

感謝您特別在百忙中撥冗接受本研究調查，本次問卷調查的主要目的為瞭解「行經高速公路之小汽車駕駛者對電子收費系統相關訊息及收費政策之探討」，以作為高速公路管理當局考慮電子收費系統之決策參考。此研究內容僅作為學術研究之用，絕無其他用途，請安心受訪，謝謝。

元智大學資訊社會學研究所
助理教授 陳志成 敬上

壹、您對於 ETC 電子收費暨設備相關訊息獲得及使用狀況(未安裝)

ETC 政策正式實施前，您獲得 ETC 相關訊息的方式，及其訊息內容對您所形成的觀感

一、獲得 ETC 訊息的方式	觀感負向			中立				觀感正向			
	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5
1.電視上 ETC 政策與措施的廣告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.電視上 ETC 政策與措施的新聞報導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.電視上 ETC 政策與措施的談話性節目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.廣播上 ETC 政策與措施的廣告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.廣播上 ETC 政策與措施的新聞報導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.廣播上 ETC 政策與措施的談話性節目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.網際網路上 ETC 政策與措施的廣告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.網際網路上 ETC 政策與措施的新聞報導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.網際網路上網站對 ETC 政策與措施的討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.電子郵件對 ETC 相關政策與措施的散佈	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.親朋好友對於 ETC 政策與措施的討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ETC 政策正式實施後，您獲得 ETC 相關訊息的方式，及其訊息內容對您所形成的觀感

二、獲得 ETC 訊息的方式	觀感負向			中立				觀感正向			
	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5
1.電視上 ETC 政策與措施的廣告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.電視上 ETC 政策與措施的新聞報導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.電視上 ETC 政策與措施的談話性節目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.廣播上 ETC 政策與措施的廣告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.廣播上 ETC 政策與措施的新聞報導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.廣播上 ETC 政策與措施的談話性節目	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.網際網路上 ETC 政策與措施的廣告	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.網際網路上 ETC 政策與措施的新聞報導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.網際網路上網站對 ETC 政策與措施的討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.電子郵件對 ETC 相關政策與措施的散佈	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.親朋好友對於 ETC 政策與措施的討論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

三、您未申請安裝 e 通機的原因是(可複選)：

- ☐繳費不方便 ☐用的機會很少 ☐不想讓財團賺錢 ☐未聽過相關訊息 ☐需額外花錢購買
☐與人工收費所需時間差異不大 ☐其他_____ (請說明)

貳、有關 ETC 的措施推行，請您依據其實施前後的同意程度進行勾選。

		極不同意	不同意	普通	同意	非常同意
期望有效性(相對優勢)						
A1	使用 ETC 能使我更快速的通過高速公路的收費站。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2	使用 ETC 能使我更順暢地使用高速公路。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3	使用 ETC 能使我更方便地繳交過路費。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4	使用 ETC 能使我更能掌握在高速公路上的時間，或能較快到達目的地。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
期望易用性(易用性)						
B1	我認為 e 通機的安裝地點是便利的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2	我認為 e 通機的操作是容易的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3	我認為高速公路電子收費卡(儲值卡)的儲值手續是簡單的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4	我認為高速公路電子收費(儲值卡)的儲值地點是便利的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
公部門態度						
C1	政府推行 ETC 的招標過程是公平公正公開的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2	政府推廣與鼓勵裝設 e 通機的態度是積極的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C3	政府要求遠通電收減免購機費用的態度是強硬的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C4	政府對遠通電收是可以要求的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C5	整體而言，政府在推廣 ETC 政策是很努力的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
態度						
D1	我認為我會喜歡使用 ETC。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D2	我認為使用 ETC 會是正確的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D3	我認為使用 ETC 會是一個愉快的經驗。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D4	我認為 ETC 將會是個好措施。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社會規範						
E1	生活中有些人對我是很重要的，而這些人大多認為我應該申辦並使用 ETC 的服務。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
預期行為控制						
F1	我有時間去處理 e 通機安裝及使用後所產生的相關問題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2	我有能力去了解 ETC 系統及服務相關的知識。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F3	我有能力去負擔得起 e 通機安裝及使用的相關費用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
預期人身風險						
G1	整體而言，我認為申辦 ETC 是一種損失(如金錢或是時間)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G2	一般來說，提供我的個人資料給一個企業是有風險的。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G3	用 ETC 可能會侵犯到我的隱私(如暴露行蹤、行車監控)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
試用性						
I1	遠通電收應該提供 ETC 系統服務的線上 (online) 使用示範。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I2	遠通電收應該提供 ETC 系統服務的實地試用。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		極不同意	不同意	普通	同意	非常同意
觀察性						
J1	我能夠容易地對他人描述使用 ETC 系統的成效。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J2	我能夠容易地與他人討論使用 ETC 系統的成效。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J3	我能夠容易地觀察其他人使用 ETC 系統的成效。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
相容性						
K1	與人工收費方式相較，支付的通行費金額沒有多大差異。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K2	與人工收費方式相較，費用支付方式沒有多大差異。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
K3	與人工收費方式相較，開車技術與習慣沒有多大差異。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
請教您對於 ETC 電子收費的接受傾向，請依據您的同意程度進行勾選。						
L1	我打算申辦及使用 ETC 系統。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L2	我打算向親友推薦申辦及使用 ETC 系統。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

