

台灣 (Taiwan, ROC)

國家發展委員會

**105年身心障礙者於公務機關資訊應用概況調查**

**Study Documentation**

January 12, 2018

# Metadata Production

<b>Metadata Producer(s)</b>	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (SRDA) , 中央研究院人社中心調查研究 專題中心, DDI文件製作
<b>Production Date</b>	January 11, 2017
<b>Version</b>	2.0版, 參考IHSN Nesstar Template修改
<b>Identification</b>	AE160001

# Table of Contents

Overview.....	4
Scope & Coverage.....	4
Producers & Sponsors.....	4
Data Collection.....	4
Data Processing & Appraisal.....	4
Accessibility.....	5
Files Description.....	6
data105_1.....	6
data105_2.....	6
Variables Group(s).....	7
「同仁問卷」前置問題.....	7
「同仁問卷」公務電腦使用概況.....	7
「同仁問卷」公務電腦輔具申請情形.....	8
「同仁問卷」公務系統友善度.....	9
「同仁問卷」資訊協助需求.....	11
「同仁問卷」基本資料.....	11
「同仁問卷」編號.....	12
「主管問卷」問題.....	12
「主管問卷」編號.....	15
Variables Description.....	16
data105_1.....	17
data105_2.....	81

# 105年身心障礙者於公務機關資訊應用概況調查

## Overview

Type	身心障礙者於公務機關資訊應用概況調查
Identification	AE160001
Version	Production Date: 2017-08-11
<b>Abstract</b> 行政院國家發展委員會鑑於「104年身心障礙者數位機會與數位生活需求調查報告」顯示14類身心障礙民眾只有35.2%曾使用網路，使用率落後全國平均值40個百分點以上，特規劃「105年身心障礙者於公務機關資訊應用概況調查」，藉由了解身心障礙民眾在任職公務機關的資訊設備運用現況，以評估其可能面臨的問題和需求，進而為政府提供擬定相關措施之參考。本調查於105年8月22日至105年9月15日進行，調查對象為任職於公務機關之身心障礙同仁(包含一般公務人員及約聘僱人員)及其直屬主管，而調查方式以網路填答為主，針對因生理或資訊環境無法自行填答者，再改以電話調查。本次調查共計有效樣本為3,808份身心障礙同仁及2833份身心障礙同仁直屬長官問卷。	
Kind of Data	抽查
Unit of Analysis	個人

## Scope & Coverage

Time Period(s)	2016
Countries	台灣 (Taiwan, ROC)
<b>Geographic Coverage</b> 台灣地區	
<b>Universe</b> 任職於公務機關之身心障礙同仁(包含一般公務人員及約聘僱人員)及其直屬主管	

## Producers & Sponsors

Primary Investigator(s)	國家發展委員會
Other Producer(s)	行政院國家發展委員會

## Data Collection

Data Collection Dates	start 2016-08-22 end 2016-09-15
Data Collection Mode	線上填答

## Data Processing & Appraisal

<b>Data Editing</b> 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。	
---	--

Accessibility	
Contact(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive) (中央研究院人社中心調查研究專題中心), <a href="https://srda.sinica.edu.tw">https://srda.sinica.edu.tw</a> , <a href="mailto:srda@gate.sinica.edu.tw">srda@gate.sinica.edu.tw</a>
Distributor(s)	學術調查研究資料庫(Survey Research Data Archive)
Depositor(s)	行政院國家發展委員會
<b><u>Access Conditions</u></b> 標準版(一般會員、院內會員申請下載)	

# Files Description

Dataset contains 2 file(s)

data105_1	
# Cases	3808
# Variable(s)	106

data105_2	
# Cases	2833
# Variable(s)	58

# Variables Group(s)

Dataset contains 9 group(s)

Group 「同仁問卷」 前置問題							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q1	1.請問您是透過什麼管道進入政府機關服務?	discrete	numeric-1.0	3808	0	-
2	q2	2.請問您有沒有用過電腦?	discrete	numeric-1.0	3808	0	-
3	q3	3.請問您有沒有上網的經驗?	discrete	numeric-1.0	3808	0	-
4	q4_1	4.請問您不會上網的原因是#(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	23	3785	-
5	q4_2	4.請問您不會上網的原因是#(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	7	3801	-
6	q4_3	4.請問您不會上網的原因是#(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	2	3806	-
7	q4_4	4.請問您不會上網的原因是#(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	1	3807	-
8	q5	5.請問您有沒有用過無線或行動上網?	discrete	numeric-1.0	3711	97	-
9	q6_1	6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	3517	291	-
10	q6_2	6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	2913	895	-
11	q6_3	6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	1867	1941	-
12	q6_4	6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	332	3476	-
13	q6_5	6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇五	discrete	numeric-1.0	4	3804	-

Group 「同仁問卷」 公務電腦使用概況							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q7	7.請問您上班需要使用電腦嗎?	discrete	numeric-1.0	3711	97	-
2	q8_1	8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
3	q8_2	8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	3302	506	-
4	q8_3	8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	2838	970	-
5	q8_4	8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	1989	1819	-
6	q8_5	8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇五	discrete	numeric-1.0	756	3052	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
7	q8_6	8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇六	discrete	numeric-1.0	12	3796	-
8	q8a_1	8a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-2.0	1651	2157	-
9	q8a_2	8a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-2.0	55	3753	-
10	q8a_3	8a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-2.0	3	3805	-
11	q8b_1	8b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-2.0	2302	1506	-
12	q8b_2	8b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-2.0	438	3370	-
13	q8b_3	8b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-2.0	88	3720	-
14	q9_1	9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
15	q9_2	9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	2893	915	-
16	q9_3	9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	1591	2217	-
17	q9_4	9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	595	3213	-
18	q9_5	9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇五	discrete	numeric-1.0	179	3629	-
19	q9_6	9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇六	discrete	numeric-1.0	45	3763	-
20	q9_7	9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇七	discrete	numeric-1.0	1	3807	-

### Group 「同仁問卷」公務電腦輔具申請情形

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q10	10.請問您使用電腦需要輔助設備或是輔助軟體嗎?	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
2	q10a	10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?其他,請說明—	discrete	character-79	130	0	-
3	q10a_1	10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?-選擇一	discrete	numeric-2.0	130	3678	-



#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
4	q10a_2	10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?-選擇二	discrete	numeric-2.0	26	3782	-
5	q10a_3	10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?-選擇三	discrete	numeric-2.0	1	3807	-
6	q11	11.請問您有向政府申請輔具嗎?	discrete	numeric-1.0	469	3339	-
7	q11a	11-1.請問政府沒有核准輔具,您如何因應呢?	discrete	numeric-1.0	7	3801	-
8	q11a_other	11-1.請問政府沒有核准輔具,您如何因應呢?其他,請說明—	discrete	character-10	2	0	-
9	q11b	11-2.請問您為什麼沒有提出申請?	discrete	numeric-1.0	312	3496	-
10	q12	12.請問您是從什麼管道得知可以申請輔具?	discrete	numeric-1.0	157	3651	-
11	q13	13.請問您是如何申請輔具?	discrete	numeric-1.0	157	3651	-
12	q14	14.跟您報到的時間相比,請問政府核發輔具的時間是?	discrete	numeric-1.0	157	3651	-
13	q14a	14-1.請問大概晚多久?—天	discrete	character-34	104	0	-

### Group 「同仁問卷」公務系統友善度

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q15	15.請問您操作公文系統時,有遇到困難嗎?	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
2	q15a_1	15-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	558	3250	-
3	q15a_2	15-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	73	3735	-
4	q15a_3	15-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	15	3793	-
5	q15a_4	15-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	2	3806	-
6	q15a_other	15-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明—	discrete	character-188	145	-	-
7	q16	16.請問您操作差勤系統時,有遇到困難嗎?	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
8	q16a_1	16-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	158	3650	-
9	q16a_2	16-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	29	3779	-
10	q16a_3	16-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	4	3804	-
11	q16a_4	16-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	1	3807	-
12	q16a_other	16-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明—	discrete	character-188	43	-	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
13	q17	17.請問您操作業務專用系統(如建管、戶籍系統等)時,使用上有遇到困難嗎?	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
14	q17a_1	17-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	233	3575	-
15	q17a_2	17-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	39	3769	-
16	q17a_3	17-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	10	3798	-
17	q17a_4	17-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	2	3806	-
18	q17a_other	17-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明—	discrete	character-188	69	-	-
19	q18	18.請問您操作文書軟體時,有遇到困難嗎?	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
20	q18a_1	18-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	411	3397	-
21	q18a_2	18-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	41	3767	-
22	q18a_3	18-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	9	3799	-
23	q18a_4	18-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	2	3806	-
24	q18a_other	18-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明—	discrete	character-188	107	-	-
25	q19	19.請問您操作線上學習時,有遇到困難嗎?	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
26	q19a_1	19-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	269	3539	-
27	q19a_2	19-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	49	3759	-
28	q19a_3	19-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	12	3796	-
29	q19a_4	19-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	4	3804	-
30	q19a_other	19-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明—	discrete	character-112	71	-	-
31	q20	20.請問您目前需要使用電腦處理的業務中,大約有多少是您可獨立完成?	discrete	numeric-2.0	3583	225	-
32	q21	21.請問您進到政府機關後,曾經被調整到比較不需要使用電腦的職務嗎?	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
33	q22	22.請問您覺得您的直屬長官能理解您使用電腦的困難嗎?	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
34	q23	23.請問您曾經尋求您部門所屬的資訊中心,協助解決您電腦使用的困難嗎?	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
35	q23a	23-1.請問問題有獲得解決嗎?	discrete	numeric-1.0	2185	1623	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
36	q23b	23-2.請問沒有獲得解決的原因是?	discrete	numeric-1.0	71	3737	-
37	q23b_other	23-2.請問沒有獲得解決的原因是?其他,請說明—	discrete	character-98	24	0	-
38	q24	24.在公務電腦或資訊系統的使用上,您最需要的幫助是什麼?	discrete	numeric-1.0	3583	225	-
39	q24_other	24.在公務電腦或資訊系統的使用上,您最需要的幫助是什麼?其他,請說明—	discrete	character-97	161	0	-

### Group 「同仁問卷」 資訊協助需求

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q25	25.請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求#	discrete	numeric-1.0	3808	0	-
2	q26_1	26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	1530	2278	-
3	q26_2	26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	839	2969	-
4	q26_3	26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	387	3421	-
5	q26_4	26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	170	3638	-
6	q26_5	26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇五	discrete	numeric-1.0	84	3724	-
7	q26_6	26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇六	discrete	numeric-1.0	2	3806	-
8	q26_other	26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#其他,請說明—	discrete	character-54	119	0	-

### Group 「同仁問卷」 基本資料

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q27	27.請問您服務機關所在縣市是?	discrete	numeric-2.0	3808	0	-
2	q28	28.請問您服務的機關隸屬何者?	discrete	numeric-1.0	3808	0	-
3	q29	29.請問您服務機關所屬層級是?	discrete	numeric-1.0	3808	0	-
4	q30	30.請問您服務機關的業務類別是?	discrete	numeric-2.0	3808	0	-
5	q31	31.請問您的官(職)等是?	discrete	numeric-2.0	3808	0	-
6	q32	32.請問您的年資是?__年	continuous	numeric-4.1	3610	198	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
7	q33	33.請問您的出生年次是#民國__年	continuous	numeric-2.0	3788	20	-
8	q34	34.請問您的教育程度#	discrete	numeric-1.0	3808	0	-
9	q35	35.請問您目前的居住地是哪一個縣市#	discrete	numeric-2.0	3808	0	-
10	q36	36.請問您是屬於那一類的身心障礙類別#	discrete	numeric-2.0	3808	0	-
11	q37	37.您的障礙等級是?	discrete	numeric-1.0	3808	0	-
12	q38	38.您的性別是?	discrete	numeric-1.0	3808	0	-

**Group 「同仁問卷」 編號**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	number	編號	continuous	numeric-4.0	3808	0	-

**Group 「主管問卷」 問題**

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	q1	1. 請問您的直屬下屬共有幾位?__人	continuous	numeric-3.0	2806	27	-
2	q2	2. 請問您的直屬下屬中,共有幾位具有身心障礙身分的同仁?__人	discrete	numeric-2.0	2775	58	-
3	q3	3. 以您轄管的業務屬性來說,處理公務需要使用電腦的同仁占比大概是多少?	discrete	numeric-3.0	2795	38	-
4	q4_1	4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	2833	0	-
5	q4_2	4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	2773	60	-
6	q4_3	4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	2517	316	-
7	q4_4	4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇四	discrete	numeric-1.0	1992	841	-
8	q4_5	4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇五	discrete	numeric-1.0	1075	1758	-
9	q4_6	4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇六	discrete	numeric-1.0	80	2753	-
10	q4a_1	4a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-2.0	1729	1104	-
11	q4a_2	4a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-2.0	163	2670	-
12	q4a_3	4a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-2.0	15	2818	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
13	q4b_1	4b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-2.0	1719	1114	-
14	q4b_2	4b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-2.0	388	2445	-
15	q4b_3	4b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-2.0	92	2741	-
16	q5	5. 請問您所管的身障同仁公務上需要使用電腦嗎?	discrete	numeric-1.0	2833	0	-
17	q5_1	5-1.【公務不需使用電腦】請問他/她如何處理請假作業等事宜?	discrete	numeric-1.0	250	2583	-
18	q5_2	5-1.【公務不需使用電腦】請問他/她如何處理請假作業等事宜?其他,請說明—	discrete	character-20	25	0	-
19	q6	6. 請問您是否曾經體恤這位同仁生理條件問題,而指派他/她至比較不需要或完全不需要電腦業務的職務嗎?	discrete	numeric-1.0	2573	260	-
20	q7	7. 請問這位同仁使用公務電腦時需要輔具嗎?	discrete	numeric-1.0	2573	260	-
21	q8	8. 請問這位同仁操作二代公文系統時,使用上有遇到困難嗎?	discrete	numeric-1.0	2572	261	-
22	q8_1	8-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	52	2781	-
23	q8_2	8-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	6	2827	-
24	q8_3	8-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	1	2832	-
25	q8_4	8-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明—	discrete	character-41	11	0	-
26	q9	9. 請問這位同仁操作差勤系統時,使用上有遇到困難嗎?	discrete	numeric-1.0	2572	261	-
27	q9_1	9-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	29	2804	-
28	q9_2	9-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	4	2829	-
29	q9_3	9-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	1	2832	-
30	q9_4	9-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明—	discrete	character-50	10	0	-
31	q10	10. 請問這位同仁操作業務專用系統(如建管、戶籍系統等)時,使用上有遇到困難嗎?	discrete	numeric-1.0	2573	260	-
32	q10_1	10-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	51	2782	-
33	q10_2	10-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	6	2827	-

#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
34	q10_3	10-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	1	2832	-
35	q10_4	10-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明—	discrete	character-26	16	0	-
36	q11	11. 請問這位同仁操作文書軟體時,使用上有遇到困難嗎?	discrete	numeric-1.0	2573	260	-
37	q11_1	11-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	60	2773	-
38	q11_2	11-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	6	2827	-
39	q11_3	11-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	1	2832	-
40	q11_4	11-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明—	discrete	character-44	26	0	-
41	q12	12. 請問這位同仁操作線上學習時,使用上有遇到困難嗎?	discrete	numeric-1.0	2573	260	-
42	q12_1	12-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一	discrete	numeric-1.0	42	2791	-
43	q12_2	12-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇二	discrete	numeric-1.0	8	2825	-
44	q12_3	12-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇三	discrete	numeric-1.0	2	2831	-
45	q12_4	12-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明—	discrete	character-38	13	0	-
46	q13	13. 根據您的觀察,您覺得這位同仁處理需要使用電腦的業務時,大約有多少是他/她可獨立完成?	discrete	numeric-1.0	2573	260	-
47	q14	14. 在公務電腦或資訊系統的使用上,您認為這位同仁最需要獲得的幫助是什麼?	discrete	numeric-1.0	2831	2	-
48	q14_1	14. 在公務電腦或資訊系統的使用上,您認為這位同仁最需要獲得的幫助是什麼?其他,請說明—	discrete	character-89	141	0	-
49	q15	15.請問您服務機關所在縣市是?	discrete	numeric-2.0	2833	0	-
50	q16	16.請問您服務的機關隸屬何者?	discrete	numeric-1.0	2833	0	-
51	q17	17-.請問您服務機關所屬層級是?	discrete	numeric-1.0	2833	0	-
52	q18	18.請問您服務機關的業務類別是?	discrete	numeric-2.0	2833	0	-
53	q19	19.請問您的官(職)等是?	discrete	numeric-2.0	2833	0	-
54	q20	20.請問您的年資是?__年	continuous	numeric-4.1	2814	19	-
55	q21	21.請問您的出生年次是#民國__年	continuous	numeric-2.0	2826	7	-
56	q22	22.請問您的教育程度#	discrete	numeric-1.0	2833	0	-
57	q23	23.請問您的性別是?	discrete	numeric-1.0	2833	0	-

<b>Group 「主管問卷」 編號</b>							
#	Name	Label	Type	Format	Valid	Invalid	Question
1	number	編號	continuous	numeric-4.0	2833	0	-

# Variables Description

**Dataset contains 164 variable(s)**



## File : data105\_1

# q1: 1.請問您是透過什麼管道進入政府機關服務？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	高普考或初等考試	518	<div><div></div></div> 13.6%
2	特種考試	1829	<div><div></div></div> 48.0%
3	升等或其他考試	209	<div><div></div></div> 5.5%
4	約聘僱	979	<div><div></div></div> 25.7%
5	臨時人員	55	<div><div></div></div> 1.4%
6	其他	218	<div><div></div></div> 5.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q2: 2.請問您有沒有用過電腦？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有	3734	<div><div></div></div> 98.1%
2	沒有	74	<div><div></div></div> 1.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q3: 3.請問您有沒有上網的經驗？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有(透過電腦、智慧型手機、平板電腦、電視等設備皆可,跳答第5題)	3711	<div><div></div></div> 97.5%
2	沒有	97	<div><div></div></div> 2.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_1: 4.請問您不會上網的原因是#(可複選)-選擇一

