

# 104 年國家風景區遊客調查問卷

核定機關：行政院主計總處 核定文號：主普管字第 1010401079 號 調查對象：到訪國家風景區轄內遊憩據點 旅遊之年滿 12 歲以上遊客 有效期間：104年1月1日至104年12月31日	樣本編號						訪問日期				
	月份代號 (英文字母)	調查據點 (參照景點代號)			流水號 (0001、0002...， 每月重新編碼)			日	星期	訪問結束時間 (24小時制) 每次上下午輪調	
									時	分	時段 <input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午

親愛的遊客您好!

我是蓋洛普徵信股份有限公司的訪問員，我們接受交通部觀光局委託，進行國家風景區遊客意見調查。

交通部觀光局為改進國家風景區的觀光設施及了解旅客旅遊需求、消費情形及觀感，以期在未來提供到訪遊客更好的服務品質，敬請接受我們的訪問。謝謝您的協助！

交通部觀光局 敬啟

S1. 請問，您是來這個景點遊玩的嗎?

- (1) 是 → 請繼續訪問       (2) 不是 → 訪員請致謝後結束訪問

## A. 旅遊決策

a1. 請問您這次旅遊的方式是

- (1) 參加旅行社套裝旅遊       (2) 參加學校、班級舉辦的旅遊       (3) 參加機關、公司舉辦的旅遊  
 (4) 參加宗教團體舉辦的旅遊       (5) 參加其他團體舉辦的旅遊       (6) 自行規劃行程旅遊  
 (7) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

a2. 請問您這次選擇到○○○國家風景區或目前所在這個景點旅遊的相關資訊主要從哪裡獲得?(可複選)

- (1) 未曾索取       (2) 平面媒體(如旅遊叢書、報章、雜誌等)       (3) 電子媒體(如電視、廣播、戶外活動看板等)  
     ⇒ 勾選(1)者不得複選其他項  
 (4) 旅遊服務中心       (5) 電腦網路 → 續問 a2.1       (6) 手機上網  
 (7) 旅行社       (8) 旅遊展覽       (9) 親友、同事、同學  
 (10) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

a2.1. 請問您是使用哪些工具上網查詢這次旅遊的相關資訊?(可複選)

- (1) 電腦(桌上型、筆記型電腦)       (2) 平板電腦(iPad...等)       (3) 智慧型手機(iPhone...等)  
 (4) GPS(衛星導航/定位系統、全球定位系統)       (5) 個人數位助理(PDA)       (6) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

a3. 請問您這次從出發地到○○○國家風景區或目前所在這個景點旅遊主要利用的交通工具是：(最多可選3項，並請排序)

- (1) 自小客車      (2) 大型遊覽車      (3) 公、民營客運  
 (4) 機車      (5) 臺鐵(火車)      (6) 高鐵  
 (7) 小型巴士      (8) 飛機      (9) 船舶  
 (10) 出租汽車      (11) 計程車      (12) 自行車、協力車  
 (13) 旅遊專車(含觀光巴士、觀光列車)      (14) 觀光局臺灣好行接駁      (15) 徒步  
 (16) 捷運      (17) 纜車      (18) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)  
 (19) 沒有其他交通工具

從出發地到風景區主要交通工具：\_\_\_\_\_；次要：\_\_\_\_\_；再次要：\_\_\_\_\_

a3.1. 風景區內景點旅遊主要交通工具：\_\_\_\_\_

(填寫代碼，如果沒有到此風景區其他景點，請填寫(20)：沒有到此風景區其他景點)

a4. 請問您選擇到○○○國家風景區或目前所在這個景點旅遊的原因?(最多可選3項，並請排序)

- (1) 景觀優美      (2) 行銷推廣活動或節慶表演節目      (3) 距離遠近、假期長短  
 (4) 親朋好友推薦      (5) 交通便利      (6) 運動健身  
 (7) 文化巡禮      (8) 宗教活動      (9) 學校、公司或參加的團體安排  
 (10) 配合國民旅遊卡措施      (11) 品嚐當地美食      (12) 遊憩設施  
 (13) 順道而來      (14) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)      (15) 沒有其他原因

主要：\_\_\_\_\_；次要：\_\_\_\_\_；再次要：\_\_\_\_\_；

a5. 請問您這次旅遊的同伴人數約\_\_\_\_\_人(不含自己，同伴指認識並相約同行的人；如果沒有同伴，訪員紀錄【00】)

旅遊同伴為：(可複選)

