

## 持有手機民眾數位機會調查問卷

### 1. 請問您大約幾歲？

- (1)12-14 歲    (2)15-19 歲    (3)20-29 歲    (4)30-39 歲    (5)40-49 歲  
(6)50-59 歲    (7)60-64 歲    (8)65 歲以上    (98)不知道/拒答[停止訪問]

### 2. 請問您個人使用中的手機門號有幾個？

- (1) \_\_\_\_\_ 個    (98)不知道/拒答

### 3. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？

\*如果平日居所有兩處，以居住天數較多處為準

- (1)有    (2)沒有

### 4. 您曾經使用手機上網嗎？(透過 Wi-Fi 或是電信公司都算)

- (1)有 (續問 Q5)    (2)沒有 (跳問 Q24)

### 5. 您現在還有使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q6-Q23)    (2)沒有 (續問 Q5-1 後，跳問 Q24)

#### 5-1. 請問您不再透過手機上網的原因是？

- (1)連線費用太高  
(2)沒有智慧手機  
(3)連線品質不佳  
(4)不需要  
(5)只會接電話  
(6)視力限制 (手機字太小、眼睛不好等)  
(7)沒有人可以教  
(8)生理限制 (手指靈活度不好、身體不好等)  
(9)不容易解約  
(10)怕一不小心，要付很多錢  
(11)手機故障，尚未更換  
(12)不想沉迷  
(96)其他(請說明)  
(98)不知道/拒答

### 6. 【手機行動上網者】請問您的手機目前會透過那些方式連網？【逐一提示，可複選】

- (01)電信公司提供的吃到飽連網服務

- (02)電信公司提供的計量連網服務(非吃到飽方案，含預付卡)
- (03)家中的 Wi-Fi(無線分享器)
- (04)政府提供的免費無線訊號(如 i-Taiwan)
- (05)私人業者提供的免費無線訊號(如餐廳)
- (06)私人業者提供的付費無線訊號
- (07)公司／學校的 Wi-Fi(無線分享器)
- (08)親友的熱點分享
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

6-1. 【Q6 回答選項 1 或 2 者】請問您上個月的手機帳單大概是多少錢？(含話費跟上網費)

- (1)\_\_\_\_\_元 (98)不知道/拒答

7. 【仍使用手機行動上網者】請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？

\*掛網不算，以實際滑手機時間為準

- (1)\_\_\_\_\_分鐘 (98) 不知道/拒答

8. 【使用手機行動上網者】請問您有沒有透過手機使用以下這些服務？【逐一提示，可複選】

- (1) 拍照、修圖、錄影、影片剪輯等「影像應用」服務
- (2) LINE、FB、IG 等「社群應用」服務
- (3) 搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等「資訊應用」服務
- (4) 遊戲、影片、音樂、唱歌等「娛樂應用」服務
- (5) 購物、點餐、租車、訂房、叫車等「購物應用」服務
- (6) 網路銀行、股票交易、付款等「金融應用」服務
- (7) 線上課程、翻譯、幼兒教育等「教育學習」服務
- (8) 掛號、醫院、健康自主管理(計步、睡眠、熱量)等「健康應用」服務
- (9) 公車、高速公路路況、氣象局、空氣監測、報稅、繳費等「政府服務」服務
- (10) QR Code 掃描、文書、雲端硬碟、掃毒等「工具服務」服務
- (11) 直播、拍賣等「行銷應用」服務
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

9. 【使用影音服務者】請問您多常透過手機使用影音應用服務(拍照、修圖、錄影、影片剪輯等)？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
- (8)很難講/未回答

10. 【使用社群服務者】請問您多常透過手機使用社群應用服務(LINE、FB、IG 等)?

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用  
(8)很難講/未回答

11. 【使用資訊服務者】請問您多常透過手機使用資訊應用服務(搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等)?

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用  
(8)很難講/未回答

12. 【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂應用服務(遊戲、影片、音樂、唱歌等)?

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用  
(8)很難講/未回答

13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物應用服務(購物、點餐、租車、訂房、叫車等)?

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用  
(8)很難講/未回答

14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融應用服務(網路銀行、股票交易、付款等)?

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用  
(8)很難講/未回答

15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用教育學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)?

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用  
(8)很難講/未回答

16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康應用服務(掛號、醫院、健康自主管理等)?

- (1)一天好幾次                      (2)每天一次                      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次              (5)一個月用不到一次              (6)沒有使用

(8)很難講/未回答

17. 【使用政府服務者】請問您多常透過手機使用政府應用服務(公車、高速公路路況、中央氣象局、空氣監測、報稅、繳費等)?

