

109 年一般民眾對司法認知調查問卷

過濾題及居住縣市

訪問對象：全體受訪者

1. 請問您的年齡是幾歲？(若還沒滿 20 歲：能不能請府上年滿 20 歲的人聽電話？)

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 20-29 歲 | <input type="checkbox"/> (2) 30-39 歲 | <input type="checkbox"/> (3) 40-49 歲 |
| <input type="checkbox"/> (4) 50-59 歲 | <input type="checkbox"/> (5) 60 歲以上 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |

2. 請問您現在居住在哪一個縣市？

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 臺北市 | <input type="checkbox"/> (02) 新北市 | <input type="checkbox"/> (03) 桃園市 |
| <input type="checkbox"/> (04) 臺中市 | <input type="checkbox"/> (05) 臺南市 | <input type="checkbox"/> (06) 高雄市 |
| <input type="checkbox"/> (07) 基隆市 | <input type="checkbox"/> (08) 新竹市 | <input type="checkbox"/> (09) 嘉義市 |
| <input type="checkbox"/> (10) 新竹縣 | <input type="checkbox"/> (11) 苗栗縣 | <input type="checkbox"/> (12) 彰化縣 |
| <input type="checkbox"/> (13) 南投縣 | <input type="checkbox"/> (14) 雲林縣 | <input type="checkbox"/> (15) 嘉義縣 |
| <input type="checkbox"/> (16) 屏東縣 | <input type="checkbox"/> (17) 宜蘭縣 | <input type="checkbox"/> (18) 花蓮縣 |
| <input type="checkbox"/> (19) 臺東縣 | <input type="checkbox"/> (20) 澎湖縣 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答【結束訪問】 |

民眾對法治價值的認知傾向

訪問對象：全體受訪者

3. 首先，想請教您對於法治價值的看法；請您依照您個人的認知回答非常支持、還算支持、不太支持或完全不支持。

3-1. 您支不支持「不管發生什麼事情，都應該要遵守法律」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-2. 您支不支持「治亂世用重典」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

3-3. 您支不支持「被指控犯罪的人可以不回答對自己不利的問題」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常支持 | <input type="checkbox"/> (2) 還算支持 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太支持 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不支持 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

民眾對法律知識的認知度

訪問對象：全體受訪者

4. 接下來，請根據您所知道的臺灣現在的法律規定，回答這些敘述是正確的還是錯誤的。【4-1 至 4-6 題順序隨機輪替】

4-1. 「偵查犯罪及提起公訴，是屬於法官的工作」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確

☐ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

4-2. 「少年法庭和家事法庭開庭時，任何人都可以進去旁聽」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確

☐ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

4-3. 「大法官認為各級學校的管理措施侵害學生權利時，學生可以請求司法程序協助，是一種人權的保障」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確

☐ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

4-4. 「不管判決結果的輸贏，民事訴訟費用全部都要由被告負擔」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確

☐ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

4-5. 「不服法官在判決書中所寫的法律見解，可以請求法官評鑑」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確

☐ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

4-6. 「國家有財政需要，沒有法律依據也可以向人民課稅」是正確還是錯誤的？

☐ (1) 正確

☐ (2) 錯誤

☐ (3) 不清楚

民眾獲得司法消息或資訊的來源管道

訪問對象：全體受訪者

5. 請問您從哪些管道獲得司法方面的消息或資訊？（複選題，不提示）

☐ (1) 電視

☐ (2) 廣播

☐ (3) 報紙

☐ (4) 雜誌

☐ (5) 書刊(籍)

☐ (6) 網際網路(續問 6-1 至 6-4 答項)

☐ (6-1) 網路新聞

☐ (6-2) 社群網站，如 FB 等

☐ (6-3) 通訊軟體，如 Line 等

☐ (6-4) 法律相關網站等

☐ (7) 學校或大學課程

☐ (8) 家人/朋友/認識的人轉告

☐ (9) 個人親身經驗

☐ (10) 法院提供的資訊

☐ (11) 律師

☐ (12) 鄉鎮市公所

☐ (13) 法律相關講座或活動

☐ (14) 民意代表

☐ (15) 政府公報

☐ (16) 司法周刊

☐ (17) 警察局或相關人員

☐ (90) 沒有任何獲知相關訊息的管道

☐ (97) 其他【請註明】

☐ (98) 不知道/拒答

民眾對司法現況的看法

訪問對象：全體受訪者

6. 請您根據目前臺灣司法的現況，表達您對下列問題的看法。【6-1至6-3題順序隨機輪替】

6-1. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能獨立審判」？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意【跳問 6-2】 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意【跳問 6-2】 |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通【跳問 6-2】 | <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 |
| <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答【跳問 6-2】 |
-

