

中央研究院人文社會科學研究中心 調查研究專題中心

大眾對社會議題的態度調查 執行報告

中央研究院人文社會科學研究中心
調查研究專題中心

民國一〇七年一月

目 錄

壹、計畫介紹.....	1
貳、研究目的.....	1
參、研究設計.....	1
肆、調查執行過程.....	2
伍、資料檢核.....	3
陸、調查訪問結果.....	3
柒、樣本代表性檢定.....	5
捌、次數分配.....	8
附錄一：問卷.....	31
附錄二：訪問結果計算公式.....	37

壹、計畫介紹

計畫主持人：楊孟麗教授

計畫委託單位：中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心

經費補助單位：中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心

調查執行期間：預試調查 106 年 11 月 06 日-106 年 11 月 07 日

正式調查 106 年 12 月 12 日-106 年 12 月 28 日

貳、研究目的

本研究將探討調查訪問中，訪答效應與受訪者聽完題目後的第一次回答類型間的關係，並探討訪員即時過錄受訪者回答行為的可行性。因此本研究的目的，除了探討受訪者的回答行為是否可預測訪答效應之外，也將評估電訪員於訪問過程中簡單過錄受訪者回答行為的可行性。若受訪者的行為可預測其態度虛實或訪答效應，且訪員所過錄的受訪者回答行為正確性夠高，未來或可因而提供更多關於回答態度時的行為資料予訪問資料使用者，增加分析的正確性。

參、研究設計

一、母體與調查地區

本計畫乃以年滿二十歲以上至七十五歲以下、且家中有電話之民眾為調查母體；而調查訪問地區則為台灣地區（含澎湖），不包括福建省連江縣與金門縣。

二、調查方式

本計畫以電話訪問進行資料蒐集工作，並使用本中心之電腦輔助電話訪問系統（Computer-Assisted Telephone Interviewing，簡稱 CATI）進行調查訪問資料蒐集之工作。

三、抽樣方法

本計畫採分層多階段 RDD-PPS 隨機暨戶中抽樣法（Random Digit Dialing using Stratified Multi-Stage Probability Proportional to Size (PPS), within household sampling），於第一階段抽樣時，先以台灣二十個縣市作二十個分層，並根據行政院內政部提供之民國 105 年度 12 月人口統計資料計算台灣二十個縣市二十歲至七十五歲人口數，共 17,652,343 人，並以等比例原則計算出各縣市所需抽取之人數（見表一）；接著，將各縣市電話局碼個別依使用量排序累加後，以等距抽樣原則於各縣市分別抽出中選局碼。第二階段抽樣則是於中選局碼內抽選千位

碼（電話號碼後面起算第四碼），抽樣方式也是依上述方式先將各局碼內有使用的千位碼依照使用量排序累加後，再抽出中選之千位碼；第三階段則於結合前述中選電話局碼與千位碼後，採末三碼隨機的方式抽出中選樣本電話。最後，第四階段抽樣則利用洪永泰（2001）之調整後的電話號碼尾數戶中選樣表，¹以戶中合格人數搭配合格男性人數及電話號碼末 2 碼，抽出應訪問的受訪對象。

表一：正式訪問樣本配置表

縣市名	數目	縣市名	數目
新北市	210	台東縣	11
宜蘭縣	23	花蓮縣	17
桃園市	108	基隆市	20
新竹縣	27	新竹市	21
苗栗縣	28	台中市	140
彰化縣	65	嘉義市	13
南投縣	26	台南市	98
雲林縣	35	台北市	137
嘉義縣	26	高雄市	146
屏東縣	44	澎湖縣	5

總數：1,200 人

肆、調查執行過程

一、預試

本計畫於民國 106 年 11 月 5 日至 106 年 11 月 6 日進行預試，預試進行流程如下：第一天訪員報到後，向訪員說明問卷與訪問原則，之後請訪員進行訪問；第二天待訪員訪問結束，再集合訪員討論問卷及訪問狀況，以利計畫能依據預試訪問結果與訪員意見，作為修改問卷之參考。

二、正式訪問

本計畫於民國 106 年 12 月 12 日開始進行正式訪問，期間經計畫小組確認，在經費許可下，即使提前達到完成目標 1,200 案，仍要持續進行訪問，至民國 106 年 12 月 28 日止，合計共執行 13 天的訪問工作。原定留存於本專題中心的訪問錄音檔，在調查執行中調整為完整交付予計畫小組，為減少錄音檔銷毀個人資料工作量及能儘快提供計畫小組，於 12 月 20 日起停止詢問受訪者電子郵件信箱。在抽樣案數方面，原始抽樣電話號碼為一套 1,200 案，每一套使用完畢後再加掛一套，在計畫執行期間加掛 15 套，共計使用 16 套樣本，累計抽樣電話號碼數為 19,200 案。

¹ 請參考：洪永泰，2001，〈戶中選樣之研究〉。頁 150-154，台北：五南。

伍、資料檢核

一、檢核方式

本計畫使用 IBM SPSS Statistics 20.0 for Windows 統計軟體撰寫檢核程式，於電話訪問隔日從 CATI 系統匯出調查資料進行檢核作業。

二、檢核內容

本計畫所進行的資料檢核內容，如下說明：

1. 不合理值檢核：針對不應出現的數字代碼進行查核。

2. 邏輯檢核：就題目和答案間的邏輯關係加以檢驗，包括：

(1) 跳答題的檢核：項目包含「不該答而答」及「該答而未答」。

(2) 開放欄位的檢核：項目包含「選項有勾選者，應鍵入開放欄位答案」及「開放欄位答案有鍵入者，選項亦應勾選」。

(3) 開放欄位資料內容的檢核：項目包含「可歸入選項中，應歸入」及「數值不應超過合理範圍」。

(4) 其他邏輯檢核：具有前後邏輯關係的題目(未於電訪系統設定跳答者)。

調查資料交付項目包括：成功樣本 STATA 系統檔、全部樣本 STATA 系統檔(含問卷、樣本編號、訪員編號、最後一次撥號結果、問卷開始時間、問卷結束時間)、問卷、調查執行報告、訪員績效檔及開放題紀錄表。

陸、調查訪問結果

本計畫預計完成 1,200 案，問卷題目請參見附錄一。實際執行結果共計完成 1,568 案，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差約為 $\pm 2.47\%$ 。依照 AAPOR 對完訪率 (response rate) 的算法，²RR1=16.57%、RR3=34.89%、RR5=50.45%；而拒訪率 (refusal rate) REF1=11.99%、REF2=25.25%、REF3=36.52%。³茲將訪問結果列表如下：

²請參考：The American Association for Public Opinion Research. 2016. Standard Definitions: *Final Disposition of Case Codes and Outcome Rates for Surveys*. 9th edition. AAPOR.

