

110年身心障礙者數位發展現況與需求調查問卷

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1100400784 號
調查類別：一般統計調查
有效期間：民國 110 年 10 月 31 日

1. 依據統計法第十五條規定：「統計調查之受查者無論為個人、住戶、事業單位、機關或團體，均應依限據實答復。」
2. 本表所填資料係供研訂整體施政決策與統計等應用，個別資料絕對保密不做其他用途，請惠予合作，詳實填報。

主辦機關：國家發展委員會
承辦單位：聯合行銷研究股份有限公司

敬啟者 鈞鑒：

冒昧打擾您。這是一份由國家發展委員會主辦、聯合行銷研究公司執行的問卷調查，這份問卷是以各類身心障礙朋友為調查對象，主要是想瞭解您平常使用網路的情形，作為政府制定數位化政策的參考，讓身心障礙朋友也能共享資訊社會的好處。

依照您使用狀況的不同，回答這份問卷大約需要三至八分鐘，請您作答完後立即傳真到**(02)2708-5551** 或將問卷置於免附回郵信封中寄給我們。如果您對於問卷有任何疑問，歡迎您周一至周五下午一點後洽聯合行銷研究公司 (02)2708-4321，或 e-mail：contact@umr.com.tw，或國發會 02-23165300#1785。我們很樂意與您交換意見。謝謝您！

懇請您大力協助，抽空回答。再次謝謝您的合作。

國家發展委員會
聯合行銷研究公司 敬啟

1 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎？是透過哪些方式連網？(可複選)

- ☐ (01)手機4G(或5G)行動上網
- ☐ (02)固網寬頻(ADSL 512K以上、Cable Modem、光纖)
- ☐ (03)固網寬頻另架設分享器的無線上網(透過家中的ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)
- ☐ (04)手機4G(或5G)訊號分享
- ☐ (05)窄頻(撥接)
- ☐ (06)免費的無線訊號
- ☐ (97)家中無法上網(續問Q2)
- ☐ (98)不知道/拒答

2 【家中未連網者】請問您家裡沒有連上網路最主要的原因是什麼？(單選)

- ☐ (01)覺得不需要或無意願使用
- ☐ (02)無法負擔電腦設備費用
- ☐ (03)無法負擔網路連線費用
- ☐ (04)通訊設施及環境不完善 (註：指外在基礎建設)
- ☐ (05)網路上的內容不好/怕沉迷
- ☐ (06)沒有時間
- ☐ (07)可以在其他地方使用網際網路
- ☐ (08)不會用電腦或網路
- ☐ (09)沒有電腦設備/網路壞掉 (註：指家中設備)
- ☐ (96)其他(請說明)
- ☐ (98)不知道/拒答

3 請問您有沒有使用電腦或是手機、平板、電視等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wifi或是4G、5G等方式連網皆算)

- ☐ (01)有(續問Q4)
- ☐ (02)沒有[輸入前先追問，有使用LINE、Facebook或是用YouTube看影片嗎？](跳問Q43)
- ☐ (98)不知道/拒答(跳問Q55)

有上網者回答本區題目(Q4-Q42)，未曾上網者不需回答

4 請問您在操作電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網的時候，比較接近以下那一種狀況？(提示選項，單選)

- ☐ (01)需要他人「一直」在一旁協助
- ☐ (02)有需要時才需他人提供協助
- ☐ (03)完全不需要他人協助
- ☐ (98)不知道/拒答

5 請問您使用的電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備有沒有安裝針對您的身心需求所設

計的輔具或應用軟體(App)? (提示選項，可複選)

- ☐ (01)有硬體輔具(續問 Q6-Q7)
- ☐ (02)有輔助軟體(App)(續問 Q6-Q7)
- ☐ (03)都沒有(跳問 Q8)
- ☐ (98)不知道/拒答(跳問 Q8)

6 請問您是從什麼管道知道有為身心障礙者設計的輔助設備或軟體? (可複選)

