

台灣 (Taiwan, ROC)

司法院

**109年一般民眾對司法認知調查**

**Study Documentation**

April 21, 2021

# Metadata Production

Metadata Producer(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究專題中心 , DDI文件製作
Version	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
Identification	AF010015

# Table of Contents

<a href="#">Overview.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Scope &amp; Coverage.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Producers &amp; Sponsors.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Sampling.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Data Collection.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Data Processing &amp; Appraisal.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Accessibility.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Files Description.....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">data109.....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Variables Group(s).....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">過濾題及居住縣市.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">民眾對法治價值的認知傾向.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">民眾對法律知識的認知度.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">民眾獲得司法消息或資訊的來源管道.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">民眾對司法現況的看法.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">民眾對司法相關人員的信任程度.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">民眾對上法院解決紛爭之意願.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">民眾赴法院洽公的經驗.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">民眾對案件審理的評價.....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">民眾對法院服務的評價.....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">受訪民眾基本資料.....</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">權數.....</a>	<a href="#">11</a>
<a href="#">Variables Description.....</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">data109.....</a>	<a href="#">13</a>

## 109年一般民眾對司法認知調查

### *The General Public Survey on Judicial Cognition of 2020*

#### Overview

Type	一般民眾對司法認知調查
Identification	AF010015
Version	Production Date: 2021-02-22 1
<b>Abstract</b> 109年「一般民眾對司法認知」乃為瞭解民眾對法治價值的認知傾向、民眾對法律知識的認知程度、民眾獲得司法消息或資訊的來源、民眾對司法現況的看法、民眾對上法院解決紛爭之意願與民眾對案件審理及法院提供各項服務之滿意程度，作為日後持續改進的依據。調查區域為臺灣地區20個縣市，調查對象為20歲以上民眾，抽樣方式以臺灣地區住宅電話簿為抽樣母體，依所需有效樣本數，以「分層比例隨機抽樣」方式選出樣本。調查期間自109年7月16日正式展開訪問，並於8月11日完成訪查作業。調查方式採用電腦輔助電話訪問系統(CATI)，結合訪員、電話系統及電腦網路的方式進行，有效回收樣本5,007份。	
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	個人

#### Scope & Coverage

Time Period(s)	2020
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
<b>Geographic Coverage</b> 臺灣地區20個縣市	
<b>Universe</b> 臺灣地區20歲以上民眾	

#### Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	司法院
Other Producer(s)	司法院
Funding Agency/ies	司法院

#### Sampling

##### Sampling Procedure

抽樣設計採分層比例隨機抽樣法，將抽樣母體20縣市分為20層，各層再依20歲以上人口比例抽出所需樣本數。調查過程中為求樣本結構與母體結構相符，電話訪查過程中即嚴格監控性別及年齡之樣本分布。

(一)市話:以臺灣地區家戶電話資料庫為抽樣母體，第一階段依各縣市分層分配的抽樣筆數抽出電話樣本，第二階段再將第一階段抽出之電話樣本末4碼替換成4碼隨機亂數以確保未登錄或新增的電話也有被抽中的機率，藉此提高電話樣本的代表性。(此抽樣方法涵蓋臺灣地區之公司電話，於調查過程予以過濾)

(二)手機:採簡單隨機抽樣，依國家通訊傳播委員會公佈的「行動通信網路業務用戶號碼核配現況」資料，抽出樣本電話門號(前5碼)，選定前5碼後，後5碼以隨機方式產生，為避免空號狀況，正式調查前透過簡訊發送之方式，預先刪除空號(發送失敗)之樣本，以提高執行效率。

##### Weighting

針對受訪者性別、年齡、居住縣市及教育程度進行加權處理。  
加權方式採用「多變項反覆多重加權」(Raking)，加權依序以性別、年齡、居住縣市及教育程度變項反覆進行，直至樣本與母體分配已無顯著差異。

## Data Collection

<b>Data Collection Dates</b>	start 2020-07-16 end 2020-08-11
<b>Data Collection Mode</b>	電話訪問

## Data Processing & Appraisal

### Data Editing

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。

### Other Processing

樣本配置採等比例配置法，依據內政部109年6月底止，臺灣地區各縣市20歲以上人口數比例決定各層應抽樣本數，配置後若縣市樣本數未達30份將增補至30份，樣本配置之計算方法請參考報告書。

## Accessibility

<b>Contact(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), <a href="https://srda.sinica.edu.tw">https://srda.sinica.edu.tw</a> , <a href="mailto:srda@gate.sinica.edu.tw">srda@gate.sinica.edu.tw</a>
<b>Distributor(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
<b>Depositor(s)</b>	司法院

### Access Conditions

標準版(一般會員、院內會員申請下載)