³完訪率與拒訪率的計算方式為 AAPOR 所定義之 RR1、RR3、RR5 及 REF1、REF2、REF3。相關公式請參見附錄二。

表二：最適訪問結果統計表⁴

AAPOR 代碼 ⁵	狀 況	人數	百分比	總百分比
I R	合格，有訪問			
	成功訪問	1568	90.27	8.17
	中途拒訪	169	9.73	0.88
	小計	1737	100.00	9.05
R NC NC O O	合格，無訪問			
	拒訪	966	70.46	5.03
	受訪者外出，調查期間會回來	262	19.11	1.36
	受訪者外出，調查期間不會回來	129	9.41	0.67
	受訪者因生理/心理問題，無法接受訪問	13	0.95	0.07
	受訪者語言不通	1	0.07	0.01
	小計	1371	100.00	7.14
UH UH UH UH UH UH UH UO	不知是否合格，無訪問			
	住宅答錄機	52	0.82	0.27
	忙線	517	8.13	2.69
	勿干擾	29	0.46	0.15
	無人接聽	2966	46.67	15.45
	暫停使用	50	0.79	0.26
	電路障礙	8	0.13	0.04
	尚未篩選合格條件即中止	2733	43.00	14.24
	小計	6355	100.00	33.10
NE NE NE NE NE NE	不合格			
	非住宅電話	2045	21.00	10.65
	無合格受訪者	297	3.05	1.55
	空號	6448	66.22	33.58
	電話改號	18	0.19	0.09
	電話轉接至手機	3	0.03	0.02
	傳真機	926	9.51	4.82
	小計	9737	100.00	50.71
	總計	19200		100.00

⁴表中所列之最適訪問結果（final disposition）是依循 APPOR（2016）的原則，在每位受訪者歷次接觸狀況中選擇一個最適當的訪問結果，選取程序有三：(1)以「有人接觸」的結果為最優先選擇；(2)以「能提供最大的資訊者」為次優先選擇；(3)既無「有人接觸」，也無「能提供最大的資訊者」時，以最後的接觸結果作為最終結果代碼。

⁵ AAPOR 代碼定義請參見附錄二。

柒、樣本代表性檢定

本計畫加權所使用之母體資料是行政院內政部提供之民國 105 年 12 月人口統計資料，而台灣本島及澎湖地區年滿二十歲至七十五歲之總人口數為 17,652,343 人。

在資料收集完後，本專題中心檢查成功樣本的性別、年齡、教育程度及地區是否與母體人口結構一致，由表三之結果顯示成功樣本於「性別」、「年齡」、「教育程度」及「地區」偏離母體結構。因此，本專題中心將提供每個成功樣本「多變項反覆加權法」之權值（ w_{r1} ）。

為使成功樣本結構具有代表性並符合母體結構，針對「性別」、「年齡」、「教育程度」與「地區」四個變項進行樣本代表性檢定（卡方檢定），並採用「多變項反覆加權法」進行加權，直到成功樣本代表性檢定結果符合母體的分佈狀況為止。各分類加權權值的計算公式如下：

$$w_{r1} = \frac{N_i}{N} * \frac{n}{n_i}$$

N 為母體總數， n 為成功樣本總數，
 N_i 為各分類母體總數， n_i 為各分類成功樣本數。

由表四之結果顯示成功樣本與母體資料特徵無顯著差異，表示反覆加權後成功樣本具有代表性。

表三：成功樣本的代表性檢定（未加權）

變項		樣本		母體	檢定結果	
		人數	百分比	百分比	卡方值	P 值
性別	男性	719	45.85	49.54	8.5152*	P<0.05
	女性	849	54.15	50.46		
年齡	20-29 歲	163	10.41	18.05	94.6274*	P<0.05
	30-39 歲	279	17.82	21.46		
	40-49 歲	374	23.88	20.57		
	50-59 歲	396	25.29	20.40		
	60-75 歲	354	22.60	19.52		
教育程度	不識字（無）/自修/小學	137	8.75	10.39	59.8800*	P<0.05
	國(初)中/初職	120	7.67	12.80		
	高中普通科/高中職業科/高職/士官學校	436	27.86	29.31		
	五專/二專/三專/軍警校專修班/軍警校專科班/空中行專/空中商專	226	14.44	12.67		
	空中大學/軍警官校/軍警官大學/技術學院/科技大學/大學/碩士/博士	646	41.28	34.83		
地區	北北基宜	496	31.77	32.49	14.6501*	P<0.05
	桃竹苗	237	15.18	15.36		
	中彰投	299	19.15	19.23		
	雲嘉南	260	16.66	14.36		
	高屏澎	250	16.02	16.20		
	花東	19	1.22	2.36		

註：1. 成功樣本總數為 1,568 人，而樣本代表性檢定只針對有效回答樣本，不包含不知道、拒答等無反應選項及其他等無法歸納之選項。未加權的有效樣本人數：性別 1,568 人、年齡 1,566 人、教育程度 1,565 人、地區 1,561 人。

2. 檢定結果「*」表示成功樣本的人口特徵分佈與母體人口結構不一致。

表四：成功樣本的代表性檢定（加權）（ w_{r1} ）

變項		樣本		母體	檢定結果	
		人數	百分比	百分比	卡方值	P 值
性別	男	777	49.55	49.54	0.0001	P>0.05
	女	791	50.45	50.46		
年齡	20-29 歲	282	18.02	18.05	0.0017	P>0.05
	30-39 歲	336	21.47	21.46		
	40-49 歲	322	20.58	20.57		
	50-59 歲	319	20.38	20.40		
	60-75 歲	306	19.55	19.52		
教育程度	不識字（無）/自修/小學	162	10.36	10.39	0.0015	P>0.05
	國(初)中/初職	200	12.80	12.80		
	高中普通科/高中職業科/高職/士官學校	458	29.30	29.31		
	五專/二專/三專/軍警校專修班/軍警校專科班/空中行專/空中商專	198	12.67	12.67		
	空中大學/軍警官校/軍警官大學/技術學院/科技大學/大學/碩士/博士	545	34.87	34.83		
地區	北北基宜	508	32.50	32.49	0.0022	P>0.05
	桃竹苗	240	15.35	15.36		
	中彰投	301	19.26	19.23		
	雲嘉南	224	14.33	14.36		
	高屏澎	253	16.19	16.20		
	花東	37	2.37	2.36		

註：成功樣本總數為 1,568 人，而樣本代表性檢定只針對有效回答樣本，不包含不知道、拒答等無反應選項及其他等無法歸納之選項。加權的有效樣本人數：性別 1,568 人、年齡 1,565 人、教育程度 1,563 人、地區 1,563 人。加權後總人數與未加權樣本不同，是因小數點四捨五入的差異。

捌、次數分配⁶

1 請問您是民國哪一年出生的？____年(以年齡分組呈現)

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 20 歲-29 歲	163	10.4	10.4	10.4
2 30 歲-39 歲	279	17.8	17.8	28.2
3 40 歲-49 歲	374	23.9	23.9	52.0
有效的 4 50 歲-59 歲	396	25.3	25.3	77.3
5 60 歲-75 歲	354	22.6	22.6	99.9
98 拒答	2	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A2_1 請問您認為國防部在軍隊及武器的管理上,做得好不好?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常好	19	1.2	1.2	1.2
2 好	219	14.0	14.0	15.2
3 不好	295	18.8	18.8	34.0
有效的 4 非常不好	124	7.9	7.9	41.9
96 跳答	787	50.2	50.2	92.1
97 不知道	121	7.7	7.7	99.8
98 拒答	3	.2	.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A2_1b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	218	13.9	13.9	13.9
2 沒有, 但有方向	95	6.1	6.1	20.0
有效的 3 沒有方向	468	29.8	29.8	49.8
96 跳答	787	50.2	50.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

