

# 內政部移民署

## 107年新住民生活需求調查訪問表

資料標準日：民國107年7月31日  
調查期間：民國107年8月21日至107年12月20日

本署為制定新住民相關政策法規及推動各項生活照顧服務、適應輔導之需，特辦理本項調查，個人資料絕對保密，請惠予合作，據實回答。謝謝！  
內政部移民署 敬上

核定機關	行政院主計總處	訪員填寫							
		樣本編號	縣(市)代碼		樣 本 序 號				識別碼
核定文號	主普管字第1070400809號								
有效期間	至民國108年6月底	流水號							
<p><b>個資法主動宣告</b></p> <p>感謝您接受<u>典通股份有限公司</u>的調查訪問，我們公司將絕對尊重並予以保護您個人的隱私權！在調查訪問中所彙集之所有資料（含個資），僅供整體研究分析之用，保證相關內容絕不任意公開或違反任何法律行為之用途。</p>		<p><b>填寫注意事項：</b></p> <p>1. 本調查之法令依據：統計法第15條「政府辦理統計時被調查者有據實詳盡報告之義務」</p> <p>2. 本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，工作人員絕不得對外洩漏，如有損害貴戶權益時，依法予以議處</p> <p>3. 本表請使用 <b>藍色/黑色原字筆</b> 畫記☑或書寫，且不可超出□外；若書寫錯誤時，請在☑標記一橫線，重新畫記正確答案。不可任意塗改，請務必保持本表平整清潔，亦請勿造成任何摺痕。數字填寫範例1234567890</p>							

可連絡到本人的電話 (擇一即可)	(O)_____ (H)_____ (M)_____	
	僅供複查人員與您做確認是否受訪時使用，保證不任意公開或違反任何法律行為之用途，請您留下正確且方便連絡的電話號碼	
可接受複查時段	<input type="checkbox"/> 早上 10:00~14:00 (指定時間：____:____~____:____) <input type="checkbox"/> 中午 14:00~18:00 (指定時間：____:____~____:____) <input type="checkbox"/> 晚上 18:00~22:00 (指定時間：____:____~____:____)	
<p><b>S1.居留/戶籍地址：(訪員填入樣本名冊提供之基本資料)</b></p> <p>縣_____鄉鎮_____村_____路_____巷_____樓          市_____市區_____里_____鄰_____街_____段_____弄_____號_____室</p>		
<p><b>S2.聯絡地址：</b><input type="checkbox"/> (1)與居留/戶籍地址相同 <input type="checkbox"/> (2) 與居留/戶籍地址不同，請填寫居住地址：</p> <p>縣_____鄉鎮_____村_____路_____巷_____樓          市_____市區_____里_____鄰_____街_____段_____弄_____號_____室</p>		
受訪者姓名：	<input type="checkbox"/> ①男性 <input type="checkbox"/> ②女性 <input type="checkbox"/> ①東南亞國家 <input type="checkbox"/> ②其他國家 <input type="checkbox"/> ③大陸地區 <input type="checkbox"/> ④港澳	
1.前往訪視次數：_____次	2.本問卷是否一次完成： <input type="checkbox"/> (1)是 <input type="checkbox"/> (2) 不是，分_____次完成	訪員 簽名
3.完成日期：_____月_____日		

以下訪員請勿填寫

補問題號及註記	初閱者： 日期：  複閱者： 日期：  建檔員： 日期：
---------	---

# 第一部分：受訪者基本資料

中文姓名：

開始訪問時間(24制)：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

☐ (1) 相同

☐ (2) 不同，請註明正確姓名\_\_\_\_\_

1. 請問您在來臺前取得的最高教育程度：☐ (請填代碼)

2. 請問您在臺取得的最高教育程度：☐ (請填代碼) (回答(9) 跳答4)

<b>@教育程度代碼表：</b>	
(1) 不識字	(5) 高中、高職畢業 (五專4、5年級肄業)
(2) 自修 (含小學在學或肄業)	(6) 專科畢業 (五專前3年勾5)
(3) 小學畢業	(7) 大學畢業
(4) 國中、初中畢業 (五專1~3年級肄業)	(8) 研究所畢業及以上
	(9) 在臺學歷未認證/未取得學歷證明

3. 請問您為什麼會想取得臺灣學歷？(可複選)

☐ (1) 求學所需 ☐ (2) 就業所需 ☐ (3) 申請證照需要 ☐ (4) 個人興趣

☐ (5) 其他，請說明\_\_\_\_\_

4. 請問您是否有在臺申辦來臺前的學歷認證/採認？ ☐ (1) 有 ☐ (2) 沒有

5. 請問您在臺取得的證件與資格：  
(東南亞地區、其他國家受訪者，請填答5.1；大陸地區、港澳受訪者，請填答5.2)

5.1 外籍配偶在臺取得證件：

- ☐ (1) 外僑居留證 ☐ (2) 外僑永久居留證  
☐ (3) 臺灣地區居留證 ☐ (4) 臺灣地區定居證  
☐ (5) 中華民國國民身分證(轉8)

5.2 大陸配偶在臺取得資格：

- ☐ (1) 依親居留證 ☐ (2) 長期居留證  
☐ (3) 定居證 ☐ (4) 中華民國國民身分證(轉8)

6. 請問您是否有意願取得中華民國國民身分證？

☐ (1) 願意(轉7) ☐ (2) 不願意(接6.1)

6.1 請問您不願意申請國民身分證的原因？(可複選)

- ☐ (1) 不想放棄原(戶)國籍 ☐ (2) 原籍地沒有放棄國籍的規範  
☐ (3) 配偶事業重心在原籍地 ☐ (4) 本人在原籍地有事業  
☐ (5) 在原籍地有財產 ☐ (6) 在原籍地有退休金  
☐ (7) 在原籍地有福利(如老人福利) ☐ (8) 其他，請說明\_\_\_\_\_

7. 請問您沒有中華民國身分證是否帶來困擾？(可複選)