參、針對以下各種高速公路電子收費政策，請依據您的使用意願進行勾選。

		0 %	25 %	50%	75%	100%
關於全面電子收費政策						
M1	我贊成未來高速公路以目前的收費站佈設方式全面實施電子收費(按次收費)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M2	我贊成未來高速公路以主線門檻式全面實施電子收費(按里程收費)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M3	我贊成未來高速公路以匝道門檻式全面實施電子收費(按里程收費)。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M4	若未來高速公路以目前的收費站佈設方式全面實施電子收費，我會願意使用 ETC 系統。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M5	若未來高速公路依據實際行駛里程收費並實施長距折減，我會願意使用 ETC 系統。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
M6	若未來全面實施尖離峰時間差別費率(離峰較目前收費便宜)，我會願意使用 ETC 系統。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
關於全面電子收費政策與您的路線選擇						
N1	若未來高速公路實施尖離峰時段差別費率，我一定會改變出發時間以避開尖峰時段。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N2	若未來高速公路實施尖離峰時段差別費率，我一定會改變行駛省縣道路線。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N3	若未來高速公路實施依實際行駛里程收費，我一定會改變行駛省縣道路線。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

肆、以下為與您個人有關之社會經濟相關訊息

1	請問您的性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
2	請問您的年齡： <input type="checkbox"/> 18-20 歲 <input type="checkbox"/> 21-25 歲 <input type="checkbox"/> 26-30 歲 <input type="checkbox"/> 31-35 歲 <input type="checkbox"/> 36-40 歲 <input type="checkbox"/> 41-45 歲 <input type="checkbox"/> 46-50 歲 <input type="checkbox"/> 51-55 歲 <input type="checkbox"/> 56-60 歲 <input type="checkbox"/> 60 歲以上
3	請問您的教育程度： <input type="checkbox"/> 國中以下 <input type="checkbox"/> 高中/高職 <input type="checkbox"/> 大學/大專 <input type="checkbox"/> 研究所或以上
4	請問您的月收入約： <input type="checkbox"/> 10,000 以下 <input type="checkbox"/> 10,001 至 20,000 <input type="checkbox"/> 20,001 至 30,000 <input type="checkbox"/> 30,001 至 40,000 <input type="checkbox"/> 40,001 至 50,000 <input type="checkbox"/> 50,001 至 60,000 <input type="checkbox"/> 60,001 至 70,000 <input type="checkbox"/> 70,001 至 80,000 <input type="checkbox"/> 80,001 至 90,000 <input type="checkbox"/> 90,001 至 100,000 <input type="checkbox"/> 100,001 至 110,000 <input type="checkbox"/> 110,001 至 120,000 <input type="checkbox"/> 120,001 至 130,000 <input type="checkbox"/> 130,001 至 140,000 <input type="checkbox"/> 140,001 至 150,000 <input type="checkbox"/> 150,001 至 160,000 <input type="checkbox"/> 160,001 至 170,000 <input type="checkbox"/> 170,001 至 180,000 <input type="checkbox"/> 180,001 至 190,000 <input type="checkbox"/> 190,001 至 200,000 <input type="checkbox"/> 200,001 至 210,000 <input type="checkbox"/> 210,001 至 220,000 <input type="checkbox"/> 220,001 至 230,000 <input type="checkbox"/> 230,001 至 240,000 <input type="checkbox"/> 240,001 至 250,000 <input type="checkbox"/> 250,001 至 260,000 <input type="checkbox"/> 260,001 至 270,000 <input type="checkbox"/> 270,001 至 280,000 <input type="checkbox"/> 280,001 至 290,000 <input type="checkbox"/> 290,001 至 300,000 <input type="checkbox"/> 300,001 以上
5	請問您擁有的小汽車輛數： <input type="checkbox"/> 零輛 <input type="checkbox"/> 一輛 <input type="checkbox"/> 兩輛 <input type="checkbox"/> 三輛(含以上)
6	請問您駕駛主要使用之小汽車的年數已經有_____年， 主要用車之車輛行駛總里程為_____公里
7	平均而言，請問您“每週”行駛主要用車經過高速公路的次數約為幾次？(來回需乘以 2) 每周_____次
8	平均而言，請問您“每週”行駛主要用車經過高速公路“收費站”的次數約為幾次？ (來回需乘以 2) 每周_____次

~問卷結束~