

越境學習之企業實習教育成效問卷調查

親愛的同學，您好！

這是一份關於「學生參與企業實習的教育成效」之調查問卷，主要希望透過本問卷了解學生參與企業實習之教育成效，以及企業實習的學習資源，調查對象為曾參與並完成企業實習之學生。問卷作答約需 15 分鐘，感謝您撥冗填答。

本問卷採不記名方式作答，不會對您造成身體與心理造成傷害，請安心作答。**您所提供的資料，只作整體分析，您的資料不會直接被辨識出，並僅供學術研究之用。**所蒐集之資訊將妥善保存，並將盡力維護您的隱私及善盡保密責任，以減少可能的風險。完成本問卷者，請將問卷繳回協助調查之教師。

您可以自由決定是否填寫本研究問卷，亦可以中途放棄填寫或填寫後不交，惟問卷無記名且無編碼，回收後將無法辨識個別填寫者，資料便無法退出。

若您對問卷內容有疑問或希望了解研究結果，本研究完成後，可提供您摘要報告。如需提供摘要報告者，歡迎您與下列人員聯絡：本計畫主持人：董莊敬副教授，電話 07-3426031 # 5528，Email: eric@mail.wzu.edu.tw。

若您想諮詢或申訴參與研究的權益，本研究已由文藻外語大學委託國立成功大學人類研究倫理審查委員會倫理審查通過，可聯繫該委員會，電話：06-2757575 # 51020，Email: em51020@email.ncku.edu.tw。

文藻外語大學日本語文系副教授

董莊敬 敬上

2018 年 12 月

～若您同意參與本研究，請勾選同意，並從下頁開始作答～

☐同意

☐不同意

第一部份：基本資料

1. 學制：	
<input type="checkbox"/> (1) 日五專 <input type="checkbox"/> (2) 日二技 <input type="checkbox"/> (3) 日四技 <input type="checkbox"/> (4) 進四技 <input type="checkbox"/> (5) 研究所	
2. 目前的在學狀況：	
<input type="checkbox"/> (1) 在學中 (請跳至問題 5) <input type="checkbox"/> (2) 已畢業	
3. 就業狀況：	
<input type="checkbox"/> (1) 已就業 <input type="checkbox"/> (2) 服役 (請跳至問題 6) <input type="checkbox"/> (3) 升學 (留學) (請跳至問題 6)	
<input type="checkbox"/> (4) 自行創業 (請跳至問題 6) <input type="checkbox"/> (5) 未就業 (請跳至問題 6)	
4. 目前工作是否任職於之前的實習機構？	
<input type="checkbox"/> (1) 是 (請跳至問題 6) <input type="checkbox"/> (2) 否 (請跳至問題 6)	
5. 年級： ※二技生請填寫三年級或四年級；研究生請填寫一年級或二年級	
<input type="checkbox"/> (1) 一年級 <input type="checkbox"/> (2) 二年級 <input type="checkbox"/> (3) 三年級 <input type="checkbox"/> (4) 四年級 <input type="checkbox"/> (5) 五年級	
6. 性別：	
<input type="checkbox"/> (1) 男 <input type="checkbox"/> (2) 女	
7. 學業成績 (最近一學期之學期總成績或畢業前最後一學期成績)	
<input type="checkbox"/> (1) 1-10 分 <input type="checkbox"/> (2) 11-20 分 <input type="checkbox"/> (3) 21-30 分 <input type="checkbox"/> (4) 31-40 分 <input type="checkbox"/> (5) 41-50 分	
<input type="checkbox"/> (6) 51-60 分 <input type="checkbox"/> (7) 61-70 分 <input type="checkbox"/> (8) 71-80 分 <input type="checkbox"/> (9) 81-90 分 <input type="checkbox"/> (10) 91-100 分	
8. 在大學生活中您所重視的項目為？ (單選題)	
<input type="checkbox"/> (1) 讀書最重要	<input type="checkbox"/> (2) 社團活動最重要
<input type="checkbox"/> (3) 自己的興趣最重要	<input type="checkbox"/> (4) 發展人際關係最重要
<input type="checkbox"/> (5) 取得資格或證照最重要	<input type="checkbox"/> (6) 打工存錢最重要
<input type="checkbox"/> (7) 沒有特別重視的	
9. 請問您參與的實習是否有薪資或津貼？	
<input type="checkbox"/> (1) 有 <input type="checkbox"/> (2) 無 (請跳至問題 11)	
10. 請問您的實習薪資或津貼一個月約為？	
<input type="checkbox"/> (1) 5,000 元以下 <input type="checkbox"/> (2) 5,001 元~10,000 元 <input type="checkbox"/> (3) 10,001 元~15,000 元	
<input type="checkbox"/> (4) 15,001 元~20,000 元 <input type="checkbox"/> (4) 20,001 元以上	

