客家委員會
105 年度全國客家人口暨語言基礎資料調查研究
第一階段調查問卷

開場白：您好！我們是 客家委員會 委託 典通民意訪問中心 的電話訪問員，正在進行一項臺灣地區人口基礎資料方面的問卷訪問，打擾您幾分鐘請教您幾個簡單的問題。**在調查訪問中所彙集之所有資料（含個資），僅供整體統計分析之用，保證相關內容絕不任意公開或違反任何法律行為之用途**。

(若對方對調查有疑慮時)如果您對這個訪問有疑慮，可以透過客家委員會網站查詢（www.hakka.gov.tw），或上班時間致電 02-8995-6988#519，謝謝您！

S1.【過濾題】請問這裡是住家嗎？

□(01)不是----不好意思，我們是要訪問住家，下次有機會再訪問您，謝謝!

□(02)是(含住商合一) --繼續訪問。

[詢問對象：全體民眾]

Q1. 由於您這支電話是由電腦自動選擇的，請問您居住在哪一個縣市？

□(01)新北市 □(02)宜蘭縣 □(03)桃園市 □(04)新竹縣 □(05)苗栗縣
□(06)臺中市 □(07)彰化縣 □(08)南投縣 □(09)雲林縣 □(10)嘉義縣
□(11)台南市 □(12)高雄市 □(13)屏東縣 □(14)台東縣 □(15)花蓮縣
□(16)澎湖縣 □(17)基隆市 □(18)新竹市 □(19)嘉義市 □(20)台北市
□(21)金門縣 □(22)連江縣(馬祖)

[詢問對象：全體民眾]

Q2. 請問您居住在【Q1 回答之縣（市）】的哪一個鄉鎮市區？_____

戶中抽樣題組

[詢問對象：全體民眾]

Q3. 因為我們需要電腦來隨機選擇府上所有成員中的一位做為訪問的對象，請問您家中同住家人總共有幾位？無論年齡幾歲都算。(出外求學/工作、當兵、出嫁等一星期住此未達 5 天者不算在內) _____位？

[詢問對象：全體民眾]

Q4. 府上這____位家人中，如果按照年齡由大到小排列，麻煩請年齡排在第○位（系統出現隨機選取的年齡排序）的人來聽電話？(若第一順位受訪者不在，則由電腦隨機選取的第二順位年齡排序者接受訪問)(兩位都不在：請問我什麼時候打電話來他會在家？或是怎麼跟他連絡？請問如何稱呼他（她）(妥為記錄以供追蹤調查之用，並謝謝接電話者)(受訪者在接電話後：需再重覆說一次開場白)

[詢問對象：全體民眾]

Q5. 請問您是民國幾年出生的？為了分析的時候可以知道您足歲是幾歲，請問您的出生月份是幾月?

「非本人回答或年紀太小者：請問年齡排在第○位這位家人是民國幾年出生的？」(若受訪者在民國 95 年 1 月以後出生(10 歲及以下)，請父母或長輩代答並續問 Q6，其他跳問 Q7)

□民國_____年_____月　　□(98)不知道　　□(99)拒答

[詢問對象：全體民眾]

Q6. [代答者]請問這位民國____出生的小孩是您的什麼人？

□(01)兒子　□(02)女兒　□(03)孫子　□(04)孫女
□(05)外孫　□(06)外孫女　□(07)曾孫　□(08)曾孫女
□(09)姪子　□(10)姪女　□(11)外甥
□(12)外甥女　□(65)其他_____（請追問，並記錄）

第一部份 身分背景

(不同客家人口定義單一認定、多重認定、廣義認定，以及客家基本法第二條客家人定義)

[詢問對象：全體民眾]

Q7. 一個人身分可以做多樣的認定，下面幾種身分，您認為自己可做哪幾種身分的認定?(複選題，請照選項 1-5 隨機出現提示，追問「還有嗎？」)

「代答者：一個人身分可以做多樣的認定，下面幾種身分，請問這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎，可做哪幾種身分的認定?」

○(01)臺灣客家人　○(02)大陸客家人(34 年以後來臺)
○(03)福老(河洛/閩南)人　○(04)大陸各省市人　○(05)原住民
○(06)海外/華僑客家人　○(07)臺灣人(以選項 1-5 追問)
○(67)外國人　○(68)其他_____
○(97)沒想過這個問題　○(98)不知道　○(99)拒答