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=23 /-] [Invalid=3785 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	身體或認知狀況受限,無法使用	5	<div><div></div></div> 21.7%
2	沒有需要	6	<div><div></div></div> 26.1%
3	沒有時間	3	<div><div></div></div> 13.0%
4	無法負擔設備或上網費用	0	
5	沒有學習機會	4	<div><div></div></div> 17.4%
6	學習環境沒有輔具或無障礙設施	0	
7	學習需要人力協助(如沒有手語翻譯、個人助理、支持者等)	2	<div><div></div></div> 8.7%
8	上網需要人力協助(如沒有手語翻譯、個人助理、支持者等)	0	
9	其他,請說明—	3	<div><div></div></div> 13.0%
Sysmiss		3785	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_2: 4.請問您不會上網的原因是#(可複選)-選擇二

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9] [Missing=*]
-------------	--

## File : data105\_1

# q4\_2: 4.請問您不會上網的原因是#(可複選)-選擇二

Statistics [NW/ W] [Valid=7 /-] [Invalid=3801 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	身體或認知狀況受限,無法使用	0	
2	沒有需要	1	14.3%
3	沒有時間	2	28.6%
4	無法負擔設備或上網費用	0	
5	沒有學習機會	1	14.3%
6	學習環境沒有輔具或無障礙設施	1	14.3%
7	學習需要人力協助(如沒有手語翻譯、個人助理、支持者等)	0	
8	上網需要人力協助(如沒有手語翻譯、個人助理、支持者等)	2	28.6%
9	其他,請說明—	0	
Sysmiss		3801	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_3: 4.請問您不會上網的原因是#(可複選)-選擇三

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2 /-] [Invalid=3806 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	身體或認知狀況受限,無法使用	0	
2	沒有需要	0	
3	沒有時間	1	50.0%
4	無法負擔設備或上網費用	0	
5	沒有學習機會	0	
6	學習環境沒有輔具或無障礙設施	1	50.0%
7	學習需要人力協助(如沒有手語翻譯、個人助理、支持者等)	0	
8	上網需要人力協助(如沒有手語翻譯、個人助理、支持者等)	0	
9	其他,請說明—	0	
Sysmiss		3806	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_4: 4.請問您不會上網的原因是#(可複選)-選擇四

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-9] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1 /-] [Invalid=3807 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	身體或認知狀況受限,無法使用	0	
2	沒有需要	0	
3	沒有時間	0	
4	無法負擔設備或上網費用	0	
5	沒有學習機會	1	100.0%
6	學習環境沒有輔具或無障礙設施	0	
7	學習需要人力協助(如沒有手語翻譯、個人助理、支持者等)	0	
8	上網需要人力協助(如沒有手語翻譯、個人助理、支持者等)	0	
9	其他,請說明—	0	
Sysmiss		3807	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : data105\_1

# q5: 5.請問您有沒有用過無線或行動上網?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3711 /-] [Invalid=97 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有(透過4G、3G、Wi-Fi等無線上網,續答第6題)	3522	94.9%
2	沒有(跳答第7題)	189	5.1%
Sysmiss		97	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q6\_1: 6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇一

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3517 /-] [Invalid=291 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	筆記型電腦	2646	75.2%
2	智慧型手機	822	23.4%
3	平板電腦	48	1.4%
4	智慧型穿戴裝置	1	0.0%
5	其他,請說明—	0	
Sysmiss		291	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q6\_2: 6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇二

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2913 /-] [Invalid=895 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	筆記型電腦	0	
2	智慧型手機	2561	87.9%
3	平板電腦	341	11.7%
4	智慧型穿戴裝置	7	0.2%
5	其他,請說明—	4	0.1%
Sysmiss		895	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q6\_3: 6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇三

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1867 /-] [Invalid=1941 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	筆記型電腦	0	
2	智慧型手機	0	
3	平板電腦	1849	99.0%
4	智慧型穿戴裝置	18	1.0%
5	其他,請說明—	0	
Sysmiss		1941	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q6\_4: 6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇四

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
--------------------	--

## File : data105\_1

# q6\_4: 6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇四

Statistics [NW/ W] [Valid=332 /-] [Invalid=3476 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	筆記型電腦	0	
2	智慧型手機	0	
3	平板電腦	0	
4	智慧型穿戴裝置	332	<div><div></div></div> 100.0%
5	其他,請說明—	0	
Sysmiss		3476	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q6\_5: 6.請問您會使用那些設備行動上網?(可複選)-選擇五

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=4 /-] [Invalid=3804 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	筆記型電腦	0	
2	智慧型手機	0	
3	平板電腦	0	
4	智慧型穿戴裝置	0	
5	其他,請說明—	4	<div><div></div></div> 100.0%
Sysmiss		3804	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q7: 7.請問您上班需要使用電腦嗎?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3711 /-] [Invalid=97 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	需要	3583	<div><div></div></div> 96.6%
2	不需要(跳答第25題)	128	<div><div></div></div> 3.4%
Sysmiss		97	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_1: 8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇一

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	2824	<div><div></div></div> 78.8%
2	差勤系統	280	<div><div></div></div> 7.8%
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	291	<div><div></div></div> 8.1%
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	125	<div><div></div></div> 3.5%
5	線上學習系統(如文官e學院等)	38	<div><div></div></div> 1.1%
6	其他,請說明—	25	<div><div></div></div> 0.7%
Sysmiss		225	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_2: 8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇二

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*]

## File : data105\_1

# q8\_2: 8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇二

Statistics [NW/ W] [Valid=3302 /-] [Invalid=506 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	0	
2	差勤系統	2127	64.4%
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	829	25.1%
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	140	4.2%
5	線上學習系統(如文官e學院等)	191	5.8%
6	其他,請說明—	15	0.5%
Sysmiss		506	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_3: 8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇三

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2838 /-] [Invalid=970 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	0	
2	差勤系統	0	
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	2020	71.2%
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	317	11.2%
5	線上學習系統(如文官e學院等)	491	17.3%
6	其他,請說明—	10	0.4%
Sysmiss		970	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_4: 8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇四

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1989 /-] [Invalid=1819 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	0	
2	差勤系統	0	
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	0	
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	869	43.7%
5	線上學習系統(如文官e學院等)	1089	54.8%
6	其他,請說明—	31	1.6%
Sysmiss		1819	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_5: 8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇五

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=756 /-] [Invalid=3052 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	0	
2	差勤系統	0	
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	0	
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	0	

## File : data105\_1

# q8\_5: 8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇五

Value	Label	Cases	Percentage
5	線上學習系統(如文官e學院等)	736	97.4%
6	其他,請說明__	20	2.6%
Sysmiss		3052	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_6: 8.請問您上班會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇六

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=12 /-] [Invalid=3796 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	0	
2	差勤系統	0	
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	0	
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	0	
5	線上學習系統(如文官e學院等)	0	
6	其他,請說明__	12	100.0%
Sysmiss		3796	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8a\_1: 8a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇一

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1651 /-] [Invalid=2157 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	戶役政及地政系統	261	15.8%
2	人事薪資管理系統	169	10.2%
3	會計出納作業系統	119	7.2%
4	財產採購管理系統	179	10.8%
5	財稅資訊系統	68	4.1%
6	社福及社政系統	68	4.1%
7	校務及教育行政系統	194	11.8%
8	醫藥病歷管理系統	45	2.7%
9	郵政管理系統	116	7.0%
10	圖書管理系統	59	3.6%
11	司法及獄政系統	74	4.5%
12	消防建管防災系統	39	2.4%
13	交通監理系統	40	2.4%
96	其他	220	13.3%
Sysmiss		2157	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8a\_2: 8a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇二

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=55 /-] [Invalid=3753 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	戶役政及地政系統	15	27.3%

## File : data105\_1

# q8a\_2: 8a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇二

Value	Label	Cases	Percentage
2	人事薪資管理系統	19	34.5%
3	會計出納作業系統	2	3.6%
4	財產採購管理系統	6	10.9%
5	財稅資訊系統	6	10.9%
6	社福及社政系統	0	
7	校務及教育行政系統	5	9.1%
8	醫藥病歷管理系統	1	1.8%
9	郵政管理系統	0	
10	圖書管理系統	0	
11	司法及獄政系統	0	
12	消防建管防災系統	1	1.8%
13	交通監理系統	0	
96	其他	0	
Sysmiss		3753	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8a\_3: 8a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇三

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3 /-] [Invalid=3805 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	戶役政及地政系統	0	
2	人事薪資管理系統	0	
3	會計出納作業系統	2	66.7%
4	財產採購管理系統	0	
5	財稅資訊系統	1	33.3%
6	社福及社政系統	0	
7	校務及教育行政系統	0	
8	醫藥病歷管理系統	0	
9	郵政管理系統	0	
10	圖書管理系統	0	
11	司法及獄政系統	0	
12	消防建管防災系統	0	
13	交通監理系統	0	
96	其他	0	
Sysmiss		3805	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8b\_1: 8b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇一

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2302 /-] [Invalid=1506 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	文官e學苑	1274	55.3%
2	e等公務員學習網	217	9.4%
3	臺北e大	204	8.9%

## File : data105\_1

# q8b\_1: 8b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇一

Value	Label	Cases	Percentage
4	地方研習e學中心	272	<div><div></div></div> 11.8%
5	港都e學苑	82	<div><div></div></div> 3.6%
6	公務人員終身學習網	24	<div><div></div></div> 1.0%
7	機關數位學習平台	193	<div><div></div></div> 8.4%
96	其他	36	<div><div></div></div> 1.6%
Sysmiss		1506	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8b\_2: 8b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇二

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=438 /-] [Invalid=3370 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	文官e學苑	90	<div><div></div></div> 20.5%
2	e等公務員學習網	143	<div><div></div></div> 32.6%
3	臺北e大	67	<div><div></div></div> 15.3%
4	地方研習e學中心	98	<div><div></div></div> 22.4%
5	港都e學苑	31	<div><div></div></div> 7.1%
6	公務人員終身學習網	3	<div><div></div></div> 0.7%
7	機關數位學習平台	4	<div><div></div></div> 0.9%
96	其他	2	<div><div></div></div> 0.5%
Sysmiss		3370	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8b\_3: 8b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇三

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=88 /-] [Invalid=3720 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	文官e學苑	10	<div><div></div></div> 11.4%
2	e等公務員學習網	23	<div><div></div></div> 26.1%
3	臺北e大	18	<div><div></div></div> 20.5%
4	地方研習e學中心	21	<div><div></div></div> 23.9%
5	港都e學苑	5	<div><div></div></div> 5.7%
6	公務人員終身學習網	7	<div><div></div></div> 8.0%
7	機關數位學習平台	4	<div><div></div></div> 4.5%
96	其他	0	
Sysmiss		3720	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9\_1: 9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇一





Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	任職機關開課	1745	<div><div></div></div> 48.7%
2	其他政府部門開課	263	<div><div></div></div> 7.3%



## File : data105\_1



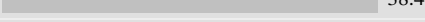



# q9\_1: 9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇一

Value	Label	Cases	Percentage
3	民間社福團體協助	54	 1.5%
4	同事協助	1219	 34.0%
5	自己摸索	274	 7.6%
6	朋友協助	7	 0.2%
7	其他,請說明—	21	 0.6%
Sysmiss		225	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9\_2: 9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇二



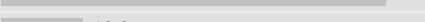
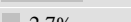

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2893 /-] [Invalid=915 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	任職機關開課	0	
2	其他政府部門開課	512	 17.7%
3	民間社福團體協助	50	 1.7%
4	同事協助	1112	 38.4%
5	自己摸索	1136	 39.3%
6	朋友協助	50	 1.7%
7	其他,請說明—	33	 1.1%
Sysmiss		915	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9\_3: 9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇三


Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1591 /-] [Invalid=2217 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	任職機關開課	0	
2	其他政府部門開課	0	
3	民間社福團體協助	71	 4.5%
4	同事協助	365	 22.9%
5	自己摸索	918	 57.7%
6	朋友協助	194	 12.2%
7	其他,請說明—	43	 2.7%
Sysmiss		2217	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9\_4: 9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇四

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=595 /-] [Invalid=3213 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	任職機關開課	0	
2	其他政府部門開課	0	
3	民間社福團體協助	0	
4	同事協助	56	 9.4%

## File : data105\_1

# q9\_4: 9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇四

Value	Label	Cases	Percentage
5	自己摸索	301	50.6%
6	朋友協助	218	36.6%
7	其他,請說明—	20	3.4%
Sysmiss		3213	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9\_5: 9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇五

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=179 /-] [Invalid=3629 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	任職機關開課	0	
2	其他政府部門開課	0	
3	民間社福團體協助	0	
4	同事協助	0	
5	自己摸索	53	29.6%
6	朋友協助	116	64.8%
7	其他,請說明—	10	5.6%
Sysmiss		3629	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9\_6: 9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇六

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=45 /-] [Invalid=3763 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	任職機關開課	0	
2	其他政府部門開課	0	
3	民間社福團體協助	0	
4	同事協助	0	
5	自己摸索	0	
6	朋友協助	43	95.6%
7	其他,請說明—	2	4.4%
Sysmiss		3763	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9\_7: 9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇七

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1 /-] [Invalid=3807 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	任職機關開課	0	
2	其他政府部門開課	0	
3	民間社福團體協助	0	
4	同事協助	0	
5	自己摸索	0	
6	朋友協助	0	

## File : data105\_1

# q9\_7: 9.請問您是如何學會使用工作需要的系統?(可複選)-選擇七

Value	Label	Cases	Percentage
7	其他,請說明—	1	<div></div> 100.0%
Sysmiss		3807	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q10: 10.請問您使用電腦需要輔助設備或是輔助軟體嗎?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	需要而且有使用(續答第10-1題)	300	<div></div> 8.4%
2	需要但沒有使用(續答第11題)	169	<div></div> 4.7%
3	不需要(續答第15題)	3114	<div></div> 86.9%
Sysmiss		225	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q10a: 10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?其他,請說明—

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=130 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1. 導盲鼠 2.光點 3. nvda		1	<div></div> 0.8%
24吋液晶螢幕		1	<div></div> 0.8%
NBDA		1	<div></div> 0.8%
NVDA、JAWS、ABI		1	<div></div> 0.8%
NVDA、微軟放大鏡		1	<div></div> 0.8%
NVDA、文字MP3的選取朗讀功能、作業系統的放大鏡、自然輸入法		1	<div></div> 0.8%
Nevada 到忙數電子觸摸器		1	<div></div> 0.8%
WIN系統內建放大功能		1	<div></div> 0.8%
Windows7內件放大鏡		1	<div></div> 0.8%
ZOOMTEXT軟體,手持可攜式擴視機,放大鏡,具特殊功能滑鼠,大螢幕等		1	<div></div> 0.8%
ZoomText		1	<div></div> 0.8%
nvba		1	<div></div> 0.8%
nvda		3	<div></div> 2.3%
nvda、陽光報讀軟體		1	<div></div> 0.8%
nvda語音作業系統		1	<div></div> 0.8%

# File : data105\_1

# q10a: 10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
win7軟體附的放大功能		1	<div></div> 0.8%
zoomtex		1	<div></div> 0.8%
# 螢幕報讀軟體 NVDA # 點字觸摸顯示器 PAC Mate # 掃描器		1	<div></div> 0.8%
利用手機WIFI		1	<div></div> 0.8%
助聽器		4	<div></div> 3.1%
助聽器.E-mail.同事協助去電		1	<div></div> 0.8%
助聽器、飛鴿軟體(類似LINE的全單位共同通訊系統)		1	<div></div> 0.8%
升降桌、放大鏡(護目)、椅子		1	<div></div> 0.8%
口控滑鼠		1	<div></div> 0.8%
大尺寸液晶螢幕		1	<div></div> 0.8%
大尺寸螢幕		1	<div></div> 0.8%
大眼睛一號		1	<div></div> 0.8%
大腿支架		1	<div></div> 0.8%
大螢幕		2	<div></div> 1.5%
大螢幕, 弱視專用眼鏡		1	<div></div> 0.8%
字體放大軟體及硬體		1	<div></div> 0.8%
導盲鼠(語音軟體)、JAWS(語音軟體)、自動閱讀機(掃描純文字文件)		1	<div></div> 0.8%
小恬蒙		1	<div></div> 0.8%
微軟內建放大鏡		1	<div></div> 0.8%
微軟放大滑鼠、放大鏡		1	<div></div> 0.8%
微軟放大鏡軟體		1	<div></div> 0.8%
微軟滑鼠及其放大功能軟體、手持式擴視機		1	<div></div> 0.8%
手寫板		2	<div></div> 1.5%
手臂支撐器		1	<div></div> 0.8%
掃描器、條碼器		1	<div></div> 0.8%
掃描機		1	<div></div> 0.8%
掃描筆		1	<div></div> 0.8%