- (1) 沒有同伴       (2) 家人       (3) 朋友、同事  
     ⇒ 勾選(1)者不得複選其他項       (4) 同學       (5) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

## B. 遊憩行為

b1. 本題由訪員提供這個景點所屬國家風景區範圍及景點圖示，供遊客參考回答。

b1.1. 請問您到○○○國家風景區第 1 個遊覽的景點是 \_\_\_\_\_ (填寫景點代號，其他請說明)

b1.2. 請問您這次在○○○國家風景區範圍內已經遊覽過哪些景點？(填寫景點代號，其他請說明)

1: \_\_\_\_\_; 2: \_\_\_\_\_; 3: \_\_\_\_\_; 4: \_\_\_\_\_; 5: \_\_\_\_\_; 6: \_\_\_\_\_

b1.3. 請問您這次在○○○國家風景區範圍內預計還會再遊覽哪些景點？(填寫景點代號，其他請說明)

1: \_\_\_\_\_; 2: \_\_\_\_\_; 3: \_\_\_\_\_; 4: \_\_\_\_\_; 5: \_\_\_\_\_; 6: \_\_\_\_\_

b2. 請問您這次旅遊，會不會(有沒有)到○○○國家風景區以外的景點遊玩？(指景點圖示範圍外的景點)

(1) 會 (有)       (2) 不會 (沒有)

b3. 請問您這次旅遊，在○○○國家風景區內預計停留多久時間？

(1) 半天(少於 4 小時)⇒跳答 b4 題       (2) 1 天(4 小時及以上)不過夜⇒跳答 b4 題       (3) 2 天 1 夜⇒續答 b3.1 題  
 (4) 3 天 2 夜⇒續答 b3.1 題       (5) 4 天 3 夜⇒續答 b3.1 題       (6) 5 天及以上⇒續答 b3.1 題

b3.1. 請問您這次在○○○國家風景區內旅遊的住宿方式是？(可複選)

(1) 旅館       (2) 招待所或活動中心       (3) 民宿  
 (4) 露營       (5) 親友家(含自家)       (6) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

b4. 請問您願不願意再重遊○○○國家風景區或目前所在這個景點？

(1) 願意⇒跳答 c1 題       (2) 不願意⇒續答 b4.1 題

b4.1. 請問您不願意再重遊○○○國家風景區或目前所在這個景點的原因？(可複選)

(1) 缺乏特色       (2) 環境髒亂       (3) 交通不便  
 (4) 遊憩設施差       (5) 花費太高       (6) 交通壅塞  
 (7) 其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

## C. 旅遊活動偏好與滿意度

c1. 請問這次在○○○國家風景區或目前所在這個景點旅遊中，您比較喜歡哪些活動項目？(可複選)(本題可依各國家風景區活動特色提示問項)

