

數位國家治理(3)：國情分析架構與
方法 問卷編碼簿

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
	newid	樣本編號		
	type	調查類型	1 住宅電話調查 2 手機調查 3 政府網站會員調查 4 網路調查 6 手機 APP 調查	
1	請問您會使用哪一些器具/設備上網?(複選)			
	v11_1	電腦	0 無 1 有	99 跳題
	v11_2	手機電話		
	v11_3	平板電腦/電子書閱讀器		
	v11_4	其他器具/設備		
	v11_5	不上網		
2	v1	請問，您一個禮拜中有幾天會上網？	1 超過一個禮拜才會上網一次 2 1 天 3 2 天 4 3 天 5 4 天 6 5 天 7 6 天 8 每天都會上網	97 有使用，但不清楚天數 99 跳題
3	請問，您平常會在哪一些地方上網?(複選)			
	v10_1	家中	0 無 1 有	89 該調查未詢問此題 99 跳題
	v10_2	工作場所		
	v10_3	學校		
	v10_4	其他地方(網咖、其他人家中、圖書館等)		
4	請問您使用網路主要用途包括哪些？			
	v2_1	收發電子郵件	0 無 1 有	99 跳題
	v2_2	瀏覽政治相關新聞		
	v2_3	瀏覽其他(非政治相關)新聞		
	v2_4	蒐集或下載資料		
	v2_5	瀏覽或編輯部落格(如：痞客邦)		
	v2_6	網路購物		
	v2_7	線上遊戲		
	v2_8	線上通訊(如：LINE/SKYPE...)		
	v2_9	資訊交流平台(如：BBS/網路論壇)		
	v2_10	觀看影音頻道(如：YouTube/hichannel/線上影音)		
	v2_11	社群網站		
	v2_12	網路財務金融及投資		
	v2_13	線上預約及網路訂票		
5	v3	請問您平常會去的網站中，有多少是政府機關的網站？	1 幾乎都不是 2 有一些是 3 一半一半 4 大部分是 5 幾乎全都是	98 不知道 99 跳題
6	v3_1	請問，您多久一次使用「政府機關的網站」？	1 每個月不到一次 2 每月都用 3 每週都用 4 每天都用 5 每天用很多次	96 拒答 98 不知道
7	b1_1	請問，您對政府網站中提供給民	1 非常不滿意	89 該調查未詢問

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
		眾的資訊滿不滿意？	2 不滿意 3 滿意 4 非常滿意	此題 98 不知道 99 跳題
8	f4_3	請問，您認為政府網站上提供的資訊可不可靠？	1 非常不可靠 2 不可靠 3 可靠 4 非常可靠	98 不知道 99 跳題 ●手機、手機 APP 跳題邏輯與其餘三項不一致
9	c1_3	依您經驗，在政府網站上搜尋到法律規定的內容，容不容易？	1 非常容易 2 容易	89 該調查未詢問 此題
10	c1_4	依您經驗，在政府網站上搜尋到政府政策的內容，容不容易？	3 不容易 4 非常不容易	98 不知道 99 跳題
11	d2_2	請問您常不常透過政府網站做「線上申請」，例如表單下載、謄本申請或網路報稅等等？	1 從來沒有 2 很少 3 有時 4 經常	89 該調查未詢問 此題 98 不知道 99 跳題
12	f4_2	請問您相不相信政府透過網路就能處理好事情，民眾不一定要親自到政府機關去？	1 非常不相信 2 不相信 3 相信 4 非常相信	98 不知道 99 跳題 ●手機、手機 APP 跳題邏輯與其餘三項不一致
13	c2_2	在您看來，可不可以從網路上查到政府線上服務的處理進度？	1 全部都不可以 2 大部分不可以 3 大部分可以 4 全部都可以	89 該調查未詢問 此題 98 不知道 99 跳題
14	c3_1	如果您對政府所提供的網路線上服務有疑問時，您容不容易找得到業務負責人(承辦人)協助理？	1 非常不容易 2 不容易 3 容易 4 非常容易	89 該調查未詢問 此題 95 沒經驗 98 不知道 99 跳題
15	b1_2	請問，您對政府在網站上所提供的服務滿不滿意？	1 非常不滿意 2 不滿意 3 滿意 4 非常滿意	89 該調查未詢問 此題 98 不知道 99 跳題
16	a4_4	在您看來，政府使用資訊通訊科技後，您辦事情的手續是變簡單、還是變麻煩？	1 變得非常麻煩 2 變得麻煩 3 差不多/沒變 4 變得簡單 5 變得非常簡單	89 該調查未詢問 此題 95 沒經驗 98 不知道
17	h2_4	請問，您平均多久一次使用「線上通訊軟體(如 Facebook Messenger、Line、Skype)」和別人聯絡？	1 從來沒有 2 每個月不到一次 3 每月都用 4 每週都用	89 該調查未詢問 此題 98 不知道 99 跳題
18	h2_6	請問，您平均多久一次使用「網路」打電話？(此處的用網路打電話包括 Line、What's App、Skype 等)	5 每天都用 6 每天用很多次	
19	h2_7	請問，您平均多久一次使用「臉書(Facebook)」？		
20	q16e	請問，您平均多久一次會在社群網站上張貼訊息或留言？	1 從來沒有 2 每個月不到一次	89 該調查未詢問 此題 98 不知道 99 跳題
21	q16f	請問，您平均多久一次會在網路上張貼自己做的作品(譬如自己做的影片、照片、文章等等)？	3 每月都會 4 每週都會 5 每天都會	
22	q16g	請問，您平均多久一次會在網路上轉貼或分享連結、作品(譬如其	6 每天很多次	

