

## 持有手機民眾數位機會調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 107 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國107年7月4日主普管字第1070400671號
有效期間	至民國109年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法第19條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

### 1. 請問您大約幾歲？

- (1)12-14 歲    (2)15-19 歲    (3)20-29 歲    (4)30-39 歲    (5)40-49 歲  
(6)50-59 歲    (7)60-64 歲    (8)65 歲以上    (98)不知道/拒答[停止訪問]

### 2. 請問您個人使用中的手機門號有幾個？

- (1) \_\_\_\_\_ 個    (98)不知道/拒答

### 3. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？

\*如果平日居所有兩處，以居住天數較多處為準

- (1)有    (2)沒有

### 4. 您曾經使用手機上網嗎？(透過 Wi-Fi 或是電信公司都算)

- (1)有 (續問 Q5)    (2)沒有 (跳問 Q27)

### 5. 您現在還有使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q6-Q26)    (2)沒有 (續問 Q5-1 後，跳問 Q27)

#### 5-1. 請問您不再透過手機上網的原因是？

- (1)連線太貴  
(2)沒有智慧手機/手機無上網功能  
(3)連線品質不佳  
(4)不需要  
(5)只會接電話，其他不會使用  
(6)透過手機閱讀不舒服 (如字太小)  
(7)沒有人可以教  
(8)改用其他設備 (如平板電腦)  
(96)其他(請說明)  
(98)不知道/拒答

### 6. 【手機行動上網者】請問您的手機目前會透過那些方式連網？ 【逐一提示，可複選】

- (1)電信公司提供的 4G，吃到飽方案
- (2)電信公司提供的 3G，吃到飽方案
- (3)電信公司提供的 4G，非吃到飽方案
- (4)電信公司提供的 3G 等，非吃到飽方案
- (5)家中的 Wi-Fi(無線分享器)
- (6)政府提供的免費無線訊號(如 i-Taiwan)
- (7)私人業者提供的免費無線訊號(如餐廳)
- (96)其他(請說明)
- (98)不知道/拒答

7. 【仍使用手機行動上網者】請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？

\*掛網不算，以實際滑手機時間為準

(00001)\_\_\_\_\_分鐘 (99998) 不知道/拒答

8. 【使用手機行動上網者】請問您有沒有透過手機使用以下這些服務？【逐一提示，可複選】

- (1) 拍照、修圖、影片剪輯等「影音應用」
- (2) LINE、FB 等「社群應用」
- (3) 搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等「資訊應用」
- (4) 遊戲、影片、直播、音樂、唱歌等「娛樂應用」
- (5) 購物、點餐、租車、訂房、叫車等「購物應用」
- (6) 網路銀行、股票交易、付款等「金融應用」
- (7) 線上課程、翻譯、幼兒教育等「學習應用」
- (8) 醫院相關、健康自主管理(計步、睡眠、熱量)等「健康應用」
- (9) 郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局等「政府服務」
- (10)雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒等「工具服務」
- (96)其他(請說明)

9. 【使用影音服務者】請問您多常透過手機使用影音服務(拍照、修圖、影片等)？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (8)很難講/未回答

10. 【使用社群服務者】請問您多常透過手機使用社群服務(LINE、FB 等)？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (8)很難講/未回答

11. 【使用資訊服務者】請問您多常透過手機使用資訊服務(搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等)？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (8)很難講/未回答

12. 【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂服務(遊戲、影片、直播、音樂、唱歌等)?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (8)很難講/未回答

13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物服務(購物、點餐、租車、訂房等)?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (8)很難講/未回答

14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融服務(網路銀行、股票交易、付款等)?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (8)很難講/未回答

15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (8)很難講/未回答

16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康服務(醫院相關、健康自主管理等)?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (8)很難講/未回答

17. 【使用政府服務者】請問您多常透過手機使用政府服務(郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局等)?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (8)很難講/未回答

18. 【使用工具服務者】請問您多常透過手機使用工具服務(雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒等)?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次  
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (8)很難講/未回答

19. 請問您是否曾透過手機輸入個人信用卡資料或透過第三方支付平台進行網路下單?

(1)有 (2)沒有 (8)未回答

20. 請問您有沒有用手機感應或是掃 QR-CODE 付錢(近端支付)?

- (1)有(續問 Q20-1)      (2)沒有(續問 Q20-2、Q20-3)      (8)未回答

20-1. 【只問有使用行動支付】請問您是使用什麼支付軟體?【可複選】

- (1)LINE PAY      (2)APPLE PAY      (3)街口支付  
(4)歐付寶      (5)Samsung Pay      (6)Google Pay  
(7)橘子支      (8)Pi 拍錢包      (9)支付寶  
(10)微信支付      (11)玉山 Wallet      (12)中信直接付  
(13)Yahoo! 超好付  
(96)其他(請說明)  
(98)不知道/拒答

20-2. 【只問未使用行動支付】請問您為什麼沒有使用呢?【逐一提示，可複選】

- (1)沒有信用卡或金融卡可綁定  
(2)可刷通路少  
(3)支付程序麻煩  
(4)目前付款方式多元簡單(現金、悠遊卡)  
(5)其他(請說明)  
(8)不知道/拒答

20-3. 請問您未來一年有考慮使用嗎?