# Files Description

Dataset contains 1 file(s)

data109	
# Cases	5007
# Variable(s)	65

# Variables Group(s)

Dataset contains 12 group(s)

Group 過濾題及居住縣市							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	a	這裡是住家電話還是行動電話?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
2	age	1.您的年齡是幾歲?(若還沒滿20歲:能不能請府上年滿20歲的人聽電話?)	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
3	county	2.您現在居住在哪一個縣市?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

Group 民眾對法治價值的認知傾向							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q3_1	3-1.您支不支持「不管發生什麼事情,都應該要遵守法律」?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
2	q3_2	3-2.您支不支持「治亂世用重典」?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
3	q3_3	3-3.您支不支持「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

Group 民眾對法律知識的認知度							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q4_1	4-1.「偵查犯罪及提起公訴,是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
2	q4_2	4-2.「少年法庭和家事法庭開庭時,任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
3	q4_3	4-3.「大法官認為各級學校的管理措施侵害學生權利時,學生可以請求司法程序協助,是一種人權的保障」是正確還是錯誤的?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
4	q4_4	4-4.「不管判決結果的輸贏,民事訴訟費用全部都要由被告負擔」是正確還是錯誤的?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
5	q4_5	4-5.「不服法官在判決書中所寫的法律見解,可以請求法官評鑑」是正確還是錯誤的?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
6	q4_6	4-6.「國家有財政需要,沒有法律依據也可以向人民課稅」是正確還是錯誤的?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

Group 民眾獲得司法消息或資訊的來源管道
------------------------

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q5_1	5.您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊?(複選題, 不提示, 最多複選三項)選擇1	discrete	numeric-4.0	5007	0	-
2	q5_2	5.您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊?(複選題, 不提示, 最多複選三項)選擇2	discrete	numeric-4.0	5007	0	-
3	q5_3	5.您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊?(複選題, 不提示, 最多複選三項)選擇3	discrete	numeric-4.0	5007	0	-

**Group 民眾對司法現況的看法**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q6_1	6-1.您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判」?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
2	q6_2	6-2.您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
3	q6_3	6-3.您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

**Group 民眾對司法相關人員的信任程度**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q7_1	7.整體來說, 您信任「法官」嗎?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

**Group 民眾對上法院解決紛爭之意願**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q8	8.當您與人發生糾紛時, 請問您願不願意上法院解決糾紛?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
2	q8_1_1	8-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇1	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
3	q8_1_2	8-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇2	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
4	q8_1_3	8-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇3	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
5	q8_1_4	8-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇4	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
6	q8_1_5	8-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇5	discrete	numeric-2.0	5007	0	-



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
7	q8_1_6	8-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇6	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
8	q8_1_7	8-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇7	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
9	q8_1_8	8-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇8	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
10	q8_2	8-2.若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

### Group 民眾赴法院洽公的經驗

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q9	9.接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
2	q10	10.您最近一次去法院大約是多久以前?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
3	q11	11.您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
4	q12	12.您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
5	q12_1	12-1.您看得懂收到的裁判書(含調解筆錄等)嗎?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
6	q12_2	12-2.您覺得裁判書(含調解筆錄等)內容是否淺顯易懂?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
7	q12_3	12-3.您接不接受這次的裁判結果?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

### Group 民眾對案件審理的評價

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q13	13.您是否有到法院開庭的經驗?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
2	q14_1	14-1.對法官問案的態度，感到滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
3	q14_2	14-2.對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
4	q14_3	14-3.對法官開庭是否準時，感到滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
5	q14_4	14-4.對法官審理案件的進度，感到滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
6	q14_5	14-5.對法官審判的公信力，感到滿不滿意?	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
7	q14_5_1_1	14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇1	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
8	q14_5_1_2	14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？(複選題)選擇2	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
9	q14_5_1_3	14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？(複選題)選擇3	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
10	q14_5_1_4	14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？(複選題)選擇4	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
11	q14_5_1_5	14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？(複選題)選擇5	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
12	q14_5_1_6	14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？(複選題)選擇6	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
13	q14_5_1_7	14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？(複選題)選擇7	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
14	q14_5_1_8	14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？(複選題)選擇8	continuous	numeric-2.0	5007	0	-

### Group 民眾對法院服務的評價

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q15_1	15-1.對法院所提供的訴訟程序諮詢服務(含視訊諮詢)，感到滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
2	q15_2	15-2.對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
3	q15_3	15-3.對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
4	q15_4	15-4.對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度，感到滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
5	q15_5	15-5.對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
6	q15_6	15-6.對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
7	q15_7	15-7.對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
8	q15_8	15-8.對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
9	q16	16.您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
10	q17	17.就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

**Group 受訪民眾基本資料**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	edu	18.您的教育程度？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
2	job	19.您目前是從事哪一方面的工作？	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
3	gender	20.受訪者性別	discrete	numeric-2.0	5007	0	-
4	q29	21.受訪者主要使用語言	discrete	numeric-2.0	5007	0	-

**Group 權數**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	wgat_t1	加權權值	continuous	numeric-18.16	5007	0	-

# Variables Description

**Dataset contains 65 variable(s)**

# File : data109

# a: 這裡是住家電話還是行動電話?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	住家電話	4024	80.4%
2	住商合一	33	0.7%
3	行動電話	950	19.0%
98	公司電話[結束訪問]	0	
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# age: 1.您的年齡是幾歲?(若還沒滿20歲:能不能請府上年滿20歲的人聽電話?)