# File : data105\_1

# q10a: 10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
掃譯筆		1	<div></div> 0.8%
擴視器		1	<div></div> 0.8%
擴視機		4	<div></div> 3.1%
擴視機 電腦放大鏡軟體		1	<div></div> 0.8%
擴視機、win7放大軟體		1	<div></div> 0.8%
擴視機、windows內建放大鏡、NVDA'		1	<div></div> 0.8%
擴視機、大尺寸螢幕		1	<div></div> 0.8%
擴視機、導盲鼠語音系統		1	<div></div> 0.8%
擴視機、擴視軟體、NVDA語音軟體、掃描機		1	<div></div> 0.8%
擴視機、放大滑鼠		1	<div></div> 0.8%
擴視機、放大滑鼠、放大鏡		1	<div></div> 0.8%
擴視機、放大滑鼠、語音系統		1	<div></div> 0.8%
擴視機、盲用語音系統		1	<div></div> 0.8%
擴視機、視窗放大軟體、語音報讀軟體。		1	<div></div> 0.8%
擴視機以及擴視軟體		1	<div></div> 0.8%
擴視機及zoomtxt軟體		1	<div></div> 0.8%
擴視滑鼠 擴視機		1	<div></div> 0.8%
擴視軟體		1	<div></div> 0.8%
攜帶型擴視機、放大滑鼠		1	<div></div> 0.8%
攜帶型擴視機, zoomtext		1	<div></div> 0.8%
放大滑鼠、放大鏡軟體、低藍光螢幕		1	<div></div> 0.8%
放大滑鼠、桌上式擴視機		1	<div></div> 0.8%
放大軟體 擴視機		1	<div></div> 0.8%
放大軟體 導盲鼠 桌上型擴視機 放大鏡 攜帶型擴視機		1	<div></div> 0.8%


















# File : data105\_1

# q10a: 10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
放大軟體、放大滑鼠		1	<div></div> 0.8%
放大鏡		12	<div></div> 9.2%
放大鏡、助聽器		1	<div></div> 0.8%
放大鏡、手寫板		1	<div></div> 0.8%
放大鏡、擴視機、望遠鏡、放大軟體		1	<div></div> 0.8%
放大鏡、放大滑鼠		1	<div></div> 0.8%
放大鏡、檯燈		1	<div></div> 0.8%
放大鏡、語音報讀軟體		1	<div></div> 0.8%
放大鏡軟體/擴視機		1	<div></div> 0.8%
放大鏡軟體 擴視機實體		1	<div></div> 0.8%
放大鏡軟體，放大滑鼠		1	<div></div> 0.8%
桌上型擴視機、zoomtext、導盲語音軟體		1	<div></div> 0.8%
桌上型擴視機、盲用電腦系統		1	<div></div> 0.8%
桌上型擴視鏡		1	<div></div> 0.8%
淡江大學語音軟體，NVDA語音軟體、擴視機、微軟放大鏡軟體		1	<div></div> 0.8%
游標放大更改顏色的軟體 可以放大倍數的特製眼鏡(並非擴視鏡)		1	<div></div> 0.8%
滑鼠放大鏡軟體 擴視鏡		1	<div></div> 0.8%
滑鼠板		1	<div></div> 0.8%
無線鍵盤 人體工學椅子		1	<div></div> 0.8%
無線鍵盤滑鼠		1	<div></div> 0.8%
特製輪椅、特殊滑鼠、特殊桌子等		1	<div></div> 0.8%
眼鏡、放大鏡		1	<div></div> 0.8%
翻譯軟體		2	<div></div> 1.5%
老花眼鏡.助聽器		1	<div></div> 0.8%
肢架及柺杖		1	<div></div> 0.8%




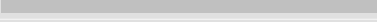


# File : data105\_1

# q10a: 10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
蒙恬筆		1	 0.8%
螢幕報讀軟體 (NVDA、Jaws、導盲鼠、掃描器、Abbyy中文辨識軟體、錄音機、藍芽耳機		1	 0.8%
螢幕畫面放大軟體、windows放大鏡		1	 0.8%
觸控螢幕, 放大鏡, 檯燈		1	 0.8%
語音報讀系統		1	 0.8%
語音輸入		1	 0.8%
護目鏡 大螢幕		1	 0.8%
軌跡球		1	 0.8%
較大尺寸螢幕及放大鏡		1	 0.8%
金超點導盲鼠系統		1	 0.8%
鍵盤架		1	 0.8%
電腦內建放大鏡		1	 0.8%
電腦內建放大鏡 掌上擴視機		1	 0.8%
電腦擴視軟體, 放大鏡		1	 0.8%
電腦語音報讀 NDVA,放大鏡		1	 0.8%
點字顯示器, 語音報讀軟體如 Nvda, 文書編輯軟體如wcbe, 編頁軟體dwp		1	 0.8%
Zoomtext高反差跟放大 nbda 語音系統		1	 0.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q10a\_1: 10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?-選擇—

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=130 /-] [Invalid=3678 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	語音報讀軟體	17	 13.1%
2	大尺寸螢幕	7	 5.4%
3	導盲閱讀設備或軟體	12	 9.2%
4	擴視鏡或軟體	73	 56.2%
5	手寫板	5	 3.8%
6	助聽器	8	 6.2%

## File : data105\_1

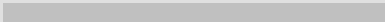

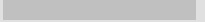
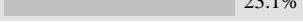



# q10a\_1: 10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?-選擇一

Value	Label	Cases	Percentage
96	其他	8	 6.2%
Sysmiss		3678	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q10a\_2: 10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?-選擇二

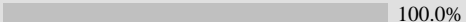
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=26 /-] [Invalid=3782 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	語音報讀軟體	10	 38.5%
2	大尺寸螢幕	2	 7.7%
3	導盲閱讀設備或軟體	5	 19.2%
4	擴視鏡或軟體	6	 23.1%
5	手寫板	1	 3.8%
6	助聽器	1	 3.8%
96	其他	1	 3.8%
Sysmiss		3782	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q10a\_3: 10-1.請問您目前使用那些輔助設備或是輔助軟體?-選擇三

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1 /-] [Invalid=3807 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	語音報讀軟體	0	
2	大尺寸螢幕	0	
3	導盲閱讀設備或軟體	1	 100.0%
4	擴視鏡或軟體	0	
5	手寫板	0	
6	助聽器	0	
96	其他	0	
Sysmiss		3807	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q11: 11.請問您有向政府申請輔具嗎?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=469 /-] [Invalid=3339 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有,申請的輔具都有核准(跳答第12題)	124	 26.4%
2	有,申請的輔具部分核准(跳答第12題)	26	 5.5%
3	有,但申請的輔具都沒有通過(續答第11-1題,跳答第12題)	7	 1.5%
4	沒有提出申請(續答第11-2題後,跳答第15題)	312	 66.5%
Sysmiss		3339	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q11a: 11-1.請問政府沒有核准輔具,您如何因應呢?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
-------------	--



## File : data105\_1

# q11a: 11-1.請問政府沒有核准輔具, 您如何因應呢?

Statistics [NW/ W] [Valid=7 /-] [Invalid=3801 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	自費購買	5	71.4%
2	尋求民間社福團體協助	0	
3	其他, 請說明—	2	28.6%
Sysmiss		3801	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q11a\_other: 11-1.請問政府沒有核准輔具, 您如何因應呢?其他, 請說明—

Information [Type= discrete] [Format=character] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=2 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
使用舊的		1	50.0%
等待核准中		1	50.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q11b: 11-2.請問您為什麼沒有提出申請?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=312 /-] [Invalid=3496 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	沒有需要	122	39.1%
2	不知道有專門的輔具	49	15.7%
3	輔具價格太貴	12	3.8%
4	沒有適當的輔助設備	17	5.4%
5	不清楚申請管道	59	18.9%
6	同事代為協助	23	7.4%
7	其他, 請說明—	30	9.6%
Sysmiss		3496	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q12: 12.請問您是從什麼管道得知可以申請輔具?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=157 /-] [Invalid=3651 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	任職機關告知	36	22.9%
2	其他政府部門告知	21	13.4%
3	民間社福團體告知	32	20.4%
4	自己查詢	54	34.4%
5	其他, 請說明—	14	8.9%
Sysmiss		3651	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

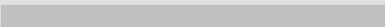


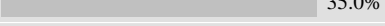

# q13: 13.請問您是如何申請輔具?

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=157 /-] [Invalid=3651 /-]

## File : data105\_1

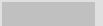
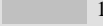
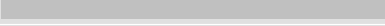

# q13: 13.請問您是如何申請輔具？

Value	Label	Cases	Percentage
1	任職機關協助申請	67	 42.7%
2	其他政府部門協助申請	18	 11.5%
3	民間社福團體協助申請	13	 8.3%
4	自己去申請	55	 35.0%
5	其他,請說明—	4	 2.5%
Sysmiss		3651	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14: 14.跟您報到的時間相比,請問政府核發輔具的時間是？












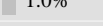






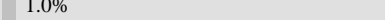


Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=157 /-] [Invalid=3651 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	比報到時間早(跳答第15題)	25	 15.9%
2	同時(跳答第15題)	23	 14.6%
3	比報到時間晚(續答第14-1題)	104	 66.2%
4	申請輔具沒有通過(跳答第15題)	5	 3.2%
Sysmiss		3651	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14a: 14-1.請問大概晚多久?—天

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=104 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		1	 1.0%
1		4	 3.8%
10		2	 1.9%
1095		2	 1.9%
10年		1	 1.0%
120		1	 1.0%
14		2	 1.9%
15		1	 1.0%
15年		1	 1.0%
180		5	 4.8%
19		1	 1.0%
20年		5	 4.8%
210		1	 1.0%
240		1	 1.0%
2555		1	 1.0%
28		1	 1.0%
2920		1	 1.0%
3		2	 1.9%
30		28	 26.9%
365		3	 2.9%
400		1	 1.0%

## File : data105\_1

# q14a: 14-1.請問大概晚多久?—天

Value	Label	Cases	Percentage
45		1	1.0%
5		1	1.0%
540		2	1.9%
60		10	9.6%
7		7	6.7%
70		2	1.9%
90		5	4.8%
好幾年		1	1.0%
年資20年, 20年前尚無輔具, 近年才有		1	1.0%
幾天		1	1.0%
很多天		1	1.0%
後申請		1	1.0%
忘記了		5	4.8%
無關聯		1	1.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q15: 15.請問您操作公文系統時,有遇到困難嗎?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第15-1題)	548	15.3%
2	沒有(跳答第16題)	2504	69.9%
3	未使用(跳答第16題)	531	14.8%
Sysmiss		225	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q15a\_1: 15-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇一

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=558 /-] [Invalid=3250 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	92	16.5%
2	沒有設計快速鍵	43	7.7%
3	不知道系統怎麼使用	304	54.5%
4	其他,請說明—	119	21.3%
Sysmiss		3250	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q15a\_2: 15-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=73 /-] [Invalid=3735 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	21	28.8%

## File : data105\_1

# q15a\_2: 15-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二

Value	Label	Cases	Percentage
3	不知道系統怎麼使用	28	38.4%
4	其他,請說明—	24	32.9%
Sysmiss		3735	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q15a\_3: 15-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=15 /-] [Invalid=3793 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	11	73.3%
4	其他,請說明—	4	26.7%
Sysmiss		3793	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q15a_4: 15-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇四			
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=2 /-] [Invalid=3806 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	0	
4	其他,請說明—	2	<div></div> 100.0%
Sysmiss		3806	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q15a_other: 15-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明—			
Information		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=145 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	有上課學習使用	1	<div></div> 0.7%
	不人性化	1	<div></div> 0.7%
	不常使用 較不熟	1	<div></div> 0.7%
	不是很熟練	1	<div></div> 0.7%
	不會有問題	1	<div></div> 0.7%
	不熟悉	9	<div></div> 6.2%
	不熟悉不常用 需翻使用手冊	1	<div></div> 0.7%
	不熟悉操作方式, 但經由同事協助可很快上手	1	<div></div> 0.7%
	不瞭解如何操作我需要的功能	1	<div></div> 0.7%
	不知	1	<div></div> 0.7%
	不知道回答的格式	1	<div></div> 0.7%
	不須用到	1	<div></div> 0.7%
	並非操作,而是製作公文內容	1	<div></div> 0.7%
	以縮放方式放大至250%或300%後,畫面會超出螢幕顯示範圍,且無捲軸可調整畫面位置	1	<div></div> 0.7%
	使用正常	1	<div></div> 0.7%
	使用螢幕小鍵盤打公文,速度慢	1	<div></div> 0.7%
	偶爾不知道某項功能如何使用	1	<div></div> 0.7%
	偶而碰到突發狀況時, 無	1	<div></div> 0.7%

# q15a\_other: 15-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
法解決,有時是卡片讀取不到,有時是電子傳送異常,還有都有資深同仁或資訊人員可以幫忙排除困難。			
偶而電腦操作的特殊功能		1	<div></div> 0.7%
內建字體無法放大		1	<div></div> 0.7%
公文不太會寫		1	<div></div> 0.7%
公文文法		1	<div></div> 0.7%
公文用語不瞭解		1	<div></div> 0.7%
公文系統操作的問題		1	<div></div> 0.7%
公文系統流程太過複雜,導致花費時間太長		1	<div></div> 0.7%
公文系統設計太爛太笨		1	<div></div> 0.7%
其他操作功能		1	<div></div> 0.7%
到現在螢幕還是用17吋的,螢幕小得可憐,機關還真的是很小氣,好的螢幕都優先分配給法官使用,我們卻繼續用小螢幕傷眼睛。		1	<div></div> 0.7%
剛開始不熟,還在學習中。		1	<div></div> 0.7%
剛開始覺得不知道公文系統始末		1	<div></div> 0.7%
功能操作不熟悉		1	<div></div> 0.7%
匯出電子檔功能、分會功能(已解決)		1	<div></div> 0.7%
只會常用的 其他不會用		1	<div></div> 0.7%
只有1隻手打字造成肩頸及手腕不適		1	<div></div> 0.7%
各機關使用版本(版面樣式)不同,網路下載版本無法辨知		1	<div></div> 0.7%
因為人際互動有困難,所以能操作的公		1	<div></div> 0.7%

# q15a\_other: 15-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
文系統功能有限。			
如操作系統過程中發生問題時,無法以電話溝通方式請求客服協助解決問題,因本身感音性聽力障礙,與人溝通須透過助聽器及讀唇語,故遇系統障礙時均須親自至客服處請求協助或者懇求同事協助打電話給客服。		1	<div><div></div></div> 0.7%
如有協助工具願嘗試使用		1	<div><div></div></div> 0.7%
委外開發系統故障		1	<div><div></div></div> 0.7%
字太小了		1	<div><div></div></div> 0.7%
字太小,放大時版面亂掉		1	<div><div></div></div> 0.7%
字體太小		2	<div><div></div></div> 1.4%
字體太小及電腦螢幕太小		1	<div><div></div></div> 0.7%
字體太小,調大版面會跑掉,會反映但無效		1	<div><div></div></div> 0.7%
字體對比不明顯、操作不順暢		1	<div><div></div></div> 0.7%
字體過小		1	<div><div></div></div> 0.7%
學習上需較多時間因視覺較差		1	<div><div></div></div> 0.7%
學術網路、研究系統難進入		1	<div><div></div></div> 0.7%
對公文流程不熟悉		1	<div><div></div></div> 0.7%
對系統不熟悉,因為剛學會使用不久		1	<div><div></div></div> 0.7%
小問題可以請教主管即能解決		1	<div><div></div></div> 0.7%
工作業務不便使用語音報讀軟體		1	<div><div></div></div> 0.7%
很難用		1	<div><div></div></div> 0.7%
技術問題		1	<div><div></div></div> 0.7%
換新系統不熟悉		1	<div><div></div></div> 0.7%
操作上問題		1	<div><div></div></div> 0.7%

# q15a\_other: 15-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
操作不熟悉		3	2.1%
操作時間太長		1	0.7%
操作流程問題		1	0.7%
操作習慣		1	0.7%
擔任公文系統 管理維護、總 收發業務及協 助同仁解決公 文系統操作異 常問題		1	0.7%
放大畫面後很 多部分會看不 到, 就算拉上 拉下還是看不 到。		1	0.7%
政府機關沒有 專人指導使用 方式, 且各部 會使用之公文 系統不同。		1	0.7%
整個系統尚未 正式上線 目前 採併行制		1	0.7%
文字顏色較淺 辨識不易		1	0.7%
文書新人時, 但可詢問客服 人員		1	0.7%
新系統無使用 手冊適用時		1	0.7%
新進人員還在 摸索中, 待校 內課程開課		1	0.7%
更換主機造成 系統無法續用		1	0.7%
有些不常用功 能, 需要請教 同事		1	0.7%
有些功能不會 使用		1	0.7%
有些功能不知 如何使用		1	0.7%
有些功能還不 會使用, 需請 教文書		1	0.7%
有時會當機		1	0.7%
有時會系統設 計不好用會		1	0.7%
有時會遇到問 題, 但會自己 去問會處理的 同事		1	0.7%
有時有bug		1	0.7%
有時難免要詢 問一下		1	0.7%



# q15a\_other: 15-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
有系統資訊人員幫忙解決		1	<div></div> 0.7%
某些功能不熟習		1	<div></div> 0.7%
某些功能不知怎麼使用		1	<div></div> 0.7%
某些設計不便捷,耗時費力		1	<div></div> 0.7%
查詢公文時,很難查詢。		1	<div></div> 0.7%
檔案管理目前剛接任學習中		1	<div></div> 0.7%
沒有使用公文系統		1	<div></div> 0.7%
沒有參加受訓課程		1	<div></div> 0.7%
無法批次送出陳會		1	<div></div> 0.7%
無法改變配色,字體縮放會使版面錯亂		1	<div></div> 0.7%
無法歸檔		1	<div></div> 0.7%
無法直接放大視窗、按鈕字體太小、繕打區域空間小		1	<div></div> 0.7%
無系統教育訓練手冊		1	<div></div> 0.7%
當然會遇問題已解決		1	<div></div> 0.7%
發文		1	<div></div> 0.7%
目前使用沒問題		1	<div></div> 0.7%
目前沒有		1	<div></div> 0.7%
程式常故障		1	<div></div> 0.7%
第一次使用不熟悉		1	<div></div> 0.7%
第一次操做並未研習上課		1	<div></div> 0.7%
簽核公文出現問題		1	<div></div> 0.7%
系統出狀況,縣府資訊單位處理慢		1	<div></div> 0.7%
系統出現問題需請資訊同仁處理		1	<div></div> 0.7%
系統太慢		1	<div></div> 0.7%
系統字體太小,如果放大網頁的顯示比例,許多功能鍵就會無法顯示及操作		1	<div></div> 0.7%