- ☐ (1) 找工作 ☐ (2) 創業 ☐ (3) 投保保險  
☐ (4) 申辦信用卡 ☐ (5) 置產/投資/財務 ☐ (6) 網路購物服務  
☐ (7) 其他，請說明\_\_\_\_\_ ☐ (90) 沒有困擾

8. 請問自結婚來臺居住到目前為止，居住在臺時間約多久？\_\_\_\_\_年
9. 請問您最近一年在臺灣居住的時間大約多久？\_\_\_\_\_月
10. 請問您在臺是否有取得下列證照或證件？(可複選)
- ☐ (1) 機車駕駛執照
- ☐ (2) 汽車駕駛執照
- ☐ (3) 技術士證(如甲級、乙級、丙級證照等)，請說明：\_\_\_\_\_
- ☐ (4) 其他，請說明\_\_\_\_\_ (如授信人員、信託業業務人員等)
- ☐ (90) 以上均無
11. 請問您在臺的保險狀況？(可複選)
- ☐ (1) 勞工保險 ☐ (2) 農民保險 ☐ (3) 漁民保險
- ☐ (4) 公保 ☐ (5) 全民健康保險 ☐ (6) 國民年金
- ☐ (7) 其他商業保險 (如儲蓄險、年金險、醫療險…等)
- ☐ (8) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- ☐ (90) 以上均無
12. 請問您的宗教信仰：
- ☐ (1) 佛教 ☐ (2) 道教 ☐ (3) 民間信仰 ☐ (4) 天主教
- ☐ (5) 基督教 ☐ (6) 伊斯蘭教 ☐ (7) 印度教 ☐ (8) 高臺教
- ☐ (9) 和好教 ☐ (10) 猶太教 ☐ (11) 沒有宗教信仰 ☐ (12) 其他，請說明\_\_\_\_\_
13. 請問您個人的健康狀況：
- ☐ (1) 健康狀況良好
- ☐ (2) 患病或傷殘，但不致影響家居生活
- ☐ (3) 生活起居活動困難，需人照顧
- ☐ (4) 長年臥病在床

以下要詢問您生活中家務、工作勞動的情形，請您依據最近一年的生活狀況回答。

14. 請問您最近一年中，每天的生活中，有沒有從事下列事項？(可複選)

項目 (勾選有從事項目)		平均每日時數
家務	<input type="checkbox"/> (1) 一般家事 (煮飯、洗衣、打掃家裡) (轉 15)	小時/日
	<input type="checkbox"/> (2) 照顧未滿 12 歲兒童 (轉 15)	小時/日
	<input type="checkbox"/> (3) 照顧日常起居需協助之 65 歲以上老人 (接 14.1)	小時/日
	<input type="checkbox"/> (4) 照顧日常起居需協助之 12-64 歲家人 (接 14.1)	小時/日
工作	<input type="checkbox"/> (5) 外出工作(含通勤時間) (轉 15)	小時/日
	<input type="checkbox"/> (6) 在家工作 (轉 15)	小時/日

- 14.1 請問您照顧的對象，因為什麼狀況需要您協助生活起居？(可複選)

- ☐ (1) 身心障礙 ☐ (2) 失智
- ☐ (3) 老年失能 ☐ (4) 其他，請說明\_\_\_\_\_

## 第二部分：就業狀況及輔導課程相關需求

15. 請問您婚前是否有從事工作？

- ☐ (1) 有，從事有報酬的工作(含部分時間工作)，  
工作職稱(工作內容)是：(請填寫) \_\_\_\_\_ (接15.1)

訪員填入職業歸類代碼 ☐ (詳見P5)

- ☐ (2) 有，從事無酬家屬工作(每週15小時以上) (接15.1)  
☐ (3) 沒有 (轉16)

15.1 請問您婚前最後一份工作地點在哪裡？

- ☐ (1) 臺灣 ☐ (2) 原籍地 ☐ (3) 其他，請說明 \_\_\_\_\_

16. 8月12日至8月18日間(1週)，您有沒有在做工作？

工作職稱(工作內容)是：(請填寫) \_\_\_\_\_

- ☐ (1) 從事某種工作 (接19)  
☐ (2) 利用課餘或假期工作 (接19)  
☐ (3) 利用家事餘暇工作 (接19)  
☐ (4) 有工作未做 (接18)  
☐ (5) 無工作，但在找工作或在等待應徵結果 (接27)  
☐ (6) 想工作，但未找工作且隨時可以開始工作 (接32)  
☐ (7) 求學及準備升學(兼有工作選②；如已有找工作選⑤) (接17)  
☐ (8) 料理家務(兼有工作選③；如已有找工作選⑤) (接17)  
☐ (9) 高齡(65歲以上)、身心障礙、退休 (接17)  
☐ (10) 賦閒 (接17)  
☐ (11) 傷病 (接17)  
☐ (12) 其他，請說明 \_\_\_\_\_ (接17)

16.1 請問您沒有去找工作的原因？(請填寫)

17. 8月12日至8月18日間(1週)有沒有從事任何有酬勞，或是無酬家屬工作？(幫忙家人看店/送貨、打掃、保姆工作，須達每周15小時且沒有領取酬勞)

- ☐ (1) 有 (接20) ☐ (2) 沒有 (接32)

18. 這個期間你沒有去工作的原因是什麼？

- ☐ (1) 傷病(含病假) (接20)  
☐ (2) 季節性關係 (接20)  
☐ (3) 例假/事假/特休假 (接20)  
☐ (4) 已訂於短期開始工作無報酬 (接27)  
☐ (5) 已受僱用領有報酬，因故未開始工作 (接20)  
☐ (6) 等待恢復工作但無報酬(等待恢復工作但有報酬選⑤) (接27)  
☐ (7) 其他，請說明： \_\_\_\_\_ (接20)

19. 請問您在8月12日至8月18日間，從事幾個工作？(包含受僱及自營作業者等工作)

- ☐ (1) 1個 ☐ (2) 2個 ☐ (3) 3個及以上

以下請問您的 **主要工作** (時間最長/從事最久/最常從事)