⁶此章節的次數分配表為未加權的結果。次數為零者不列出。

A2_2 請問您認為台灣需不需要買更多更先進的武器,來防禦敵人侵犯?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常需要	188	12.0	12.0	12.0
2 有需要	234	14.9	14.9	26.9
3 不需要	227	14.5	14.5	41.4
4 非常不需要	94	6.0	6.0	47.4
有效的	96 跳答	787	50.2	97.6
97 不知道	37	2.4	2.4	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A2_2b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	490	31.3	31.3	31.3
2 沒有,但有方向	128	8.2	8.2	39.4
有效的	3 沒有方向	163	10.4	49.8
96 跳答	787	50.2	50.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B2_1 有人說社會福利讓人懶惰,不想工作,只想靠救濟。您同不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	48	3.1	3.1	3.1
2 同意	127	8.1	8.1	11.2
3 不同意	398	25.4	25.4	36.5
4 非常不同意	189	12.1	12.1	48.6
有效的	96 跳答	781	49.8	98.4
97 不知道	24	1.5	1.5	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B2_1b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	512	32.7	32.7	32.7
2 沒有,但有方向	57	3.6	3.6	36.3
有效的	3 沒有方向	218	13.9	50.2
96 跳答	781	49.8	49.8	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B2_2 中央政府目前的社會福利措施,用在需幫助的人的比例是高還低?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 很高比例【85%以上】	13	.8	.8	.8
2 高比例【84%到 60%之間】	118	7.5	7.5	8.4
3 一半左右【59%到 41%之間】	36	2.3	2.3	10.7
4 低比例【40%到 16%之間】	390	24.9	24.9	35.5
有效的 5 很低比例【15%以下】	166	10.6	10.6	46.1
96 跳答	781	49.8	49.8	95.9
97 不知道	63	4.0	4.0	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B2_2b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	496	31.6	31.6	31.6
2 沒有,但有方向	58	3.7	3.7	35.3
有效的 3 沒有方向	233	14.9	14.9	50.2
96 跳答	781	49.8	49.8	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B2_3 中央政府目前的社會福利,對需幫助的人,是足夠還是不足夠?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常足夠	13	.8	.8	.8
2 足夠	121	7.7	7.7	8.5
3 不足夠	397	25.3	25.3	33.9
有效的 4 非常不足夠	210	13.4	13.4	47.3
96 跳答	781	49.8	49.8	97.1
97 不知道	45	2.9	2.9	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B2_3b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	584	37.2	37.2	37.2
2 沒有,但有方向	35	2.2	2.2	39.5
有效的 3 沒有方向	168	10.7	10.7	50.2
96 跳答	781	49.8	49.8	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A3_1 中央政府對軍事與國防的預算支出是應增加、減少、維持一樣?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 大量增加	99	6.3	6.3	6.3
2 稍微增加	145	9.2	9.2	15.6
3 維持一樣	331	21.1	21.1	36.7
4 稍微減少	68	4.3	4.3	41.0
有效的 5 大量減少	88	5.6	5.6	46.6
96 跳答	782	49.9	49.9	96.5
97 不知道	51	3.3	3.3	99.7
98 拒答	4	.3	.3	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A3_1b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有【包括維持一樣】	558	35.6	35.6	35.6
2 沒有,但有類似答案	27	1.7	1.7	37.3
有效的 3 沒有	201	12.8	12.8	50.1
96 跳答	782	49.9	49.9	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A3_2 中央政府對社會福利的預算支出是應增加、減少、維持一樣？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 大量增加	225	14.3	14.3	14.3
2 稍微增加	317	20.2	20.2	34.6
3 維持一樣	199	12.7	12.7	47.3
4 稍微減少	9	.6	.6	47.8
有效的 5 大量減少	7	.4	.4	48.3
96 跳答	782	49.9	49.9	98.2
97 不知道	26	1.7	1.7	99.8
98 拒答	3	.2	.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A3_2b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有【包括維持一樣】	624	39.8	39.8	39.8
2 沒有，但有類似答案	22	1.4	1.4	41.2
有效的 3 沒有	140	8.9	8.9	50.1
96 跳答	782	49.9	49.9	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B3_1 中央政府對軍事與國防的預算支出是應該增加還是減少？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 大量增加	120	7.7	7.7	7.7
2 稍微增加	265	16.9	16.9	24.6
3 稍微減少	180	11.5	11.5	36.0
有效的 4 大量減少	110	7.0	7.0	43.0
96 跳答	786	50.1	50.1	93.2
97 不知道	103	6.6	6.6	99.7
98 拒答	4	.3	.3	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B3_1b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1 有	459	29.3	29.3	29.3
2 沒有,但有方向	35	2.2	2.2	31.5
3 維持一樣	41	2.6	2.6	34.1
4 沒有	247	15.8	15.8	49.9
96 跳答	786	50.1	50.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B3_2 中央政府對社會福利的預算支出是應該增加還是減少?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1 大量增加	305	19.5	19.5	19.5
2 稍微增加	359	22.9	22.9	42.3
3 稍微減少	41	2.6	2.6	45.0
4 大量減少	18	1.1	1.1	46.1
96 跳答	786	50.1	50.1	96.2
97 不知道	56	3.6	3.6	99.8
98 拒答	3	.2	.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B3_2b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1 有	574	36.6	36.6	36.6
2 沒有,但有方向	27	1.7	1.7	38.3
3 維持一樣	21	1.3	1.3	39.7
4 沒有	160	10.2	10.2	49.9
96 跳答	786	50.1	50.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A4_1 就您印象,您認為國防部在軍隊及武器的管理上,做得好不好?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1 非常好	13	.8	.8	.8
2 好	137	8.7	8.7	9.6
3 不好	315	20.1	20.1	29.7
4 非常不好	261	16.6	16.6	46.3
96 跳答	781	49.8	49.8	96.1
97 不知道	59	3.8	3.8	99.9
98 拒答	2	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A4_1b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	425	27.1	27.1	27.1
2 沒有,但有方向	91	5.8	5.8	32.9
有效的 3 沒有方向	271	17.3	17.3	50.2
96 跳答	781	49.8	49.8	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A4_2 請問您認為台灣需不需要買更多更先進的武器,來防禦敵人侵犯?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常需要	165	10.5	10.5	10.5
2 有需要	216	13.8	13.8	24.3
3 不需要	254	16.2	16.2	40.5
有效的 4 非常不需要	134	8.5	8.5	49.0
96 跳答	781	49.8	49.8	98.9
97 不知道	15	1.0	1.0	99.8
98 拒答	3	.2	.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A4_2b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	542	34.6	34.6	34.6
2 沒有,但有方向	127	8.1	8.1	42.7
有效的 3 沒有方向	118	7.5	7.5	50.2
96 跳答	781	49.8	49.8	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B4_1 有人說社會福利讓人懶惰,不想工作,只想靠救濟。您同不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	76	4.8	4.8	4.8
2 同意	146	9.3	9.3	14.2
3 不同意	308	19.6	19.6	33.8
有效的 4 非常不同意	226	14.4	14.4	48.2
96 跳答	787	50.2	50.2	98.4
97 不知道	25	1.6	1.6	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B4_1b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	565	36.0	36.0	36.0
2 沒有,但有方向	63	4.0	4.0	40.1
有效的 3 沒有方向	153	9.8	9.8	49.8
96 跳答	787	50.2	50.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B4_2 中央政府目前的社會福利措施,用在需幫助的人的比例是高還低?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 很高比例【85%以上】	19	1.2	1.2	1.2
2 高比例【84%到 60%之間】	121	7.7	7.7	8.9
3 一半左右【59%到 41%之間】	19	1.2	1.2	10.1
4 低比例【40%到 16%之間】	373	23.8	23.8	33.9
有效的 5 很低比例【15%以下】	191	12.2	12.2	46.1
96 跳答	787	50.2	50.2	96.3
97 不知道	56	3.6	3.6	99.9
98 拒答	2	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B4_2b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	535	34.1	34.1	34.1
2 沒有,但有方向	40	2.6	2.6	36.7
有效的 3 沒有方向	206	13.1	13.1	49.8
96 跳答	787	50.2	50.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B4_3 中央政府目前的社會福利,對需幫助的人,是足夠還是不足夠?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常足夠	16	1.0	1.0	1.0
2 足夠	116	7.4	7.4	8.4
3 不足夠	367	23.4	23.4	31.8
4 非常不足夠	238	15.2	15.2	47.0
有效的	96 跳答	787	50.2	97.2
97 不知道	43	2.7	2.7	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B4_3b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	632	40.3	40.3	40.3
2 沒有,但有方向	25	1.6	1.6	41.9
有效的	3 沒有方向	124	7.9	49.8
96 跳答	787	50.2	50.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