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	20-29歲	802	16.0%
2	30-39歲	911	18.2%
3	40-49歲	971	19.4%
4	50-59歲	937	18.7%
5	60歲以上	1386	27.7%
98	拒答[結束訪問]	0	
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# county: 2.您現在居住在哪一個縣市?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	臺北市	561	11.2%
2	新北市	868	17.3%
3	桃園市	467	9.3%
4	臺中市	588	11.7%
5	臺南市	405	8.1%
6	高雄市	600	12.0%
7	基隆市	81	1.6%
8	新竹市	90	1.8%
9	嘉義市	56	1.1%
10	新竹縣	115	2.3%
11	苗栗縣	117	2.3%
12	彰化縣	270	5.4%
13	南投縣	107	2.1%
14	雲林縣	147	2.9%
15	嘉義縣	111	2.2%
16	屏東縣	179	3.6%
17	宜蘭縣	98	2.0%

# File : data109

# county: 2.您現在居住在哪一個縣市？

Value	Label	Cases	Percentage
18	花蓮縣	70	1.4%
19	臺東縣	47	0.9%
20	澎湖縣	30	0.6%
98	拒答[結束訪問]	0	
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q3\_1: 3-1.您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常支持	2498	49.9%
2	還算支持	2135	42.6%
3	普通	51	1.0%
4	不太支持	189	3.8%
5	完全不支持	52	1.0%
98	無意見/拒答	82	1.6%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q3\_2: 3-2.您支不支持「治亂世用重典」？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常支持	2648	52.9%
2	還算支持	1664	33.2%
3	普通	54	1.1%
4	不太支持	407	8.1%
5	完全不支持	145	2.9%
98	無意見/拒答	89	1.8%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q3\_3: 3-3.您支不支持「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常支持	609	12.2%
2	還算支持	1689	33.7%
3	普通	48	1.0%
4	不太支持	1272	25.4%
5	完全不支持	1101	22.0%
98	無意見/拒答	288	5.8%
99	遺漏值或跳答	0	

## File : data109

# q3\_3: 3-3.您支不支持「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」？

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q4\_1: 4-1.「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	正確	1269	25.3%
2	錯誤	3153	63.0%
3	不清楚	585	11.7%
99	遺漏值或跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q4\_2: 4-2.「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	正確	1477	29.5%
2	錯誤	3106	62.0%
3	不清楚	424	8.5%
99	遺漏值或跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q4\_3: 4-3.「大法官認為各級學校的管理措施侵害學生權利時，學生可以請求司法程序協助，是一種人權的保障」是正確還是錯誤的？

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	正確	4092	81.7%
2	錯誤	623	12.4%
3	不清楚	292	5.8%
99	遺漏值或跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q4\_4: 4-4.「不管判決結果的輸贏，民事訴訟費用全部都要由被告負擔」是正確還是錯誤的？

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	正確	1189	23.7%
2	錯誤	3313	66.2%
3	不清楚	505	10.1%
99	遺漏值或跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q4\_5: 4-5.「不服法官在判決書中所寫的法律見解，可以請求法官評鑑」是正確還是錯誤的？

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

## File : data109

# q4\_5: 4-5. 「不服法官在判決書中所寫的法律見解，可以請求法官評鑑」是正確還是錯誤的？

Value	Label	Cases	Percentage
1	正確	3428	<div><div></div></div> 68.5%
2	錯誤	878	<div><div></div></div> 17.5%
3	不清楚	701	<div><div></div></div> 14.0%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_6: 4-6. 「國家有財政需要，沒有法律依據也可以向人民課稅」是正確還是錯誤的？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	正確	345	<div><div></div></div> 6.9%
2	錯誤	4480	<div><div></div></div> 89.5%
3	不清楚	182	<div><div></div></div> 3.6%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q5\_1: 5.您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊?(複選題，不提示，最多複選三項)選擇1