- (1)一天好幾次      (2)每天一次      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次      (5)一個月用不到一次      (6)沒有使用  
(8)很難講/未回答

18. 【使用工具服務者】請問您多常透過手機使用工具應用服務(QR Code 掃描、文書、雲端硬碟、掃毒等)?

- (1)一天好幾次      (2)每天一次      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次      (5)一個月用不到一次      (6)沒有使用  
(8)很難講/未回答

19. 【使用工具服務者】請問您多常透過手機使用行銷應用服務(直播、拍賣等)?

- (1)一天好幾次      (2)每天一次      (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次      (5)一個月用不到一次      (6)沒有使用  
(8)很難講/未回答

20. 請問您會在以下情境滑手機嗎?【逐一提示，可複選】

- (1)開車或騎車(等紅燈也算)      (2)跟家人或朋友吃飯  
(3)走路行進中      (4)上班或上課中  
(5)看電視  
(96)其他(請說明)  
(97)都不會  
(98)不知道/拒答

21. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意您「住家附近」的手機上網連線品質?

- (1)非常滿意      (2)還算滿意      (3)不太滿意  
(4)非常不滿意      (8)不知道/拒答

22. 最近新聞報導常提到網路沉迷或是手機沉迷的問題，您覺得自己有這個問題嗎?

- (1)有      (2)沒有      (8)不知道/拒答

23. 請問您清不清楚，當您下載行動應用程式(APP)，勾選「我同意」的時候，就是授權業者可以使用條款內您所同意蒐集之個人資料?

- (1)非常清楚      (2)還算清楚      (3)不太清楚  
(4)完全不清楚      (8)無意見/未回答

Q24-Q25 只問未使用手機上網者

24. 【未使用手機上網者】請問您未來一年會不會考慮使用手機行動上網？

- (1)會 (跳問 Q26)                      (2)不會 (續問 Q25)  
(8)不知道/拒答

25. 【未使用手機上網且無意願者】請問您不考慮的原因是？ 【可複選】

- (1)連網費率太貴                      (2)沒有智慧型手機                      (3)連線品質不佳  
(4)不需要                      (5)只會接電話，其他不會操作  
(6)智慧型手機太貴                      (7)手機閱讀不舒服                      (8)沒有人可以教學  
(9)不識字、不會輸入                      (10)用平板上網就好了                      (11)沒時間  
(12)會忘記怎麼操作  
(96)其他(請說明)  
(98)不知道/拒答

26. 請問您現在居住的地方，有沒有桌上型電腦或筆電？

- (1)有                      (2)沒有                      (8)不知道/拒答

27. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？

- (1)有                      (2)沒有

28. 請問您現在居住的地方，有沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？

- (1)有                      (2)沒有  
(8)不知道/拒答

29. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1)不識字或自修                      (2)小學                      (3)國中或初中  
(4)高中、職(含五專前三年)                      (5)專科                      (6)大學  
(7)研究所及以上                      (8)不知道/拒答

30. 請問您本人是否領有身心障礙者手冊？

- (1)有                      (2)沒有                      (8)不知道/拒答

31. 請問您目前居住在那一個縣市？

- (1)新北市   (2)臺北市   (3)桃園市   (4)臺中市   (5)臺南市  
(6)高雄市   (7)宜蘭縣   (8)新竹縣   (9)苗栗縣   (10)彰化縣  
(11)南投縣   (12)雲林縣   (13)嘉義縣   (14)屏東縣   (15)澎湖縣  
(16)花蓮縣   (17)臺東縣   (18)基隆市   (19)新竹市   (20)嘉義市

(21)金門縣 (22)連江縣

32. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

(1)\_\_\_\_\_

(98)不知道/拒答

33. 請問您現在接手機是在那一個縣市？

(1)新北市 (2)臺北市 (3)桃園市 (4)臺中市 (5)臺南市  
(6)高雄市 (7)宜蘭縣 (8)新竹縣 (9)苗栗縣 (10)彰化縣  
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)澎湖縣  
(16)花蓮縣 (17)臺東縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市  
(21)金門縣 (22)連江縣

34. 請問您有沒有跟家人同住？

(1) 有

(2) 沒有

35. 受訪者的性別？

(1)男

(2)女

36. 明年開始，政府的人口普查，部份改用網路填答進行。請問您比較偏好到家裡面訪調查？電話調查？還是網路調查嗎？

(1)家戶調查

(2)電話調查

(3)線上調查

(4)都不要