- ☐ (01)媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
- ☐ (02)網路
- ☐ (03)郵寄文宣
- ☐ (04)公所、鄰里長告知
- ☐ (05)各類身心障礙者團體組織
- ☐ (06)政府就業服務或職訓機構
- ☐ (07)學校
- ☐ (08)醫院
- ☐ (09)社福單位
- ☐ (10)輔具展
- ☐ (11)家人告知
- ☐ (12)朋友告知
- ☐ (96)其他(請說明)
- ☐ (98)不知道/拒答

7 請問您在獲得這些輔助設備的過程中，需要哪些幫助? (提示選項，可複選)

- ☐ (01)輔具資訊
- ☐ (02)費用補助
- ☐ (03)學習如何使用輔具的課程
- ☐ (96)其他(請說明)
- ☐ (97)都不需要
- ☐ (98)不知道/拒答

8 請問怎麼樣的設計可以讓您操作電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網的時候更加便利? (可複選)

輔具

- ☐ (01)聲控或語音輸入裝置
- ☐ (02)專用鍵盤
- ☐ (03)手寫輸入設備
- ☐ (04)觸控裝置
- ☐ (05)語音辨識軟體
- ☐ (06)點字觸摸顯示器

I 軟硬體改善

- ☐ (07)簡化的功能按鍵
- ☐ (08)合適的電腦螢幕(如大小、對比)
- ☐ (09)全中文化作業環境
- ☐ (10)無障礙網頁

- ☐ (11)合適的電腦系統(如特殊視窗介面)及軟體
- ☐ (12)螢幕顯示較大字體
- ☐ (13)提供淺顯操作手冊
- ☐ (14)提供語音說明
- ☐ (15)擴音
- ☐ (16)手語或高分貝的操作說明
- ☐ (96)其他(請說明)
- ☐ (97)目前設計已經很便利
- ☐ (98)不知道/拒答

9 整體來說，請問您認為使用電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網對您的生活有沒有幫助？

- ☐ (01)非常有幫助
- ☐ (02)還算有幫助
- ☐ (03)不太有幫助
- ☐ (04)完全沒有幫助
- ☐ (98)不知道/拒答

10 請問您目前或是未來有沒有任何有關使用電腦或手機、平板、電視等其他資訊設備上網的教育訓練需求？

- ☐ (01)有(續問 Q10-1 及 Q10-2)
- ☐ (02)沒有(跳問 Q11)
- ☐ (98)不知道/拒答(跳問 Q11)

10-1 請問您比較需要的是哪方面的訓練課程？(可複選)

- ☐ (01)電腦或智慧型手機基本操作
- ☐ (02)基本網路操作
- ☐ (03)文書應用軟體
- ☐ (04)社群應用(如 LINE、臉書即時通、Skype、IG、Clubhouse 等)
- ☐ (05)網路電話或視訊
- ☐ (06)電子郵件
- ☐ (07)網路購物、拍賣
- ☐ (08)網路掛號
- ☐ (09)網路購票
- ☐ (10)照片/繪圖軟體
- ☐ (11)影音媒體操作或編輯
- ☐ (12)軟體或電腦維修
- ☐ (13)程式撰寫
- ☐ (14)網頁製作
- ☐ (15)網路銀行
- ☐ (16)網路報稅
- ☐ (17)資料查詢
- ☐ (18)AR(擴增實境)應用
- ☐ (96)其他(請說明)
- ☐ (98)不知道/拒答

10-2 如果要讓您知道課程或補助資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(提示選項，單選)

- ☐ (01)媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
- ☐ (02)網路
- ☐ (03)郵寄文宣
- ☐ (04)公所、鄰里長告知
- ☐ (05)各類身心障礙者團體組織
- ☐ (06)政府就業服務或職訓機構
- ☐ (07)學校
- ☐ (08)醫院
- ☐ (09)社福單位
- ☐ (10)手機簡訊
- ☐ (96)其他(請說明)
- ☐ (97)不需要相關資訊
- ☐ (98)不知道/拒答

11 請問您最近一次上網是多久之前？

- ☐ (01)三個月內(續問 Q12)
- ☐ (02)三個月至一年間(跳問 Q13)
- ☐ (03)超過一年(跳問 Q13)
- ☐ (98)不知道/拒答(跳問 Q13)