5 政府應制定嚴格法令,要求企業保護台灣自然環境並執行。您同不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	980	62.5	62.5	62.5
2 同意	389	24.8	24.8	87.3
3 不同意	98	6.3	6.3	93.6
有效的	4 非常不同意	61	3.9	97.4
97 不知道	39	2.5	2.5	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

5b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	1279	81.6	81.6	81.6
2 沒有,但有方向	47	3.0	3.0	84.6
有效的	3 沒有方向	242	15.4	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

6 政府應放寬企業環境保護,降低成本,讓經濟成長快速。您同不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	164	10.5	10.5	10.5
2 同意	280	17.9	17.9	28.3
3 不同意	480	30.6	30.6	58.9
有效的 4 非常不同意	595	37.9	37.9	96.9
97 不知道	43	2.7	2.7	99.6
98 拒答	6	.4	.4	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

6b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	1179	75.2	75.2	75.2
有效的 2 沒有,但有方向	51	3.3	3.3	78.4
3 沒有方向	338	21.6	21.6	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A7_1 有關死刑,有人主張保留,有人主張廢除。您贊成不贊成有死刑?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 贊成有	729	46.5	46.5	46.5
2 贊成廢除	45	2.9	2.9	49.4
有效的 96 跳答	772	49.2	49.2	98.6
97 不知道	17	1.1	1.1	99.7
98 拒答	5	.3	.3	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A7_1b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	640	40.8	40.8	40.8
2 沒有,但有方向	56	3.6	3.6	44.4
有效的 3 沒有方向	100	6.4	6.4	50.8
96 跳答	772	49.2	49.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A7_2 保留死刑可能有無辜的人,因誤判被處死應廢除。您同不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	48	3.1	3.1	3.1
2 同意	105	6.7	6.7	9.8
3 不同意	256	16.3	16.3	26.1
4 非常不同意	363	23.2	23.2	49.2
有效的	96 跳答	772	49.2	98.5
97 不知道	20	1.3	1.3	99.7
98 拒答	4	.3	.3	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A7_2b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	608	38.8	38.8	38.8
2 沒有,但有方向	39	2.5	2.5	41.3
有效的	3 沒有方向	149	9.5	50.8
96 跳答	772	49.2	49.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A7_3 殺人犯殺無辜的人,出獄後可能再殺人,應有死刑。您同不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	501	32.0	32.0	32.0
2 同意	236	15.1	15.1	47.0
3 不同意	32	2.0	2.0	49.0
4 非常不同意	16	1.0	1.0	50.1
有效的	96 跳答	772	49.2	99.3
97 不知道	9	.6	.6	99.9
98 拒答	2	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

A7_3b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	685	43.7	43.7	43.7
2 沒有,但有方向	31	2.0	2.0	45.7
有效的	3 沒有方向	80	5.1	50.8
96 跳答	772	49.2	49.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B7_1 保留死刑可能有無辜的人,因誤判而被處死應廢除。您同不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	22	1.4	1.4	1.4
2 同意	74	4.7	4.7	6.1
3 不同意	237	15.1	15.1	21.2
4 非常不同意	405	25.8	25.8	47.1
有效的	96 跳答	796	50.8	97.8
	97 不知道	32	2.0	99.9
	98 拒答	2	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B7_1b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	601	38.3	38.3	38.3
2 沒有,但有方向	42	2.7	2.7	41.0
有效的	3 沒有方向	129	8.2	49.2
	96 跳答	796	50.8	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B7_2 殺人犯殺無辜的人,出獄後可能再殺人,應有死刑。您同不同意?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 非常同意	468	29.8	29.8	29.8
2 同意	224	14.3	14.3	44.1
3 不同意	42	2.7	2.7	46.8
4 非常不同意	22	1.4	1.4	48.2
有效的	96 跳答	796	50.8	99.0
	97 不知道	14	.9	99.9
	98 拒答	2	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B7_2b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	652	41.6	41.6	41.6
2 沒有,但有方向	24	1.5	1.5	43.1
有效的	3 沒有方向	96	6.1	49.2
	96 跳答	796	50.8	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B7_3 有人主張保留,有人主張廢除。請問您贊成不贊成有死刑? a 主要題目

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 贊成有	714	45.5	45.5	45.5
2 贊成廢除	45	2.9	2.9	48.4
有效的 96 跳答	796	50.8	50.8	99.2
97 不知道	12	.8	.8	99.9
98 拒答	1	.1	.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

B7_3b 第一次的回答,有沒有從你給的選項回答?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 有	669	42.7	42.7	42.7
2 沒有,但有方向	47	3.0	3.0	45.7
有效的 3 沒有方向	56	3.6	3.6	49.2
96 跳答	796	50.8	50.8	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

8 請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、同居、已婚、離婚、分居,還是喪偶?

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 從未結婚	301	19.2	19.2	19.2
2 同居	21	1.3	1.3	20.5
3 已婚	1065	67.9	67.9	88.5
4 離婚	80	5.1	5.1	93.6
有效的 5 分居	11	.7	.7	94.3
6 喪偶	83	5.3	5.3	99.6
7 其他	1	.1	.1	99.6
98 拒答	6	.4	.4	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

9 請問您最高的教育程度(包含肄業)是什麼？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 無	17	1.1	1.1	1.1
2 自修	2	.1	.1	1.2
3 小學	118	7.5	7.5	8.7
4 國中/初中	119	7.6	7.6	16.3
5 初職	1	.1	.1	16.4
6 高中	91	5.8	5.8	22.2
7 高職	344	21.9	21.9	44.1
8 士官學校	1	.1	.1	44.2
9 五專	91	5.8	5.8	50.0
10 二三專/軍警專修班	135	8.6	8.6	58.6
11 軍警官學校	5	.3	.3	58.9
12 技術學院與科技大學	180	11.5	11.5	70.4
13 一般大學	302	19.3	19.3	89.7
14 研究所	159	10.1	10.1	99.8
98 拒答	3	.2	.2	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

