

敬啟者：

感謝您在百忙中撥冗填寫本問卷，本問卷是「行政院國科會研究計畫」之一部分，主要目的是從醫療主管之認知角度，來探討對醫院預算相關議題之看法。由於本問項並無標準或特定的答案，因此會因填卷者不同的認知而有不同的看法。故希望透過您寶貴的意見來充實本研究之內涵，也由於您熱心的參與將使本研究增加其實證分析上之代表性。基於本問卷係作為學術研究之用，因此對於您所提供的資料將善盡保密之責，敬請安心作答。此外，由於本問卷題目相當多，為了感謝您回函上之用心良苦，本研究將提供隨身碟作為感謝之意，只要您的回函係屬於問卷回收期間之有效樣本，研究人員將直接寄贈給您前述商品。故煩請您細心的填答，謝謝您。

謹致謝忱

肅此 敬頌

國科會研究計畫主持人

國立臺中科技大學會計資訊系 盧正宗博士 敬上

ctl@nutc.edu.tw

第一部份：

下列各小題的敘述，是描述與 <u>醫療預算（財務預算、非財務預算）</u> 有關的問題，請您依據您自己之認知與看法（而非您認為應當如何），在下列每一題敘述後面 1~7 的數字中 <u>圈選一個</u> ，以代表您對於該項敘述同意或不同意的程度。  *「 <u>醫療財務預算</u> 」：係指與金錢 <u>有直接關係</u> 之收入、支出預算指標 (measures)、額度(target)等。 「 <u>醫療非財務預算</u> 」：係指與金錢 <u>較無直接關係</u> 之醫療預算資訊，例如佔床率、門診率。	非常不同意	不同意	有點不同意	不確定	有點同意	同意	非常同意
1. 當規劃部門各項醫療預算時，上級主管會徵詢個人的意見與看法。	1	2	3	4	5	6	7
2. 當規劃部門各項醫療預算時，我必須考量醫院經營目標與部門目標間之一致性。	1	2	3	4	5	6	7
3. 當規劃部門各項醫療預算時，我會考量醫院外在經營環境的影響因素。	1	2	3	4	5	6	7
4. 在預算之執行期間，我必須對預算執行力之差異負起責任。	1	2	3	4	5	6	7
5. 我認為預算執行結果是部門績效的衡量依據。	1	2	3	4	5	6	7
6. 我認為年度醫療預算資訊，可作為次年度編制相關預算額度之基礎。	1	2	3	4	5	6	7
7. 整體而言，身為部科主管的我相當重視醫療預算之整體規劃、執程序序。	1	2	3	4	5	6	7

第二部份：

下列各小題的敘述，是針對 <u>醫療預算資訊之效能</u> 從事評估之問項，請您依據您自己之認知與看法，在下列每一題敘述後面 1~7 的數字中 <u>圈選一個</u> ，以代表您對於該項敘述同意或不同意的程度。	非常不同意	不同意	有點不同意	不確定	有點同意	同意	非常同意
1. 從以往所學之知識中(含以往學校教育或進修教育) 中，我知道預算制度之主要功能。	1	2	3	4	5	6	7
2. 透過預算機制的功能，能夠協助我增加醫療資源管理與分配之能力。	1	2	3	4	5	6	7
3. 我認為預算資訊提供我掌控部科醫療收支的執行力。	1	2	3	4	5	6	7
4. 整體而言，我認為預算資訊對於我在行政工作的執行上，提供相當大的助益。	1	2	3	4	5	6	7

第三部份：

下列各小題的敘述，是針對您所服務醫院經營屬性之問項，請您依據您自己之認知與看法，在下列每一題敘述後面 1~7 的數字中 <u>圈選一個</u> ，以代表您對於該項敘述同意或不同意的程度。	非常不同意	不同意	有點不同意	不確定	有點同意	同意	非常同意
1. 考量醫院的永續經營前提，本醫院高層非常強調如何開拓醫療新收入的來源（例如高級健診等）。	1	2	3	4	5	6	7
2. 本醫院鼓勵採用新科技（或新設備）來提供病患更詳盡的醫療服務。	1	2	3	4	5	6	7
3. 考量醫院的永續經營前提，本醫院醫師會鼓勵病患自費療程（含自費藥物）。	1	2	3	4	5	6	7
4. 考量醫院的永續經營前提，醫院會要求各部科控制醫療（含藥品）支出。	1	2	3	4	5	6	7
5. 考量醫院的永續經營前提，醫院會利用成本分析資料要求醫師改變醫療作法。	1	2	3	4	5	6	7
6. 考量醫院的永續經營前提，醫院會規範合理門診量。	1	2	3	4	5	6	7
7. 身為部科主管的我，例行的醫療工作量相當多。	1	2	3	4	5	6	7
8. 個人所兼任的行政工作經常耗費我相當多的時間去處理。	1	2	3	4	5	6	7
9. 除了「分內醫療工作」外，我自己尚有其他研究（或實驗、產學）或計畫在執行。	1	2	3	4	5	6	7
10. 整體而言，來自於自身工作或任務下的壓力非常重。	1	2	3	4	5	6	7

第四部份：

下列各小題的敘述，是描述 <u>我對現行醫療經營環境</u> 的看法，請您依據您自己 <u>所感受到的實際情形</u> ，在下列每一題敘述後面1~7的數字中 <u>圈選一個</u> ，以代表您對於該項敘述同意或不同意的程度。	非常不同意	不同意	有點不同意	不確定	有點同意	同意	非常同意
1. 現行醫療市場中，各醫院均開始提供更多非健保給付的自費項目。	1	2	3	4	5	6	7
2. 現行醫療市場中，各醫院均能提供具有特色的醫療服務。	1	2	3	4	5	6	7
3. 現行醫療市場中，各醫院均引進新型的醫療儀器設備。	1	2	3	4	5	6	7
4. 現行醫療市場中，各醫院均延聘具知名度的醫療人才。	1	2	3	4	5	6	7
5. 現行醫療市場中，各醫院均能提供更多的優惠或服務。	1	2	3	4	5	6	7
6. 總額預算制度下，醫療服務量（點數）難以精確估算。	1	2	3	4	5	6	7
7. 總額預算制度下，整體醫療收入難以掌控。	1	2	3	4	5	6	7
8. 總額預算制度實施後，我對醫療評鑑的相關指標難以預測其達成率。	1	2	3	4	5	6	7
9. 總額預算制度下，我對醫療支出的金額亦是較難以掌控。	1	2	3	4	5	6	7

個人基本資料：

- 性別：☐ 男 ☐ 女
- 年齡：☐ 30歲以下 ☐ 31~40歲 ☐ 41~50歲 ☐ 51~60歲 ☐ 61歲以上
- 教育程度：☐ 學士 ☐ 碩士 ☐ 博士
- 您是否有修習管理領域之學位或學分？☐ 沒有 ☐ 有
- 您職業的專科別是：\_\_\_\_\_ 主管職任職年限：\_\_\_\_\_
- 您從事臨床醫療工作的總年資：\_\_\_\_\_
- 贈品（隨身碟）收件人姓名：\_\_\_\_\_
- 贈品收件地址：\_\_\_\_\_
- 如果您方便接受匿名訪談的話，煩請您留下聯繫電話（訪談時將另贈送贈品）：  
\_\_\_\_\_。

問卷到此結束，誠摯地感謝您的協助！

懇請您利用問卷上的回郵格式於兩週內寄回。謝謝！

(對折線)

---

**To :**

**404 台中市北區三民路三段 129 號（國立臺中科技大學）**

**會計資訊系 盧正宗老師 收**

---

(對折線)