第二部分：企業實習前

11. 您參加企業實習的動機為何？					
請圈選一個最適合的項目	非常 不認同	不認同	很難說	認同	非常 認同
(1) 因為是必修學分	1	2	3	4	5
(2) 對今後就業有所助益	1	2	3	4	5
(3) 父母親的要求	1	2	3	4	5
(4) 因為朋友的邀約	1	2	3	4	5
(5) 比較容易拿到學分	1	2	3	4	5
(6) 覺得學校上課無聊	1	2	3	4	5
(7) 想要提升自己實務的工作能力	1	2	3	4	5
(8) 想要體驗以往沒有過的經驗	1	2	3	4	5
(9) 想要在實習單位就業	1	2	3	4	5
(10) 想要體驗自己所喜歡的工作	1	2	3	4	5
(11) 想要運用學校所學的知識與技能	1	2	3	4	5
(12) 想要自我挑戰	1	2	3	4	5
12. 您是否參加過下列的活動？					
請圈選一個最適合的項目	有	無			
(1) 企業實習分享會	1	2			
(2) 企業實習說明會	1	2			
(3) 就業輔導相關講座	1	2			
(4) 企業說明會	1	2			
(5) 職業興趣與職能診斷 (UCAN、CPAS)	1	2			
13. 透過何種管道知道企業實習的機會？（單選題）					
<input type="checkbox"/> (1) 學校生涯發展中心或就業輔導組的網頁公告 <input type="checkbox"/> (2) 各系的網頁公告 <input type="checkbox"/> (3) 老師提供的資訊 <input type="checkbox"/> (4) 學長姐提供的資訊 <input type="checkbox"/> (5) 親友所提供的資訊 <input type="checkbox"/> (6) 學校所舉辦的說明會 <input type="checkbox"/> (7) 各系的說明會 <input type="checkbox"/> (8) 政府機關的資訊 <input type="checkbox"/> (9) 其他學校的資訊 <input type="checkbox"/> (10) 自行開發的實習機會					

14. 您所參加的實習類型為？（單選題）

- ☐ (1) 職場體驗（約 36-72 小時）
- ☐ (2) 寒假實習（約 1-2 個月）
- ☐ (3) 暑假實習（約 2 個月）
- ☐ (4) 學期實習（約 4 個月-6 個月）
- ☐ (5) 學年實習（約 8 個月-1 年）

15. 您所參加的企業實習地點為？

- ☐ (1) 國內 ☐ (2) 國外 ☐ (3) 港澳地區

16. 您在「企業實習前」的心情感受為何？

請圈選一個最適合的項目	非常 不認同	不認同	很難說	認同	非常 認同
(1) 覺得非常期待	1	2	3	4	5
(2) 覺得非常愉悅	1	2	3	4	5
(3) 覺得非常不安	1	2	3	4	5
(4) 覺得非常有壓力	1	2	3	4	5
(5) 覺得非常不知所措	1	2	3	4	5
(6) 沒有什麼特別感覺	1	2	3	4	5