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
		他人做的影片、照片、文章等等)？		
23	d1_1	請問，您常不常透過網路社群，如 Facebook、Line、YouTube、PTT 等，將您覺得重要的公共問題傳給其他人？	1 從來沒有 2 很少 3 有時 4 經常	89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
24	d1_3	請問，您常不常在網路討論區提出對當前大家關心問題的看法？		
25	g1_2	請問，您平均多久一次利用網路來查證資料？	1 從來沒有 2 每個月不到一次 3 每月都用 4 每週都用 5 每天都用 6 每天用很多次	89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
26	g1_4	請問，您平均多久一次利用網路上課或接受工作訓練？		
27	g2_5	請問，您平均多久一次在網路上查詢商品資訊？		
28	g2_1	請問，您平均多久一次在網路上買東西(不包括付上網費、水電費、瓦斯費、電話費、學費或繳稅)？		
29	g2_7	請問，您平均多久一次透過網路拍賣東西？		
30	g2_3	請問，您平均多久一次透過網路訂車票、旅館或機票？		
31	g2_2	請問，您平均多久一次透過網路來繳帳單？		
32	g2_8	請問，您平均多久一次使用網路銀行來處理您的金融帳戶？		
33	g3_1	請問，您平均多久一次透過網路找尋工作資訊或投遞履歷？		
34	h1_1	請問，您平均多久一次利用網路搜尋藝文資訊或活動？		
35	h1_2	請問，您平均多久一次觀賞網路上的影音資料、或從事線上遊戲等娛樂？		
36	h1_4	請問，您平均多久一次在網路上瀏覽旅遊資訊？		
37	h3_1	請問，您平均多久一次透過網路搜尋和身體健康有關的資訊，例如醫療衛生相關知識、網路掛號等？		
38	q8a	請問，過去一年中，您是否曾經收過色情騷擾或言語辱罵的電子郵件？	0 否 1 是	89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
39	q8f	請問，過去一年中，您是否曾經在上網時不小心點進去色情網站？		
40	q8g	請問，過去一年中，您是否曾經遭受到網路霸凌或網路騷擾？		
41	f3_5	請問，您認為網路上的資訊有多少是可以相信的？	1 全部不可信 2 少部分可信 3 一半可信一半不可信 4 大部分可信 5 全部可信	89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
42	f3_2	請問，您認為從網路上認識的朋友可不可以信任？		
43	q21f	請問，您擔不擔心政府監看您在網路上的一舉一動？	1 非常擔心 2 擔心	89 該調查未詢問此題