Z0 請問這支電話的地區是哪個縣市呢？

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1 基隆市	25	1.6	1.6	1.6
	2 臺北市	113	7.2	7.2	8.8
	3 新北市	324	20.7	20.7	29.5
	4 桃園市	137	8.7	8.7	38.2
	5 新竹市	22	1.4	1.4	39.6
	6 新竹縣	37	2.4	2.4	42.0
	7 苗栗縣	41	2.6	2.6	44.6
	8 臺中市	178	11.4	11.4	55.9
	9 彰化縣	78	5.0	5.0	60.9
	10 南投縣	43	2.7	2.7	63.6
	11 雲林縣	58	3.7	3.7	67.3
	12 嘉義市	24	1.5	1.5	68.9
	13 嘉義縣	41	2.6	2.6	71.5
	14 臺南市	137	8.7	8.7	80.2
	15 高雄市	185	11.8	11.8	92.0
	16 屏東縣	60	3.8	3.8	95.9
	17 臺東縣	7	.4	.4	96.3
	18 花蓮縣	12	.8	.8	97.1
	19 宜蘭縣	34	2.2	2.2	99.2
	20 澎湖縣	5	.3	.3	99.6
	97 不知道	1	.1	.1	99.6
	98 拒答	6	.4	.4	100.0
總和		1568	100.0	100.0	

Z0 請問這支電話的地區是哪個鄉鎮市區？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
100 中正區	9	.6	.6	.6
103 大同區	5	.3	.3	.9
104 中山區	14	.9	.9	1.8
105 松山區	5	.3	.3	2.1
106 大安區	11	.7	.7	2.8
108 萬華區	3	.2	.2	3.0
110 信義區	13	.8	.8	3.8
111 士林區	11	.7	.7	4.5
112 北投區	10	.6	.6	5.2
114 內湖區	15	1.0	1.0	6.1
115 南港區	7	.4	.4	6.6
116 文山區	10	.6	.6	7.2
200 仁愛區	2	.1	.1	7.3
201 信義區	2	.1	.1	7.5
202 中正區	4	.3	.3	7.7
203 中山區	3	.2	.2	7.9
204 安樂區	6	.4	.4	8.3
205 暖暖區	4	.3	.3	8.5
206 七堵區	4	.3	.3	8.8
207 萬里區	1	.1	.1	8.9
208 金山區	2	.1	.1	9.0
220 板橋區	40	2.6	2.6	11.5
221 汐止區	18	1.1	1.1	12.7
222 深坑區	4	.3	.3	12.9
224 瑞芳區	4	.3	.3	13.2
228 貢寮區	1	.1	.1	13.3
231 新店區	31	2.0	2.0	15.2
233 烏來區	1	.1	.1	15.3
234 永和區	18	1.1	1.1	16.5
235 中和區	44	2.8	2.8	19.3
236 土城區	16	1.0	1.0	20.3
237 三峽區	12	.8	.8	21.0
238 樹林區	14	.9	.9	21.9
239 鶯歌區	8	.5	.5	22.4
241 三重區	35	2.2	2.2	24.7
242 新莊區	23	1.5	1.5	26.1
243 泰山區	7	.4	.4	26.6

有效的

Z0 請問這支電話的地區是哪個鄉鎮市區？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
244 林口區	6	.4	.4	27.0
247 蘆洲區	18	1.1	1.1	28.1
248 五股區	5	.3	.3	28.4
251 淡水區	12	.8	.8	29.2
252 三芝區	2	.1	.1	29.3
253 石門區	1	.1	.1	29.4
260 宜蘭市	8	.5	.5	29.9
262 礁溪鄉	2	.1	.1	30.0
263 壯圍鄉	3	.2	.2	30.2
264 員山鄉	1	.1	.1	30.3
265 羅東鎮	3	.2	.2	30.5
266 三星鄉	4	.3	.3	30.7
268 五結鄉	5	.3	.3	31.1
269 冬山鄉	6	.4	.4	31.4
270 蘇澳鎮	1	.1	.1	31.5
272 南澳鄉	1	.1	.1	31.6
302 竹北市	19	1.2	1.2	32.8
303 湖口鄉	3	.2	.2	33.0
304 新豐鄉	3	.2	.2	33.2
305 新埔鎮	1	.1	.1	33.2
308 寶山鄉	3	.2	.2	33.4
310 竹東鎮	7	.4	.4	33.9
312 橫山鄉	1	.1	.1	33.9
320 中壢區	35	2.2	2.2	36.2
324 平鎮區	12	.8	.8	36.9
325 龍潭區	9	.6	.6	37.5
326 楊梅區	11	.7	.7	38.2
327 新屋區	2	.1	.1	38.3
328 觀音區	4	.3	.3	38.6
330 桃園區	21	1.3	1.3	39.9
333 龜山區	8	.5	.5	40.4
334 八德區	13	.8	.8	41.3
335 大溪區	6	.4	.4	41.6
337 大園區	4	.3	.3	41.9
338 蘆竹區	12	.8	.8	42.7
350 竹南鎮	9	.6	.6	43.2
351 頭份市	6	.4	.4	43.6
352 三灣鄉	1	.1	.1	43.7

有效的

Z0 請問這支電話的地區是哪個鄉鎮市區？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
356 後龍鎮	1	.1	.1	43.8
357 通霄鎮	1	.1	.1	43.8
358 苑裡鎮	2	.1	.1	43.9
360 苗栗市	14	.9	.9	44.8
363 公館鄉	3	.2	.2	45.0
364 大湖鄉	1	.1	.1	45.1
366 銅鑼鄉	2	.1	.1	45.2
401 東區	3	.2	.2	45.4
402 南區	12	.8	.8	46.2
403 西區	11	.7	.7	46.9
404 北區	9	.6	.6	47.4
406 北屯區	13	.8	.8	48.3
407 西屯區	15	1.0	1.0	49.2
408 南屯區	16	1.0	1.0	50.3
411 太平區	11	.7	.7	51.0
412 大里區	14	.9	.9	51.8
413 霧峰區	4	.3	.3	52.1
414 烏日區	5	.3	.3	52.4
有效的 420 豐原區	10	.6	.6	53.1
421 后里區	1	.1	.1	53.1
426 新社區	1	.1	.1	53.2
427 潭子區	10	.6	.6	53.8
428 大雅區	13	.8	.8	54.7
429 神岡區	2	.1	.1	54.8
432 大肚區	2	.1	.1	54.9
433 沙鹿區	7	.4	.4	55.4
434 龍井區	3	.2	.2	55.5
435 梧棲區	3	.2	.2	55.7
436 清水區	4	.3	.3	56.0
437 大甲區	6	.4	.4	56.4
438 外埔區	2	.1	.1	56.5
500 彰化市	19	1.2	1.2	57.7
503 花壇鄉	4	.3	.3	58.0
504 秀水鄉	1	.1	.1	58.0
505 鹿港鎮	7	.4	.4	58.5
508 和美鎮	5	.3	.3	58.8
509 伸港鄉	3	.2	.2	59.0
510 員林市	11	.7	.7	59.7