12 【問三個月內曾上網者】請問您一個禮拜大概有幾天會上網？

- ☐ (01)幾乎天天
- ☐ (02)每周四至六天
- ☐ (03)每周一至三天
- ☐ (04)超過一周才上網一次
- ☐ (98)不知道/拒答

13 請問您要瀏覽網路時，是覺得容易？還是困難？

- ☐ (01)非常容易(跳問 Q15)
- ☐ (02)還算容易(跳問 Q15)
- ☐ (03)有一點困難(續問 Q14)
- ☐ (04)非常困難(續問 Q14)
- ☐ (98)不知道/拒答(跳問 Q15)

14 請問您在瀏覽網路的時候，會碰到哪些問題？(逐一提示，可複選)

- ☐ (01)找不到網頁(如因網頁錯誤或移除)
- ☐ (02)打字輸入不便
- ☐ (03)不懂外文
- ☐ (04)網頁字太多或太小
- ☐ (05)不知道有哪些值得看的網頁(如沒有搜尋目標)
- ☐ (06)想看的網頁沒有無障礙設計
- ☐ (07)生理不適(如眼睛不舒服)

☐ (96)其他(請說明)

☐ (97)都沒有

☐ (98)不知道/拒答

15 請問您使用網路的時候，網頁需要無障礙設計嗎？

☐ (01)需要(續問 Q15-1)

☐ (02)不需要(跳問 Q16)

☐ (98)不知道/拒答(跳問 Q16)

15-1 您目前有那些想使用的服務，但卻因為網站或 APP 沒有提供無障礙網頁而沒辦法用？

(可複選)

☐ (01)線上購物

☐ (02)報稅

☐ (03)找資料

☐ (04)線上金融(網路銀行、股票)

☐ (05)線上學習

☐ (06)電子書

☐ (07)線上掛號

☐ (08)線上訂票、購票

☐ (09)網路新聞

☐ (10)身障課程及補助查詢

☐ (11)政府線上申請申辦服務

☐ (95)沒有遇過問題

☐ (96)其他(請說明)

☐ (98)不知道/拒答

16 想請您為自己過濾有用資訊的能力打分數。

16-1 如果要去一個您從來沒去過的陌生國家或臺灣其他縣市，請問您認為自己利用網路資訊安排三至五天旅行，就是包含預訂交通、住宿、規劃路線及景點的能力，0到10分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

_____ 分 ☐ (98)不知道/拒答

16-2 研究一家沒去過的餐廳，包含地點、評價、價位及必點菜色的能力，0到10分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

_____ 分 ☐ (98)不知道/拒答

16-3 從網路上彙整您原本不瞭解，但對工作、學校有用或是個人特別感興趣的新資訊

的能力，0到10分，數字越大代表越有把握，您會給自己打幾分？

_____ 分 ☐ (98)不知道/拒答

17 請問您最近三個月有沒有使用電子郵件，進行工作以外的私人用途通信？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

18 請問您最近三個月有沒有透過網路搜尋感興趣的商品或是服務訊息？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

19 不論是自行下單或是參加團購都算，請問您最近三個月有沒有上網購買商品、付費APP或軟體、還是使用訂餐、叫車或訂房等服務？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

20 請問您最近三個月有沒有透過網路瀏覽或下載遊戲以外的軟體？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

21 請問您最近三個月有沒有查過維基百科(Wikipedia)或類似這種其他網友可以共同編輯的網路百科全書？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

22 請問您最近三個月有沒有使用網路搜尋健康相關的資訊，像是食品安全、醫療衛生、或是疾病、個人保健等資訊？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

23 請問您最近三個月有沒有使用網路銀行或行動銀行？(如：網路查詢銀行交易紀錄、線上轉帳、換匯等)

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

24 請問您最近三個月有沒有使用過行動支付，像是LINE Pay、街口支付、Apple Pay、臺灣Pay之類的？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

25 請問您最近三個月有沒有透過即時通訊(如LINE、臉書Messenger等)與他人聊天或使用網路電話與他人聯繫？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