20. 請問您的工作場所在哪裡？

紀錄公司名稱或主要產品/業務：\_\_\_\_\_

訪員填入行業歸類代碼：

@行業代碼表：

- (1) 農林漁牧業
- (2) 礦業及土石採取業
- (3) 製造業
- (4) 電力及燃氣供應業
- (5) 用水供應及污染整治業
- (6) 營建工程業
- (7) 批發及零售業
- (8) 運輸及倉儲業
- (9) 住宿及餐飲業

(10) 出版、影音製作、傳播及資通訊服務業

- (11) 金融及保險業
- (12) 不動產業
- (13) 專業、科學及技術服務業
- (14) 支援服務業
- (15) 公共行政及國防；強制性社會安全
- (16) 教育業
- (17) 醫療保健及社會工作服務業
- (18) 藝術、娛樂及休閒服務業
- (19) 其他服務業

21. 請問您擔任什麼職務？

紀錄職稱或主要的工作：\_\_\_\_\_

訪員填入職業歸類代碼：

@職業代碼表：

- (1) 民意代表、主管及經理人員
- (2) 專業人員
- (3) 技術員及助理專業人員
- (4) 事務支援人員
- (5) 服務及銷售工作人員

- (6) 農、林、漁、牧業生產人員
- (7) 技藝有關工作人員
- (8) 機械設備操作及組裝人員
- (9) 基層技術工及勞力工
- (0) 軍人

22. 這份工作您的工作身分是？

☐ (1) 雇主 (轉23)

☐ (2) 自營業者 (轉23)

☐ (3) 無酬家屬工作者 (轉23)

☐ (4) 受政府僱用者 (接22.1)

☐ (5) 受私人僱用者 (接22.1)

22.1 請問您的主要工作是否為 部分時間、臨時性 或 人力派遣 工作？(可複選)

☐ (1) 部分時間工作 ☐ (2) 臨時性工作

☐ (3) 人力派遣工作 ☐ (4) 以上皆非

23. 在 這個期間，您實際工作幾小時？(含加班時數)

☐ (1) 主要工作

A. 全日工作：\_\_\_\_\_ 小時／週

B. 部分時間工作：\_\_\_\_\_ 小時／週

☐ (2) 次要工作 (如有多個請加總)

A. 全日工作：\_\_\_\_\_ 小時／週

B. 部分時間工作：\_\_\_\_\_ 小時／週

24.1 請問您在8月12日至8月18日間從事的主要工作，平均每個月收入大約為多少：

計薪別：\_\_\_\_\_ 薪資代碼：\_\_\_\_\_ (請填代碼)

24.2 請問您在8月12日至8月18日間從事的次要工作，平均每個月收入大約為多少：

計薪別：\_\_\_\_\_ 薪資代碼：\_\_\_\_\_ (請填代碼，無次要請填0)

<p><b>@計薪別代碼表：</b></p> <p>(1) 月薪制</p> <p>(2) 日薪制</p> <p>(3) 時薪制</p> <p>(4) 績效制</p> <p>(5) 按件計酬</p> <p>(6) 雇主、自營作業者， 請填列每月平均收入</p> <p>(7) 無酬家屬工作者</p>	<p><b>@薪資代碼：</b></p> <p>(1) 未滿1萬元</p> <p>(2) 1萬元至未滿2萬元</p> <p>(3) 2萬元至未滿3萬元</p> <p>(4) 3萬元至未滿4萬元</p> <p>(5) 4萬元至未滿5萬元</p> <p>(6) 5萬元至未滿6萬元</p> <p>(7) 6萬元至未滿7萬元</p> <p>(8) 7萬元以上，_____元</p> <p>(9) 不知道</p> <p>(10) 拒答</p> <p>(11) 沒有收入</p>
--	--

25. 請問對於您目前的工作感到滿意嗎？☐ (1) 滿意 ☐ (2) 不滿意

26. 請問整體而言，在臺灣工作上曾遭遇的困難為何？(可複選)

- ☐ (1) 薪水太低 ☐ (2) 不喜歡工作內容
- ☐ (3) 工作時間太長 ☐ (4) 工作時間不固定
- ☐ (5) 工作時間無法配合家裡需求(如需接送小孩、需要彈性工時…)
- ☐ (6) 自己的專業能力不足(如工作需要證照、需要操作特定電腦軟體…)
- ☐ (7) 工作場所對新住民不友善或歧視(如刻板印象、性別、種族、文化等)
- ☐ (8) 中文語言溝通能力較弱
- ☐ (9) 中文識字及書寫能力較弱 ☐ (10) 因須照顧子女或家人而需要常請假
- ☐ (11) 有不公平狀況(如工作分配、薪資、考績、陞遷機會等)
- ☐ (12) 本身的專業能力不被認同 ☐ (13) 與同事相處格格不入
- ☐ (14) 工作上都講閩南語／客語，難以融入 ☐ (15) 職場暴力
- ☐ (16) 職場性騷擾或性侵害
- ☐ (17) 其他，請說明\_\_\_\_\_
- ☐ (90) 沒有困難

27. 請問您認為，在臺就業對於下列事項有沒有幫助？(可複選)

- ☐ (1) 增加自己的自信 ☐ (2) 適應在臺的生活
- ☐ (3) 對在臺家庭的經濟 ☐ (4) 對原籍地家庭的經濟
- ☐ (5) 其他，請說明\_\_\_\_\_ ☐ (90) 都沒有幫助

28. 請問您**最想**找的工作是全日工作還是部份時間工作？【僅限失業者回答，非失業者選(3)】

- ☐ (1) 全日工作 ☐ (2) 部分時間工作
- ☐ (3) 目前非求職者【非Q16填(5)、Q18填(4)與(6)者】

29. 請問您是利用哪些管道，找工作的？(可複選)