# q15a\_other: 15-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
系統很慢		1	<div></div> 0.7%
系統故障		2	<div></div> 1.4%
系統有時會出現問題,但大多是市府主機那邊的問題。		1	<div></div> 0.7%
系統本身問題需系統工程師處理		1	<div></div> 0.7%
系統異常		1	<div></div> 0.7%
系統設計不佳、操作不易		1	<div></div> 0.7%
系統速度慢、不夠穩定		1	<div></div> 0.7%
系統頁面無法直接放大縮小		1	<div></div> 0.7%
網路速度太慢、電腦太爛		1	<div></div> 0.7%
線上教學資源無法連結或找不到網頁		1	<div></div> 0.7%
線上簽核流程不明確		1	<div></div> 0.7%
自然人憑證卡片不靈敏		1	<div></div> 0.7%
與擴視軟體、語音軟體相衝		1	<div></div> 0.7%
若遇到不常見的流程或操作,及新案子		1	<div></div> 0.7%
解決承辦人問題		1	<div></div> 0.7%
讀卡機無法使用		1	<div></div> 0.7%
軟體操作		1	<div></div> 0.7%
速度緩慢		1	<div></div> 0.7%
遇到問題可打電話問客服		1	<div></div> 0.7%
還不熟		1	<div></div> 0.7%
部分功能不知如何使用		1	<div></div> 0.7%
部分無法通盤了解		1	<div></div> 0.7%
針對不同業務來函,要根據不同函示處理(簽辦意見)		1	<div></div> 0.7%
鍵盤與桌椅高度無法微調致易酸痛		1	<div></div> 0.7%
開新檔 修改		1	<div></div> 0.7%
難以快速找到需要的功能鍵		1	<div></div> 0.7%

# <b>q15a_other: 15-1</b> .請問您遇到什麼問題?其他,請說明__			
Value	Label	Cases	Percentage
電子發文不純熟		1	<div><div></div></div> 0.7%
電腦系統小問題		1	<div><div></div></div> 0.7%
電腦老舊常當		1	<div><div></div></div> 0.7%
非正職的權限問題		1	<div><div></div></div> 0.7%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>q16: 16</b> .請問您操作差勤系統時,有遇到困難嗎?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第16-1題)	158	<div><div></div></div> 4.4%
2	沒有(跳答第17題)	2600	<div><div></div></div> 72.6%
3	未使用(跳答第17題)	825	<div><div></div></div> 23.0%
Sysmiss		225	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>q16a_1: 16-1</b> .請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇一			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=158 /-] [Invalid=3650 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	44	<div><div></div></div> 27.8%
2	沒有設計快速鍵	18	<div><div></div></div> 11.4%
3	不知道系統怎麼使用	65	<div><div></div></div> 41.1%
4	其他,請說明__	31	<div><div></div></div> 19.6%
Sysmiss		3650	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>q16a_2: 16-1</b> .請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=29 /-] [Invalid=3779 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	11	<div><div></div></div> 37.9%
3	不知道系統怎麼使用	7	<div><div></div></div> 24.1%
4	其他,請說明__	11	<div><div></div></div> 37.9%
Sysmiss		3779	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>q16a_3: 16-1</b> .請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4 /-] [Invalid=3804 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	

# q16a_3: 16-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三			
Value	Label	Cases	Percentage
3	不知道系統怎麼使用	3	75.0%
4	其他,請說明—	1	25.0%
Sysmiss		3804	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q16a_4: 16-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇四			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=1 /-] [Invalid=3807 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	0	
4	其他,請說明—	1	100.0%
Sysmiss		3807	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q16a_other: 16-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明—			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=43 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
「網頁親和力」不足		1	2.3%
不夠人性化		1	2.3%
不會相關細微設定		1	2.3%
不熟悉操作		1	2.3%
假別定義複雜		1	2.3%
假別急時數的計算		1	2.3%
如操作系統過程中發生問題時,無法以電話溝通方式請求客服協助解決問題,因本身感音性聽力障礙,與人溝通須透過助聽器及讀唇語,故遇系統障礙時均須親自至客服處請求協助或者懇求同事協助打電話給客服。		1	2.3%
字體及電腦螢幕太小		1	2.3%
對假別認知不佳		1	2.3%
對於規則不夠清楚例如請上午休假下午如果提早來上班		1	2.3%

# q16a\_other: 16-1,請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
刷到還是要等17:30以後再刷退			
差勤後台管理 預設代理主任 職務代理人		1	2.3%
差勤系統常當 機、很不穩		1	2.3%
很不直觀		1	2.3%
技術問題		1	2.3%
有些連結語音 無法朗讀		1	2.3%
有時會無故出 現上下班異常 的情況。		1	2.3%
某些功能不熟 悉		1	2.3%
業務繁多，請 假有壓力		1	2.3%
機關沒有差勤 系統，只有打 卡		1	2.3%
無法傳送簡訊 或已有傳送資 訊卻沒有傳送 資料可備查		1	2.3%
無系統使用、 教育訓練手冊		1	2.3%
當機		1	2.3%
系統偶有故障		1	2.3%
系統出問題， 反應人事室後 即解決		1	2.3%
系統出現問題 需請資訊人員 處理		1	2.3%
系統問題		1	2.3%
系統時間計算 有誤，需人工 判斷修正。		1	2.3%
系統有時會出 現問題，但大 多是市府主機 那邊的問題。		1	2.3%
系統本身有些 BUG 現在部分 已有處理		1	2.3%
系統與擴視軟 體相衝，操作 中會突發生錯 誤而畫面跳掉 或重整，使操 作中斷需重頭 開始。		1	2.3%
系統複雜		1	2.3%

# q16a_other: 16-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明__				
Value	Label	Cases	Percentage	
系統設計及操作介面不了解		1	<div></div>	2.3%
網路速度太慢了		1	<div></div>	2.3%
與擴視軟體、語音軟體有時相衝		1	<div></div>	2.3%
表單太多層		1	<div></div>	2.3%
補休不知如何申報		1	<div></div>	2.3%
設定代理人時		1	<div></div>	2.3%
設計不完善		1	<div></div>	2.3%
軟體操作		1	<div></div>	2.3%
部分功能不明白		1	<div></div>	2.3%
部分功能如何使用		1	<div></div>	2.3%
電腦當機		1	<div></div>	2.3%
點腦時常當機		1	<div></div>	2.3%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.				
# q17: 17.請問您操作業務專用系統(如建管、戶籍系統等)時,使用上有遇到困難嗎?				
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]		[Valid=3583 -] [Invalid=225 -]		
Value	Label	Cases	Percentage	
1	有(續答第17-1題)	233	<div></div>	6.5%
2	沒有(跳答第18題)	1968	<div></div>	54.9%
3	未使用(跳答第18題)	1382	<div></div>	38.6%
Sysmiss		225		
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.				
# q17a_1: 17-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇一				
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]		[Valid=233 -] [Invalid=3575 -]		
Value	Label	Cases	Percentage	
1	?	44	<div></div>	18.9%
2	沒有設計快速鍵	23	<div></div>	9.9%
3	不知道系統怎麼使用	116	<div></div>	49.8%
4	其他	50	<div></div>	21.5%
Sysmiss		3575		
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.				
# q17a_2: 17-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二				
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]		[Valid=39 -] [Invalid=3769 -]		
Value	Label	Cases	Percentage	
1	?	0		
2	沒有設計快速鍵	13	<div></div>	33.3%

# q17a_2: 17-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二			
Value	Label	Cases	Percentage
3	不知道系統怎麼使用	10	<div></div> 25.6%
4	其他	16	<div></div> 41.0%
Sysmiss		3769	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q17a_3: 17-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=10 /-] [Invalid=3798 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	7	<div></div> 70.0%
4	其他	3	<div></div> 30.0%
Sysmiss		3798	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q17a_4: 17-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇四			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2 /-] [Invalid=3806 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	0	
4	其他	2	<div></div> 100.0%
Sysmiss		3806	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q17a_other: 17-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明__			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=69 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1.個管系統有部份障礙無法百分百正確使用 2.內網系統完全無法使用3.公務箱信無法讀寫信		1	<div></div> 1.4%
?有專人教		1	<div></div> 1.4%
不常使用之部份操作有不熟悉處		1	<div></div> 1.4%
不熟悉		1	<div></div> 1.4%
不熟悉, 臨櫃洽公都很緊急		1	<div></div> 1.4%
不知如何問		1	<div></div> 1.4%
不知道系統的規則造成操作錯誤、要教導業者上網使用		1	<div></div> 1.4%

# q17a\_other: 17-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
系統但不太容易推動			
介面不友善,資料的統計、勾稽、匯出匯入不準確。常與ie或輸入軟體版本衝突		1	1.4%
偶而有電腦開機不良問題		1	1.4%
出現未明字,已洽專業人員協助		1	1.4%
功能操作問題		1	1.4%
功能複雜無法輕鬆找到需求的項目		1	1.4%
匯二薪資作業系統無法放大到全視窗		1	1.4%
如操作系統過程中發生問題時,無法以電話溝通方式請求客服協助解決問題,因本身感音性聽力障礙,與人溝通須透過助聽器及讀唇語,故遇系統障礙時均須親自至客服處請求協助或者懇求同事協助打電話給客服。		1	1.4%
字體太小,且無法放大		1	1.4%
字體某些區域(視窗)文字太小		1	1.4%
學習較辛苦		1	1.4%
客服電話不斷轉接,系統問題只能等待客服回饋。		1	1.4%
對系統有些功能尚未熟悉		1	1.4%
市府未統一規劃學生註冊系統,各校只能委外購置套裝軟體,或使用銀行提供之軟體,遇到操作問題或軟體上的bug無法立即獲得協助		1	1.4%
帳號密碼失效		1	1.4%



# q17a\_other: 17-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
建置上的操作問題		1	1.4%
打字、操作速度慢		1	1.4%
技術上問題		1	1.4%
操作上有問題時, 需靠同事問原系統設計公司		1	1.4%
操作度不甚流暢有些工作需求的功能或報表系統無提供, 需人工手動處理系統常出問題		1	1.4%
操作有困難度		1	1.4%
操作有疑問, 無法撥電話問技術人員(本人是聽障)		1	1.4%
擴視軟體、語音軟體相衝		1	1.4%
放大後有時按鍵不見需將版面縮小		1	1.4%
新手上路		1	1.4%
有些功能不知怎麼使用		1	1.4%
有時問題無法解決, 需詢問系統設計師		1	1.4%
未受完全教育訓練		1	1.4%
未熟悉系統時所產生的困難		1	1.4%
某些功能不熟悉		1	1.4%
業務上的問題問系統工程師		1	1.4%
沒有上課過, 無法正確操作, 需花很多時間摸索。		1	1.4%
沒有使用手冊, 不知道系統功能可做到那裡		1	1.4%
沒有操作手冊		1	1.4%
法規預設不足		1	1.4%
無操作手冊		1	1.4%
無系統使用、教育訓練手冊		1	1.4%
版本常更新年老了難適應		1	1.4%

# q17a\_other: 17-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
產製報表字體太小		1	1.4%
當工作調整或輪調時，未受教育訓練僅由同事口語交待交接，問題是有些人工作無邏輯章法，或直接說他沒碰過這種情形，只能由自己摸索，建立經驗值，或平常多聽多看多學吸取相關知識，以資運用。		1	1.4%
登入畫面有圖形驗證碼		1	1.4%
程式本身出現問題，已請廠商改進		1	1.4%
系統介面複雜，常需要設計人員協助		1	1.4%
系統使用問題		1	1.4%
系統太慢		1	1.4%
系統操作上問題		1	1.4%
系統故障時		1	1.4%
系統有時會出現問題，但大多是市府主機那邊的問題。另遇到問題自己會嘗試解決及問人。		1	1.4%
系統本身設計不良		1	1.4%
系統與擴視軟體相衝，操作中會突發生錯誤而畫面跳掉或重整，使操作中斷需重頭開始。		1	1.4%
系統設計呆板，必需當天作業才行，無法預約作業，若因當天無法上班，會導致作業缺失。		1	1.4%
系統資訊多，易造成工作上的負擔		1	1.4%
系統頁面資訊龐雜，不易閱讀		1	1.4%

# q17a_other: 17-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明—				
Value		Label	Cases	Percentage
網路速度太慢			1	<div></div> 1.4%
聯繫不便			1	<div></div> 1.4%
記述問題			1	<div></div> 1.4%
設計不便捷			1	<div></div> 1.4%
設計複雜, 業務量大傷眼			1	<div></div> 1.4%
輸入的資訊與輸出的資料不吻合, 而且輸入的資料無法修改			1	<div></div> 1.4%
速度慢			1	<div></div> 1.4%
遇到沒碰過突發狀況			1	<div></div> 1.4%
部分功能需研究			1	<div></div> 1.4%
須不斷在滑鼠及鍵盤移動, 加以平日以拐杖行走肩膀負擔過重, 肩膀疼痛			1	<div></div> 1.4%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.				
# q18: 18.請問您操作文書軟體時, 有遇到困難嗎?				
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]		[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]		
Value		Label	Cases	Percentage
1		有(續答第18-1題)	411	<div></div> 11.5%
2		沒有(跳答第19題)	2975	<div></div> 83.0%
3		未使用(跳答第19題)	197	<div></div> 5.5%
Sysmiss			225	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.				
# q18a_1: 18-1.請問您遇到什麼問題?( 可複選)-選擇一				
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]		[Valid=411 /-] [Invalid=3397 /-]		
Value		Label	Cases	Percentage
1		?	62	<div></div> 15.1%
2		沒有設計快速鍵	36	<div></div> 8.8%
3		不知道系統怎麼使用	218	<div></div> 53.0%
4		其他, 請說明—	95	<div></div> 23.1%
Sysmiss			3397	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.				
# q18a_2: 18-1.請問您遇到什麼問題?( 可複選)-選擇二				
Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]		[Valid=41 /-] [Invalid=3767 /-]		
Value		Label	Cases	Percentage
1		?	0	

# <b>q18a_2: 18-1</b> .請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二			
Value	Label	Cases	Percentage
2	沒有設計快速鍵	17	<div></div> 41.5%
3	不知道系統怎麼使用	14	<div></div> 34.1%
4	其他,請說明—	10	<div></div> 24.4%
Sysmiss		3767	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>q18a_3: 18-1</b> .請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=9 /-] [Invalid=3799 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	8	<div></div> 88.9%
4	其他,請說明—	1	<div></div> 11.1%
Sysmiss		3799	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>q18a_4: 18-1</b> .請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇四			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2 /-] [Invalid=3806 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	0	
4	其他,請說明—	2	<div></div> 100.0%
Sysmiss		3806	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>q18a_other: 18-1</b> .請問您遇到什麼問題?其他,請說明—			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=107 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1.因新版office2010以上的版本,上列功能選單字體太小。2.使用螢幕為LED字體纖細,對弱視者流灑吃力,建議應使用TFT-LCD螢幕其字型(dpi)較粗顯而易見		1	<div></div> 0.9%
1隻手打字不方便		1	<div></div> 0.9%
EXCEL部分函式不會使用,須自行上網找資料學習		1	<div></div> 0.9%

# q18a\_other: 18-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
LITTLE 特殊用法不知怎麼用		1	0.9%
Open Office不好用		1	0.9%
word & PPT		1	0.9%
上網GOOGLE		1	0.9%
不一定每種都熟練		1	0.9%
不夠人性化		1	0.9%
不太熟悉怎麼使用		1	0.9%
不孰悉		1	0.9%
不常使用有時會忘		1	0.9%
不常使用的部份		1	0.9%
不常用的功能會有問題		1	0.9%
不是很熟悉		1	0.9%
不會ATO設計程式軟體		1	0.9%
不熟悉		3	2.8%
不熟悉某些新功能		1	0.9%
不熟悉此套文書軟體		1	0.9%
不熟時無人會或無人教（大家都忙		1	0.9%
不熟稔		1	0.9%
不知道功能怎麼使用		1	0.9%
不純熟		1	0.9%
中文輸入法選字異常		1	0.9%
作業系統更新太快，來不及學習新版操作功能		1	0.9%
個人打字慢		1	0.9%
偶而用 不是很熟		1	0.9%
公式或不熟悉作業系統		1	0.9%
公式設定		1	0.9%
函數及特殊功能不了解		1	0.9%
只會中文輸入，打字較慢		1	0.9%
只會某些功能，其它不會。		1	0.9%

# q18a\_other: 18-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
各種軟體版本相衝突,致使有部分功能無法使用		1	0.9%
單位內有版權之office作業系統太少		1	0.9%
因業務上需求不多使用不熟悉		1	0.9%
基本操作尚可進階不熟		1	0.9%
太困難的作業處理		1	0.9%
如操作系統過程中發生問題時,無法以電話溝通方式請求客服協助解決問題,因本身感音性聽力障礙,與人溝通須透過助聽器及讀唇語,故遇系統障礙時均須親自至客服處請求協助或者懇求同事協助打電話給客服。		1	0.9%
字體太小		2	1.9%
對Excel系統公式使用比較不熟悉		1	0.9%
對於文書軟體不熟悉		1	0.9%
小問題,系統介面使用問題		1	0.9%
少用的功能不熟悉		1	0.9%
已習慣微軟辦公室軟體,突然要改成開放辦公室軟體,功能名稱不同、擺放位置不同,找不到功能或結果不是想要的。		1	0.9%
常擋掉		1	0.9%
必須更加熟悉文書軟體的操作方式		1	0.9%
想要更快上手		1	0.9%
應用上的小問題		1	0.9%
打字慢,文書處理有問題		1	0.9%