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	2992	<div><div></div></div> 59.8%
2	廣播	23	<div><div></div></div> 0.5%
3	報紙	277	<div><div></div></div> 5.5%
4	雜誌	15	<div><div></div></div> 0.3%
5	書刊(籍)	181	<div><div></div></div> 3.6%
6	網際網路(續問6-1至6-4答項)	0	
7	學校或大學課程	162	<div><div></div></div> 3.2%
8	家人/朋友/認識的人轉告	88	<div><div></div></div> 1.8%
9	個人親身經驗	52	<div><div></div></div> 1.0%
10	法院提供的資訊	7	<div><div></div></div> 0.1%
11	律師	10	<div><div></div></div> 0.2%
12	鄉鎮市公所	1	<div><div></div></div> 0.0%
13	法律相關講座或活動	6	<div><div></div></div> 0.1%
14	民意代表	2	<div><div></div></div> 0.0%
15	政府公報	0	
16	司法周刊	0	
17	警察局或相關人員	5	<div><div></div></div> 0.1%
90	沒有任何獲知相關訊息的管道	104	<div><div></div></div> 2.1%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/拒答	88	<div><div></div></div> 1.8%
601	網路新聞	814	<div><div></div></div> 16.3%
602	社群網站，如FB等	108	<div><div></div></div> 2.2%
603	通訊軟體，如Line等	11	<div><div></div></div> 0.2%
604	法律相關網站等	61	<div><div></div></div> 1.2%



## File : data109

# q5\_1: 5.您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊?( 複選題, 不提示, 最多複選三項)選擇**1**

Value	Label	Cases	Percentage
9999	遺漏值或跳答	0	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q5\_2: 5.您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊?( 複選題, 不提示, 最多複選三項)選擇**2**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	86	1.7%
3	報紙	590	11.8%
4	雜誌	151	3.0%
5	書刊(籍)	178	3.6%
6	網際網路(續問6-1至6-4答項)	0	
7	學校或大學課程	160	3.2%
8	家人/朋友/認識的人轉告	239	4.8%
9	個人親身經驗	36	0.7%
10	法院提供的資訊	9	0.2%
11	律師	13	0.3%
12	鄉鎮市公所	2	0.0%
13	法律相關講座或活動	17	0.3%
14	民意代表	1	0.0%
15	政府公報	4	0.1%
16	司法周刊	0	
17	警察局或相關人員	3	0.1%
90	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/拒答	0	
601	網路新聞	1044	20.9%
602	社群網站, 如FB等	639	12.8%
603	通訊軟體, 如Line等	117	2.3%
604	法律相關網站等	202	4.0%
9999	遺漏值或跳答	1516	30.3%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*












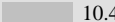



# q5\_3: 5.您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊?( 複選題, 不提示, 最多複選三項)選擇**3**

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9999] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	電視	0	
2	廣播	0	
3	報紙	17	0.3%
4	雜誌	142	2.8%
5	書刊(籍)	59	1.2%
6	網際網路(續問6-1至6-4答項)	0	

## File : data109


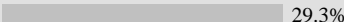

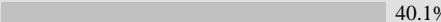
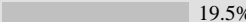

# q5\_3: 5.您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊?(複選題, 不提示, 最多複選三項)選擇3

Value	Label	Cases	Percentage
7	學校或大學課程	209	 4.2%
8	家人/朋友/認識的人轉告	210	 4.2%
9	個人親身經驗	34	 0.7%
10	法院提供的資訊	5	 0.1%
11	律師	18	 0.4%
12	鄉鎮市公所	2	 0.0%
13	法律相關講座或活動	16	 0.3%
14	民意代表	2	 0.0%
15	政府公報	0	
16	司法周刊	1	 0.0%
17	警察局或相關人員	4	 0.1%
90	沒有任何獲知相關訊息的管道	0	
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/拒答	0	
601	網路新聞	191	 3.8%
602	社群網站, 如FB等	523	 10.4%
603	通訊軟體, 如Line等	383	 7.6%
604	法律相關網站等	356	 7.1%
9999	遺漏值或跳答	2835	 56.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q6\_1: 6-1.您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判」?

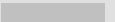
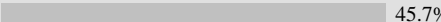

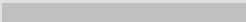
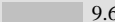

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意[跳問6-2]	354	 7.1%
2	還算同意[跳問6-2]	1467	 29.3%
3	普通[跳問6-2]	27	 0.5%
4	不太同意	2009	 40.1%
5	完全不同意	978	 19.5%
98	無意見/拒答[跳問6-2]	172	 3.4%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q6\_2: 6-2.您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	615	 12.3%
2	還算同意	2287	 45.7%
3	普通	48	 1.0%
4	不太同意	1450	 29.0%
5	完全不同意	479	 9.6%
98	無意見/拒答	128	 2.6%