Z0 請問這支電話的地區是哪個鄉鎮市區？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
511 社頭鄉	1	.1	.1	59.8
512 永靖鄉	1	.1	.1	59.8
513 埔心鄉	2	.1	.1	59.9
514 溪湖鎮	3	.2	.2	60.1
515 大村鄉	3	.2	.2	60.3
516 埔鹽鄉	2	.1	.1	60.5
520 田中鎮	3	.2	.2	60.7
521 北斗鎮	2	.1	.1	60.8
522 田尾鄉	2	.1	.1	60.9
524 溪州鄉	3	.2	.2	61.1
526 二林鎮	2	.1	.1	61.2
528 芳苑鄉	2	.1	.1	61.4
530 二水鄉	1	.1	.1	61.4
540 南投市	7	.4	.4	61.9
541 中寮鄉	1	.1	.1	61.9
542 草屯鎮	13	.8	.8	62.8
545 埔里鎮	9	.6	.6	63.3
546 仁愛鄉	1	.1	.1	63.4
有效的 551 名間鄉	2	.1	.1	63.5
552 集集鎮	1	.1	.1	63.6
553 水里鄉	1	.1	.1	63.6
557 竹山鎮	6	.4	.4	64.0
558 鹿谷鄉	2	.1	.1	64.2
604 竹崎鄉	2	.1	.1	64.3
606 中埔鄉	5	.3	.3	64.6
607 大埔鄉	1	.1	.1	64.7
608 水上鄉	1	.1	.1	64.7
611 鹿草鄉	2	.1	.1	64.9
612 太保市	4	.3	.3	65.1
613 朴子市	6	.4	.4	65.5
614 東石鄉	1	.1	.1	65.6
615 六腳鄉	1	.1	.1	65.6
616 新港鄉	4	.3	.3	65.9
621 民雄鄉	9	.6	.6	66.5
622 大林鎮	3	.2	.2	66.6
624 義竹鄉	1	.1	.1	66.7
625 布袋鎮	1	.1	.1	66.8
630 斗南鎮	5	.3	.3	67.1

Z0 請問這支電話的地區是哪個鄉鎮市區？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
631 大埤鄉	2	.1	.1	67.2
632 虎尾鎮	11	.7	.7	67.9
633 土庫鎮	1	.1	.1	68.0
634 褒忠鄉	1	.1	.1	68.0
636 臺西鄉	1	.1	.1	68.1
638 麥寮鄉	1	.1	.1	68.2
640 斗六市	13	.8	.8	69.0
646 古坑鄉	2	.1	.1	69.1
647 莿桐鄉	3	.2	.2	69.3
648 西螺鎮	3	.2	.2	69.5
649 二崙鄉	2	.1	.1	69.6
651 北港鎮	6	.4	.4	70.0
652 水林鄉	3	.2	.2	70.2
653 口湖鄉	1	.1	.1	70.3
654 四湖鄉	1	.1	.1	70.3
655 元長鄉	1	.1	.1	70.4
700 中西區	9	.6	.6	71.0
701 東區	13	.8	.8	71.8
有效的 702 南區	16	1.0	1.0	72.8
704 北區	18	1.1	1.1	74.0
708 安平區	2	.1	.1	74.1
709 安南區	11	.7	.7	74.8
710 永康區	22	1.4	1.4	76.2
711 歸仁區	7	.4	.4	76.7
712 新化區	4	.3	.3	76.9
714 玉井區	1	.1	.1	77.0
717 仁德區	5	.3	.3	77.3
718 關廟區	1	.1	.1	77.4
720 官田區	1	.1	.1	77.4
721 麻豆區	1	.1	.1	77.5
722 佳里區	4	.3	.3	77.7
723 西港區	4	.3	.3	78.0
724 七股區	1	.1	.1	78.1
726 學甲區	4	.3	.3	78.3
730 新營區	1	.1	.1	78.4
731 後壁區	2	.1	.1	78.5
732 白河區	1	.1	.1	78.6
736 柳營區	1	.1	.1	78.6

Z0 請問這支電話的地區是哪個鄉鎮市區？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
737 鹽水區	3	.2	.2	78.8
741 善化區	3	.2	.2	79.0
800 新興區	2	.1	.1	79.1
801 前金區	2	.1	.1	79.3
802 苓雅區	10	.6	.6	79.9
803 鹽埕區	4	.3	.3	80.2
804 鼓山區	11	.7	.7	80.9
806 前鎮區	11	.7	.7	81.6
807 三民區	20	1.3	1.3	82.8
811 楠梓區	13	.8	.8	83.7
812 小港區	13	.8	.8	84.5
813 左營區	16	1.0	1.0	85.5
814 仁武區	2	.1	.1	85.7
815 大社區	4	.3	.3	85.9
820 岡山區	13	.8	.8	86.7
821 路竹區	1	.1	.1	86.8
822 阿蓮區	1	.1	.1	86.9
有效的 824 燕巢區	7	.4	.4	87.3
825 橋頭區	3	.2	.2	87.5
826 梓官區	3	.2	.2	87.7
827 彌陀區	2	.1	.1	87.8
829 湖內區	2	.1	.1	87.9
830 鳳山區	26	1.7	1.7	89.6
831 大寮區	10	.6	.6	90.2
832 林園區	3	.2	.2	90.4
833 鳥松區	2	.1	.1	90.6
843 美濃區	2	.1	.1	90.7
844 六龜區	1	.1	.1	90.8
880 馬公市	3	.2	.2	90.9
881 西嶼鄉	1	.1	.1	91.0
885 湖西鄉	1	.1	.1	91.1
900 屏東市	15	1.0	1.0	92.0
905 里港鄉	1	.1	.1	92.1
906 高樹鄉	3	.2	.2	92.3
907 鹽埔鄉	1	.1	.1	92.3
908 長治鄉	3	.2	.2	92.5
909 麟洛鄉	1	.1	.1	92.6
911 竹田鄉	2	.1	.1	92.7
912 內埔鄉	8	.5	.5	93.2
913 萬丹鄉	5	.3	.3	93.6
920 潮州鎮	4	.3	.3	93.8
923 萬巒鄉	1	.1	.1	93.9

Z0 請問這支電話的地區是哪個鄉鎮市區？

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
925 新埤鄉	1	.1	.1	93.9
926 南州鄉	1	.1	.1	94.0
928 東港鎮	2	.1	.1	94.1
929 琉球鄉	2	.1	.1	94.3
931 佳冬鄉	1	.1	.1	94.3
932 新園鄉	1	.1	.1	94.4
940 枋寮鄉	1	.1	.1	94.5
945 牡丹鄉	1	.1	.1	94.5
946 恆春鎮	4	.3	.3	94.8
947 滿州鄉	1	.1	.1	94.8
有效的 950 臺東市	7	.4	.4	95.3
970 花蓮市	5	.3	.3	95.6
973 吉安鄉	4	.3	.3	95.9
981 玉里鎮	3	.2	.2	96.0
3001 東區	12	.8	.8	96.8
3002 北區	5	.3	.3	97.1
3003 香山區	5	.3	.3	97.4
6001 東區	13	.8	.8	98.3
6002 西區	11	.7	.7	99.0
9997 不知道	3	.2	.2	99.2
9998 拒答	13	.8	.8	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

Z1 請問您使用的家用電話號碼當中,不含手機,主要用來接聽電話的號碼有幾個？

個數	有效的	1566
	遺漏值	2
平均數		1.18
中位數		1.00
眾數		1
標準差		.467
範圍		4
最小值		1
最大值		5
百分位數	25	1.00
	75	1.00

中選受訪者性別

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
1 男	719	45.9	45.9	45.9
有效的 2 女	849	54.1	54.1	100.0
總和	1568	100.0	100.0	

附錄一：問卷⁷

您好，這裡是台北中央研究院，為了瞭解民眾對社會政策的態度，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。
耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝！

請問這是住家的電話嗎？

（不是==>因為我們訪問的對象是住家，以後有機會再訪問您，謝謝！）

我們想麻煩您家裡 20 歲以上，75 歲以下的一位大人來回答，所以想先請教您「住在這裡一個禮拜有四天以上，有使用這支電話，年齡在 20 歲以上，75 歲以下的人」有幾位？