26 請問您最近三個月有沒有在線上閱讀或下載新聞、電子報或是雜誌獲取新知？

說明：不限語文、也不限臺灣媒體

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

27 請問您最近三個月有沒有透過網路看影片、聽音樂或是玩遊戲？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

28 請問您最近三個月有沒有利用雲端空間進行資料儲存？(主動備份或是設定自動備份都算)

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

29 請問您最近三個月有沒有參與線上課程？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

30 請問您最近三個月有沒有使用即時通訊軟體或社群網站，像 LINE、Facebook、IG、Clubhouse 或是其他社群媒體？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

31 請問您最近三個月有沒有透過網路查看求職資訊(訂閱求職資訊電子報)或投遞履歷？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

32 請問您最近三個月有沒有使用網路從事遠距工作？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作

☐ (01)有 ☐ (02)沒有
☐ (97)沒有工作 ☐ (98)不知道/拒答

33 請問您最近三個月有沒有用美圖或是剪輯這類軟體，編輯個人圖片或影片？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

34 請問您最近三個月有沒有在社群媒體(如LINE、臉書、IG等)或是部落格PO文、張貼照片或影片？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

35 請問您最近三個月有沒有在網路上發表您對於公共或政治議題的意見(包含政府或民間管道)？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

36 請問您最近一年有沒有使用網路預約掛號看診？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

37 請問您最近一年有沒有使用電腦、平板或手機等進行繪圖、出版、或各類創作？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有 ☐ (98)不知道/拒答

38 請問您最近一年有沒有接觸過以下這些政府網路服務？(逐一提示選項，可複選)

- ☐ (01)收到政府主動訊息通知，如地震或防災通知
- ☐ (02)透過網路查詢政府資訊，如即時路況或停車費查詢
- ☐ (03)透過網路申請申辦政府服務，如網路報稅或線上繳費(不問Q39)
- ☐ (97)都沒有
- ☐ (98)不知道/拒答

39 【問Q38未透過網路申請/申辦政府服務者】請問您沒有透過網路向政府申請/申辦服務的原因是？(可複選)

- ☐ (01)不知道如何線上申請/申辦
- ☐ (02)沒有憑證(如自然人憑證等)
- ☐ (03)線上程序太複雜
- ☐ (04)擔心不安全
- ☐ (05)想申請的項目不能線上申請/申辦
- ☐ (06)沒有申請需求
- ☐ (07)比較相信紙本作業
- ☐ (08)偏好親自詢問
- ☐ (09)無法即時獲得回應
- ☐ (10)有他人代辦
- ☐ (11)沒有讀卡機
- ☐ (12)想申請/申辦的項目沒有無障礙網頁
- ☐ (96)其他(請說明)
- ☐ (98)不知道/拒答

40 請問您有沒有透過網路販賣過東西？最近一次販售是什麼時候？

- ☐ (01)三個月內 ☐ (02)三個月至一年間 ☐ (03)超過一年
- ☐ (04)從來沒有 ☐ (98)不知道/拒答

41 請問前面提到的許多網路應用服務，有沒有哪些是您想參與或使用，但卻因為遇到障礙而無法使用的？(可複選)

- ☐ (01)電子郵件
- ☐ (02)商品或服務資訊查詢
- ☐ (03)下載軟體
- ☐ (04)資訊查詢
- ☐ (05)網路銀行
- ☐ (06)即時通訊
- ☐ (07)網路影音娛樂
- ☐ (08)線上閱讀
- ☐ (09)雲端空間
- ☐ (10)行動支付
- ☐ (11)數位影音編輯
- ☐ (12)數位創作
- ☐ (13)線上購買商品或服務

- ☐ (14) 網路內容參與(在社群媒體或是部落格PO文、張貼照片或影片)
- ☐ (15) 線上課程
- ☐ (16) 社群媒體
- ☐ (17) 線上販售
- ☐ (96) 其他(請說明)
- ☐ (97) 都沒有 ☐ (98) 不知道/拒答

42 請問您家裡有沒有使用以下需要透過網路或人工智慧來控制的服務或應用？(逐一提示，可複選)

