

**內部同化構面**，這個部份主要是瞭解貴公司推動綠色供應鏈管理系統，對內部作業流程所帶來的影響程度。

極  
不 不 普 同 極  
同 同 普 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

**推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司...**

- |                                |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 落實全面品質環境管理作業.....           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 加強「環保標章」產品管理及其行銷業務.....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 確保產品在製造和使用過程中，不會產生有毒物質..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 製造過程中所使用的原料，可以進行回收與再利用..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 設計能循環再利用、減量、易拆解的包裝材質.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**外部整合構面**，這個部份主要是瞭解貴公司推動綠色供應鏈管理系統，對強化外部整合所帶來的影響程度。

極  
不 不 普 同 極  
同 同 普 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

**推動綠色供應鏈管理系統，能協助公司...**

- |   |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 與交易夥伴進行積極合作，分享環境保護相關資訊.....            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 與交易夥伴進行積極合作，共同為環境永續而努力.....            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 對於交易夥伴的環境績效，進行持續監控管理.....              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 瞭解交易夥伴是否敦促其往來的廠商，需符合環保、節能減碳、節水的要求..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**組織效益**，這個部份主要是瞭解貴公司推動綠色供應鏈管理系統，預期帶來的組織效益影響

極  
不 不 普 同 極  
同 同 普 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

**若公司推動綠色供應鏈管理系統，所帶來的組織效益，您的看法是：**

- |                         |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 公司能提升生產設備利用率.....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 公司能降低生產成本.....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 能增加公司營運利潤.....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 能強化公司競爭優勢.....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 善盡社會責任，提升公司企業形象..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**環境效益**，這個部份主要是瞭解貴公司推動綠色供應鏈管理系統，預期帶來的環境效益影響

極  
不 不 極  
同 同 普 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

若公司推動綠色供應鏈管理系統，所帶來的環境效益，您的看法是：

- |                             |                          |                          |                          |                          |                          |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 公司能落實節能減碳及資源再利用的政策 ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 公司能減少對環境的污染與破壞 .....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 公司能減少危害環境的事故發生 .....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 公司能減少使用危害環境的物質 .....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 公司能減少危害環境的事故發生 .....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**資訊系統知識資源**，這個部份主要在於瞭解貴公司為了推動綠色供應鏈管理系統，在資訊系統知識資源方面的投入程度。

極  
不 不 極  
同 同 普 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

公司為了推動綠色供應鏈管理系統，...

- |                            |                          |                          |                          |                          |                          |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 經常舉辦各項內部講習或教育訓練課程 ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 聘請專業顧問提供諮詢與建議 .....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 建立整合性專案管理機制 .....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 擬定內部控制與風險評估準則 .....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**資訊系統關係資源**，這個部份主要在於瞭解貴公司為了推動綠色供應鏈管理系統，在資訊系統關係資源方面的投入程度。

極  
不 不 極  
同 同 普 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

公司為了推動綠色供應鏈管理系統，...

- |                                |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 已獲得高階主管高度認同 .....           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 會安排具有夥伴關係的供應商參與早期規劃工作 ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 已掌握系統發展趨勢與終端使用者實際需求 .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 使得跨部門的溝通與合作更加頻繁 .....       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**資訊系統基礎資源**，這個部份主要在於瞭解貴公司為了推動綠色供應鏈管理系統，在資訊系統基礎資源方面的投入程度。

極  
不 不 普 同 極  
同 同 通 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

公司為了推動綠色供應鏈管理系統，...

- |                           |                          |                          |                          |                          |                          |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 建置硬體伺服器及網路設備的基礎設施..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 發展或導入相關的軟體應用系統.....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 後端資料庫管理平台已發揮最佳效益.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 前端整合資訊服務平台已發揮最佳效益..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**資訊系統能力資源**，這個部份主要在於瞭解貴公司為了推動綠色供應鏈管理系統，在資訊系統能力資源方面的投入程度。

極  
不 不 普 同 極  
同 同 通 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

公司為了推動綠色供應鏈管理系統，...

- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 擁有卓越的資訊系統規劃和管理技術..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 擁有極佳的資訊系統分析能力.....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 致力於提升資訊系統成熟度.....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 強化公司員工的資訊系統操作能力.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**系統品質**，這個部份主要在於瞭解若貴公司推動綠色供應鏈管理系統時，您對系統品質方面的評價程度。

極  
不 不 普 同 極  
同 同 通 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於系統品質的要求，您的看法是...

- |                           |                          |                          |                          |                          |                          |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 系統功能是值得信賴的.....        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 系統的資訊存取過程是易於操作的.....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 系統的設計具有未來擴充性與相容性.....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 系統回應時間(處理速度)是可接受的..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**資訊品質**，這個部份主要是瞭解若貴公司推動綠色供應鏈管理系統時，您對資訊品質方面的評價程度。

極  
不 不 普 同 極  
同 同 通 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於資訊品質的要求，您的看法是...

- |                           |                          |                          |                          |                          |                          |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 系統所提供資訊內容是正確的 .....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 系統所提供資訊內容是即時或最新的 ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 系統所提供資訊內容具實用性 .....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 系統所提供資訊內容是廣泛且完整的 ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**服務品質**，這個部份主要是瞭解若貴公司推動綠色供應鏈管理系統時，您對服務品質方面的評價程度。

極  
不 不 普 同 極  
同 同 通 同 同  
意 意 通 意 意  
1 2 3 4 5

若公司推動綠色供應鏈管理系統，關於服務品質的要求，您的看法是...

- |                                    |                          |                          |                          |                          |                          |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 系統所提供的資訊服務是值得安全的 .....          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 資訊服務作業流程合理化，能即時回應終端使用者需求 .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 資訊系統人員具有足夠專業知識，回答終端使用者的問題 ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |