

## 107年資深公民數位機會調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 107 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國107年8月2日主普管字第1070400827號
有效期間	至民國107年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法第19條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

Q1. 請問這裡是那一個縣市？

- (4)宜蘭縣 (10)彰化縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (17)屏東縣 (18)澎湖縣  
(98)不知道/拒答[停止訪問]

Q2. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市(區)？

- (1)\_\_\_\_\_ (98)不知道/拒答

Q3. 請問您的出生年次是？

- (1)\_\_\_\_\_年 (98)不知道/拒答(續問Q4)

Q4. 請問您大約幾歲？

- (1)60-64歲 (2)65-69歲 (3)70-74歲 (4)75-79歲  
(5)80-84歲 (6)85歲以上 (98)拒答[停止訪問]

Q5. 您覺得自己目前的健康狀況好不好？

- (1)很好(跳問 Q6) (2)還算好(跳問 Q6)  
(3)普通(續問 Q5-1)  
(4)不太好(續問 Q5-1) (5)很不好(續問 Q5-1)  
(8)無意見/拒答(跳問 Q6)

Q5-1. 您身體有沒有哪些地方覺得比較不舒服？(可複選)

- (01)視力不好 (02)手指不靈活  
(03)聽力不好 (04)貧血、頭昏  
(05)行動不便 (06)身體酸痛  
(07)有慢性病(如心臟病、高血壓、關節炎、糖尿病等)  
(08)體力不佳  
(95)沒有特別不舒服的地方  
(96)其他(請說明)  
(98)不知道/拒答

Q6. 請問您覺得您平常生活過得快不快樂？

- (1)很快樂 (2)還算快樂 (3)普通  
(4)不太快樂 (5)非常不快樂  
(8)無意見/拒答

Q7. 請問您目前還有在工作嗎(含部分時間工作)？

- (1)有(續問 Q8) (2)沒有(跳問 Q9) (8)拒答(跳問 Q10)

Q8. 請問您是擔任什麼樣的職務？（問完後跳問 Q10）

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| (01)軍人           | (02)民意代表、主管及經理人員 |
| (03)專業人員         | (04)技術員及助理專業人員   |
| (05)事務支援人員       | (06)服務及銷售工作人員    |
| (07)農、林、漁、牧業生產人員 | (08)技藝有關工作人員     |
| (09)機械設備操作及組裝人員  | (10)基層技術工及勞力工    |
| (96)其他（請說明）      | (98)不知道/拒答       |

Q9. 請問您退休以前是從事什麼樣的工作？

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| (01)軍人           | (02)民意代表、主管及經理人員 |
| (03)專業人員         | (04)技術員及助理專業人員   |
| (05)事務支援人員       | (06)服務及銷售工作人員    |
| (07)農、林、漁、牧業生產人員 | (08)技藝有關工作人員     |
| (09)機械設備操作及組裝人員  | (10)基層技術工及勞力工    |
| (95)沒有工作         |                  |
| (96)其他（請說明）      | (98)不知道/拒答       |

Q10. 工作跟家務不算，請問您目前日常生活中的主要活動是什麼？（可複選）

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| (01) 老人研習或再進修活動        | (02) 休閒娛樂活動(如唱歌、打牌) |
| (03) 養生保健活動(如運動、登山、按摩) | (04) 照顧(外)孫子女       |
| (05) 與朋友聚會聊天           | (06) 看電視            |
| (07) 聽廣播               | (08) 從事志工或志願服務      |
| (09) 從事宗教修行活動          | (10) 逛市場、商店或賣場      |
| (11) 共餐                | (12) 國內旅遊           |
| (13) 跑醫院               | (14) 上網             |
| (15) 看股票               | (16) 閱讀             |
| (17) 園藝、種蔬果(非工作)       | (18) 釣魚(非工作)        |
| (19) 出國旅遊              |                     |
| (95) 什麼都沒做             |                     |
| (96) 其他(請說明)_____      |                     |
| (98) 拒答                |                     |