# File : data109

# q6\_2: 6-2.您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

Value	Label	Cases	Percentage
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q6\_3: 6-3.您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常同意	722	14.4%
2	還算同意	2295	45.8%
3	普通	40	0.8%
4	不太同意	1336	26.7%
5	完全不同意	477	9.5%
98	無意見/拒答	137	2.7%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q7\_1: 7.整體來說，您信任「法官」嗎？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常信任	241	4.8%
2	還算信任	2515	50.2%
3	普通	116	2.3%
4	不太信任	1644	32.8%
5	完全不信任	400	8.0%
98	無意見/拒答	91	1.8%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8: 8.當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常願意[跳問9]	864	17.3%
2	還算願意[跳問9]	2185	43.6%
3	普通[跳問9]	38	0.8%
4	不太願意	1582	31.6%
5	完全不願意	233	4.7%
98	無意見/拒答[跳問9]	105	2.1%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_1\_1: 8-1.下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇1

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

## File : data109

# q8\_1\_1: 8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇1

Value	Label	Cases	Percentage
1	不知道如何打官司	213	4.3%
2	訴訟費用太高	268	5.4%
3	占用工作與家庭的時間	339	6.8%
4	訴訟過程煎熬	412	8.2%
5	不一定會獲得公正的裁決	313	6.3%
6	法院距離遙遠	150	3.0%
7	不想見到對方	107	2.1%
8	不想浪費社會資源	4	0.1%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	9	0.2%
99	遺漏值或跳答	3192	63.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_1\_2: 8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇2

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不知道如何打官司	250	5.0%
2	訴訟費用太高	263	5.3%
3	占用工作與家庭的時間	337	6.7%
4	訴訟過程煎熬	364	7.3%
5	不一定會獲得公正的裁決	265	5.3%
6	法院距離遙遠	179	3.6%
7	不想見到對方	102	2.0%
8	不想浪費社會資源	5	0.1%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	3242	64.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_1\_3: 8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇3

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不知道如何打官司	237	4.7%
2	訴訟費用太高	258	5.2%
3	占用工作與家庭的時間	309	6.2%
4	訴訟過程煎熬	294	5.9%
5	不一定會獲得公正的裁決	278	5.6%
6	法院距離遙遠	176	3.5%
7	不想見到對方	124	2.5%
8	不想浪費社會資源	5	0.1%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	

## File : data109

# q8\_1\_3: 8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇3

Value	Label	Cases	Percentage
99	遺漏值或跳答	3326	66.4%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_1\_4: 8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇4

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不知道如何打官司	210	4.2%
2	訴訟費用太高	236	4.7%
3	占用工作與家庭的時間	255	5.1%
4	訴訟過程煎熬	274	5.5%
5	不一定會獲得公正的裁決	236	4.7%
6	法院距離遙遠	147	2.9%
7	不想見到對方	143	2.9%
8	不想浪費社會資源	5	0.1%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	3501	69.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_1\_5: 8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇5

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不知道如何打官司	181	3.6%
2	訴訟費用太高	192	3.8%
3	占用工作與家庭的時間	201	4.0%
4	訴訟過程煎熬	196	3.9%
5	不一定會獲得公正的裁決	216	4.3%
6	法院距離遙遠	111	2.2%
7	不想見到對方	118	2.4%
8	不想浪費社會資源	4	0.1%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	3788	75.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_1\_6: 8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇6

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不知道如何打官司	127	2.5%
2	訴訟費用太高	112	2.2%
3	占用工作與家庭的時間	105	2.1%

## File : data109

# q8\_1\_6: 8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇6

Value	Label	Cases	Percentage
4	訴訟過程煎熬	125	2.5%
5	不一定會獲得公正的裁決	130	2.6%
6	法院距離遙遠	88	1.8%
7	不想見到對方	95	1.9%
8	不想浪費社會資源	4	0.1%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	4221	84.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_1\_7: 8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇7

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不知道如何打官司	40	0.8%
2	訴訟費用太高	51	1.0%
3	占用工作與家庭的時間	51	1.0%
4	訴訟過程煎熬	45	0.9%
5	不一定會獲得公正的裁決	57	1.1%
6	法院距離遙遠	65	1.3%
7	不想見到對方	46	0.9%
8	不想浪費社會資源	6	0.1%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	4646	92.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_1\_8: 8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因?(複選題)選擇8

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	不知道如何打官司	0	
2	訴訟費用太高	0	
3	占用工作與家庭的時間	0	
4	訴訟過程煎熬	0	
5	不一定會獲得公正的裁決	0	
6	法院距離遙遠	0	
7	不想見到對方	0	
8	不想浪費社會資源	1	0.0%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	5006	100.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

File : data109

# q8\_2: 8-2.若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

Information

[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W]

[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	與對方私下和解	881	<div></div> 17.6%
2	尋求社會人士或機構協助	827	<div></div> 16.5%
3	不處理	71	<div></div> 1.4%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	36	<div></div> 0.7%
99	遺漏值或跳答	3192	<div></div> 63.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9: 9.接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