【民國 30 年 1 月 1 日以後至民國 85 年 12 月底以前出生】

這○位中，男性有幾位？

可不可以請家中 X X X 來接受我們的訪問，我們想跟他(她)進行一個簡單的電話訪問！
（若指定受訪者目前不在，請進行當日或隔日約訪）

■■■ 找到合格受訪者時請告知以下訊息 ■■■

您好，這裡是台北中央研究院，為了瞭解民眾對社會政策的態度，正在進行一項學術研究的電話訪問。我們撥打的電話都是由電腦隨機抽取出來。
耽誤您幾分鐘，跟您請教一些問題，謝謝！

為了保障您的權益，在接下來的訪問中，將進行錄音，我們也會遵守個人資料保護法的規定，保護您所提供的答案，所有資料都只用於學術研究，並在訪問結束後三個月內將可識別個人身份的資料銷毀。

若您在訪問過程中改變心意或有任何問題，都可以隨時告訴我，謝謝！

1 請問您是民國哪一年出生的？__年

【範圍民國 30 至 85 年，若回答 97 不知道、98 拒答者，請續問 1A 題】

提示說明：若受訪者回答的出生年不在範圍內，應重新進行戶抽。

1 A 請問您今年大概幾歲？

(1) 20 歲-29 歲 (2) 30 歲-39 歲 (3) 40 歲-49 歲 (4) 50 歲-59 歲
(5) 60 歲-69 歲 (6) 70 歲至 75 歲 (97) 不知道 (98) 拒答

提示說明：若受訪者回答的歲數不在範圍內，應重新進行戶抽。

以下 A2 題組和 B2 題組隨機出現一組【系統中不提示】

A 2__1 就您的印象，請問您認為國防部在軍隊及武器的管理上，做得好不好？ (01) 非常好 (02) 好 (03) 不好 (04) 非常不好 (97) 不知道 (98) 拒答	A 2__1 b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？ (01) 有 (02) 沒有，但有方向 (03) 沒有方向
---	--

⁷本問卷中（）符號為給訪員重點提示，必須唸出來；【】符號為當受訪者有疑惑時再唸出來提醒即可。

<p>A 2__2 請問您認為台灣需不需要買更多更先進的武器，來防禦敵人侵犯？</p> <p>(01)非常需要 (02)有需要 (03)不需要 (04)非常不需要 (97)不知道 (98)拒答</p> <p>提示說明：武器如戰鬥機、飛彈等等。</p>	<p>A 2__2b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向</p>
---	---

<p>B 2__1 有人說社會福利只會讓人更懶惰，不想工作，只想靠別人救濟。請問您同不同意這個說法？</p> <p>(01)非常同意 (02)同意 (03)不同意 (04)非常不同意 (97)不知道 (98)拒答</p> <p>提示說明：社會福利是指對老弱婦孺和窮困的人，提供金錢或各種服務的幫助。</p>	<p>B 2__1b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向</p>
---	---

<p>B 2__2 就您的觀察，中央政府目前的社會福利措施，真正用在那些需要幫助的人身上的比例，是高還是低？</p> <p>(01)很高比例【85%以上】 (02)高比例【84%到 60%之間】 (03)一半左右【59%到 41%之間】 (04)低比例【40%到 16%之間】 (05)很低比例【15%以下】 (97)不知道 (98)拒答</p> <p>提示說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 中央政府指蔡英文政府。 社會福利措施，是指對老弱婦孺，和窮困的人等，提供金錢或各種服務的幫助。 	<p>B 2__2b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向</p>
---	---

<p>B 2__3 整體而言，請問您認為中央政府目前所有的社會福利措施，相對於所有需要幫助的人來講，是足夠還是不足夠？</p> <p>(01)非常足夠 (02)足夠 (03)不足夠 (04)非常不足夠 (97)不知道 (98)拒答</p> <p>提示說明：社會福利措施，是指對老弱婦孺，和窮困的人等，提供金錢或各種服務的幫助。</p>	<p>B 2__3b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向</p>
---	---

以下 A 3 題組和 B 3 題組隨機出現一組【系統中不提示】

<p>A 3__1 請問您認為中央政府對於軍事與國防方面的預算支出是應該增加、減少、還是維持一樣？</p> <p>(01)大量增加 (02)稍微增加 (03)維持一樣 (04)稍微減少 (05)大量減少 (97)不知道 (98)拒答</p> <p>提示說明：中央政府指現在蔡英文的政府。</p>	<p>A 3__1b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有【包括維持一樣】 (02)沒有，但有類似答案 (03)沒有</p>
--	---

<p>A 3__2 【請問您認為中央政府對於】社會福利方面的預算支出是應該增加、減少、還是維持一樣？</p> <p>(01)大量增加 (02)稍微增加 (03)維持一樣 (04)稍微減少 (05)大量減少 (97)不知道 (98)拒答</p>	<p>A 3__2b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有【包括維持一樣】 (02)沒有，但有類似答案</p>
--	--

<p>提示說明：</p> <p>1. 中央政府指現在蔡英文的政府。</p> <p>2. 社會福利是指對老弱婦孺和窮困的人，提供金錢或各種服務的幫助。</p>	(03)沒有
--	--------

<p>A 3__2 請問您認為中央政府對於軍事與國防方面的預算支出是應該增加還是減少？</p> <p>(01)大量增加 (02)稍微增加 (03)稍微減少 (04)大量減少 (97)不知道 (98)拒答</p> <p>提示說明：中央政府指現在蔡英文的政府。</p>	<p>A 3__2b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有 (02)沒有，但有方向 (03)維持一樣 (04)沒有</p>
---	--

<p>B 3__2 【請問您認為中央政府對於】社會福利方面的預算支出是應該增加還是減少？</p> <p>(01)大量增加 (02)稍微增加 (03)稍微減少 (04)大量減少 (97)不知道 (98)拒答</p> <p>提示說明：</p> <p>1. 中央政府指現在蔡英文的政府。</p> <p>2. 社會福利是指對老弱婦孺和窮困的人，提供金錢或各種服務的幫助。</p>	<p>B 3__2b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有 (02)沒有，但有方向 (03)維持一樣 (04)沒有</p>
--	--

回答 A2 題組者，需回答 B4 題組；回答 B2 題組者，需回答 A4 題組【系統中不提示】

<p>A 4__1 就您的印象，請問您認為國防部在軍隊及武器的管理上，做得好不好？</p> <p>(01)非常好 (02)好 (03)不好 (04)非常不好 (97)不知道 (98)拒答</p>	<p>A 4__1b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向</p>
---	---

<p>A 4__2 請問您認為台灣需不需要買更多更先進的武器，來防禦敵人侵犯？</p> <p>(01)非常需要 (02)有需要 (03)不需要 (04)非常不需要 (97)不知道 (98)拒答</p> <p>提示說明：武器如戰鬥機、飛彈等等。</p>	<p>A 4__2b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向</p>
---	---

<p>B 4__1 有人說社會福利只會讓人更懶惰，不想工作，只想靠別人救濟。請問您同不同意這個說法？</p> <p>(01)非常同意 (02)同意 (03)不同意 (04)非常不同意 (97)不知道 (98)拒答</p> <p>提示說明：社會福利措施，是指對老弱婦孺，和窮困的人等，提供金錢或各種服務的幫助。</p>	<p>B 4__1b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向</p>
--	---