[詢問對象：全體民眾]

Q8. 如果只能選一種身分，請問您認為您自己是(訪員請照螢幕隨機唸出選項)？(單選題，選項 1-5 隨機出現)

「代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】出生的◎◎【載入 Q6 之答案】認為自己是？」

□(01)臺灣客家人　□(02)大陸客家人(34 年以後來臺)
□(03)福老(河洛/閩南)人　□(04)大陸各省市人　□(05)原住民
□(06)海外/華僑客家人　□(07)臺灣人(以選項 1-5 追問)
□(67)外國人
□(68)其他_____　□(98)不知道　□(99)未回答

[詢問對象：全體民眾]

Q9. 請問您的(親生)父親是(訪員請照螢幕隨機唸出選項)？(選項 1-5 隨機出現)

「代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】出生的◎◎的(親生)父親是？」

□(01)臺灣客家人　□(02)大陸客家人(34 年以後來臺)
□(03)福老(河洛/閩南)人　□(04)大陸各省市人　□(5)原住民
□(06)海外/華僑客家人　□(07)臺灣人(以選項 1-5 追問)
□(67)外國人
□(68)其他_____　□(98)不知道　□(99)未回答

[詢問對象：全體民眾]

Q10. 請問您的(親生)母親是(訪員請照螢幕隨機唸出選項)？(選項 1-5 隨機出現)

「代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】出生的◎◎的(親生)母親是？」

□(01)臺灣客家人　□(02)大陸客家人(34 年以後來臺)
□(03)福老(河洛/閩南)人　□(04)大陸各省市人　□(5)原住民
□(06)海外/華僑客家人　□(07)臺灣人(以選項 1-5 追問)
□(67)外國人
□(68)其他_____　□(98)不知道　□(99)未回答

[詢問對象：全體民眾]

Q11. 請問您的(親生)祖父母、外祖父母中，有沒有人是客家人？請問哪些人是客家人？

「代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】出生的◎◎，他(她)的祖父母、外祖父母中有沒有人是客家人？請問是哪些人是客家人？」

○(01)祖父　○(02)祖母　○(03)外祖父　○(04)外祖母
○(66)都沒有　○(99)未回答

[詢問對象：全體民眾]

Q12. 就您所知，請問在您的祖先中是否具有客家人的身分？
(訪員注意:受訪者的祖父母或外祖父母以上祖先，有人是客家人身分就算是有)

「代答者：就您所知，請問這位○○【載入 Q5 的年份】出生的◎◎的祖先中是否具有客家人的身分？」

□(01)有　□(02)沒有　□(98)不知道　□(99)未回答

【Q7 或 Q8 皆未選(01)者，跳問 Q14】

【Q7 或 Q8 任一題有選(01)，「Q9 或 Q10 有選(01)」或「Q11 有選(01)-(04)者，跳問 Q14】

【Q7 或 Q8 任一題有選(01)，但「Q9 或 Q10 未選(01)」且「Q11-Q14 皆未選(01)者，續問 Q13】

[詢問對象：全體民眾]

Q13. 請問您本人是否具有以下的客家淵源？(複選題，提示選項 1-5)

「代答者：就您所知，請問這位○○【載入 Q5 的年份】出生的◎◎是否具有以下的客家淵源？」

□(01)配偶是客家人　□(02)主要照顧者是客家人(如養父母等)
□(03)住在客家庄且會說客家話　□(04)工作關係會說客家話
□(05)社交或學習會說客家話
□(90)都沒有　□(95)未回答

*****15 歲以下者跳問第二部分 Q18*****

[詢問對象：15 歲以上民眾]

Q14. 請問您的婚姻狀況？

□(01)未婚（跳問 Q18）　□(02)已婚　□(3)離婚　□(4)喪偶
□(68)其他(請說明_____)　□(99)未回答（跳問 Q18）

***婚姻狀況回答 2/3/4/68 者續問 Q15-Q17 回答 1 未婚或 99 拒答者跳問 Q18

[詢問對象：15 歲以上且已婚、離婚或喪偶的民眾]

Q15. 請問您的配偶是(訪員請照螢幕隨機唸出選項)？(選項 1-5 隨機出現)

□(01)臺灣客家人　□(02)大陸客家人(34 年以後來臺)
□(03)福老(河洛/閩南)人　□(04)大陸各省市人　□(05)原住民
□(06)海外/華僑客家人　□(07)臺灣人(以選項 1-5 追問)
□(67)外國人【續問 Q16】　□(68)其他_____
□(98)不知道　□(99)未回答

[詢問對象：15 歲以上且已婚、離婚或喪偶，且配偶為外國人的民眾]

Q16. 請問您配偶的國籍是哪一個國家？_____

Q17. 請問您與配偶之間交談使用客語的情形如何?