- (1)有      (2)沒有      (8)未回答

21. 請問您會在以下情境滑手機嗎?【逐一提示，可複選】

- (1)開車或騎車(等紅燈也算)      (2)跟家人或朋友吃飯  
(3)走路行進中      (4)上班或上課中  
(5)看電視  
(96)其他(請說明)  
(97)都不會  
(98)不知道/拒答

22. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質?

- (1)非常滿意      (2)還算滿意      (3)不太滿意  
(4)非常不滿意      (8)不知道/拒答

23. 最近新聞報導常提到網路沉迷或是手機沉迷的問題，您覺得自己有這個問題嗎?

- (1)有      (2)沒有      (8)不知道/拒答

24. 最近您曾經因為使用手機出現以下問題嗎？【逐一提示，可複選】

- (1) 手機中毒(跳問 Q25)
- (2) 手機被駭(跳問 Q25)
- (3) 被詐騙(續問 Q24-1)
- (4) 滑手機不專心發生跌倒等意外(跳問 Q25)
- (5) 信用卡或帳號被盜(跳問 Q25)
- (8) 不知道/拒答(跳問 Q25)

24-1. 請問是什麼類型的詐騙？

- (96) 其他（請說明）
- (98) 不知道/拒答

25. 【使用手機行動上網者】請問您手機裡的行動應用程式 (APP) 都是您自己下載的嗎？

- (1) 都是自己下載(續問 Q25-1)
- (2) 大部分是自己下載(跳問 Q26)
- (3) 少部分是自己下載(跳問 Q26)
- (4) 都是別人下載(跳問 Q29)
- (8) 無意見/未回答(跳問 Q29)

25-1. 【自己下載】請問您下載行動應用程式 (APP) 的時候，曾經從頭到尾讀完服務條款嗎？

- (1) 總是如此
- (2) 常常如此
- (3) 偶爾如此
- (4) 幾乎都沒有看
- (8) 無意見/未回答

26. 請問您知道您下載的行動應用程式 (APP)，擁有您手機的那些存取權限嗎？(本題答完跳問 Q29)

- (1) 非常清楚
- (2) 還算清楚
- (3) 不太清楚
- (4) 完全不清楚
- (8) 無意見/未回答

Q27-Q28 只問未使用手機上網者

27. 【未使用手機上網者】請問您未來一年會不會考慮使用手機行動上網？

- (1) 有（跳問 Q29）
- (2) 沒有（續問 Q28）
- (8) 不知道/拒答

28. 【未使用手機上網且無意願者】請問您不考慮的原因是？【可複選】

- (1) 連網費率太貴
- (2) 沒有智慧型手機
- (3) 連線品質不佳
- (4) 不需要
- (5) 只會接電話，其他不會操作
- (6) 智慧型手機太貴
- (7) 透過手機閱讀不舒服（如字太小）

(8)沒有人可以教學

(96)其他(請說明)

(98)不知道/拒答

29. 如果不含加購手機的錢，請問您認為電信公司每個月上網吃到飽的手機費用，應該是多少錢比較合理？

(0001) \_\_\_\_\_ 元

(9998) 不知道/拒答

30. 請問您現在居住的地方，有沒有桌上型電腦或筆電？

(1)有

(2)沒有

(8)不知道/拒答

31. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？

(1)有

(2)沒有

32. 請問您現在居住的地方，有沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？

(1)有

(2)沒有

(8)不知道/拒答

33. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

(1)不識字或自修

(2)小學

(3)國中或初中

(4)高中、職(含五專前三年)

(5)專科

(6)大學

(7)研究所及以上

(8)不知道/拒答

34. 請問您本人是否領有身心障礙者手冊？

(1)有

(2)沒有

(8)不知道/拒答

35. 請問您目前居住在那一個縣市？

(2)新北市

(1)臺北市

(5)桃園市

(9)臺中市

(15)臺南市

(16)高雄市

(4)宜蘭縣

(6)新竹縣

(8)苗栗縣

(10)彰化縣

(11)南投縣

(12)雲林縣

(13)嘉義縣

(17)屏東縣

(18)澎湖縣

(19)花蓮縣

(20)臺東縣

(3)基隆市

(7)新竹市

(14)嘉義市

(21)金門縣

(22)連江縣

(98)拒答

36. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

(1)\_\_\_\_\_

(998)不知道/拒答

37. 請問您現在接手機是在那一個縣市？

(2)新北市

(1)臺北市

(5)桃園市

(9)臺中市

(15)臺南市

(16)高雄市

(4)宜蘭縣

(6)新竹縣

(8)苗栗縣

(10)彰化縣

(11)南投縣

(12)雲林縣

(13)嘉義縣

(17)屏東縣

(18)澎湖縣

(19)花蓮縣 (20)臺東縣 (3)基隆市 (7)新竹市 (14)嘉義市  
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)拒答

38. 請問您有沒有跟家人同住？

(1) 有 (2) 沒有 (8)未回答

39. 受訪者的性別？

(1)男 (2)女