

樂齡學習中心經營者的經營情況問卷

敬愛的樂齡學習中心夥伴 您好：

本問卷的主要目的在於了解各位對「樂齡學習中心經營者經營情況」的看法，主要分為基本資料以及經營現況。每部分皆有填寫的說明，請依照您的實際情況填寫即可。

您於本份問卷所填答的資料，僅供學術研究分析使用，請放心作答，問卷結果可作為樂齡學習中心發展與經營上的建議。您的意見給予本研究極大的幫助，在此由衷感謝您的協助！

順頌 時祺

科技部專案計畫國立中正大學成人及繼續教育學系

主持人 李雅慧 教授

共同主持人 施宇澤 助理教授

計畫兼任助理 謝鈺紘 博士生

查顯達 碩士生

【第一部分】個人基本資料

請在符合您基本資料的“☐”上，標示“☒”，或在_____填寫您的情形。

1. 本樂齡學習中心隸屬於：

☐1. 北區(基隆市、臺北市、新北市、桃園市、宜蘭縣、花蓮縣、金門縣)

☐2. 中區(新竹縣、新竹市、苗栗縣、臺中市、南投縣)

☐3. 中南區(彰化縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市)

☐4. 南區(高雄市、屏東縣、臺東縣、澎湖縣)

2. 承辦本樂齡學習中心單位之屬性為：

☐1. 學校(中、小學) ☐2. 公部門(公所、圖書館) ☐3. 民間單位(學會、協會…)

3. 性別：

☐0. 男 ☐1. 女

4. 年齡：

我在民國_____年出生

5. 教育程度：

☐1. 國小 ☐2. 國/初中 ☐3. 高中/職 ☐4. 專科/大學 ☐5. 研究所(含) 以上

6. 您在樂齡學習中心擔任的職務為（可複選）：

☐1. 主任（負責人） ☐2. 承辦/行政人員 ☐3. 志工團隊 ☐4. 講師 ☐5. 其他（請註明）

7. 本樂齡學習中心：

成立_____年；您參與樂齡學習中心_____年

8. 本樂齡學習中心近三年（請依2017-2019年為判斷基礎）的拓點數共有：

☐1. 3個以下 ☐2. 4-6個 ☐3. 7-9個 ☐4. 10個以上

9. 本樂齡學習中心2019年的學員人數為：

☐1. 300人以下 ☐2. 301-400 ☐3. 401-500 ☐4. 501-600 ☐5. 601人-700 ☐6. 701人以上

10. 本中心每年約可增加多少名學員（請依2017-2019年為判斷基礎）：

☐1. 100人以下 ☐2. 101-200 ☐3. 201-300 ☐4. 301-400 ☐5. 401人-500 ☐6. 501人以上

11. 本樂齡學習中心目前的志工人數為：

☐1. 20人以下 ☐2. 21-30人 ☐3. 31-40人 ☐4. 41-50人 ☐5. 51人-60人 ☐6. 61人以上

12. 本樂齡學習中心目前的講師人數為：

☐1. 20人以下 ☐2. 21-30人 ☐3. 31-40人 ☐4. 41-50人 ☐5. 51人-60人 ☐6. 61人以上

13. 本樂齡學習中心每年向學員(全體)收到的費用約為（請依2017-2019年為準）：

☐1. 1萬元以下 ☐2. 1-5萬 ☐3. 6-10萬 ☐4. 11-15萬 ☐5. 16-20萬 ☐6. 21萬元以上

14. 本樂齡學習中心每年向外界(如民間/企業)募資到的金額約為（請依2017-2019年為準）：

☐1. 1萬元以下 ☐2. 1-5萬 ☐3. 6-10萬 ☐4. 11-15萬 ☐5. 16-20萬 ☐6. 21萬元以上

【第二部分】經營者的經營現況

請閱讀以下題目，並依照您於經營樂齡學習中心的實際情況在“☐”上，標示“√”。

題 項	非常 同意 5	同 意 4	普 通 3	不 同 意 2	非 常 不 同 意 1
一、願景與管理目標能力					
01 我能夠建構樂齡學習中心的願景。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02 我能夠為樂齡學習中心訂定適切的年度目標。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
二、瞭解樂齡者能力					
03 我能了解樂齡者的生理特性。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04 我能了解樂齡者的心理特性。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 我能了解樂齡者的學習特性。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
三、 評估需求之能力					
06 我能了解樂齡學習者的需求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07 我能了解樂齡教師的需求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08 我能了解志工的需求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09 我能了解社區的需求。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 我能了解高齡社會的趨勢。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 我能了解高齡政策的重要議題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
四、 執行業務能力					
12 我能規劃與控制樂齡學習中心的預算。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 我能核銷樂齡學習中心的經費。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 我能管理樂齡學習中心的檔案。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 我具備經營樂齡學習中心所需要的資訊能力。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【請翻面繼續填答】

題 項	非常 同意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
	5	4	3	2	1

五、 設計課程能力

16 我能設計核心課程。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
17 我能設計自主課程。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
18 我能設計貢獻服務課程。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

六、 溝通能力

19 我與學員有良好的溝通。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
20 我與講師有良好的溝通。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
21 我與社區人士有良好的溝通。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
22 我與志工有良好的溝通。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
23 我與上級主管(如:教育局處長官)有良好的溝通。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

七、 團隊領導能力

24 我能為樂齡學習中心營造友善的組織氣氛。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
25 我能促進樂齡學習中心成員的團隊合作。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
26 我能凝聚樂齡學習中心成員的團隊共識。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
27 我能幫助成員認同樂齡學習中心的組織理念。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

八、 規劃培訓能力

28 我能規劃志工培訓。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
29 我能規劃講師培訓。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
30 我能規劃學習社團的培訓。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

九、 資源連結能力

31 我能建立社區人脈。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
32 我能進行講師的遴選。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

題 項	非常 同意	同 意	普 通	不 同 意	非 常 不 同 意
	5	4	3	2	1
33 我能招募志工。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
34 我能為樂齡學習中心籌措經費。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
35 我能為樂齡學習中心選用教學場地與設備。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

十、行銷能力

36 我能向他人傳達樂齡學習的理念。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
37 我能宣傳招生訊息。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
38 我能做傳統(簡章、紅布條、海報等)行銷。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
39 我能做社群媒體行銷(FB粉絲專頁、FB社團、LINE、IG、youtube)與網路行銷(電子報、電子郵件、網站、關鍵字)行銷。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

十一、終身學習能力

40 為了經營樂齡學習中心，我能進行自我導向學習。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
41 為了經營樂齡學習中心，我能進行跨領域學習。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
42 為了經營樂齡學習中心，我能進行創新學習。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

十二、個人特質

43 我具有責任感。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
44 我具有同理心。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
45 我具有熱情。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
46 我具有親和力。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
47 我能夠前瞻思考。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
48 我能夠正向思考。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
49 我具有解決問題的能力。	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>

謝謝您的協助!