□(01)幾乎全講客語　□(02)大多數講客語
□(03)約一半
□(04)少數講客語　□(05)幾乎不講客語

****客家基本法定義客家人者續問第二部分，其他受訪者跳問基本資料****

第二部分 僅針對客家民眾繼續訪問

【客語聽說能力】

接下來我們想請教您本人（代答者：這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎【載入 Q6 之答案】）在客家語言的使用狀況

[詢問對象：客家民眾]

Q18. 請問您認為自己會聽客語的程度(瞭解程度)如何?

代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎，他（她）會聽客語的程度(瞭解程度)如何?

□(01)完全聽懂　□(02)大部分聽懂　□(03)普通
□(04)少部分聽懂　□(05)完全聽不懂(跳至 Q24)
□(06)年紀小，不會表達(跳至 Q24)

[詢問對象：客家民眾]

Q19. 請問您認為自己說客語的流利程度如何?

代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎，他（她）說客語的流利程度如何?

□(01)很流利　□(02)流利　□(03)普通　□(04)不流利　□(05)不會說

【客語使用腔調】

[詢問對象：客家民眾]

Q20. 請問您能與別人溝通的客語腔調包含哪些？(可複選)

代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎，能與別人溝通的客語腔調包含：(可複選)

○(01)四縣　○(02)南四縣　○(03)海陸　○(04)大埔　○(05)饒平
○(06)詔安　○(07)四海腔　○(65)其他(請說明)_____
○(90)參雜使用，無法選擇　○(98)不知道

[詢問對象：客家民眾]

Q21. 以下我唸出常用的字句，請用您最熟悉的客語腔調唸給我聽，我們會請客語專家來分辨您所使用的客語腔調是哪一種。(電腦隨機出現兩句，請受訪者以客語念出)

○(01)回家(固定出現，分辨南四縣)　○(02)我是客家人我會講客家話
○(03)早上起來吃早餐　○(04)我聽得懂客家話

【使用客語程度、頻率及深度】

[詢問對象：客家民眾]

Q22. 請問您與父親之間交談使用客語的情形如何?

代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎，與父親之間交談使用客語的情形如何?

□(01)幾乎全講客語　□(02)大多數講客語
□(03)約一半
□(04)少數講客語　□(05)幾乎不講客語　□(06)不適用(從小父親不在身邊)

[詢問對象：客家民眾]

Q23. 請問您與母親之間交談使用客語的情形如何?

代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎，與母親之間交談使用客語的情形如何?

□(01)幾乎全講客語　□(02)大多數講客語
□(03)約一半
□(04)少數講客語　□(05)幾乎不講客語　□(06)不適用(從小母親不在身邊)

【家庭中、公共場合使用客語情形】

[詢問對象：客家民眾]

Q24. 整體來說，跟去年比較起來，在您日常生活中可以聽到客語的「機會」是增加還是減少?

代答者：整體來說，跟去年比較起來，這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎，在日常生活中可以聽到客語的「機會」是增加還是減少?

□(01)增加非常多　□(02)增加一些　□(03)沒變
□(04)減少一些　□(05)減少非常多

[詢問對象：客家民眾]

Q25. 整體來說，跟去年比較起來，在您日常生活中說客語的「機會」是增加還是減少?

代答者：整體來說，跟去年比較起來，這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎，在日常生活中說客語的「機會」是增加還是減少?

□(01)增加非常多【跳問 Q27】　□(02)增加一些【跳問 Q27】
□(03)沒變 【跳問 Q27】
□(04)減少一些　□(05)減少非常多　□(06)不會說客語【跳問 Q27】

[詢問對象：認為說客語機會減少的客家民眾]

Q26. 請問是「在家庭中」或是「出門在外時」說客語的機會減少？

代答者：這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎，是「在家庭中」或是「出門在外時」說客語的機會減少？

□(01)在家庭中□(02)出門在外時　□(03)都減少　□(95)未回答

[詢問對象：客家民眾]

Q27. 在初認識的朋友面前，您自我介紹時，會不會表明您的「客家人」身分?