第三部分：企業實習中

17. 實習機構是否有安排實習輔導人員？		
<input type="checkbox"/> (1) 有 <input type="checkbox"/> (2) 沒有		
18. 對於實習機構的實習輔導人員之輔導您覺得是否有所助益？		
<input type="checkbox"/> (1) 完全沒有助益 <input type="checkbox"/> (2) 沒有助益 <input type="checkbox"/> (3) 很難說 <input type="checkbox"/> (4) 有助益 <input type="checkbox"/> (5) 非常有助益		
19. 透過實習機構的實習輔導人員之輔導，是否能夠協助您對工作執行很快地進入狀況？		
<input type="checkbox"/> (1) 非常不認同 <input type="checkbox"/> (2) 不認同 <input type="checkbox"/> (3) 很難說 <input type="checkbox"/> (4) 認同 <input type="checkbox"/> (5) 非常認同		
20. 您是否認同「同儕間」的協助與幫忙比實習機構的實習輔導人員之輔導讓您更容易進入狀況？		
<input type="checkbox"/> (1) 非常不認同 <input type="checkbox"/> (2) 不認同 <input type="checkbox"/> (3) 很難說 <input type="checkbox"/> (4) 認同 <input type="checkbox"/> (5) 非常認同		
21. 實習機構的實習過程中您是否曾有下列的經驗？		
請圈選一個最適合的項目	有	沒有
(1) 在工作的執行上，曾經經驗過與「日常業務不同的困難情況」	1	2
(2) 在人際關係上，曾與同仁或上司間產生摩擦	1	2
(3) 在工作理念上，曾與同仁或上司意見不合的情況	1	2
(4) 在溝通上，曾與同仁或上司有無法溝通的情況	1	2
(5) 在組織團體中，曾覺得自己無法融入組織團體並成為組織成員的一員	1	2
22. 在實習機構中，您是否經常覺得是孤獨一人？		
<input type="checkbox"/> (1) 非常不認同 <input type="checkbox"/> (2) 不認同 <input type="checkbox"/> (3) 很難說 <input type="checkbox"/> (4) 認同 <input type="checkbox"/> (5) 非常認同		
23. 在實習機構中，您是否經常與「同儕間」有良好的互動關係？		
<input type="checkbox"/> (1) 完全沒有 <input type="checkbox"/> (2) 沒有 <input type="checkbox"/> (3) 很難說 <input type="checkbox"/> (4) 有 <input type="checkbox"/> (5) 經常有		
24. 在實習機構中的工作模式是否採取「協同」(團隊合作)的方式進行工作？		
<input type="checkbox"/> (1) 完全沒有 <input type="checkbox"/> (2) 沒有 <input type="checkbox"/> (3) 很難說 <input type="checkbox"/> (4) 有 <input type="checkbox"/> (5) 經常有		
25. 在實習機構中，您覺得「同儕間」的關係為何？		
<input type="checkbox"/> (1) 彼此互相合作 <input type="checkbox"/> (2) 彼此互相幫忙 <input type="checkbox"/> (3) 彼此競爭 <input type="checkbox"/> (4) 沒有太多互動		
26. 您覺得您在實習的過程中，進入實習機構後經過多久才融入團體中？		
<input type="checkbox"/> (1) 一週以內 <input type="checkbox"/> (2) 一週至二週 <input type="checkbox"/> (3) 兩週至三週 <input type="checkbox"/> (4) 三週至四周 <input type="checkbox"/> (5) 一個月以上 <input type="checkbox"/> (6) 無法融入團體		
27. 融入實習機構的團體後，您覺得您在工作執行的過程中是否較為順利？		
<input type="checkbox"/> (1) 非常不順利 <input type="checkbox"/> (2) 不順利 <input type="checkbox"/> (3) 很難說 <input type="checkbox"/> (4) 順利 <input type="checkbox"/> (5) 非常順利		
28. 在融入實習機構的過程中是否有同仁帶領您融入團體組織中？		
<input type="checkbox"/> (1) 有 <input type="checkbox"/> (2) 沒有		
29. 在實習過程中，您是否有參與「實習機構內」的自主讀書會(研習會)等？		
<input type="checkbox"/> (1) 有 <input type="checkbox"/> (2) 沒有		

