

身心障礙者於公務機關資訊應用概況調查問卷（主管問卷）

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國105年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國105年08月04日主普管字第1050400830號
有效期間	至民國105年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法施行細則第45條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

1. 請問您的直屬下屬共有幾位？

_____ 人

2. 請問您的直屬下屬中，共有幾位具有身心障礙身分的同仁？

_____ 人

3. 以您轄管的業務屬性來說，處理公務需要使用電腦的同仁占比大概是多少？

☐ (01) _____ % ☐ (998) 不清楚

4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體？（可複選）

☐ (01) 公文系統

☐ (02) 差勤系統

☐ (03) 文書處理軟體(如 Word、Excel)

☐ (04) 業務專用系統(如建管、戶籍系統等)

(01) 戶役政及地政系統

(02) 人事薪資管理系統

(03) 會計出納作業系統

(04) 財產採購管理系統

(05) 財稅資訊系統

(06) 社福及社政系統

(07) 校務及教育行政系統

(08) 醫藥病歷管理系統

(09) 郵政管理系統

(10) 圖書管理系統

(11) 司法及獄政系統

(12) 消防建管防災系統

(13) 交通監理系統

(96) 其他

☐ (05) 線上學習系統(如文官 e 學院等)，

(01) 文官 e 學苑

(02) e 等公務員學習網

(03) 臺北 e 大

(04) 地方研習 e 學中心

(05) 港都 e 學苑

(06) 公務人員終身學習網

(07) 機關數位學習平台

(96) 其他

☐ (06)其他，請說明 _____

以下請您針對您單位內具有身心障礙身份的直屬同仁狀況填寫，若有多位，請分開填答。

5. 請問 這位同仁 公務上需要使用電腦嗎？

☐ (01)需要(跳答第6題)

☐ (02)不需要(續答第5-1題後，跳答第14題)

5-1. 【公務不需使用電腦】請問他/她如何處理請假作業等事宜？

☐ (1)書面作業

☐ (2)同事協助處理

☐ (6)其他，請說明 _____

6. 請問您是否曾經體恤這位同仁生理條件問題，而指派他/她至比較不需要或完全不需要電腦業務的職務嗎？

☐ (01)是，一開始就指派不需使用電腦的職務

☐ (02)一開始沒有特別安排，後來才調整至不需使用電腦的職務

☐ (03)沒有特別安排

7. 請問 這位同仁 使用公務電腦時需要輔具嗎？

☐ (01)需要，而且有申請

☐ (02)需要，但申請未獲核准

☐ (03)需要，但未申請

☐ (04)不需要

☐ (97)不清楚

8. 請問 這位同仁 操作二代公文系統時，使用上有遇到困難嗎？

☐ (01)有(續答第9-1題)

☐ (02)沒有(跳答第10題)

☐ (03)公務不需要使用(跳答第10題)

☐ (04)不清楚(跳答第10題)

8-1. 請問 這位同仁 遇到什麼問題？(可複選)

☐ (01)系統不是無障礙環境(如功能鍵無法用鍵盤控制、語音報讀軟體無法正確判讀、沒有替代文字等)

☐ (02)沒有設計快速鍵

☐ (03) 不知道系統怎麼使用

☐ (04) 其他，請說明 _____

☐ (05) 不清楚

9. 請問 這位同仁 操作差勤系統時，使用上有遇到困難嗎？

☐ (01) 有(續答第9-1題)

☐ (02) 沒有(跳答第1. 題)

☐ (03) 公務不需要使用(跳答第10題)

☐ (04) 不清楚(跳答第10題)

9-1. 請問 這位同仁 遇到什麼問題？(可複選)

☐ (01) 系統不是無障礙環境(如功能鍵無法用鍵盤控制、語音報讀軟體無法正確判讀、沒有替代文字等)

☐ (02) 沒有設計快速鍵

☐ (03) 不知道系統怎麼使用

☐ (04) 其他，請說明 _____

☐ (05) 不清楚

10. 請問 這位同仁 操作業務專用系統(如建管、戶籍系統等)時，使用上有遇到困難嗎？

☐ (01) 有(續答第10-1題)

☐ (02) 沒有(跳答第11題)

☐ (03) 公務不需要使用(跳答第11題)

☐ (04) 不清楚(跳答第11題)

10-1. 請問 這位同仁 遇到什麼問題？(可複選)

☐ (01) 系統不是無障礙環境(如功能鍵無法用鍵盤控制、語音報讀軟體無法正確判讀、沒有替代文字等)

☐ (02) 沒有設計快速鍵

☐ (03) 不知道系統怎麼使用

☐ (96) 其他，請說明 _____

11. 請問 這位同仁 操作文書軟體時，使用上有遇到困難嗎？

☐ (01) 有(續答第11-1題)

