

# 正式問卷

問卷編號\_\_\_\_\_發放時間\_\_\_\_\_發放地點\_\_\_\_\_

各位先生、小姐您好：

這是一份有關**工作適應與工作態度研究**之問卷，調查對象為參與校外實習的國際觀光飯店實習生，欲瞭解國際觀光旅館實習生對於工作適應與工作態度之影響因素與其結果的認知。本問卷純粹為學術研究之用，所得資料將不對外公開，敬請安心的作答。並請詳細閱讀說明與題目後，根據您個人實際情形作答即可。在此衷心地表示感謝！

肅此 敬祝

身體健康 工作如意

中山醫學大學 健康餐飲暨產業管理系  
研究人員：張曉平 謹上

E-mail: [pamela22@csmu.edu.tw](mailto:pamela22@csmu.edu.tw)

## 【第一部份】單位主管領導風格和組織氣候問項：

單位主管領導風格是指管理者因其個人的工作環境、經歷和個性所表現出的特有領導方式；組織氣候是指每個組織所獨有的特殊工作環境氛圍，並對該組織成員的行為具有影響力。以李克特五點尺度來衡量，1 表示非常不同意，5 表示非常同意。選定答案後請在□內打勾。

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同 意
	1	2	3	4	5
部門或單位主管讓我熱衷於指派的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管注重同仁個別的關懷與照顧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管的意見會讓我重新思考之前我自己覺得不會有問題的構想	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
只要是用符合標準作業流程(S.O.P.)的方法工作，部門或單位主管就會滿意我的表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對於我一定要完成的事情，部門或單位主管不會多加詢問	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我充分信任部門或單位主管	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管會以給我所想要的，用來交換我對他的支持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管會察覺到我想要的東西和儘量協助我得到	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管對於我用符合標準作業流程(S.O.P.)的方法工作沒有太多意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管讓我思考用新方法解決舊問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
如果我用部門或部門單位主管一開始就不鼓勵的方法工作，他也不會有太多的意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管對我而言是很好的典範有助於鼓舞我們	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
只要我做好我的工作，部門或單位主管會對我的付出表達感謝之意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我可以事先與部門或單位主管商量，只要我能把事情做好就可以給我所想要的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
當與其它飯店比較時，我認為本飯店非常重視員工的訓練(在職訓練)與發展	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管會激勵我對組織忠誠和增加我對未來抱持樂觀的看法	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能與部門或單位主管共事讓我感到十分驕傲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管會花時間照顧我們每一位員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管對於工作做得好的飯店同仁不會給予表揚和升職	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管會激勵我們去完成目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管讓我覺得就算他不在旁邊，我們也可以達到目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常 不同意	不同 意	普 通	同 意	非常 同意
	1	2	3	4	5
部門或單位主管不會引導我要如何努力才能得到我想要的東西	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
只要工作進行順利，部門或單位主管就不會想要改變任何事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管會提供我用新方法去觀察之前一直困擾我的問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部門或單位主管只會告訴我什麼是我工作上需要知道的事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
下班後同事間常會有聚餐與互動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本飯店的工作氣氛是輕鬆自在的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在工作上，同事之間會互相幫忙	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在飯店中，我有能夠互相關懷的好朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在本飯店要出人頭地，與主管和同事間關係良好與否會比工作能力還重要	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本飯店同事皆願意為工作全力以赴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我感覺同事們對本飯店具備高度忠誠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
同事間為了公事，存在良性的爭辯與批判風氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本飯店內存在正向積極的驅動力，使同事們努力求取工作表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本飯店存在學習與進修的風氣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在本飯店內誰要是做錯了事，總是盡可能找藉口推託	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在工作上，幾乎每一件事都得經過上級批准	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本飯店的政策和規定，都經過明確的解釋	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
在工作上，同仁非常清楚誰有權做決定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
本飯店對於工作要求的標準相當高	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【第二部份】工作適應和工作態度問項：

工作適應是指在工作環境對其職務要求、工作生活品質適應情形及持續改善過程調適後表現的狀況；工作態度是對與工作相關人、事、物所持有的情感、認知與行為的表現。以李克特五點尺度來衡量，1表示非常不同意，5表示非常同意。選定答案後請在□內打勾。

	非常 不同意	不同 意	普 通	同 意	非常 同意
	1	2	3	4	5
我能確實遵守實習單位的規定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我能清楚自己職務的工作內容與責任	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我能清楚自己職務應有的適當行為表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我能注意傾聽主管或同事的指導或糾正	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我能夠積極主動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我能夠負責盡職該工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我與同事之間的互動良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我能夠適應實習單位的工作環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我有良好的工作態度與習慣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我對實習的工作內容與經驗感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	非常 不同意 1	不同 意 2	普 通 3	同 意 4	非常 同意 5
我對實習單位的工作環境感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我對飯店的員工訓練感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我對飯店的人事規章與實習生的薪資福利感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我對飯店的公司形象感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我接受主管指派的任何工作項目，為了能繼續留任	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
將飯店利益視為個人利益，工作全力以赴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我對飯店有高度忠誠，因為這份工作讓我很驕傲	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這份工作能讓我全力發揮自我的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
當初能選擇這份實習工作讓我感到非常正確	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我很樂意額外付出努力，完成工作目標及績效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作上能達成為他人服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作上能發揮自己的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作上能夠以自己的方式解決事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能從工作之中獲得很大的成就感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
主管對待員工的相處模式感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
主管制訂決策的能力我認同	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【第三部份】實習激勵制度問項：

實習激勵制是指對實習生提供工作輪調的機會與實施豐富化的激勵。以李克特五點尺度來測量，1 表示非常不同意，5 表示非常同意。選定答案後請在☐內打勾。

	非常 不同意 1	不同 意 2	普 通 3	同 意 4	非常 同意 5
我能從工作中獲得參與感與成就感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我能從目前工作中發揮個人才能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我能從目前工作中實現理想及抱負	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我能從目前工作中獲得訓練與進修的機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我的主管會尊重和信任員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我覺得飯店的實習福利制度良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我覺得飯店工作環境良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
飯店提供實習生不同部門工作輪調機會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
飯店提供實習生回聘制度或菁英培訓計畫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
飯店提供適當的獎懲制度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
飯店提供合理的實習薪資待遇	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【第四部份】留任意願問項：

留任意願是指想持續在同一家公司工作的意願，以李克特五點尺度來測量，1 表示非常不同意，5 表示非常同意。選定答案後請在□內打勾。

	非常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非常 同 意
	1	2	3	4	5
這家飯店關心我們員工對自己的工作滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
這家飯店從未使我感到失望	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我喜歡這家飯店的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我對這家飯店很滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我打算短時間內會離開這家飯店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
目前我正在尋找其它飯店的工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【第五部份】：基本資料（選定答案後，煩請您在□打勾）

- 性別：☐男 ☐女
- 年齡：☐20 歲以下 ☐21 歲☐22 歲 ☐23 歲 ☐24 歲☐25 歲以上
- 學制：☐四技日間部 ☐四技進修部 ☐一般日間部 ☐一般進修部 ☐二專
- 科系：☐餐旅相關科系 ☐觀光與休閒事業管理 ☐廚藝系 ☐旅館與會展管理展系 ☐其他\_\_\_\_\_
- 實習制度：☐半年制(一學期) ☐一年制(一學年) ☐其他\_\_\_\_\_

-----本問卷到此結束，非常感謝您的撥冗作答-----