<p>B 4__2 就您的觀察，中央政府目前的社會福利措施，真正用在那些需要幫助的人身上的比例，是高還是低？</p> <p>(01)很高比例【85%以上】</p>	<p>B 4__2b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？</p> <p>(01)有</p>
---	--

(02)高比例【84%到 60%之間】 (03)一半左右【59%到 41%之間】 (04)低比例【40%到 16%之間】 (05)很低比例【15%以下】 (97)不知道 (98)拒答 提示說明： 1. 中央政府指蔡英文政府。 2. 社會福利措施是指對老弱婦孺，和窮困的人等，提供金錢、或各種服務的幫助。	(02)沒有，但有方向 (03)沒有方向
--	-------------------------

B 4__3 整體而言，請問您認為中央政府目前所有的社會福利措施，相對於所有需要幫助的人來講，是足夠還是不足夠？ (01)非常足夠 (02)足夠 (03)不足夠 (04)非常不足夠 (97)不知道 (98)拒答 提示說明：社會福利措施是指對老弱婦孺，和窮困的人等，提供金錢，或各種服務的幫助。	B 4__3b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？ (01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向
---	--

5 有人說，政府應該制定更嚴格的法令，要求企業共同保護台灣的自然環境，並且嚴格執行。請問您同不同意這樣的說法？ (01)非常同意 (02)同意 (03)不同意 (04)非常不同意 (97)不知道 (98)拒答 提示說明：制訂更嚴格的法令，是指對企業排放的廢氣、廢水或廢棄物的毒性進行更嚴格的管控，如果超出一定標準，就進行高額罰款或停業處分。	5b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？ (01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向
---	---

6 有人說，政府應該對企業放寬環境保護的要求，降低生產成本，讓經濟成長較快速。請問您同不同意這樣的說法？ (01)非常同意 (02)同意 (03)不同意 (04)非常不同意 (97)不知道 (98)拒答 提示說明：放寬環保的要求，企業就可以降低生產成本，不需要額外花大錢處理廢水廢氣排放的問題。	6b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？ (01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向
--	---

以下 A 7 題組和 B 7 題組隨機出現一組【系統中不提示】

A 7__1 有關死刑，有人主張保留，有人主張廢除。請問您贊成不贊成有死刑？ (01)贊成有 (02)贊成廢除 (97)不知道 (98)拒答	A 7__1b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？ (01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向
--	--

A 7__2 有人說，保留死刑，可能會有無辜的人，因為法院誤判而被處死，所以應該廢除死刑。請問您同不同意這個意見？ (01)非常同意 (02)同意 (03)不同意 (04)非常不同意 (97)不知道 (98)拒答	A 7__2b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？ (01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向
--	--

A 7__3 有人說，有些殺人犯是殺害無辜的人，這些人出獄後可能又再隨意殺人，所以應該要有死刑，必要時使用。請問您同不同意這個意見？ (01)非常同意 (02)同意 (03)不同意 (04)非常不同意 (97)不知道 (98)拒答	A 7__3b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？ (01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向
---	--

B 7__1 關於死刑，有人說，保留死刑，可能會有無辜的人，因為法院誤判而被處死，所以應該廢除死刑。請問您同不同意這個意見？ (01)非常同意 (02)同意 (03)不同意 (04)非常不同意 (97)不知道 (98)拒答	B 7__1b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？ (01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向
---	--

B 7__2 有人說，有些殺人犯是殺害無辜的人，這些人出獄後可能又再隨意殺人，所以應該要有死刑，必要時使用。請問您同不同意這個意見？ (01)非常同意 (02)同意 (03)不同意 (04)非常不同意 (97)不知道 (98)拒答	B 7__2b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？ (01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向
---	--

B 7__3 有人主張保留，有人主張廢除。請問您贊成不贊成有死刑？ (01)贊成有 (02)贊成廢除 (97)不知道 (98)拒答	B 7__3b 第一次回答，有沒有從你給的選項回答？ (01)有 (02)沒有，但有方向 (03)沒有方向
---	--

8 請問您目前的婚姻狀況是從未結婚、同居、已婚、離婚、分居，還是喪偶？

(01)從未結婚 (02)同居 (03)已婚 (04)離婚 (05)分居 (06)喪偶

(07)其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

(97)不知道 (98)拒答

9 請問您最高的教育程度(包含肄業)是什麼？【不必唸選項】

(01)無 (02)自修 (03)小學 (04)國中/初中 (05)初職

(06)高中 (07)高職 (08)士官學校 (09)五專

(10)二三專/軍警專修班 (11)軍警官學校 (12)技術學院與科技大學

(13)一般大學 (14)研究所

(15)其他_____【請鍵入並記錄在開放題紀錄表中】

(97)不知道 (98)拒答

提示說明：

1. 若回答「高中」，請訪員追問是「高中」還是「高職」。
2. 若回答「專科」，請訪員追問是「五專」還是「二三專/軍警專修班」。
3. 若回答「大學」，請訪員追問是「一般大學」還是「技術學院或科技大學」。
4. 若回答「技術學院」，請追問是「四技、二技」學制，還是「五專」學制。

Z 0 請問這支電話的地區是 XX (請見括號內)的哪個縣市呢？哪個鄉鎮市區？

【無區碼：北部】【032~037：桃竹苗】【038~039、089：東部】

【042~049：中部】【05：中南部】【06、07、087~088：南部】

Z 1 請問您使用的家用電話號碼當中，不含手機，主要用來接聽電話的號碼有幾個？
_____個

提示說明：含住商共用。至少要為「1」，「不知道」鍵入 97，「拒答」鍵入 98。

我們的訪問到此結束，謝謝您接受我們的訪問，中央研究院祝您健康快樂！！

如遇受訪者有任何疑問時，可請受訪者來電詢問

白天請撥(02)27871800 轉 1856 找張先生

晚上請撥(02)27871750 找當天督導

*訪員編號：訪問日期：

*樣本編號／資料編號：電話號碼：()

*戶中抽樣資料：

20 歲以上，75 歲以下人數： 人；其中男性人數： 人；抽中對象：_____

*使用語言：☐1 台語 ☐2 國語☐3 客語☐4 國台語☐5 國客語

*受訪者回答的可信度：☐1 大部份不可信 ☐2 有些不可信

☐3 大致可信 ☐4 非常可信

附錄二：訪問結果計算公式

一、AAPOR 代碼說明

- RR：完訪率（Response rate）
- REF：拒訪率（Refusal rate）
- I：成功完訪（Complete interview）
- P：部份訪問（Partial interview）
- R：拒訪與中途拒訪（Refusal and break-off）
- NC：無接觸（Non-contact）
- O：其他（Other）
- UH：不知是否為家戶（Unknown if household/occupied HU）
- UO：其他不知是否有合格受訪者的狀況（Unknown, other）
- NE：不合格樣本（Not eligible）
- e：估計的合格樣本比例（Estimated proportion of cases of unknown eligibility that are eligible）

二、AAPOR 訪問結果計算公式

● 完訪率

$$RR1 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$$

$$RR3 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$$

$$RR5 : \frac{I}{(I+P)+(R+NC+O)}$$

● 拒訪率

$$REF1 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+(UH+UO)}$$

$$REF2 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)+e(UH+UO)}$$

$$REF3 : \frac{R}{(I+P)+(R+NC+O)}$$

三、e 值的計算公式

$$1 - \frac{NE}{I+R+NC+O+NE} \quad \text{or} \quad \frac{I+R+NC+O}{I+R+NC+O+NE}$$