30. 在實習過程中，您是否有參與「實習機構外」的自主讀書會（研習會）等？					
<input type="checkbox"/> (1) 有 <input type="checkbox"/> (2) 沒有					
31. 在實習機構中，對於「同儕」或「上司」下班後的邀約，您會參加嗎？					
<input type="checkbox"/> (1) 完全不參加 <input type="checkbox"/> (2) 不參加 <input type="checkbox"/> (3) 很難說 <input type="checkbox"/> (4) 參加 <input type="checkbox"/> (5) 經常參加					
32. 在工作的執行上，您是否遇到過挫折？					
<input type="checkbox"/> (1) 完全沒有 <input type="checkbox"/> (2) 沒有 <input type="checkbox"/> (3) 很難說 <input type="checkbox"/> (4) 有 <input type="checkbox"/> (5) 經常有					
33. 在工作的執行上，您是否遇到過失敗？					
<input type="checkbox"/> (1) 完全沒有 <input type="checkbox"/> (2) 沒有 <input type="checkbox"/> (3) 很難說 <input type="checkbox"/> (4) 有 <input type="checkbox"/> (5) 經常有					
34. 在實習機構中，當工作的執行過程中遇到困難時您會找誰幫忙？					
<input type="checkbox"/> (1) 上司 <input type="checkbox"/> (2) 擔任實習輔導的人員 <input type="checkbox"/> (3) 其他實習生					
<input type="checkbox"/> (4) 其他公司的職員 <input type="checkbox"/> (5) 沒有人可以幫忙					
35. 實習機構中，您對下列的工作事項會主動自主地進行嗎？					
請圈選一個最適合的項目	完全 不會	不會	很難說	應該會	絕對會
(1) 主動分享工作心得	1	2	3	4	5
(2) 有疑問時主動提出詢問	1	2	3	4	5
(3) 遇到困難時主動請求協助	1	2	3	4	5
(4) 主動表達自己的意見	1	2	3	4	5
(5) 主動提出工作上的改進建議	1	2	3	4	5
(6) 主動發現問題並解決問題	1	2	3	4	5
(7) 主動協調並化解同事間的紛爭	1	2	3	4	5
(8) 主動協助公司人員完成工作	1	2	3	4	5
(9) 主動邀約公司人員聚餐或聚會	1	2	3	4	5
(10) 主動打掃或清潔周遭環境	1	2	3	4	5
36. 在實習機構中，您認為什麼樣的工作經驗能夠讓您成長？（單選題）					
<input type="checkbox"/> (1) 被賦予重要工作或職責					
<input type="checkbox"/> (2) 參與團隊合作的專案計畫					
<input type="checkbox"/> (3) 獨力完成工作					
<input type="checkbox"/> (4) 工作失敗或挫折的經驗					
<input type="checkbox"/> (5) 工作成功的經驗					
<input type="checkbox"/> (6) 同儕間工作上的競爭					

37. 在實習機構中，您是否曾遇到過下列的問題？（複選題）

- ☐ (1) 職場性騷擾
- ☐ (2) 職權騷擾（利用權職虐待員工造成精神或肉體的痛苦）
- ☐ (3) 同儕間的排擠
- ☐ (4) 同儕或上司的言語暴力
- ☐ (5) 同儕或上司的不公平對待
- ☐ (6) 要求不合理的工作內容
- ☐ (7) 要求超時工作或加班
- ☐ (8) 工作受傷
- ☐ (9) 以上皆無

第四部份：企業實習後

38. 您認為下列活動對於就業是否有所助益？

請圈選一個最適合的項目	非常 不認同	不認同	很難說	認同	非常 認同
(1) 企業實習分享會	1	2	3	4	5
(2) 企業實習說明會	1	2	3	4	5
(3) 就業輔導相關講座	1	2	3	4	5
(4) 企業說明會	1	2	3	4	5
(5) 職業興趣與職能診斷 (UCAN、CPAS)	1	2	3	4	5