6-2. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能依法判決」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

6-3. 您同不同意目前「我國大部分的法官都能盡力對罪犯作適當的判刑」？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常同意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算同意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太同意 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不同意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

民眾對司法相關人員的信任程度

訪問對象：全體受訪者

7. 整體來說，您信任「法官」嗎？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常信任 | <input type="checkbox"/> (2) 還算信任 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太信任 | <input type="checkbox"/> (5) 完全不信任 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |
-

民眾對上法院解決紛爭之意願

訪問對象：全體受訪者

8. 當您與人發生糾紛時，請問您願不願意上法院解決糾紛？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常願意【跳問 9】 | <input type="checkbox"/> (2) 還算願意【跳問 9】 |
| <input type="checkbox"/> (3) 普通【跳問 9】 | <input type="checkbox"/> (4) 不太願意 |
| <input type="checkbox"/> (5) 完全不願意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答【跳問 9】 |
-

8-1. 下列哪些是您不願意上法院解決糾紛的原因？(複選題) 【選項隨機輪替】

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 不知道如何打官司 | <input type="checkbox"/> (2) 訴訟費用太高 |
| <input type="checkbox"/> (3) 占用工作與家庭的時間 | <input type="checkbox"/> (4) 訴訟過程煎熬 |
| <input type="checkbox"/> (5) 不一定會獲得公正的裁決 | <input type="checkbox"/> (6) 法院距離遙遠 |
| <input type="checkbox"/> (7) 不想見到對方 | <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 | |
-

8-2.若您不上法院解決糾紛，下列哪一項是您最可能的處理方式？

- ☐ (1)與對方私下和解
☐ (2)尋求社會人士或機構協助(例:里長、鄉鎮調解委員會等)
☐ (3)不處理 ☐ (97)其他【請註明】 ☐ (98)不知道/無意見/拒答

民眾赴法院洽公的經驗

訪問對象：全體受訪者

9. 接下來，請問您曾經自己或陪同親友到過法院辦理業務、洽公或打官司嗎？

- ☐ (1)有 ☐ (2)沒有【跳問 18】

訪問對象：曾經去過法院者

10. 您最近一次去法院大約是多久以前？

- ☐ (1)六個月以內 ☐ (2)逾六個月至一年以內
☐ (3)逾一年至二年以內 ☐ (4)逾二年至三年以內
☐ (5)逾三年至五年以內 ☐ (6)逾五年
☐ (98)不清楚/拒答

11. 您最近一次到法院是打官司或是辦理其他事務？

- ☐ (1)打官司（含提抗告、遞聲請狀、領養小孩、酒醉駕車、拆除違建、民事執行、聲請支票遺失、聲請家庭暴力保護令）
☐ (2)其他事務【跳問 15】 ☐ (3)兩者皆有

