

# 應用 Kano 模型與 QFD 探討品牌接觸點與消費者體驗之研究：以溫泉旅館為例

## 資料使用說明

### 一、計畫簡介

計畫主持人	張國謙
計畫執行單位	致理技術學院運動健康與休閒系
經費補助單位	行政院國家科學委員會
計畫執行期間	2008/08/01-2009/07/31
調查執行期間	2009/01/14-2009/01/20

### 二、釋出檔案說明

#### 1. 資料使用說明

資料使用說明.doc	含計畫簡介、釋出檔案說明、資料整理內容及使用注意事項等
------------	-----------------------------

#### 2. 問卷

ques.doc	問卷檔(word 2003)
----------	----------------

#### 3. 資料檔

data.sav	資料檔(spss 15.0 for win)
----------	------------------------

#### 4. 過錄編碼簿

codebook.doc	所有變項的過錄編碼簿檔(word 2003)
--------------	------------------------

#### 5. 調查報告/研究報告

report.doc	報告書全文檔案(word 2003)
------------	--------------------

### 三、資料整理內容及使用注意事項

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心所進行的資料整理方式，為不合理值檢核。在整理過程中發現不合理值：

問卷題號	變項名稱	不合理值	不合理值的次數
第一部分第 3 題	a3	5	1
第一部分第 9 題	a12	0	1

### 四、資料引用說明

由於各期刊或論文要求的參考文獻格式不同，可視需求自行修正。

#### 1. 中文參考文獻格式

張國謙（2014）。應用 Kano 模型與 QFD 探討品牌接觸點與消費者體驗之研究：以溫泉旅館為例（E97017）【原始數據】。取自中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心學術調查研究資料庫 <https://srda.sinica.edu.tw>。

doi:10.6141/TW-SRDA- E97017-1

2. 英文參考文獻格式

Kuo-Chien Chang. (2014). The Application of Kano's Model and QFD on Exploring Brand Contact and Consumer Experience: a Hot Spring Hotel Study (E97017) [Data file]. Available from Survey Research Data Archive, Center for Survey Research, Research Center for Humanities and Social Sciences, Academia Sinica Web site: [https:// srda.sinica.edu.tw](https://srda.sinica.edu.tw). doi:10.6141/TW-SRDA-E97017-1

五、聯絡方式

資料釋出單位

中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心  
「學術調查研究資料庫」

E-mail

[srda@gate.sinica.edu.tw](mailto:srda@gate.sinica.edu.tw)

---

上述內容由中央研究院人文社會科學研究中心調查研究專題中心製作；尊重學術倫理，本資料僅供資料申請者使用，勿擅自拷貝或轉贈他人使用。

---