<input type="checkbox"/> (1) <b>自然賞景活動</b> <input type="checkbox"/> (101) 觀賞海岸地質景觀、溼地生態、田園風光、溪流瀑布等 <input type="checkbox"/> (102) 森林步道健行、露營、登山、溯溪 <input type="checkbox"/> (103) 觀賞動物(如賞鯨、螢火蟲、賞鳥、賞蝶、貓熊等) <input type="checkbox"/> (104) 觀賞植物(如賞花、賞櫻、賞楓、神木、紅樹林等) <input type="checkbox"/> (105) 觀賞日出、雪景、星象等自然景觀 <input type="checkbox"/> (106) 其他 _____	<input type="checkbox"/> (3) <b>運動型活動</b> <input type="checkbox"/> (301) 游泳、潛水、衝浪、滑水、水上摩托車 <input type="checkbox"/> (302) 泛舟、划船 <input type="checkbox"/> (303) 觀賞球賽(如棒球、籃球、網球等) <input type="checkbox"/> (304) 騎協力車、單車 <input type="checkbox"/> (305) 釣魚 <input type="checkbox"/> (306) 飛行傘 <input type="checkbox"/> (307) 球類運動(如高爾夫、網球、籃球、羽球等) <input type="checkbox"/> (308) 攀岩 <input type="checkbox"/> (309) 滑草 <input type="checkbox"/> (310) 慢跑、馬拉松 <input type="checkbox"/> (311) 其他(如大鵬灣區內賽車場觀賞賽車) _____
<input type="checkbox"/> (2) <b>文化體驗活動</b> <input type="checkbox"/> (201) 觀賞文化古蹟 <input type="checkbox"/> (202) 節慶活動 <input type="checkbox"/> (203) 表演節目欣賞 <input type="checkbox"/> (204) 參觀展覽(如博覽會、美食展、旅展等) <input type="checkbox"/> (205) 傳統技藝學習(如竹藝、陶藝、手工染布、編織等) <input type="checkbox"/> (206) 農場農村旅遊體驗 (如採摘蔬果、柿餅製作、插茶等) <input type="checkbox"/> (207) 原住民文化體驗 <input type="checkbox"/> (208) 宗教活動 <input type="checkbox"/> (209) 懷舊體驗(如鐵道懷舊) <input type="checkbox"/> (210) 參觀戲劇節目熱門景點 (電影、偶像劇拍攝場景等) <input type="checkbox"/> (211) 戰地文化體驗(如：馬祖國家風景區) <input type="checkbox"/> (212) 其他 _____	<input type="checkbox"/> (4) <b>遊樂園活動</b> <input type="checkbox"/> (401) 機械遊樂活動(如碰碰車、雲霄飛車等) <input type="checkbox"/> (402) 水上遊樂活動 <input type="checkbox"/> (403) 觀賞園區表演節目 <input type="checkbox"/> (404) 遊覽園區特殊主題 <input type="checkbox"/> (405) 其他 _____ <input type="checkbox"/> (5) <b>美食活動</b> <input type="checkbox"/> (501) 品嚐當地特產、特色美食 <input type="checkbox"/> (502) 茗茶、喝咖啡、下午茶 <input type="checkbox"/> (503) 健康養生料理體驗 <input type="checkbox"/> (504) 其他 _____ <input type="checkbox"/> (6) <b>其他休閒活動</b> <input type="checkbox"/> (601) 駕車(汽機車)兜風 <input type="checkbox"/> (602) 泡溫泉、做 SPA <input type="checkbox"/> (603) 纜車賞景 <input type="checkbox"/> (604) 乘坐遊艇、渡輪、搭船遊湖 <input type="checkbox"/> (605) 乘坐熱汽球 <input type="checkbox"/> (606) 商圈徒步購物 <input type="checkbox"/> (607) 其他 _____ <input type="radio"/> (7) <b>都不喜歡、沒有特別的感覺</b>

c2. 請問您對○○○國家風景區或目前所在這個景點在下列項目上的滿意度是：

項 目	(1) 非常 滿意	(2) 還 算 滿 意	(3) 不 太 滿 意	(4) 非 常 不 滿 意	(5) 無 此 項 經 目 驗 或
1. 服務人員之服務態度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
2. 景點內服務設施	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
3. 景點內空間設計	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
4. 引導指標或動線安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
5. 環境美化綠化	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
6. 環境整潔	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
7. 停車位數量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
8. 廁所清潔程度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
9. 提供之旅遊資訊服務	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
10. 景點內辦理的活動(如_____活動) (由訪員填入調查訪問當日活動名稱)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>
11. 整體上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/> _____	<input type="radio"/>

c2.12. 建議應改善之軟硬體設施項目(並請具體說明可如何改善): \_\_\_\_\_

c3. 請問○○○國家風景區或目前所在這個景點是您第幾次到訪？

- (1) 第 1 次⇒跳答 c4 題     
  (2) 第 2 次⇒續答 c3.1、c3.2 題     
  (3) 第 3 次⇒續答 c3.1、c3.2 題  
 (4) 第 4 次⇒續答 c3.1、c3.2 題     
  (5) 第 5 次以上⇒續答 c3.1、c3.2 題

c3.1. 請問距離上次到訪時間是：

- (1) 半年以內     
  (2) 半年~1 年以內     
  (3) 1~2 年以內  
 (4) 2~3 年以內     
  (5) 3 年以上

c3.2. 請問您認為○○○國家風景區或目前所在這個景點整體服務品質與您上次到訪比較是：

- (1) 改善很多     
  (2) 稍有改善     
  (3) 差不多  
 (4) 較差     
  (5) 不知道/無意見

c4. 請您在 0~100 分之內對○○○國家風景區或目前所在這個景點整體服務做個滿意度評價  
\_\_\_\_\_分

## D. 消費行為

d1. 請問您這次到○○○國家風景區前，有沒有透過網站訂購相關旅遊產品？

- (1) 有⇒續答 d1.1 題     
  (2) 沒有⇒跳答 d2 題

d1.1. 請問您在網站上訂購哪些產品(可複選)？

- (1) 套裝行程\_\_\_\_     
  (2) 旅館(含民宿)     
  (3) 機票  
 (4) 火車票/高鐵票/客運車票     
  (5) 船票     
  (6) 門票  
 (7) 其他\_\_\_\_\_(請說明)

d2. 請問您這次到○○○國家風景區預計總共花費多少？(請以平均一個人花費估計，含自出發地來回的交通費)  
\_\_\_\_\_元

d3. 請問到目前為止您覺得在○○○國家風景區各項花費是否合理？(指在風景區內的花費，不含自出發地來回的交通費)