- ☐ (01) 智慧監控系統，如安裝智慧攝影機、智慧門鎖或是智慧防盜防災系統
- ☐ (02) 智慧家電，如使用智慧冰箱或是智慧插座、智慧開關、智慧燈泡等應用
- ☐ (03) 智慧照護，如使用可以聯網的醫療或照護系統、智能手環等
- ☐ (04) 智慧家庭娛樂，如使用智慧電視、智慧音箱、連網遊戲機等服務
- ☐ (97) 都沒有 ☐ (98) 不知道/拒答

-----有上網者回答完本題跳答Q54-----

未曾上網者回答本區題目(Q43-Q53)，有上網者不需回答

43 請問您沒有上網的原因是？(可複選)

┃ 有意願但能力受限

- ☐ (01) 身體狀況受限，無法使用
- ☐ (02) 年紀太小或太老
- ☐ (03) 不識字/學歷受限
- ☐ (04) 不會打字或注音
- ☐ (05) 經濟條件受限，無法負擔設備或上網費用
- ☐ (06) 沒有學習機會
- ☐ (07) 學習環境沒有無障礙設施
- ☐ (08) 居住地方無法安裝網路
- ☐ (09) 欠缺人力協助(如沒有手語翻譯、個人助理等)
- ☐ (10) 學過但學不會

┃ 無意願/沒必要

- ☐ (11) 沒有需要
- ☐ (12) 無意願使用
- ☐ (13) 沒有時間
- ☐ (14) 怕被詐騙
- ☐ (15) 怕傷眼
- ☐ (16) 家人擔心弄壞
- ☐ (17) 家人幫忙比較快
- ☐ (96) 其他(請說明)
- ☐ (98) 不知道/拒答

44 請問您會不會擔心不懂電腦或不會上網，會落後別人太多、跟不上時代？

- ☐ (01)非常擔心 ☐ (02)還算擔心
☐ (03)不太擔心 ☐ (04)完全不擔心
☐ (98)不知道/拒答

45 如果您會使用電腦或手機、平板、電視等資訊設備上網，您覺得對於您的生活有沒有幫助？

- ☐ (01)非常有幫助 ☐ (02)還算有幫助
☐ (03)不太有幫助 ☐ (04)完全沒有幫助
☐ (98)不知道/拒答

46 請問您有沒有興趣學習使用電腦或手機、平板、電視等資訊設備上網？

- ☐ (01)非常有興趣 ☐ (02)還算有興趣
☐ (03)不太有興趣 ☐ (04)完全沒有興趣(跳問 Q53)
☐ (98)不知道/拒答

47 請問您比較想學習透過什麼設備上網？(提示選項，可複選)

- ☐ (01)桌上型電腦
☐ (02)筆記型電腦
☐ (03)平板電腦
☐ (04)智慧型手機
☐ (96)其他(請說明)
☐ (97)都可以
☐ (98)不知道/拒答

48 就學習電腦或上網來說，您需要的協助是？(提示選項，可複選)

- ☐ (01)提供課程訓練
☐ (02)提供交通接送
☐ (03)補助購買電腦
☐ (04)補助購買行動載具(或手機)
☐ (05)補助購買輔具
☐ (06)提供特殊軟體(如語音導覽輔具等)
☐ (07)提供人力協助(如手語翻譯或個人助理)
☐ (08)學習環境設有無障礙設施
☐ (96)其他(請說明)
☐ (97)不需要幫助
☐ (98)不知道/拒答

49 如果要讓您知道電腦或上網課程資訊，什麼樣的宣傳管道最有效？(提示選項，單選)

- ☐ (01)媒體(報紙雜誌、電視、廣播等)
☐ (02)網路
☐ (03)郵寄文宣
☐ (04)公所、鄰里長通知
☐ (05)各類身心障礙者團體組織

- ☐ (06)政府就業服務或職訓機構
- ☐ (07)學校
- ☐ (08)醫院
- ☐ (09)社福單位
- ☐ (96)其他(請說明)
- ☐ (97)不需要相關資訊
- ☐ (98)不知道/拒答