Information

[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W]

[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	1774	<div></div> 35.4%
2	沒有[跳問18]	3233	<div></div> 64.6%
99	遺漏值或跳答	0	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q10: 10.您最近一次去法院大約是多久以前？

Information

[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W]

[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	六個月以內	203	<div></div> 4.1%
2	逾六個月至一年以內	95	<div></div> 1.9%
3	逾一年至二年以內	152	<div></div> 3.0%
4	逾二年至三年以內	145	<div></div> 2.9%
5	逾三年至五年以內	162	<div></div> 3.2%
6	逾五年	1009	<div></div> 20.2%
98	不清楚/拒答	8	<div></div> 0.2%
99	遺漏值或跳答	3233	<div></div> 64.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q11: 11.您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

Information

[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W]

[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	打官司	483	<div></div> 9.6%
2	其他事務[跳問15]	1288	<div></div> 25.7%
3	兩者皆有	3	<div></div> 0.1%
99	遺漏值或跳答	3233	<div></div> 64.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q12: 12.您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

Information

[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

## File : data109

# q12: 12.您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

Statistics [NW/ W] [Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	是	409	8.2%
2	否[跳問13]	70	1.4%
98	不清楚/拒答[跳問13]	7	0.1%
99	遺漏值或跳答	4521	90.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q12\_1: 12-1.您看得懂收到的裁判書(含調解筆錄等)嗎？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	完全看得懂	124	2.5%
2	大部分看得懂	197	3.9%
3	普通	2	0.0%
4	看不太懂	59	1.2%
5	完全看不懂	10	0.2%
98	無意見/拒答	17	0.3%
99	遺漏值或跳答	4598	91.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q12\_2: 12-2.您覺得裁判書(含調解筆錄等)內容是否淺顯易懂？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	是	215	4.3%
2	否	162	3.2%
98	無意見/拒答	32	0.6%
99	遺漏值或跳答	4598	91.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q12\_3: 12-3.您接不接受這次的裁判結果？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	接受	298	6.0%
2	不接受	102	2.0%
98	無意見/拒答	9	0.2%
99	遺漏值或跳答	4598	91.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q13: 13.您是否有到法院開庭的經驗？

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]



## File : data109

# q13: 13.您是否有到法院開庭的經驗？

Value	Label	Cases	Percentage
1	是	428	8.5%
2	否[跳問15]	54	1.1%
98	不清楚/拒答[跳問15]	4	0.1%
99	遺漏值或跳答	4521	90.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14\_1: 14-1.對法官問案的態度，感到滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	63	1.3%
2	還算滿意	233	4.7%
3	普通	5	0.1%
4	不太滿意	71	1.4%
5	非常不滿意	54	1.1%
98	無意見/拒答	2	0.0%
99	遺漏值或跳答	4579	91.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14\_2: 14-2.對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	59	1.2%
2	還算滿意	231	4.6%
3	普通	5	0.1%
4	不太滿意	73	1.5%
5	非常不滿意	50	1.0%
98	無意見/拒答	10	0.2%
99	遺漏值或跳答	4579	91.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14\_3: 14-3.對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	125	2.5%
2	還算滿意	240	4.8%
3	普通	4	0.1%
4	不太滿意	32	0.6%
5	非常不滿意	16	0.3%
98	無意見/拒答	11	0.2%
99	遺漏值或跳答	4579	91.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : data109

# q14\_4: 14-4.對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	43	0.9%
2	還算滿意	204	4.1%
3	普通	6	0.1%
4	不太滿意	88	1.8%
5	非常不滿意	77	1.5%
98	無意見/拒答	10	0.2%
99	遺漏值或跳答	4579	91.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14\_5: 14-5.對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	61	1.2%
2	還算滿意	197	3.9%
3	普通	2	0.0%
4	不太滿意	88	1.8%
5	非常不滿意	71	1.4%
98	無意見/拒答	9	0.2%
99	遺漏值或跳答	4579	91.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14\_5\_1\_1: 14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇1

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準是否符合社會期待	68	1.4%
2	法官是否依證據裁判	61	1.2%
3	法官的操守風評	46	0.9%
4	法官對證據認定與當事人認知是否一致	56	1.1%
5	法官問案態度是否中立	72	1.4%
6	法官問案是否有讓當事人充分陳述	55	1.1%
7	審理期間是否合理	63	1.3%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	7	0.1%
99	遺漏值或跳答	4579	91.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14\_5\_1\_2: 14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇2

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		

## File : data109

# q14\_5\_1\_2: 14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇2

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準是否符合社會期待	44	0.9%
2	法官是否依證據裁判	73	1.5%
3	法官的操守風評	55	1.1%
4	法官對證據認定與當事人認知是否一致	55	1.1%
5	法官問案態度是否中立	71	1.4%
6	法官問案是否有讓當事人充分陳述	71	1.4%
7	審理期間是否合理	43	0.9%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	4595	91.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14\_5\_1\_3: 14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇3