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
44	q21g	請問，您擔不擔心政府之外的民間企業公司監看您在網路上的一舉一動？	3 不擔心 4 完全不擔心	98 不知道 99 跳題
45	q14d	請問，您擔不擔心自己的隱私在網路上被別人侵犯？		98 不知道 99 跳題
46	q21a	請問，您會不會放心地談論您對政治議題的看法？	1 非常不放心 2 不放心 3 放心 4 非常放心	89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
47	q21b	有人說，「在網路上表達自己對政治的看法，是很安全的」，請問您同不同意這種說法？	1 非常不同意 2 不同意 3 同意 4 非常同意	89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
48	q21c	有人說，「民眾應該要能在網路上暢所欲言地批評政府」，請問您同不同意這種說法？		
49	q21d	有人說，「不管自己的想法多麼極端，民眾都應該可以在網路上自由的表達」，請問您同不同意這種說法？		98 不知道 99 跳題
50	d3_3	有人說，「因為很多民眾在用網路，政府官員更在乎民眾的想法」，請問您同不同意這種說法？		89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
51	q9c	有人說，「在使用網路後，人民能夠更加了解政治」，請問您同不同意這種說法？		
52	h4_1	如果沒有網路，您的生活會變得比較快樂、還是比較不快樂？	1 比以前不快樂很多 2 比以前不快樂一些 3 比以前快樂一些 4 比以前快樂很多	98 不知道 99 跳題
53	q14e	請問，您是否積極保護個人網路隱私？	1 非常不積極 2 不積極 3 積極 4 非常積極	89 該調查未詢問此題 98 不知道 99 跳題
54	q14h	請問，您同不同意您的個人網路隱私是在您的掌握之中？	1 非常不同意 2 不同意 3 同意 4 非常同意	98 不知道 99 跳題
55	q21e	有人說，「政府應該比以前更積極地管制網路上的事情」，請問您同不同意這種說法？		
56	p1	有人說，「相同性別可以結婚」，請問您贊不贊成？	1 非常不贊成 2 不贊成 3 贊成 4 非常贊成	98 不知道
57	p1_1	承上題，請問您有沒有在網路上和別人討論過這個議題？	0 沒有 1 有	98 不知道
58	p2	明年 1 月 1 號[房地合一稅制]就要開始實施了，請問您有沒有聽過這個政策？	0 沒聽過(跳問 P3b) 1 有聽過(續問 P3a)	98 不知道
59	p3a	請問，您支不支持政府推動[房地合一稅制]？	1 非常不支持 2 不支持 3 支持 4 非常支持	98 不知道 99 跳題
59	p3b	簡單向您說明一下，所謂的[房地合一稅制]就是「房子賣掉後，賣掉的金額扣掉買的時候的價錢，政府將以一定比例收取稅金」，請問您支不支持政府推動		98 不知道 99 跳題

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
		這個政策？		
60	p4	請問，您有沒有在網路上和別人討論過[房地合一稅制]？	0 沒有 1 有	98 不知道 99 跳題
61	v4	請問您經常住的地方共有幾線家用電話號碼？(不包括手機、傳真或上網專用電話)	0 無 1 1 線 2 2 線 3 3 線 4 4 線 5 5 線 6 6 線 7 7 線 8 8 線 9 9 線 10 10 線 11 11 線及以上	98 不知道
62	v5	請問您平常在家或工作時使用電話的情形是用有線電話比較多，還是用手機比較多？	1 只用有線電話，不用手機 2 大部分是有線電話，少部分是手機 3 一半一半 4 少部分是有線電話，大部分是手機 5 只用手機，但有些是從有線電話轉接過來的 6 只用手機，不用有線電話 7 平常不使用電話及手機	
63	v12	請問，您有沒有自然人憑證？	0 沒有 1 有	98 不知道
64	v13	請問，您有沒有小客車駕照？	0 沒有 1 有	98 不知道
65	v6	請問您是民國幾年出生的？[如受訪者無法回答出生年，則改問現在幾歲，並換算成出生年填入，即 104-年齡=出生年]		996 拒答
66	v7	請問，您住在哪一個縣市？	2 宜蘭縣 4 新竹縣 5 苗栗縣 7 彰化縣 8 南投縣 9 雲林縣 10 嘉義縣 13 屏東縣 14 臺東縣 15 花蓮縣 16 澎湖縣 17 基隆市 18 新竹市 20 嘉義市 28 金門縣 29 連江縣 63 臺北市 64 高雄市 65 新北市 66 臺中市 67 臺南市 68 桃園市	96 拒答
67	v8	請問您的最高學歷？	1 不識字	96 拒答

題號	變數名稱	變項說明	選項數值說明	備註
			2 識字但未入學 3 小學肄業 4 小學畢業 5 國、初中肄業 6 國、初中畢業 7 高中、職肄業 8 高中、職畢業 9 專科肄業 10 專科畢業 11 大學肄業(含在學中) 12 大學畢業 13 研究所(含在學、肄業、畢業)	
68	v9	請問您的性別？	1 男性 2 女性	
	w	權數	1 該項調查未加權	
	age	年齡六分類	1 15-19 歲 2 20-29 歲 3 30-39 歲 4 40-49 歲 5 50-59 歲 6 60 歲以上	96 拒答
	edu	教育程度五分類	1 小學及以下 2 國、初中 3 高中、職 4 專科 5 大學及以上	96 拒答
	sex	性別	1 男性 2 女性	
	area	居住區域六分類	1 北北基地區 2 桃竹苗地區 3 中彰投地區 4 雲嘉南地區 5 高屏澎金馬地區 6 宜花東地區	96 拒答
	user	網路使用行為	1 政府網站使用者 2 網路使用者 3 非網路使用者	