- ☐ (1) 臺籍親友(含配偶)推薦 ☐ (2) 在臺家鄉親友推薦
- ☐ (3) 民間人力銀行 ☐ (4) 公立就業服務機構介紹
- ☐ (5) 報紙及各類廣告 ☐ (6) 社會福利單位介紹(含民間團體)
- ☐ (7) 職業訓練機構轉介 ☐ (8) 補校老師或同學介紹
- ☐ (9) 自行創業 ☐ (10) 自家經營
- ☐ (11) 人力仲介公司介紹 ☐ (12) 其他，請說明\_\_\_\_\_



30. 請問您在臺求職的過程是否遭遇過困難？(回答沒有者，請確認有無求職經驗)

☐ (1) 有(接31)

☐ (2) 沒有(轉32)

☐ (3) 沒有求職經驗(轉32)

31. 請問您求職過程遭遇到的困難為何？(可複選)

☐ (1) 語言溝通能力較弱

☐ (2) 中文識字及書寫能力較弱

☐ (3) 雇主以無身分證為理由，不願僱用

☐ (4) 雇主要求提供學歷證明文件

☐ (5) 雇主以口音為理由，不願僱用

☐ (6) 需照顧子女或家人

☐ (7) 家人不支持外出找工作

☐ (8) 學歷認證不符合工作需求

☐ (9) 缺乏找工作的相關資訊

☐ (10) 上班時間無法配合

☐ (11) 工作地點無法配合

☐ (12) 找不到符合專長的工作

☐ (13) 自身的職業技能不足

☐ (14) 職場歧視 (如刻板印象、性別、種族、文化等)

☐ (15) 求職時曾遭遇性騷擾或性侵害

☐ (16) 來臺前學歷不被採認

☐ (17) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

32. 請問您需要政府提供下列哪些就業服務？(可複選)

☐ (1) 提供就業服務、職業訓練等參訓說明資料

☐ (2) 公立就業服務中心主動拜訪、協助

☐ (3) 提供翻譯服務協助求職面試

☐ (4) 公立就業服務中心專人服務、諮詢

☐ (5) 就業促進研習(就業市場說明、研習會)

☐ (6) 免費參加職業訓練

☐ (7) 參加職業訓練期間，提供職業訓練生活津貼

☐ (8) 參加職業訓練期間，提供子女臨時托育補助

☐ (9) 提供創業資訊與協助

☐ (10) 職業訓練、考照班提供多語題庫

☐ (11) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

☐ (90) 都不需要

33. 請問您希望接受哪些職業訓練課程？(可複選)

電腦資訊類	<input type="checkbox"/> (1) 電腦程式設計	<input type="checkbox"/> (2) 電腦軟體應用	<input type="checkbox"/> (3) 電腦硬體裝修
	<input type="checkbox"/> (4) 網頁設計	<input type="checkbox"/> (5) 電腦網路工程	<input type="checkbox"/> (6) 電腦美工設計
	<input type="checkbox"/> (7) 電腦文書處理		
餐飲廚藝及烘培類	<input type="checkbox"/> (8) 餐飲服務	<input type="checkbox"/> (9) 中餐烹飪	<input type="checkbox"/> (10) 西式餐點
	<input type="checkbox"/> (11) 食品烘培		
美容美髮及紓壓	<input type="checkbox"/> (12) 美髮	<input type="checkbox"/> (13) 美容	<input type="checkbox"/> (14) 指甲彩繪
	<input type="checkbox"/> (15) 彩妝保養	<input type="checkbox"/> (16) 按摩舒壓	
清潔維護類	<input type="checkbox"/> (17) 清潔服務	<input type="checkbox"/> (18) 汽車清潔維護	<input type="checkbox"/> (19) 洗衣
	<input type="checkbox"/> (20) 資源回收處理	<input type="checkbox"/> (21) 家事管理	
服務類	<input type="checkbox"/> (22) 電話行銷	<input type="checkbox"/> (23) 保母	<input type="checkbox"/> (24) 照顧服務員
商業類	<input type="checkbox"/> (25) 會計實務	<input type="checkbox"/> (26) 行銷企劃	<input type="checkbox"/> (27) 國貿實務
	<input type="checkbox"/> (28) 電子商務		
觀光類	<input type="checkbox"/> (29) 觀光導覽	<input type="checkbox"/> (30) 飯店服務	<input type="checkbox"/> (31) 旅遊從業人員
農藝類	<input type="checkbox"/> (32) 農藝	<input type="checkbox"/> (33) 園藝	<input type="checkbox"/> (34) 作物栽培
物品加工類	<input type="checkbox"/> (35) 包裝加工	<input type="checkbox"/> (36) 電子零件製作	<input type="checkbox"/> (37) 手工藝品製作
	<input type="checkbox"/> (38) 陶藝		
紡織服飾類	<input type="checkbox"/> (39) 電腦服裝設計	<input type="checkbox"/> (40) 縫紉	<input type="checkbox"/> (41) 電繡
	<input type="checkbox"/> (42) 珠寶設計與製作		
<input type="checkbox"/> (43) 機械電機類		<input type="checkbox"/> (44) 電子類	<input type="checkbox"/> (45) 營建土木類
<input type="checkbox"/> (46) 其他，請說明：_____			
<input type="checkbox"/> (90) 不想參加職業訓練 (轉 35)			

34. 請問您可以接受職業訓練的時段為？(可複選)

- ☐ (1) 平日上午      ☐ (2) 平日下午      ☐ (3) 平日晚間  
☐ (4) 週六上午      ☐ (5) 週六下午      ☐ (6) 週六晚間  
☐ (7) 週日上午      ☐ (8) 週日下午      ☐ (9) 週日晚間

35. 請問您有沒有意願自己創業？

- ☐ (1) 願意，在臺灣創業 (接36)      ☐ (2) 願意，回原籍地創業 (接36)  
☐ (3) 沒有意願 (轉38)      ☐ (4) 本身已經是雇主【Q22填1 雇主】(轉38)

36. 請問您想創業／從事的工作為？

A. 主要的產品/服務：(請描述) \_\_\_\_\_

訪員填入行業歸類代碼：  (詳見P5)

37. 請問您希望政府在創業提供哪些輔助的項目？(可複選)

