

您好：

有鑑於高齡少子化趨勢對於產業的衝擊，本研究為能瞭解貴公司對於高齡員工之因應與作法，特針對國內廠商進行調查。由於問卷內容多涉及貴公司於高齡人力資源的運用，因此，懇切的期待貴公司人力資源相關同仁能撥冗（約需 5~10 分鐘）協助填寫問卷。

本問卷包含兩個部分：(1)公司基本資料與人才現況，與(2) 組織因應員工高齡化的方式。總計共 24 題。

本研究專案團隊將謹慎處理並分析您填寫的資料，絕不透露任何個別回卷之意見。若您需參考最終的分析結果，請於問卷最後填妥您的聯繫資料，研究團隊非常榮幸與樂意與您分享分析成果。

最後，再次感謝您的填寫。

敬祝

研安

計畫執行單位：國立東海大學
計畫主持人：劉佳怡 助理教授
Email：ciliu@thu.edu.tw

第一部分、公司基本資料與人才現況

1-1 政府持股比例

☐超過 50%

☐介於 25%~49%

☐25%以下

☐0%(無政府持股)

1-2 貴公司全體員工人數為：_____

1-3 貴公司年齡超過 50 歲以上的員工人數為：_____

1-4 貴公司擔任管理職位，且年齡超過 50 歲以上的員工人數為：_____

請根據貴公司目前營運的狀況，接下來的敘述要請教您回答是否同意。	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
1-5 公司經常因為短期的目標，而改變資源配置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-6 為了追求成長，公司會隨時調整業務，甚至增加與本業非相關業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-7 任何與公司願景與目標不符之業務，在組織中均無法獲得支持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1-8 勞工團體或是企業員工所組織的工會，其對於公司的決策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

具有一定的影響力	
1-9 一般來說，公司無論在擬定策略或作法上，都會頻繁的觀測競爭者的近期的策略，並迅速的反應	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

1-10 您認為公司已開始思考或已經開始處理員工年紀分布越來越長的問題? (例如: 今年公司內部已經 50 歲以上的員工，我們預期他們於短期未來，可能會有身理、退休的問題；但他們卻都具備豐富的工作經驗，公司是否有作法或想法處理這樣子的問題)

☐ (1)已採行具體作為

☐ (2)正在研議中

☐ (3)無需要做改變(訪問到此結束)

(回答(1)或(2)者則請接續下述問卷)

第二部分、組織因應員工高齡化的方式

公司既然對於員工高齡化已經有想法或做法了，接下來，我們歸類了幾種因應的方式，想了解貴公司因應的方式及狀況，針對年逾 50 歲以上員工，公司目前採行之措施，請問下列各構面敘述是否同意。	非常不同意	不同意	沒意見	同意	非常同意
2-1 公司非常瞭解年逾 50 歲以上員工在體能與體力上的限制，並已設法改善其工作環境。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-2 這種作法（呈上題，關於工作環境改善）是跟隨其他業者而採行的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-3 公司會調整年逾 50 歲以上員工的職務內容，使其更能勝任。（例如：工作任務轉換、內容調整）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-4 這種作法（呈上題，關於工作內容調整）是跟隨其他業者而採行的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-5 公司會針對年逾 50 歲以上員工進行第二專長的訓練，以便利於組織內職務轉換。（例如：工作上所需的新技能訓練）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-6 這種作法（呈上題，關於工作所需訓練課程）是跟隨其他業者而採行的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-7 公司會讓年逾 50 歲以上員工與資淺員工共組任務團隊，以利於經驗傳承。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-8 這種作法（呈上題，關於工作上師徒團隊的建立）是跟隨其他業者而採行的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-9 公司會因員工特殊專長而留任或再聘用快退休或已達退休年齡的員工（逾 65 歲以上）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-10 這種作法（呈上題，關於高齡員工留任、聘用）是跟隨其他業者而採行的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2-11 公司會提供年逾 50 歲以上員工不同的工作模式（例如：兼任、彈性工時等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2-12 這種作法（呈上題，關於高齡員工兼任、彈性工時）是跟隨其他業者而採行的。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2-13 公司會提供年逾 50 歲以上或快退休、已達退休年紀的員工轉業上的協助。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2-14 這種作法（呈上題，關於高齡員工轉業協助）是跟隨其他業者而採行的。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

問卷在此結束，非常感謝您的支持與協助！

問卷在此結束，非常感謝您的支持與協助！