# q18a\_other: 18-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
找不到功能鍵		1	0.9%
技術問題		1	0.9%
按鈕等文字偏小		1	0.9%
掃譯筆無法正確判讀		1	0.9%
排版		1	0.9%
排版不太會用		1	0.9%
操作速度慢		1	0.9%
操作錯誤		1	0.9%
文書軟體版本不同又是自我摸索所以使用過程中.常會遇到一些困難.再尋求同事協助解決		1	0.9%
有些功能不太熟悉		1	0.9%
有些功能不會使用		1	0.9%
有些功能不知如何使用		1	0.9%
有些功能不知如何使用,要上網查詢使用方法。		1	0.9%
有些功能不知如何操作		1	0.9%
有些功能不知道如何操作		1	0.9%
有些功能尚未瞭解完整		1	0.9%
有些功能語音系統無法使用		1	0.9%
有些文書功能不熟悉		1	0.9%
有新功能時		1	0.9%
有時遇到問題無法解決		1	0.9%
未受過訓練及上課		1	0.9%
未正式學過		1	0.9%
某些功能不熟悉		2	1.9%
某些功能不知如何使用		1	0.9%
某種功能不習慣		1	0.9%
沒學過,需摸索		1	0.9%
無法全面知道所有功能		1	0.9%

# q18a\_other: 18-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
無法操作某些少用的功能		1	0.9%
無系統使用、教育訓練手冊		1	0.9%
現代的難字比較多，尤其是人名		1	0.9%
畫面放大後視野太小不易操作		1	0.9%
目前工作在庶務組，不用文書軟體		1	0.9%
系統不熟		1	0.9%
系統出現問題時需資訊人員處理		1	0.9%
系統有時會出現問題，但大多是市府主機那邊的問題。另遇到問題自己會嘗試解決及問人。		1	0.9%
細節問題		1	0.9%
自己的技巧需再精進		1	0.9%
螢幕太小畫面會被切割		1	0.9%
視力不佳		1	0.9%
軟體不相容		1	0.9%
軟體操作		1	0.9%
軟體操作方法問題		1	0.9%
軟體更新太快，未能掌控新版作業功能操作		1	0.9%
軟體版權問題		1	0.9%
辨識錯別字不易		1	0.9%
遇到不熟之處會上網找答案。		1	0.9%
邊學邊作		1	0.9%
部份功能不會使用		1	0.9%
部份操作有困難		1	0.9%
部分不熟悉		1	0.9%
部分功能需研究		1	0.9%
難免會有一些問題		1	0.9%



# q18a_other: 18-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明__			
Value	Label	Cases	Percentage
電腦老舊,速度慢		1	<div><div></div></div> 0.9%
電腦處理運作太慢		1	<div><div></div></div> 0.9%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q19: 19.請問您操作線上學習時,有遇到困難嗎?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第19-1題)	269	<div><div></div></div> 7.5%
2	沒有(跳答第20題)	2974	<div><div></div></div> 83.0%
3	未使用(跳答第20題)	340	<div><div></div></div> 9.5%
Sysmiss		225	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q19a_1: 19-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇一			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=269 /-] [Invalid=3539 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	86	<div><div></div></div> 32.0%
2	沒有設計快速鍵	21	<div><div></div></div> 7.8%
3	不知道系統怎麼使用	115	<div><div></div></div> 42.8%
4	其他,請說明__	47	<div><div></div></div> 17.5%
Sysmiss		3539	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q19a_2: 19-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇二			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=49 /-] [Invalid=3759 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	17	<div><div></div></div> 34.7%
3	不知道系統怎麼使用	14	<div><div></div></div> 28.6%
4	其他,請說明__	18	<div><div></div></div> 36.7%
Sysmiss		3759	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q19a_3: 19-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=12 /-] [Invalid=3796 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	10	<div><div></div></div> 83.3%
4	其他,請說明__	2	<div><div></div></div> 16.7%
Sysmiss		3796	

# q19a_3: 19-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇三			
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q19a_4: 19-1.請問您遇到什麼問題?(可複選)-選擇四			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=4 /-] [Invalid=3804 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	0	
4	其他,請說明—	4	100.0%
Sysmiss		3804	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q19a_other: 19-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明—			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=71 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
IE ONLY 不跨平台		1	1.4%
PowerCam的課程無法開啟		1	1.4%
shut down ( can not control) ; no VA sometimes (VA:Video, Audio)		1	1.4%
上完課, 人事看不到紀錄		1	1.4%
上班時間使用線上系統實有不妥		1	1.4%
不會操作		1	1.4%
不知		1	1.4%
不知怎麼將系統字體放大, 尤其是填寫問卷及測驗題時顯得很吃力		1	1.4%
不知道意義在哪裡		1	1.4%
不長使用		1	1.4%
久久才上去一次, 系統已更新, 又得重新摸索		1	1.4%
互動網頁、圖片字體太小, 無法變大		1	1.4%
介面不友善		1	1.4%
以上皆是, 並加上過多使用動畫設計、認證碼無法辨識、無法進行測驗、課程/講		1	1.4%

# q19a\_other: 19-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
座無法操作、讀書會課程無法操作(文官e學院)			
個別軟體系統衝突, 常常跳出或lag		1	1.4%
偶有操作上問題, 但有同事幫忙後即可解決		1	1.4%
字體太小		2	2.8%
學習課程看了之後跟期待有落差, 課程介紹模糊。有的影片完全不能顯示不知怎麼辦		1	1.4%
學術網路、研究系統等進入緩慢		1	1.4%
常忘記密碼		1	1.4%
常當機		1	1.4%
幾乎都沒有字幕, 聽障者學習大打折扣		1	1.4%
廣告影響閱讀、閱讀環境複雜、背景及文字色差對比過低		1	1.4%
我是聽障需要看字幕, 有些課程只是錄影老師上課內容, 沒有學習效果。		1	1.4%
我為弱視障礙者大都為字體小問題		1	1.4%
技術問題		1	1.4%
操作流程問題		1	1.4%
擴視軟體、語音軟體相衝		1	1.4%
有些功能設計過於複雜		1	1.4%
有些設計不良, 不夠友善適用。		1	1.4%
有些難懂		1	1.4%
有時候不知道如何使用		1	1.4%
有時其影音就是無法順利播出, 只好		1	1.4%

# q19a\_other: 19-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
放棄,改選別的。			
有時對電腦如何操用不熟		1	1.4%
有的時候打不開		1	1.4%
有的沒有字幕		1	1.4%
本人係聾啞人,工作單位強制線上終身學習指定課程41小時,但有些課程沒有字幕,考試只能用猜的。		1	1.4%
沒有字幕		1	1.4%
為時數而上課		1	1.4%
無字幕聽不懂		1	1.4%
無法連上線或無法下載應用程式無法上課		1	1.4%
無法連線或跑很慢		1	1.4%
畫面放大被切割某些畫面會消失		1	1.4%
登入畫面有圖形驗證碼		1	1.4%
系統不穩定		1	1.4%
系統不符需求		1	1.4%
系統出現問題時需請資訊人員處理		1	1.4%
系統操作不熟悉		1	1.4%
系統操作方式複雜也沒有線上說明		1	1.4%
系統有時不定,造成操作困難		1	1.4%
系統有時會出現問題,但大多是市府主機那邊的問題。另遇到問題自己會嘗試解決及問人。		1	1.4%
系統相關設定不易		1	1.4%
網路太慢		1	1.4%
網路的時間管控很混亂		1	1.4%
線上學習有時無字幕(因本身中重度感音性		1	1.4%

# q19a_other: 19-1.請問您遇到什麼問題?其他,請說明__			
Value	Label	Cases	Percentage
聽障)、或系統發生問題無法以電話請客服協助解決。			
線上研習都為影片檔 沒有字幕		1	1.4%
缺乏可進行線上學習的電腦且取得不易,亦無無系統使用、教育訓練手冊,		1	1.4%
老是當機或不一會兒就自動登出		1	1.4%
螢幕太小畫面被切掉		1	1.4%
較無時間線上學習,若因工作需要線上學習時數,僅能花時間一直點【下一步】(很沒有意義)		1	1.4%
速度很慢,會lag		1	1.4%
還好有系統可以詢問及教學		1	1.4%
部分平台的提示功能太小找不到		1	1.4%
閱讀時數常未延續紀錄		1	1.4%
限定30分鐘必需有動作,做了下一個動作,時間卻沒有延長。圖片檔無法選,或有時沒聲音。		1	1.4%
電洽客服		1	1.4%
電腦環境裝置的問題		1	1.4%
電腦當機		1	1.4%
電腦較老舊有的學習無法上		1	1.4%
頁面操作不熟習		1	1.4%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q20: 20.請問您目前需要使用電腦處理的業務中,大約有多少是您可獨立完成?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-97] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	0%	8	0.2%

# **q20: 20.**請問您目前需要使用電腦處理的業務中,大約有多少是您可獨立完成?

Value	Label	Cases	Percentage
2	1-25%	22	0.6%
3	26-50%	56	1.6%
4	51-75%	268	7.5%
5	76-99%	1395	38.9%
6	100%	1579	44.1%
97	不知道、很難說	255	7.1%
Sysmiss		225	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **q21: 21.**請問您進到政府機關後,曾經被調整到比較不需要使用電腦的職務嗎?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有	332	9.3%
2	沒有	3251	90.7%
Sysmiss		225	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **q22: 22.**請問您覺得您的直屬長官能理解您使用電腦的困難嗎?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	能	743	20.7%
2	不能	230	6.4%
3	使用上沒有困難	2610	72.8%
Sysmiss		225	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **q23: 23.**請問您曾經尋求您部門所屬的資訊中心,協助解決您電腦使用的困難嗎?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第23-1題)	2185	61.0%
2	沒有(跳答第24題)	1398	39.0%
Sysmiss		225	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **q23a: 23-1.**請問問題有獲得解決嗎?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2185 /-] [Invalid=1623 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有(跳答第24題)	2114	96.8%
2	沒有(續答第23-2題)	71	3.2%
Sysmiss		1623	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q23b: 23-2.請問沒有獲得解決的原因是?			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=71 /-] [Invalid=3737 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	委託外部廠商設計系統時,沒有要求無障礙規格或是易讀設計	12	16.9%
2	個案問題,無法處理	35	49.3%
3	其他,請說明—	24	33.8%
Sysmiss		3737	
<i>Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.</i>			
# q23b_other: 23-2.請問沒有獲得解決的原因是?其他,請說明—			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=24 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
	他們對視障者的需求一無所知	1	4.2%
	他們說沒辦法	1	4.2%
	以上皆是	1	4.2%
	以上皆是,弄上雙螢幕雖然能看清楚,卻造成視力更大負擔	1	4.2%
	以其他方式解決	1	4.2%
	個案特殊,從未遇過,需相關政府機關協助	1	4.2%
	剛入職一個月,還在爭取中。	1	4.2%
	同事之間的排擠,資訊中心不協助排除困難	1	4.2%
	因無障礙規格或是易讀設計,與外部廠商設計的系統不合	1	4.2%
	多數由外包廠商處理,或略過不理	1	4.2%
	擴視軟體、語音軟體相衝	1	4.2%
	會將自己的聽障告知對方,並請對方以郵件回覆問題,但對方仍以電話回覆我的提問,讓我無法瞭解解決方式。	1	4.2%

# q23b_other: 23-2.請問沒有獲得解決的原因是?其他,請說明__			
Value	Label	Cases	Percentage
有時不確定是系統問題還是語音報獨軟體的問題		1	4.2%
無法理解使用者需求		1	4.2%
程式本身出問題,非關有否無障礙設計		1	4.2%
系統問題		1	4.2%
自己的輔助軟體與機關的電腦系統相衝,障礙無法排除		1	4.2%
自己解決		1	4.2%
資訊人員對於身障輔具不熟		1	4.2%
資訊部門回覆,無法提供協助之人力		1	4.2%
電子發文困難		1	4.2%
電腦老舊,跑不動		1	4.2%
非身心障礙同仁亦有相同問題,無法處理		1	4.2%
高雄市政府正職資訊人員愛理不理的		1	4.2%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q24: 24.在公務電腦或資訊系統的使用上,您最需要的幫助是什麼?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3583 /-] [Invalid=225 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	人力協助	1032	28.8%
2	輔具	86	2.4%
3	系統無障礙化	294	8.2%
4	系統教育訓練手冊	1475	41.2%
5	其他,請說明__	169	4.7%
6	沒有需要	527	14.7%
Sysmiss		225	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q24_other: 24.在公務電腦或資訊系統的使用上,您最需要的幫助是什麼?其他,請說明__			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=161 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1.打字太慢...等2.系統有時會出現問題,但大多是市府		1	0.6%



# q24\_other: 24.在公務電腦或資訊系統的使用上,您最需要的幫助是什麼?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
主機那邊的問題。另遇到問題自己會嘗試解決及問人。			
12.3皆是		1	0.6%
一套較好較人性化較不易出錯的業務系統		1	0.6%
下載應用軟體		1	0.6%
並無配置電腦		1	0.6%
人力協助、系統教育訓練手冊		4	2.5%
人力協助、系統無障礙化		2	1.2%
介面友善與便利性		1	0.6%
以上皆是		2	1.2%
使用windows7以上之作業軟體		1	0.6%
使用沒有困難		1	0.6%
優惠聽障輔具補助		1	0.6%
公務應用系統勿建立在系統商以不維護的舊作業系統上		1	0.6%
公務無需使用資訊系統		1	0.6%
公務電腦或資訊系統之客服得以線上方式(文字訊息)代替以電話方式回覆問題。		1	0.6%
功能強化		1	0.6%
助聽器		1	0.6%
協助電腦搬遷時組裝		1	0.6%
原則上並沒有特別需要協助的地方,業務上有問題可以請問同事。		1	0.6%
可以不必幫助		1	0.6%
可獨立操作使用		1	0.6%
同事協助接聽電話		1	0.6%
同工同酬,政府有重視身障者權益		1	0.6%
周邊設施無障礙化		1	0.6%

# q24\_other: 24.在公務電腦或資訊系統的使用上,您最需要的幫助是什麼?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
因我是聽障需要電話擴音器		1	0.6%
因為對電腦系統略懂,遇到新系統靠自己摸索,比較不需要幫助		1	0.6%
因為聽力障礙,電話連線操作比較困難		1	0.6%
多數狀況均可解決,毋需特別協助.		1	0.6%
大多數可透過資訊部門協助處理		1	0.6%
大致還好,沒有問題		1	0.6%
大螢幕,目前長官已提供		1	0.6%
字體加深加粗及可放大		1	0.6%
字體大小		1	0.6%
字體太小		1	0.6%
學術網路、研究系統廣域流量		1	0.6%
完整明確的操作手冊		1	0.6%
專業上指導.及多練習可以補足		1	0.6%
專業技術問題需由專業人士協助處理		1	0.6%
專業服務(部分客服僅做紀錄,問題懸而未決)。		1	0.6%
就個人言:僅需有LCD大螢幕即可		1	0.6%
希望客服諮詢部份能夠建立文字式客服,聽障是無法使用電話		1	0.6%
希望發揮所長		1	0.6%
待查		1	0.6%
很熟練不須幫助		1	0.6%
必須更加熟悉使用的方法,目前尚能應付工作所需		1	0.6%
忘記密碼		1	0.6%

# q24\_other: 24.在公務電腦或資訊系統的使用上,您最需要的幫助是什麼?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
懂語音軟體的老師來教		1	0.6%
應用軟體學習		1	0.6%
排除問題		1	0.6%
提升電腦效能		1	0.6%
改善硬體與軟體		1	0.6%
故障排除		1	0.6%
故障排除(軟體)		1	0.6%
故障維修		1	0.6%
教育訓練		2	1.2%
教育訓練實機操作		1	0.6%
教育訓練或有前輩教導		1	0.6%
教育訓練課程		2	1.2%
整理問題, 報告問題		1	0.6%
文書操作, Word, excel 課程		1	0.6%
新增功能需求		1	0.6%
新系統偶而需要同事協助		1	0.6%
暫無使用公務系統		1	0.6%
暫無協助需求		1	0.6%
暫無遇到重大困難		1	0.6%
暫無需求		1	0.6%
更換大螢幕		1	0.6%
更新電腦		1	0.6%
有些不熟悉地方會向同事請教		1	0.6%
有問題可諮詢		1	0.6%
有困難時提供諮詢		1	0.6%
有幫助都可以		1	0.6%
有時不清楚就問同事		1	0.6%
有時操作錯誤時, 及時幫忙解決.		1	0.6%
有關下載防毒或較專業技術性操作使用		1	0.6%
業務系統程式安裝		1	0.6%
正常化就好		1	0.6%

# q24\_other: 24.在公務電腦或資訊系統的使用上,您最需要的幫助是什麼?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
步驟容易忘		1	0.6%
汰換成新的電腦		1	0.6%
減少故障頻率		1	0.6%
溝通軟體或代替電話的社群軟體		1	0.6%
濾藍光設備		1	0.6%
無線鍵盤滑鼠		1	0.6%
略		1	0.6%
相關軟體研習課程		1	0.6%
硬體故障叫修		1	0.6%
硬體維修		1	0.6%
硬體維修處理		1	0.6%
簡化作業流程		1	0.6%
簡化的操作		1	0.6%
系統不穩,偶會當機		1	0.6%
系統介面再設計		1	0.6%
系統問題諮詢		1	0.6%
系統或軟體出現錯誤時幫忙修復		1	0.6%
系統操作,不過熟悉後可獨自完成		1	0.6%
系統改善		1	0.6%
系統教育訓練		3	1.9%
系統教育訓練實體課程		1	0.6%
系統教育訓練課程,上課最好		1	0.6%
系統無障礙化、教育訓練手冊		1	0.6%
系統無障礙化及電腦作業環境的舒適化		1	0.6%
系統設定有問題時的協助		1	0.6%
系統設計應符合人性需求		1	0.6%
維修		1	0.6%
維修專業人		1	0.6%
網路越快越好		1	0.6%
網路速度、系統穩定性		1	0.6%
網路速度的快慢		1	0.6%