- ☐ (1) 創業培訓課程      ☐ (2) 創業顧問諮詢      ☐ (3) 創業陪伴輔導  
☐ (4) 創業貸款補助      ☐ (5) 其他，請說明 \_\_\_\_\_      ☐ (90) 都不需要

38. 請問您希望接受哪些生活相關的課程？(可複選)

- ☐ (1) 語文訓練、識字教育      ☐ (2) 衛生保健常識  
☐ (3) 親職教育、育嬰常識      ☐ (4) 醫療照護技能  
☐ (5) 婦幼安全資訊      ☐ (6) 志願服務  
☐ (7) 翻譯人才培訓      ☐ (8) 家庭暴力暨性侵害防治相關法規說明  
☐ (9) 居停留、定居等相關法規說明會      ☐ (10) 母語教學人員培訓  
☐ (11) 多元文化講師      ☐ (12) 其他，請說明 \_\_\_\_\_  
☐ (90) 以上均無

39. 請問您參加過哪些照顧服務措施？(可複選) (回答1~13者，轉41)

- ☐ (1) 生活適應輔導班      ☐ (2) 成人基本教育研習班、識字班  
☐ (3) 閩南語研習班      ☐ (4) 電腦班  
☐ (5) 親職教育研習班      ☐ (6) 就業諮詢、促進研習活動  
☐ (7) 職業訓練      ☐ (8) 居家看護、病患服務訓練  
☐ (9) 國中小補校      ☐ (10) 技術士考照班 (如甲級、乙級、丙級證照等)  
☐ (11) 汽機車駕訓考照      ☐ (12) 多元文化活動、研習班、工作坊  
☐ (13) 其他，請說明 \_\_\_\_\_  
☐ (90) 以上均無 (接40)

40. 請問您沒有參加過照顧服務措施的原因為何？

請依主、次要原因，依序填入代碼。(可複選，最多選5項)

- 40.1 \_\_\_\_\_ 40.2 \_\_\_\_\_ 40.3 \_\_\_\_\_ 40.4 \_\_\_\_\_ 40.5 \_\_\_\_\_  
(1) 料理家務(照顧居多勾②)      (2) 要照顧家人、小孩      (3) 要工作      (4) 交通問題  
(5) 家人不同意參加      (6) 經濟因素      (7) 附近沒有相關的資源或課程  
(8) 沒有興趣      (9) 其他，請說明 \_\_\_\_\_      (98) 沒有次要

41. 請問您對於醫療衛生服務的需求為何？

請依需要的優先順序，依序填入代碼。(可複選，最多選5項)

- 41.1 \_\_\_\_\_ 41.2 \_\_\_\_\_ 41.3 \_\_\_\_\_ 41.4 \_\_\_\_\_ 41.5 \_\_\_\_\_  
(1) 協助加入全民健康保險      (2) 協助就醫時的溝通  
(3) 提供傳染病、疾病的知識      (4) 提供育嬰、育兒知識產前、產後指導  
(5) 提供產前檢查醫療補助訊息      (6) 提供幼兒健康檢查  
(7) 提供生育保健知識(產前、產後、避孕)      (8) 提供醫療補助  
(9) 其他，請說明 \_\_\_\_\_      (90) 以上均無      (98) 沒有次要



42. 請問您對於**生活照顧服務**的需求為何？

請依**需要的優先**順序，依序填入代碼。**(可複選，最多選5項)**

- |                 |                 |               |            |            |
|-----------------|-----------------|---------------|------------|------------|
| 42.1 _____      | 42.2 _____      | 42.3 _____    | 42.4 _____ | 42.5 _____ |
| (1) 增加生活適應輔導    | (2) 設立新住民專責服務機構 | (3) 提供生活救助措施  |            |            |
| (4) 廣設新住民諮詢服務窗口 | (5) 協助子女就學      | (6) 協助子女托育    |            |            |
| (7) 保障就業權益      | (8) 增加多元文化活動    | (9) 提供照顧者喘息服務 |            |            |
| (10)其他，請說明_____ | (90)以上均無        | (98)沒有次要      |            |            |

43. 您目前是從哪些管道，知道**政府有提供新住民照顧服務措施**的訊息？**(可複選)**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (1) 政府單位 (移民署、縣市的戶政/教育局...) | <input type="checkbox"/> (3) 民間社福團體(協會、基金會) |
| <input type="checkbox"/> (2) 各縣市新住民家庭服務中心櫃檯、專線       | <input type="checkbox"/> (5) 參與活動／上課時的老師通知  |
| <input type="checkbox"/> (4) 當地的村長、里長                | <input type="checkbox"/> (7) 同鄉親友、其他國籍新住民分享 |
| <input type="checkbox"/> (6) 子女學校通知                  | <input type="checkbox"/> (9) 其他，請說明_____    |
| <input type="checkbox"/> (8) 臺灣的親戚、朋友、同事告知           |   |
| <input type="checkbox"/> (90)都不知道 <b>(轉45)</b>       |   |

44. 通常您會透過什麼方式，知道這些訊息？**(可複選)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 相關單位的布告、DM傳單          | <input type="checkbox"/> (2) 相關單位的專屬網站     |
| <input type="checkbox"/> (3) 看電視節目介紹的              | <input type="checkbox"/> (4) 上網搜尋的 (非官方網站) |
| <input type="checkbox"/> (5) 親友通知、口耳相傳的            | <input type="checkbox"/> (6) 相關單位親自打電話通知的  |
| <input type="checkbox"/> (7) 新住民相關的社群網站(LINE、FB)介紹 | <input type="checkbox"/> (8) 其他，請說明_____   |