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準是否符合社會期待	47	0.9%
2	法官是否依證據裁判	66	1.3%
3	法官的操守風評	60	1.2%
4	法官對證據認定與當事人認知是否一致	51	1.0%
5	法官問案態度是否中立	58	1.2%
6	法官問案是否有讓當事人充分陳述	51	1.0%
7	審理期間是否合理	55	1.1%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	4619	92.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14\_5\_1\_4: 14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇4

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準是否符合社會期待	53	1.1%
2	法官是否依證據裁判	67	1.3%
3	法官的操守風評	37	0.7%
4	法官對證據認定與當事人認知是否一致	48	1.0%
5	法官問案態度是否中立	59	1.2%
6	法官問案是否有讓當事人充分陳述	50	1.0%
7	審理期間是否合理	53	1.1%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	4640	
			92.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : data109

# q14\_5\_1\_5: 14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇**5**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準是否符合社會期待	34	0.7%
2	法官是否依證據裁判	45	0.9%
3	法官的操守風評	50	1.0%
4	法官對證據認定與當事人認知是否一致	51	1.0%
5	法官問案態度是否中立	46	0.9%
6	法官問案是否有讓當事人充分陳述	47	0.9%
7	審理期間是否合理	51	1.0%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	4683	93.5%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q14\_5\_1\_6: 14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇**6**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準是否符合社會期待	45	0.9%
2	法官是否依證據裁判	29	0.6%
3	法官的操守風評	32	0.6%
4	法官對證據認定與當事人認知是否一致	44	0.9%
5	法官問案態度是否中立	38	0.8%
6	法官問案是否有讓當事人充分陳述	37	0.7%
7	審理期間是否合理	38	0.8%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	4744	94.7%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q14\_5\_1\_7: 14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇**7**

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準是否符合社會期待	21	0.4%
2	法官是否依證據裁判	22	0.4%
3	法官的操守風評	29	0.6%
4	法官對證據認定與當事人認知是否一致	21	0.4%
5	法官問案態度是否中立	12	0.2%
6	法官問案是否有讓當事人充分陳述	38	0.8%
7	審理期間是否合理	22	0.4%
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	

## File : data109

# q14\_5\_1\_7: 14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇7

Value	Label	Cases	Percentage
99	遺漏值或跳答	4842	96.7%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q14\_5\_1\_8: 14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項?(複選題)選擇8

Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	法官的價值標準是否符合社會期待	0	
2	法官是否依證據裁判	0	
3	法官的操守風評	0	
4	法官對證據認定與當事人認知是否一致	0	
5	法官問案態度是否中立	0	
6	法官問案是否有讓當事人充分陳述	0	
7	審理期間是否合理	0	
97	其他[請註明]	0	
98	不知道/無意見/拒答	0	
99	遺漏值或跳答	5007	100.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q15_1: 15-1.對法院所提供的訴訟程序諮詢服務(含視訊諮詢)，感到滿不滿意？			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	185	<div><div></div></div> 3.7%
2	還算滿意	865	<div><div></div></div> 17.3%
3	普通	16	<div><div></div></div> 0.3%
4	不太滿意	196	<div><div></div></div> 3.9%
5	非常不滿意	58	<div><div></div></div> 1.2%
6	未接觸	423	<div><div></div></div> 8.4%
98	無意見/拒答	31	<div><div></div></div> 0.6%
99	遺漏值或跳答	3233	<div><div></div></div> 64.6%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q15_2: 15-2.對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	272	<div><div></div></div> 5.4%
2	還算滿意	907	<div><div></div></div> 18.1%
3	普通	20	<div><div></div></div> 0.4%
4	不太滿意	108	<div><div></div></div> 2.2%
5	非常不滿意	22	<div><div></div></div> 0.4%
6	未接觸	415	<div><div></div></div> 8.3%
98	無意見/拒答	30	<div><div></div></div> 0.6%
99	遺漏值或跳答	3233	<div><div></div></div> 64.6%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q15_3: 15-3.對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	463	<div><div></div></div> 9.2%
2	還算滿意	834	<div><div></div></div> 16.7%
3	普通	8	<div><div></div></div> 0.2%
4	不太滿意	76	<div><div></div></div> 1.5%
5	非常不滿意	21	<div><div></div></div> 0.4%
6	未接觸	354	<div><div></div></div> 7.1%
98	無意見/拒答	18	<div><div></div></div> 0.4%
99	遺漏值或跳答	3233	<div><div></div></div> 64.6%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q15_4: 15-4.對法院職員(如: 行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度，感到滿不滿意？			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	284	<div><div></div></div> 5.7%