# q24\_other: 24.在公務電腦或資訊系統的使用上,您最需要的幫助是什麼?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
網路連線穩定 ~不穩定就無法 正常使用系統~ 工作停擺		1	0.6%
網速		1	0.6%
線上客服即時 解答		1	0.6%
緩慢的標準化 教學、有放大 軟體的介面教 學、友善(可放 大)及容錯率高 (普同化)的介 面		1	0.6%
老舊設備更新		1	0.6%
自行學習效果 較佳		1	0.6%
舒適的椅子		1	0.6%
良好的系統		1	0.6%
花費時間較久		1	0.6%
螢幕大一點 (24吋或以上的 護眼螢幕		1	0.6%
要有電腦用		1	0.6%
視障不適合長 時間使用電腦		1	0.6%
解除限制		1	0.6%
訓練課程		1	0.6%
設備的老舊		1	0.6%
課程教學		1	0.6%
資訊專業知識 訓練		1	0.6%
軟體公司選寫 程式能力需加 強		1	0.6%
軟體版權問題, 公務機關電腦 效能不足		1	0.6%
較充裕的閱讀 時間		1	0.6%
較難理解公文 術語 ex: 旨揭		1	0.6%
辦公室電話音 量太小		1	0.6%
通常使用電腦 沒有需要任何 人協助, 除了 電腦故障或中 毒等才會需要 請求協助。		1	0.6%
遇困難需資訊 人員協助		1	0.6%
都需要		1	0.6%

# q24\_other: 24.在公務電腦或資訊系統的使用上,您最需要的幫助是什麼?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
除軟體設定外,目前尚無須幫助		1	0.6%
障礙與殘障不同		1	0.6%
電腦出現狀況無法使用時		1	0.6%
電腦太舊,已使用10年以上,執行速度慢		1	0.6%
電腦故障希望資訊人員能快速派員修護		1	0.6%
電腦教室的地面高低差		1	0.6%
電腦更新		1	0.6%
電腦汰換		1	0.6%
電腦汰舊不穩需更換新電腦		1	0.6%
電腦自動化		1	0.6%
電腦莫名的故障、當機、速度太慢		1	0.6%
電腦處理速度		1	0.6%
電腦被告知需更新IE、Adobe等軟體,電腦使用上就不習慣,就需要資訊室同仁協助處理		1	0.6%
電腦設備故障		1	0.6%
電腦設備無法滿足需求		1	0.6%
電腦設備老舊		1	0.6%
電腦軟、硬體設備故障		1	0.6%
電腦速度快一點		1	0.6%
電腦過於老舊		1	0.6%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q25: 25.請問您目前或是未來有沒有任何有關的電腦軟硬體教育訓練的需求#

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第26題)	1531	40.2%
2	沒有(跳答第27題)	2277	59.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q26\_1: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇一

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1530 /-] [Invalid=2278 /-]

# q26_1: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇一			
Value	Label	Cases	Percentage
1	二代公文系統操作	559	<div><div></div></div> 36.5%
2	差勤系統操作	36	<div><div></div></div> 2.4%
3	業務專用系統操作	374	<div><div></div></div> 24.4%
4	文書編輯軟體操作	429	<div><div></div></div> 28.0%
5	線上學習系統操作	55	<div><div></div></div> 3.6%
6	其他,請說明—	77	<div><div></div></div> 5.0%
Sysmiss		2278	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q26_2: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇二			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=839 /-] [Invalid=2969 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	二代公文系統操作	0	
2	差勤系統操作	135	<div><div></div></div> 16.1%
3	業務專用系統操作	194	<div><div></div></div> 23.1%
4	文書編輯軟體操作	348	<div><div></div></div> 41.5%
5	線上學習系統操作	141	<div><div></div></div> 16.8%
6	其他,請說明—	21	<div><div></div></div> 2.5%
Sysmiss		2969	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q26_3: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇三			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=387 /-] [Invalid=3421 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	二代公文系統操作	0	
2	差勤系統操作	0	
3	業務專用系統操作	108	<div><div></div></div> 27.9%
4	文書編輯軟體操作	153	<div><div></div></div> 39.5%
5	線上學習系統操作	118	<div><div></div></div> 30.5%
6	其他,請說明—	8	<div><div></div></div> 2.1%
Sysmiss		3421	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q26_4: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇四			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=170 /-] [Invalid=3638 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	二代公文系統操作	0	
2	差勤系統操作	0	
3	業務專用系統操作	0	
4	文書編輯軟體操作	94	<div><div></div></div> 55.3%
5	線上學習系統操作	70	<div><div></div></div> 41.2%
6	其他,請說明—	6	<div><div></div></div> 3.5%
Sysmiss		3638	

# q26_4: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇四			
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q26_5: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇五			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=84 /-] [Invalid=3724 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	二代公文系統操作	0	
2	差勤系統操作	0	
3	業務專用系統操作	0	
4	文書編輯軟體操作	0	
5	線上學習系統操作	81	96.4%
6	其他,請說明—	3	3.6%
Sysmiss		3724	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q26_6: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#(可複選)-選擇六			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2 /-] [Invalid=3806 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	二代公文系統操作	0	
2	差勤系統操作	0	
3	業務專用系統操作	0	
4	文書編輯軟體操作	0	
5	線上學習系統操作	0	
6	其他,請說明—	2	100.0%
Sysmiss		3806	
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q26_other: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#其他,請說明—			
Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=119 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
3D繪圖		1	0.8%
Acrobat編輯之 新版作業		1	0.8%
Adobe Design Premium CS5		1	0.8%
App程式語言開 發		1	0.8%
Excel 的公式使 用		1	0.8%
LibreOffice		1	0.8%
LibreOffice辦公 軟體操作		1	0.8%
OFFICE軟體		1	0.8%
Office、圖 形、影片、音 訊		1	0.8%
SAS		1	0.8%



# q26\_other: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
VBA、Access程式教學		1	0.8%
X		1	0.8%
excll		1	0.8%
linux, ACL		1	0.8%
odf		1	0.8%
office 套裝軟體		1	0.8%
photoshop		1	0.8%
programming skills		1	0.8%
不同作業系統操作教學		1	0.8%
不清楚		1	0.8%
不用		1	0.8%
不需要		1	0.8%
人事管理系統		1	0.8%
任何可以自學方面的資訊軟體		1	0.8%
公務上需要的課程(如公報)		1	0.8%
公務文書軟體如ACCESS		1	0.8%
公文系統與業務專用系統的改版教育訓練		1	0.8%
其他		1	0.8%
剪接後製		1	0.8%
參加對公務上有幫忙的軟體課程		1	0.8%
只要有終身學習時數學分的都需要。		1	0.8%
可以增強工作職場的相關電腦課程		1	0.8%
團膳算帳系統		1	0.8%
基礎電腦課程		1	0.8%
報表		1	0.8%
多媒體應用軟體		1	0.8%
多練習		1	0.8%
大數據/視覺化		1	0.8%
如何建全資安環境、ODF文件		1	0.8%
學海無涯		1	0.8%
學習app設計		1	0.8%
專業能力		1	0.8%
專業資訊系統教育訓練		1	0.8%

# q26\_other: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
專業軟體		2	1.7%
專業電繪系統		1	0.8%
專業電腦技術		1	0.8%
工作輪調時， 接任新工作 上所需的使用的 系統教育訓練。		1	0.8%
差勤系統前單位有，目前單位沒有，但可以複習以備不時之需		1	0.8%
幾何繪圖		1	0.8%
影像影音編輯應用		1	0.8%
影片剪輯		1	0.8%
影片或照片剪接軟體--因負責訓練機關業務需要		1	0.8%
影片錄製、剪輯、配音		1	0.8%
戶役政資訊系統操作		1	0.8%
排版軟體製作		1	0.8%
操作手冊		1	0.8%
教育訓練課程		1	0.8%
教育部學生健康管理系統		1	0.8%
文書影音繪圖簡報處理等等軟體應用		1	0.8%
新上路系統		1	0.8%
新作業系統		1	0.8%
新式衛生教育教學多媒體與運用		1	0.8%
新系統新應用的其他智慧裝置		1	0.8%
新軟體操作		1	0.8%
新開發的系統		1	0.8%
有用的軟體		1	0.8%
未來相關新軟體系統的'課程		1	0.8%
業務有關電腦新知等		1	0.8%
業務相關資訊系統、網路管理、虛擬環境操作		1	0.8%
機關都有不定期的訓練課程		1	0.8%

# q26\_other: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
尚無立即需要之處			
沒有使用軟體的機會		1	0.8%
當有新的系統時,即需要新的課程訓練		1	0.8%
相關工作系統的協助		1	0.8%
程式與邏輯、提出問題的管道與訓練		1	0.8%
程式設計 繪畫 網頁設計		1	0.8%
程式設計軟體撰寫		1	0.8%
程式語言教學		1	0.8%
程式開發		1	0.8%
等級類似操作SAS統計分析軟體的課程		1	0.8%
簡報檔		1	0.8%
系統資安相關		1	0.8%
網管		1	0.8%
網管相關專業課程		1	0.8%
網頁		1	0.8%
網頁建構及設計		1	0.8%
網頁設計及程式設計		1	0.8%
編輯/繪圖軟體		1	0.8%
編輯、簡報		1	0.8%
繪圖、影片編輯等軟體操作		1	0.8%
繪圖、影音編輯		1	0.8%
繪圖軟體		2	1.7%
繪圖軟體 網頁軟體 電子書軟體		1	0.8%
署新版會計系統		1	0.8%
美工、網頁編輯軟體		1	0.8%
職務代理時,代理工作內容所需之系統		1	0.8%
與系統相容輔助軟體		1	0.8%
視覺化		1	0.8%
認證相關課程		1	0.8%

# q26\_other: 26.請問您比較需要的是哪方面的訓練課程#其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
認識新的軟體 提升公文效率		1	0.8%
語音操作電腦 訓練		1	0.8%
語音輔助軟體 的操作		1	0.8%
資料庫或程式 設計		1	0.8%
資料庫管理及 資訊安全		1	0.8%
資料庫處理用		1	0.8%
資訊專業技能 訓練課程		1	0.8%
資訊專業技術 訓練		1	0.8%
資訊專業課程		1	0.8%
資訊新知研習		1	0.8%
資訊新知, 例如big data、APP等		1	0.8%
都可		1	0.8%
都需要		1	0.8%
電腦基本操作		1	0.8%
電腦程式設計		1	0.8%
電腦系統的管理 操作		1	0.8%
電腦素養精進 才能解決問題		1	0.8%
電腦美工設計		1	0.8%
需要在遇到不 會時能有人可 以協助提供方法		1	0.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q27: 27.請問您服務機關所在縣市是?

Information		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]	
Statistics [NW/ W]		[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	臺北市	743	<div></div> 19.5%
2	新北市	414	<div></div> 10.9%
3	基隆市	86	<div></div> 2.3%
4	宜蘭縣	94	<div></div> 2.5%
5	桃園市	307	<div></div> 8.1%
6	新竹縣	65	<div></div> 1.7%
7	新竹市	79	<div></div> 2.1%
8	苗栗縣	85	<div></div> 2.2%
9	臺中市	440	<div></div> 11.6%
10	彰化縣	158	<div></div> 4.1%
11	彰化縣	80	<div></div> 2.1%

# q27: 27.請問您服務機關所在縣市是？

Value	Label	Cases	Percentage
12	雲林縣	66	<div><div></div></div> 1.7%
13	嘉義縣	81	<div><div></div></div> 2.1%
14	嘉義市	80	<div><div></div></div> 2.1%
15	臺南市	239	<div><div></div></div> 6.3%
16	高雄市	542	<div><div></div></div> 14.2%
17	屏東縣	67	<div><div></div></div> 1.8%
18	澎湖縣	24	<div><div></div></div> 0.6%
19	花蓮縣	78	<div><div></div></div> 2.0%
20	臺東縣	54	<div><div></div></div> 1.4%
21	金門縣	24	<div><div></div></div> 0.6%
22	連江縣	2	<div><div></div></div> 0.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q28: 28.請問您服務的機關隸屬何者？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	中央機關	1816	<div><div></div></div> 47.7%
2	地方機關	1992	<div><div></div></div> 52.3%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q29: 29.請問您服務機關所屬層級是？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	一級機關	581	<div><div></div></div> 15.3%
2	二級機關	1127	<div><div></div></div> 29.6%
3	三級機關	1164	<div><div></div></div> 30.6%
4	四級機關	748	<div><div></div></div> 19.6%
5	五級機關	188	<div><div></div></div> 4.9%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q30: 30.請問您服務機關的業務類別是？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	一般行政	1634	<div><div></div></div> 42.9%
2	警察行政	90	<div><div></div></div> 2.4%
3	財稅行政	272	<div><div></div></div> 7.1%
4	文教行政	559	<div><div></div></div> 14.7%
5	經建行政	128	<div><div></div></div> 3.4%
6	交通行政	489	<div><div></div></div> 12.8%
7	衛生行政	88	<div><div></div></div> 2.3%
8	社會福利	102	<div><div></div></div> 2.7%
9	外交僑務	11	<div><div></div></div> 0.3%
10	司法行政	176	<div><div></div></div> 4.6%

# q30: 30.請問您服務機關的業務類別是？			
Value	Label	Cases	Percentage
11	衛生醫療機構	118	<div><div></div></div> 3.1%
13	農林漁牧	27	<div><div></div></div> 0.7%
96	其他, 請說明__	114	<div><div></div></div> 3.0%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q31: 31.請問您的官(職)等是？			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	民選首長/政務委員	0	
2	簡任	47	<div><div></div></div> 1.2%
3	薦任	961	<div><div></div></div> 25.2%
4	委任	1219	<div><div></div></div> 32.0%
5	雇員	110	<div><div></div></div> 2.9%
6	法官、檢察官	1	<div><div></div></div> 0.0%
7	警察人員	23	<div><div></div></div> 0.6%
8	分類職等人員:3至7職等	55	<div><div></div></div> 1.4%
9	分類職等人員:8至11職等	32	<div><div></div></div> 0.8%
10	分類職等人員:12至14職等	3	<div><div></div></div> 0.1%
11	資位人員:長級及副長級	2	<div><div></div></div> 0.1%
12	資位人員:高員級	28	<div><div></div></div> 0.7%
13	資位人員:員級	41	<div><div></div></div> 1.1%
14	資位人員:佐級	91	<div><div></div></div> 2.4%
15	資位人員:士級	54	<div><div></div></div> 1.4%
16	金融人員:5至7職等	7	<div><div></div></div> 0.2%
17	金融人員:8至13職等	16	<div><div></div></div> 0.4%
18	醫事人員(師(一)級、師(二)級、師(三)級、士(生)級)	56	<div><div></div></div> 1.5%
19	約聘人員	824	<div><div></div></div> 21.6%
21	臨時人員	87	<div><div></div></div> 2.3%
22	文教人員	34	<div><div></div></div> 0.9%
23	郵政職階/從業人員	26	<div><div></div></div> 0.7%
96	其他, 請說明__	91	<div><div></div></div> 2.4%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q32: 32.請問您的年資是?__年			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.1-45] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3610 /-] [Invalid=198 /-] [Mean=13.119 /-] [StdDev=9.872 /-]		
# q33: 33.請問您的出生年次是#民國__年			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 40-86] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3788 /-] [Invalid=20 /-] [Mean=60.861 /-] [StdDev=10.278 /-]		

# q34: 34.請問您的教育程度#			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	國中或初中以下	86	<div><div></div></div> 2.3%
2	高中、職(含五專前三年)	677	<div><div></div></div> 17.8%
3	專科	684	<div><div></div></div> 18.0%
4	大學	1837	<div><div></div></div> 48.2%
5	研究所及以上	524	<div><div></div></div> 13.8%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q35: 35.請問您目前的居住地是哪一個縣市#			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	臺北市	472	<div><div></div></div> 12.4%
2	新北市	685	<div><div></div></div> 18.0%
3	基隆市	72	<div><div></div></div> 1.9%
4	宜蘭縣	103	<div><div></div></div> 2.7%
5	桃園市	316	<div><div></div></div> 8.3%
6	新竹縣	67	<div><div></div></div> 1.8%
7	新竹市	67	<div><div></div></div> 1.8%
8	苗栗縣	85	<div><div></div></div> 2.2%
9	臺中市	462	<div><div></div></div> 12.1%
10	彰化縣	158	<div><div></div></div> 4.1%
11	彰化縣	71	<div><div></div></div> 1.9%
12	雲林縣	70	<div><div></div></div> 1.8%
13	嘉義縣	96	<div><div></div></div> 2.5%
14	嘉義市	60	<div><div></div></div> 1.6%
15	臺南市	244	<div><div></div></div> 6.4%
16	高雄市	548	<div><div></div></div> 14.4%
17	屏東縣	65	<div><div></div></div> 1.7%
18	澎湖縣	21	<div><div></div></div> 0.6%
19	花蓮縣	77	<div><div></div></div> 2.0%
20	臺東縣	48	<div><div></div></div> 1.3%
21	金門縣	20	<div><div></div></div> 0.5%
22	連江縣	1	<div><div></div></div> 0.0%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q36: 36.請問您是屬於那一類的身心障礙類別#			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-16] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	視覺障礙	245	<div><div></div></div> 6.4%
2	聽覺機能障礙	447	<div><div></div></div> 11.7%
3	平衡機能障礙	17	<div><div></div></div> 0.4%
4	聲音語言機能障礙	70	<div><div></div></div> 1.8%

# q36: 36.請問您是屬於那一類的身心障礙類別#			
Value	Label	Cases	Percentage
5	肢體障礙(下肢)	1511	<div><div></div></div> 39.7%
6	肢體障礙(上肢)	553	<div><div></div></div> 14.5%
7	智能障礙	25	<div><div></div></div> 0.7%
8	重要器官失去功能	358	<div><div></div></div> 9.4%
9	顏面傷殘	47	<div><div></div></div> 1.2%
10	植物人	0	
11	失智症	0	
12	慢性精神疾病	138	<div><div></div></div> 3.6%
13	多重障礙	115	<div><div></div></div> 3.0%
14	頑性(難治型)癲癇症	22	<div><div></div></div> 0.6%
15	因罕見疾病而致身心功能障礙者	53	<div><div></div></div> 1.4%
16	其他障礙	207	<div><div></div></div> 5.4%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q37: 37.您的障礙等級是?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	極重度	263	<div><div></div></div> 6.9%
2	重度	570	<div><div></div></div> 15.0%
3	中度	1299	<div><div></div></div> 34.1%
4	輕度	1676	<div><div></div></div> 44.0%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q38: 38.您的性別是?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	男性	2086	<div><div></div></div> 54.8%
2	女性	1722	<div><div></div></div> 45.2%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# number: 編號			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-3808] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=3808 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1904.5 /-] [StdDev=1099.419 /-]		



## File : data105\_2

# q1: 1. 請問您的直屬下屬共有幾位?\_\_人

**Information** [Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-330] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=2806 /-] [Invalid=27 /-] [Mean=21.87 /-] [StdDev=31.601 /-]

# q2: 2. 請問您的直屬下屬中,共有幾位具有身心障礙身分的同仁?\_\_人

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-12] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=2775 /-] [Invalid=58 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1		1784	64.3%
2		597	21.5%
3		164	5.9%
4		91	3.3%
5		57	2.1%
6		33	1.2%
7		8	0.3%
8		8	0.3%
9		10	0.4%
10		10	0.4%
11		1	0.0%
12		12	0.4%
Sysmiss		58	

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q3: 3. 以您轄管的業務屬性來說,處理公務需要使用電腦的同仁占比大概是多?