- (1) 很貴     
  (2) 貴     
  (3) 合理(還好，可以接受)  
 (4) 便宜     
  (5) 很便宜     
  (6) 無花費

## E. 個人基本資料

### e1. 年齡

- (1) 12~14 歲                       (2) 15~19 歲                       (3) 20~24 歲  
 (4) 25~29 歲                       (5) 30~39 歲                       (6) 40~49 歲  
 (7) 50~59 歲                       (8) 60~69 歲                       (9) 70 歲及以上

### e2. 教育程度

- (1) 國小及以下                       (2) 國(初)中                       (3) 高中、職  
 (4) 專科                               (5) 大學                               (6) 研究所及以上

### e3. 工作別

- (1) 軍公教人員(公立學校教師)                       (2) 民意代表、主管及經理人員  
 (3) 專業人員(醫師、律師、建築師、會計師、私立學校教師...)  
 (4) 技術員及助理專業人員  
 (5) 事務支援人員                       (6) 服務及銷售工作人員  
 (7) 農林漁牧業生產人員                       (8) 技藝有關工作人員  
 (9) 機械設備操作及組裝人員                       (10) 基層技術工及勞力工  
 (11) 家庭管理                               (12) 未就業、待業中  
 (13) 退休人員                               (14) 學生

### e4. 婚姻狀況

- (1) 未婚                               (2) 已婚                               (3) 離婚/喪偶  
 (4) 其他\_\_\_\_\_ (請說明)

### e5. 個人每月平均所得

- (1) 無經常性收入或沒有收入                       (2) 未滿 2 萬元                       (3) 2 萬元~未滿 3 萬元  
 (4) 3 萬元~未滿 4 萬元                       (5) 4 萬元~未滿 5 萬元                       (6) 5 萬元~未滿 7 萬元  
 (7) 7 萬元~未滿 10 萬元                       (8) 10 萬元以上

### e6. 請問您的居住縣市

- (1) 新北市                               (2) 臺北市                               (3) 臺中市  
 (4) 臺南市                               (5) 高雄市                               (6) 宜蘭縣  
 (7) 桃園市                               (8) 新竹縣                               (9) 苗栗縣  
 (10) 彰化縣                               (11) 南投縣                               (12) 雲林縣  
 (13) 嘉義縣                               (14) 屏東縣                               (15) 臺東縣  
 (16) 花蓮縣                               (17) 澎湖縣                               (18) 基隆市  
 (19) 新竹市                               (20) 嘉義市                               (21) 金門縣  
 (22) 連江縣                               (23) 國外地區

### e6.1. 請問您是國人，還是來自其他國家或地區遊客？

- (1) 國人                               (2) 中國大陸                               (3) 香港  
 (4) 澳門                               (5) 馬來西亞                               (6) 新加坡  
 (7) 日本                               (8) 韓國                               (9) 越南  
 (10) 印尼                               (11) 泰國                               (12) 印度  
 (13) 菲律賓                               (14) 美國                               (15) 加拿大  
 (16) 德國                               (17) 法國                               (18) 瑞士  
 (19) 英國                               (20) 奧地利                               (21) 瑞典  
 (22) 義大利                               (23) 澳洲                               (24) 紐西蘭  
 (25) 其他國家(地區)\_\_\_\_\_ (請說明)

### e7. 性別

- (1) 男                               (2) 女

## F. 其他意見 (請訪員記錄旅客對○○○國家風景區最滿意和最不滿意的感受及其他意見)

f1. 其他滿意的地方：\_\_\_\_\_

f2. 其他不滿意的地方：\_\_\_\_\_

※我們公司可能會聯絡您確認我是否真正訪問過您，您所提供的問卷資料僅供觀光局統計分析之用，個人資料絕

對予以保密。請問您的聯絡電話是 \_\_\_\_\_ 您的大名是 \_\_\_\_\_

訪問到此結束，感謝您的合作！敬祝您旅途愉快！！

訪員簽名：\_\_\_\_\_ 審查員：\_\_\_\_\_