Q11. 請問您最近有沒有從事這些活動？

- |                           |
|---------------------------|
| (01) 最近一個月有沒打電話給親友聊天      |
| (02) 最近一個月有沒有看電視或新聞台的天氣預報 |
| (03) 最近一個月有沒有去買日用品        |
| (04) 最近一年有沒有去參加銀髮族課程      |
| (05) 最近一年有沒有去銀行郵局或農會      |
| (06) 最近一年有沒有去政府機關辦事情      |
| (07) 最近一年有沒有去參加選舉活動       |
| (08) 最近一年有沒有去看醫生          |

(09) 前述活動都沒有

(98) 拒答

Q12. 請問您有沒有使用手機？

(1)有 (續問Q13-Q16)

(2)沒有 (跳問Q17)

(8)不知道/拒答 (跳問Q17)

Q13. 【有用手機者】手機上面的字，會不會覺得太小？

(1)會/太小

(2)不會

(8)拒答

Q14. 【有用手機者】請問您平常出門時，會隨身帶著手機嗎？

(1)會

(2)不會

(8)不知道/拒答

Q15. 【有用手機者】您知不知道怎麼看簡訊或發簡訊？(可複選)

(1)會看簡訊

(2)會發簡訊

(3)都不會

(8)不知道/拒答

Q16. 【有用手機者】請問您的手機是一般手機還是可以上網的智慧型手機？(可複選)

(1)傳統手機

(2)智慧型手機

(8)不知道/拒答

Q17. [賦能-資訊近用] 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、wifi 或是 3G、4G 等方式連網皆算)

(1)有(續答Q18)

(2)沒有(確認未使用Line或FB才輸入) (跳問Q22)

(8)不知道/拒答

Q18. 【有上網者】請問您最近一個月還有上網嗎？

(1)有(續答Q19-Q21後, 跳問Q45基本資料)

(2)沒有(續答Q18-1, 跳問Q45基本資料)

(8)不知道/拒答(跳問Q20)

Q18-1. 【網路退用者】請問您為什麼不上網了？

(01) 上網會對身體不好

(02) 沒有需求、沒有當時上網的需求

(03) 太難使用、太難學習

(04) 沒時間

(05) 自己的視力不好

(06) 沒有上網的設備了

(07) 擔心詐騙

(08) 經濟考量

(09) 沒有網路、網路狀況不佳

(96) 其他(請說明)\_\_\_\_\_

(98) 拒答

Q19. 【有上網者】請問您是使用什麼設備上網？(可複選)

(1)手機

(2)平板

- (3)電腦(桌上型、筆記型電腦)
- (6)其他(請說明)
- (8)拒答

Q20. 【有上網者】請問您通常上網做什麼？(可複選)

- |                   |              |           |
|-------------------|--------------|-----------|
| (01) 上網查資料        | (02) 瀏覽、處理照片 | (03) 文書處理 |
| (04) 收發電子郵件       | (05) 設計分析工作  |           |
| (06) 看影片          | (07) 聽歌、聽音樂  | (08) 電腦遊戲 |
| (09) 即時通訊(如Line)  | (10) 網路電話    |           |
| (11) 瀏覽社群(如臉書)    | (12) 經營自己的社群 |           |
| (13) 網路購物         | (14) 網路訂票    |           |
| (15) 理財試算         | (16) 網路販賣    |           |
| (17) 看股票          | (18) 網路掛號    |           |
| (19) 看新聞          | (20) 看新聞     |           |
| (96) 其他(請說明)_____ |              |           |
| (98) 拒答           |              |           |

Q21. 【有上網者】如果要鼓勵跟您差不多年齡但還沒有上網的人上網，您會怎麼鼓勵他？  
(可複選)

- (01)聯絡很方便
- (02)拍照很方便
- (03)找資料很方便、可以找到很多
- (04)上網不容易老
- (05)小孩淘汰的手機用用看
- (06)不無聊
- (07)看影片很方便
- (08)去上課試試看
- (09)展示自己的手機給他看
- (10)買個手機或平板試試看
- (11)讓小孩教
- (12)和年輕人有更多的接觸機會
- (13)教他使用
- (14)可以跟上時代
- (15)學習很容易、慢慢學就會了
- (95)不會鼓勵上網
- (96)其他(請說明)\_\_\_\_\_
- (98)無意見、拒答

Q22. 【沒有上網者】現在很多跟您差不多年紀的人也在上網，請問您自己會不會想學呢？

(1) 想

(2) 不想

(8) 拒答

Q22-1. 為什麼不想呢？

(01) 視力不佳

(02) 不識字

(03) 忙碌、沒時間學

(04) 有需要就讓小孩或其他家人處理

(05) 遇到問題時沒有人可以問

(06) 不喜歡學習

(07) 學不來、記憶力不好

(08) 擔心對身體不好、影響眼睛

(09) 不需要上網、對上網沒興趣

(11) 其他身體因素而不想學

(12) 沒有上網設備(如手機、平板、電腦等)

(13) 經濟考量(上網要錢)

(14) 不想被上網影響生活

(15) 擔心詐騙

(16) 上課地點通常都很遠

(96) 其他(請說明) \_\_\_\_\_

(97) 說不出具體理由，就說年紀大了

(98) 拒答

Q23. 【沒有上網但平常會打電話】請問您知不知道可以用網路打電話給親朋好友？不用付電話費，還可以看到對方影像。

(1) 知道

(2) 不知道

(8) 拒答

Q24. 【沒有上網但平常會打電話】如果有人要教您用網路打電話，請問您會想要學看看嗎？

(1) 想

(2) 不想(續問Q24-1)

(8) 拒答

Q24-1. 【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

(01) 視力不佳

(02) 不識字

(03) 忙碌、沒時間學

(04) 有需要就讓小孩或其他家人處理

(05) 遇到問題時沒有人可以問

(06) 不喜歡學習

(07) 學不來、記憶力不好

(08) 擔心對身體不好、影響眼睛

(09) 對上網沒興趣、打電話就好了

- (11) 其他身體因素而不想學
- (12) 沒有上網設備(如手機、平板、電腦等)
- (13) 經濟考量(上網要錢)
- (14) 不想被上網影響生活
- (15) 擔心詐騙
- (96) 其他(請說明)\_\_\_\_\_
- (97) 說不出具體理由，就說年紀大了
- (98) 拒答

Q25. 【沒有上網但平常會看電視】請問您知不知道在網路上就可以看電視、新聞跟天氣預報？

- (1)知道      (2)不知道      (8)拒答

Q26. 【沒有上網但平常會看電視】如果有人要教您在網路上看電視、新聞或天氣預報，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想      (2)不想(續問Q26-1)      (8)拒答

Q26-1. 【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01) 視力不佳
- (02) 不識字
- (03) 忙碌、沒時間學
- (04) 有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05) 遇到問題時沒有人可以問
- (06) 不想學、不喜歡學習
- (07) 學不來、記憶力不好
- (08) 擔心對身體不好、影響眼睛
- (09) 對上網沒興趣、看電視就好了
- (11) 其他身體因素而不想學
- (12) 沒有上網設備(如手機、平板、電腦等)
- (13) 經濟考量(上網要錢)
- (14) 不想被上網影響生活
- (15) 擔心詐騙
- (96) 其他(請說明)\_\_\_\_\_
- (97) 說不出具體理由，就說年紀大了
- (98) 拒答

Q27. 【沒有上網但有自行採買日用品】請問您知不知道可以在網路上買日用品？像是可以比看看哪一家比較便宜，也可以把東西直接送到家裡。

- (1)知道      (2)不知道      (8)拒答

Q28. 【沒有上網但有自行採買日用品】如果有人要教您學上網買東西，請問您會想要學

看看嗎？

- (1)想 (2)不想(續問Q28-1) (8)拒答

Q28-1. 【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01) 視力不佳
- (02) 不識字
- (03) 忙碌、沒時間學
- (04) 有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05) 遇到問題時沒有人可以問
- (06) 不想學、不喜歡學習
- (07) 學不來、記憶力不好
- (08) 擔心對身體不好、影響眼睛
- (09) 對上網沒興趣、去店裡面買就好了
- (10) 看到實品才安心
- (11) 其他身體因素而不想學
- (12) 沒有上網設備(如手機、平板、電腦等)
- (13) 經濟考量(上網要錢)
- (14) 不想被上網影響生活
- (15) 擔心詐騙
- (96) 其他(請說明)\_\_\_\_\_
- (97) 說不出具體理由，就說年紀大了
- (98) 拒答

Q29. 【沒有上網但有參加銀髮課程】請問您知不知道在網路上就可以學東西或是上課？

- (1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q30. 【沒有上網但有參加銀髮課程】如果有人要教您用網路學東西或上課，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想 (2)不想(續問Q30-1) (8)拒答

Q30-1. 【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01) 視力不佳
- (02) 不識字
- (03) 忙碌、沒時間學
- (04) 有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05) 遇到問題時沒有人可以問
- (06) 不想學、不喜歡學習
- (07) 學不來、記憶力不好
- (08) 擔心對身體不好、影響眼睛

- (09) 對上網沒興趣、去教室上課就好了
- (11) 其他身體因素而不想學
- (12) 沒有上網設備(如手機、平板、電腦等)
- (13) 經濟考量(上網要錢)
- (14) 不想被上網影響生活
- (15) 擔心詐騙
- (96) 其他(請說明)\_\_\_\_\_
- (97) 說不出具體理由，就說年紀大了
- (98) 拒答

Q31. 【沒有上網但有自行上銀行農會】請問您知不知道在網路就可以處理銀行或是農會的帳？可以直接看有沒有入帳、也可以轉錢，不用跑一趟。

- (1)知道      (2)不知道      (8)拒答

Q32. 【沒有上網但有自行上銀行農會】如果有人要教您用網路銀行，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想      (2)不想(續問Q32-1)      (8)拒答

Q32-1. 【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01) 視力不佳
- (02) 不識字
- (03) 忙碌、沒時間學
- (04) 有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05) 遇到問題時沒有人可以問
- (06) 不想學、不喜歡學習
- (07) 學不來、記憶力不好
- (08) 擔心對身體不好、影響眼睛
- (09) 對上網沒興趣、去銀行或農會處理就好了
- (11) 其他身體因素而不想學
- (12) 沒有上網設備(如手機、平板、電腦等)
- (13) 經濟考量(上網要錢)
- (14) 不想被上網影響生活
- (15) 擔心詐騙
- (96) 其他(請說明)\_\_\_\_\_
- (97) 說不出具體理由，就說年紀大了
- (98) 拒答

Q33. 【沒有上網但平常會去政府機關辦事】請問您知不知道現在政府服務很多可以在網路上申請，不需要特地到政府機關？

- (1)知道      (2)不知道      (8)拒答



Q34. 【沒有上網但平常會去政府機關辦事】如果有人要教您在網路上辦事情，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想 (2)不想(續問Q34-1) (8)拒答

Q34-1. 【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01) 視力不佳
- (02) 不識字
- (03) 忙碌、沒時間學
- (04) 有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05) 遇到問題時沒有人可以問
- (06) 不想學、不喜歡學習
- (07) 學不來、記憶力不好
- (08) 擔心對身體不好、影響眼睛
- (09) 對上網沒興趣、去政府機關辦就好了
- (11) 其他身體因素而不想學
- (12) 沒有上網設備(如手機、平板、電腦等)
- (13) 經濟考量(上網要錢)
- (14) 不想被上網影響生活
- (15) 擔心詐騙
- (96) 其他(請說明)\_\_\_\_\_
- (97) 說不出具體理由，就說年紀大了
- (98) 拒答