**Information** [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 0-998] [Missing=\*]

**Statistics [NW/ W]** [Valid=2795 /-] [Invalid=38 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
0		25	0.9%
1		15	0.5%
2		8	0.3%
3		17	0.6%
4		20	0.7%
5		15	0.5%
6		11	0.4%
7		8	0.3%
8		13	0.5%
9		19	0.7%
10		38	1.4%
11		3	0.1%
12		7	0.3%
13		6	0.2%
14		4	0.1%
15		5	0.2%
16		5	0.2%
17		7	0.3%
18		8	0.3%

## File : data105\_2

# q3: 3. 以您轄管的業務屬性來說, 處理公務需要使用電腦的同仁占比大概是多少?

Value	Label	Cases	Percentage
19		5	0.2%
20		16	0.6%
21		2	0.1%
22		3	0.1%
23		1	0.0%
24		1	0.0%
25		8	0.3%
28		1	0.0%
29		2	0.1%
30		20	0.7%
32		1	0.0%
33		9	0.3%
34		1	0.0%
35		5	0.2%
37		1	0.0%
38		1	0.0%
40		10	0.4%
41		1	0.0%
42		6	0.2%
44		3	0.1%
45		2	0.1%
50		61	2.2%
53		5	0.2%
54		3	0.1%
55		4	0.1%
56		1	0.0%
57		2	0.1%
60		35	1.3%
62		2	0.1%
63		2	0.1%
64		1	0.0%
65		1	0.0%
66		3	0.1%
67		9	0.3%
68		2	0.1%
69		1	0.0%
70		47	1.7%
71		3	0.1%
72		1	0.0%
74		3	0.1%
75		19	0.7%
77		3	0.1%
78		7	0.3%

## File : data105\_2

# q3: 3. 以您轄管的業務屬性來說,處理公務需要使用電腦的同仁占比大概是多少?

Value	Label	Cases	Percentage
79		1	0.0%
80		80	2.9%
81		1	0.0%
82		6	0.2%
83		5	0.2%
84		1	0.0%
85		18	0.6%
86		6	0.2%
87		4	0.1%
88		6	0.2%
89		4	0.1%
90		108	3.9%
91		3	0.1%
92		3	0.1%
93		2	0.1%
94		5	0.2%
95		52	1.9%
96		4	0.1%
97		3	0.1%
98		17	0.6%
99		34	1.2%
100		1791	64.1%
998	未回答	93	3.3%
Sysmiss		38	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_1: 4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇一

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2833 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	2617	92.4%
2	差勤系統	48	1.7%
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	86	3.0%
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	62	2.2%
5	線上學習系統(如文官學院等)	6	0.2%
6	其他,請說明—	14	0.5%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_2: 4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇二

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2773 /-] [Invalid=60 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	0	
2	差勤系統	1951	70.4%

## File : data105\_2

# q4\_2: 4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇二

Value	Label	Cases	Percentage
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	677	24.4%
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	65	2.3%
5	線上學習系統(如文官e學院等)	77	2.8%
6	其他,請說明—	3	0.1%
Sysmiss		60	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_3: 4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇三

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2517 /-] [Invalid=316 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	0	
2	差勤系統	0	
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	1894	75.2%
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	377	15.0%
5	線上學習系統(如文官e學院等)	225	8.9%
6	其他,請說明—	21	0.8%
Sysmiss		316	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_4: 4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇四

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1992 /-] [Invalid=841 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	0	
2	差勤系統	0	
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	0	
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	1156	58.0%
5	線上學習系統(如文官e學院等)	798	40.1%
6	其他,請說明—	38	1.9%
Sysmiss		841	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_5: 4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇五

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1075 /-] [Invalid=1758 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	0	
2	差勤系統	0	
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	0	
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	0	
5	線上學習系統(如文官e學院等)	992	92.3%
6	其他,請說明—	83	7.7%
Sysmiss		1758	

## File : data105\_2

# q4\_5: 4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇五

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4\_6: 4. 請問貴單位會使用那些公務系統或軟體?(可複選)-選擇六

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=80 /-] [Invalid=2753 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	公文系統	0	
2	差勤系統	0	
3	文書處理軟體(如Word、Excel)	0	
4	業務專用系統(如建管、戶籍系統等)	0	
5	線上學習系統(如文官學院等)	0	
6	其他,請說明—	80	100.0%
Sysmiss		2753	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4a\_1: 4a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇一

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=1729 /-] [Invalid=1104 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	戶役政及地政系統	233	13.5%
2	人事薪資管理系統	159	9.2%
3	會計出納作業系統	185	10.7%
4	財產採購管理系統	164	9.5%
5	財稅資訊系統	49	2.8%
6	社福及社政系統	149	8.6%
7	校務及教育行政系統	179	10.4%
8	醫藥病歷管理系統	61	3.5%
9	郵政管理系統	186	10.8%
10	圖書管理系統	41	2.4%
11	司法及獄政系統	111	6.4%
12	消防建管防災系統	38	2.2%
13	交通監理系統	19	1.1%
96	其他	155	9.0%
Sysmiss		1104	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4a\_2: 4a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇二

Information [Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=\*]

Statistics [NW/ W] [Valid=163 /-] [Invalid=2670 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	戶役政及地政系統	14	8.6%
2	人事薪資管理系統	43	26.4%
3	會計出納作業系統	37	22.7%
4	財產採購管理系統	55	33.7%
5	財稅資訊系統	4	2.5%

## File : data105\_2

# q4a\_2: 4a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇二

Value	Label	Cases	Percentage
6	社福及社政系統	2	1.2%
7	校務及教育行政系統	2	1.2%
8	醫藥病歷管理系統	0	
9	郵政管理系統	0	
10	圖書管理系統	3	1.8%
11	司法及獄政系統	1	0.6%
12	消防建管防災系統	2	1.2%
13	交通監理系統	0	
96	其他	0	
Sysmiss		2670	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4a\_3: 4a.請問貴單位使用那些業務專用系統(如建管、戶籍系統等)?(可複選)-選擇三

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=15 /-] [Invalid=2818 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	戶役政及地政系統	1	6.7%
2	人事薪資管理系統	0	
3	會計出納作業系統	5	33.3%
4	財產採購管理系統	7	46.7%
5	財稅資訊系統	1	6.7%
6	社福及社政系統	0	
7	校務及教育行政系統	0	
8	醫藥病歷管理系統	0	
9	郵政管理系統	0	
10	圖書管理系統	0	
11	司法及獄政系統	0	
12	消防建管防災系統	0	
13	交通監理系統	1	6.7%
96	其他	0	
Sysmiss		2818	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.


# q4b\_1: 4b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇一

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1719 /-] [Invalid=1114 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	文官e學苑	712	41.4%
2	e等公務員學習網	171	9.9%
3	臺北e大	136	7.9%
4	地方研習e學中心	228	13.3%
5	港都e學苑	61	3.5%
6	公務人員終身學習網	70	4.1%
7	機關數位學習平台	285	16.6%

## File : data105\_2

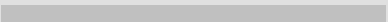
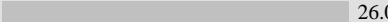

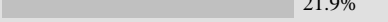
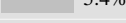


# q4b\_1: 4b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇一

Value	Label	Cases	Percentage
96	其他	56	 3.3%
Sysmiss		1114	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4b\_2: 4b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇二


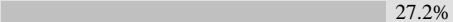

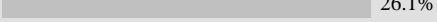


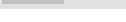
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=388 /-] [Invalid=2445 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	文官e學苑	112	 28.9%
2	e等公務員學習網	101	 26.0%
3	臺北e大	47	 12.1%
4	地方研習e學中心	85	 21.9%
5	港都e學苑	21	 5.4%
6	公務人員終身學習網	12	 3.1%
7	機關數位學習平台	10	 2.6%
96	其他	0	
Sysmiss		2445	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q4b\_3: 4b.請問貴單位使用那些線上學習系統(如文官e學院等)?(可複選)-選擇三

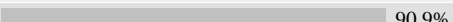
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=92 /-] [Invalid=2741 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	文官e學苑	11	 12.0%
2	e等公務員學習網	25	 27.2%
3	臺北e大	20	 21.7%
4	地方研習e學中心	24	 26.1%
5	港都e學苑	2	 2.2%
6	公務人員終身學習網	6	 6.5%
7	機關數位學習平台	4	 4.3%
96	其他	0	
Sysmiss		2741	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q5: 5. 請問您所管的身障同仁公務上需要使用電腦嗎?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2833 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	需要(跳答第6題)	2574	 90.9%
2	不需要(續答第5-1題後,跳答第14題)	259	 9.1%

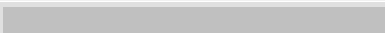
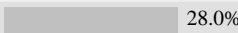
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q5\_1: 5-1. 【公務不需使用電腦】請問他/她如何處理請假作業等事宜?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=250 /-] [Invalid=2583 /-]

## File : data105\_2

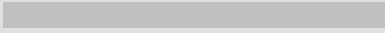








# q5\_1: 5-1. 【公務不需使用電腦】請問他/她如何處理請假作業等事宜？

Value	Label	Cases	Percentage
1	書面作業	155	 62.0%
2	同事協助處理	70	 28.0%
3	其他,請說明__	25	 10.0%
Sysmiss		2583	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q5\_2: 5-1. 【公務不需使用電腦】請問他/她如何處理請假作業等事宜?其他,請說明\_\_

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=25 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
.		16	 64.0%
口頭告知, 填請假單。		1	 4.0%
口頭或電話告知		1	 4.0%
單位主管處理		1	 4.0%
專任同仁處理		1	 4.0%
手寫		1	 4.0%
由司帳人員統一處理		2	 8.0%
由監工代處理		1	 4.0%
自己請假		1	 4.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q6: 6. 請問您是否曾經體恤這位同仁生理條件問題,而指派他/她至比較不需要或完全不需要電腦業務的職務嗎?






Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-3] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2573 /-] [Invalid=260 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	是,一開始就指派不需使用電腦的職務	130	 5.1%
2	一開始沒有特別安排,後來才調整至不需使用電腦的職務	46	 1.8%
3	沒有特別安排	2397	 93.2%
Sysmiss		260	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q7: 7. 請問這位同仁使用公務電腦時需要輔具嗎?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2573 /-] [Invalid=260 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	需要,而且有申請	90	 3.5%
2	需要,但申請未獲核准	2	 0.1%
3	需要,但未申請	21	 0.8%
4	不需要	2438	 94.8%
5	不清楚	22	 0.9%
Sysmiss		260	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.



## File : data105\_2

# q8: 8. 請問這位同仁操作二代公文系統時,使用上有遇到困難嗎?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2572 /-] [Invalid=261 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第9-1題)	52	2.0%
2	沒有(跳答第10題)	1994	77.5%
3	公務不需要使用(跳答第10題)	488	19.0%
4	不清楚(跳答第10題)	38	1.5%
Sysmiss		261	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_1: 8-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=52 /-] [Invalid=2781 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	16	30.8%
2	沒有設計快速鍵	2	3.8%
3	不知道系統怎麼使用	20	38.5%
4	其他,請說明—	11	21.2%
5	不清楚	3	5.8%
Sysmiss		2781	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_2: 8-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇二

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6 /-] [Invalid=2827 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	2	33.3%
3	不知道系統怎麼使用	2	33.3%
4	其他,請說明—	2	33.3%
5	不清楚	0	
Sysmiss		2827	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q8\_3: 8-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇三

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1 /-] [Invalid=2832 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	1	100.0%
4	其他,請說明—	0	
5	不清楚	0	
Sysmiss		2832	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : data105\_2

# q8\_4: 8-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明——

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=11 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
因視障看不清楚		1	9.1%
因該員有視差,故電腦字幕過小會影響處理時間		1	9.1%
字型大小		1	9.1%
字體對比不明顯,操作不順暢		1	9.1%
安裝問題		1	9.1%
年紀稍長需時間熟悉		1	9.1%
手指彎曲變形,無法準確按鍵		1	9.1%
新職務熟悉中		1	9.1%
無法進入狀況		1	9.1%
較不易熟悉系統之使用		1	9.1%
速度較慢		1	9.1%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9: 9. 請問這位同仁操作差勤系統時,使用上有遇到困難嗎?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2572 /-] [Invalid=261 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第9-1題)	29	1.1%
2	沒有(跳答第10題)	1964	76.4%
3	公務不需要使用(跳答第10題)	556	21.6%
4	不清楚(跳答第10題)	23	0.9%
Sysmiss		261	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9\_1: 9-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=29 /-] [Invalid=2804 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	11	37.9%
2	沒有設計快速鍵	2	6.9%
3	不知道系統怎麼使用	9	31.0%
4	其他,請說明——	7	24.1%
5	不清楚	0	
Sysmiss		2804	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : data105\_2

# q9\_2: 9-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇二

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=4 /-] [Invalid=2829 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	1	25.0%
3	不知道系統怎麼使用	1	25.0%
4	其他,請說明—	2	50.0%
5	不清楚	0	
Sysmiss		2829	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9\_3: 9-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇三

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1 /-] [Invalid=2832 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	1	100.0%
4	其他,請說明—	0	
5	不清楚	0	
Sysmiss		2832	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q9\_4: 9-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明—

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=10 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
.		2	20.0%
因該員有視差,故電腦字幕過小會影響處理時間		1	10.0%
太高已用輔具改善		1	10.0%
學習力不佳		1	10.0%
年紀稍長需時間熟悉		1	10.0%
應該可以線上刷卡		1	10.0%
手指彎曲變形,無法準確按鍵		1	10.0%
有些功能不會使用		1	10.0%
本同仁差勤系統承辦人 有時會遇到系統無法處理之情形		1	10.0%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : data105\_2

# **q10: 10.** 請問這位同仁操作業務專用系統(如建管、戶籍系統等)時,使用上有遇到困難嗎?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2573 /-] [Invalid=260 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第10-1題)	51	2.0%
2	沒有(跳答第11題)	1700	66.1%
3	公務不需要使用(跳答第11題)	793	30.8%
4	不清楚(跳答第11題)	29	1.1%
Sysmiss		260	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **q10\_1: 10-1.**請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=51 /-] [Invalid=2782 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	17	33.3%
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	17	33.3%
4	其他,請說明—	17	33.3%
5	不清楚	0	
Sysmiss		2782	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **q10\_2: 10-1.**請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇二

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=6 /-] [Invalid=2827 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	2	33.3%
3	不知道系統怎麼使用	1	16.7%
4	其他,請說明—	2	33.3%
5	不清楚	1	16.7%
Sysmiss		2827	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# **q10\_3: 10-1.**請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇三

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=1 /-] [Invalid=2832 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	1	100.0%
4	其他,請說明—	0	
5	不清楚	0	
Sysmiss		2832	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : data105\_2

# q10\_4: 10-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明—

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=16 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
?		1	6.2%
不會完全操作		1	6.2%
同仁有視覺障礙		1	6.2%
字體大小視力負擔		1	6.2%
學習力非常緩慢		1	6.2%
學習能力不佳		1	6.2%
年紀稍長需時間熟悉		1	6.2%
手指彎曲變形,無法準確按鍵		1	6.2%
指派較簡單的工作		1	6.2%
新到任		1	6.2%
登錄細節不清楚		1	6.2%
系統未考慮視障者操作問題		1	6.2%
細部操作問題		1	6.2%
身體不好,不想學		1	6.2%
輸入有困難		1	6.2%
難以長時間使用		1	6.2%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q11: 11. 請問這位同仁操作文書軟體時,使用上有遇到困難嗎?