### 第三部分：家庭成員狀況

以下部分包含配偶、與本國配偶所生子女以及家庭狀況。

#### 一、家庭成員及狀況：

45. 請問您目前和哪些人同住？**(可複選)**

- |  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) 獨居          | <input type="checkbox"/> (2) 配偶         | <input type="checkbox"/> (3) 子女 |
| <input type="checkbox"/> (4) 本人前次婚姻生育子女  | <input type="checkbox"/> (5) 配偶前次婚姻生育子女 |                                 |
| <input type="checkbox"/> (6) 配偶的父母       | <input type="checkbox"/> (7) 配偶的兄弟姐妹    |                                 |
| <input type="checkbox"/> (8) 本人的父母       | <input type="checkbox"/> (9) 本人的兄弟姊妹    |                                 |
| <input type="checkbox"/> (10)其他，請說明_____ |   |                                 |

46. 請問您目前家庭生活費用主要來源為何？

請依優先順序，依序填入代碼。**(可複選，最多選3項)**

- |                    |                    |            |
|--------------------|--------------------|------------|
| 46.1 _____         | 46.2 _____         | 46.3 _____ |
| (1) 本人工作或營業收入      | (2) 配偶工作或營業收入      |            |
| (3) 本人退休金、撫恤金或保險給付 | (4) 配偶退休金、撫恤金或保險給付 |            |
| (5) 本人原有儲蓄、孳息      | (6) 配偶原有儲蓄、孳息      |            |
| (7) 子女奉養 (含媳婦、女婿)  | (8) 同住親友工作或其他收入    |            |
| (9) 民間團體救助         | (10)政府救助或津貼        |            |
| (11)借貸             | (12)其他，請說明_____    |            |
| (90)不知道            | (98)沒有次要來源         |            |

47. 請問您家中有多少人在工作？(請填入人數) \_\_\_\_\_人

48. 請問您**最近一年**內，家庭每月總收入？(指所有成員每月月收入加總)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 未滿2萬元      | <input type="checkbox"/> (2) 2萬元至未滿3萬元 | <input type="checkbox"/> (3) 3萬元至未滿4萬元 |
| <input type="checkbox"/> (4) 4萬元至未滿5萬元  | <input type="checkbox"/> (5) 5萬元至未滿6萬元 | <input type="checkbox"/> (6) 6萬元至未滿7萬元 |
| <input type="checkbox"/> (7) 7萬元至未滿10萬元 | <input type="checkbox"/> (8) 10萬元以上    |  |
| <input type="checkbox"/> (9) 不知道        | <input type="checkbox"/> (10)拒答        |  |

## 二、本國配偶之情況：

49. 請問您與配偶認識的方式：

- ☐ (1) 工作關係認識                      ☐ (2) 經由婚姻媒合服務認識                      ☐ (3) 原籍地親友介紹  
☐ (4) 臺籍同事/朋友介紹                      ☐ (5) 透過網路認識                      ☐ (6) 旅遊認識  
☐ (7) 求學認識                      ☐ (8) 其他，請說明\_\_\_\_\_

50. 請問本次婚姻，您是：☐ (1) 初婚                      ☐ (2) 再婚

51. 請問您本次結婚的日期：西元\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

52. 請問您目前與我國配偶婚姻狀況：

- ☐ (1) 婚姻持續中 (接53)                      ☐ (2) 已分居 (轉62)  
☐ (3) 離婚 (轉62)                      ☐ (4) 配偶已死亡 (轉62)

53. 請問您配偶取得的最高教育程度：

- ☐ (1) 不識字    ☐ (2) 自修(含小學在學或肄業)  
☐ (3) 小學畢業    ☐ (4) 國中、初中畢業 (五專1~3年級肄業)  
☐ (5) 高中、高職畢業 (五專4、5年級肄業)                      ☐ (6) 專科畢業  
☐ (7) 大學畢業    ☐ (8) 研究所畢業及以上  
☐ (9) 不知道

54. 請問您配偶的健康狀況：

- ☐ (1) 健康狀況良好  
☐ (2) 患病或傷殘，但不致影響家居生活  
☐ (3) 生活起居活動困難，需人照顧  
☐ (4) 長年臥病在床

55. 請問您的配偶本次婚姻是：☐ (1) 初婚                      ☐ (2) 再婚                      ☐ (3) 不知道56. 請問您的配偶在8月12日至8月18日間是否有從事工作？☐ (1) 有                      ☐ (2) 沒有 (轉61)

57. 請問您的配偶在8月12日至8月18日間從事的工作型態為？

- ☐ (1) 從事有報酬的工作(含部分時間工作)                      ☐ (2) 從事無酬家屬工作(每週15小時以上)

58. 請問您配偶的工作場所在哪裡？訪員填入行業歸類代碼：  (詳見P5)

紀錄公司名稱或主要產品/業務：\_\_\_\_\_

59. 請問您的配偶擔任什麼職務？訪員填入職業歸類代碼： (詳見P5)

紀錄職稱或主要的工作：\_\_\_\_\_

60. 請問您的配偶最近一年內，每月平均工作收入為？

- ☐ (1) 未滿1萬元    ☐ (2) 1萬元至未滿2萬元  
☐ (3) 2萬元至未滿3萬元    ☐ (4) 3萬元至未滿4萬元  
☐ (5) 4萬元至未滿5萬元    ☐ (6) 5萬元至未滿6萬元  
☐ (7) 6萬元至未滿7萬元    ☐ (8) 7萬元及以上，請填寫\_\_\_\_\_元  
☐ (9) 不知道    ☐ (10) 拒答 (本題答完轉62)

61. 請問您的配偶沒有從事工作的原因？(可複選)

- ☐ (1) 照顧小孩                      ☐ (2) 照顧老人或病人                      ☐ (3) 料理家事  
☐ (4) 退休                      ☐ (5) 在學或進修中                      ☐ (6) 找工作中(含失業)  
☐ (7) 健康不佳                      ☐ (8) 暫時休息，不想找工作                      ☐ (9) 賦閒  
☐ (10) 其他，請說明\_\_\_\_\_

三、請問您與配偶所生子女之情況：(請以本次婚姻生育狀況填答，不包含前婚生子女及繼親子女)

