92 年民眾對公務人員服務品質的看法：第一次調查

資料使用說明

一、 中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心(以下簡稱本專題中心)依行政院研究發展考核委員會提供之資料，製作及釋出資料使用說明、問卷、CSV 資料檔、SPSS 資料檔、STATA 資料檔、過錄編碼簿和摘要表。

二、 釋出檔案說明

1. 資料使用說明

資料使用說明 92s1.doc	含釋出檔案說明、資料整理內容及使用注意事項、資料引用說明、聯絡方式等

2. 問卷

ques92s1.pdf	實際執行訪問之問卷

3. 資料檔

data92s1.csv	CSV 資料檔
data92s1.sav	SPSS 資料檔
data92s1.dta	STATA 資料檔

4. 過錄編碼簿

code92s1.pdf	含計畫說明、次數分配等

5. 其他

摘要表 92s1.pdf	加權百分比摘要表

三、 資料整理內容及使用注意事項

1. 本專題中心以不合理值方式進行資料的整理，並未進行邏輯檢核。整理後發現下列問題：
   (1) 變項 v27 請問您到「我的 e 政府- 電子化政府入口網」的目的是?(可複選)，數值皆為遺漏值，使用時請留意。
2. 變項如有「系統遺漏值」，可能因跳答設計或漏答/未回答等因素所致，此處並未列出，使用時請留意。
3. 由於統計軟體限制，STATA 資料檔之變項說明與選項數值說明各僅顯示前 80 位元(40 個中文字)與 40 位元(20 個中文字)。

四、 資料引用說明

下面參考文獻格式為範例，格式可依期刊或論文所需調整。

行政院研究發展考核委員會(2018)。92 年民眾對公務人員服務品質的看法：第一次調查(AE140005)【原始數據】。取自中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心學術調查研究資料庫。

doi:10.6141/TW-SRDA-AE140005-1。

五、 聯絡方式

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心

「學術調查研究資料庫」

E-mail：srda@gate.sinica.edu.tw

上述內容由中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心製作；尊重學術倫理，本資料僅供資料申請者使用，勿擅自拷貝或轉贈他人使用。