

# 高速公路實施擁擠收費對小汽車駕駛人改道行為之影響

調查日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 調查員：\_\_\_\_\_ 問卷編號：\_\_\_\_\_

您好：

感謝您撥冗填答此份問卷！若政府於民國 101 年底全面實施高速公路「電子計程收費」政策後，再配合高速公路塞車狀況進行「擁擠收費」，不同時段實施差別定價，即尖峰時段收取較高的通行費，離峰時段則收取較低的通行費，期能舒緩尖峰時段塞車問題。此問卷希望瞭解駕駛人對此政策之看法及路線移轉情形，填答內容僅供學術研究使用。敬祝 行車平安、旅途愉快！

樹德科技大學 運籌管理學系  
郭奕奴 助理教授 敬上

## 第一部份：行駛高速公路狀況

1. 您**最常**行駛高速公路的頻率？

☐每天 1 次 ☐兩、三天 1 次 ☐一星期 1 次 ☐兩星期 1 次 ☐一個月 1 次 ☐很少

2. 您**最常**因何種目的行駛高速公路？

☐上班 ☐商務洽公 ☐探親訪友 ☐休閒旅遊 ☐其他\_\_\_\_\_

3. 您**最常**遇到高速公路的車流狀況？

☐非常擁擠 ☐擁擠 ☐普通 ☐順暢 ☐非常順暢

4. 您**最常**行駛高速公路的距離？

☐0~30 公里 ☐30~100 公里 ☐100~200 公里 ☐200~300 公里 ☐300 公里以上

5. 上述**最常**行駛距離，您約需花多少旅行時間？

☐30 分鐘以內 ☐30 分鐘~1 小時 ☐1~2 小時 ☐2~4 小時 ☐4 小時以上

6. 您**最常單程**通過幾個高速公路收費站？ \_\_\_\_\_ 個

7. 請您根據對路線選擇決策的看法回答下列問題：

	非常 不 同意	不太 同意	普通	有點 同意	非常 同意
我習慣行駛固定路線，而不傾向改走其他路線	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
行駛路線時能否節省時間對我而言非常重要	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
如果要去瞭解如何行駛其他路線會很麻煩	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我願意付較多費用行駛慣用的路線	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 第二部份：擁擠收費情境

「擁擠收費」必須在高速公路已實施「電子計程收費」政策，建立在「走多少、付多少」的技術可行基礎下，依不同時段之擁擠狀況收取不同通行費。

1. 假設您在尖峰時段(上午 7-9 點，下午 5-7 點)預計開車從國道一號汐止至台北交流道 (約長 **15 公里**)，原先行駛此路段並不需繳費。請依下列高速公路塞車狀況與擁擠通行費，選擇您的偏好路線：

(1) 當此段高速公路行車速度為 **60 公里/小時**、需花費 **15 分鐘** 行車時間。實施以下擁擠收費情況時，您是否會改走免付費替代道路 (如省道或地區道路) (行車速度為 **40 公里/小時**、需花費 **40 分鐘** 行車時間)？

① 若此時單程需繳交 **15 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

② 若此時單程需繳交 **18 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

③ 若此時單程需繳交 **23 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

④ 若此時單程需繳交 **27 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

(2) 當此段高速公路行車速度為 **40 公里/小時**、需花費 **25 分鐘** 行車時間。實施以下擁擠收費情況時，您是否會改走免付費替代道路 (如省道或地區道路) (行車速度為 **40 公里/小時**、需花費 **40 分鐘** 行車時間)？

① 若此時單程需繳交 **15 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

② 若此時單程需繳交 **18 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

③ 若此時單程需繳交 **23 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

④ 若此時單程需繳交 **27 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

2. 假設您在尖峰時段(上午 7-9 點，下午 5-7 點)預計開車從國道一號中壢至新竹交流道 (約長 **33 公里**)，原先行駛此路段需經過一個收費站。請依下列高速公路塞車狀況與擁擠通行費，選擇您的偏好路線：

(1) 當此段高速公路行車速度為 **60 公里/小時**、需花費 **35 分鐘** 行車時間。實施以下擁擠收費情況時，您是否會改走免付費替代道路 (如省道或地區道路) (行車速度為 **40 公里/小時**、需花費 **60 分鐘** 行車時間)？

① 若此時單程需繳交 **33 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

②若此時單程需繳交 **40 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

③若此時單程需繳交 **50 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

④若此時單程需繳交 **60 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

(2)當此段高速公路行車速度為 **40 公里/小時**、需花費 **55 分鐘** 行車時間。實施以下擁擠收費情況時，您是否會改走免付費替代道路（如省道或地區道路）（行車速度為 **40 公里/小時**、需花費 **60 分鐘** 行車時間）？

①若此時單程需繳交 **33 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

②若此時單程需繳交 **40 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

③若此時單程需繳交 **50 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

④若此時單程需繳交 **60 元** 通行費，您是否會改走免付費的替代道路？

☐ 非常不可能 ☐ 不太可能 ☐ 普通 ☐ 有點可能 ☐ 非常可能

### 第三部份：駕駛人基本資料

1.現居住地：☐ 北部（基隆至新竹間） ☐ 中部（苗栗至雲林間） ☐ 南部（嘉義至屏東間）

2.性別：☐ 男 ☐ 女

3.年齡：☐ 24 歲以下 ☐ 25~34 歲 ☐ 35~44 歲 ☐ 45~54 歲 ☐ 55~64 歲 ☐ 65 歲以上

4.教育程度：☐ 國中(含)以下 ☐ 高中職 ☐ 大學專科 ☐ 研究所(含)以上

5.個人月所得：☐ 2 萬元以下 ☐ 2~4 萬元 ☐ 4~6 萬元 ☐ 6~8 萬元 ☐ 8 萬元以上

~ 本問卷到此結束，感謝您的協助，祝您行車平安！~