62. 請問您與我國配偶生育子女數？  人 (本次婚姻生育子女人數為0者，轉80) **【6個小孩以上，請寫在空白處】**

63	64	65	66	67	68	69	70	71
性別	出生 年 月	在學 狀況	教育程度(請 填最高學歷)	就業 狀況	這個小孩是否長期居 住在臺灣？ (1年中超過6個月)	請問這個小孩的主要照顧者是？ (單選)	請問這個孩子在學校 的學習表現與班上同學 比起來，程度如何？	請問這個孩子除了 臺灣本地語言外， 對於您的原籍地 語言能力如何？
1	年 月							
2	年 月							
3	年 月							
4	年 月							
5	年 月							
選 項	(1)男 (2)女	(1)在學中 (2)畢業 (3)肄業 (4)未就學	(1)不識字 (2)自修 (3)國小 (4)國中 (5)高中職 (6)專科 (五專前 三年勾5) (7)大學 (8)碩士以上	(1)沒有工作 (2)有工作 (3)孩子為 嬰幼兒 或在學中	(1)是，在臺灣 (2)不是，在原籍地 (3)不是，在其他國家 (請註明所在國家)	(1)本人 (2)配偶 (3)配偶的父母 (4)本人的父母 (5)其他親戚 (6)子女已成 年無 需照顧 (7)其他，請說明	(1)進度超前 (2)大部分都 跟得上 (3)有點落 後，還可 跟上 (4)落後 很多， 很難 跟上 (5)不 知道 (6)學 齡前	(1)聽說 讀寫 能力 佳 (2)聽說 讀寫 能力 尚可 (3)只 會 簡 單 對 話 (4)都 不 會 (5)不 知 道 (6)嬰 幼 兒  本地語言(如國、閩、 客、原住民) 原籍地母語能力 (如英、印、越、泰、日、 韓、方言...)

以下要詢問您在教育子女時的情形，請以**國小及以上子女就學時的情況**(不限於國小階段)回答

訪員請核對→K0. ☐ (1)有國小及以上子女(接72) ☐ (2)本次婚姻生育子女均為**學齡前**(轉75)

72. 請問您曾經參與過哪些學校活動？(可複選)

- ☐ (1) 擔任導護義工/愛心媽媽 ☐ (2) 協助學校辦活動  
☐ (3) 參與學校親師座談、家長會 ☐ (4) 其他，請說明\_\_\_\_\_  
☐ (90)以上皆無

73. 請問您與學校老師的互動過程中，曾經有過哪些困擾？(可複選)

- ☐ (1) 與老師的教育觀念有落差 ☐ (2) 工作忙碌，無法與老師頻繁互動  
☐ (3) 語言溝通障礙 ☐ (4) 老師未告知孩子在校的行為  
☐ (5) 老師對新住民的刻板印象 ☐ (6) 聯絡簿不易閱讀  
☐ (7) 其他，請說明\_\_\_\_\_  
☐ (90)沒有困擾

74. 請問您在教育子女的過程中，曾經有過哪些困擾？(可複選)

- ☐ (1) 中文能力不夠好，不能協助或指導孩子學習  
☐ (2) 教育程度不夠好，不能協助或指導孩子學習  
☐ (3) 經濟資源不足，無法讓孩子補習或學習才藝  
☐ (4) 教育都由配偶、配偶父母或親戚主導  
☐ (5) 缺乏管道讓子女參與公益活動、社會服務，無法完成學校要求  
☐ (6) 配偶不願協助或指導孩子學習  
☐ (7) 其他家長不友善  
☐ (8) 其他，請說明\_\_\_\_\_  
☐ (90)沒有困擾

以下要詢問您對子女未來就學與就業的期待，請以**所有子女**的狀況來回答

75. 請問您希望政府對子女提供哪些教育協助？(可複選)

- ☐ (1) 母語傳承課程 ☐ (2) 通譯在校伴學 ☐ (3) 華語補救教學  
☐ (4) 課後學習輔導 ☐ (5) 獎助學金 ☐ (6) 其他，請說明\_\_\_\_\_  
☐ (90)都不需要

76. 讓子女學習母語意願：

(東南亞地區、其他國家受訪者，請填答76.1；大陸地區、港澳受訪者，請填答76.2)

76.1 請問您願不願意讓子女在學校學習原屬國母語？

76.2 請問您願不願意讓子女在學校學習您的母語(含方言)？

- ☐ (1) 非常願意 ☐ (2) 還算願意 ☐ (3) 不太願意 ☐ (4) 非常不願意

77. 請問您有沒有打算讓子女**返回原籍地就讀各級學校**？什麼階段開始？

- ☐ (1) 有打算：☐ ① 幼兒園 ☐ ② 國小 ☐ ③ 國中 ☐ ④ 高中職  
☐ ⑤ 專科 ☐ ⑥ 大學或技術學院 ☐ ⑦ 碩士班 ☐ ⑧ 博士班  
☐ (2) 沒有打算

78. 請問您支不支持未來讓子女返回原籍地就業？

- ☐ (1) 非常支持(接79) ☐ (2) 還算支持(接79)  
☐ (3) 不太支持(轉80) ☐ (4) 非常不支持(轉80)

79. 請問您希望政府對子女返回原籍地就業提供什麼協助？(可複選)

- ☐ (1) 學習及加強原籍地語言 ☐ (2) 職業訓練 ☐ (3) 工作媒合  
☐ (4) 企業見習或實習計畫 ☐ (5) 研習交流 ☐ (6) 其他，請說明\_\_\_\_\_  
☐ (90)都不需要

## 第四部分：生活適應狀況

80. 請問您的**中文能力**如何？(單選，每題都要回答)

80.1 聽	<input type="checkbox"/> (1) 好	<input type="checkbox"/> (2) 尚可	<input type="checkbox"/> (3) 不好
80.2 說	<input type="checkbox"/> (1) 好	<input type="checkbox"/> (2) 尚可	<input type="checkbox"/> (3) 不好
80.3 讀	<input type="checkbox"/> (1) 好	<input type="checkbox"/> (2) 尚可	<input type="checkbox"/> (3) 不好
80.4 寫	<input type="checkbox"/> (1) 好	<input type="checkbox"/> (2) 尚可	<input type="checkbox"/> (3) 不好