「代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎，在初認識的朋友面前，自我介紹時，是否會表明『客家人』身分」

□(01)會主動表明□(02)被詢問時才表明□(03)模糊不表意見□(04)不願承認
□(05)受訪者太小無法表達 □(98)不知道 □(99)未回答

【客語傳承狀況、脈絡】僅訪問 15 歲以上的客家民眾，11-14 歲的客家民眾跳問 Q32

[詢問對象：15 歲以上的客家民眾]

Q28. 請問您有沒有未成年（未滿 20 歲）的子女？

□(01)有：13 歲以下_____人/14-19 歲____人

□(02)子女都已成年　　□(03)沒有子女【跳問 Q32】

[詢問對象：15 歲以上且有未成年子女的客家民眾]

Q29. 請問您的子女認為他是不是客家人？

□(01)是客家人　　□(02)不是客家人

□(96)子女太小無法表達）　□(97)沒有子女（跳問 Q32）

□(98)不知道　　□(99)拒答

[詢問對象：15 歲以上且有未成年子女的客家民眾]

Q30. 您與您的子女交談時，最主要使用(講)的語言是什麼？

□(01)客語　□(02)國話(北京話)　□(03)福老話(閩南話)

□(04)原住民語□(65)其他(請說明)_____

[詢問對象：客家民眾]

Q31. 您與子女交談時，使用(講)客語的時候有多少?(換句話說，講客語的時候有多少?)【必要時提示選項】

□(01)幾乎全講客語　　□(02)大多數講客語

□(03)約一半

□(04)少數講客語　　□(05)幾乎不講客語

[詢問對象：11 歲以上客家民眾]

Q32. (如果您有子女)您會讓您的子女學習客語嗎?

□(01)會　□(02)不會　□(98)不知道

基本資料

[詢問對象：全體民眾]

Q33. 請問您的教育程度？(家人代答者請詢問抽中之民眾的職業)

「代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎的教育程度？」

□(00)年齡太小尚未上學　□(01)小學及以下　□(02)國初(中)

□(03)高中、職　□(04)專科　□(05)大學

□(06)研究所及以上　□(68)其他(請說明_____) □(99)未回答

[詢問對象：全體民眾]

Q34. 請問您目前**的身份或**從事的職業為？(家人代答者請詢問抽中之民眾的職業)

「代答者：請問這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎目前身份是不是學生？」

□(00)學齡前兒童
□(01)民意代表、主管及經理人員　□(02)專業人員
□(03)技術員及助理專業人員　□(04)事務支援人員
□(05)服務及銷售工作人員　□(06)農林漁牧業生產人員
□(07)技藝有關工作人員　□(08)機械設備操作及組裝人員
□(09)基層技術工及勞力工　□(10)軍人
□(11)學生　□(12)家庭管理　□(13)退休
□(14)無業（非屬 0 至 13 類）　□(68)其他(請說明_____)
□(99)未回答

[詢問對象：全體民眾]

Q35. 請問您目前居住的地方是您的戶籍所在地嗎？

□(01)是　□(02)不是

[詢問對象：全體民眾]

Q36. 請問您的戶籍地址是在哪個鄉鎮市區？_____

[詢問對象：全體民眾]

Q37. 性別(訪員自行勾選，家人代答者請詢問抽中之民眾的性別為)

「代答者:請問這位○○【載入 Q5 的年份】年出生的◎◎的性別為？」

□(01)男性　□(02)女性

[詢問對象：客家基本法定義客家人]

Q38. 感謝您接受我們的訪問，客家委員會想要請教客家民眾更多有關客家研究相關問題，若是抽樣選中您，將會由專人、配合您方便的時間，進行約 15-20 分鐘的簡短訪問，訪問完成後致贈您紀念品。請問您是否願意接受我們的訪問？

□(01)不願意，中止訪問並再次感謝受訪者
□(02)看情況，留下手機號碼
□(03)願意，留下通訊地址及姓名

姓名：_____

地址：_____縣(市)_____鄉/鎮/市/區_____里_____鄰
_____路(街)_____段_____弄_____巷_____號_____樓

◎非常感謝您接受我們的訪問，祝您有個愉快的夜晚！◎