50 對您來說，您覺得學習上網應該以幫助就學、幫助就業、還是提供休閒娛樂為主要目標？

- ☐ (01)幫助就學
- ☐ (02)幫助就業
- ☐ (03)提供休閒娛樂
- ☐ (96)其他(請說明)
- ☐ (98)不知道/拒答

51 【僅問未使用網路之視障者】請問您知不知道現在有一些像擴視機、螢幕報讀軟體、點字觸摸顯示器等電腦輔助設備，可以幫助視覺障礙的朋友比較容易上網？

- ☐ (01)知道
- ☐ (02)不知道
- ☐ (98)拒答

52 【僅問未使用網路之視障者】您個人上網會需要使用這些電腦輔助設備嗎？

- ☐ (01)需要
- ☐ (02)不需要
- ☐ (98)不知道/拒答

53 請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務？

- ☐ (01)有
- ☐ (02)沒有
- ☐ (98)不知道/拒答

54 當您需要上網或遇到電腦、手機、平板、電視等資訊設備使用、上網等問題時，您通常會找誰幫忙？(可複選)

- ☐ (01)家人
- ☐ (02)親戚
- ☐ (03)朋友
- ☐ (04)同事
- ☐ (05)身心障礙者團體
- ☐ (06)社工
- ☐ (07)鄰居
- ☐ (08)通訊行
- ☐ (09)電腦公司
- ☐ (95)不需要幫忙
- ☐ (96)其他(請說明)
- ☐ (97)沒有人可幫忙
- ☐ (98)不知道/拒答

55 如果 0 分代表非常不滿意，10 分代表非常滿意，請問您會給您目前的生活打幾分？

____ 分 ☐ (98) 不知道/拒答

56 資訊科技的進步很快，如果 0 分代表完全趕不上，10 分代表您完全能跟上科技潮流，請問您會給自己打幾分？

____ 分 ☐ (98) 不知道/拒答

57 請問您目前的居住地是哪一個縣市？

- | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (04) 宜蘭縣 |
| <input type="checkbox"/> (05) 桃園市 | <input type="checkbox"/> (06) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (07) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (08) 苗栗縣 |
| <input type="checkbox"/> (09) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (10) 彰化縣 | <input type="checkbox"/> (11) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (12) 雲林縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 嘉義縣 | <input type="checkbox"/> (14) 嘉義市 | <input type="checkbox"/> (15) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (16) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (17) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (18) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (19) 花蓮縣 | <input type="checkbox"/> (20) 臺東縣 |
| <input type="checkbox"/> (21) 金門縣 | <input type="checkbox"/> (22) 連江縣 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 | |

58 請問您的出生年次是？【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

民國_____ 年(跳問 Q58-2)

☐ (998) 不知道/拒答(續問 Q58-1)

58-1 請問您大約幾歲？【本題系統自動帶入母體資訊，缺漏者才詢問】

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 12-14 歲 | <input type="checkbox"/> (02) 15-19 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 30-39 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 40-49 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 50-59 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 60-64 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 65 歲以上 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 | |

58-2. 請問您大概是幾歲拿到身心障礙手冊或是證明？

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 12 歲以下 | <input type="checkbox"/> (02) 12-14 歲 |
| <input type="checkbox"/> (03) 15-19 歲 | <input type="checkbox"/> (04) 20-29 歲 |
| <input type="checkbox"/> (05) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (06) 40-49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (07) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (08) 60-64 歲 |
| <input type="checkbox"/> (09) 65 歲以上 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 |

59 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 不識字或自修 | <input type="checkbox"/> (02) 國小 |
| <input type="checkbox"/> (03) 國(初)中 | <input type="checkbox"/> (04) 高級中等(高中、高職) |
| <input type="checkbox"/> (05) 專科(五專前三年劃記高級中等) | <input type="checkbox"/> (06) 大學 |
| <input type="checkbox"/> (07) 碩士及以上 | |