81. 請問您生活中最常使用的語言是？(可複選)

- ☐ (1) 中文      ☐ (2) 閩南語      ☐ (3) 客語      ☐ (4) 原住民語  
☐ (5) 原籍地母語(如英、印、越、泰、日、韓…)

82. 請問您目前在臺生活上有哪些重大的困擾？(可複選，最多選五項)

- ☐ (1) 自己健康問題      ☐ (2) 夫妻相處問題      ☐ (3) 自己工作問題  
☐ (4) 家人工作問題      ☐ (5) 經濟問題      ☐ (6) 人身安全問題  
☐ (7) 與家人相處問題      ☐ (8) 同事相處問題      ☐ (9) 鄰里相處問題  
☐ (10) 交友、人際關係問題      ☐ (11) 家中兒童照顧問題      ☐ (12) 家中老人照顧問題  
☐ (13) 子女教育或溝通問題      ☐ (14) 自己學業問題      ☐ (15) 居住問題  
☐ (16) 在臺生活權益問題(轉83)      ☐ (17) 其他，請說明：\_\_\_\_\_

☐ (90) 沒有困擾問題      ☐ (98) 拒答

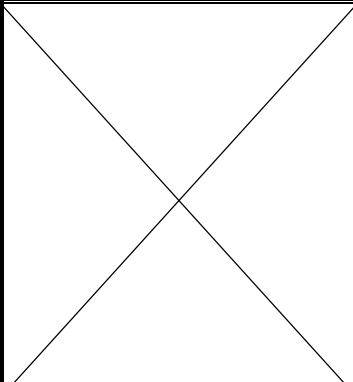
(除16外，其他均轉84)

83. 請問您目前有哪些權益問題的困擾？(可複選)

- ☐ (1) 在臺居留證件申請      ☐ (2) 個人財務/稅務問題  
☐ (3) 就業權益問題      ☐ (4) 創業法規問題  
☐ (5) 考取證照問題      ☐ (6) 新住民各項社福補助申請資格、辦法問題  
☐ (7) 其他問題，請說明：\_\_\_\_\_

84. 請問您目前與家人溝通上有沒有困擾？      ☐ (1) 有困擾      ☐ (2) 沒有困擾 (轉86)

85. 請問您哪位家人相處或溝通上有產生困擾？  
(請選擇與您溝通有困擾的家人，並填寫困擾原因代碼)

85.1 請勾選有溝通困擾之家人 (可複選)	85.2 產生困擾原因 (可複選) (請填入下方代碼) (任一對象有(6)者，接 85.3)	85.3 子女相關議題 (可複選)
<input type="checkbox"/> (1) 配偶	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨
<input type="checkbox"/> (2) 親生子女	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨
<input type="checkbox"/> (3) 配偶的兄弟姐妹	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨
<input type="checkbox"/> (4) 配偶的父母	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨
<input type="checkbox"/> (5) 其他親友	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪	① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨
	<b>@代碼表</b> (1) 經濟問題 (2) 就業問題 (3) 健康問題 (4) 家事處理 (5) 家人長期照顧問題 (6) 子女相關議題(勾選接 85.3) (7) 語言溝通 (8) 生育問題 (9) 風俗文化、生活習慣不同 (10) 價值觀、對事情看法不同 (11) 其他，請說明：_____	<b>@代碼表</b> (1) 托育、照顧問題 (2) 行為教養問題 (3) 語言溝通問題 (4) 課業、學習問題 (5) 健康問題 (6) 文化認同問題 (7) 就業問題 (8) 嫁娶問題 (9) 其他問題，請說明：_____



86. 請問您在臺生活時，如果遇到**生活起居、權益、人身安全**等方面的問題，您會利用哪些管道詢問，或去請教哪些人來解決疑惑？

(可複選，最多選五項，請依先後順序填入代碼)

- 86.1 \_\_\_\_\_ 86.2 \_\_\_\_\_ 86.3 \_\_\_\_\_ 86.4 \_\_\_\_\_ 86.5 \_\_\_\_\_
- (1) 配偶 (2) 親生子女 (3) 配偶父母  
 (4) 配偶的兄弟姊妹 (5) 臺籍的同事/同學/鄰居/朋友  
 (6) 同鄉的同事/同學/鄰居/朋友 (7) 在家鄉的父母/親友  
 (8) 社區中心志工、老師 (9) 鄰里長  
 (10) 學校、新住民中心的老師 (11) 113保護專線  
 (12) 各地方政府（社會局處）家暴防治中心 (13) 法律扶助基金會  
 (14) 各縣市政府相關局處（文化局/教育局/民政局/社會局...）  
 (15) 1955(外籍勞工24小時保護專線)  
 (16) 各縣市新住民家庭服務中心  
 (17) 外來人士在臺生活諮詢服務熱線0800-024-111  
 (18) 警察局／派出所 (19) 社福團體  
 (20) 宗教團體 (21) 網路論壇/社群網站  
 (22) 其他，請說明 \_\_\_\_\_ (98) 沒有次要

完成訪問時間(24制)：\_\_\_\_\_時\_\_\_\_\_分

【訪查員訪問紀錄，請自行觀察填寫】

A1.訪問進行的地點	① 受訪者家裡 ② 受訪者工作處 ③ 其他人家裡 ④ 其他地點，請說明：_____
A2. 訪問時有其他人在場嗎？	① 有，共_____位 ② 沒有 (續答A2.1) (跳答A3)
A2.1 哪些人在場？(可複選)	① 配偶父母 ② 配偶 ③ 子女 ④ 配偶兄弟姊妹 ⑤ 本人同鄉親友 ⑥ 其他，請說明：_____
A2.2 在場的親友是否會影響受訪者回答問卷	① 是，有影響 ② 否，沒有影響
A3.正式訪問時，這份問卷的填答情形	① 訪員訪問 ② 使用母語問卷，供受訪者閱讀、選擇 ③ 第三者協助口語翻譯後，訪員填寫