訪問對象：曾經去過法院打官司者

12. 您最近這一次打官司是不是已經有裁判結果？

- ☐ (1)是 ☐ (2)否【跳問 13】 ☐ (98)不清楚/拒答【跳問 13】

12-1.您看得懂收到的裁判書（含調解筆錄等）嗎？

- ☐ (1)完全看得懂 ☐ (2)大部分看得懂 ☐ (3)普通
☐ (4)看不太懂 ☐ (5)完全看不懂 ☐ (98)無意見/拒答

12-2.您覺得裁判書(含調解筆錄等)內容用語是否淺顯易懂？

- ☐ (1)是 ☐ (2)否 ☐ (98)無意見/拒答

12-3.您接不接受這次的裁判結果？

- ☐ (1)接受 ☐ (2)不接受 ☐ (98)無意見/拒答

民眾對案件審理的評價

訪問對象：曾經去過法院打官司者

13. 請問，您是否有到法院開庭的經驗？

- ☐ (1)是 ☐ (2)否【跳問 15】 ☐ (98)不清楚/拒答【跳問 15】

訪問對象：曾經去過法院打官司並有開庭經驗者

14. 接下來，想請教您到法院的開庭經驗。請您依照您個人的感覺回答：非常滿意、還算滿意、不太滿意或非常不滿意。【案件審理題項順序隨機輪替】

14-1.對法官問案的態度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

14-2.對法官給您陳述或答辯的時間，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

14-3.對法官開庭是否準時，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

14-4.對法官審理案件的進度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

14-5.對法官審判的公信力，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

14-5-1.您認為會影響評價「法官審判公信力」，比較重要的因素是哪幾項？(複選題) 【選項隨機輪替】

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 法官的價值標準是否符合社會期待 |
| <input type="checkbox"/> (2) 法官是否依證據裁判 |
| <input type="checkbox"/> (3) 法官的操守風評 |
| <input type="checkbox"/> (4) 法官對證據認定與當事人認知是否一致 |
| <input type="checkbox"/> (5) 法官問案態度是否中立 |
| <input type="checkbox"/> (6) 法官問案是否有讓當事人充分陳述 |
| <input type="checkbox"/> (7) 審理期間是否合理 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 |
| <input type="checkbox"/> (98) 不知道/無意見/拒答 |

民眾對法院服務的評價

訪問對象：曾經去過法院者

15. 接下來，是有關法院提供的一些服務措施，想請教您滿不滿意。

【法院服務人員題項順序隨機輪替】

15-1.對法院所提供的訴訟程序諮詢服務（含視訊諮詢），感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 未接觸 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |

15-2.對法院單一窗口聯合服務中心服務的便利性，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 未接觸 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |

15-3.對法院提供志工服務所帶來的幫助，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 未接觸 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |

15-4.對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的服務態度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

15-5.對法院職員(如：行政人員、法警、櫃檯人員等)的業務熟悉度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

【環境設施題項順序隨機輪替】

15-6.對法院各項指示牌標示的清楚度，感到滿不滿意？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 |

15-7.對法院網站所提供的各項便民查詢服務，包括開庭進度、案件進度、法學資料、
量刑資訊等服務，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 沒用過 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |

15-8.對法院所提供的各種書狀範例之實用性，感到滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 沒用過 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |

訪問對象：曾經去過法院者

16. 您去過法院之後，對司法的觀感，跟去之前相比，是「相同」、「更好」或「更差」？

- | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 相同 | <input type="checkbox"/> (2) 更好 | <input type="checkbox"/> (3) 更差 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |

17. 就您到法院的整體經驗而言，您覺得滿不滿意？

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 非常滿意 | <input type="checkbox"/> (2) 還算滿意 | <input type="checkbox"/> (3) 普通 |
| <input type="checkbox"/> (4) 不太滿意 | <input type="checkbox"/> (5) 非常不滿意 | <input type="checkbox"/> (6) 沒用過 |
| <input type="checkbox"/> (98) 無意見/拒答 | | |
-

訪問對象：全體受訪者

18. 您的教育程度？

- | | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 不識字及未入學 | <input type="checkbox"/> (2) 國小 | <input type="checkbox"/> (3) 國（初）中 |
| <input type="checkbox"/> (4) 高中（職） | <input type="checkbox"/> (5) 專科 | <input type="checkbox"/> (6) 大學 |
| <input type="checkbox"/> (7) 研究所以上 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答 | |
-

19. 您目前是從事哪一方面的工作？

- | | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 軍公教（公務人員、員警、軍人、教師、教授） | | |
| <input type="checkbox"/> (2) 白領（受僱於國營事業、民營或工商機構主管或普通職員） | | |
| <input type="checkbox"/> (3) 勞動者（勞動工人、工頭、領班、運輸業、計程車司機、農林漁牧鹽礦業從業人員） | | |
| <input type="checkbox"/> (4) 自由業及專技人員（律師、醫師、會計師、文化工作者、研究人員、工程師、專業技師） | | |
| <input type="checkbox"/> (5) 企業家及雇主（雇主、企業家、自營商(含獨資公司)） | | |
| <input type="checkbox"/> (6) 學生 | <input type="checkbox"/> (7) 退休/無業/待業 | <input type="checkbox"/> (8) 家管/家庭主婦 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 | <input type="checkbox"/> (98) 拒答 | |
-

20. 請輸入受訪者性別：（記錄性別，如無法確定時，再詢問）

- | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 男 | <input type="checkbox"/> (2) 女性 | <input type="checkbox"/> (3) 其他 |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
-

21. 請記錄受訪者主要使用語言：（非問項）

- | | | |
|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 國語 | <input type="checkbox"/> (2) 台語 | <input type="checkbox"/> (3) 客語 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他【請註明】 | | |
-