

乙表

交通部 遊覽車營運狀況調查表

資料時期：中華民國 104 年 1 月至 12 月
(本表按「公司」填寫，每一公司請填寫乙份)

填表人姓名： 職稱： 電話：()

注意事項：

- 1.本表請於接到 7 日內填妥，並連同甲表利用本部回郵信封，投郵寄回 10052 臺北市仁愛路 1 段 50 號「交通部統計處」。
- 2.本表各問項之「☐」處請打勾，「_____」請填寫數字或相關資料，金額均指新臺幣。
- 3.本表請詳細填寫，若有任何疑問或不明之處，請電洽「交通部統計處」，電話: (02)2349-2711~3、(02)2349-2715~6、(02)2349-2719、(02)2349-2734，將有專人竭誠為您解說。
- 4.本表為瞭解目前遊覽車營運狀況，以供政府釐訂遊覽車輔導管理政策之依據。

核定機關：行政院主計總處
核定文號：主普管字第 1030400070 號
有效期限：民國 105 年 12 月底止
調查週期：定期按 2 年調查

- (1) 本調查依據統計法第 20 條規定「政府辦理統計時，被調查者無論為機關、團體或個人，均有據實詳盡報告之義務」。
- (2) 本表所填資料，係供整體統計分析與決策參考之用，**絕不作為課稅資料等其他用途**，如有損害受查者權益時，依法應予議處，敬請鼎力支持合作。

【本表請由公司負責人或相關高級人員填寫】

一、公司基本資料(若貴公司亦屬公路(或市區)汽車客運業，請僅就遊覽車業務部分填列)

1.貴公司經營車隊組成為：

- ☐ (1) 完全公司自有
☐ (2) 部分自有且接受靠行，其中靠行車有 _____ 輛
☐ (3) 完全接受靠行
☐ (4) 其他(請說明：_____)

2.貴公司目前員工人數為：

職稱		男性	女性	總計
(1) 司機	靠行司機			
	非靠行司機			
(2) 行政人員				
(3) 其他人員				

3.貴公司目前有無司機短缺情形？

☐ (1)有，

A.請問短缺人數為：

☐ ①未滿 5 人

☐ ②5～未滿 10 人

☐ ③10～未滿 15 人

☐ ④15～未滿 20 人 ☐ ⑤20 人以上

B.貴公司認為短缺原因為：(可複選)

☐ ①整體遊覽車業駕駛員不足

☐ ②整體遊覽車業車輛太多

☐ ③遊覽車駕駛員資格門檻過高

☐ ④薪水過低

☐ ⑤工時過長

☐ ⑥其他（請說明：_____）

☐ (2)沒有

4.貴公司是否知道監理服務網可登載駕駛缺員訊息？

☐ (1)知道，該服務是否對於改善缺員情形有幫助？

☐ ①有幫助

☐ ②沒有幫助

☐ ③不知道/無意見

☐ (2)不知道

二、公司營運狀況與未來展望

1. 請問貴公司 104 年接待陸客團之營業收入占營業總收入之比例為：

☐ (1)無

☐ (2)未滿10%

☐ (3)10%～未滿30%

☐ (4)30%～未滿50%

☐ (5)50%～未滿70%

☐ (6)70%～未滿90%

☐ (7)90%以上

2.整體來看，貴公司 104 年營業收入與 103 年比較：（請就成長、衰退及零成長擇一填列）

☐ (1)成 長，成長的幅度為：

☐ ①未滿 5% ☐ ②5%～未滿 10%

☐ ③10%～未滿 15%

☐ ④15%～未滿 20%

☐ ⑤20%以上

成長之主要原因(請依優先順序選 3 項，將其號碼填於下面【 】內)

【1】來臺觀光團的租車訂單增加

- 【2】出租遊覽車費率提高，使營收相對增加
- 【3】增加交通車業務
- 【4】增加經營接駁車、定時定線班車等業務
- 【5】國內觀光據點日益增多與旅遊設施趨向多元化
- 【6】公司經營體質改善，並加強營運管理
- 【7】國民旅遊及休閒活動盛行
- 【8】其他（請說明：_____）

上述原因優先順序:第一【__】 第二【__】 第三【__】

☐ (2) 衰退，衰退的幅度為：

- ☐ ①未滿 5% ☐ ②5%～未滿 10% ☐ ③10%～未滿 15% ☐ ④15%～未滿 20% ☐ ⑤20%以上

衰退之主要原因(請依優先順序選 3 項，將其號碼填於下面【 】內)