☐ (02) 沒有(跳答第12題)

☐ (03) 公務不需要使用(跳答第12題)

☐ (97) 不清楚(跳答第12題)

11-1. 請問您遇到什麼問題？(可複選)

- ☐ (01)系統不是無障礙環境(如功能鍵無法用鍵盤控制、語音報讀軟體無法正確判讀、沒有替代文字等)
- ☐ (02)沒有設計快速鍵
- ☐ (03)不知道系統怎麼使用
- ☐ (96)其他，請說明 _____

12. 請問 這位同仁 操作線上學習時，使用上有遇到困難嗎？

- ☐ (01)有(續答第12-1題)
- ☐ (02)沒有(跳答第13題)
- ☐ (03)公務不需要使用(跳答第13題)
- ☐ (97)不清楚(跳答第13題)

12-1. 請問您遇到什麼問題？(可複選)

- ☐ (01)系統不是無障礙環境(如功能鍵無法用鍵盤控制、語音報讀軟體無法正確判讀、沒有替代文字等)
- ☐ (02)沒有設計快速鍵
- ☐ (03)不知道系統怎麼使用
- ☐ (96)其他，請說明 _____

13. 根據您的觀察，您覺得 這位同仁 處理需要使用電腦的業務時，大約有多少是他/她可獨立完成？

- ☐ (01) 0%
- ☐ (02) 1-25%
- ☐ (03) 26-50%
- ☐ (04) 51-75%
- ☐ (05) 76-99%
- ☐ (06) 100%
- ☐ (97) 不知道、很難說

14. 在公務電腦或資訊系統的使用上，您認為這位同仁最需要獲得的幫助是什麼？

- ☐ (01)人力協助 ☐ (02)輔具 ☐ (03)系統無障礙化
- ☐ (04)系統教育訓練手冊
- ☐ (96)其他，請說明 _____

15. 請問您服務機關所在縣市是？

- | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01)臺北市 | <input type="checkbox"/> (02)新北市 | <input type="checkbox"/> (03)基隆市 | <input type="checkbox"/> (04)宜蘭縣 |
| <input type="checkbox"/> (05)桃園市 | <input type="checkbox"/> (06)新竹縣 | <input type="checkbox"/> (07)新竹市 | <input type="checkbox"/> (08)苗栗縣 |
| <input type="checkbox"/> (09)臺中市 | <input type="checkbox"/> (10)彰化縣 | <input type="checkbox"/> (11)南投縣 | <input type="checkbox"/> (12)雲林縣 |

- ☐ (13)嘉義縣 ☐ (14)嘉義市 ☐ (15)臺南市 ☐ (16)高雄市
☐ (17)屏東縣 ☐ (18)澎湖縣 ☐ (19)花蓮縣 ☐ (20)臺東縣
☐ (21)金門縣 ☐ (22)連江縣

16. 請問您服務的機關隸屬於何者？

- ☐ (01)中央機關 ☐ (02)地方機關

17. 請問您服務機關所屬層級是？

- ☐ (01)一級機關 ☐ (02)二級機關 ☐ (03)三級機關 ☐ (04)四級機關
☐ (05)五級機關

18. 請問您服務機關的業務類別是？

- ☐ (01)一般行政 ☐ (02)警察行政 ☐ (03)財稅行政 ☐ (04)文教行政
☐ (05)經建行政 ☐ (06)交通行政 ☐ (07)衛生行政 ☐ (08)社會福利
☐ (09)外交僑務 ☐ (10)司法行政 ☐ (11)衛生醫療機構
☐ (96)其他，請說明 _____

19. 請問您的官(職)等是？

- ☐ (01)民選首長/政務委員
☐ (02)簡任
☐ (03)薦任
☐ (04)委任
☐ (05)雇員
☐ (06)法官、檢察官
☐ (07)警察人員
☐ (08)分類職等人員：3至7職等
☐ (09)分類職等人員：8至11職等
☐ (10)分類職等人員：12至14職等
☐ (11)資位人員：長級及副長級
☐ (12)資位人員：高員級
☐ (13)資位人員：員級
☐ (14)資位人員：佐級
☐ (15)資位人員：士級
☐ (16)金融人員：5至7職等
☐ (17)金融人員：8至13職等
☐ (18)醫事人員(師(一)級、師(二)級、師(三)級、士(生)級)
☐ (19)約聘人員

☐ (20) 臨時人員

☐ (96) 其他，請說明 _____

20. 請問您的年資？

— — 年

21. 請問您的出生年次？

民國 — — 年

22. 請問您的教育程度？

☐ (01) 國中或初中以下

☐ (02) 高中、職(含五專前三年)

☐ (03) 專科

☐ (04) 大學

☐ (05) 研究所及以上

23. 您的性別？

☐ (01) 男性

☐ (02) 女性