Q35. 【沒有上網但會參加政治活動】請問您知不知道在網路上就可以發表您對政治的看法？有更多人可以看到。

- (1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q36. 【沒有上網但會參加政治活動】如果有人要教您在網路上發表您對政治的看法，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想 (2)不想(續問Q36-1) (8)拒答

Q36-1. 【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01) 視力不佳
- (02) 不識字
- (03) 忙碌、沒時間學
- (04) 有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05) 遇到問題時沒有人可以問
- (06) 不想學、不喜歡學習
- (07) 學不來、記憶力不好

- (08) 擔心對身體不好、影響眼睛
- (09) 對上網沒興趣、去現場支持就好了
- (11) 其他身體因素而不想學
- (12) 沒有上網設備(如手機、平板、電腦等)
- (13) 經濟考量(上網要錢)
- (14) 不想被上網影響生活
- (15) 擔心詐騙
- (96) 其他(請說明)\_\_\_\_\_
- (97) 說不出具體理由，就說年紀大了
- (98) 拒答

Q37. 【沒有上網但會看醫生】請問您知不知道在網路上就可以到醫院掛號，看看現在有多少人在等？

- (1)知道      (2)不知道      (8)拒答

Q38. 【沒有上網但會看醫生】如果有人要教您在網路上使用這些醫院服務，請問您會想要學看看嗎？

- (1)想      (2)不想(續問Q38-1)      (8)拒答

Q38-1. 【無學習意願者】請問您怎麼沒有想要學看看呢？(可複選)

- (01) 視力不佳
- (02) 不識字
- (03) 忙碌、沒時間學
- (04) 有需要就讓小孩或其他家人處理
- (05) 遇到問題時沒有人可以問
- (06) 不想學、不喜歡學習
- (07) 學不來、記憶力不好
- (08) 擔心對身體不好、影響眼睛
- (09) 對上網沒興趣、去現場就好了
- (11) 其他身體因素而不想學
- (12) 沒有上網設備(如手機、平板、電腦等)
- (13) 經濟考量(上網要錢)
- (14) 不想被上網影響生活
- (15) 擔心詐騙
- (96) 其他(請說明)\_\_\_\_\_
- (97) 說不出具體理由，就說年紀大了
- (98) 拒答

Q39. 【沒有上網者】如果有人給您免費上網吃到飽，您會想要上網看看嗎？

- (1)想      (2)不想      (8)拒答

Q40. 請問您有沒有跟您小孩或是孫子那一輩的人一起住？

- (1)有(續問Q41)                      (2)沒有(跳問Q42)  
(3)沒有小孩(受訪者直接回答沒有小孩就直接輸入這個選項)  
(8)不知道/拒答

Q41. 那您的小孩有住在附近嗎？

- (1)是            (2)否            (8)不知道/拒答

Q42. 不包括小孩或孫子，請問跟您住在一起的其他人（如夫妻、兄弟姊妹、長輩）有人會上網嗎？（家中有幫傭會上網也算有）

- (1)有            (2)沒有            (8)不知道/拒答

Q43. 請問您的比較熟的朋友，有沒有人會上網？

- (1)有            (2)沒有            (8)不知道/拒答

Q44. 請問您平常出門最主要的交通工具是什麼？

- (01)機車(自己騎)            (02)汽車(自己開)            (03)公車  
(04)腳踏車(自己騎)            (05)步行            (06)代步車、輪椅  
(07)計程車            (08)由親人接送            (95)沒有出門  
(96)其他(請說明)\_\_\_\_\_

(98)拒答

Q45. 請問您的教育程度是？

- (01)不識字            (02)自修            (03)小學  
(04)國中或初中            (05)高中、職(含五專前三年)  
(06)專科            (07)大學            (08)研究所  
(98)不知道/拒答

Q46. 請問您目前婚姻狀況？

- (01)有配偶或同居            (02)喪偶            (03)離婚或分居            (04)未婚  
(06)其他(請說明)\_\_\_\_\_

(98)不知道/拒答

Q47. 受訪者的性別

- (1)男性            (2)女性