☐ (98) 不知道/拒答

60 請問您目前有沒有工作？從事什麼樣的工作及職務？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 軍人 | <input type="checkbox"/> (02) 民意代表、主管及經理人員 |
| <input type="checkbox"/> (03) 專業人員 | <input type="checkbox"/> (04) 技術員及助理專業人員 |
| <input type="checkbox"/> (05) 事務支援人員 | <input type="checkbox"/> (06) 服務及銷售工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (07) 農、林、漁、牧業生產人員 | <input type="checkbox"/> (08) 技藝有關工作人員 |
| <input type="checkbox"/> (09) 機械設備操作及組裝人員 | <input type="checkbox"/> (10) 基層技術工及勞力工 |
| <input type="checkbox"/> (11) 家管(跳問 Q62) | <input type="checkbox"/> (12) 學生(跳問 Q62) |
| <input type="checkbox"/> (13) 在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者(跳問 Q62) | |
| <input type="checkbox"/> (14) 退休(跳問 Q62) | |
| <input type="checkbox"/> (15) 因身心狀況無法工作(跳問 Q62) | |
| <input type="checkbox"/> (96) 其他(請說明) | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答(跳問 Q62) |

61 【只問就業者】請問您個人每個月的收入大約是多少錢？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 未滿 24,000 元 | <input type="checkbox"/> (02) 24,000 元～未滿 3 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (03) 3 萬～未滿 4 萬元 | <input type="checkbox"/> (04) 4 萬～未滿 5 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (05) 5 萬～未滿 7 萬元 | <input type="checkbox"/> (06) 7 萬～未滿 9 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (07) 9 萬～未滿 11 萬元 | <input type="checkbox"/> (08) 11 萬～未滿 13 萬元 |
| <input type="checkbox"/> (09) 13 萬～未滿 14 萬元 | <input type="checkbox"/> (10) 14 萬元以上 |
| <input type="checkbox"/> (11) 沒有收入 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 |

62 請問包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)？

_____ 人 ☐ (98) 不知道/拒答

63 請問您領的是那一類的身心障礙證明？(本題由電腦自動帶入答案)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 肢體障礙者 | <input type="checkbox"/> (02) 聽覺機能障礙者 |
| <input type="checkbox"/> (03) 多重障礙者 | <input type="checkbox"/> (04) 視覺障礙者(本類續問 Q63-1) |
| <input type="checkbox"/> (05) 聲音機能或語言機能障礙者 | <input type="checkbox"/> (06) 重要器官失去功能者 |
| <input type="checkbox"/> (07) 智能障礙者【輕度】 | <input type="checkbox"/> (08) 慢性精神病患【輕度】 |
| <input type="checkbox"/> (09) 平衡機能障礙者 | <input type="checkbox"/> (10) 顏面損傷者 |
| <input type="checkbox"/> (11) 頑性(難治型)癲癇症者 | <input type="checkbox"/> (12) 自閉症者【輕度】 |
| <input type="checkbox"/> (13) 罕見疾病 | <input type="checkbox"/> (14) 其他障礙者 |

63-1 【只問視障者】冒昧請問您的障礙情形是低視能？還是全盲？

- | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 低視能 | <input type="checkbox"/> (02) 全盲 | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|

64 障礙等級？(本題由電腦自動帶入答案)

- ☐ (01) 極重度
☐ (02) 重度
☐ (03) 中度
☐ (04) 輕度

☐ (98) 不詳

65 受訪者身分？

☐ (01) 身障者本人(跳問 Q66)

☐ (02) 代答(續問 Q65-1、Q65-2、Q65-3)

65-1 【問代答者】請問您與這位身心障礙者的關係？

☐ (01) 配偶或同居人

☐ (02) 兒子

☐ (03) 女兒

☐ (04) 媳婦

☐ (05) 女婿

☐ (06) 兄弟姊妹

☐ (07) 其他親戚

☐ (08) 鄰居

☐ (96) 其他(請說明)

☐ (98) 拒答

65-2 【問代答者】請問您是否為這位身心障礙者的直接照顧者？

☐ (01) 是

☐ (02) 不是

☐ (98) 拒答

65-3 【問代答者】代答者性別？

☐ (01) 男性

☐ (02) 女性

66 訪問對象(身心障礙者)性別？

☐ (01) 男性

☐ (02) 女性

*** 訪問到此結束，謝謝您接受訪問 ***