	5.13	19.91	1,356	12	1,344
支援服務業	100.00	24.53	58.93	7.28	9.26	17.25	4,595	1,570	3,025
醫療保健及社會工作服務業	100.00	38.59	57.73	1.43	2.25	37.15	1,894	14	1,880
藝術、娛樂及休閒服務業	100.00	20.35	77.67	-	1.99	20.35	545	-	545
其他服務業	100.00	21.40	63.32	-	15.28	21.40	221	-	221
員工規模別									
30 ~ 99 人	100.00	23.77	67.81	2.42	6.00	21.35	25,903	3,795	22,108
100 ~ 199 人	100.00	31.09	60.13	3.41	5.38	27.68	9,759	1,668	8,091
200 ~ 499 人	100.00	35.63	58.72	0.75	4.89	34.88	10,843	77	10,766
500 ~ 1,999 人	100.00	28.39	60.44	1.92	9.24	26.47	6,621	606	6,015
2,000 人以上	100.00	29.44	45.02	2.16	23.38	27.27	3,471	227	3,244

備註：1.按事業單位家數統計之百分比因四捨五入之故，細項加總與總計值或有尾數不符的現象（rounding error）。

2.污染整治業母體家數較少，人力需求較少受景氣波動影響，自 107 年起不列入調查。

表 3 事業單位預計 110 年 4 月底較 1 月底人力需求淨增減人數

單位：人

	總計	主管及經理人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝、機械設備操作及組裝人員	基層技術工及勞力工
總計	50,224	139	3,692	11,736	2,365	6,649	21,416	4,227
製造業	27,233	92	1,281	4,530	499	103	17,785	2,943
營建工程業	2,496	6	142	1,732	131	-	472	13
批發及零售業	5,898	15	772	2,011	483	1,312	1,359	-54
運輸及倉儲業	899	-1	5	153	183	-50	548	61
住宿及餐飲業	3,223	-	25	146	43	2,561	55	393
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	2,073	18	207	1,419	301	128	-	-
金融及保險業	1,026	-	54	733	117	120	2	-
不動產業	361	-	15	242	49	8	47	-
專業、科學及技術服務業	1,344	-	258	710	131	142	111	-8
支援服務業	3,025	9	21	-22	171	1,310	916	620
醫療保健及社會工作服務業	1,880	-	912	82	241	555	65	25
藝術、娛樂及休閒服務業	545	-	-	-	-	321	25	199
其他服務業	221	-	-	-	16	139	31	35

備註：同表 2 備註 2。

表 4 事業單位預計 110 年 4 月底較 1 月底增加人力原因

單位：人；%

	人數	退離者之補充	即將進入本產業旺季	公司營運擴增或多角化經營	公司轉型	長期缺工	減輕原有負荷	其他
總計	56,597	11.83	0.47	69.16	0.17	11.95	5.51	0.91
製造業	29,120	11.77	0.03	70.90	0.02	12.56	4.17	0.56
營建工程業	3,013	10.59	-	64.25	-	5.64	19.52	-
批發及零售業	6,947	15.81	-	76.51	-	1.73	5.96	-
運輸及倉儲業	1,019	2.65	-	62.22	-	22.57	12.56	-
住宿及餐飲業	4,219	14.27	2.65	59.07	-	23.35	0.66	-
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	2,257	19.14	-	65.35	3.99	2.66	8.86	-
金融及保險業	1,050	10.00	-	61.33	-	24.76	2.19	1.71
不動產業	361	-	-	100.00	-	-	-	-
專業、科學及技術服務業	1,356	7.30	-	89.09	-	2.95	-	0.66
支援服務業	4,595	0.67	1.41	76.41	0.09	9.86	4.48	7.07
醫療保健及社會工作服務業	1,894	22.60	-	32.52	-	28.72	16.16	-
藝術、娛樂及休閒服務業	545	12.66	14.68	45.87	-	26.79	-	-
其他服務業	221	24.89	-	25.34	-	45.25	4.52	-

備註：1. 僅就預計增加人力之事業單位加以統計。

2. 同表 2 備註 2。