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2573 /-] [Invalid=260 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第11-1題)	60	2.3%
2	沒有(跳答第12題)	2211	85.9%
3	公務不需要使用(跳答第12題)	266	10.3%
4	不清楚(跳答第12題)	36	1.4%
Sysmiss		260	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q11\_1: 11-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=60 /-] [Invalid=2773 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	14	23.3%

## File : data105\_2

# q11\_1: 11-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一

Value	Label	Cases	Percentage
2	沒有設計快速鍵	1	<div><div></div></div> 1.7%
3	不知道系統怎麼使用	18	<div><div></div></div> 30.0%
4	其他,請說明—	27	<div><div></div></div> 45.0%
5	不清楚	0	
Sysmiss		2773	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q11\_2: 11-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇二

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=6 /-] [Invalid=2827 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	1	<div><div></div></div> 16.7%
3	不知道系統怎麼使用	1	<div><div></div></div> 16.7%
4	其他,請說明—	4	<div><div></div></div> 66.7%
5	不清楚	0	
Sysmiss		2827	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q11\_3: 11-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇三

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=1 /-] [Invalid=2832 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	1	<div><div></div></div> 100.0%
4	其他,請說明—	0	
5	不清楚	0	
Sysmiss		2832	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q11\_4: 11-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明—

Information	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=26 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
?		1	<div><div></div></div> 3.8%
win應用系 統軟體 (簡 報、word不熟		1	<div><div></div></div> 3.8%
不熟悉功能		2	<div><div></div></div> 7.7%
基本功能不熟 悉		1	<div><div></div></div> 3.8%
字體大小問題		1	<div><div></div></div> 3.8%
對操作較不熟		1	<div><div></div></div> 3.8%
對軟體操作不 夠熟悉		1	<div><div></div></div> 3.8%

## File : data105\_2

# q11\_4: 11-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明\_\_

Value	Label	Cases	Percentage
年紀稍長需時間熟悉		1	3.8%
年齡大		1	3.8%
心理有問題,主管不曉得該怎麼講		1	3.8%
手指彎曲變形,無法準確按鍵		1	3.8%
打字太慢		1	3.8%
操作不是很熟練		1	3.8%
沒有文書處理基礎		1	3.8%
無法處理複雜表件		1	3.8%
無法進入狀況		1	3.8%
眼睛必須貼近螢幕		1	3.8%
簡單操作還可以,複雜之文書處理須有人從旁輔導		1	3.8%
表格類文件無法有效判讀及製作		1	3.8%
視障看不清楚		1	3.8%
軟硬體老舊無經費更新		1	3.8%
較不易熟悉複雜之文書編繪工作		1	3.8%
輸入有困難		1	3.8%
速度較慢		1	3.8%
部份操作有障礙		1	3.8%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q12: 12. 請問這位同仁操作線上學習時,使用上有遇到困難嗎?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-4] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2573 /-] [Invalid=260 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	有(續答第12-1題)	42	1.6%
2	沒有(跳答第13題)	2171	84.4%
3	公務不需要使用(跳答第13題)	252	9.8%
4	不清楚(跳答第13題)	108	4.2%
Sysmiss		260	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : data105\_2

# q12\_1: 12-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇一

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=42 /-] [Invalid=2791 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	18	42.9%
2	沒有設計快速鍵	1	2.4%
3	不知道系統怎麼使用	12	28.6%
4	其他,請說明—	11	26.2%
5	不清楚	0	
Sysmiss		2791	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q12\_2: 12-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇二

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=8 /-] [Invalid=2825 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	4	50.0%
3	不知道系統怎麼使用	1	12.5%
4	其他,請說明—	3	37.5%
5	不清楚	0	
Sysmiss		2825	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q12\_3: 12-1.請問這位同仁遇到什麼問題?(可複選)-選擇三

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=2 /-] [Invalid=2831 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	?	0	
2	沒有設計快速鍵	0	
3	不知道系統怎麼使用	2	100.0%
4	其他,請說明—	0	
5	不清楚	0	
Sysmiss		2831	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q12\_4: 12-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明—

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=13 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
?		1	7.7%
年紀稍長需時間熟悉		1	7.7%
心理有問題,主管不曉得如何形容		1	7.7%



## File : data105\_2

# q12\_4: 12-1.請問這位同仁遇到什麼問題?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
手指彎曲變形,無法準確按鍵		1	<div></div> 7.7%
沒有		1	<div></div> 7.7%
無法聽清楚課程語音		1	<div></div> 7.7%
瘡啞		1	<div></div> 7.7%
聽障		1	<div></div> 7.7%
聽障 線上課程較不方便		1	<div></div> 7.7%
視障看不清楚		1	<div></div> 7.7%
課程資料往往還沒看完就隨課程進度而消失		1	<div></div> 7.7%
部分功能偶有忘記如何操作情形		1	<div></div> 7.7%
閱讀比較慢		1	<div></div> 7.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q13: 13. 根據您的觀察,您覺得這位同仁處理需要使用電腦的業務時,大約有多少是他/她可獨立完成?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-7] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2573 /-] [Invalid=260 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	0%	4	<div></div> 0.2%
2	1-25%	30	<div></div> 1.2%
3	26-50%	29	<div></div> 1.1%
4	51-75%	80	<div></div> 3.1%
5	76-99%	599	<div></div> 23.3%
6	100%	1792	<div></div> 69.6%
7	不知道、很難說	39	<div></div> 1.5%
Sysmiss		260	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q14: 14. 在公務電腦或資訊系統的使用上,您認為這位同仁最需要獲得的幫助是什麼?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-6] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2831 /-] [Invalid=2 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	人力協助	682	<div></div> 24.1%
2	輔具	75	<div></div> 2.6%
3	系統無障礙化	256	<div></div> 9.0%
4	系統教育訓練手冊	799	<div></div> 28.2%
5	其他,請說明—	141	<div></div> 5.0%
6	無需協助	878	<div></div> 31.0%
Sysmiss		2	

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

## File : data105\_2

# q14\_1: 14. 在公務電腦或資訊系統的使用上,您認為這位同仁最需要獲得的幫助是什麼?其他,請說明—

<b>Information</b>	[Type= discrete] [Format=character] [Missing=*]
<b>Statistics [NW/ W]</b>	[Valid=141 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
NIL		1	0.7%
不清楚		2	1.4%
不熟練		1	0.7%
不需使用電腦		1	0.7%
人力協助、輔具、系統教育訓練手冊		1	0.7%
人力協助及書面審查資料		1	0.7%
人力協助語言溝通		1	0.7%
人際溝通		1	0.7%
依障別提供協助。		1	0.7%
個人基本工作能力		1	0.7%
健保申報業務		1	0.7%
偶爾會按錯鍵需改按		1	0.7%
充實電腦知能		1	0.7%
先進的電腦設備		1	0.7%
其工作內容無需使用電腦		1	0.7%
分文需與人溝通		1	0.7%
加薪		1	0.7%
助聽器		2	1.4%
只需有同仁諮詢及可適時協助		1	0.7%
同仁分享使用技巧或經驗		1	0.7%
同仁協助指導用法即可		1	0.7%
同仁指導		1	0.7%
同仁教導簡單操作		1	0.7%
同仁的勞務支援		1	0.7%
同仁的諮詢協助		1	0.7%
同仁能力強,無需協助		1	0.7%
同仁間互相學習		1	0.7%

## File : data105\_2

# q14\_1: 14. 在公務電腦或資訊系統的使用上,您認為這位同仁最需要獲得的幫助是什麼?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
和同仁配合整理校園環境		1	0.7%
單純,規律性工作		1	0.7%
坐椅特殊化		1	0.7%
基本上操作非常純熟,僅有極少部份需協助(但與其障礙類別無關)		1	0.7%
大尺寸螢幕		1	0.7%
大螢幕、大字體		2	1.4%
孰悉度		1	0.7%
學習態度。		1	0.7%
完整且易讀的操作手冊		1	0.7%
定時關懷		1	0.7%
實體教育訓練		3	2.1%
專人指導		1	0.7%
專屬電腦		1	0.7%
專業訓練		1	0.7%
屬員係腳不便須減少文卷搬移		1	0.7%
屬於系統上的困難排除或專業維護		1	0.7%
工作及業務內容無使用電腦需求		1	0.7%
心態的調整		1	0.7%
心理層面		1	0.7%
心理支持		1	0.7%
心靈上的鼓勵		1	0.7%
心靈的鼓勵		1	0.7%
態度須更積極		1	0.7%
應加強資訊能力進修課程		1	0.7%
提供較大的螢幕		1	0.7%
提高音量		1	0.7%
搬東西		1	0.7%
搭配健保業務了解		1	0.7%
操作上的協助		1	0.7%
操作問題之解決		1	0.7%

## File : data105\_2

# q14\_1: 14. 在公務電腦或資訊系統的使用上,您認為這位同仁最需要獲得的幫助是什麼?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
操作與其他同仁一樣		1	0.7%
操作規範之了解		1	0.7%
教學		1	0.7%
教育訓練		2	1.4%
新功能需同仁指導操作		1	0.7%
易操作的滑鼠		1	0.7%
更多的經驗協助		1	0.7%
更換現下太老舊的電腦		1	0.7%
更新老舊軟硬體的經費		1	0.7%
更新電腦		1	0.7%
書面處理		1	0.7%
最新設備		1	0.7%
有人可問		1	0.7%
有意願職務調整		1	0.7%
有時聽不清楚		1	0.7%
有疑問會請教資訊人員		3	2.1%
未回答		4	2.8%
未答		2	1.4%
本所沒有身心障礙身分的同仁,你的問卷設計錯誤,還要強迫填寫,您認為這位同仁的狀態,要如何填寫?		1	0.7%
業務不需要		1	0.7%
業務交接諮詢		1	0.7%
此同仁弱視,使用電腦部分只要開繳費單,只要輸入簡單的數字及代號		1	0.7%
現場路線保養		1	0.7%
現場路線養護		1	0.7%
當事人個案不影響系統操作		1	0.7%
相關業務的熟悉,如ppt的製作		1	0.7%
系統使用手冊		1	0.7%
系統設定		2	1.4%

## File : data105\_2

# q14\_1: 14. 在公務電腦或資訊系統的使用上,您認為這位同仁最需要獲得的幫助是什麼?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
系統障礙排除		1	0.7%
給予更多的時間		1	0.7%
給予適當的工作		1	0.7%
給與較長時間		1	0.7%
線上簽到退		1	0.7%
耐心教學熟練就可		1	0.7%
聽力輔具		1	0.7%
聽障-電話與人溝通		2	1.4%
能自行克服勝任		1	0.7%
腳有異常,手是正常的		1	0.7%
自信心建立		1	0.7%
自己心理建設		1	0.7%
自行按部就班處理,不便宜行事。		1	0.7%
自行精進軟體使用功能		1	0.7%
舒服的椅子		1	0.7%
舒適的椅子		1	0.7%
言語溝通		1	0.7%
訓練研習		2	1.4%
該位同仁積極數位進修,是不可多得的行政人才。		1	0.7%
語音翻譯(聽障)		1	0.7%
諮詢協助		1	0.7%
資訊人員除排電腦軟硬體問題		1	0.7%
資訊專業		1	0.7%
資訊系統專業知識		1	0.7%
資訊系統操作方式		1	0.7%
軟體之使用		1	0.7%
較大工作空間		1	0.7%
輔具、系統無障礙化、系統教育訓練手冊		1	0.7%
輕微肢障		1	0.7%
進階課程		1	0.7%

## File : data105\_2

# q14\_1: 14. 在公務電腦或資訊系統的使用上,您認為這位同仁最需要獲得的幫助是什麼?其他,請說明—

Value	Label	Cases	Percentage
適度放鬆		1	0.7%
適用之滑鼠		1	0.7%
錄事工作係重覆性動作, 初期指派輔導員協助幫忙。		1	0.7%
障別為口語較不清晰		1	0.7%
障礙排除		1	0.7%
電腦操作功能不清楚時, 偶由同事指導。		1	0.7%
電腦故障時之維修協助		1	0.7%
電腦螢幕須大螢幕		1	0.7%
電腦要跑得快		1	0.7%
電腦設備, 目前共用		1	0.7%
電腦軟體程式		1	0.7%

Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.

# q15: 15.請問您服務機關所在縣市是?

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-22] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2833 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	臺北市	611	21.6%
2	新北市	325	11.5%
3	基隆市	66	2.3%
4	宜蘭縣	66	2.3%
5	桃園市	230	8.1%
6	新竹縣	40	1.4%
7	新竹市	66	2.3%
8	苗栗縣	63	2.2%
9	臺中市	318	11.2%
10	彰化縣	92	3.2%
11	南投縣	55	1.9%
12	雲林縣	44	1.6%
13	嘉義縣	64	2.3%
14	嘉義市	61	2.2%
15	臺南市	172	6.1%
16	高雄市	400	14.1%
17	屏東縣	45	1.6%
18	澎湖縣	15	0.5%
19	花蓮縣	47	1.7%
20	臺東縣	37	1.3%
21	金門縣	13	0.5%

## File : data105\_2

# q15: 15.請問您服務機關所在縣市是？

Value	Label	Cases	Percentage
22	連江縣	3	0.1%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# q16: 16.請問您服務的機關隸屬何者？

Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]
Statistics [NW/ W]	[Valid=2833 /-] [Invalid=0 /-]

Value	Label	Cases	Percentage
1	中央機關	1332	47.0%
2	地方機關	1501	53.0%

*Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.*

# <b>q17: 17.</b> 請問您服務機關所屬層級是？			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=2833 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	一級機關	429	<div><div></div></div> 15.1%
2	二級機關	957	<div><div></div></div> 33.8%
3	三級機關	839	<div><div></div></div> 29.6%
4	四級機關	527	<div><div></div></div> 18.6%
5	五級機關	81	<div><div></div></div> 2.9%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>q18: 18.</b> 請問您服務機關的業務類別是？			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=2833 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	一般行政	688	<div><div></div></div> 24.3%
2	警察行政	71	<div><div></div></div> 2.5%
3	財稅行政	249	<div><div></div></div> 8.8%
4	文教行政	741	<div><div></div></div> 26.2%
5	經建行政	136	<div><div></div></div> 4.8%
6	交通行政	426	<div><div></div></div> 15.0%
7	衛生行政	81	<div><div></div></div> 2.9%
8	社會福利	79	<div><div></div></div> 2.8%
9	外交僑務	10	<div><div></div></div> 0.4%
10	司法行政	155	<div><div></div></div> 5.5%
11	衛生醫療機構	82	<div><div></div></div> 2.9%
13	農、林、漁、牧	25	<div><div></div></div> 0.9%
14	主計、審計、會計	0	
96	其他,請說明—	90	<div><div></div></div> 3.2%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# <b>q19: 19.</b> 請問您的官(職)等是？			
<b>Information</b>		[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-96] [Missing=*]	
<b>Statistics [NW/ W]</b>		[Valid=2833 /-] [Invalid=0 /-]	
Value	Label	Cases	Percentage
1	民選首長/政務委員	3	<div><div></div></div> 0.1%
2	簡任	307	<div><div></div></div> 10.8%
3	薦任	1656	<div><div></div></div> 58.5%
4	委任	34	<div><div></div></div> 1.2%
5	雇員	0	
6	法官、檢察官	1	<div><div></div></div> 0.0%
7	警察人員	36	<div><div></div></div> 1.3%
8	分類職等人員:3至7職等	19	<div><div></div></div> 0.7%
9	分類職等人員:8至11職等	85	<div><div></div></div> 3.0%
10	分類職等人員:12至14職等	13	<div><div></div></div> 0.5%
11	資位人員:長級及副長級	14	<div><div></div></div> 0.5%
12	資位人員:高員級	245	<div><div></div></div> 8.6%



# q19: 19.請問您的官(職)等是?			
Value	Label	Cases	Percentage
13	資位人員:員級	107	<div><div></div></div> 3.8%
14	資位人員:佐級	14	<div><div></div></div> 0.5%
15	資位人員:士級	4	<div><div></div></div> 0.1%
16	金融人員:5至7職等	0	
17	金融人員:8至13職等	12	<div><div></div></div> 0.4%
18	醫事人員(師(一)級、師(二)級、師(三)級、士(生)級)	32	<div><div></div></div> 1.1%
19	約聘人員	13	<div><div></div></div> 0.5%
20	臨時人員	3	<div><div></div></div> 0.1%
22	文教人員	217	<div><div></div></div> 7.7%
96	其他,請說明__	18	<div><div></div></div> 0.6%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q20: 20.請問您的年資是?__年			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 0.5-45] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2814 /-] [Invalid=19 /-] [Mean=21.924 /-] [StdDev=8.337 /-]		
# q21: 21.請問您的出生年次是#民國__年			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 40-81] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2826 /-] [Invalid=7 /-] [Mean=56.405 /-] [StdDev=7.546 /-]		
# q22: 22.請問您的教育程度#			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-5] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2833 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	國中或初中以下	6	<div><div></div></div> 0.2%
2	高中、職(含五專前三年)	58	<div><div></div></div> 2.0%
3	專科	357	<div><div></div></div> 12.6%
4	大學	1061	<div><div></div></div> 37.5%
5	研究所及以上	1351	<div><div></div></div> 47.7%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# q23: 23.請問您的性別是?			
Information	[Type= discrete] [Format=numeric] [Range= 1-2] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2833 /-] [Invalid=0 /-]		
Value	Label	Cases	Percentage
1	男性	1675	<div><div></div></div> 59.1%
2	女性	1158	<div><div></div></div> 40.9%
Warning: these figures indicate the number of cases found in the data file. They cannot be interpreted as summary statistics of the population of interest.			
# number: 編號			
Information	[Type= continuous] [Format=numeric] [Range= 1-2833] [Missing=*]		
Statistics [NW/ W]	[Valid=2833 /-] [Invalid=0 /-] [Mean=1417 /-] [StdDev=817.961 /-]		