39. 此次企業實習的工作內容與自己的專攻之關連程度為何？

☐ (1) 完全無關 ☐ (2) 無關 ☐ (3) 很難說 ☐ (4) 相關 ☐ (5) 非常相關

40. 您是否對自己今後要從事何種工作有清楚的認知？

☐ (1) 完全不清楚 ☐ (2) 不清楚 ☐ (3) 很難說 ☐ (4) 清楚 ☐ (5) 非常清楚

41. 您是否會從事與實習相關領域之工作？

☐ (1) 完全不會 ☐ (2) 不會 ☐ (3) 很難說 ☐ (4) 會 ☐ (5) 絕對會

42. 「企業實習前」與「企業實習後」對於實際工作內容的認知是否有落差？

☐ (1) 完全沒有落差 ☐ (2) 沒有落差 ☐ (3) 很難說 ☐ (4) 有落差 ☐ (5) 有很大落差

43. 您在「企業實習後」的心情感受為何？

請圈選一個最適合的項目	非常 不認同	不認同	很難說	認同	非常 認同
(1) 覺得非常充實	1	2	3	4	5
(2) 覺得非常有收穫	1	2	3	4	5
(3) 覺得非常有意義	1	2	3	4	5
(4) 覺得非常失望	1	2	3	4	5
(5) 覺得非常空虛	1	2	3	4	5
(6) 覺得枯燥乏味	1	2	3	4	5
(7) 覺得身心非常疲累	1	2	3	4	5
(8) 覺得非常浪費時間	1	2	3	4	5
(9) 沒有什麼特別感覺	1	2	3	4	5

44. 請問您對於本校推動企業實習的各項之滿意程度如何？					
請圈選一個最適合的項目	非常 不滿意	不滿意	很難說	滿意	非常 滿意
(1) 企業實習課程的安排	1	2	3	4	5
(2) 企業實習相關規定的完備	1	2	3	4	5
(3) 企業實習相關規定的週知	1	2	3	4	5
(4) 企業實習機會的提供	1	2	3	4	5
(5) 企業實習機會與專攻的符合程度	1	2	3	4	5
(6) 企業實習機構的媒合機制	1	2	3	4	5
(7) 企業實習訪視的相關規定	1	2	3	4	5
(8) 企業實習不適應的機構轉換機制	1	2	3	4	5
(9) 企業實習教師的輔導機制	1	2	3	4	5
(10) 企業實習機構的工作內容	1	2	3	4	5
(11) 本校推動企業實習整體的滿意程度	1	2	3	4	5
45. 最後請您用「一句話」說明企業實習對您而言最大的改變或是最大的助益在於？ (自由回答)					

第五部份：自我評估

46. 您認為透過企業實習學習到的能力為何？					
請圈選一個最適合的項目	非常 不認同	不認同	很難說	認同	非常 認同
(1) 自主性	1	2	3	4	5
(2) 執行力	1	2	3	4	5
(3) 發現問題之能力	1	2	3	4	5
(4) 企劃能力	1	2	3	4	5
(5) 創造能力	1	2	3	4	5
(6) 溝通能力	1	2	3	4	5
(7) 傾聽力	1	2	3	4	5
(8) 柔軟性	1	2	3	4	5
(9) 掌握情況之能力	1	2	3	4	5
(10) 規律性	1	2	3	4	5
(11) 抗壓性	1	2	3	4	5
(12) 意思溝通	1	2	3	4	5
(13) 邏輯思考能力	1	2	3	4	5
(14) 工作熱忱・工作意願	1	2	3	4	5
(15) 好奇心、挑戰精神	1	2	3	4	5
(16) 專業知識能力	1	2	3	4	5
(17) 外語能力	1	2	3	4	5
(18) 國際觀	1	2	3	4	5

47. 您認為今後工作執行上重要的能力為何？					
請圈選一個最適合的項目	非常 不認同	不認同	很難說	認同	非常 認同
(1) 自主性	1	2	3	4	5
(2) 執行力	1	2	3	4	5
(3) 發現問題之能力	1	2	3	4	5
(4) 企劃能力	1	2	3	4	5
(5) 創造能力	1	2	3	4	5
(6) 溝通能力	1	2	3	4	5
(7) 傾聽力	1	2	3	4	5

(8) 柔軟性	1	2	3	4	5
(9) 掌握情況之能力	1	2	3	4	5
(10) 規律性	1	2	3	4	5
(11) 抗壓性	1	2	3	4	5
(12) 意思溝通	1	2	3	4	5
(13) 邏輯思考能力	1	2	3	4	5
(14) 工作熱忱・工作意願	1	2	3	4	5
(15) 好奇心、挑戰精神	1	2	3	4	5
(16) 專業知識能力	1	2	3	4	5
(17) 外語能力	1	2	3	4	5
(18) 國際觀	1	2	3	4	5

問卷到此結束，請再確認是否都已填妥所有題目，感謝您的填答。