# **q15\_4: 15-4.**對法院職員(如:行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度,感到滿不滿意?

Value	Label	Cases	Percentage
2	還算滿意	1125	22.5%
3	普通	29	0.6%
4	不太滿意	153	3.1%
5	非常不滿意	52	1.0%
98	無意見/拒答	131	2.6%
99	遺漏值或跳答	3233	64.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **q15\_5: 15-5.**對法院職員(如:行政人員、法警、櫃檯人員等)的業務熟悉度,感到滿不滿意?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	231	4.6%
2	還算滿意	1076	21.5%
3	普通	32	0.6%
4	不太滿意	173	3.5%
5	非常不滿意	34	0.7%
98	無意見/拒答	228	4.6%
99	遺漏值或跳答	3233	64.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **q15\_6: 15-6.**對法院各項指示牌標示的清楚度,感到滿不滿意?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	350	7.0%
2	還算滿意	1140	22.8%
3	普通	15	0.3%
4	不太滿意	135	2.7%
5	非常不滿意	24	0.5%
98	無意見/拒答	110	2.2%
99	遺漏值或跳答	3233	64.6%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# **q15\_7: 15-7.**對法院網站所提供的各項便民查詢服務,包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務,感到滿不滿意?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	非常滿意	229	4.6%
2	還算滿意	843	16.8%
3	普通	10	0.2%
4	不太滿意	147	2.9%
5	非常不滿意	32	0.6%
6	沒用過	494	9.9%
98	無意見/拒答	19	0.4%

# <b>q15_7: 15-7.</b> 對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括案件進度、開庭進度、法學資料、量刑資訊等服務，感到滿不滿意？			
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
99	遺漏值或跳答	3233	64.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# <b>q15_8: 15-8.</b> 對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	非常滿意	199	4.0%
2	還算滿意	922	18.4%
3	普通	11	0.2%
4	不太滿意	171	3.4%
5	非常不滿意	42	0.8%
6	沒用過	392	7.8%
98	無意見/拒答	37	0.7%
99	遺漏值或跳答	3233	64.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# <b>q16: 16.</b> 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	相同	912	18.2%
2	更好	400	8.0%
3	更差	327	6.5%
98	無意見/拒答	135	2.7%
99	遺漏值或跳答	3233	64.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# <b>q17: 17.</b> 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
<b>Value</b>	<b>Label</b>	<b>Cases</b>	<b>Percentage</b>
1	非常滿意	123	2.5%
2	還算滿意	1204	24.0%
3	普通	42	0.8%
4	不太滿意	267	5.3%
5	非常不滿意	88	1.8%
6	沒用過	0	
98	無意見/拒答	50	1.0%
99	遺漏值或跳答	3233	64.6%
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# <b>edu: 18.</b> 您的教育程度？			
<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		



# edu: 18.您的教育程度？			
Value	Label	Cases	Percentage
1	不識字及未入學	53	<div><div></div></div> 1.1%
2	國小	245	<div><div></div></div> 4.9%
3	國(初)中	375	<div><div></div></div> 7.5%
4	高中(職)	1351	<div><div></div></div> 27.0%
5	專科	657	<div><div></div></div> 13.1%
6	大學	1803	<div><div></div></div> 36.0%
7	研究所以上	523	<div><div></div></div> 10.4%
98	拒答	0	
99	遺漏值或跳答	0	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# job: 19.您目前是從事哪一方面的工作？			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	軍公教	305	<div><div></div></div> 6.1%
2	白領	947	<div><div></div></div> 18.9%
3	勞動者	954	<div><div></div></div> 19.1%
4	自由業及專技人員	534	<div><div></div></div> 10.7%
5	企業家及雇主	370	<div><div></div></div> 7.4%
6	學生	201	<div><div></div></div> 4.0%
7	退休/無業/待業	966	<div><div></div></div> 19.3%
8	家管/家庭主婦	702	<div><div></div></div> 14.0%
97	其他[請註明]	0	
98	拒答	28	<div><div></div></div> 0.6%
99	遺漏值或跳答	0	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# gender: 20.受訪者性別			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	男性	2455	<div><div></div></div> 49.0%
2	女性	2552	<div><div></div></div> 51.0%
3	其他	0	
99	遺漏值或跳答	0	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q29: 21.受訪者主要使用語言			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-99] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	國語	4797	<div><div></div></div> 95.8%
2	台語	209	<div><div></div></div> 4.2%
3	客語	1	<div><div></div></div> 0.0%
97	其他[請註明]	0	

# q29: 21.受訪者主要使用語言			
Value	Label	Cases	Percentage
99	遺漏值或跳答	0	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# wgat_t1: 加權權值			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.341738478086857-4.24425718251358] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=5007 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1 /-] [StdDev=0.438 /-]		