- 【1】來臺觀光團的租車訂單減少
- 【2】出租遊覽車費率提高，降低租用意願
- 【3】遊覽車輛行車安全管理良莠不齊，降低租用意願
- 【4】國內觀光據點開發與多元化旅遊設施略嫌不足
- 【5】自用大、小客車增加迅速，降低租用遊覽車輛之意願
- 【6】自用大客車非法經營遊覽車業務，影響營業收入
- 【7】業者間削價競爭，使服務品質降低，相對減少租用意願
- 【8】經濟不景氣影響國人租用意願
- 【9】受天災影響，降低國人出遊意願
- 【10】公路、市區客運業以班車出租，影響營業收入
- 【11】其他（請說明：_____）

上述原因優先順序:第一【__】 第二【__】 第三【__】

☐ (3) 零成長

3. 貴公司對未來一年(105 年)營業收入之預期(與 104 年比較)：

- ☐ (1) 成長 ☐ (2) 衰退 ☐ (3) 零成長

成長或衰退的幅度為：

- ☐ ①未滿 5% ☐ ②5%～未滿 10% ☐ ③10%～未滿 15% ☐ ④15%～未滿 20% ☐ ⑤20%以上

4. 請問貴公司 104 年全年營業總成本占營業總收入比例為：

- ☐ (1)未滿 50% ☐ (2)50%～未滿 60% ☐ (3)60%～未滿 70%
☐ (4)70%～未滿 80% ☐ (5)80%～未滿 90% ☐ (6)90%以上

5.貴公司未來3年有無增購車輛之計畫？

☐ (1)有

☐ (2)沒有

6.貴公司是否有與相關產業結合進行促銷？

☐ (1)有，與那些產業結合？（可複選）

☐ ①觀光飯店

☐ ②遊樂區

☐ ③特產中心

☐ ④旅行社

☐ ⑤其他（請說明：_____）

☐ (2)沒有

7.貴公司104年平均一天所出車輛占總營運車輛的比例為：

平均每天 出車比例 載客時段	① 未滿10%	② 10%～未滿 30%	③ 30%～未滿 50%	④ 50%～未滿 70%	⑤ 70%～未滿 90%	⑥ 90%以上
平常日	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
假 日	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.請問貴公司是否要求駕駛員需定期作健康檢查？

☐ (1) 否

☐ (2) 是；

A. 每____年____個月作1次健康檢查。

B. 費用由何者支付？☐ ①公司☐ ②駕駛員本身☐ ③公司與駕駛員分攤☐ ④其他

9.貴公司認為國內遊覽車市場是否存在削價競爭情形？

☐ (1)是，削價競爭情形是否嚴重？

☐ (1)非常嚴重

☐ (2)嚴重

☐ (3)不嚴重

☐ (4)非常不嚴重 ☐ (5)不知道/無意見

☐ (2)否

三、對政府輔導、管理措施之意見

1.貴公司認為政府所推動之下列施政措施中，有哪些對改善遊覽車之行車品質及預防交通事故較有幫助？（可複選，最多選3項）

☐ (1)辦理遊覽車安全考核或服務品質評鑑相關作業

☐ (2)執行全面臨時檢驗工作（含場站臨時檢驗）

☐ (3)辦理遊覽車「駕駛人」訓練課程

☐ (4)辦理遊覽車「管理人員」訓練課程

- ☐ (5) 推廣「遊覽車業者租賃定型化契約」
- ☐ (6) 行車前對駕駛員從事酒精濃度測試
- ☐ (7) 標示安全設備位置及操作方法及播放安全逃生資訊影片
- ☐ (8) 建立營業大客車駕駛人登記制度（遊覽車客運業駕駛人登記證之核發）
- ☐ (9) 推廣加裝具 GPS 功能之車載設備

2. 貴公司認為政府定期舉辦遊覽車安全考核或服務品質評鑑相關作業，是否會促使貴公司更重視行車安全？

- ☐ (1) 會
- ☐ (2) 不會，原因為_____

建議事項：(對本調查表問項或政府對遊覽車營運管理及輔導政策有任何意見，請填列於此，以供參考採行)

交通部統計處

<http://www.motc.gov.tw/stat/>